

Mise à jour février 2025

Déclaration de confidentialité de Sysco Global Data

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DU PRÉSENT AVIS

Sysco respecte votre vie privée et comprend que vous vous souciez de la façon dont vos données personnelles sont gérées. La présente Politique de confidentialité des données mondiales (la « Politique de confidentialité ») explique comment nous collectons, protégeons, utilisons, stockons et partageons vos Données personnelles lorsque vous nous contactez, visitez nos magasins, visitez l'un de nos sites Web (quel que soit l'endroit d'où vous visitez), utilisez nos applications ou avez d'autres interactions avec nous, par exemple via nos centres de contact, profils de médias sociaux ou webchat qui sont utilisés par nos clients, fournisseurs, employés, contractants, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux et partenaires commerciaux pour effectuer des transactions, mener d'autres activités et gérer leurs comptes.

Les termes en majuscules sont définis ci-dessous.

QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER

Sysco opère à l'échelle mondiale, y compris aux États-Unis, au Canada et dans des pays d'Europe, d'Amérique centrale et des Caraïbes, et dessert plus de 650 000 sites clients. «Sysco» est composé de différentes entreprises, dont les détails sont disponibles ici : <https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>.

La présente Politique de Confidentialité est émise au nom du groupe de sociétés Sysco, c'est pourquoi lorsque nous faisons référence à « Sysco », « nous », « notre » ou « notre » dans la présente Politique de Confidentialité, nous faisons référence à la société concernée du groupe de sociétés Sysco avec laquelle vous interagissez et qui détermine le but et les moyens de gérer vos Données Personnelles, parfois appelée le Responsable du Traitement.

Le responsable mondial de la confidentialité des données de Sysco supervise la conformité de Sysco avec les lois sur la confidentialité des données et peut être contacté via dataprivacy@sysco.com

DÉCLARATION DE NOTIFICATION

Sysco est une société internationale, et vos Données personnelles sont traitées conformément aux lois et réglementations internationales, nationales et locales pertinentes et applicables en matière de confidentialité des données, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la Loi sur la protection des données de 2018 (RGPD du Royaume-Uni), la Loi sur la protection des renseignements personnels des consommateurs de Californie de 2018, telle que modifiée par le California Privacy Rights Act 2020 (CCPA), et la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (« Loi sur la protection des renseignements personnels du Québec ») et la Loi sur la protection des renseignements personnels. La plupart de ces

lois et réglementations exigent que Sysco explique comment nous collectons, protégeons, utilisons, stockons et divulguons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous.

Si vous êtes un employé ou un sous-traitant de Sysco, veuillez consulter l'Avis de confidentialité des données des employés de Sysco Global pour plus de détails sur la façon dont Sysco gère vos données personnelles et sur la façon dont vous pouvez exercer vos droits applicables en relation avec vos données personnelles.

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET POURQUOI

Sysco peut collecter ou vous demander de fournir vos données personnelles lorsque vous interagissez ou êtes en contact avec nous. Sysco traitera vos données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité. Vous n'êtes pas tenu de fournir les données personnelles que nous avons demandées, mais, si vous choisissez de ne pas le faire, dans de nombreux cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos produits ou services ou de répondre à toute question que vous pourriez avoir.

Les catégories de données personnelles que nous pouvons collecter ou traiter à votre sujet, la finalité du traitement de ces données personnelles et la base légale sont les suivantes :

« **Identifiants personnels** » signifie (y compris mais sans s'y limiter) : le nom, l'âge, l'image, les données biométriques, le nom commercial, le nom de compte, l'adresse, l'identifiant personnel unique, l'adresse IP, l'adresse e-mail, le numéro de contact, les identifiants de médias sociaux, le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, le numéro d'immatriculation du véhicule, le numéro d'assurance nationale, le numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.

« **Informations transactionnelles** » signifie (y compris mais sans s'y limiter) : nom, âge, raison sociale, nom de compte, nom d'utilisateur ou autres informations d'accès au compte, adresse e-mail, numéro de contact, adresse d'expédition, informations de carte de paiement, informations bancaires, historique des commandes, informations d'achat, considérations d'achat, heures de ramassage et géolocalisations.

« **Informations sur le marketing, les promotions et l'engagement** » signifie (y compris mais sans s'y limiter) : nom, âge, raison sociale, nom de compte, identifiant personnel unique, adresse IP, adresse e-mail, numéro de contact, adresse, identifiants de médias sociaux, historique des commandes, informations d'achat et géolocalisations.

Type de données personnelles	Objectif / Activité	Base légale (Royaume-Uni et EEE)
Identifiants personnels	Évaluer les clients potentiels et actuels, les fournisseurs et, le cas échéant, les garants individuels, et d'autres partenaires commerciaux et collaborer avec eux pour déterminer s'ils conviennent, y compris la solvabilité à des fins de création de compte et d'autres engagements commerciaux.	Intérêts Légitimes
Informations transactionnelles		Contrat

Identifiants personnels Informations transactionnelles	Communiquer avec les clients potentiels et actuels, les fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux pour communiquer les promotions, offres ou opportunités pertinentes qui, selon nous, pourraient les intéresser et répondre à toutes les questions, par e-mail, téléphone, SMS, webchat, chat bot, ou courrier, y compris les offres de tiers sélectionnés.	Intérêts Légitimes
Informations sur le marketing, les promotions et l'engagement	Mobilisation via les médias sociaux pour stimuler la notoriété de la marque et l'engagement de la marque, promouvoir de nouveaux produits et services.	Intérêts Légitimes
Informations sur le marketing, les promotions et l'engagement	Administration des concours et des tirages au sort	Contrat
Identifiants personnels Informations transactionnelles	Enquêtes et études de marché pour déterminer l'efficacité des services actuels et l'adéquation et la popularité des produits et influencer les futurs produits, services et promotions fournis par Sysco, nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux.	Intérêts Légitimes
Identifiants personnels	Surveillance des communications en magasin et en ligne avec les clients, les fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux à des fins de formation et de qualité. Y compris les transcriptions de webchat/chat et les enregistrements de session Web pour évaluer la pertinence de nos sites Web et la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos sites Web afin que nous puissions améliorer continuellement l'expérience des utilisateurs.	Intérêts Légitimes
Identifiants personnels	Évaluer les employés ou entrepreneurs potentiels et collaborer avec eux.	Intérêts Légitimes
Identifiants personnels Informations transactionnelles	Traiter les transactions, y compris l'exécution des commandes, l'achat de biens ou de services, avec des clients, des fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux, y compris organiser la logistique de tiers.	Contrat
Identifiants personnels Informations transactionnelles	Pour gérer les paiements, percevoir et recouvrer les sommes dues.	Contrat
Identifiants personnels	Rapports agrégés - Sysco peut combiner des données personnelles avec d'autres informations pour créer des rapports agrégés ou sommaires et peut fournir des données agrégées à d'autres parties à des fins de marketing, de	Intérêts Légitimes

Informations transactionnelles	publicité et à d'autres fins. Amélioration des services - pour aider Sysco à mieux comprendre ses clients et ses fournisseurs, notamment pour comprendre l'efficacité des produits et services Sysco et déterminer les améliorations requises pour les processus métiers	
Informations transactionnelles	Sécurité du réseau et des systèmes, dépannage, maintenance du système et hébergement des données. Sécurité de l'infrastructure informatique.	Intérêts Légitimes
Identifiants personnels	Sécurité et sûreté des locaux et des sites de Sysco pour les visiteurs, les employés, les clients, les fournisseurs et les autres partenaires commerciaux grâce à l'utilisation de la vidéosurveillance, à la surveillance des véhicules, aux inspections des sites et à la vérification de l'identité du personnel autorisé.	Intérêts Légitimes Obligation Légale

« Intérêts légitimes » signifie les intérêts de notre entreprise dans la conduite et la gestion de notre entreprise pour nous permettre de vous offrir le meilleur service et l'expérience la plus sécurisée.

Lorsque nous utilisons vos informations pour nos intérêts légitimes, nous nous assurons de prendre en compte et d'équilibrer tout impact potentiel sur vous et vos droits en matière de protection des données. Le cas échéant, des évaluations de l'intérêt légitime sont effectuées pour s'assurer que ces droits sont protégés.

« Contrat » signifie le traitement de vos Données Personnelles parce qu'il est nécessaire pour un contrat que nous avons avec vous, ou parce que vous nous avez demandé de prendre des mesures spécifiques avant de conclure un contrat avec vous.

« Obligation Légale » signifie le traitement de vos Données Personnelles parce qu'il est nécessaire de se conformer à une loi à laquelle nous sommes soumis.

CATÉGORIE SPÉCIALE DONNÉES PERSONNELLES - POUR LES PARTICULIERS AU ROYAUME-UNI ET DANS L'EEE

En vertu du RGPD et du RGPD du Royaume-Uni, les données personnelles de catégorie spéciale désignent les données personnelles qui divulguent l'un des éléments suivants concernant un individu :

- l'origine raciale ou ethnique ;
- les opinions politiques ;
- les croyances religieuses ou philosophiques ;
- l'affiliation syndicale ;
- Données génétiques ;
- Données biométriques (lorsqu'elles sont utilisées à des fins d'identification);
- les données sur la santé;

- Données sur la vie sexuelle et l'orientation sexuelle.

Sysco ne collecte pas de Données personnelles de catégorie spéciale sur ses clients, fournisseurs, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux ou autres partenaires commerciaux.

DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES - POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

En vertu de l'ACFPC, les données personnelles sensibles comprennent tous les renseignements privés qui divulguent l'un des éléments suivants au sujet d'un consommateur (les données personnelles ne sont pas considérées comme des données personnelles sensibles si elles sont accessibles au public) :

- numéros d'identification personnels, y compris les numéros de sécurité sociale, de permis de conduire, de passeport ou de carte d'identité nationale ;
- Numéros de compte ou de carte de débit ou de crédit combinés à des mots de passe ou des codes qui permettraient d'accéder aux comptes ;
- la géolocalisation exacte ;
- l'origine raciale, les croyances religieuses ou l'appartenance syndicale ;
- le contenu du courrier, des courriels ou des messages textes, sauf si l'information a été envoyée intentionnellement à l'entreprise;
- Données génétiques ;
- les données biométriques utilisées pour identifier un consommateur;
- Données sur la santé ou l'orientation sexuelle.

Sysco peut collecter des types très limités de Données Personnelles Sensibles sur ses clients, fournisseurs, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux ou autres partenaires commerciaux comme détaillé dans la section DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET POURQUOI. Si Sysco demande ces données, nous indiquerons clairement pourquoi et comment nous pouvons utiliser ce type de données au point de collecte.

COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Sysco peut collecter des Données personnelles de ses clients, fournisseurs, employés, sous-traitants, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux et partenaires commerciaux par le biais de toute interaction directe et indirecte avec nous, comme indiqué ci-dessous :

- par l'intermédiaire de sites Web, d'applications et de plateformes de médias sociaux;
- Par téléphone, par l'intermédiaire de nos centres de contact, par courrier électronique et par courrier ;
- par des transactions en magasin ;
- Grâce à notre fonction de webchat, y compris les interactions avec nos robots de chat, y compris le contenu de vos communications avec nous ;
- Grâce à des cookies et à des technologies de surveillance Internet similaires ;
- grâce à des enregistrements de sessions Web ;
- par l'intermédiaire de tiers, y compris les fournisseurs de services, les fournisseurs et les partenaires commerciaux et leurs sites Web ; et
- Grâce à la vidéosurveillance et à d'autres systèmes de surveillance.

COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par votre navigateur sur votre ordinateur ou sur votre appareil lorsque vous visitez les sites Web de Sysco. Sysco et d'autres entreprises, telles que les réseaux publicitaires, les widgets de médias sociaux et les fournisseurs d'analyses, utilisent des cookies et des technologies similaires (par exemple, des balises Web et des journaux de serveur Web) pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Web, nous aider à vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur nos sites Web et nous permettre d'améliorer nos sites Web.

Les informations collectées de cette manière comprennent l'adresse IP, l'emplacement, les caractéristiques du navigateur, les ID et les caractéristiques de l'appareil, la version du système d'exploitation, les préférences de langue, les URL de référence, les pages visitées et d'autres informations sur l'utilisation de nos sites Web ou e-mails. La technologie nous permet de reconnaître les utilisateurs et d'éviter les demandes répétitives pour les mêmes informations. La technologie nous aide également à identifier les types de navigateurs et de systèmes d'exploitation les plus utilisés par nos clients, fournisseurs, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux ou autres partenaires commerciaux et comment les visiteurs du site Web se déplacent sur les sites Web.

Toutes ces informations nous permettent d'améliorer les sites Web et les e-mails de Sysco et de les adapter aux besoins et aux préférences de nos clients, qu'ils soient fournisseurs, visiteurs du site Web, utilisateurs des médias sociaux ou autres partenaires commerciaux. Nous pouvons également utiliser cette technologie pour suivre les tendances et les modèles des utilisateurs afin de mieux comprendre et améliorer les domaines de nos sites Web que nos utilisateurs trouvent précieux.

Nous nous réservons également le droit d'utiliser des sociétés extérieures pour afficher des annonces sur nos sites Web. Ces annonces peuvent contenir des cookies. Les cookies reçus avec des bannières publicitaires sont collectés par ces sociétés externes, et nous n'avons pas accès à ces informations. Ces sociétés externes peuvent également collecter et combiner des informations collectées sur nos sites Web et e-mails avec d'autres informations sur vos activités en ligne au fil du temps, sur d'autres appareils, et sur d'autres sites Web ou applications, si ces sites Web et applications utilisent également les mêmes partenaires.

Nous utilisons les cookies suivants :

- **Cookies strictement nécessaires** : Ce sont des cookies qui sont nécessaires au fonctionnement de notre site Web. Ils comprennent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site Web, d'utiliser un panier d'achat ou d'utiliser des services de facturation électronique.
- **Cookies analytiques ou de performance** : Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur notre site Web lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre site Web, par exemple, en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.
- **Cookies de fonctionnalité** : Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous, de vous accueillir par votre nom et de mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

- **Cookies de ciblage** : Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site Web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour rendre notre site Web et la publicité affichée sur celui-ci plus pertinents à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces informations avec des tiers à cette fin.

Nous utilisons actuellement Google Analytics pour collecter et traiter certaines données d'utilisation du site Web. Pour en savoir plus sur Google Analytics et la procédure de désabonnement, rendez-vous sur le site <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Vous pouvez être en mesure de modifier les paramètres du navigateur pour bloquer et supprimer les cookies lorsque vous accédez à nos sites Web via un navigateur Web. Cependant, si vous faites cela, nos sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement. Nos sites Web ne répondent pas aux signaux de non-suivi du navigateur.

Lorsque vous vous désabonnez de la publicité personnalisée, vous pouvez continuer à voir de la publicité en ligne sur les sites Web de Sysco et/ou nos publicités sur d'autres sites Web et services en ligne.

Si vous résidez en Californie et souhaitez gérer vos préférences en matière de cookies, veuillez contacter dataprivacy@sysco.com

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Nous pouvons utiliser des technologies d'intelligence artificielle (IA) limitées pour améliorer votre expérience lorsque vous interagissez avec nous. Cela peut impliquer l'utilisation de vos données personnelles pour personnaliser le contenu, fournir des offres personnalisées, interagir avec vous via notre site Web et améliorer nos services. Nous fournissons des détails sur la façon dont vos données personnelles sont utilisées dans ces systèmes d'IA, le cas échéant. Vous pouvez également nous contacter pour plus de détails concernant les processus d'IA spécifiques appliqués à vos données.

COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Sysco peut partager vos données personnelles au sein de son groupe d'entreprises et de marques. Nous pouvons également fournir l'accès à vos données personnelles ou les partager avec d'autres parties aux fins énoncées dans la section **DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET POURQUOI** ci-dessus. Ces parties comprennent :

- Des tiers externes tels que des fournisseurs de services, des fournisseurs et/ou d'autres partenaires commerciaux.
- Organismes gouvernementaux, régulateurs ou autres autorités publiques lorsque la loi applicable exige la divulgation.
- Tiers avec lesquels nous pourrions être intéressés par l'acquisition ou la fusion, ou avec lesquels nous pourrions chercher à vendre, transférer ou financer des parties de notre entreprise ou de nos actifs.
- Plateformes, sites Web ou canaux de médias sociaux de tiers. Par exemple, cela peut inclure le contenu utilisateur des forums de discussion, les transcriptions de discussion en ligne, les interactions avec nos robots de discussion, les enregistrements de session en ligne, les

critiques de produits, les portails de commentaires ou d'autres aspects interactifs ou sociaux. Sysco peut choisir de partager ces données sur d'autres plateformes publiquement de temps à autre. Votre utilisation de ces canaux et fonctionnalités de médias sociaux constitue votre accord à l'utilisation par Sysco de tout contenu que vous publiez ou transmettez par le biais de ces fonctionnalités à des fins éditoriales, publicitaires et publicitaires de Sysco, sans compensation pour vous, sauf lorsque la loi l'interdit.

Nous exigeons de toutes les parties auxquelles nous divulguons des données personnelles qu'elles respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'elles les traitent conformément à la présente politique de confidentialité et à la loi. Nous n'autorisons aucune partie à laquelle nous divulguons des Données personnelles à utiliser vos Données personnelles à ses propres fins et nous ne lui permettons de traiter vos Données personnelles qu'à des fins spécifiées et conformément à nos instructions.

Sysco partage également, à des fins commerciales propres à Sysco, les Données personnelles avec des entreprises qui fournissent des services tels que le traitement de l'information, les services bancaires/financiers, l'octroi de crédit, l'exécution des commandes des clients, la livraison de produits, la gestion et l'amélioration des données des clients, la fourniture de service à la clientèle, l'évaluation de l'intérêt pour nos produits et services, et la réalisation de recherches sur la clientèle ou d'enquêtes de satisfaction.

COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES - INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

Sysco ne « vend » pas, tel que défini dans la LPCAC, les Données personnelles.

Sysco peut « partager » les données personnelles telles que définies dans la CPPA. Cela signifie que Sysco peut partager, louer, communiquer, divulguer, diffuser, mettre à disposition, transférer ou communiquer de toute autre manière, oralement, par écrit ou par voie électronique ou autre, les Données personnelles d'un Consommateur par l'entreprise à un tiers pour la publicité comportementale inter-contextuelle.

Veuillez consulter la section DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits en relation avec le partage de vos données personnelles.

COMMENT NOUS VOUS COMMERCIALISONS

Sysco souhaite vous tenir au courant des offres et des promotions qui pourraient vous intéresser. Nous communiquons avec vous par différents canaux, y compris la poste, l'email, le téléphone, les SMS, le webchat, les appels automatisés et les médias sociaux.

Nous pouvons également partager vos coordonnées avec nos fournisseurs de services, fournisseurs et autres partenaires commerciaux pertinents lorsque nous pensons que leurs produits ou services peuvent vous intéresser.

Vous pouvez vous désabonner de toute communication marketing en suivant les instructions de désabonnement sur les communications postales, ou les liens de désabonnement ou de désabonnement sur les communications marketing électroniques ou en informant l'agent du centre

de contact avec lequel vous vous entretenez de vos préférences marketing. Vous pouvez également contacter le Global Data Privacy Office par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com.

Sysco peut offrir des promotions et des concours, parfois en collaboration avec des fournisseurs de services, des fournisseurs ou d'autres partenaires commerciaux de confiance. Si vous choisissez de participer à ces promotions ou à ces concours, vous serez informé à ce moment de la façon dont vos données personnelles seront utilisées et partagées en fonction de la promotion ou du concours.

Sysco effectue des études de marché pour mieux comprendre les comportements, les préférences, les exigences et l'expérience de ses clients, fournisseurs, employés, entrepreneurs, visiteurs de sites Web, utilisateurs de médias sociaux et/ou partenaires commerciaux. Il se peut qu'on vous demande de remplir des questionnaires ou de fournir des commentaires par différents moyens, notamment par la poste, par courriel, par téléphone, par SMS, par appels automatisés et sur les médias sociaux. L'étude de marché n'est pas considérée comme une communication marketing. Toutefois, si vous souhaitez refuser de recevoir des invitations futures à des études de marché, veuillez suivre les instructions de la communication que vous avez reçue.

Veuillez noter que si vous vous désabonnez ou refusez de recevoir des communications marketing, nous communiquerons toujours avec vous dans le but de remplir votre commande ou de gérer votre compte. Par exemple, vous tenir au courant de l'état et de la livraison des produits que vous avez commandés chez nous.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Sysco prend au sérieux la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger et garder confidentielles vos données personnelles et avons mis en place des politiques et des processus pour gérer toute violation de confidentialité suspectée ou violation de données personnelles, y compris la protection contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification, en tenant compte de la sensibilité des informations et des fins pour lesquelles elles doivent être utilisées.

Nous limitons l'accès à vos Données personnelles aux employés, sous-traitants, prestataires de services ou autres parties à qui nous divulguons, ou mettons vos Données personnelles à la disposition de ceux qui ont un besoin commercial de savoir.

Nous réduisons également les données et nous nous efforçons de ne pas collecter plus de Données personnelles que ne l'exige la finalité pour laquelle nous les collectons. Nous appliquons également des garanties strictes lorsque nous détruisons vos données personnelles.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

Sysco opère à l'échelle mondiale, notamment aux États-Unis, au Canada et dans des pays d'Europe, d'Amérique centrale et des Caraïbes. Sysco peut transférer, traiter ou stocker vos Données personnelles au sein de son groupe d'entreprises et de marques, ou à des fournisseurs de services, fournisseurs et/ou autres partenaires commerciaux (ou leurs fournisseurs de services) aux fins décrites dans la section **DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET POURQUOI** vers des pays, régions, états ou provinces situés en dehors du pays, de la région, de l'état ou de la province où vos Données personnelles ont été initialement collectées.

Sysco prend toutes les mesures raisonnables pour protéger la protection et la confidentialité de vos données personnelles, ce qui peut inclure le transfert vers des pays, régions, États ou provinces dont les lois sur la confidentialité assurent un niveau approprié de protection des données personnelles, la mise en œuvre de clauses contractuelles standard, ou d'autres moyens de transfert des données personnelles qui garantissent que le transfert est légal et que les données personnelles sont protégées.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES AU ROYAUME-UNI ET DANS L'EEE

En vertu des lois britanniques et européennes sur la confidentialité des données, vous disposez de certains droits relatifs à vos données personnelles. Si vous êtes citoyen du Royaume-Uni ou de l'UE, vous pouvez avoir le droit de :

- (a) Demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- (b) Corriger les données personnelles inexacts que nous détenons à votre sujet ;
- (c) Demander que nous supprimions toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet, dans certaines circonstances ;
- (d) Demander que nous limitions le traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- (e) S'opposer au traitement des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ; et/ou
- (f) Demande de recevoir toutes les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet dans un format structuré et couramment utilisé lisible par machine ou de faire transmettre ces Données Personnelles à une autre entreprise (portabilité des données); et
- (g) Demander des informations ou contester toute prise de décision et/ou profilage automatisé que nous pourrions effectuer à votre sujet.

Vous pouvez également avoir le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance/de régulation compétente de votre pays de résidence si vous estimez que Sysco n'a pas respecté les lois locales applicables en matière de confidentialité des données.

Si vous, ou votre représentant autorisé, souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter le Global Data Privacy Office par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

La California Consumer Privacy Act de 2018, telle que modifiée par la California Privacy Rights Act 2020 (CCPA), accorde aux résidents de Californie certains droits relatifs à leurs données personnelles. Si vous résidez en Californie, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- a) d'accéder à vos Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- b) pour supprimer toutes les Données Personnelles collectées auprès de vous ;
- c) de refuser la vente ou le partage de données personnelles et de savoir avec qui elles sont partagées (le cas échéant);
- d) pour corriger toute donnée personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- e) limiter l'utilisation et la divulgation de toutes les Données Personnelles Sensibles ;
- f) refuser toute prise de décision automatisée ou demander des informations supplémentaires sur la prise de décision automatisée ; et

- g) pour demander que vos Données Personnelles soient transférées à d'autres entreprises ou organisations (portabilité des données).

Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès du régulateur californien si vous pensez que Sysco n'a pas respecté les lois locales applicables en matière de confidentialité des données.

Si vous, ou votre représentant autorisé, souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter le Global Data Privacy Office par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com ou via notre numéro sans frais ; 1-800-407-9726 / 800-40-SYSCO. Veuillez noter que Sysco peut avoir besoin de recueillir des informations auprès de vous afin que nous puissions vérifier votre identité avant de répondre à une demande.

En ce qui concerne l'option de refus de la vente ou du partage de vos données personnelles (le cas échéant) ; vous pouvez également exercer vos droits en suivant ce [lien](#). En ce qui concerne la limitation de l'utilisation et de la divulgation de toutes les Données Personnelles Sensibles, vous pouvez également exercer votre droit en suivant ce [lien](#).

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE POUR LES PERSONNES SITUÉES AU QUÉBEC

La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (« Loi sur la protection des renseignements personnels du Québec ») accorde certains droits aux personnes situées au Québec, ou si leurs données personnelles sont traitées au Québec, relativement à leurs données personnelles. Si vous résidez au Québec, ou si vos Données à Caractère Personnel sont traitées au Québec, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- a) Pour accéder à vos données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- b) Pour rectifier les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- c) Demander que nous supprimions toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet, dans certaines circonstances ;
- d) Pour retirer le consentement/restreindre le traitement ;
- e) de refuser le profilage;
- f) Pour demander que vos Données Personnelles soient transférées à d'autres entreprises ou organisations (portabilité des données).

Si vous, ou votre représentant autorisé, souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter le Global Data Privacy Office par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com.

AUTRES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

En plus des juridictions mentionnées ci-dessus, d'autres juridictions ont des exigences juridiques spécifiques et accordent des droits spécifiques à la Personne concernée. Sysco se conformera à toutes les demandes que vous soumettrez conformément à la loi applicable.

Lorsque vous faites une demande, nous pouvons exiger que vous fournissiez des informations et que vous suiviez les procédures afin que nous puissions vérifier une demande que vous faites (et

déterminer la loi applicable) avant d'y répondre. Les étapes de vérification que nous prenons peuvent différer en fonction de la loi applicable et de la nature de la demande que vous faites.

Veuillez soumettre votre demande au Global Data Privacy Office par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com.

COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos Données à Caractère Personnel conformément aux principes des lois locales applicables pertinentes aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous pouvons conserver vos Données à Caractère Personnel pendant une période plus longue en cas de réclamation ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe une possibilité de litige concernant notre relation avec vous.

Nous sommes tenus et autorisés par la loi et la réglementation à conserver certains types de données pendant une période minimale. La période minimale a tendance à être de sept ans, mais peut être plus longue si la loi ou la réglementation locale l'exige.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS EN LIGNE

Sysco ne s'adresse pas directement aux enfants de moins de 13 ans et ne collecte pas sciemment de Données Personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans.

Veuillez contacter le Global Data Privacy Office par e-mail à dataprivacy@sysco.com si vous avez des préoccupations concernant la collecte potentielle des informations de votre enfant.

AUTRES INFORMATIONS RELATIVES À L'AVIS

LIENS VERS D'AUTRES SITES

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites Web auxquels un lien peut être fourni par Sysco ou se trouver sur les sites Web, applications, profils de médias sociaux ou webchat de Sysco. Nous ne pouvons pas contrôler et ne sommes pas responsables des actions de tiers exploitant de tels sites Web. Vous ne devez pas considérer l'existence d'une affiliation avec, ou d'un lien depuis, les applications de sites Web de Sysco, les profils de médias sociaux ou le webchat à tout autre site Web comme signifiant qu'il a une déclaration de confidentialité d'une norme similaire. Vous devriez consulter l'avis de confidentialité de tout tiers avec lequel vous choisissez d'interagir.

RÉVISION ET RÉVOCATION

En interagissant avec Sysco de l'une des manières décrites, vous acceptez le présent avis de confidentialité. Il s'agit de notre déclaration de confidentialité complète et exclusive, et elle remplace toute version antérieure, à condition que, pour toutes les données personnelles données, nous respectons les termes de la déclaration de confidentialité en vigueur lorsque nous avons recueilli ces données personnelles, en l'absence de votre consentement.

La présente Politique de confidentialité sera révisée annuellement ou plus fréquemment si des changements dans les exigences légales, réglementaires ou Sysco l'exigent, ou pour corriger les lacunes identifiées.

Si nous apportons des modifications matérielles, nous vous en informerons via les sites Web de Sysco, par e-mail ou par d'autres canaux de communication pertinents. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour rester informé de la façon dont nous collectons, protégeons, utilisons, stockons et divulguons vos Données personnelles.

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par Sysco ou concernant cette notice en général, veuillez contacter le Bureau de la confidentialité des données par e-mail à l'adresse dataprivacy@sysco.com.

POLITIQUES ET PROCÉDURES LOCALES

Sysco opère dans de nombreux pays et a l'intention de se conformer à toutes les exigences légales applicables. Par conséquent, si une disposition de la présente Politique de confidentialité entre en conflit avec les exigences légales locales applicables, Sysco peut adopter des politiques ou des avis régionaux ou spécifiques à un pays à ce sujet pour tenir compte des conditions locales ou des exigences légales. Vous devez vous conformer à toutes les lois, réglementations, politiques et procédures locales applicables.

Avis exécutif Propriétaire :	Vice-président, Affaires juridiques, internationales et général adjoint
Propriétaire de l'avis :	Directeur principal, Responsable de la confidentialité des données mondiales
Préparé Par :	Directeur principal, Responsable de la confidentialité des données mondiales
Date d'effet :	Janvier 2024
Emplacement de l'avis :	Confidentialité globale des données SharePoint et www.sysco.com
Numéro de version :	V3
Motif de la révision :	Mise à jour pour refléter les nouvelles exigences des lois mondiales sur la protection des renseignements personnels et la section des définitions élargies

DÉFINITIONS

Consommateur - une personne physique qui réside en Californie au sens de la section 17014 du titre 18 du California Code of Regulations.

Publicité comportementale transcontextuelle - le ciblage de la publicité auprès d'un Consommateur en fonction des renseignements personnels du Consommateur obtenus à partir de l'activité du Consommateur dans l'ensemble des entreprises, des sites Web, des applications ou des services de marque distincte, autres que l'entreprise, le site Web de marque distincte, l'application ou le service avec lequel le Consommateur interagit intentionnellement.

Personne physique/Personne concernée - la personne physique identifiée ou identifiable à laquelle les Données personnelles se rapportent.

Données personnelles - toute information qui se rapporte à une personne ou à un consommateur identifié ou identifiable et comprend des informations qui peuvent raisonnablement être liées à vous. Également mentionné dans les Informations personnelles identifiables (IPI) et les Informations personnelles.

Violation des données personnelles - une violation de la sécurité conduisant à la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées.

Données personnelles sensibles (CCPA) - Données personnelles qui révèlent : (A) la sécurité sociale d'un consommateur, son permis de conduire, sa carte d'identité nationale ou son numéro de passeport. (B) Le numéro de connexion au compte, le compte financier, la carte de débit ou la carte de crédit d'un Consommateur en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès requis, mot de passe ou informations d'identification permettant l'accès à un compte. (C) La géolocalisation précise du consommateur. (D) L'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale d'un consommateur. (E) Le contenu du courrier, du courriel et des messages textes d'un consommateur, sauf si l'entreprise est le destinataire prévu de la communication. (F) Les données génétiques d'un consommateur.

Les données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identification unique d'une personne physique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique sont interdits.

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (« Loi sur la protection des renseignements personnels du Québec ») - sert de loi sur la protection des renseignements personnels dans le but principal de protéger la vie privée des résidents de la province canadienne du Québec.

La California Consumer Privacy Act 2018, telle que modifiée par la California Privacy Rights Act 2020 (CCPA) - crée un ensemble de droits à la vie privée des consommateurs et d'obligations commerciales en ce qui concerne la collecte et la vente de données/informations personnelles des résidents de

Californie.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) - établit des lignes directrices pour le traitement des données personnelles sur les personnes au Royaume-Uni et dans l'UE. Le RGPD offre aux particuliers un plus grand contrôle sur la façon dont leurs données personnelles sont traitées et diffusées par les entreprises et fournit un éventail de droits à la vie privée des personnes concernées.