

2025年2月更新

Sysco全球数据隐私声明

二、本通知的目的和范围

Sysco尊重您的隐私，并了解您关心个人数据的管理方式。本全球数据隐私声明（本“隐私声明”）解释了我们如何在您与我们联系、访问我们的商店、访问我们的任何网站（无论您从何处访问）、使用我们的应用程序或与我们进行其他交互时(例如通过我们的联系中心、社交媒体配置文件或网络聊天，我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和业务合作伙伴使用这些信息完成交易、开展其他业务和管理其帐户)收集、保护、使用、存储和共享您的个人数据。

资本化条款定义如下。

我们是谁以及如何联系我们

Sysco在全球范围运营，包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比海国家，并服务于超过650,000个客户地点。“Sysco”由不同的业务组成，详情请见<https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>。

本隐私声明是代表Sysco公司组发布的，因此当我们在本隐私声明中提及“Sysco”、“we”、“us”或“our”时，我们指的是Sysco公司组中与您互动并确定管理您的个人数据（有时称为数据控制器）的目的和方法的相关公司。

Sysco的全球数据隐私官监督Sysco遵守数据隐私法律的情况，可通过dataprivacy@sysco.com联系

通知声明

Sysco是一家全球公司，您的个人数据将根据相关适用的全球、国家和地方数据隐私法律和法规进行处理，包括但不限于通用数据保护条例(GDPR)、2018年数据保护法案(UK GDPR)、经2020年加利福尼亚隐私权法案(CCPA)修订的2018年加利福尼亚消费者隐私法案、私营部门尊重个人信息保护法案(魁北克隐私法案)和个人信息保护和电子文档法案(PIPEDA)。这些法律和

法规中有许多都要求Sysco解释我们如何收集、保护、使用、存储和披露您与我们交互时的个人数据。

如果您是Sysco的员工或承包商，请参阅Sysco Global Employee Data Privacy Notice，以了解有关Sysco如何管理您的个人数据以及如何行使与您的个人数据相关的适用权利的更多详细信息。

我们收集的个人信息及其原因

当您与我们互动或联系时，Sysco可能会收集或要求您提供您的个人信息。Sysco将根据本隐私声明处理您的个人信息。您不必提供我们要求的个人信息，但是，如果您选择不提供，在很多情况下，我们将无法向您提供我们的产品或服务，也无法回复您提出的任何问题。

我们可能会收集或处理有关您的个人数据的类别、处理此个人数据的目的和合法依据如下：

“个人标识”是指（包括但不限于）：姓名、年龄、图像、生物识别数据、企业名称、账户名称、地址、唯一个人标识、IP地址、电子邮件地址、联系电话、社交媒体标识、社会保险号码、驾驶证号码、车辆登记号码、国民保险号码、护照号码或其他类似标识。

“交易信息”指（包括但不限于）：姓名、年龄、公司名称、帐户名称、用户名或其他帐户访问信息、电子邮件地址、联系电话、运送地址、支付卡信息、银行信息、订单历史记录、购买信息、购买注意事项、取货时间和地理位置。

“市场营销、促销和项目信息”指（包括但不限于）：姓名、年龄、公司名称、帐户名称、唯一个人标识符、IP地址、电子邮件地址、联系号、地址、社交媒体标识符、订单历史记录、购买信息和地理位置。

个人数据类型	目的/活动
个人标识符 事务性信息	评估及接触潜在及现有客户、供应商及（倘适用）相关个人担保人及其他业务伙伴
个人标识符 事务性信息	通过电子邮件、电话、短信、网络聊天、聊天机器人或帖子（包括来自选定第三方
营销、促销和接洽信息	通过社交媒体参与提升品牌知名度和品牌参与度，推广新产品和服务。
营销、促销和接洽信息	竞赛和抽奖的管理

个人标识符	进行调查及市场调研，以厘定现行服务之有效性以及产品之合适性及受欢迎程度，并
事务性信息	
个人标识符	监控与客户、供应商和其他业务合作伙伴的店内和在线通信，以进行培训和提高质量
个人标识符	评估及接触潜在雇员或承包商。
个人标识符	处理与客户、供应商和其他业务合作伙伴的交易，包括完成订单、采购商品或服务
事务性信息	
个人标识符	管理付款，收取和收回缺款。
事务性信息	
个人标识符	聚合报告-
事务性信息	帮助Sysco更好地了解其客户和供应商，包括了解Sysco产品和服务的有效性，并确定
事务性信息	网络和系统安全、故障排除、系统维护和数据托管。IT基础架构安全。
个人标识符	通过利用闭路电视、车辆监控、现场检查和授权人员身份核实，为参观者、雇员、客

合法利益是指我们开展和管理业务的利益，使我们能够为您提供最好的服务和最安全的体验。

当我们将您的信息用于我们的合法利益时，我们确保考虑并平衡对您和数据保护权利的任何潜在影响。在适当情况下，进行合法利益评估，以确保这些权利得到保护。

“合同”是指处理您的个人数据，因为这是我们与您的合同所必需的，或者因为您要求我们在与您签订合同之前采取特定步骤。

“法律义务”是指处理您的个人数据，因为这是遵守我们遵守的法律所必需的。

特殊类别个人数据-适用于英国和欧洲经济区的个人

根据GDPR和英国GDPR，特殊类别个人数据是指泄露以下任何个人信息的个人数据：

- 种族或族裔出身；
- 政见；
- 宗教或哲学信仰；
- 工会会员资格；
- 基因数据；
- 生物特征数据（用于识别目的）；
- 卫生数据；以及
- 性生活和性取向数据。

Sysco不收集有关其客户、供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的特殊类别个人数据。

敏感个人数据-针对加利福尼亚州居民

根据CCPA，敏感个人数据包括泄露以下任何有关消费者的隐私信息（如果个人数据公开发布，则不被视为敏感个人数据）：

- 个人身份证号码，包括社会保险、驾照、护照或身份证号码；
- 账号、借记卡或信用卡号码与密码或密码相结合，从而能够访问这些账号；
- 精确定位；
- 种族出身、宗教信仰或工会成员；
- 邮件、电子邮件或短信内容，除非该信息被有意发送给企业；
- 基因数据；
- 当用于识别消费者时，生物特征数据；以及，
- 健康或性取向数据。

Sysco可能收集有关其客户、供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的非常有限类型的敏感个人数据，详情请见“我们收集的个人信息和原因”部分。如果Sysco要求提供这些数据，我们将明确说明我们为什么和如何可以在收集时使用这类数据。

如何收集个人信息

Sysco可以通过与我们的任何直接和间接互动从其客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和业务合作伙伴处收集个人信息，如下所述：

- 通过网站、应用程序和社交媒体平台；
- 通过电话、联系中心、电子邮件通信和邮件；
- 通过店内交易；
- 通过我们的网络聊天功能，包括与聊天机器人的交互，包括您与我们的通信内容；
- 通过cookie和类似的互联网监控技术；
- 通过网络录音；
- 通过第三方，包括服务提供商、供应商和业务伙伴及其网站；以及
- 通过闭路电视等监控系统。

如何使用COOKIE和类似技术

Cookie是由浏览器存储在计算机或访问Sysco网站时存储在设备上的小型文本文件。Sysco和其他公司（如广告网络、社交媒体小部件和分析提供商）使用cookie和类似技术(如Web信标和Web服务器日志)将您与我们的网站的其他用户区分开来，帮助我们在您浏览我们的网站时为您提供良好的体验，并允许我们改进我们的网站。

以这种方式收集的信息包括IP地址、位置、浏览器特性、设备ID和特性、操作系统版本、语言首选项、引用URL、访问的页面以及有关我们的网站或电子邮件的使用的其他信息。这项技术使我们能够识别用户，避免对相同信息的重复请求。该技术亦有助我们识别客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务伙伴最常使用的浏览器类型及操作系统，以及网站访客如何在网站中移动。

所有这些信息使我们能够改进思科的网站和电子邮件，并根据客户的供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的需要和喜好定制它们。我们还可以使用此技术跟踪用户趋势和模式，以便更好地了解和改进我们的网站中用户认为有价值的部分。

我们还保留使用外部公司在我们网站上展示广告的权利。这些广告可能包含Cookie。通过横幅广告收到的Cookie由此类外部公司收集，我们无法访问此信息。这些外部公司还可能收集并合并我们的网站和电子邮件上收集的信息，以及随时间、在其他设备上以及在其他网站或应用上收集的您的在线活动的其他信息（如果这些网站和应用也使用相同的合作伙伴）。

我们使用以下Cookie：

- **严格必需的cookie：**这些是运行我们的网站所需的cookie。例如，它们包括cookie，使您能够登录到我们网站的安全区域、使用购物车或使用电子账单服务。

- **分析或性能Cookie**：这些功能使我们能够识别和计算访问者数量，并查看访问者在使用我们的网站时如何移动。这有助于我们改进网站的工作方式，例如，通过确保用户能够轻松找到他们正在寻找的内容。
- **功能cookie**：这些功能用于在您返回我们的网站时识别您。这使我们能够为您个性化我们的内容，按姓名问候您并记住您的首选项（例如，您选择的语言或地区）。
- **定向Cookie**：这些Cookie记录您访问我们的网站、您访问的页面以及您关注的链接。我们将利用这些信息使我们的网站及其显示的广告与您的兴趣更加相关。我们也可以为此目的与第三方共享此信息。

我们目前使用Google Analytics收集和~~处理~~某些网站使用数据。要了解有关Google Analytics以及如何退出的更多信息，请访问<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>。当您通过Web浏览器访问我们的网站时，您可以更改浏览器设置以阻止和删除Cookie。但是，如果您这样做，我们的网站可能无法正常工作。我们的网站不对浏览器不跟踪信号做出反应。

当您选择不投放个性化广告时，您可能会继续在Sysco的网站上看到在线广告，并且/或者在其他网站和在线服务上看到我们的广告。

如果您是加利福尼亚州居民，并且希望管理您的cookie首选项，请联系dataprivacy@sysco.com

人工智能

我们可能会使用有限的人工智能(AI)技术来增强您与我们交互时的体验。这可能涉及使用您的个人数据来个性化内容、提供定制产品、通过我们的网站与您互动以及改进我们的服务。如果适用，我们将提供有关如何在这些人工智能系统中使用您的个人数据的详细信息。您还可以与我们联系，以获取有关应用于您的数据的特定AI流程的更多详细信息。

如何共享个人数据

Sysco可能在其公司和品牌组内共享您的个人数据。我们还可以提供对您的个人数据的访问权限或与其他方共享您的个人数据，目的在“我们收集的~~个人数据~~和原因”部分中。这些当事方包括：

- 外部第三方，如服务提供商、供应商和/或其他业务合作伙伴。
- 适用法律要求披露的政府机构、监管机构或其他公共机构。

- **第三方，可能有兴趣收购或合并我们的业务或资产，或寻求出售、转让或资助我们的业务或资产的一部分。**
- **第三方平台、网站或社交媒体渠道。例如，**这可以包括来自留言板、网络聊天记录、与我们的聊天机器人的交互、网络会话录制、产品评论、反馈门户或其他交互或社交方面的用户内容。Sysco可能会不时选择在其他平台上公开共享这些数据。您使用此类社交媒体渠道和功能即表示您同意Sysco出于编辑、广告和宣传目的，使用您通过此类功能发布或传输的任何内容，而不向您支付任何报酬，除非法律禁止。

我们要求向我们披露个人数据的所有各方尊重您的个人数据的安全性，并根据本隐私声明和法律对其进行处理。我们不允许向我们透露个人数据的任何一方将您的个人数据用于其自身目的，只允许他们根据我们的说明出于特定目的处理您的个人数据。

Sysco还出于其自身业务目的与提供信息处理、银行/金融服务、提供信贷、完成客户订单、交付产品、管理和加强客户数据、提供客户服务、评估对我们产品和服务的兴趣以及进行客户调查或满意度调查等服务的公司共享Personal Data。

我们如何共享个人数据-加利福尼亚州居民的更多信息

根据CCPA的“个人数据”定义，Sysco没有“销售”。

Sysco可以“分享”CCPA中定义的个人数据。这意味着Sysco可以分享、租用、发布、披露、传播、提供、转让或以其他方式口头、书面、电子或以其他方式将用户的个人数据通过企业提供给第三方进行跨环境行为广告。

请参阅加利福尼亚州居民数据主体权利一节，获取有关行使您与共享个人数据相关的权利的更多信息。

我们如何向您推销

Sysco希望向您提供我们认为您可能会感兴趣的促销和优惠信息。我们通过不同的渠道与您通信，包括邮件、电子邮件、电话、短信、网络聊天、自动呼叫和社交媒体。

我们还可能会将您的详细联系方式告知我们的服务提供商、供应商和我们认为其产品或服务可能对您感兴趣的其他相关业务合作伙伴。

您可以按照邮政通信上的取消订阅指示、电子市场营销通信上的取消订阅或选择退出链接或向

您交谈的联系中心代理建议您的市场营销首选项，从而选择退出任何市场营销通信。您还可以通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

Sysco可能提供促销和竞赛，有时可能与服务提供商、供应商或其他可信赖的业务合作伙伴联合提供。如果您选择接受这些促销或参加这些竞赛，我们会在您选择时告知您如何使用和共享您的个人数据，具体取决于促销或竞赛。

Sysco开展市场调研，以更好地了解我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和/或业务合作伙伴的行为、偏好、要求以及产品或服务体验。可能会要求您填写调查表或通过不同的渠道提供反馈，包括邮寄、电子邮件、电话、短信、自动呼叫和社交媒体。市场调研不被视为市场营销沟通，但是，如果您希望选择不接受未来的市场调研邀请，请按照您收到的沟通说明进行操作。

请注意，如果您取消订阅或选择不接收任何市场营销通信，我们仍将与您联系，以履行您的订单或管理您的帐户。例如，随时了解您向我们订购的产品的状态和交付情况。

如何保护个人数据

Sysco认真对待您的个人数据的安全性和保密性。我们保持技术和组织措施，以保护您的个人数据并为其保密，并已制定政策和流程来管理任何可疑的保密违规行为或个人数据违规，包括防止丢失或盗窃以及防止未经授权的访问、披露、复制、使用或修改，同时考虑信息的敏感性和使用目的。

我们限制员工、承包商、服务提供商或我们透露给他们的其他方访问您的个人数据，或向业务需要了解的人提供您的个人数据。

我们也会尽量减少数据，并努力从您那里收集的個人数据不会超过我们收集数据的目的所要求的数量。在处置或销毁您的个人数据时，我们也会采取严格的保护措施。

国际个人数据传输

Sysco在全球运营，包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比海国家。Sysco可能会出于我们收集的個人数据和原因部分中概述的目的将個人数据转移、处理或存储到其公司和品牌组，或到服务提供商、供应商和/或其他业务合作伙伴（或其服务提供商）中到最初收集您的個人数据的国家/地区、州/省或地区以外的国家/地区、州/省或省份。

Sysco采取所有合理措施保护您的个人数据的保护和隐私，可能包括向隐私法确保对个人数据提供适当保护的国家、地区、州或省进行传输，执行标准合同条款，或采用其他传输个人数据的方法，以确保传输合法且个人数据受到保护。

英国和欧洲经济区个人数据主体权利

根据英国和欧盟的数据隐私法，您拥有与个人数据相关的某些权利。如果您是英国或欧盟公民，您可能有权：

- (a) 请求访问我们保存的有关您的个人数据；
- (b) 更正我们掌握的有关您的任何不准确的个人数据；
- (c) 在某些情况下，要求我们删除任何有关您的个人数据；
- (d) 要求我们限制处理我们保存的有关您的个人数据；
- (e) 反对处理我们保存的有关您的个人数据；和/或
- (f) 请求以结构化和常用的机器可读格式接收我们保存的有关您的任何个人数据，或将此类个人数据传输给另一家公司（数据便携性）；以及
- (g) 请求有关信息，或质疑我们可能针对您进行的任何完全自动化的决策制定和/或分析。

如果您认为Sysco没有遵守当地适用的数据隐私法，您还有权向您所在国的相关监管机构/监管机构提出投诉。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

加利福尼亚州居民的数据主体权利

2018年《加利福尼亚州消费者隐私法》经加利福尼亚州2020年隐私权法(CCPA)修订，授予加州居民有关其个人数据的某些权利。如果您是加利福尼亚州居民，则您可能具有以下权限：

- a) 访问我们保存的有关你的个人数据；
- b) 删除从您处收集的任何个人数据；
- c) 选择不出售或共享个人数据，并知道与谁共享该数据（如适用）；
- d) 纠正我们掌握的有关您的任何不准确个人数据；
- e) 限制使用和披露任何敏感个人数据；
- f) 选择不参与任何自动决策或请求有关自动决策的进一步信息；以及
- g) 请求将您的个人数据传输到其他企业或组织（数据可移植性）。

如果您认为Sysco没有遵守当地适用的数据隐私法，您还有权向加州相关监管机构提起诉讼。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com或我们的免费电话号码1-800-407-9726 / 800-40-SYSCO联系全球数据隐私办公室。请注意，Sysco可能需要向您收集信息，以便我们可以在响应请求之前验证您的身份。

关于选择不

出售或共享您的个人数据（如果适用）；您也可以通过此[链接](#)行使您的权利。关于限制使用和披露任何敏感个人数据，您还可以通过以下[链接](#)行使您的权利。

魁北克境内个人的数据主体权利

《尊重私营部门个人信息保护法》（《魁北克隐私法》）赋予在魁北克境内的个人某些权利，或如果他们的个人数据在魁北克境内处理，则赋予他们与个人数据有关的某些权利。如果您位于魁北克，或者您的个人数据在魁北克处理，则您可能具有以下权限：

- a) 访问我们保存的有关您的个人数据；
- b) 纠正我们保存的有关您的个人数据；
- c) 在某些情况下，要求我们删除任何有关您的个人数据；
- d) 撤回同意/限制处理；
- e) 选择不进行性能分析；并且，
- f) 请求将您的个人数据传送到其他企业或组织（数据可移植性）。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

其他数据主体权利

除了上述司法管辖区之外，其他司法管辖区也有特定的法律要求，并授予特定的数据主体权利。Sysco将遵守您按照适用法律要求提交的任何请求。

当您提出请求时，我们可能会要求您提供信息并遵循相应程序，以便我们可以在对请求作出响应之前验证您提出的请求（并确定适用的法律）。我们采取的验证步骤可能会有所不同，具体取决于适用的法律和您提出的请求的性质。

请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com向全球数据隐私办公室提交您的请求。

我们保留个人数据多长时间

我们将根据相关适用当地法律的原则保存您的个人数据，保存时间应尽可能长且合理，以满足收集数据的目的。在发生投诉时，或者如果我们合理相信我们与您的关系可能会遭到诉讼，我们可能会将您的个人数据保留更长的时间。

根据法律和法规，我们有义务和允许将某些类型的数据保留最短时间。最短时限一般为7年，但根据当地法规或监管要求，时限可能更长。

我们如何保护网上儿童的隐私

Sysco不直接针对13岁以下的儿童，也不故意收集13岁以下儿童的个人数据。

如果您对可能收集您孩子的信息有疑虑，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

其他通知信息

指向其他站点的链接

本隐私声明不适用于任何其它可能由Sysco提供链接或在Sysco的网站、应用程序、社交媒体配置文件或网络聊天中找到的网站。我们无法控制经营该等网站的第三方的行为，亦不对该等行为负责。您不应认为存在与Sysco的网站应用程序、社交媒体配置文件或任何其他网站的网络聊天关联或链接，就意味着它有类似标准的隐私声明。您应查看您选择与之交互的任何第三方的隐私声明。

修订和撤销

通过以上任何方式与Sysco交互，即表示您同意本隐私声明。这是我们的完整且独有的隐私声明，它取代了任何早期版本，前提是对于任何给定的个人数据，在未经您同意的情况下，我们将遵守收集该个人数据时生效的隐私声明条款。

本隐私通知应每年进行审核，或根据法律、法规或Sysco要求的变化进行更频繁的审核，或纠正已确定的缺陷。

如果我们做任何重大更改，我们将通过Sysco网站、电子邮件或其他相关通信渠道通知您。我们建议您定期查看此隐私声明，了解我们如何收集、保护、使用、存储和公开您的个人数据。

如果您希望对Sysco对您的个人数据的处理或本通告进行投诉，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与数据隐私办公室联系。

地方政策和程序

Sysco在许多国家都有业务，Sysco打算遵守所有适用的法律要求。因此，如果本《隐私声明》的条款与适用的当地法律要求相冲突，Sysco可以就此采用地区或特定国家/地区的声明或政策，以符合当地条件或法律要求。您必须遵守所有适用的当地法律、法规、政策和程序。

高管通知所有者：	法律副总裁、国际事务副总裁兼副总干事
通知所有者：	全球数据隐私官高级主管
编写者：	全球数据隐私官高级主管
生效日期：	2024年1月
通知位置：	全球数据隐私SharePoint 和 www.sysco.com
版本号：	V3
修订原因：	更新以反映新的全球隐私法要求和扩展的定义部分

定义

消费者- 加利福尼亚州法规法典第18章第17014节定义的加利福尼亚州居民的自然人。

跨环境行为广告- 基于从消费者活动获得的消费者个人信息，向消费者投放广告，这些信息涉及商务、独特品牌的网站、应用程序或服务，而不是消费者有意与之互动的商务、独特品牌的网站、应用程序或服务。

个人/数据主体- 与个人数据相关的已识别或可识别的在世个人。

个人数据-与已识别或可识别的个人或消费者相关的任何信息，包括可合理链接到您的信息。个人识别信息(PII)和个人信息中也有所提及。

个人数据泄露-对安全性的破坏，导致意外或非法的销毁、丢失、更改、未经授权泄露或访问传输、存储或以其他方式处理的个人数据。

敏感个人数据(CCPA) -显示以下信息的个人数据：**(A)**消费者的社会保障、驾驶执照、国家身份证或护照号码。**(B)**消费者的帐户登录、金融帐户、借记卡或信用卡号码以及任何允许使用帐户所需的安全或访问代码、密码或凭证。**(C)**消费者的精确地理位置。**(D)**消费者的种族或族裔出身、宗教或哲学信仰或工会成员。**(E)**消费者的邮件、电子邮件和文本信息的内容，但企业是通信预定收件人的除外。**(F)**消费者的基因数据。

特殊类别个人数据 (GDPR和英国GDPR) -应禁止显示种族或族裔、政治见解、宗教或哲学信仰或工会成员身份的个人数据，以及处理遗传数据、为唯一识别自然人目的的生物鉴别数据、健康数据或自然人性生活或性取向的数据。

《尊重私营部门个人信息保护法》（《魁北克隐私法》）是一部数据隐私法，其主要目标是保护加拿大魁北克省居民的个人信息隐私。

经《2020年加州隐私权法案》(CCPA)修订的《2018年加州消费者隐私法案》创建了一系列关于收集和出售加州居民个人数据/信息的消费者隐私权和商业义务。

一般数据保护条例(GDPR) -为处理有关英国和欧盟个人的个人数据制定了指导方针。GDPR为个人提供了更多控制其个人数据如何被企业处理和传播的权力，并提供一系列数据主体隐私权。