

# Mejora la cultura organizacional a través del reconocimiento laboral



# Mejora la cultura organizacional a través del reconocimiento laboral

El capital humano es clave primordial para el buen crecimiento de un negocio. Reconocer el talento con el que la empresa cuenta es una manera excelente de fortalecerlo y realmente hacerlo sentir parte importante del equipo laboral.

Sin importar el sector o tamaño de una empresa, el capital humano es uno de los activos más importantes que puede tener. Es la diferencia entre ser un negocio promedio o ser una empresa exitosa que se posiciona como líder en su sector.

El reconocimiento laboral es clave para crear equipos y organizaciones productivas que conquisten su mercado meta.

Cuando un negocio incluye el reconocimiento laboral dentro de su plan de trabajo y estrategia de recursos humanos, obtiene múltiples beneficios:

- **Equipos comprometidos con su trabajo:** al sentirse reconocidos por sus labores los colaboradores están dispuestos a involucrarse más con sus tareas y objetivos.
- **Disminución de la rotación de personal:** los trabajadores se mantienen más tiempo en sus cargos y no son tan susceptibles a considerar ofertas laborales de la competencia.
- **Aumento de la productividad:** a mayor esfuerzo, mayores resultados. Una de las mejores maneras para incentivar el cumplimiento de las actividades en menos tiempo y con mayores resultados es reconocer al colaborador que destaca por sus desempeño.
- **Desarrollo del ownership en los trabajadores:** con una recompensa de por medio es más probable que un equipo asuma mayores responsabilidades y retos en su área de trabajo. De igual forma, aumenta el sentido de propiedad de las tareas y metas a alcanzar.
- **Atracción del mejor talento:** cuando se realice el reclutamiento de una posición se puede integrar al reconocimiento laboral como parte de los beneficios que incluye la contratación. Así se agrega un elemento más en la oferta laboral y aumentan las posibilidades de ocupar el cargo con un perfil más experimentado.
- **Mayor satisfacción de los clientes:** un trabajo bien hecho por un empleado contento con su trabajo se traduce en más ventas, productividad y consumidores atendidos por personas comprometidas con sus asignaciones laborales.

# Mejora la cultura organizacional a través del reconocimiento laboral



## Tipos de reconocimientos laborales

En su forma más simple un reconocimiento laboral es cualquier forma de agradecimiento que da la empresa a uno de sus empleados por el trabajo que ha hecho. Pero no todos los reconocimientos son iguales ni están al alcance de cualquier negocio. Por tal, hay de diferentes clases y objetivos:

- 1. Económico:** es tal cual, dinero. Ya sea en forma de bono o como parte de un plan de compensaciones el colaborador recibe un extra en su pago.
- 2. Vales y estímulos:** son para que el colaborador adquiera bienes o servicios por cortesía de la empresa. Gasolina, compras en el supermercado, membresías de gimnasios o clubes deportivos, entradas al cine y hasta monederos electrónicos de tiendas departamentales.
- 3. Verbales y escritos:** suceden cuando el líder del equipo o un integrante reconoce públicamente al colaborador, ya sea en una reunión o a través de un correo electrónico con copia a miembros de la organización.

**4. Profesionales:** son los ascensos y movimientos dentro de la estructura organizacional de la empresa. Se asignan nuevas responsabilidades y beneficios de todo tipo al asumir un cargo con mayor peso en el funcionamiento de la empresa.

**5. Emocionales:** se trata de recompensas que mejoran el bienestar y satisfacción del colaborador. Días extra de descanso, un horario laboral más corto, posibilidad de hacer trabajo remoto o flexibilidad para realizar proyectos personales de su interés.

Cada integrante de la empresa es diferente y algunos reconocimientos funcionarán mejor que otros dependiendo de sus motivaciones personales.

Antes de implementar reconocimientos hay que conocer el tipo de estímulos que les interesa a los miembros de la organización. Para una madre que trabaja, quizá el tiempo extra para estar

# Mejora la cultura organizacional a través del reconocimiento laboral

con sus hijos sea más atractivo que un vale de despensa, mientras que para un becario la idea de ser parte formal de la empresa le llamará más la atención que un bono monetario.

## Ideas de reconocimientos laborales

Antes de conocer algunas formas de recompensas en el trabajo se tiene que definir quién es la persona indicada para hacerlas. Por lo general son los líderes de equipo o gerentes de área, pero el departamento de recursos humanos puede participar en la tarea e incorporar los reconocimientos en los planes de carrera de los empleados.

En ambos casos, se trata de que una figura de autoridad en la empresa entregue y gestione los incentivos para darle un carácter oficial.

En estructuras organizacionales más horizontales y dinámicas, los mismos miembros de un equipo pueden reconocer la labor de sus compañeros.

A continuación algunas propuestas de reconocimientos laborales novedosas:

- Nombrar proyectos o procesos con el nombre del trabajador que los haya creado.
  - Sesión de bienestar en la oficina. Compartir historias de los trabajadores dentro de la empresa a través de un video en redes sociales.
  - Días extra durante los viajes de trabajo para conocer el destino que se visita.
  - Otro reconocimiento laboral muy importante es la capacitación. Sirve para dar más herramientas y habilidades a un colaborador para realizar su trabajo. Y si se trata de capacitación en idiomas también se desarrolla el aspecto personal y la confianza, siempre y cuando sea de la mano de una escuela con gran experiencia en la enseñanza.
- Sesión de mentoría con el CEO o Presidente de la empresa.
  - Si el colaborador tiene mascota y las condiciones son propicias, que la pueda llevar para hacerle compañía.



# Mejora la cultura organizacional a través del reconocimiento laboral



**Berlitz** es una institución que cuenta con diferentes modalidades y planes de estudio para aprender otro idioma. Sus clases pueden ser online o presenciales con la guía de instructores expertos en enseñanza que se adaptan al nivel de conocimiento del estudiante.

Con un curso de inglés, por ejemplo, el colaborador es reconocido al mismo tiempo que crece sus habilidades para cumplir con las metas de la empresa.

De esta forma, se contribuye a crear empleados más felices y con mayor contribución de habilidades al negocio.

**53%** de los colaboradores asegura que permanecerían más tiempo en una empresa si sintieran un mayor aprecio de parte de sus directivos.

\*Fuente: Encuesta de Apreciación de Empleados de Glassdoor

## **Berlitz**<sup>®</sup>

Berlitz es una empresa líder en la instrucción de idiomas y capacitación intercultural para ejecutivos. Con más de 145 años de experiencia y presencia en 70 países, nuestro compromiso es brindar una solución integral al nivel de las necesidades de cada empresa. Ofrecemos distintas modalidades de cursos y contamos con el portafolio de programas de comunicación más amplio del mundo, el cual se adapta al sector de la industria a la que pertenezca cada compañía.