

Actualizado en febrero de 2025

Aviso global de privacidad de datos de Sysco

FINALIDAD Y ALCANCE DE ESTE AVISO

Sysco respeta su privacidad y entiende que le importa cómo se gestionan sus Datos personales. Este Aviso global de privacidad de datos (este "Aviso de privacidad") explica cómo recopilamos, protegemos, usamos, almacenamos y compartimos sus Datos personales cuando se comunica con nosotros, visita nuestras tiendas, visita cualquiera de nuestros sitios web (independientemente de dónde los visite), usa nuestras aplicaciones o tiene otras interacciones con nosotros, como a través de nuestros centros de contacto, perfiles de redes sociales o chat web que utilizan nuestros clientes, proveedores, empleados, contratistas, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales y socios comerciales para completar transacciones, realizar otros negocios y administrar sus cuentas.

Los términos en mayúsculas se definen a continuación.

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO CONTACTARNOS

Sysco opera a nivel mundial, incluyendo en los Estados Unidos, Canadá y países de Europa, América Central y el Caribe, y atiende a más de 650.000 ubicaciones de clientes. "Sysco" se compone de diferentes empresas, cuyos detalles se pueden encontrar aquí: <https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>.

Este Aviso de Privacidad se emite en nombre del grupo de empresas de Sysco, por lo que cuando nos referimos a "Sysco", "nosotros", "nos" o "nuestro" en este Aviso de Privacidad, nos referimos a la empresa relevante en el grupo de empresas de Sysco con las que interactúa y que determina el propósito y los medios para administrar sus Datos Personales, a veces referido como el Controlador de Datos.

El responsable de privacidad global de datos de Sysco supervisa el cumplimiento de las leyes de privacidad de datos por parte de Sysco y se puede contactar a través de dataprivacy@sysco.com

DECLARACIÓN DE AVISO

Sysco es una empresa global, y sus Datos personales se procesan de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad de datos globales, nacionales y locales pertinentes y aplicables, incluidas, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley de Protección de Datos de 2018 (RGPD del Reino Unido), la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CCPA) y la Ley que Respeta la Protección de la Información Personal en el Sector Privado ("Ley de Privacidad de Quebec") y la Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA). Muchas de estas leyes y regulaciones

requieren que Sysco explique cómo recopilamos, protegemos, usamos, almacenamos y divulgamos sus Datos personales cuando interactúa con nosotros.

Si usted es un empleado o contratista de Sysco, consulte el Aviso global de privacidad de datos de empleados de Sysco para obtener más detalles sobre cómo gestiona Sysco sus Datos personales y cómo puede ejercer sus derechos aplicables en relación con sus Datos personales.

LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y POR QUÉ

Sysco puede recopilar o solicitarle que proporcione sus Datos personales cuando interactúe o esté en contacto con nosotros. Sysco procesará sus Datos personales de acuerdo con este Aviso de privacidad. No está obligado a proporcionar los Datos personales que hemos solicitado, pero, si elige no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle nuestros productos o servicios ni responder a ninguna consulta que pueda tener.

Las categorías de Datos Personales que podemos recopilar o procesar sobre usted, la finalidad del procesamiento de estos Datos Personales y la base legal es la siguiente:

“Identificadores personales” significa (incluyendo pero no limitado a): nombre, edad, imagen, datos biométricos, nombre de la empresa, nombre de la cuenta, dirección, identificador personal único, dirección IP, dirección de correo electrónico, número de contacto, identificadores de redes sociales, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de registro de vehículo, número de seguro nacional, número de pasaporte u otros identificadores similares.

“Información Transaccional” significa (incluyendo pero no limitado a): nombre, edad, nombre comercial, nombre de cuenta, nombre de usuario u otra información de acceso a la cuenta, dirección de correo electrónico, número de contacto, dirección de envío, información de tarjeta de pago, información bancaria, historial de pedidos, información de compra, consideraciones de compra, tiempos de recogida y geolocalizaciones.

“Información de marketing, promociones e interacción” significa (incluyendo, pero no limitado a): nombre, edad, nombre comercial, nombre de cuenta, identificador personal único, dirección IP, dirección de correo electrónico, número de contacto, dirección, identificadores de redes sociales, historial de pedidos, información de compras y geolocalizaciones.

Tipo de datos personales	Finalidad / Actividad	Base legal (Reino Unido y EEE)
Identificadores personales	Evaluar e interactuar con clientes potenciales y actuales, proveedores y, cuando corresponda, garantes individuales y otros socios comerciales para determinar la idoneidad, incluida la solvencia crediticia para fines de creación de cuentas y otros compromisos comerciales.	Intereses legítimos
Información transaccional		Contrato

Identificadores personales Información transaccional	Interactuar con clientes potenciales y actuales, proveedores y otros socios comerciales para comunicar promociones, ofertas u oportunidades relevantes que pensamos que pueden interesarles y responder a cualquier consulta, por correo electrónico, teléfono, SMS, chat web, chat bot o publicación, incluidas las ofertas de terceros seleccionados.	Intereses legítimos
Información sobre marketing, promociones y participación	Compromiso a través de las redes sociales para impulsar el conocimiento de la marca y el compromiso de la marca, promover nuevos productos y servicios.	Intereses legítimos
Información sobre marketing, promociones y participación	Administración de concursos y sorteos	Contrato
Identificadores personales Información transaccional	Encuestas e investigaciones de mercado para determinar la efectividad de los servicios actuales y la idoneidad y popularidad de los productos e influir en los futuros productos, servicios y promociones proporcionados por Sysco, nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales.	Intereses legítimos
Identificadores personales	Monitorización de las comunicaciones en tienda y en línea con clientes, proveedores y otros socios comerciales con fines de formación y calidad. Incluyendo transcripciones de bots de chat web y grabaciones de sesiones web para evaluar la idoneidad de nuestros sitios web y cómo los usuarios interactúan con nuestros sitios web para que podamos mejorar continuamente las experiencias de los usuarios.	Intereses legítimos
Identificadores personales	Evaluar y comprometerse con posibles empleados o contratistas.	Intereses legítimos
Identificadores personales Información transaccional	Procesar transacciones, incluidos el cumplimiento de pedidos, la compra de bienes o servicios, con clientes, proveedores y otros socios comerciales, incluida la organización de la logística de terceros.	Contrato
Identificadores personales Información transaccional	Para gestionar los pagos, cobrar y recuperar el dinero adeudado.	Contrato
Identificadores personales	Informes agregados: Sysco puede combinar Datos personales con otra información para crear informes agregados o resumidos y puede proporcionar datos agregados a otras partes para fines de marketing, publicidad	Intereses legítimos

Información transaccional	y otros fines. Mejora del servicio: para ayudar a Sysco a comprender mejor a sus clientes y proveedores, incluyendo comprender la eficacia de los productos y servicios de Sysco y determinar las mejoras necesarias para los procesos comerciales	
Información transaccional	Seguridad de redes y sistemas, solución de problemas, mantenimiento del sistema y alojamiento de datos. Seguridad de la infraestructura de TI.	Intereses legítimos
Identificadores personales	Protección y seguridad de las instalaciones y sitios de Sysco para visitantes, empleados, clientes, proveedores y otros socios comerciales mediante el uso de CCTV, monitoreo de vehículos, inspecciones de sitios y verificación de identidad del personal autorizado.	Intereses legítimos Obligación legal

“Intereses legítimos” significa los intereses de nuestro negocio en la conducción y gestión de nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio y la experiencia más segura.

Cuando usamos su información para nuestros intereses legítimos, nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial en usted y sus derechos de protección de datos. Cuando procede, se realizan evaluaciones de intereses legítimos para garantizar la protección de estos derechos.

“Contrato” significa procesar sus Datos personales porque es necesario para un contrato que tenemos con usted, o porque nos ha pedido que tomemos medidas específicas antes de celebrar un contrato con usted.

“Obligación legal” significa procesar sus Datos personales porque es necesario para cumplir con una ley a la que estamos sujetos.

CATEGORÍA ESPECIAL DATOS PERSONALES – PARA PERSONAS EN EL REINO UNIDO Y EL EEE

Bajo el RGPD y el RGPD del Reino Unido, los Datos Personales de Categoría Especial significan Datos Personales que divulgan cualquiera de los siguientes datos sobre una persona:

- Origen racial o étnico;
- Las opiniones políticas;
- Creencias religiosas o filosóficas;
- La afiliación sindical;
- Datos genéticos;
- Datos biométricos (cuando se utilicen con fines de identificación);
- Datos de salud,
- Datos sobre la vida sexual y la orientación sexual.

Sysco no recopila datos personales de categoría especial sobre sus clientes, proveedores, visitantes

del sitio web, usuarios de redes sociales u otros socios comerciales.

DATOS PERSONALES CONFIDENCIALES – PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Bajo la CCPA, los Datos Personales Sensibles incluyen cualquier información privada que divulgue cualquiera de los siguientes datos sobre un Consumidor (los Datos Personales no se consideran Datos Personales Sensibles si están disponibles públicamente):

- Números de identificación personal, incluyendo números de seguro social, licencia de conducir, pasaporte o tarjeta de identificación estatal;
- Números de cuenta o de tarjeta de débito o crédito combinados con contraseñas o códigos que permitan el acceso a las cuentas;
- Geolocalización exacta;
- Origen racial, creencias religiosas o afiliación sindical;
- Contenido de correo, correo electrónico o mensaje de texto, a menos que la información se haya enviado intencionalmente a la empresa;
- Datos genéticos;
- Datos biométricos cuando se utilizan para identificar a un consumidor; y,
- Datos de salud u orientación sexual.

Sysco puede recopilar tipos muy limitados de Datos personales confidenciales sobre sus clientes, proveedores, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales u otros socios comerciales, según se detalla en la sección DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y POR QUÉ. Si Sysco solicita estos datos, se aclarará por qué y cómo podemos utilizar este tipo de datos en el punto de recopilación.

CÓMO RECOPIAMOS DATOS PERSONALES

Sysco puede recopilar Datos personales de sus clientes, proveedores, empleados, contratistas, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales y socios comerciales a través de cualquier interacción directa e indirecta con nosotros, como se establece a continuación:

- A través de sitios web, aplicaciones y plataformas de redes sociales;
- Por teléfono, a través de nuestros centros de contacto, comunicaciones por correo electrónico y por correo;
- A través de transacciones en la tienda;
- A través de nuestra función de chat web, incluidas las interacciones con nuestros chatbots, incluido el contenido de sus comunicaciones con nosotros;
- A través de cookies y tecnologías similares de monitoreo de Internet;
- A través de grabaciones de sesiones web;
- A través de terceros, incluidos proveedores de servicios, proveedores y socios comerciales y sus sitios web; y
- A través de CCTV y otros sistemas de monitoreo.

CÓMO UTILIZAMOS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su ordenador o dispositivo cuando visita los sitios web de Sysco. Sysco y otras empresas, como redes publicitarias, widgets de redes sociales y proveedores de análisis, utilizan cookies y tecnologías similares (por ejemplo, balizas web y registros de servidores web) para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web, nos ayudan a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestros sitios web y nos permite mejorar nuestros sitios web.

La información recopilada de esta manera incluye dirección IP, ubicación, características del navegador, ID y características del dispositivo, versión del sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, páginas visitadas y otra información sobre el uso de nuestros sitios web o correos electrónicos. La tecnología nos permite reconocer a los usuarios y evitar solicitudes repetitivas de la misma información. La tecnología también nos ayuda a identificar los tipos de navegadores y sistemas operativos más utilizados por nuestros clientes, proveedores, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales u otros socios comerciales y cómo los visitantes del sitio web se mueven a través de los sitios web.

Toda esta información nos permite mejorar los sitios web y los correos electrónicos de Sysco y adaptarlos a las necesidades y preferencias de nuestros clientes, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales u otros socios comerciales. También podemos utilizar esta tecnología para rastrear las tendencias y patrones de los usuarios con el fin de comprender mejor y mejorar las áreas de nuestros sitios web que nuestros usuarios encuentran valiosas.

También nos reservamos el derecho de utilizar empresas externas para mostrar anuncios en nuestros sitios web. Estos anuncios pueden contener cookies. Las cookies que se reciben con los banners publicitarios son recopiladas por dichas empresas externas, y no tenemos acceso a esta información. Estas empresas externas también pueden recopilar y combinar la información recopilada en nuestros sitios web y correos electrónicos con otra información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo, en otros dispositivos y en otros sitios web o aplicaciones, si esos sitios web y aplicaciones también usan los mismos socios.

Utilizamos las siguientes cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Son cookies que son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web, utilizar un carrito de compras o hacer uso de servicios de facturación electrónica.
- **Cookies analíticas o de rendimiento:** Nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo se mueven los visitantes por nuestro sitio web cuando lo están utilizando. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.
- **Cookies de funcionalidad:** Se utilizan para reconocerle cuando vuelve a nuestro sitio web. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).
- **Cookies de segmentación:** Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para hacer que nuestro sitio web y la publicidad que se muestra en él sean más relevantes para sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros para este propósito.

Actualmente utilizamos Google Analytics para recopilar y procesar ciertos datos de uso del sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics y cómo optar por no participar, visite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Puede cambiar la configuración del navegador para bloquear y eliminar las cookies cuando accede a nuestros sitios web a través de un navegador web. Sin embargo, si lo hace, es posible que nuestros sitios web no funcionen correctamente. Nuestros sitios web no responden a las señales de no seguimiento del navegador.

Cuando opta por no recibir publicidad personalizada, puede seguir viendo publicidad en línea en los sitios web de Sysco y/o nuestros anuncios en otros sitios web y servicios en línea.

Si usted es un residente de California y desea gestionar sus preferencias de cookies, por favor póngase en contacto con dataprivacy@sysco.com

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Podemos utilizar tecnologías de inteligencia artificial (IA) limitada para mejorar su experiencia cuando interactúa con nosotros. Esto puede implicar el uso de sus datos personales para personalizar el contenido, proporcionar ofertas personalizadas, interactuar con usted a través de nuestro sitio web y mejorar nuestros servicios. Proporcionamos detalles sobre cómo se utilizan sus datos personales en estos sistemas de IA, cuando corresponda. También puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más detalles sobre los procesos específicos de IA aplicados a sus datos.

CÓMO COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES

Sysco puede compartir sus Datos personales dentro de su grupo de empresas y marcas. También podemos proporcionar acceso o compartir sus Datos personales con otras partes para los fines establecidos en la Sección DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y POR QUÉ anteriormente. Estas partes incluyen:

- Terceros externos como proveedores de servicios, proveedores y/u otros socios comerciales.
- Agencias gubernamentales, reguladores u otras autoridades públicas cuando la divulgación sea requerida por la ley aplicable.
- Terceros con los que podamos estar interesados en adquirir o fusionarnos, o en los que podamos tratar de vender, transferir o financiar partes de nuestro negocio o activos.
- Plataformas de terceros, sitios web o canales de redes sociales. Por ejemplo, esto puede incluir contenido de usuarios de tableros de mensajes, transcripciones de webchat, interacciones con nuestros chatbots, grabaciones de sesiones web, reseñas de productos, portales de retroalimentación u otros aspectos interactivos o sociales. Sysco puede optar por compartir estos datos en otras plataformas públicamente de vez en cuando. Su uso de dichos canales y funciones de redes sociales constituye su aceptación del uso por parte de Sysco de cualquier contenido que publique o transmita a través de dichas funciones con fines editoriales, publicitarios y publicitarios de Sysco, sin compensación para usted, excepto donde esté prohibido por la ley.

Exigimos a todas las partes a las que divulgamos Datos personales que respeten la seguridad de sus

Datos personales y que los traten de acuerdo con este Aviso de privacidad y la ley. No permitimos que ninguna de las partes a las que divulgamos Datos personales utilice sus Datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus Datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Sysco también comparte, para los propios fines comerciales de Sysco, Datos personales con empresas que proporcionan servicios como procesamiento de información, servicios bancarios/financieros, ampliación de crédito, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, gestión y mejora de datos de clientes, prestación de servicio al cliente, evaluación del interés en nuestros productos y servicios, y realización de estudios de clientes o encuestas de satisfacción.

CÓMO COMPARTIMOS DATOS PERSONALES - INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Sysco no “vende”, como se define en la CCPA, Datos personales.

Sysco puede “compartir” según se define en CPPA, Datos personales. Esto significa que Sysco puede compartir, alquilar, liberar, divulgar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de otro modo oralmente, por escrito o por medios electrónicos u otros medios, los Datos personales de un Consumidor por parte de la empresa a un tercero para publicidad conductual en contextos cruzados.

Consulte la sección DERECHOS DEL SUJETO DE DATOS PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA para obtener más información sobre el ejercicio de sus derechos en relación con el intercambio de sus Datos personales.

CÓMO COMERCIALIZAMOS PARA USTED

Sysco desea mantenerle actualizado con las ofertas y promociones que creemos que pueden interesarle. Nos comunicamos con usted a través de diferentes canales, incluyendo correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS, chat web, llamadas automatizadas y redes sociales.

También podemos compartir sus datos de contacto con nuestros **proveedores de servicios, proveedores y otros socios comerciales relevantes** donde pensamos que sus productos o servicios pueden ser de su interés.

Usted puede optar por no recibir ninguna comunicación de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja en las comunicaciones postales, o los enlaces para darse de baja o darse de baja en las comunicaciones de marketing electrónico o informando al agente del centro de contacto con el que está hablando de sus preferencias de marketing. También puede ponerse en contacto con la Oficina Global de Privacidad de Datos por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com.

Sysco puede ofrecer promociones y concursos y, a veces, esto puede ser en conjunto con proveedores de servicios, proveedores u otros socios comerciales de confianza. Si decide participar en estas promociones o participar en estos concursos, se le informará en ese momento cómo se utilizarán y compartirán sus Datos personales dependiendo de la promoción o competencia.

Sysco lleva a cabo estudios de mercado para comprender mejor los comportamientos, las preferencias, los requisitos y la experiencia de productos o servicios de nuestros clientes, proveedores,

empleados, contratistas, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales y/o socios comerciales. Es posible que se le pida que complete cuestionarios o proporcione comentarios a través de diferentes canales, incluidos correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS, llamadas automatizadas y redes sociales. La investigación de mercado no se considera una comunicación de marketing, sin embargo, si desea optar por no recibir futuras invitaciones de investigación de mercado, siga las instrucciones de la comunicación que ha recibido.

Tenga en cuenta que cuando se da de baja o se excluye de recibir cualquier comunicación de marketing, nos comunicaremos con usted con el fin de cumplir con su pedido o administrar su cuenta. Por ejemplo, mantenerle informado sobre el estado y la entrega de los productos que nos ha pedido.

CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES

Sysco se toma en serio la seguridad y confidencialidad de sus Datos personales. Mantenemos medidas técnicas y organizativas para proteger y mantener confidenciales sus Datos personales y hemos establecido políticas y procesos para gestionar cualquier sospecha de violación de la confidencialidad o violación de los Datos personales, incluida la protección contra la pérdida o el robo, así como el acceso no autorizado, la divulgación, la copia, el uso o la modificación, teniendo en cuenta la sensibilidad de la información y los fines para los que se utilizará.

Limitamos el acceso a sus Datos personales a aquellos empleados, contratistas, proveedores de servicios u otras partes a quienes divulgamos o ponemos sus Datos personales a disposición de aquellos que tienen una necesidad comercial de conocer.

También practicamos la minimización de datos y nos esforzamos por recopilar no más Datos personales de usted de los que requiere el propósito para el que los recopilamos. También aplicamos estrictas salvaguardias cuando eliminamos o destruimos sus Datos personales.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Sysco opera a nivel mundial, incluso en los Estados Unidos, Canadá y países de Europa, América Central y el Caribe. Sysco puede transferir, procesar o almacenar sus Datos personales dentro de su grupo de empresas y marcas, o a proveedores de servicios, proveedores y/u otros socios comerciales (o sus proveedores de servicios) para los fines descritos en la sección DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS Y POR QUÉ a países, regiones, estados o provincias fuera del país, región, estado o provincia donde se recopilaron originalmente sus Datos personales.

Sysco toma todas las medidas razonables para salvaguardar la protección y privacidad de sus Datos personales, que pueden incluir la transferencia a países, regiones, estados o provincias cuyas leyes de privacidad garanticen un nivel adecuado de protección de los Datos personales, la implementación de cláusulas contractuales estándar u otros medios de transferencia de Datos personales que garanticen que la transferencia es legal y que los Datos personales están protegidos.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS EN EL REINO UNIDO Y EL EEE

Bajo las leyes de privacidad de datos del Reino Unido y de la UE, usted tiene ciertos derechos en relación con sus Datos personales. Si es ciudadano del Reino Unido o de la UE, puede tener derecho a:

- (a) Solicitar acceso a los Datos personales que tenemos sobre usted;
- (b) Corregir cualquier información personal inexacta que tengamos sobre usted;
- (c) Solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre usted, en ciertas circunstancias;
- (d) Solicitar que restrinjamos el procesamiento de los Datos personales que tenemos sobre usted;
- (e) Oponerse al procesamiento de los Datos personales que tenemos sobre usted; y/o
- (f) Solicitar recibir cualquier Dato Personal que tengamos sobre usted en un formato estructurado y de uso común legible por máquina o transmitir dichos Datos Personales a otra empresa (portabilidad de datos); y
- (g) Solicitar información o impugnar cualquier toma de decisiones y/o perfil únicamente automatizados que podamos llevar a cabo en relación con usted.

También puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora o reguladora pertinente de su país de residencia si cree que Sysco no ha cumplido con las leyes locales de privacidad de datos aplicables.

Si usted, o su representante autorizado, desea ejercer cualquiera de sus derechos, comuníquese con la Oficina de Privacidad de Datos Global por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com.

DERECHOS DEL SUJETO DE DATOS PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CCPA), otorga a los residentes de California ciertos derechos en relación con sus Datos Personales. Si usted es residente de California, puede tener los siguientes derechos:

- a) para acceder a sus Datos personales que tenemos sobre usted;
- b) eliminar cualquier dato personal que se haya recopilado de usted;
- c) para optar por no vender o compartir Datos personales y saber con quién se comparten (si corresponde);
- d) para corregir cualquier información personal inexacta que tengamos sobre usted;
- e) limitar el uso y la divulgación de cualquier dato personal sensible;
- f) optar por no participar en cualquier toma de decisiones automatizada o solicitar más información sobre la toma de decisiones automatizada; y
- g) solicitar que sus Datos personales se transfieran a otras empresas u organizaciones (portabilidad de datos).

También puede tener derecho a presentar una queja ante el regulador de California pertinente si cree que Sysco no ha cumplido con las leyes locales de privacidad de datos aplicables.

Si usted, o su representante autorizado, desea ejercer cualquiera de sus derechos, comuníquese con

la Oficina Global de Privacidad de Datos por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com o a través de nuestro número gratuito; 1-800-407-9726 / 800-40-SYSCO. Tenga en cuenta que Sysco puede necesitar recopilar información suya para que podamos verificar su identidad antes de responder a una solicitud.

En relación con la opción de no vender o compartir sus Datos personales (si corresponde); también puede ejercer sus derechos siguiendo este [enlace](#). En relación con la limitación del uso y la divulgación de cualquier dato personal sensible; también puede ejercer su derecho siguiendo este [enlace](#).

DERECHOS DE LOS INTERESADOS PARA LAS PERSONAS UBICADAS EN QUEBEC

La Ley que Respeto la Protección de la Información Personal en el Sector Privado (“Ley de Privacidad de Quebec”) otorga ciertos derechos a las personas ubicadas en Quebec, o si sus Datos Personales se procesan en Quebec, en relación con sus Datos Personales. Si se encuentra en Quebec o sus Datos personales se procesan en Quebec, puede tener los siguientes derechos:

- a) Para acceder a sus Datos personales que tenemos sobre usted;
- b) Rectificar los Datos Personales que tenemos sobre usted;
- c) Solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre usted, en ciertas circunstancias;
- d) Retirar el consentimiento/restringir el procesamiento;
- e) Optar por no participar en la elaboración de perfiles; y,
- f) Solicitar que sus Datos personales se transfieran a otras empresas u organizaciones (portabilidad de datos).

Si usted, o su representante autorizado, desea ejercer cualquiera de sus derechos, comuníquese con la Oficina de Privacidad de Datos Global por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com.

OTROS DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Además de las jurisdicciones mencionadas anteriormente, otras jurisdicciones tienen requisitos legales específicos y otorgan derechos específicos al interesado. Sysco cumplirá con todas las solicitudes que envíe según lo exija la ley aplicable.

Cuando usted hace una solicitud, podemos requerir que proporcione información y siga los procedimientos para que podamos verificar una solicitud que usted hace (y determinar la ley aplicable) antes de responder a ella. Los pasos de verificación que tomamos pueden diferir dependiendo de la ley aplicable y la naturaleza de la solicitud que realice.

Por favor, envíe su solicitud a la Oficina Global de Privacidad de Datos por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com.

POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus Datos personales de acuerdo con los principios de las leyes locales pertinentes durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron. Podemos conservar sus Datos personales durante un período más largo en caso de una

queja o si creemos razonablemente que hay una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Estamos obligados y autorizados por la ley y la regulación a retener ciertos tipos de datos durante un período mínimo. El período mínimo tiende a ser de siete años, pero puede ser más largo si lo requieren las leyes o regulaciones locales.

CÓMO PROTEGEMOS LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS EN LÍNEA

Sysco no se dirige directamente a niños menores de 13 años y no recopila a sabiendas Datos personales de niños menores de 13 años.

Comuníquese con la Oficina Global de Privacidad de Datos por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com si tiene inquietudes con respecto a la posible recopilación de la información de su hijo.

OTRA INFORMACIÓN DE AVISO

ENLACES A OTROS SITIOS

Este Aviso de privacidad no se aplica a ningún otro sitio web al que Sysco pueda proporcionar un enlace o que se encuentre en los sitios web, aplicaciones, perfiles de redes sociales o chat web de Sysco. No podemos controlar y no somos responsables de las acciones de terceros que operan dichos sitios web. No debe considerar que la existencia de una afiliación con, o un enlace desde, los sitios web, aplicaciones, perfiles de redes sociales o webchat de Sysco a cualquier otro sitio web significa que tiene un aviso de privacidad de un estándar similar. Debe revisar el aviso de privacidad de cualquier tercero con el que elija interactuar.

REVISIÓN Y REVOCACIÓN

Al interactuar con Sysco de cualquiera de las formas descritas, usted acepta este Aviso de Privacidad. Este es nuestro Aviso de Privacidad completo y exclusivo, y reemplaza cualquier versión anterior, siempre que en cuanto a cualquier Dato Personal dado, cumpliremos con los términos del Aviso de Privacidad en vigor cuando recopilamos esos Datos Personales, sin su consentimiento.

Este Aviso de privacidad se revisará anualmente o con mayor frecuencia según lo requieran los cambios en los requisitos legales, regulatorios o de Sysco, o para corregir las deficiencias identificadas.

Si realizamos algún cambio material, se lo haremos saber a través de los sitios web de Sysco, correo electrónico u otros canales de comunicación relevantes. Le recomendamos que revise periódicamente este Aviso de privacidad para mantenerse informado sobre cómo recopilamos, protegemos, usamos, almacenamos y divulgamos sus Datos personales.

Si desea presentar una queja sobre el manejo de sus Datos Personales por parte de Sysco o sobre este Aviso en general, comuníquese con la Oficina de Privacidad de Datos por correo electrónico a dataprivacy@sysco.com.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS LOCALES

Sysco opera en muchos países y su intención es cumplir con todos los requisitos legales aplicables. En consecuencia, si una disposición de este Aviso de privacidad entra en conflicto con los requisitos legales locales aplicables, Sysco puede adoptar avisos o políticas regionales o específicas de cada país sobre este tema para adaptarse a las condiciones locales o los requisitos legales. Debe cumplir con todas las leyes, regulaciones, políticas y procedimientos locales aplicables.

Titular del Aviso Ejecutivo:	Vicepresidente, Asuntos Jurídicos, Internacionales y Viceministro General
Propietario del aviso:	Director Senior, Responsable Global de Privacidad de Datos
Preparado por:	Director Senior, Responsable Global de Privacidad de Datos
Fecha de entrada en vigor:	Enero de 2024
Ubicación del aviso:	Privacidad global de datos SharePoint y www.sysco.com
Número de versión:	V3
Motivo de la revisión:	Actualización para reflejar los nuevos requisitos de las leyes de privacidad globales y la sección de definiciones ampliadas

DEFINICIONES

Consumidor - una persona física que es residente de California según se define en la Sección 17014 del Título 18 del Código de Regulaciones de California.

Publicidad conductual entre contextos: la orientación de la publicidad a un Consumidor basada en la información personal del Consumidor obtenida de la actividad del Consumidor en todas las empresas, sitios web, aplicaciones o servicios de marca distintiva, distintos del negocio, sitio web de marca distintiva, aplicación o servicio con el que el Consumidor interactúa intencionalmente.

Individuo/Sujeto de datos: la persona viva identificada o identificable a la que se relacionan los Datos personales.

Datos personales: cualquier información que se relacione con un individuo o consumidor identificado o identificable e incluya información que pueda vincularse razonablemente con usted. También se hace referencia en Información de Identificación Personal (PII) e Información Personal.

Violación de la seguridad de los datos personales: una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otro modo.

Datos personales sensibles (CPA) - Datos personales que revelan: (A) el número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte de un consumidor. (B) El inicio de sesión de la cuenta del Consumidor, la cuenta financiera, la tarjeta de débito o el número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales

requeridas que permitan el acceso a una cuenta. (C) La geolocalización precisa de un consumidor. D) El origen racial o étnico, las creencias religiosas o filosóficas o la afiliación sindical de un consumidor. (E) El contenido del correo, correo electrónico y mensajes de texto de un Consumidor, a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación. F) Datos genéticos de un consumidor.

Datos personales de categoría especial (RGPD y RGPD del Reino Unido): se prohíben los datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas o la pertenencia a sindicatos, y el procesamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma única a una persona física, datos sobre la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Ley que respeta la protección de la información personal en el sector privado ("Ley de privacidad de Quebec") - sirve como una ley de privacidad de datos con el objetivo principal de salvaguardar la privacidad de la información personal de los residentes en la provincia canadiense de Quebec.

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CCPA), crea una serie de derechos de privacidad del consumidor y obligaciones comerciales con respecto a la recopilación y venta de datos personales/información de los residentes de California.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) – establece pautas para el procesamiento de Datos Personales sobre personas en el Reino Unido y la UE. El RGPD proporciona a las personas un mayor control sobre cómo las empresas manejan y difunden sus Datos personales y proporciona una serie de derechos de privacidad de los interesados.