

Berlitz als Arbeitgeber



International, dynamisch, professionell! Unsere Mitarbeiter verbindet die Leidenschaft für Sprachen und Kulturen und damit eine grundsätzliche Weltoffenheit, die sich auch im Miteinander widerspiegelt: Berlitz ist geprägt von Menschen, die sich zu hundert Prozent mit unseren Dienstleistungen identifizieren und mit Herzblut bei uns arbeiten.

Ob der Sprachtrainer aus Australien, die Schuldirektorin aus Frankreich, der Rezeptionist aus Kolumbien oder die pädagogische Leiterin aus Irland – hier treffen Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung, mit unterschiedlichen Lebensläufen, Erfahrungen und Sichtweisen zusammen. Eine fruchtbare Atmosphäre, die ein offenes und kreatives Miteinander fördert.

Sie alle haben das gemeinsame Ziel, Menschen für eine neue Sprache und Kultur zu begeistern und den Spirit der „Berlitz Familie“ mitzutragen und weiterzugeben. Jeder Einzelne trägt seinen Teil dazu bei, gemeinsam erfolgreich zu sein.

Entdecken Sie, was uns auszeichnet:

Kultur der Vielfalt

Berlitz Frauenquote

Altersstruktur

Entwicklungsmöglichkeiten



Deutschlands beste Arbeitgeber 2019

Berlitz wurde vom Magazin FOCUS als **nationaler Top-Arbeitgeber** ausgezeichnet.

Kultur der Vielfalt

Berlitz ist Unterzeichner der **Charta der Vielfalt** mit der Selbstverpflichtung, eine Organisationskultur frei von Vorurteilen zu pflegen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung jeder und jedes Einzelnen geprägt ist. Unsere Mitarbeiter kommen aus über 40 verschiedenen Ländern und gerade diese kulturelle Vielfalt macht das Team so besonders.

Berlitz Frauenquote

Bei der Beschäftigung von Frauen in Führungspositionen ist Berlitz Vorreiter. 75 % unserer Mitarbeiter insgesamt und 72 % unserer Führungskräfte sind weiblich.

Altersstruktur

Die Altersstruktur bei Berlitz ist sehr ausgewogen. Zwischen 25 und 65 Jahren ist jedes Jahrzehnt mit circa einem Viertel der Mitarbeiter vertreten.

Entwicklungsmöglichkeiten

Wir sind stolz auf unsere geringe Fluktuationsrate, dass viele Mitarbeiter seit vielen Jahren bei uns sind und sich in den unterschiedlichsten Positionen weiterentwickelt haben.

Berlitz eröffnet eine Vielzahl von Karrierepfaden, die sich je nach Qualifikation, Persönlichkeit und strukturellen Situationen anbieten. Sie können sich innerhalb eines vorgegebenen Karrierepfads weiterentwickeln, z. B. vom Sales Trainee zum Center-Direktor oder von der Lehrerposition in die pädagogische Leitung. Sie können aber auch sehr flexible Karrierewege beschreiten. Das Potenzial der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und langfristig zusammenzuarbeiten liegt uns am Herzen. Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und haben ein offenes Ohr für Entwicklungswünsche.

Neben den vertikalen Entwicklungsmöglichkeiten kann der Wunsch nach mehr Verantwortung auch auf anderer Ebene ausgelebt werden: z. B. durch das Engagement in themenspezifischen, bundesweiten Projektgruppen.

Bewerbungsprozess



Wir wollen Ihren Bewerbungsaufwand würdigen, schnell reagieren und gleichzeitig sehr sorgfältig in der Auswahl vorgehen – damit Sie sich sicher sein können, dass die Position das Richtige für Sie ist und wir sicher sein können, dass Berlitz und Sie zueinanderpassen.

Wir erwarten von Ihnen – abgesehen von positionsspezifischen Qualifikationen – Begeisterung für unsere Dienstleistungen, Engagement, Dynamik, Professionalität, Teamspirit und die Einstellung, Herausforderungen als Chance zu sehen. Je nachdem für welche Position Sie sich interessieren, variiert der Bewerbungsprozess.

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) und Lehrkräfte (m/w/d)

Die Rekrutierung der Customer Service Mitarbeiter und der Lehrkräfte erfolgt direkt über die Berlitz Center vor Ort. Senden Sie Ihre Bewerbung bitte an die angegebene Email-Adresse des jeweiligen Centers. Der Center-Leiter bzw. pädagogische Leiter wird nach Eingang und Prüfung mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Weitere Positionen

Wenn Sie sich für die Positionen Center-Leiter (m/w/d), Vertriebsmitarbeiter (m/w/d), Sales Trainee (m/w/d), Sales Praktikant (m/w/d) oder für eine Stelle in unserer Firmenzentrale in Frankfurt interessieren, läuft der Bewerbungsprozess über unsere Personalabteilung in Frankfurt.

Der Bewerbungsprozess in der Übersicht:

- 1. Screening eingehender Bewerbungsunterlagen**
- 2. Telefoninterview**
- 3. Erstes persönliches Gespräch**
- 4. Zweites persönliches Gespräch**
- 5. Vertragszusendung**
- 6. Onboarding**

Der Bewerbungsprozess im Detail

1. Screening eingehender Bewerbungsunterlagen

Sie bewerben sich auf ein konkretes Stellenangebot im **Berlitz Job-Portal auf www.berlitz.de** oder Sie senden eine Initiativ-Bewerbung an **jobs@berlitz.de**. Nach Eingang Ihrer Bewerbung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Wir überprüfen die eingehenden Bewerbungsunterlagen sorgfältig. Dazu zählt neben dem Motivationsschreiben ein vollständiger Lebenslauf inklusive der Arbeitszeugnisse. Uns ist wichtig zu erkennen, warum Sie sich für Berlitz interessieren, was Sie für die Position qualifiziert und welche Erwartungen Sie an uns haben.

2. Telefoninterview

Bei Eignung werden Sie zu einem Telefoninterview eingeladen. Dieses Erstgespräch bietet beiden Seiten die Möglichkeit, sich kennenzulernen. Sie können in eigenen Worten erläutern, was Sie zu der Bewerbung bei Berlitz motiviert hat, warum Sie sich beruflich verändern möchten, wo Sie Ihre Stärken sehen und was Sie sich von uns erhoffen. Auch der Eintrittstermin, Gehaltsvorstellungen und offene Fragen zu der Position können besprochen werden.

3. Erstes persönliches Gespräch

Sie haben uns beim Telefoninterview überzeugt und wir Sie auch? Dann freuen wir uns über das erste persönliche Treffen bei Berlitz vor Ort. Das Gespräch findet an dem Center statt, für das die Position ausgeschrieben ist. Sie lernen Ihren zukünftigen Vorgesetzten kennen. Ziel des Gespräches ist für beide Seiten, einen persönlichen Eindruck zu gewinnen und zu prüfen, ob die Chemie stimmt und die Erwartungshaltung auf beiden Seiten zueinanderpasst.

4. Zweites persönliches Gespräch

Wenn das Gespräch im Berlitz Center vor Ort für beide Seiten positiv verläuft, findet ein zweites Gespräch, unabhängig vom Standort der Position, in der Berlitz Firmenzentrale in Frankfurt statt. Sie lernen die HR-Leitung sowie die Geschäftsführung des Unternehmens in einem Gespräch persönlich kennen. Hierbei stehen Ihre Persönlichkeit und Ihre Kompetenzen im Vordergrund sowie die Klärung aller wichtigen organisatorischen Angelegenheiten. Fragen Ihrerseits sind auch hier jederzeit erwünscht. Nach diesem Gespräch geht es in die Entscheidungsphase für Sie und für uns.

5. Vertragszusendung

Wenn wir uns für Sie entscheiden, unterbreiten wir Ihnen ein Angebot. Rückfragen zu den Vertragsdetails besprechen wir gerne mit Ihnen. Sobald der von Ihnen unterschriebene Vertrag bei uns eingegangen ist, fangen wir mit den Vorbereitungen für Ihren Start bei Berlitz an.

6. Onboarding

Von der Zusendung unserer Willkommensbroschüre bis zur Information der zukünftigen Kollegen und der Vorbereitung Ihres Arbeitsplatzes – Ihr Start wird sorgfältig geplant. Sie können sicher sein, dass wir uns auf Sie freuen und Sie herzlich willkommen heißen. Ihre Teamkollegen unterstützen Sie bei der Einarbeitung, damit Sie sich schnell zurechtfinden und Schritt für Schritt alle Abläufe kennenlernen. Ihr Einstieg erfolgt durch ein Training on the Job, durch Ihren Vorgesetzten und/oder erfahrene Kollegen und je nach Position durch weitere Trainings (u. a. Produkttraining, Verkaufstraining, Personaltraining).

Bei Fragen zum Bewerbungsprozess und/oder den ausgeschriebenen Positionen wenden Sie sich gerne an Carolin Teuber, Personalreferentin Recruiting: **jobs@berlitz.de**.