

Sprachtrainings und Business Seminare 2020

Vielfalt und weltweite Verständigung.
Aus Leidenschaft.



Havanna, Kuba

Berlitz[®]

Herzlich willkommen

Bienvenido Spanisch Welcome Englisch

Velkommen Dänisch

Bienvenue Französisch Benvenuti Italienisch

Tervetuloa Finnisch Wëllkomm Luxemburgisch

Welkom Niederländisch Üdvözlöm Ungarisch

Velkominn Isländisch Xêrhatî Kurdisch

Vítejte Tschechisch Välkommen Schwedisch

Witamy Polnisch Bem-vindo Portugiesisch

Hoşgeldiniz Türkisch Vitajte Slowakisch

Bun venit Rumänisch Dobro došli Bosnisch

Velkommen Norwegisch أهلاً وسهلاً Arabisch



Berlitz: ein umfassendes Weiterbildungserlebnis

Die Neugier auf fremde Kulturen, die Begeisterung für Vielfalt und die Leidenschaft für grenzenlose Kommunikation treiben uns seit mehr als 140 Jahren an. Überall dort, wo unterschiedliche Menschen zusammentreffen, geht es uns um das Entdecken von Gemeinsamkeiten genauso wie um Anerkennung, Wertschätzung und Chancen.

Sprache, interkulturelles Wissen und Management-Skills sind der Schlüssel, um die großartigen Möglichkeiten einer global vernetzten Welt zu nutzen und gesteckte Ziele zu erreichen. Dafür tritt Berlitz an – als Berater, Lösungsanbieter und mit einem Weiterbildungsangebot, das sich ausschließlich an Ihren Bedarfen und Zielen orientiert.

„Berlitz ist Ihr Berater und
Lösungsanbieter für Weiterbildung.“

Um unsere Trainings noch effektiver, flexibler und praxisnäher für Sie zu gestalten, haben wir unser Profil geschärft. Mit unserem neuen Branding sieht Berlitz nicht nur frischer aus, sondern bietet Ihnen auch inhaltlich entscheidende Vorteile in der Zusammenarbeit. Unsere Sprachprogramme und Seminare umfassen alle relevanten Bereiche der modernen Arbeitswelt und werden von unserem Team gerne komplett für Sie individualisiert. Präsenz- und Online-Trainings können sinnvoll miteinander kombiniert werden. Und unsere intensiven und zielorientierten Lerntechniken nach der einzigartigen Berlitz Methode® ermöglichen besonders schnelle Fortschritte. Allein Ihr Erfolg ist unsere Mission!

Stärken Sie mit Berlitz als Weiterbildungspartner Ihre Wettbewerbsfähigkeit, Ihre Position im „War for Talents“ und die Bindung Ihrer Mitarbeitenden an das Unternehmen. Wir sind bereit.

Herzliche Grüße

Ihr Matthias Schwarz
Geschäftsführer Berlitz Deutschland GmbH



Berlitz steht für Vielfalt und Gleichberechtigung – auch in der Ansprache:

Im vorliegenden Katalog bemühen wir uns um eine geschlechtsneutrale Sprachverwendung. Wo dies nicht möglich war, haben wir uns für das generische Maskulinum entschieden, welches in der Ansprache jedoch immer alle Geschlechter meint.

A vibrant, high-angle photograph of a massive crowd of people at a festival in Pushkar, India. The scene is filled with a thick cloud of colorful powder (yellow, orange, pink, and purple) being thrown into the air, creating a festive and chaotic atmosphere. People of various ages and genders are visible, many with their faces and clothes covered in the powder. The background shows traditional Indian architecture with arched doorways and balconies. The overall mood is one of joy and celebration.

Intensives Erlebnis

Effektiv. Die Berlitz Methode® ist eine intensive und zielorientierte Lerntechnik, die sich durch schnelle Fortschritte und ihren praktischen Bezug auf berufliche und soziale Kontexte auszeichnet.

Pushkar, Indien

Allgemeines

- 3 Editorial
- 5 Inhaltsverzeichnis
- 8 Bei Berlitz stehen Ihre Ziele im Fokus
- 10 Vielfalt entdecken. Vielfalt erleben.
- 12 Die Berlitz Kompetenzfelder
- 13 Ein Beispiel aus der Trainingspraxis:
Auslandseinsatz in Indien
- 14 Maßgeschneiderte Inhalte
- 15 Ablauf von Inhouse-Trainings
- 16 Berlitz Bildungscontrolling
- 17 Managed Training Services
- 18 Unser Angebot im Überblick

Sprachkompetenz



- 20 Inhaltsübersicht
- 21 Die Welt der Sprachen
- 21 Die Berlitz Methode®
- 22 Berlitz Level und CEF
- 23 Sprachtests und Sprachprüfungen

Präsenztrainings

- 25 Einzeltraining
- 26 Firmeninterne Gruppenkurse
- 27 Offene Gruppenkurse
- 29 Trainingsinhalte und thematische
Schwerpunkte
- 30 Übersicht Business English Workshops
- 31 Business English Workshops für
Ihre Abteilung
- 32 Business English Workshops für
Schlüsselqualifikationen
- 33 Business English Workshops für Ihre Branche
- 34 Themenspezifische Sprachtrainings auf Deutsch
- 36 Berlitz Study Abroad
- 37 Sprachprogramme für Kids & Teens
- 37 Online-Sprachkurse für Kids & Teens
- 38 Sprachferien für Kids & Teens
- 39 Sprachcamps in Ihrem Unternehmen
- 39 Englischcamps für Auszubildende und Trainees

Virtuelle Trainings

- 41 eBerlitz – unsere digitalen Lernformate
- 42 Berlitz Virtual Classroom
- 46 E-Learning-Plattform CyberTeachers
- 51 Einzeltraining per Telefon/Skype
- 52 Blended Learning

Berlitz Training Academy

- 55 Inhaltsübersicht
- 56 Die Welt der Business Seminare
- 57 Unsere Trainingsformate

Interkulturelle Kompetenz



- 58 Inhaltsübersicht
- 59 Unsere Stärke: Interkulturelle Kompetenz
- 60 Unser Cultural Navigator® – interkulturelles Know-how durch E-Learning

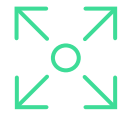
Interkulturelle Zusammenarbeit und Unternehmenskultur

- 65 **Neu!** Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
- 65 **Neu!** Interkulturelle Zusammenarbeit
- 66 Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...

Internationale Entsendung

- 67 Relocation Coaching
- 67 Mit der Familie ins Ausland
- 68 Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates
- 68 Repatriation Coaching

Management- und Führungskompetenz



- 71 Inhaltsübersicht
- 72 Kompetenzen, die Sie wirklich weiterbringen

Führung und Management

Entwicklungsprogramme

- 73 LEAD
- 74 LEAD – International
- 75 LEAD – For new Leaders

Führung und Strategie

- 76 Neu als Führungskraft
- 76 Laterale Führung
- 77 **Neu!** Hybride Führung
- 77 Erfolgreiches Change Management
- 78 Teams aufbauen, entwickeln und führen
- 78 Virtuelle Teams führen
- 79 Diversity Management
- 80 **Neu!** Mit Feedback überzeugen
- 80 **Neu!** Führungsaufgabe Feedback
- 81 **Neu!** Feedback-Kultur im Team entwickeln

Projektmanagement

- 81 Praxiswissen Projektmanagement
- 82 Internationales Projektmanagement
- 82 Agiles Projektmanagement
- 83 **Neu!** Hybrides Projektmanagement

Persönliche und soziale Kompetenzen

Kommunikation

- 83 **Neu!** Präsentationen auf den Punkt bringen
- 84 Storytelling im Arbeitsalltag
- 84 Effizient kommunizieren
- 85 Wertschätzend kommunizieren
- 85 Erfolgreiche Teamarbeit

Arbeitstechniken

- 86 Collaboration – erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Teams
- 86 Selbst- und Zeitmanagement
- 87 Schlüsselkompetenz Kreativität
- 87 Effiziente Problemlösung und Entscheidungsfindung
- 88 Souverän auftreten
- 88 Wirkungsvolle Präsentationen gestalten

Persönliche Kompetenzen

- 89 Konfliktmanagement
- 89 Umgang mit Veränderungen
- 90 Mit Durchsetzungsvermögen zum Erfolg
- 90 Persönliche Effizienz durch Selbstführung

Vertrieb und Kundenmanagement**Verkauf und Vertrieb**

- 91 Vertriebserfolg
- 91 **Neu!** Professionelle Bedarfsanalyse

Kundenmanagement

- 92 Stark im Kundenservice
- 93 **Neu!** Professionelle Telefonkommunikation

Verhandlungsführung

- 93 Professionelle Verhandlungsführung

Fit im Arbeitsalltag

- 94 Erfolgreiches Stressmanagement
- 94 Resilienz im Arbeitsalltag
- 95 Effiziente Selbstführung durch Achtsamkeit

Multiplikatorentrainings

- 96 Train-the-Trainer
- 97 Kompaktausbildung Online Live Trainer
- 98 Mit Visualisierungen überzeugen
- 98 Change Agents als Botschafter im Veränderungsprozess

Organisationsentwicklung und HR

- 99 Teamkulturanalyse
- 99 Kollegiale Beratung
- 100 Internationale Change-Projekte steuern
- 100 Internationale HR-Projekte zum Erfolg führen
- 101 Bewerbungsgespräche mit internationalen Bewerbern

102 Berlitz Online Live Seminare**104 Einzelcoaching****Organisation und Wissenswertes**

- 106 Inhaltsübersicht
- 107 Beratung
- 107 Dauer, Zeit und Ort
- 108 Trainingssprachen
- 108 Einstufung der Sprachkenntnisse
- 109 Staatliche Förderung
- 110 Berlitz Sprachtrainer
- 114 Berlitz Businesstrainer
- 122 Referenzen
- 123 Das sagen unsere Kunden
- 124 Berlitz Center in Deutschland
- 126 Berlitz Center weltweit
- 128 Die Berlitz Stiftung
- 130 Impressum

Bei Berlitz stehen Ihre Ziele im Fokus

Seit über 140 Jahren setzen wir unsere gesamte Expertise, Erfahrung und Innovationskraft ein, um Sie bei der Verwirklichung Ihrer Ziele zu unterstützen. Profitieren Sie von dem leidenschaftlichen Engagement unseres Teams, wenn es um die Planung, Organisation und Evaluation von Weiterbildungsmaßnahmen innerhalb Ihres Unternehmens geht.

Ob Sprachtraining, interkulturelles Assessment, Leadership-Programme, Relocation-Vorbereitung, Kulturmanagement, Change-Projekte, Business Skills, Seminare, Coachings oder spezielle Inhouse-Qualifizierungsangebote: Unsere individuellen Lösungen passen sich ganz Ihren Anforderungen und Zielen an und garantieren einen hohen „Return on Training“. Für den größtmöglichen Erfolg stehen dabei qualifizierte, erfahrene Experten und Trainer aus dem jeweiligen Themenbereich für Sie bereit.

Dass wir für Qualität in allen Bereichen stehen, behaupten übrigens nicht nur wir: Unsere Arbeit ist nach dem unabhängigen Qualitätsmanagementsystem ISO 9001 bewertet und zertifiziert – durchgängig seit dem Jahr 2006.

Renommierte Sprachschule und internationaler Weiterbildungsanbieter

- Rund 450 Standorte in über 70 Ländern, 54 davon allein in Deutschland
- Weltweit mehr als 300.000 zufriedene Kunden pro Jahr
- Über 30 Jahre Erfahrung mit digitalem Lernen

Erfolgreicher Seminaranbieter

- Mehr als 300 Unternehmen in Deutschland vertrauen bereits unserer Expertise
- Teilnehmende aus 82 Nationen in den Berlitz Online Live Seminaren
- Rund 4.000 Seminare jährlich im Bereich interkulturelle Kompetenz



Sind Sie bereit für eine neue Lernerfahrung?

Wir könnten viele Seiten mit dem einzigartigen Erfolgskonzept unserer Trainings füllen. Oder die Dinge einfach in vier Kernaussagen auf den Punkt bringen: Bei Berlitz lernen Sie effektiver, flexibler, schneller und näher dran an der Praxis! Ihr Erfolg ist unsere Mission. Mehr unter www.berlitz.de/warumberlitz.

Effektiv

Die Berlitz Methode® ist eine intensive und zielorientierte Lerntechnik, die sich durch schnelle Fortschritte und ihren praktischen Bezug auf berufliche und soziale Kontexte auszeichnet.

Flexibel

Berlitz bietet maßgeschneiderte Inhalte sowie maximale Flexibilität durch Live- und Online-Trainings, sodass Sie und Ihr Team jederzeit und überall Ihre persönlichen Weiterbildungsziele erreichen können.

Schnell

Die Kursinhalte sind auf die individuellen Lernziele der Teilnehmenden ausgerichtet, sodass sie schnellste Erfolge in der Kommunikation erzielen und Erlerntes sofort anwenden können.

Praxisnah

Berlitz verbindet Sprachen mit interkulturellem Verständnis und weiteren Business Skills und verschafft Ihnen so mit einem hohen Praxisbezug den entscheidenden Vorteil – für maximalen Return on Investment.

Vielfalt entdecken. Vielfalt erleben.

Weltweite Verständigung

Seit über 140 Jahren leistet Berlitz mit seinem Angebot einen Beitrag zur weltweiten Verständigung. Wir sind uns sicher, dass das Erlernen einer fremden Sprache und das Verständnis für andere Kulturen das Leben bereichern.

Globale Präsenz

Wir sprechen nicht nur von Globalität, sondern leben sie vor. Berlitz ist in über 70 Ländern mit mehr als 450 Centern vertreten. Allein in Deutschland setzen Mitarbeitende aus rund 40 Nationen ihre Expertise für Sie ein.

Lebenslanges Lernen

Berlitz bietet mit seinem Weiterbildungsangebot Trainings für jede Generation, von den Jüngsten ab ca. 4 Jahren bis hinauf ins hohe Alter. Damit unterstützen wir die Idee und das Konzept des „Lebenslangen Lernens“.

Charta der Vielfalt

Berlitz ist Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“ mit der Selbstverpflichtung, eine Organisationskultur frei von Vorurteilen zu pflegen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägt ist. Denn Vielfalt bedeutet Chancen!

Chancengleichheit

Bei uns zählen Talent, Know-how und Leidenschaft für Sprachen und Kulturen. Genauso, wie wir unseren Kunden durch Weiterbildung neue Perspektiven eröffnen, fördern wir unser eigenes Team und geben ihm die Möglichkeit zur Weiterentwicklung.

Die Berlitz Stiftung

Mit der Berlitz Stiftung setzen wir uns aktiv für eine Welt ein, in der jedes Kind eine Chance auf Bildung und die damit verbundene positive Zukunftsperspektive hat. Mehr zur Berlitz Stiftung erfahren Sie auf den Seiten 128 und 129.



New York, USA



Die Berlitz Kompetenzfelder

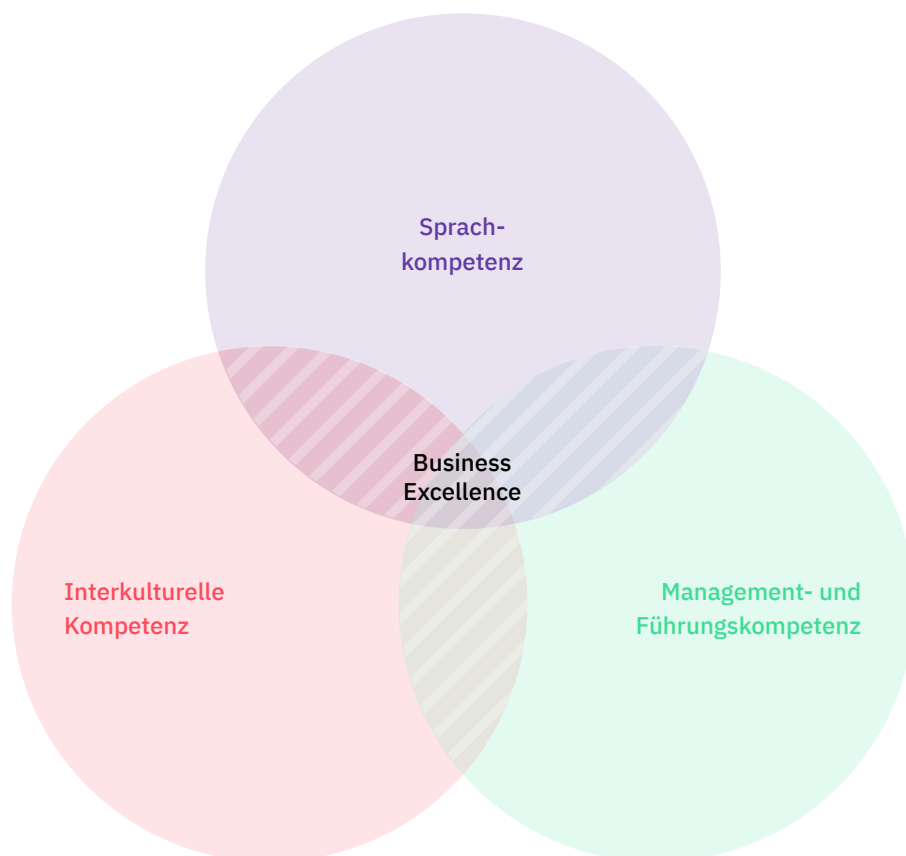
Kompetenz hoch drei

Kommunikation vereint Menschen, das ist unsere feste Überzeugung. Daher ist die Verbesserung Ihrer kommunikativen Fähigkeiten unser erklärtes Ziel – in unseren Sprachtrainings, in Trainings zur interkulturellen wie auch zur Management- und Führungskompetenz. Bei Berlitz finden Sie eine Komplettlösung aus einer Hand. Berlitz deckt die drei Kompetenzfelder Sprachen, Interkulturelles sowie Management und Führung mit einer eigenen und bewährten Methode, professionellen Trainern und praxisorientiertem Handlungswissen allumfassend ab – und bereitet Sie so optimal auf alle anstehenden Herausforderungen Ihres Berufsalltags vor.

Verstehen und kommunizieren

Unser Ziel:

Exakt die Sprachfertigkeiten zu vermitteln,
die Sie für Ihren geschäftlichen Erfolg brauchen.



Erfolgreich global agieren

Unser Ziel:

Durch Erweiterung Ihrer interkulturellen Handlungskompetenz und Sensitivität eine professionelle Basis für Ihren globalen Erfolg zu schaffen.

Persönlich überzeugen

Unser Ziel:

Durch die richtige Haltung, persönliche Wirkung und aktuelle Kommunikations- und Arbeitstools Ihren Handlungsspielraum zu erweitern und Zukunftsfähigkeit zu sichern.



Ein Beispiel aus der Trainingspraxis: Auslandseinsatz in Indien

Die Herausforderung: Entsendung einer Führungskraft nach Indien

Ob zur Betreuung von internationalen Projekten und Kunden vor Ort, zur Unterstützung von Tochtergesellschaften an internationalen Standorten oder zur Förderung der interkulturellen Zusammenarbeit – es gibt viele Gründe, Mitarbeitende ins Ausland zu entsenden. Worauf genau kommt es allerdings an, wenn zum Beispiel eine Führungskraft nach Indien entsendet wird, um ein neu zusammengestelltes Team vor Ort zu führen?

Die Lösung: ein modulares Trainingskonzept mit Bausteinen aus unseren drei Kompetenzfeldern

Die **Sprachkompetenz** wird ein Erfolgsfaktor für die Auslandsentsendung nach Indien sein, wo im Allgemeinen in Unternehmen in englischer Sprache kommuniziert wird. In den Berlitz Sprachprogrammen fließen künftige berufliche Herausforderungen wie Verhandlungen und Meetings in englischer Sprache gleich in den Trainingsinhalt mit ein. Für das Leben und Arbeiten in Indien sollte die Führungskraft weiterhin **interkulturelle Kompetenz** mitbringen: Dafür ist es sinnvoll, die eigene kulturelle Prägung sowie die Unterschiede zur indischen Kultur zu kennen, um angemessen mit der neuen Umgebung und den Menschen vor Ort umzugehen. Neben Präsenztrainings dient hier unsere Online-Plattform Cultural Navigator® mit dem Cultural Orientations Indicator® als unterstützendes Online-Tool. Auch unsere Seminare aus dem Bereich der interkulturellen Kompetenz bieten wir maßgeschneidert an: vom Training zur „Erfolgreichen Zusammenarbeit mit Indien“ bis zum personalisierten Relocation Coaching mit ergänzendem Sicherheitstraining. Zur Stärkung der **Management- und Führungskompetenz** dienen Präsenz- und Onlinetrainings aus den Bereichen Teamführung und (internationale) Führungskompetenz sowie Kommunikation, aber auch ein die ersten Wochen begleitendes Führungscoaching. Alle Seminare bieten wir auch auf Englisch an, um weiter an den Sprachkenntnissen zu arbeiten. Und dank unserer weltweiten Präsenz kann die Weiterbildung sogar direkt in Indien fortgesetzt werden.

Sie wollen indische Mitarbeitende in Ihr Team in Deutschland integrieren? Anhand unserer drei Kompetenzfelder unterstützen wir Sie auch bei der Integration neuer Mitarbeitender in Deutschland.

Beispiel für ein modulares Trainingskonzept: Entsendung eines Mitarbeitenden nach Indien

Sprachen	Präsenz		Englisch- Einzeltraining Geschäftssprache CEF B2	Business English Workshops Meetings in English	Englisch- Einzeltraining Geschäftssprache CEF B2		
	E-Learning	Einstufung der Sprachkenntnisse	E-Learning-Plattform CyberTeachers + Einzeltraining per Telefon/Skype				
	Virtuell						Trainingsfortsetzung im Berlitz Virtual Classroom
Interkulturelles	Präsenz		Präsenzseminar Zusammenarbeit mit Indien/ Relocation Coaching India		Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates Indien 180-minütiges Zusatzmodul		
	E-Learning	Cultural Orientations Indicator® Assessment	Cultural Navigator® Lernpfad International Assignment	Cultural Navigator® Lernpfad Working in a New Country		Cultural Navigator® Lernpfad Doing Business in India	Cultural Navigator® Info What Are You Doing Today?
	Virtuell		Cultural Orientations Indicator® Debrief				
Management/Führung	Präsenz					Präsenzseminar Teamkulturanalyse	
	E-Learning	Cultural Navigator® Lernpfad Phases of Team Development					
	Virtuell					Online Live Seminar Coachingtools für Führungskräfte	Online Live Seminar Delegieren mit Methode
Training in Deutschland						Training in Indien	



Maßgeschneiderte Inhalte

Trainingsinhalte speziell für Ihr Unternehmen

Je nach den Zielsetzungen, Vorkenntnissen und der gewählten Sprache kommen im Training optimal angepasste Materialien zum Einsatz – meist kombiniert aus den folgenden Bestandteilen:

- Berlitz Trainingsmaterial (gedruckt und digital)
- Externes Trainingsmaterial
- Firmenspezifische Unterlagen

Die Inhalte können auf alle definierten Anforderungen hin maßgeschneidert werden

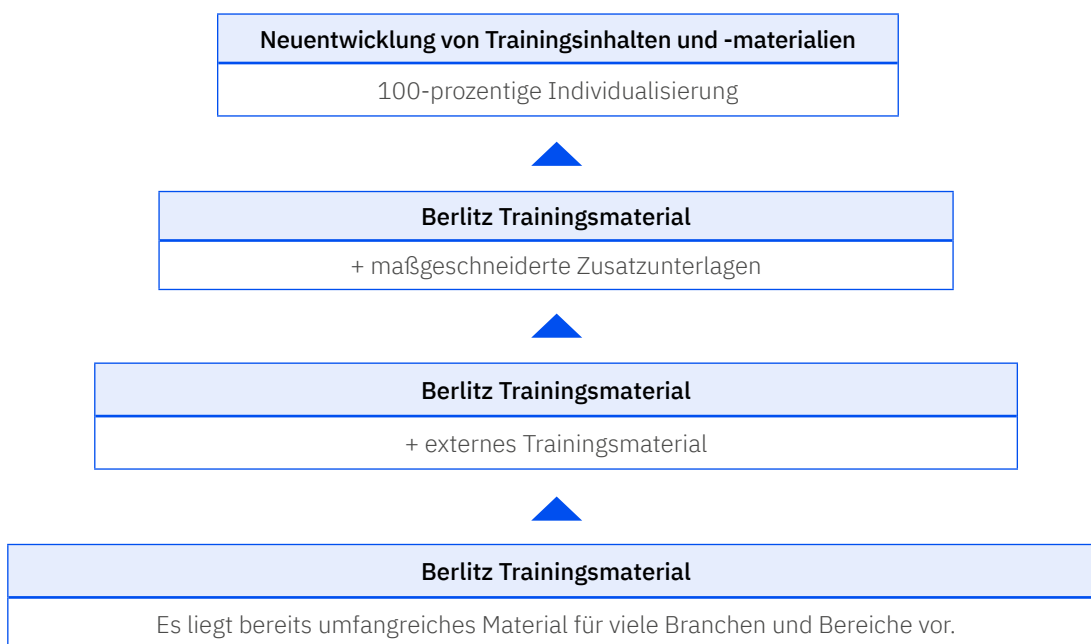
- Absprache der Lerninhalte mit den verantwortlichen Personen – Unterstützung durch das Berlitz Team
- Vorab-Fragebogen für Ihre Mitarbeitenden – bei Bedarf erneute Anpassung des Trainingskonzeptes
- Entwicklung des Trainingskonzeptes – auf Wunsch maßgeschneiderte Inhouse-Lösung



Die Integration von Fallstudien aus der Praxis und dem Unternehmensalltag sowie von firmenspezifischen Fachtermini gehören immer zum Trainingskonzept.

Maximale Flexibilität Ihrer Trainingsinhalte und Lernziele

Steigender Individualisierungsgrad



Das sagen unsere Kunden:

„Seit mehreren Jahren arbeiten wir erfolgreich mit Berlitz zusammen. Was als Mitarbeiter-Trainingsmaßnahme für ‚Fremdsprache Deutsch‘ und ‚Weiterbildung Business English‘ begann, ist über die Jahre zu einem festen Bestandteil in all unseren deutschen Niederlassungen geworden. Vor allem neue Mitarbeiter nehmen bereits kurz nach ihrem Start an unseren Sprachklassen teil. Berlitz ist zudem ein flexibler Partner, wenn es um individuelle Lösungen, Anpassungen oder auch Anfragen außerhalb der Norm geht. Diese erfolgreiche Zusammenarbeit hat sich seit Kurzem auch über die europäischen Standorte von NVIDIA ausgebreitet. Wir profitieren sehr von der internationalen Aufstellung und Erfahrung von Berlitz.“

Iris Lange
Senior HR BP
NVIDIA GmbH





Ablauf von Inhouse-Trainings

Zu einem erfolgreichen Training gehört einfach mehr

Genauso wichtig wie die Trainingsmaßnahme an sich sind eine intensive Vorbereitungsphase sowie eine umfassende Nachbereitung. Unser Team begleitet Sie über alle Phasen hinweg – persönlich, ganzheitlich und kompetent. So können Sie sicher sein, maßgeschneiderte Leistungen für Ihr Unternehmen zu erhalten und damit nachhaltige Erfolge zu erzielen.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der internen Kommunikation bezüglich der Trainingsmaßnahme vom Einladungsmanagement bis hin zur Auswertung der Feedback-Fragebögen. Es kann für Sie sogar enorme Vorteile haben, den gesamten Qualifizierungsprozess auf Berlitz zu übertragen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang unsere Managed Training Services auf Seite 17.



Der gesamte Prozess wird immer individuell Ihren Anforderungen und Rahmenbedingungen angepasst.

Ein typischer Trainingsprozess



Das sagen unsere Kunden:

„Berlitz ist ein wichtiger Partner bei der professionellen Umsetzung des Weiterbildungsbedarfs unserer Mitarbeiter in den Bereichen Sprachen, Soft Skills und Methodik. Die Beratung ist jederzeit kompetent. Inhalt und Form der Trainings bieten uns die Möglichkeit, individuell auf den Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter einzugehen.“

Christina Seiler
Personalmanagement
ACONEXT Stuttgart GmbH





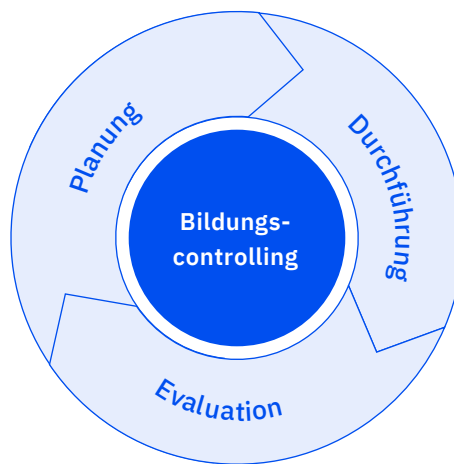
Berlitz Bildungscontrolling

In die richtige Richtung steuern

Mit dem Berlitz Bildungscontrolling lassen sich Ihre Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen ganzheitlich steuern: von der Planung über die Durchführung bis hin zur Auswertung.

Um den gewünschten Lernerfolg zu erreichen, analysieren wir gemeinsam mit Ihnen den Qualifizierungsbedarf und setzen realistische Ziele. Unsere internen Qualitätsprozesse gewährleisten eine optimale Durchführung. Dazu gehören auch – wie in unserer ISO-9001-Zertifizierung festgelegt – die Ausrichtung nach den Grundsätzen der Berlitz Methode®, einheitliche pädagogische Prozesse und ein kontinuierliches Berichtswesen.

Abschließend ermöglicht Ihnen das Berlitz Bildungscontrolling, den betriebswirtschaftlichen Nutzen für Ihr Unternehmen zu ermitteln – dank Online-Reporting verfügen Sie jederzeit über die wichtigsten Kennziffern.



	Planung	Durchführung	Evaluation
Prozesse	• Bedarfsanalyse • Einstufungen und Zielsetzung • Konzept- und Lehrplanerstellung • Einbettung von Unternehmenszielen • Budgetaufstellung • ROI-Sicherung durch sorgfältige Planung	• Kick-off-Veranstaltung für alle Teilnehmenden: Vorstellung der Inhalte, Methoden, Ziele • Laufende Trainingsbegleitung durch die pädagogische Leitung • Fortschrittsgespräche mit den Teilnehmenden • Feedbackgespräche mit Personalentwicklung	• Auswertung und Analyse der gewünschten Zielerreichung • Messung der erworbenen Kompetenz • Berichterstattung • Überprüfung der Nachhaltigkeit • Auswertungsgespräche mit Personalentwicklung
Tools	• Rekrutierungsrichtlinien • Ausbildungsstandards • Einheitliches Levelsystem • Einstufungsvorlagen • Customer Website	• Persönliche Lehrpläne für den spezifischen Bedarf • Trainerleitfäden • Teilnehmerunterlagen • Feedbackbögen • Pädagogische Berichte • Online-Berichtswesen	• Feedbackbögen für die Teilnehmenden • Abschlusstests • Zertifikate • Auswertung der Anwesenheit



Trainings-
koordination
im Berlitz
Weiterbildungs-
portal!

Managed Training Services

Ihre Weiterbildung in guten Händen

Egal, ob es um mehrere Trainingsmaßnahmen in Deutschland oder an verschiedenen internationalen Standorten geht: Wir übernehmen – auf Wunsch auch länderübergreifend – die gesamte Koordination und Administration Ihres Weiterbildungsangebotes für Sie. Natürlich gerne auch direkt in Ihrem Learning Management System (LMS).

Oder Sie nutzen das **Berlitz Weiterbildungsportal**, eine Plattform, mit der Ihre Mitarbeitenden Zugang zu einer Vielzahl von Schulungsmaßnahmen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten aus den Bereichen Fremdsprachen, interkulturelle Kompetenzen und Business Skills erhalten – perfekt angepasst an die Wünsche und Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Klassische Präsenz-Trainingsformate können beispielsweise mühelos mit eigens für Sie entwickelten E-Learning-Modulen oder extern eingekauften Tools verknüpft werden, um ein abwechslungsreiches und nachhaltiges Lernerlebnis zu schaffen. Die Möglichkeiten sind vielfältig!

Automatisierte Anmeldemöglichkeiten, Diskussionsforen und digitale Feedback-Formulare mit automatisierter Auswertung sparen Ihnen Zeit, Kosten und steigern spürbar die Effizienz Ihrer Personalentwicklungsinitiativen.

Planung und Entwicklung	Vorbereitung und Organisation	Umsetzung	Nachbereitung und Auswertung
Analyse Ihrer Weiterbildungsbedarfe	Systematische Bildungsbedarfsanalyse	Individuelles Weiterbildungsportfolio	Jährliche Portfolioplanung
Definition von Prozessen und Servicelevels	Veranstaltungsmanage- ment mit Ihrem LMS oder im Berlitz Portal	Definition der Übergabe- punkte in gemeinsamem Workshop	Jährliches Feedbackgespräch
Bereitstellung eines Weiterbildungsportfolios	Erstellen von Informa- tions-, Buchungs- und Reportingseiten mit Ihrem LMS oder im Berlitz Portal	Trainingsformate Ihrer Wahl	Bereitstellung von Nachbereitungsmaterial oder Follow-up- Webcoaching
Einrichten von Systemschnittstellen	Technische Voraussetzungen klären/Firewalls	Veranstaltungsmanage- ment mit Ihrem LMS oder im Berlitz Portal	Performanceanalyse
Themen-, Volumen- und Terminplanung	Trainingsplanung	Planungskalender und Teilnehmerhotline	Reporting
Konzeption des Trainings	Bereitstellung von Vorbereitungsmaterial	Trainings- unterlagen	Auswertung der Trainingsevaluation
Trainerrekrutierung und Train-the-Trainer	Anforderungsprofile	Auswahlprozess für Trainerpool, Train-the-Trainer	Auswertung der Trainingsevaluation
Trainings- durchführung	Planung/Koordination der Räumlichkeiten, Trainer, Trainingsmaterialien	Trainingsformate Ihrer Wahl	Auswertung der Trainingsevaluation
Evaluation	Kriteriendefinition	Trainings- und Prozessevaluation	Jährliches Feedbackgespräch



Unser Angebot im Überblick

Sprachkompetenz

	Trainingsform	Beschreibung	Varianten	Seite
Präsenz- trainings	Einzeltraining	Maßgeschneidertes Sprachtraining mit einem persönlichen Trainer	• Total Immersion® • Premium • Kompakt • Happy Hour	25
	Firmeninterne Gruppenkurse	Maßgeschneidert für mehrere Mitarbeitende direkt im Unternehmen	• Premium (max. 10 TN) • Kompakt (max. 6 TN)	26
	Offene Gruppenkurse	Sprachtraining in kleinen homogenen Gruppen	• Semi-Privat (2 TN) • Intensivgruppe (4–6 TN)	27
	Business English Workshops	Themenspezifische Sprachtrainings auf Englisch mit hohem Praxisbezug	• Abteilungsspezifisch • Schlüsselqualifikationen • Branchenbezogen	30
	Themenspezifische Sprachtrainings auf Deutsch	Deutschkurse für konkrete berufliche Anforderungen	• Flexibel in Kursdauer und Gruppengröße	34
	Berlitz Study Abroad	Organisiertes Sprachprogramm im Ausland	• Weltweite Standorte zur Auswahl	36
	Sprachprogramme für Kids & Teens	Altersgerechtes Sprachenlernen mit Spaß und Motivation für 4- bis 17-Jährige	• Wochen-/Ferienkurse • Einzeltraining • Sprachcamps • Firmensprachcamps • Video Live Sessions	37 ff.
Distance Learning	Berlitz Virtual Classroom	Ortsunabhängiges Live-Sprachtraining via Internet im virtuellen Klassenraum	• Einzeltraining • Intensivgruppe (3–5 TN) • Firmentraining	42
	Einzeltraining per Telefon/Skype	Individuelles, ortsunabhängiges Einzeltraining 24/7 über Handy, Festnetz oder Skype	• In 30-, 60- oder 90-minütigen Einheiten	51
E-Learning	E-Learning-Plattform CyberTeachers	Innovative 24/7-Lernplattform mit individuellen Schwerpunkten	• CyberTeachers Classic • CyberTeachers Coach • CyberTeachers Live	46
Blended Learning	E-Learning-Plattform CyberTeachers + Einzeltraining per Telefon/Skype	Kombination aus Self-Study und Einzeltraining per Telefon oder Skype	• Anteil Online-Einheiten und Telefon-/Skypekurse variabel	46 + 51
	E-Learning-Plattform CyberTeachers + Präsenztraining	Kombination aus Self-Study und Sprachtraining vor Ort	• Anteil Online-Einheiten und Präsenztraining variabel	46 + 25 ff.
	E-Learning-Plattform CyberTeachers + Berlitz Virtual Classroom	Kombination aus Self-Study und Live-Sprachtraining im virtuellen Klassenraum	• Anteil Online-Einheiten und Berlitz Virtual Classroom variabel	46 + 42



Sprachkompetenz

	Trainingsform	Beschreibung	Varianten	Seite
Testing	eBerlitz Audit	Online-Sprachaudit und Bedarfsanalyse	5 Lern- und 14 Anleitungssprachen	108
	Online Placement Test	Online-Einstufungstest	5 Lern- und 15 Anleitungssprachen	108
	Oral Placement Test	Mündlicher Einstufungstest	Alle Sprachen	108
	Vertiefende Sprachtests	Test of Listening and Reading Skills, Test of Speaking Skills, Test of Writing Skills	Für viele Sprachen	23

Interkulturelle Kompetenz und Management- und Führungskompetenz

	Trainingsform	Beschreibung	Varianten	Seite
Präsenztrainings	Seminare	Inhouse-Trainings	4-stündige Impuls-Seminare (Shorties) - Ein- oder mehrtägige Seminare - Mehrtägige Entwicklungsprogramme	57
	Coaching	Individuelle Unterstützung zu unterschiedlichen Themen	- Einzelcoaching - Gruppencoaching - Coaching per Telefon	57 + 104
Distance Learning	Online Live Seminare	Ortsunabhängige Live Seminare und Coachings via Internet	- Seminare (in der Regel 2 x 90 Minuten) - Einzelcoaching	102
E-Learning	Cultural Navigator®	Interaktive Lernplattform mit Länderdatenbank und E-Learning-Modulen	Firmenspezifische Paketlösungen möglich	60 ff.
Blended Learning	Cultural Navigator® + Präsenztraining	Kombination aus E-Learning-Modulen und Präsenztraining	Anteile frei wählbar	60 ff. + 57
	Cultural Navigator® + Online Live Seminare	Kombination aus E-Learning-Modulen und Online Live Seminaren	Anteile frei wählbar	60 ff. + 102
Assessment	Cultural Orientations Indicator® (C.O.I.®)	Analyse des kulturellen Profils	In über 10 Sprachen verfügbar	61



Sprachkompetenz

- 21 Die Welt der Sprachen
- 21 Die Berlitz Methode®
- 22 Berlitz Level und CEF
- 23 Sprachtests und Sprachprüfungen

Präsenztrainings

- 25 Einzeltraining
- 26 Firmeninterne Gruppenkurse
- 27 Offene Gruppenkurse
- 29 Trainingsinhalte und thematische Schwerpunkte
- 30 Übersicht Business English Workshops
- 31 Business English Workshops für Ihre Abteilung
- 32 Business English Workshops für Schlüsselqualifikationen
- 33 Business English Workshops für Ihre Branche
- 34 Themenspezifische Sprachtrainings auf Deutsch
- 36 Berlitz Study Abroad
- 37 Sprachprogramme für Kids & Teens
- 37 Online-Sprachkurse für Kids & Teens
- 38 Sprachferien für Kids & Teens
- 39 Sprachcamps in Ihrem Unternehmen
- 39 Englischcamps für Auszubildende und Trainees

Virtuelle Trainings

- 41 eBerlitz – unsere digitalen Lernformate
- 42 Berlitz Virtual Classroom
- 46 E-Learning-Plattform CyberTeachers
- 51 Einzeltraining per Telefon/Skype
- 52 Blended Learning



Die Welt der Sprachen

Sprachtraining nach Ihren Anforderungen

Dass die deutsche Wirtschaft in hohem Maße exportorientiert ist, dürfte kein Geheimnis sein. Schätzungen zufolge unterhalten 9 von 10 Industrieunternehmen wichtige Kontakte ins Ausland. In der Dienstleistungsbranche ist der Wert nur minimal geringer. Grundlage für grenzüberschreitende Geschäfte ist die globale Kommunikation.

Sehr gute Fremdsprachenkenntnisse sind deshalb längst zu einer beruflichen Schlüsselqualifikation geworden. Berlitz hat die richtigen Angebote, um Ihren ganz individuellen Anforderungen an ein Sprachtraining gerecht zu werden. Sie haben die Wahl!



Trainingsformate

Entscheiden Sie sich für ein Präsenztraining (Face-to-Face) direkt in Ihrem Unternehmen oder im nächsten Berlitz Center. Wählen Sie im Rahmen einer Distance- oder E-Learning-Strategie für Ihr Unternehmen ein komplett ortsunabhängiges Sprachprogramm aus oder kombinieren Sie beide Formate in einer Blended-Learning-Lösung.



Kursinhalte

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei Berlitz ein Sprachprogramm mit spezifischen Inhalten exakt für Ihre Herausforderungen zu buchen. Wir bieten verschiedene Themen und Schwerpunkte aus der Berufspraxis an (mehr dazu ab Seite 29), konzipieren aber auch gerne ein ganz individuelles Training für Sie und/oder Ihr Team. Den Grad der Individualisierung bestimmen Sie.



Sprachlevel

Setzen Sie klare Ziele und erreichen Sie diese mit Berlitz. Wir stufen Sprachkenntnisse gemäß der zehn Berlitz Level und dem offiziellen europäischen Referenzrahmen für Sprachen (CEF) im Vorfeld ein und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen einen Trainingsplan, um die Vorgaben nach Ihren Budget- und Zeitvorgaben mit maximaler Effizienz zu erfüllen.

Die Berlitz Methode®

Erfahrung in zeitgemäßem Gewand

Die Berlitz Methode® sorgt weltweit für Begeisterung! Seit mehr als 140 Jahren wird sie anhand modernster Sprachforschung kontinuierlich weiterentwickelt und perfektioniert. Heute gehört zum Beispiel eine individuelle Bedarfsanalyse genauso zu unseren Trainings wie digitale Kursmaterialien und E-Learning-Optionen.

Kurz und knapp: Das zeichnet die Berlitz Methode® aus

- Sie trainieren eine neue Sprache auf natürliche Art und Weise. In Ihrem Berlitz Kurs sprechen und hören Sie ausschließlich die Fremdsprache – und lernen dadurch so, als ob Sie sich im Ausland befänden.
- Der Fokus liegt auf dem aktiven Sprechen. Viele kleine und große Erfolgsmomente steigern Ihre Motivation, Ihr Selbstbewusstsein und Ihre Freude, in der Fremdsprache zu sprechen.
- Ihre eigenen Erfahrungen, Bedürfnisse und Sprachziele stehen im Mittelpunkt.
- Grammatik wird immer im sprachlichen und thematischen Zusammenhang trainiert und anhand strukturierter Anwendung verinnerlicht.
- Hören, lesen, schreiben, sprechen: Bei Berlitz trainieren Sie mit allen Sinnen. Weil die Inhalte mit Situationen aus der Praxis verbunden werden, lernen Sie schneller und nachhaltiger.
- Unsere speziell qualifizierten, muttersprachlichen Trainer sorgen von der ersten Minute an für eine positive, offene und motivierende Atmosphäre. Als Lernender werden Sie laufend eingebunden und ermutigt, selbstständig zu sprechen und eigene Fragen zu stellen – natürlich immer gemäß Ihrem aktuellen Kenntnisstand.



Klick ins Web: www.berlitz.de/methode

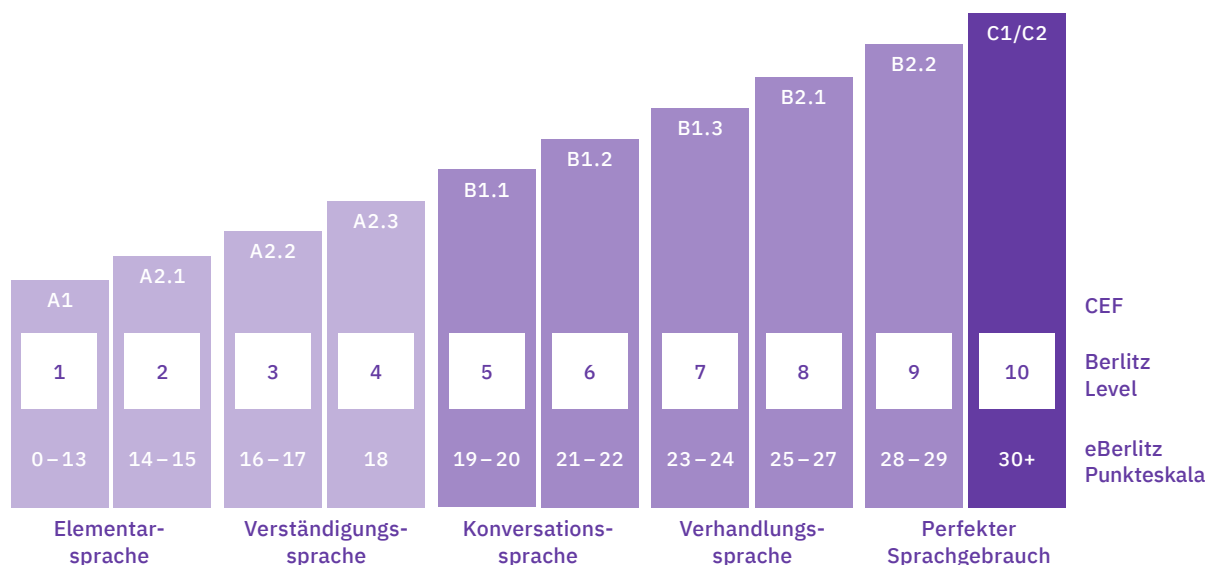
Hier finden Sie viele weitere Informationen und ein ausführliches Video zur Berlitz Methode®.



Berlitz Level und CEF

Sprachkenntnisse vergleichbar machen

Der allgemeingültige „Gemeinsame europäische Referenzrahmen für Sprachen“ (Common European Framework/ CEF) des Europarates definiert unterschiedliche Niveaustufen, um das Sprachenlernen und die Beurteilung von Sprachkompetenzen transparenter und vergleichbarer zu machen. Diesen CEF-Stufen lassen sich sowohl die zehn Berlitz Level als auch die eBerlitz Punkteskala (von 0 bis 30) einfach zuordnen.



Berlitz Level 1/CEF A1: Ihre Sprachkenntnisse reichen aus, um sich mit Fragen und Antworten in einfachen alltäglichen Situationen zu verständigen.

Berlitz Level 2/CEF A2.1: Sie haben Grundkenntnisse in der Sprache und können einfache Unterhaltungen in mindestens einer Zeitform führen.

Berlitz Level 3/CEF A2.2: Sie können der allgemeinen Bedeutung eines Gesprächs zu vertrauten Themen folgen. Sie können eine Unterhaltung anfangen, führen und beenden und eine Reihe von Themen ansprechen.

Berlitz Level 4/CEF A2.3: Sie verstehen Informationen zu vertrauten Themen vor einem entsprechenden Hintergrund und können eine anhaltende Unterhaltung zu einer Reihe von allgemeinen Themen führen.

Berlitz Level 5/CEF B1.1: Sie führen Unterhaltungen und erzählen auf zusammenhängende Weise. Sie können am Arbeitsplatz Fragen stellen und beantworten. Sie verstehen alle Satzstrukturen.

Berlitz Level 6/CEF B1.2: Sie können mühelos in vielen beruflichen und privaten Situationen kommunizieren und dabei verschiedene Ausdrucksweisen anwenden.

Berlitz Level 7/CEF B1.3: Sie können Ansichten zum Ausdruck bringen und in einer Diskussion vertreten. Sie kommen mit anspruchsvollen beruflichen Situationen zurecht und können die Sprache auch in komplexen Bereichen anwenden.

Berlitz Level 8/CEF B2.1: Sie können effizient und korrekt in anspruchsvollen Aufgaben und Situationen kommunizieren und sich an Unterhaltungen in jedem Umfeld beteiligen. Dabei drücken Sie sich nuanciert aus.

Berlitz Level 9/CEF B2.2: Sie kommunizieren detailliert und verwenden gezielte Formulierungen, um in Gesprächen über komplexe Themen Nuancen setzen zu können.

Berlitz Level 10/CEF C1/C2: Sie können sich auf einem sehr hohen Niveau sprachlich ausdrücken, nahezu in der Qualität eines Muttersprachlers.



Sprachtests und Sprachprüfungen

Objektiv messbare Ergebnisse von Anfang an

Neben unseren allgemeinen Tests zur Einstufung der Sprachkenntnisse für ein Berlitz Programm (siehe Seite 108) bieten wir separat vertiefende Sprachtests für spezifische Bereiche wie Hören und Lesen, Sprechen und Schreiben an. Sie können sich dabei zwischen einem von Berlitz entwickelten Test oder einer externen Prüfung entscheiden. Diese international anerkannten Tests sind ein wichtiges Instrument, um Sprachfertigkeiten objektiv zu bewerten und vergleichbar zu machen.

Die Tests geben nicht nur einen transparenten Überblick über den aktuellen Kenntnisstand in der Fremdsprache, sie sind außerdem eine wertvolle Informationsgrundlage, um beispielsweise homogene Trainingsgruppen zu bilden, realistische Ziele zu setzen, gezielt auf Sprachschwächen zu reagieren und den Fortschritt aussagekräftig zu messen. Alle Testergebnisse basieren auf dem Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (CEF) und entsprechen damit den internationalen Standards.

Berlitz Test of Listening and Reading Skills: Ihr Hör- und Leseverständnis online überprüfen

Dieser Multiple-Choice-Test legt den Schwerpunkt auf Hörverständnis, Leseverständnis, Wortschatz und Grammatik in verschiedenen Gesprächssituationen. Der 60- bis 90-minütige Test wird komplett online durchgeführt und ist damit maximal flexibel bezüglich Zeit und Ort. Verfügbare Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und Deutsch.

Berlitz Test of Speaking Skills: Ihre Sprachfertigkeiten am Telefon testen

Das telefonische Interview wurde in Zusammenarbeit mit der University of Illinois entwickelt und ermöglicht eine präzise Bewertung der aktiven Sprachfertigkeiten im Business-Kontext inklusive Beurteilung der Aussprache und Betonung. Ein Interview dauert etwa 20 Minuten und ist in allen Sprachen durchführbar.

Berlitz Test of Writing Skills: Ihre schriftliche Kommunikation auf dem Prüfstand

Auch dieser Test wurde mit der University of Illinois entwickelt. Die Testergebnisse geben detailliert Aufschluss über die Schreibfertigkeiten in der Zielsprache. Getestet werden u. a. verschiedene schriftliche Fertigkeiten aus dem Berufsalltag wie das Verfassen von E-Mails, Memos und Berichten. Der 60-minütige Test kann direkt im Unternehmen oder in jedem Berlitz Center weltweit durchgeführt werden und ist für die Sprachen Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Deutsch, Niederländisch, Türkisch und Arabisch buchbar.

Weltweit anerkannte Sprachprüfungen und -zertifikate

Neben den eigenen Berlitz Tests bereiten wir Sie auch auf externe Sprachprüfungen und -zertifikate vor. Viele Berlitz Center sind daher offizielle Prüfungszentren, zum Beispiel für:

- telc (10 Sprachen)
- TOEIC (Englisch)
- LCCI (Englisch)
- TFI (Französisch)
- WiDaF (Deutsch)



Immer die beste Wahl

Flexibel. Berlitz bietet maßgeschneiderte Inhalte sowie maximale Flexibilität durch Live- und Online-Trainings, sodass Sie und Ihr Team jederzeit und überall Ihre persönlichen Weiterbildungsziele erreichen können.

Meknès, Marokko



In allen
Sprachen
möglich!

Einzeltraining

Schnell, individuell und effektiv zum Sprachziel

Immer wenn es darum geht, Ihre Sprachziele möglichst schnell zu erreichen, bietet das Berlitz Einzeltraining maßgeschneiderte Lösungen. Gemeinsam mit Ihnen legen wir Inhalte, Lerntempo und Termine fest – genau so, wie es zu Ihrem Zeitplan und Ihren beruflichen Anforderungen passt.

Wählen Sie aus folgenden Varianten:

- **Einzeltraining Premium:** Mehr Freiheit geht nicht. Sie genießen volle Flexibilität bezüglich Trainingsvolumen, Stundenplan und Vertragsdauer.
- **Einzeltraining Kompakt:** Intensiv und planbar. Sie lernen Ihre Wunschsprache mit mindestens 20 Einheiten pro Woche zu festgelegten Zeiten und einem attraktiven Preis.
- **Einzeltraining Happy Hour:** Besonders günstig zu ausgewählten Zeiten. Nehmen Sie Ihr Sprachtraining in einem bestimmten Zeitfenster (zum Beispiel über die Mittagszeit oder samstags) im Berlitz Center und sparen Sie gegenüber dem regulären Preis.



Programminhalte

- Praxisnahe und berufsbezogene Inhalte
- Lehrpläne aus vielen Branchen
- Gezielter Aufbau bzw. Erweiterung des Wortschatzes
- Spezifische Themen und maßgeschneiderte Inhalte:
Trainingsschwerpunkte können gemäß Ihren Anforderungen gewählt werden, von der Alltagssprache über die Geschäftssprache bis hin zu branchenbezogenen Themen. Beachten Sie auch unsere themenspezifischen Sprachtrainings ab Seite 29. Inhalte werden auf Wunsch auch komplett für Ihr Unternehmen individualisiert. Mehr dazu auf Seite 14.



Programmvorteile

- In allen lebenden Sprachen möglich
- Persönlicher Stundenplan
- Einbringen eigener Erfahrungen
- Sehr hoher eigener Sprechanteil
- Besonders schnelle Lernerfolge

Noch intensiver: Total Immersion®

Sprachtraining in seiner intensivsten Form. Das Programm wurde in Zusammenarbeit mit dem psychologischen Institut der McGill Universität Montreal entwickelt und hat das Ziel, eine neue Sprache in kürzester Zeit zu beherrschen. Ideal zum Beispiel, wenn beruflich kurzfristig neue sprachliche Herausforderungen auf Sie warten.

- Intensivtraining mit 12 Einheiten täglich
- 60 Einheiten pro Woche, ganztägig
- Business Lunch inklusive
- Eine Trainingsstunde täglich mit 2 Sprachtrainern
- Verfügbar für alle Sprachniveaus
- Individuelle Dauer: 1 bis 6 Wochen

Einen Beispiel-Tagesplan für das Total Immersion® Programm (Berlitz Study Abroad in London) finden Sie auch auf Seite 36.



In allen
Sprachen
möglich!

Firmeninterne Gruppenkurse

Erfolgsenerlebnisse für Ihr Team

Unsere firmeninternen Gruppenkurse sind eine effektive Form, um gezielt Fremdsprachenkompetenz bei Mitarbeitenden aufzubauen. Sie profitieren dabei von allen Vorteilen unseres umfassenden Bildungscontrollings: angefangen bei einer genauen Bedarfsanalyse über die Festlegung individueller Inhalte und die Einstufung der Sprachkenntnisse bis hin zu einer detaillierten Erfolgskontrolle.

Es stehen folgende Trainingsoptionen zur Wahl:

- **Firmentraining Premium mit maximal 10 Teilnehmenden:** Hier läuft alles ganz flexibel nach Ihren Vorgaben, denn Trainingsvolumen und Stundenplan sind frei wählbar. Auch gibt es keine feste Vertragslaufzeit.
- **Firmentraining Kompakt mit maximal 6 Teilnehmenden:** Das Sprachtraining findet auf Basis eines vorher mit Ihnen festgelegten Zeitplans statt. Ihr Vorteil: Diese Option ist kostengünstiger als das Firmentraining Premium.



Programminhalte

- Praxisnahe und berufsbezogene Inhalte wie Geschäftskorrespondenz via E-Mail oder Telefon, Kommunikation in Meetings und Präsentationen usw.
- Gezielter Aufbau bzw. Erweiterung des Wortschatzes
- Typische Geschäftsbegriffe und Redewendungen
- Lehrpläne aus vielen Branchen
- Spezifische Themen und maßgeschneiderte Inhalte:
Trainingsschwerpunkte können gemäß Ihren Anforderungen gewählt werden, von der Alltagssprache über die Geschäftssprache bis hin zu branchenbezogenen Themen. Beachten Sie auch unsere themenspezifischen Sprachtrainings ab Seite 29. Inhalte werden auf Wunsch auch komplett für Ihr Unternehmen individualisiert. Mehr dazu auf Seite 14.



Programmvorteile

- In allen lebenden Sprachen möglich
- Lerntempo und Dynamik richten sich nach den Teilnehmenden
- Komplettes Bildungscontrolling
- Training im Berlitz Center oder direkt im Unternehmen



Servicepaket für jeden Mitarbeitenden/jede Maßnahme

- Persönliche Bedarfsanalyse
- Mündliches Einstufungsinterview, auf Wunsch schriftliche Online-Einstufung
- Kick-off-Veranstaltung vor Kursbeginn
- Dokumentation jeder Trainingseinheit und individuelle pädagogische Berichte für alle Teilnehmenden
- Berlitz Level-Tests und Zertifikate
- Umfassendes Bildungscontrolling:
 - Reporting zu allen Trainingsmaßnahmen
 - Erstellung eines Gruppenplans nach Ausgangsniveau und Zielsetzung
 - Teilnahmeübersichten und Anwesenheitsberichte
 - Kursstatistiken, Lernfortschrittsmessung und Zielerreichungsanalyse
 - Budgetkontrolle
 - Feedbackerhebung und -auswertung



Interessant für Sie:

Unser rund 40-köpfiges Team der Firmenkundenberatung steht Ihnen bundesweit zur Verfügung – gerne auch direkt in Ihrem Unternehmen. Melden Sie sich einfach beim Berlitz Center in Ihrer Nähe. Die Kontaktdaten finden Sie auf den Seiten 124 und 125.



In
5 Sprachen
möglich!

Offene Gruppenkurse

Gemeinsam lernt es sich leichter

Sie lernen am liebsten mit anderen Menschen? Treffen Sie Sprachinteressierte, die sich gegenseitig motivieren und für jede Menge Spaß an der Fremdsprache sorgen. In den Berlitz Gruppenkursen für Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Italienisch sind günstige Konditionen inklusive.

Das regelmäßig stattfindende Training im Berlitz Center wird Sie sicher und zügig an Ihr persönliches Sprachziel bringen. Unsere kleinen Gruppen setzen sich aus Teilnehmenden mit ähnlichen Vorkenntnissen zusammen – das sorgt für Motivation und Kommunikation auf Augenhöhe. Berlitz bietet Ihnen in jedem Center bundesweit Gruppenkurse mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten und Kurslängen an.

Wählen Sie aus folgenden Formaten:

- **Intensivgruppe mit 4 bis 6 Teilnehmenden:** kleine Gruppen, großer Erfolg! Als Abendkurs ein- bis zweimal pro Woche oder als kompaktes Programm mit täglichem Training.
- **Semi-Privat mit 2 Teilnehmenden:** Sprechen Sie mit! Zu zweit lernen Sie Ihre Wunschsprache besonders intensiv. Ihr Berlitz Trainer geht hier ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse ein.



Programminhalte

- Kursangebote für unterschiedliche Sprachkenntnisstufen
- Fokus auf Alltagsprache oder Geschäftssprache
- Gezielter Aufbau bzw. Erweiterung des Wortschatzes
- Anwendung und Festigung von grammatikalischen Strukturen
- Darstellung authentischer Alltagssituationen
- Wichtige Begriffe, Redewendungen und umgangssprachliche Ausdrücke



Programmvorteile

- Für Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Italienisch
- Kleine Gruppen mit ähnlichen Vorkenntnissen
- Motivierende Gruppendynamik
- Günstige Konditionen
- Viele Kurse sind als Bildungsurlaub anerkannt



Interessant für Sie:

Offene Gruppenkurse können Sie auch komplett ortsunabhängig im virtuellen Klassenraum buchen. Das Online-Livetraining ist zusätzlich für die Sprachen Niederländisch, Portugiesisch, Schwedisch, Norwegisch und Russisch verfügbar. Weitere Informationen zu unseren virtuellen Sprachtrainings finden Sie ab Seite 41.



Das sagen unsere Kunden:

„Das vielfältige Sprachangebot wird von Berlitz auf unsere Anforderungen hin maßgeschneidert. Berlitz begleitet und berät uns sowohl bei der Vorbereitung als auch während der Durchführung jederzeit professionell. Auch bei Herausforderungen wird immer eine Lösung gefunden. Unsere Teilnehmer sind von der Qualität der Trainer überzeugt.“

Anna Röser
L'Oréal Deutschland GmbH

L'ORÉAL
DEUTSCHLAND

Einfach besser vorankommen

Schnell. Die Kursinhalte sind auf die individuellen Lernziele der Teilnehmenden ausgerichtet, sodass sie schnellste Erfolge in der Kommunikation erzielen und Erlerntes sofort anwenden können.



London, Großbritannien



Trainingsinhalte und thematische Schwerpunkte

Maßgeschneiderte Programme und Inhalte für besondere sprachliche Herausforderungen

Wir von Berlitz bieten Ihnen nicht nur unterschiedliche Trainingsformate für jede Anforderung, sondern auch gezielte Inhalte für Ihr ganz persönliches Sprachziel. Denn für konkrete sprachliche Herausforderungen im Berufsalltag braucht es Programme, die sich inhaltlich komplett an der Praxis orientieren und Ihnen wertvolle Kenntnisse vermitteln, die Sie sofort anwenden können.

In enger Abstimmung mit Ihnen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Vorkenntnisse richten wir unsere Sprachtrainings inhaltlich an Ihrem Bedarf aus. In jedem Kurs steht immer das aktive, selbstbewusste und flüssige Sprechen in der Zielsprache im Mittelpunkt.

Allgemeinsprachliche Inhalte können sein:

- Reisen, nach dem Weg fragen, Hotelzimmer mieten
- Jemanden begrüßen, sich vorstellen, Small Talk
- Einkaufen, Essen bestellen, Geld wechseln

Berufsrelevante Inhalte können sein:

- Professionelle Kundengespräche führen
- „Socializing“ in geschäftlichen Situationen
- Sicherheit bei Telefonaten und Gebrauch passender Redewendungen
- Geschäftskorrespondenz
- Meetings: Vorbereitung, Teilnahme und Moderation
- Vorbereiten und Halten von Präsentationen
- Fremdsprachliche Dokumente verstehen
- Fachterminologie und idiomatische Ausdrücke
- Darstellung von Berichtswesen und Projektergebnissen

Abteilungsrelevante Inhalte für:

- Geschäftsführung, Management
- Human Resources
- Einkauf, Vertrieb
- Kundenbetreuung
- Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
- Buchhaltung, Rechnungswesen, Finanzen

Branchenrelevante Inhalte für:

- Automobilindustrie
- Dienstleistungssektor
- Energiewirtschaft
- Gesundheits- und Sozialwesen
- Hotel und Gastronomie
- Immobilienwesen
- Logistik
- Medizin- und Pharmaindustrie
- Rechtswesen
- Telekommunikation



Noch mehr Individualisierung gewünscht?

Gemäß Ihren Anforderungen können Programminhalte für Sie auch komplett neu und bis zu 100 Prozent nach Ihren Anforderungen entwickelt werden. Lesen Sie mehr zu maßgeschneiderten Inhalten auf Seite 14 oder kontaktieren Sie unser Team der Firmenkundenberatung im Berlitz Center in Ihrer Nähe.



Business English Workshops

Die Berlitz Business English Workshops sind eine optimale Alternative zum regulären Sprachtraining, wenn ein spezifisches Sprachproblem auf Englisch gelöst oder einzelne Themen bearbeitet werden sollen.

In kleinen Gruppen oder im Einzeltraining werden exakt die Themen behandelt, die den gesetzten Sprachanforderungen und -zielen entsprechen. Das Sprachtraining kann kompakt, beispielsweise an zwei Tagen, durchgeführt werden oder wird über einen längeren Zeitraum aufgeteilt. Interaktive Übungen, Rollenspiele und Simulationen garantieren nachhaltigen Spracherfolg.

Zahlreiche Themen sind für Sie buchbar! Auf Wunsch werden auch hier die Inhalte individuell an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst. Eine kleine Auswahl unserer Workshop-Themen finden Sie auf den folgenden Seiten:

31 Business English Workshops für Ihre Abteilung

English for Human Resources

English for Sales

32 Business English Workshops für Schlüsselqualifikationen

English for Meetings

English at the Office

33 Business English Workshops für Ihre Branche

English for Legal Professionals

English for IT Professionals

34 Themenspezifische Sprachtrainings auf Deutsch

Deutsch für sichere Geschäftsdialoge

Deutsch für effektive Meetings

Deutsch für Pflegeberufe

In der Kombination noch stärker:

Wir empfehlen, die Workshops als punktuelle Weiterbildungsmaßnahmen immer mit unserem umfassenden E-Learning- und Blended-Learning-Angebot zu kombinieren. So wird sichergestellt, dass das neu erlangte Sprachwissen dauerhaft aktiv und lebendig bleibt. Mehr zu unseren virtuellen Trainings finden Sie ab Seite 41.



Das sagen unsere Kunden:

„Zur Erweiterung der Sprachkompetenz unserer Mitarbeiter arbeiten wir seit über sechs Jahren gerne mit Berlitz zusammen. Dank der ausführlichen Vorgespräche werden die Teilnehmer bedarfsgerecht, teils in speziellen Fachrichtungen, geschult. Für die Organisation der Schulungen schätzen wir es sehr einen zentralen Ansprechpartner von Berlitz zu haben.“

Ilona Mettmann
Corporate Human Resources
Carl Zeiss AG





Business English Workshops für Ihre Abteilung

Wer internationale Geschäftsbeziehungen aufbauen oder pflegen will, muss zahlreiche Besonderheiten beachten. Der Schwerpunkt des Trainings liegt auf den erfahrungsgemäß wichtigsten Fachfragen und Gesprächssituationen. Wir bieten Themen für verschiedene Abteilungen an. Die Inhalte orientieren sich komplett an der beruflichen Praxis, zum Beispiel:

English for Human Resources

Weil Personal die wichtigste Ressource ist. Beschäftigte in Personalabteilungen und Personalagenturen trainieren Englisch für ihren Fachbereich und machen nebenbei selbst Karriere: Sie erlernen und üben die Fachbegriffe und Formulierungen, die sie brauchen, um souveräner und motivierender auf Englisch zu kommunizieren.



Kursinhalte

- Berufe und Aufgaben im Personalwesen
- Die eigene Rolle im Unternehmen
- Trends und Herausforderungen der Branche
- Auf HR-Events agieren und kommunizieren
- HR-Kampagnen und Erfolgsmodelle
- Mitarbeitende weiterentwickeln
- Berufliche Netzwerke ausbauen
- Bewerberauswahl und Vorstellungsgespräche
- Einstellungsverfahren effizienter gestalten

English for Sales

Ihr Englisch kauft Ihnen jeder ab. Mitarbeitende im internationalen Ein- und Verkauf tragen ganz maßgeblich durch ihr Verhandlungsgeschick zur Wirtschaftlichkeit des Unternehmens bei. Gute Sprachkenntnisse vermitteln Sicherheit und sind die Voraussetzung, um Ihr Fachwissen erfolgreich zu kommunizieren.



Kursinhalte

- Die Bedeutung von Marken
- Verkaufstechniken und erfolgreiches Verhandeln
- Elektronische Bezahlverfahren und Rechnungsstellung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen im Kontext von Kundenaufträgen
- Die eigene Botschaft richtig rüberbringen
- HR-Arbeit im Bereich Sales und Vertrieb
- Die eigene Arbeit im interkulturellen Kontext



Viele weitere Englisch-Themen für Abteilungen auf Anfrage möglich, zum Beispiel:

- English for Finance and Accounting
- English for Customer Service
- English for Marketing and Advertising



Business English Workshops für Schlüsselqualifikationen

Das Daily Business in Unternehmen besteht häufig nicht aus den großen Projekten, sondern aus den kleinen, aber nicht weniger wichtigen Aufgaben. Hier sollte jeder Handgriff sitzen. Unsere Workshops sorgen dafür, dass Ihre Angestellten souverän auftreten und ihre Kernkompetenzen bei den Soft Skills einfach weiterentwickeln. Zum Beispiel:

English for Meetings

Weil es bei Ihnen bestimmt viel zu besprechen gibt. Besprechungen haben eine eigene Kultur und oft eine besondere Dynamik. Ziel des Workshops ist, Sie mit den essenziellen Sprachfertigkeiten für die Teilnahme an wichtigen internationalen Meetings auszurüsten und zu befähigen, selbst Arbeitsgespräche zu leiten. Wenn das gelingt, können Besprechungen richtig Spaß machen!



Kursinhalte

- Meetings ansetzen – persönlich und schriftlich
- Eine Agenda entwickeln
- Meetings eröffnen und beenden
- Richtig argumentieren
- Schwierige Situationen meistern
- Verschiedene Meeting-Formen kennenlernen:
Brainstorming, Entscheidungsfindung, Telefonkonferenz
- Meeting-Simulationen
- Interkulturelle Komponenten

English at the Office

Früher oder später kommen Sie an Englisch im Büro nicht vorbei. Gute Englischkenntnisse werden immer wichtiger für Ihre berufliche Entwicklung. Ob ein internationaler Geschäftskontakt zu Besuch kommt, ob Sie Meetings organisieren oder ob Sie per Telefon oder E-Mail kommunizieren – Ihre Sprachfähigkeiten entscheiden hier über Erfolg oder Misserfolg. Schnell und intensiv bekommen Sie in diesem Workshop eine wertvolle Grundlage für Ihr Business English.



Kursinhalte

- Telefonate in der englischen Sprache führen
- Ankommende Telefonate weiterleiten
- Sachverhalte notieren und ausrichten
- Beschwerden am Telefon entgegennehmen
- Ankommende englische E-Mails verstehen
- Berufsbezogene E-Mails sprachlich und inhaltlich korrekt formulieren



Viele weitere Englisch-Themen für Schlüsselqualifikationen auf Anfrage möglich, zum Beispiel:

- English for Business Small Talk
- English for Presentations
- English for Emails
- English for Telephoning
- English for Negotiations



Business English Workshops für Ihre Branche

Jede Branche folgt eigenen Regeln. Umso wichtiger ist es, dass das Know-how gezielt in die andere Sprache übertragen wird. Wir vermitteln Ihnen die notwendigen Kenntnisse hierzu und spielen die vielfältigen Herausforderungen in Fallstudien durch. Organisieren Sie mit uns den passenden Kurs für Ihre Branche, zum Beispiel:

English for Legal Professionals

Alles, was Recht ist. Mithilfe authentischer Beispiele aus dem Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht, Urheberrecht, Vertragsrecht und Insolvenzrecht trainieren Sie Ihre Sprachfertigkeit anhand von juristischen Sachverhalten. Wir machen Sie fit, Rechtsprobleme auf Englisch zu verstehen, zu klären, schriftlich festzuhalten und Verträge aufzusetzen.



Kursinhalte

- Unternehmensformen und Fragen der Haftung
- Arbeitsverträge, Anstellung und Kündigung, Rechte und Pflichten
- Verträge für Dienstleistungen und Warenverkehr, übliche allgemeine Geschäftsbedingungen
- Geistiges Eigentum, Urheberrechte, Patente, eingetragene Warenzeichen, Markenschutz
- Planung einer Fusion, Finanzierung einer Übernahme, Absichtserklärungen
- Risikomanagement und Insolvenz: Gründe und Auswirkungen von Insolvenz, Kreditorenrecht, persönliche Insolvenz

English for IT Professionals

Auf Spracherfolg programmiert. Viele Begriffe und Prozesse aus dem IT-Bereich tragen ohnehin standardmäßig englische Bezeichnungen. In unserem Workshop geht es nun darum, diesen spezifischen Wortschatz mit Fachbegriffen, Redewendungen und Vokabeln so zu erweitern, dass Sie sich in typischen Situationen Ihres IT-Berufslebens sicher auf Englisch ausdrücken können – egal, ob Sie im Bereich Softwareentwicklung, Projektleitung oder im Dienstleistungssektor tätig sind.



Kursinhalte

- Der Zyklus eines IT-Produktes
- Definition von Software-Anforderungen
- Software-Design und Entwicklung
- Testphase
- Software-Einsatz in der Praxis
- Kundensupport



Viele weitere Englisch-Themen für Branchen auf Anfrage möglich, zum Beispiel:

- English for Insurance
- English for Real Estate
- English for Logistics and Freight Forwarding
- English for Pharmaceuticals
- English for the Automotive Industry
- English for the Energy Industry



Themenspezifische Sprachtrainings auf Deutsch

Ob als Voraussetzung für die Integration in den Arbeitsmarkt oder als zielgerichtete Weiterbildung für die Kommunikation mit den deutschen Kollegen – die sichere Anwendung der deutschen Sprache eröffnet neue Perspektiven. Unsere Deutschkurse sind flexibel für Unternehmen buchbar und richten sich nach konkreten beruflichen Anforderungen. Zum Beispiel:

Deutsch für sichere Geschäftsdialoge

Schreiben Sie Ihre Erfolgsgeschichte. Hier schnell eine interne E-Mail verfassen, dort eine Aktennotiz erstellen, anschließend eine Einladung formulieren – in unserem Berufsalltag spielt das Schreiben eine entscheidende Rolle. Umso wichtiger, dass nicht nur formelle Regeln, sondern auch die passenden Formulierungen auf Deutsch für unterschiedlichste Anlässe beherrscht werden.



Kursinhalte

- Standards und Regeln im beruflichen Schriftverkehr
- Mitteilungen, Aktennotizen, interne E-Mails
- Schriftliche Kontaktaufnahme im geschäftlichen Bereich
- Terminvereinbarungen und Einladungen
- Anfragen stellen, Angebote einholen, Bestellungen aufgeben
- Lieferungen, Zahlungen, Reklamationen

Deutsch für effektive Meetings

So kommt man gerne zusammen. Meetings gehören zum Arbeitsalltag fest dazu. Dieser Kurs hilft Ihnen, sich in Besprechungen positiv einzubringen und Meetings auf Deutsch erfolgreicher zu gestalten. Sie werden nach der Teilnahme Ihre allgemeinen Deutschkenntnisse deutlich verbessert haben.



Kursinhalte

- Meetings erfolgreich planen und vorbereiten
- Tipps und Tricks für strukturierte und konstruktive Meetings
- Aufmerksamkeit schaffen durch aktive Einbindung der Teilnehmenden
- Konfliktsituationen sprachlich geschickt begegnen
- Sich auf unterschiedliche Gesprächsbeteiligte einstellen
- Die richtigen Worte zum richtigen Zeitpunkt finden
- Verschiedene Meeting-Formen wie Entscheidungsfindung, Telefonkonferenz oder Online-Meetings kennenlernen



Viele weitere Deutsch-Themen auf Anfrage möglich, zum Beispiel:

- Deutsch für Ärzte und Pflegefachkräfte
- Deutsch für die interkulturelle Kommunikation
- Deutsch für Präsentationen
- Deutsch für professionelle Kundenbetreuung
- Deutsch für Verhandlungen



Deutsch für Pflegeberufe

Das Praxistraining für den Pflege-Berufsalltag. Der Fachkräftemangel im Pflegebereich ist allgegenwärtig. Wenn es um die Integration von ausländischen Pflegekräften, deren Vorbereitung auf eine deutsche Sprachprüfung oder um ein weiterführendes Sprachtraining im Bereich Pflege geht, reicht ein klassisches Sprachtraining allein nicht aus. Berlitz bietet Ihnen praxisorientierte Trainings an, in denen neben den sprachlichen Grundlagen wichtiges Fachvokabular, berufsrelevante Sprachsituationen bis hin zu wichtigem, interkulturellem Wissen vermittelt werden. Der Kurs kann zusätzlich um virtuelle Trainingsformate ergänzt werden – zum Beispiel für den Start von Sprachkursen bereits im Heimatland.



Kursinhalte

- Pflege von Patienten planen, durchführen, dokumentieren und evaluieren
- Anleiten, beraten und Gespräche führen
- Bei der medizinischen Diagnostik und Therapie mitwirken
- Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung
- Lebenswelten und soziale Netzwerke alter Menschen beim Altenpflegerischen Handeln berücksichtigen
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen der pflegerischen Arbeit
- An Qualitätssichernden Maßnahmen in der Pflege mitwirken

Drei Fragen an ...

Interview mit Lena Kauth, Mitarbeiterin der Geschäftsführung der AZURIT Gruppe



Die AZURIT Gruppe ist Trägerin von vollstationären Einrichtungen und Diensten der Altenhilfe und unterhält über 60 Senioren- und Pflegezentren in ganz Deutschland. Auf den Fachkräftemangel im Pflegebereich reagiert das Unternehmen seit einigen Jahren mit der Rekrutierung von Pflegekräften in Nicht-EU-Ländern.

Welche Bedeutung hat das Erlernen der deutschen Sprache für Ihre angehenden Pflegekräfte und welches Sprachniveau müssen die Absolventen erfolgreich erreichen?

Sprache und Gestik sind im Beruf eines Altenpflegers extrem wichtig, denn durch Worte und Gesten ist es möglich, sein Gegenüber zu ermuntern, zu beruhigen oder auch zum Lachen zu bringen. Gerade für unsere ausländische Belegschaft sind sichere Sprachkenntnisse unbedingt erforderlich. Sprachzertifikate werden oft bei Anträgen zur Anerkennung von ausländischen Qualifikationen benötigt. Doch mit den Sprachzertifikaten ist es oftmals wie mit den Schulnoten. Teilweise sagen diese nur wenig über die tatsächlichen Sprachkenntnisse aus. Für uns ist die Praxis ausschlaggebend.

Welche Themenschwerpunkte werden im Sprachunterricht behandelt?

Neben der allgemeinen berufsbezogenen Sprachförderung, richtet sich der Fokus auf die Kommunikation mit Bewohnern, Ärzten, Kollegen sowie Angehörigen. Primärziel ist der Abbau von sprachlichen Hemmschwellen und die Stärkung der kommunikativen Kompetenz. Das Sprechen ist ein wesentlicher Bestandteil des Unterrichts. Wer die Sprache täglich anwendet, kann sie irgendwann beherrschen, getreu dem Motto „Learning by Doing“. Hier verlassen wir uns auf die berufsbezogenen Sprachkurse und Integrationsseminare von Berlitz, die sich durch pädagogisch sinnvolle Konzepte und eine hohe Ergebnisqualität auszeichnen.

Welche Tipps haben Sie für deutsche Unternehmen, die personelle Engpässe haben und händeringend Fachkräfte suchen?

Der Fachkräftemangel in der Pflege ist bundesweit spürbar. Warten Sie nicht auf Unterstützung von Politik oder Arbeitgeberverbänden! Die Rekrutierung aus dem Ausland ist, trotz bürokratischer Hürden, ein wichtiger Baustein, um den Fachkräftemangel zu kompensieren. Beziehen Sie Ihre Belegschaft mit ein, denn hier ergeben sich häufig Kontakte zu potenziellen Bewerbern im In- bzw. Ausland. Der Erfolg bei der Personalgewinnung kommt ausschließlich durch eine positive Reputation Ihrer Mitarbeiter.



Standorte
weltweit.
Sprechen Sie
uns an!

Berlitz Study Abroad

Fremdsprachen weltweit dort lernen, wo sie gesprochen werden

Sie reisen gerne, möchten andere Kulturen kennenlernen und dabei professionell Ihre Sprachenkenntnisse verbessern? Wir haben die perfekte Lösung für Sie: Berlitz Study Abroad!

Berlitz organisiert den Aufenthalt an vielen attraktiven Standorten für Sie, zum Beispiel in Rom, Paris oder London. Die Entscheidung, wie Sie lernen wollen, liegt bei Ihnen: Sie können die Vormittage dazu nutzen, im Einzeltraining Ihrer Wunschsprache Schritt für Schritt näherzukommen – direkt im Berlitz Center und in gewohnt erstklassiger Qualität. Nachmittags bleibt Ihnen dann Zeit, um in die Kultur des Landes einzutauchen und Ihre neu erworbenen Sprachkenntnisse gleich aktiv anzuwenden. Oder Sie entscheiden sich mit Total Immersion® oder Ganztagsstrainings für ein noch intensiveres Lernen und besonders schnelle Erfolge.



Programmvorteile

- Organisiertes Sprachprogramm im Ausland
- Weltweite Standorte zur Auswahl
- Sprachtraining in den Berlitz Centern vor Ort
- In kleinen Gruppen, als Einzeltraining oder Total Immersion®
- Aktive Anwendung der Fremdsprache rund um die Uhr
- Unterbringung in Gastfamilie, Appartement oder Hotel

Beispiel-Tagesplan:

Berlitz Study Abroad in London (Total Immersion® Programm)



07:00 – 08:10 Uhr Start in den Tag

Nach Ihrem Frühstück mit der Gastfamilie brechen Sie auf zu Ihrem Sprachtraining. Das Berlitz Center befindet sich mitten im Stadtzentrum von London.



08:15 – 08:55 Uhr Fahrt ins Londoner Stadtzentrum

Mit der Londoner U-Bahn geht es direkt Richtung Zentrum, Station Holborn. Zu früh im Center angekommen? Dann reicht die Zeit noch für einen Cappuccino und Gespräche in der Berlitz Lounge.



09:00 – 12:45 Uhr Intensives Einzeltraining

Mit zwei Berlitz Sprachtrainern lernen Sie Präsentationstechniken auf Englisch. Sie sprechen sehr viel selbst, denn im Fokus steht Ihre aktive Performance.



12:45 – 14:15 Uhr Mittagspause im englischen Stil

Gemeinsam mit einem Sprachtrainer gehen Sie zum Mittagessen in ein nahe gelegenes Pub und probieren z.B. ein typisches Fish-and-Chips-Gericht. Nach einem Spaziergang entlang der Themse geht es zurück zum Center.



14:15 – 18:00 Uhr Fortsetzung des Sprachtrainings

Am Nachmittag folgen weitere Trainingseinheiten, in denen Ihr Selbstvertrauen durch den hohen eigenen Sprechanteil stetig wächst und Sie beim Englischsprechen und Präsentieren vor Publikum immer sicherer werden. Das Trainerteam motiviert Sie, weitere Fortschritte zu erzielen.



18:00 – 20:00 Uhr London erkunden

Am Abend haben Sie Zeit, London zu entdecken und dabei Ihre Sprachenkenntnisse in der Kommunikation mit Einheimischen weiter zu vertiefen. Museen, Galerien und Theater sind fußläufig erreichbar. Das Berlitz Team vor Ort gibt Ihnen gerne Tipps, um das Richtige für Sie zu finden. Beispielsweise können Sie mittwochs an der traditionellen „Pub Night“ teilnehmen oder mit ein wenig Glück ein Ticket für ein Fußball-Heimspiel von Arsenal London gewinnen, welches wöchentlich im Center verlost wird.



Sprachprogramme für Kids & Teens

Fremdsprachen mit Spaß erleben

Spaß ist die größte Motivation – auch beim Sprachenlernen. Deshalb sind unsere pädagogisch fundierten Programme so gestaltet, dass Kinder und Jugendliche von Anfang an aktiv einbezogen werden: zum Beispiel durch spannende Rollen- und Sprachspiele, abwechslungsreiche Übungen und altersgerechte Themen. Vokabeln und Grammatik pauken ist tabu! Speziell geschulte, muttersprachliche Berlitz Trainer führen durch die vielfältigen Sprachtrainings.

Die Kids & Teens werden nach ihrem Alter (in der Regel 4–7, 8–11 und 12–17 Jahre) und ihren Vorkenntnissen in kleine Gruppen eingeteilt. Das fördert den Dialog untereinander und sorgt für eine lockere Atmosphäre. Beim Einzeltraining lernen sie sogar ganz individuell mit einem Sprachtrainer. Die schnellen Erfolge stärken die Persönlichkeit, geben Selbstvertrauen und eröffnen neue Möglichkeiten – in der Schule oder bei der späteren Berufswahl.

Diese Sprachprogramme stehen zur Auswahl:

- **Wochenkurse:** regelmäßiges wöchentliches Training (als Präsenzkurs oder online im virtuellen Klassenraum)
- **Ferienkurse:** eine Ferienwoche lang tägliches Training (Montag bis Freitag)
- **Einzeltraining:** intensives Training im Berlitz Center oder im virtuellen Klassenraum
- **Sprachcamps:** in der Fremdsprache betreute Feriencamps mit und ohne Übernachtung

Online-Sprachkurse für Kids & Teens

Video Live Sessions in Englisch für 11- bis 16-Jährige

Englischtraining ganz einfach von zu Hause aus – das geht mit den Video Live Sessions. Die insgesamt 10 Einheiten werden von einem muttersprachlichen Berlitz Trainer geleitet. Er moderiert die Gruppe und führt durch ein abwechslungsreiches Online-Englischprogramm. Coole Themen und lockere Kommunikation stehen im Vordergrund!



Das Konzept

- Live Sessions im virtuellen Klassenraum, exklusiv für 11- bis 16-Jährige
- 10 Termine als Paket online buchbar: 1 x wöchentlich für 1,5 Stunden über 10 Wochen
- Kleine Online-Gruppen mit maximal 4 Teilnehmenden
- Komplette auf Englisch moderiert von einem muttersprachlichen Berlitz Trainer
- Modernes Lernmaterial basierend auf Artikeln und Videos des „National Geographic“
- Benötigt wird nur ein Computer oder Tablet mit Internetverbindung und ein Headset



Programmvorteile

- Freunde treffen und dabei die Englischkenntnisse verbessern
- Leicht verständlicher Aufbau und zahlreiche interaktive Tools
- Am Wunschtage bequem von zu Hause aus online lernen

Englisch trainieren,
online und von
zu Hause aus





Sprachferien für Kids & Teens

Berlitz Sprachcamps in allen Schulferien

Sprachreisen in Kombination mit attraktiven Freizeit- und Sportangeboten sind seit dem Jahr 1999 das Erfolgsrezept unserer beliebten Berlitz Camps. Deutschlandweit zwischen Nordsee und Alpen lernen 7- bis 17-Jährige Englisch, Französisch und Spanisch aktiv den ganzen Tag, denn gesprochen wird vom Aufstehen bis zum Schlafengehen nur in der Fremdsprache!

Vormittags ermutigt motivierendes Training zum Sprechen. Nachmittags und abends geht das Sprachenlernen bei vielfältigen Aktivitäten fast unbemerkt weiter. Jedes Jahr reisen rund 10.000 Kinder und Jugendliche in die Berlitz Sprachcamps. Wann dürfen wir Ihr Kind begrüßen?



Das Konzept

- Einteilung der Kinder und Jugendlichen nach Sprachkenntnissen am Anfang des Camps
- Sprachtraining in kleinen Gruppen mit 8 bis 12 Teilnehmenden, täglich 4 x 45 Minuten
- Interviews, Rollenspiele, Präsentationen und themenbezogene Projektarbeiten
- Täglich 90 Minuten Abendprogramm sowie in der Regel auch täglich 2 x 90 Minuten Nachmittagsangebote komplett in der Zielsprache
- Camp-Varianten wie 1- und 2-wöchige Camps mit Übernachtung, Day Camps ohne Übernachtung, Family Camps, Prüfungsvorbereitungs-Camps usw. zur Auswahl



Programmvorteile

- Über 60 Standorte und mehr als 300 Termine in allen Schulferien und Bundesländern
- Sprachtraining, Sport und kreative Workshops kombiniert
- Erfahrene muttersprachliche Camp-Betreuer
- Learning by Doing: Gesprochen wird den ganzen Tag in der Fremdsprache
- Motivation durch Erfolgserlebnisse



Klick ins Web: www.berlitz.de/sprachferien

Hier finden Sie das neue Sprachcamp-Programm „Sprachferien 2020“ sowie ein informatives Video über das Konzept der Berlitz Sprachcamps.



Fördert
die Bindung
an Ihr Unter-
nehmen!

Sprachcamps in Ihrem Unternehmen

Das Konzept der Sprachcamps setzt Berlitz auch direkt in Unternehmen um. Das Angebot richtet sich an die Kinder Ihrer Mitarbeitenden, um diese während der Ferienzeiten in der Betreuung zu entlasten und ihre Zufriedenheit zu steigern. Die Camps werden von uns organisiert und betreut und finden auf Ihrem Firmengelände statt. Eine externe Durchführung ist auf Anfrage natürlich ebenfalls möglich. Unternehmensspezifische Inhalte und Aktivitäten (Besichtigungen, Interviews mit Mitarbeitenden usw.) können integriert werden.



Das Konzept

- Organisation und Durchführung des Englisch-Sprachcamps während der Ferienzeit auf Ihrem Firmengelände (oder in geeigneten Räumlichkeiten in der Nähe)
- Empfohlen für die Kinder Ihrer Mitarbeitenden im Alter zwischen 6 und 13 Jahren
- Einteilung nach Alter und Vorkenntnissen in Gruppen mit maximal 12 Kindern
- An den Arbeitszeiten in Ihrem Unternehmen ausgerichtet, um das Bringen und Abholen zu erleichtern
- Sprachtraining mit muttersprachlichen Trainern und breites Angebot an Sport- und Freizeitaktivitäten



Programmvorteile

- Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeitenden
- Mitarbeitende mit Kindern sind während der Ferien weniger gebunden
- Sie entscheiden, ob Sie die Kosten vollständig tragen oder Mitarbeitende daran beteiligen

Englischcamps für Auszubildende und Trainees

Auch für Nachwuchskräfte in Ihrem Unternehmen bieten wir die Berlitz Sprachcamps an. Das maßgeschneiderte Programm beinhaltet Business-English-Kurse für berufliche Herausforderungen und altersgerechte Freizeitaktivitäten.

- Business-English-Kurse am Vormittag, Freizeitaktivitäten (Ausflüge, Sport) am Nachmittag
- Englischkurs-Themen passend zu Ihrem Unternehmen und der Ausbildung
- Ideale Ergänzung zum schulischen Ausbildungsangebot, z. B. mit kompakten Praxis- trainings speziell in den Ferienzeiten der Berufsschulen
- Bindet Auszubildende und Trainees an das Unternehmen und fördert Kompetenzen
- Durchführbar z. B. in Hotel-Seminarräumen, im Unternehmen oder im Berlitz Center



Das sagen unsere Kunden:

„Das Konzept der Firmencamps für Auszubildende hat uns absolut überzeugt. Berlitz hat das Programm flexibel und maßgeschneidert auf die Anforderungen und Wünsche unserer kaufmännischen Continental-Azubis zusammengestellt. Das Sprachtraining und die Freizeitaktivitäten waren sehr zielgruppengerecht und die Betreuung durch die Berlitz Native Speaker exzellent.“

Elena Beck
HR Business Partner Education
Continental Automotive GmbH

„Die Sprachferiencamps direkt bei uns im Unternehmen waren ein voller Erfolg. Das Camp-Angebot war vielfältig – von spielerischen Englischstunden bis hin zu kreativen Gruppenaktivitäten. Für alle – sowohl für die Eltern als auch deren Nachwuchs – war es eine tolle Erfahrung, morgens gemeinsam ‚auf die Arbeit‘ zu fahren und abends nach Hause zu kommen. Wir danken dem Berlitz Team für die hervorragende Vorbereitung und Durchführung.“

Samsung Electronics GmbH



Vom Entdecker zum „Local Hero“

Praxisnah. Berlitz verbindet Sprachen mit interkulturellem Verständnis und weiteren Business Skills und verschafft Ihnen so mit einem hohem Praxisbezug den entscheidenden Vorteil – für maximalen Return on Investment.



Bangkok, Thailand



eBerlitz – unsere digitalen Lernformate

Wo und wie lernen wir eigentlich? Das 70-20-10 Modell gibt darauf eine klare Antwort: Lernen ist heute nicht mehr entkoppelt von der Arbeit zu sehen, sondern Bestandteil des Arbeitsprozesses und findet im Austausch mit anderen statt. Diese Philosophie verfolgt auch eBerlitz.



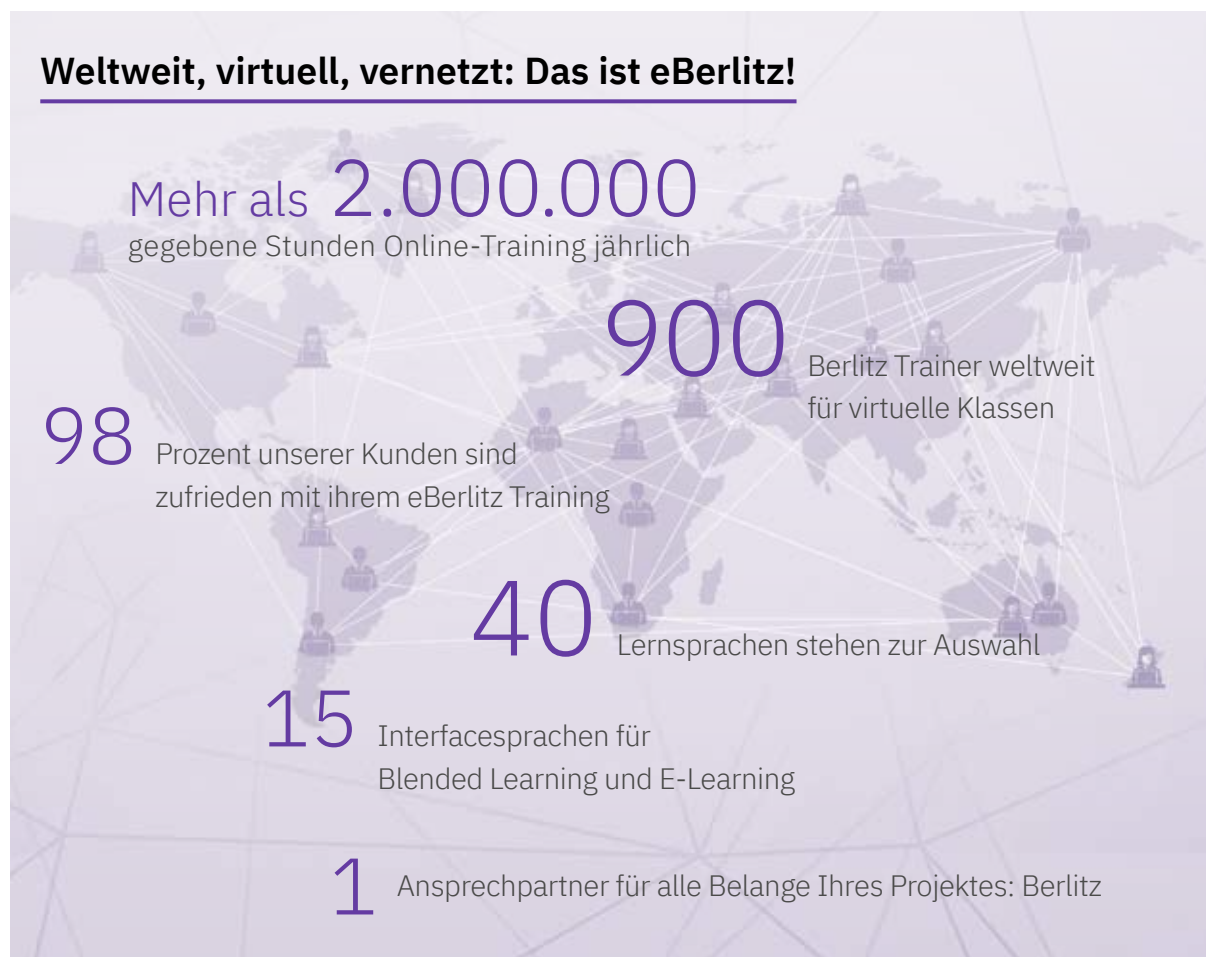
Mit unseren digitalen Lernformaten entwickeln wir die Selbstlernkompetenz weiter und schaffen Rahmenbedingungen, um das eigenständige Lernen im Unternehmen zu fordern und zu fördern – flexibel, mobil, individuell und persönlich. Unser eBerlitz Angebot lässt sich besonders leicht in den Arbeitsalltag integrieren, auch für Mitarbeitende an verschiedenen Standorten oder mit einem besonders vollen Terminkalender.

Entdecken Sie unser spannendes Angebot, wir begleiten Sie in allen Phasen auf dem Weg hin zu einer neuen Lernkultur in Ihrem Unternehmen.

Bei uns finden Sie zum Ausbau Ihrer Sprachkompetenz verschiedene digitale Trainingsformate, die Ihre Mitarbeitenden schnell und sicher ans Ziel führen: von Sprachlevel A1 bis C2, als E-Learning-, Distance-Learning- oder Blended-Learning-Lösung.

Nutzen Sie die Möglichkeiten, die eBerlitz für Sie bereithält!

Weltweit, virtuell, vernetzt: Das ist eBerlitz!





Virtuelles
Live-Training in
40 Sprachen!



Berlitz Virtual Classroom

Hochwertiges Sprachtraining im virtuellen Klassenraum. Live Sprachen lernen mit einem erfahrenen muttersprachlichen Berlitz Trainer von jedem Ort der Welt – das ist für Sie im Berlitz Virtual Classroom möglich. Ihr Trainer kommt über das Internet dorthin, wo Sie gerade sind. Alles, was Sie für Ihr maßgeschneidertes Training in Echtzeit benötigen, ist ein Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang und Headset.

Neu! Noch individuelleres Lernerlebnis mit individuellen Lernpfaden. Mit diesem neuen Tool legen Sie gemeinsam mit unserem Beratungsteam in einem Lernpfad ganz individuell die Themen fest, die zu Ihren persönlichen Anforderungen und Lernzielen passen. Darauf aufbauend wird Ihr Training zusammengestellt. Zur Auswahl steht eine breite Palette an business- und branchenspezifischen Themen für unterschiedlichste berufliche Herausforderungen. Sie können jederzeit transparent auf der Plattform Ihre Performance sehen: Was haben Sie bereits bearbeitet und welche Themen warten noch auf Sie? Natürlich kann die Auswahl jederzeit flexibel angepasst werden.

Ihre Aufgaben zur Nachbereitung können Sie komfortabel online bearbeiten oder als PDF herunterladen und ausdrucken, falls Sie nach dem Live-Sprachtraining eine Zeit lang offline arbeiten möchten.



Persönlicher Lernpfad für maximalen Spracherfolg



Interessant für Sie:

Weitere Informationen zum Berlitz Virtual Classroom unter www.berlitz.de/bvc.

Tipp: Live-Sprachtraining im virtuellen Klassenraum gibt es auch für Kinder und Jugendliche! Weitere Informationen zu unseren **Video Live Sessions in Englisch für 11- bis 16-Jährige** finden Sie auf Seite 37.



Programmvorteile

- Persönliches Live-Sprachtraining von jedem Ort der Welt aus
- Als Einzel-, Gruppen- oder Firmentraining in über 40 Sprachen
- Bewährte Berlitz Qualität mit muttersprachlichen Trainern
- Maximale Beteiligung aller Kursteilnehmenden
- Modernste Technologie für Interaktivität und Motivation
- „Online Practice“-Bereich mit zahlreichen weiterführenden Übungen vor und nach dem Live-Sprachtraining

Persönlicher Lernpfad

- Spezialisierungen wie zum Beispiel „Presentations in English“ und Harvard Business Publishing Module
- Virtuelle Tools und Lesson Recordings für Vor- und Nachbereitung



Zusätzliche Vorteile beim virtuellen Firmentraining

- Einheitliche, skalierbare und effiziente Lösung für Unternehmen jeder Größe
- Standortunabhängige, homogene Trainingsgruppen
- Besonders einfache Administration
- Detailliertes Bildungscontrolling liefert messbare Ergebnisse
- Hohe Performance für schnelle Lernerfolge
- Berlitz Expertenteam bietet professionelle Unterstützung

**Bevorzugte
Lernplattform
von über
1.500 Unternehmen**



Das sagen unsere Kunden:

„Im Zuge der Expansion von Premier Inn in Deutschland haben wir einen deutschlandübergreifenden Sprachanbieter gesucht, der mit einem breit gefächerten Programm flexibel und stark aufgestellt auf unsere unterschiedlichen Anforderungen als Hotelmarke reagieren kann. Mit Berlitz haben wir diesen starken Partner gefunden!“

Maren Krütfeldt
Learning & Development Manager
Premier Inn Deutschland

Premier Inn



Wie ist der Berlitz Virtual Classroom ausgestattet?

Um das Training für Sie so effizient und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir den virtuellen Klassenraum so ausgestattet, dass Sie sich gleich wohlfühlen und eine positive Lernerfahrung haben.



Interaktives Tool zum Schreiben,
Sprechen und Kommentieren

Audio via Headset

Webcam-Trainer

Das Live-Sprach-
training per Webcam
erleichtert die Kom-
munikation mit dem
Sprachtrainer und
gestaltet das Training
persönlicher.



Namen der
Teilnehmenden

Virtuelles Whiteboard

Geschriebenes wird
direkt auf dem inter-
aktiven Whiteboard
angezeigt und kann
so live besprochen
und korrigiert werden.



Das sagen unsere Kunden:

„Berlitz Sprachtrainings für unsere Mitarbeiter finden als Präsenzunterricht in Deutschland und in der Türkei statt. Mitarbeiter unserer deutschen Vertriebsorganisation profitieren zudem vom ortsunabhängigen Gruppentraining im virtuellen Klassenraum. Neben den unterschiedlichen Trainingsformaten, die Berlitz für unsere Anforderungen bietet, schätzen wir als international agierendes Unternehmen die globale Präsenz von Berlitz, die eine zentrale und transparente Organisation aller Weiterbildungsmaßnahmen ermöglicht. Berlitz ist der optimale Partner, wir fühlen uns rundum hervorragend betreut.“

Jessica Linxweiler
Manager International Training & Development
edding AG





Die Erfolgsfaktoren des Berlitz Virtual Classroom!

Anmeldung

Wenden Sie sich an Ihre Ansprechperson in einem unserer rund 450 Berlitz Center weltweit oder besuchen Sie www.berlitz.de, um sich für einen Kurs im Virtual Classroom anzumelden.

1

Einstufung und Bedarfsanalyse

Die Ermittlung Ihrer aktuellen Sprachkenntnisse erfolgt in der Regel mündlich (zum Beispiel per Telefon), kann aber auch online durchgeführt werden.

2

Beratung

Unser kompetentes Team wählt gemeinsam mit Ihnen das optimale Programm für Ihr Sprachziel aus.

3

Orientation Session und Technical Check

In der Einführungs-Session erfahren Sie alles über die Features des Virtual Classroom. Das IT-Team überprüft, ob von technischer Seite aus alles klar für den Start ist.

4

Start Ihres Live-Trainings

Starten Sie zum vorab vereinbarten Termin auf der Homepage des Berlitz Virtual Classroom.

5

Kommunikation

Sprechen Sie in Echtzeit mit Ihrem Trainer und tauschen Sie sich mit den anderen Teilnehmenden aus.

6

Online Practice

Nach dem Live-Training in der Kleingruppe stehen für Sie kurze Online-Übungen zur Verfügung – abrufbar über Smartphone, Tablet und PC.

7

Vertiefung

Automatisch aufgezeichnete Trainingsstunden sind als Vor- und Nachbereitung jederzeit abrufbar. Ideal auch für Teilnehmende, die eine Einheit verpasst haben.

8

Performance Score

Ihr individueller Performance Score gibt Ihnen in Echtzeit Auskunft über Ihre Lernfortschritte.

9

Neun einfache
Schritte,
unendliche
Möglichkeiten





E-Learning-Plattform CyberTeachers

Das Ergebnis aus fast 20 Jahren Weiterentwicklung: unsere beste E-Learning-Plattform. Micro Learning, Social Learning, Mobile Learning – CyberTeachers ist in seiner neuesten Version jetzt noch innovativer, interaktiver und dynamischer. Unser Ziel: ein einzigartiges und ganzheitliches Spracherlebnis mit maximaler Performance!

Die mehrfach ausgezeichnete E-Learning-Plattform bietet Ihnen rund um die Uhr ein nach Ihren Interessen und präferierten Schwerpunkten personalisiertes Training mit interaktiven Übungen, Aussprachetrainer, Speed Memorizer und vielem mehr. Direkter Austausch gewünscht? Je nach gebuchter Variante können Sie unseren Live Coach kontaktieren oder stündlich im Live Classroom an Konversationskursen zu verschiedenen Themen teilnehmen, um Ihre Sprechfertigkeiten weiter intensiv zu trainieren. Und im neuen Gaming-Bereich sammeln Sie Punkte für Ihr Engagement und messen sich spielerisch mit anderen Mitgliedern der CyberTeachers-Community.

Wählen Sie aus den Varianten Classic, Coach oder Live und entscheiden Sie sich für einen Lernzeitraum von 3, 6 oder 12 Monaten. Die Nutzung von CyberTeachers innerhalb des gewählten Zeitraums ist unbegrenzt 24/7 möglich!



Die stärksten Vorteile im Überblick:

- **Individuell von Anfang an:** Online-Sprachaudit mit Einstufung Ihrer Sprachkenntnisse, Bedarfsanalyse und Auswahl des Berufsfeldes
- **Inhaltlich maßgeschneidert:** Sprachenlernen mit über 800 Lerninhalten; wählen Sie zusätzlich aus 218 Berufsfeldern und 28 Branchen
- **Micro Learning:** Viele Übungen lassen sich in wenigen Minuten bearbeiten und damit besonders flexibel und ressourcenschonend in den Arbeitsalltag integrieren
- **Perfekt verzahnt:** Die CyberTeachers e-Lessons – Ihr individueller Lernpfad – sind auf die Inhalte und das Kursmaterial aus dem Training im Berlitz Virtual Classroom, dem Live-Training via Telefon/Skype oder dem Präsenztraining mit einem Berlitz Sprachtrainer abgestimmt
- **Human Inside:** Ihre persönlichen Berlitz Sprachtrainer stehen weltweit 24/7 zur Verfügung
- **Erfolgskontrolle inklusive:** Ausführliche Reports halten Ihren Lernfortschritt fest
- **Social Learning:** spielerische Community-Wettbewerbe und der direkte Austausch im Live Classroom und Community Room motivieren nicht nur, sondern lassen mit- und voneinander lernen
- **Plattformübergreifend:** lernen auf PC und Mac, Tablet und Smartphone, online oder offline
- **Mehrere Sprachen zur Auswahl:** Englisch, Deutsch, Französisch und Spanisch

Mobile Learning: CyberTeachers-App für unterwegs

Für die Sprachen Englisch, Deutsch, Französisch und Spanisch bietet Ihnen die CyberTeachers-App weitere Übungen zu Grammatik, Vokabular und Hörverstehen, die on- und offline zur Verfügung stehen.

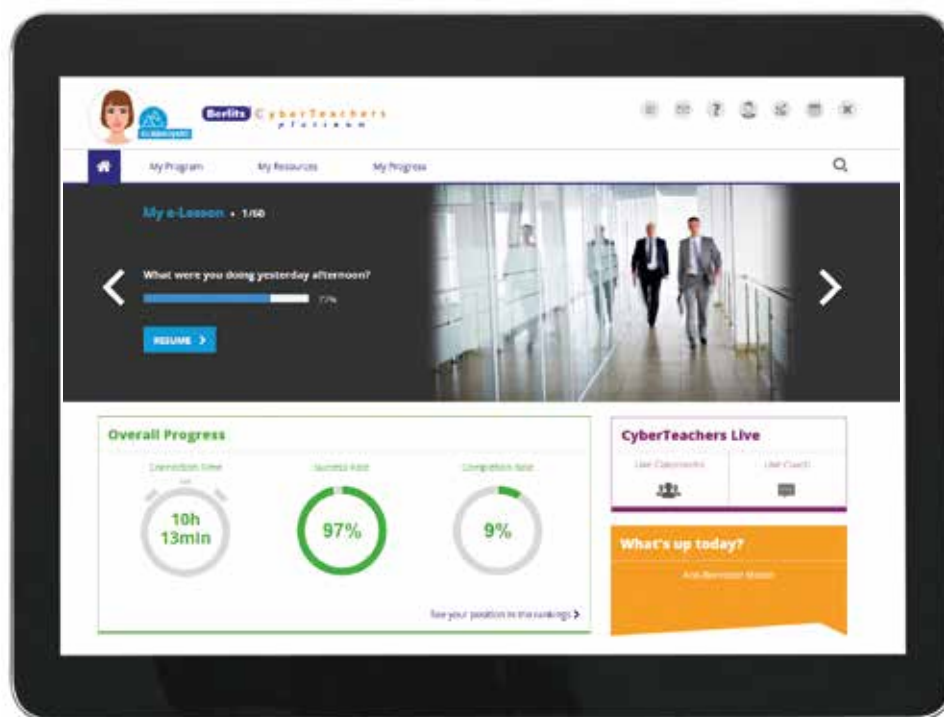




Jetzt neu:
Live Classroom
auf Deutsch!

Wählen Sie aus 3 CyberTeachers-Varianten: Classic, Coach und Live

Variante	Classic	Coach	Live
Lernsprache	EN, DE, FR, ES	EN, DE, FR, ES	EN, DE, FR, ES
My Program	•	•	•
My Resources	•	•	•
My Progress	•	•	•
Flash Lesson	•	•	•
CyberTeachers-App	•	•	•
SOS Teachers	•	•	•
Gaming-Bereich	•	•	•
Live Coaching		•	•
Community Room		•	•
Live Classroom			•



Klare Struktur und einfache Navigation: My Program, My Resources, My Progress (CyberTeachers English)



Interessant für Sie:

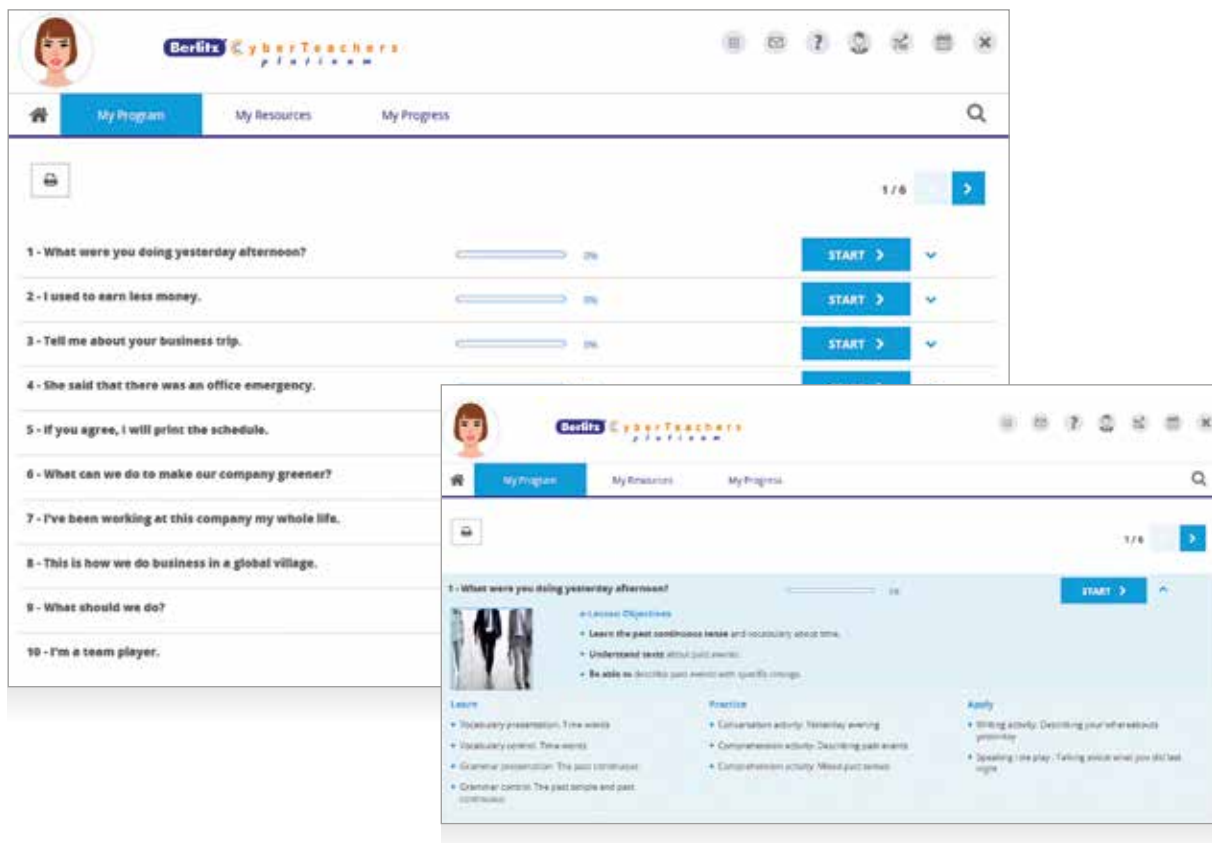
Weitere Informationen zu CyberTeachers unter www.berlitz.de/cyberteachers



Die einzelnen Bestandteile von CyberTeachers

My Program: Ihr individueller Lernpfad

Strukturiertes, auf Ihre Kenntnisse und Lernziele ausgerichtetes Programm mit mehreren aufeinander aufbauenden e-Lessons. Die 30-minütigen e-Lessons folgen der Berlitz Methode® und sind in drei Phasen gegliedert: lernen, vertiefen und anwenden.



Die individuellen e-Lessons sind das Herzstück des CyberTeachers

My Resources: Übungstools für Spracherfolg

Wählen Sie aus einer Vielzahl weiterführender Lernaktivitäten und unterstützender Tools die Features aus, die Sie interessieren und dabei unterstützen, Ihre Lernziele zu erreichen. Ihnen stehen zum Beispiel Vokabel- und Grammatiktrainings, Aussprachetrainer oder Flash Lessons zur Verfügung. Assistenten helfen Ihnen darüber hinaus gezielt bei Ihren konkreten fremdsprachlichen Herausforderungen wie der Vorbereitung von Telefongesprächen oder der Erstellung von E-Mails und Speaker Notes – und dies immer genau dann, wenn Sie es brauchen.

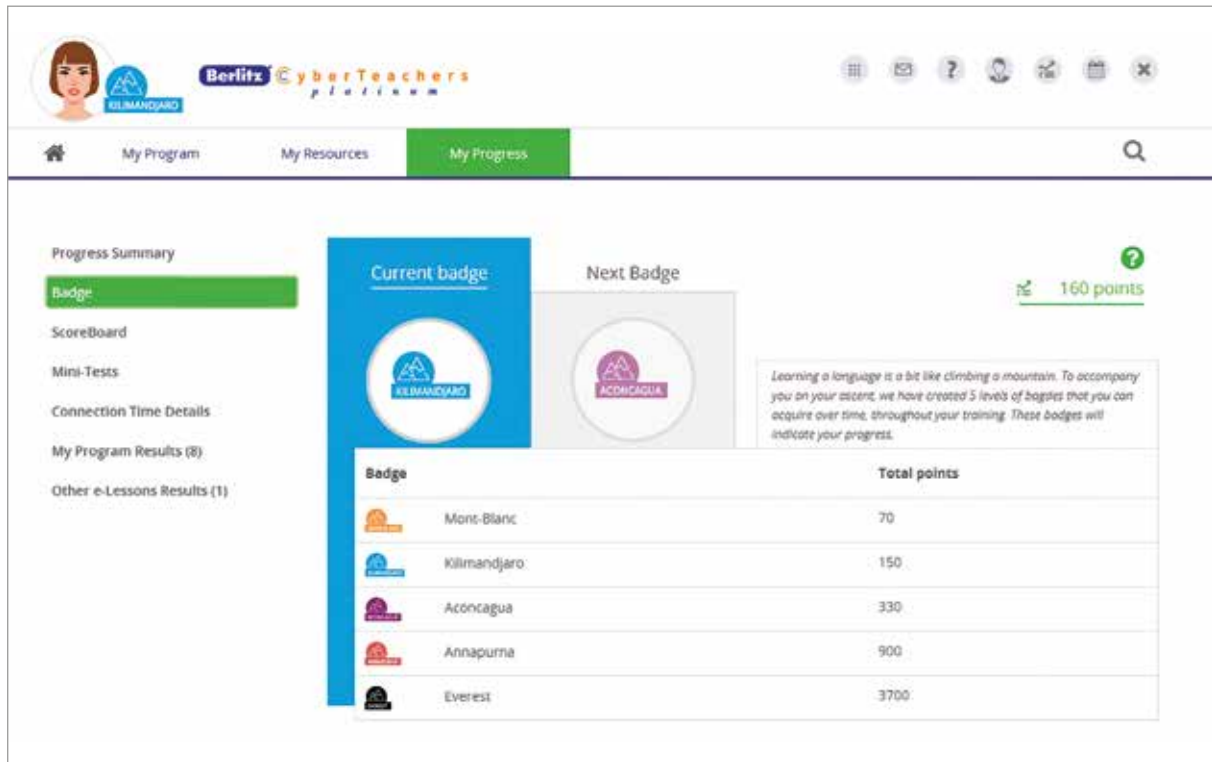


Abwechslungsreich und zielführend:
das Grammatiktraining



My Progress: Anzeige des Lernfortschritts

Welche Lerninhalte sind bereits bearbeitet, welche stehen noch aus? Mit einem Klick auf My Progress wissen Sie jederzeit genau, wo Sie sich befinden. Zusätzliche Motivation bietet das neue „Badging-System“: Sammeln Sie Punkte für jeden Lernerfolg und jede Minute, die Sie CyberTeachers nutzen, gewinnen Sie Auszeichnungen und vergleichen Sie Ihre Fortschritte im Ranking mit anderen Teilnehmenden der CyberTeachers-Community.



Macht Spaß und spornt an: persönliches Profil anlegen, Punkte sammeln und mit anderen Teilnehmenden um die ersten Plätze kämpfen

Weitere Features des CyberTeachers

Flash Lessons

Sie erhalten täglich eine E-Mail mit drei kleinen Trainingseinheiten, zum Beispiel zum Thema Redewendungen oder Grammatik.

Community Room

Der Community Room bietet die Möglichkeit, sich per Chat mit anderen Teilnehmenden auszutauschen und gemeinsam zu lernen.

Live Classroom

Führen Sie in unseren trainergeführten Live Classrooms interessante Unterhaltungen zu Business- und Social-Themen. Die 30-minütigen Konversationskurse mit maximal 8 Teilnehmenden werden stündlich 24/7 ohne Voranmeldung angeboten.

SOS Teachers

CyberTeachers lässt Sie beim Sprachenlernen nicht alleine. Sie können 24/7 nach Rat, Hilfe oder Anleitung fragen und erhalten innerhalb von zwei Arbeitstagen eine schriftliche Antwort vom SOS Teachers Team.

Live Coaching

Sie haben eine Formulierungs- oder Verständnisfrage? Bei diesen und weiteren Anliegen helfen Ihnen unsere Berlitz Sprachtrainer via Live-Chat mit direktem Feedback weiter – für Englisch sogar 24/7, für Spanisch, Französisch und Deutsch von Montag bis Freitag 4 Stunden täglich.

Kommunikation ist alles

Weltweite Verständigung. Seit über 140 Jahren leistet Berlitz mit seinem Angebot einen Beitrag zur weltweiten Verständigung. Wir sind uns sicher, dass das Erlernen einer fremden Sprache und das Verständnis für andere Kulturen das Leben bereichern.

Mailand, Italien



Einzeltraining per Telefon/Skype

Sprachkenntnisse live und punktgenau aufbauen. Spontanes Meeting mit englischen Geschäftskontakten? Wichtige Telefonkonferenz auf Spanisch? Neue Kundschaft aus Frankreich? Es gibt unzählige Anlässe, für die es sinnvoll ist, seine Fremdsprachenkenntnisse gezielt zu optimieren. Unsere Lösung: Einzeltraining per Telefon oder Skype!

Weltweit stehen Ihnen unsere Sprachtrainer für ein individuelles Training via Telefon oder Skype zur Verfügung – an sieben Tagen die Woche, 24 Stunden lang. Die Termine für die 30-, 60- oder 90-minütigen Einheiten buchen Sie für sich mit wenigen Klicks ganz komfortabel online über unser Reservierungssystem. Einfacher geht es nicht!



Programmvorteile

- Individuelles, ortsunabhängiges Sprachtraining
- In den Sprachen Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch und Deutsch verfügbar
- Flexible Organisation der Trainings 24/7: kostenlose Umbuchung bis zu 6 Stunden vor Beginn möglich
- Verfügbar über Handy, Festnetz oder Skype
- Maßgeschneiderte Inhalte aus 218 Berufsfeldern und 28 Branchen, eigenes Material kann integriert werden
- Orientation Session zu Beginn des Trainings
- Virtual Blackboard zum Austausch mit dem Trainer
- Lesson Report: persönliches Feedback per E-Mail nach jeder Trainingseinheit
- **Perfect-Match-Funktion für maximale Performance:** Wählen Sie das für Sie passende Trainerprofil aus, zum Beispiel männlich, weiblich, amerikanisches Englisch, britisches Englisch etc.

**Weltweit und rund
um die Uhr verfügbar**



Das sagen unsere Kunden:

„Wir haben Berlitz Blended Learning für uns entdeckt und schätzen gelernt – speziell CyberTeachers und Einzelunterricht am Telefon. Das Set-up des Kurses war für Anfänger und Fortgeschrittene bestens geeignet. Alle Teilnehmer konnten sich sprachlich verbessern. Dies zeigt eindrucksvoll der Vergleich der Ergebnisse aus den anfänglichen Einstufungstests und den Abschlusstests, die alle Teilnehmer durchlaufen haben. Die Telefon-Trainer waren hervorragend und haben sich sehr individuell auf die Wünsche und Fähigkeiten der Teilnehmer eingestellt. Abgerundet wurde das Schulungsangebot durch die tolle Betreuung.“

i. V. Marco Nübling
Leitung HRM, VVS Holding GmbH





Blended Learning

Als Kombination noch stärker: E-Learning und Live-Sprachtraining. Die E-Learning-Plattform CyberTeachers ist nicht nur eine flexible Lösung für alle, die selbstständig ihre Sprachkenntnisse ausbauen möchten, sondern auch als Ergänzung zum persönlichen Sprachtraining besonders effizient. Aus diesem Grund bietet Berlitz Ihnen verschiedene Kombinationen von CyberTeachers und dem Berlitz Virtual Classroom, Live-Einzeltraining via Telefon/Skype oder Präsenztraining an. Die Lerninhalte sind aufeinander abgestimmt, schnelle und nachhaltige Erfolge garantiert.



Programmvorteile

- Individuelles, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Programm
- Kombination aus persönlichem Sprachtraining und Self-Study-Phasen
- Aufeinander abgestimmte Lerninhalte und Methoden
- Anteil der Online-Einheiten und des Live-Trainings variabel
- Verschiedene Pakete zur Auswahl
- In den Sprachen Englisch, Spanisch, Französisch oder Deutsch



**Stark kombiniert
für maximalen Erfolg**



Das sagen unsere Kunden:

„Ursprünglich suchten wir eine reine Online-Lösung für Englisch-Trainings. Aufgrund von Umbauten konnten wir keinen Präsenzunterricht vor Ort durchführen. Aus einer Reihe von Anbietern fiel die Wahl schnell auf Berlitz. Nach einer Pilotphase waren die Teilnehmer und die Personalabteilung gleichermaßen von den Vorteilen der virtuellen Variante in Funktion, Flexibilität und Lernfortschritt begeistert. Inzwischen nutzen bei uns viele diese Plattform und wenden die neuen Kenntnisse im Berufsalltag an. Das Berlitz Training erhöht die Zufriedenheit der Mitarbeiter und ist eine gute Möglichkeit, sie an das Unternehmen zu binden.“

Markus Block
Personalreferent (HR)
emz-Hanauer GmbH & Co. KGaA





Zwei Beispiele für Blended-Learning-Lösungen

Die beiden folgenden Beispiele für Blended Learning zeigen, wie sich die Lernprogramme in Bezug auf Dauer, Lernformate und Intensität ganz individuell an Ihre Ziele und Performance-Erwartungen anpassen.

Blended-Learning-Lösung „One to One“

Einzeltraining per Telefon/Skype 24/7

40 Einheiten



E-Learning-Plattform CyberTeachers

40 e-Lessons, Lizenz Classic

Dauer: 6 Monate

Trainingsaktivitäten pro Woche:

- 2 x Einzeltraining
- 2 x e-Lesson

Die sechsmonatige Blended-Lösung ist intensiver und ermöglicht es Ihnen, mindestens ein Berlitz Level weiterzukommen.

Blended-Learning-Lösung „Brush Up“

Einzeltraining per Telefon/Skype 24/7

12 Einheiten



E-Learning-Plattform CyberTeachers

12 e-Lessons, Lizenz Live

Dauer: 3 Monate

Trainingsaktivitäten pro Woche:

- 1 x Einzeltraining
- 1 x Live Classroom
- 1 x e-Lesson

Die dreimonatige Variante bietet zusätzlich zum Einzeltraining per Telefon/Skype den Austausch in der Gruppe über die Live Classrooms (24/7 verfügbar) und bringt Sie Schritt für Schritt weiter.

Bei beiden Lösungen inklusive:

- Individuelle Betreuung durch das Support Team
- Online-Einstufung und Bedarfsanalyse
- Unterstützung für Ad-hoc-Themen (E-Mails, Präsentationen, Telefonate, Verhandlungen)
- Unbegrenzte Nutzung der Tools und Übungen (z. B. SOS Teacher zur Korrektur von Texten)
- Aussprachetrainer
- CyberTeachers-App
- Abschlusstest und Zertifikat

Für wen sind diese Kursformate gedacht?

Beide Blended-Learning-Formate verknüpfen größte Flexibilität mit individuellem Einzeltraining und zielgerichteten Inhalten. Sie sind für alle Lernenden gedacht, die wenig Zeit haben und einen Trainer benötigen, der immer für sie da ist. Die Online-Übungen unterstützen den Lernprozess und bieten ein abwechslungsreiches Lernen mit allen Sinnen.



Weitere Kombinationen:

Je nach Anforderungen und angestrebten Lernzielen sind auch andere Blended-Learning-Kombinationen buchbar, zum Beispiel die E-Learning-Plattform CyberTeachers in Kombination mit dem Berlitz Virtual Classroom oder Präsenztraining. Wir beraten Sie gerne!

Auf der ganzen Welt zu Hause

Globale Präsenz. Wir sprechen nicht nur von Globalität, sondern leben sie vor. Berlitz ist in über 70 Ländern mit mehr als 450 Centern vertreten. Allein in Deutschland setzen Mitarbeitende aus rund 40 Nationen ihre Expertise für Sie ein.

München, Deutschland



Berlitz Training Academy

- 56 Die Welt der Business Seminare
- 57 Unsere Trainingsformate
- 58 Seminarbereich interkulturelle Kompetenz
- 71 Seminarbereich Management- und Führungskompetenz



Die Welt der Business Seminare

Business Excellence für die globale Arbeitswelt

Die Welt ist im Zuge von Digitalisierung und Arbeitswelt 4.0 einerseits groß und komplex und gleichzeitig sehr nah und klein geworden. Erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit – national und weltweit – werden damit zu einer Frage von Haltung, Kultur, Kooperation und Zugewandtheit. Fremdsprachenkenntnisse allein reichen hier nicht mehr aus. Nur mit fundierten interkulturellen Kenntnissen und agilen Management- bzw. Führungskompetenzen lassen sich die globalen Herausforderungen meistern. Offenheit, Authentizität, Werteorientierung und Professionalität eines jeden Einzelnen sind erfolgsentscheidend.

Um Ihre Zukunftsfähigkeit zu sichern, arbeiten wir an der Haltung, dem individuellen Verhalten, der persönlichen Präsenz und Überzeugungskraft und der methodischen Stärke unserer Teilnehmenden im Seminar. Unsere eigene Erfahrung als globales Unternehmen verschafft uns den entscheidenden Wissensvorsprung. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Weiterbildungslösungen für den nationalen und internationalen Kontext in den folgenden Themengebieten: interkulturelle Kompetenz, Führung und Management, persönliche und soziale Kompetenz, Vertrieb und Kundenmanagement, Fit im Arbeitsalltag, Multiplikatorentrainings, Organisationsentwicklung und HR. Unsere Sonderformate wie Coaching und die Berlitz Online Live Seminare runden unser Portfolio ab.

Sie haben einen Bedarf, den wir mit unseren Themenfeldern noch nicht abdecken? Sprechen Sie uns gerne an. Eine Auswahl an unseren vielfältigen Trainingsformaten finden Sie auf den folgenden Seiten. Ob Entwicklungsprogramme, ein- bis dreitägige Präsenzformate, Kurzformate in Präsenz- oder Online-Lösungen – wir haben für Sie das passende Angebot.



Das sagen unsere Kunden:

„We have worked together with Berlitz as a partner in our internal human resources development since 2009. For SAP, Berlitz develops standardized training concepts and materials, co-ordinates the complete training administration and at the moment conducts trainings at 38 locations in 25 countries in German, English, Spanish, Hebrew and French. Berlitz has proven to be an extremely reliable global training partner, who guarantees high quality in planning and implementation and at the same time reacts quickly and flexibly to new requirements. In our cooperation we highly appreciate the customer orientation and the smooth communication with the Berlitz team. We look forward to our further cooperation which will surely expand to new topics and locations.“

Christoph Liedtke
SAP SE



Unsere Trainingsformate

Weiterbildung exakt nach Ihren Vorstellungen

Ihr Erfolg ist uns wichtig. Bei uns finden Sie immer das passende Trainingsformat für Ihren Bedarf. Wählen Sie aus den folgenden Erfolgsformaten aus: Entwicklungsprogramme oder Präsenztrainings am Ort Ihrer Wahl, Online Live Seminare, E-Learnings oder der beste Weiterbildungsmix mit unseren Blended-Learning-Angeboten. Grundsätzlich gilt: Jedes Seminarthema ist als flexibles Präsenztraining für Ihr Unternehmen buchbar und mit anderen Angeboten kombinierbar. Beispielsweise bieten wir Ihnen immer mehr Themen auch als ortsunabhängige Online Live Seminare im virtuellen Klassenraum an – mit zahlreichen offenen Terminen oder als firmeninternes Gruppentraining exklusiv für Ihr Unternehmen.



Entwicklungsprogramme: mehrtägige Weiterbildungsangebote mit Erfolgsgarantie

Speziell für Führungskräfte, Trainer und Multiplikatoren bieten wir zu ausgewählten Themen unsere Entwicklungsprogramme an. Die einzelnen Bausteine sind modularisiert aufeinander aufgebaut und bieten durch begleitende Maßnahmen zwischen den Modulen weitere individuelle Entwicklungsmöglichkeiten. Auf Wunsch führen wir diese Programme auch auf Englisch durch und binden Ihre Leitbilder oder Fallstudien aus Ihrer Arbeitspraxis ein.



Inhouse-Seminare: exklusive ein- oder mehrtägige Weiterbildungen

Sie bestimmen die Themen, Schwerpunkte, Termine und den Ort. Je nach gewünschter inhaltlicher Tiefe dauern die Inhouse-Seminare einen Tag oder länger und können gerne auch auf Englisch durchgeführt werden. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auf Wunsch persönlich bei der Konzeption des Trainings. Fallstudien aus der eigenen Praxis und die Einbindung Ihres Fachvokabulars fördern zusätzlich den Lernerfolg. Mehr zum Ablauf eines Inhouse-Trainings finden Sie auf Seite 15.



Shorties: wertvolle Impulse in nur vier Stunden

Viele unserer Themen können als vierstündiges Kompaktseminar gebucht werden. Unsere Shorties sind ideal, um erste Impulse zu setzen oder den Einstieg in ein komplexes Thema zu finden. Die praxisnahen Inhalte lassen sich sofort im Arbeitsalltag umsetzen. Wie die Inhouse-Seminare können auch die Shorties auf Englisch durchgeführt werden.



Berlitz Online Live Seminare: Echtzeit-Training im virtuellen Klassenraum

Ideal, wenn Ihr Team an verschiedenen Standorten – im In- oder Ausland – sitzt. Unsere Berlitz Online Live Seminare vermitteln das Wichtigste im Überblick: kurz – prägnant – interaktiv. Sie sind eine kostengünstige und ortsunabhängige Alternative zu unseren Shorties und können auch auf Englisch durchgeführt werden. Wir bieten diese Seminare im virtuellen Seminarraum als offene Termine oder Inhouse-Seminare an. Mehr zu den Berlitz Online Live Seminaren erfahren Sie ab Seite 102.



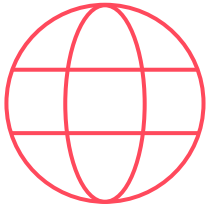
Coaching

Unser individuellstes Weiterbildungsformat, um persönliche Ziele zu erreichen. Die Zusammenarbeit mit einem Coach unterstützt Sie dabei, im persönlichen Dialog neue Sichtweisen zu entwickeln, einen klaren Blick zu erhalten, neue Ressourcen zu mobilisieren, für eine entscheidende Situation oder neue Rolle gut vorbereitet zu sein und im geschützten Raum neue Handlungsoptionen auszuloten: reflektiert – zeitnah – punktgenau. Eine Übersicht über unsere Coaching-Anlässe und Zielgruppen finden Sie auf Seite 104.



E-Learning

Wenn Mitarbeitende spezielle, festgelegte Lerninhalte selbstständig und ortsunabhängig erarbeiten sollen, ist E-Learning das Trainingsformat Ihrer Wahl. Nutzen Sie dafür unsere interkulturelle Lernplattform, den Cultural Navigator®. Gerne bereiten unsere Spezialisten in enger Abstimmung mit Ihnen Ihren individuellen Content als interaktives, abwechslungsreiches E-Learning auf – von der Planung und Entwicklung bis hin zur fertigen Trainingsmaßnahme. Informationen zu unserer interkulturellen Lernplattform finden Sie ab Seite 60.



Interkulturelle Kompetenz

- 59 Unsere Stärke: Interkulturelle Kompetenz
- 60 Unser Cultural Navigator® – interkulturelles Know-how durch E-Learning

Interkulturelle Zusammenarbeit und Unternehmenskultur

- 65 **Neu!** Basisworkshop interkulturelle Kompetenz
- 65 **Neu!** Interkulturelle Zusammenarbeit
- 66 Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...

Internationale Entsendung

- 67 Relocation Coaching
- 67 Mit der Familie ins Ausland
- 68 Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates
- 68 Repatriation Coaching



Unsere Stärke: Interkulturelle Kompetenz

Mit Menschen aus anderen Kulturen zusammenzuarbeiten, gehört heute in der Regel zum beruflichen Alltag. Solche Kooperationen können und sollten für Führungskräfte wie Mitarbeitende eine spannende und bereichernde Erfahrung sein. Gleichzeitig beinhalten sie jedoch auch Herausforderungen, deren Auswirkungen man nicht unterschätzen sollte. Wir von Berlitz unterstützen Sie gerne mit unserer interkulturellen Expertise!

Wir denken Kultur nicht nur in nationalen Bahnen. Für uns ist Kultur weitaus mehr: Wir verorten sie auf ganz unterschiedlichen Ebenen, die alle Einfluss auf die Zusammenarbeit von Menschen haben. So spielt für uns die Nationalkultur genauso eine Rolle wie die Unternehmens- oder die Individualkultur eines jeden Mitarbeitenden. Daher gestalten wir unsere interkulturellen Kompetenz-Seminare und interkulturellen Coachings auch nicht nur nach dem „Dos und Don’ts“-Prinzip. Vielmehr nehmen wir Kultur generell und ihre Bedeutung(en) in den Blick, ziehen Vergleiche, wechseln Perspektiven und wecken Neugier, Interesse, Wertschätzung und Offenheit – alles, was Sie für den beruflichen Erfolg in der interkulturellen Zusammenarbeit brauchen.

Es ist uns wichtig, kulturelle Gemeinsamkeiten und vor allem Unterschiede nicht nur zu kennen, sondern auch Wege zu vermitteln, offen, professionell und vor allem gewinnbringend für alle mit diesen umzugehen. Das betrifft sowohl global operierende Unternehmen, die mit internationalen Geschäftspartnern verhandeln und kooperieren, als auch einzelne Führungskräfte, die Verantwortung für internationale Teams übernehmen. Von unserer Erfahrung profitieren auch Mitarbeitende, die in interkulturellen Teams arbeiten oder aufgrund von Entsendung allein, mit Partner oder sogar der ganzen Familie ins Ausland gehen.

Unsere Berlitz Seminare und Coachings unterstützen Sie von der ersten Annäherung an das Thema interkulturelle Kompetenz über alle Themenbereiche rund um die internationale Zusammenarbeit bis hin zur direkten Auseinandersetzung mit einer noch fremden Kultur, die für eine bestimmte Zeit zum neuen Zuhause wird. Neben klassischen Sensibilisierungs-, Methoden- und Persönlichkeitstrainings haben wir auch interkulturelles Sicherheits-Know-how in unserem Seminarportfolio. Bei all diesen Themen profitieren Sie sowohl von unserer langjährigen Erfahrung als auch von unseren professionellen, speziell geschulten Trainerexperten. Nutzen Sie unsere Expertise live oder mit unserem vielseitigen Online-Tool, dem Cultural Navigator®. Ob als Inhouse-Training am Ort Ihrer Wahl, Berlitz Online Live Seminar oder per (Telefon-)Coaching – wir stehen Ihnen aktiv, verlässlich und kompetent zur Seite!



Klick ins Web: www.berlitz.de/interkulturell

Hier finden Sie unsere Sonderbroschüre mit vielen weiteren Informationen zum Thema interkulturelle Kompetenz.



Unser Cultural Navigator®

Interkulturelles Know-how durch E-Learning

Unsere E-Learning-Plattform Cultural Navigator® bildet für Sie die ideale Basis, um sich auf die Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen vorzubereiten. In einem ersten Schritt analysieren Sie in Ihrer Muttersprache Ihre eigenen kulturellen Präferenzen und erhalten einen individuellen Report. Im zweiten Schritt können Sie sich auf die Zusammenarbeit mit mehr als 100 Nationen vorbereiten und mit dem vielfältigen E-Learning-Angebot Ihr Wissen nachhaltig verankern. Konkret gibt Ihnen der Cultural Navigator® Antworten zum Beispiel auf folgende Fragestellungen:

- Wie sieht meine eigene kulturelle Prägung aus?
- Wo liegen die Unterschiede zu anderen Kulturen?
- Wie handele ich in unterschiedlichen interkulturellen Situationen richtig?

Das Spektrum reicht hier von der effektiven Meeting-Vorbereitung über die Führung internationaler Teammitglieder bis hin zum internationalen Verhandlungs-Know-how.

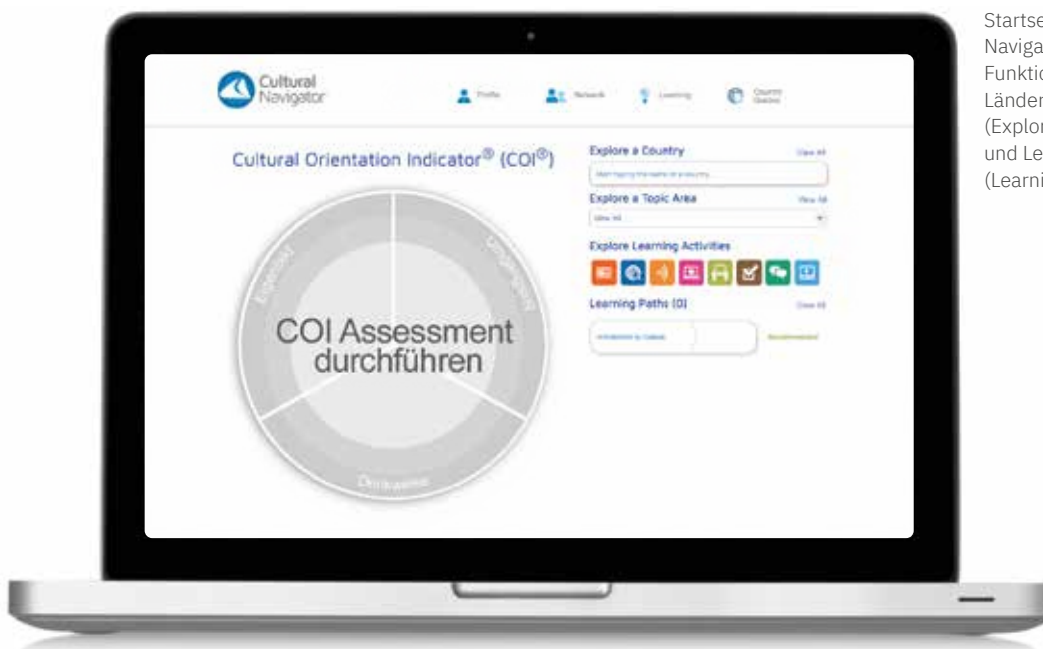
Der Cultural Navigator® vermittelt Ihnen wertvolles Wissen aus den Bereichen:

- Interkulturelle Kompetenz
- Diversity and Inclusion (Vielfalts- und Einbeziehungsmanagement)
- Interkulturelle Teamarbeit
- Relocation und Repatriation (Entsendung und Rückkehr)

Mit diesen drei Hauptelementen des Cultural Navigator® steigern Sie optimal Ihre persönliche interkulturelle Kompetenz:

- **Cultural Orientations Indicator® (C.O.I.®)** – Analyse der eigenen kulturellen Präferenzen mit individuellem Report. In deutscher Sprache und 11 weiteren Sprachen möglich!
- **Individuelle Lernpfade** in englischer Sprache rund um interkulturelles Wissen und Handlungskompetenz
- **Umfassende Länderinformationen** in englischer Sprache, zum Beispiel zur Vorbereitung auf den Arbeitsaufenthalt im Ausland

Sie wünschen eine firmenspezifische Paketlösung zum Cultural Navigator®?
Sprechen Sie uns an! Gerne informieren wir Sie über unser Angebot.



Startseite des Cultural Navigator® mit den drei Funktionen C.O.I.®, Länderinformationen (Explore a Country) und Lernpfade (Learning Paths)



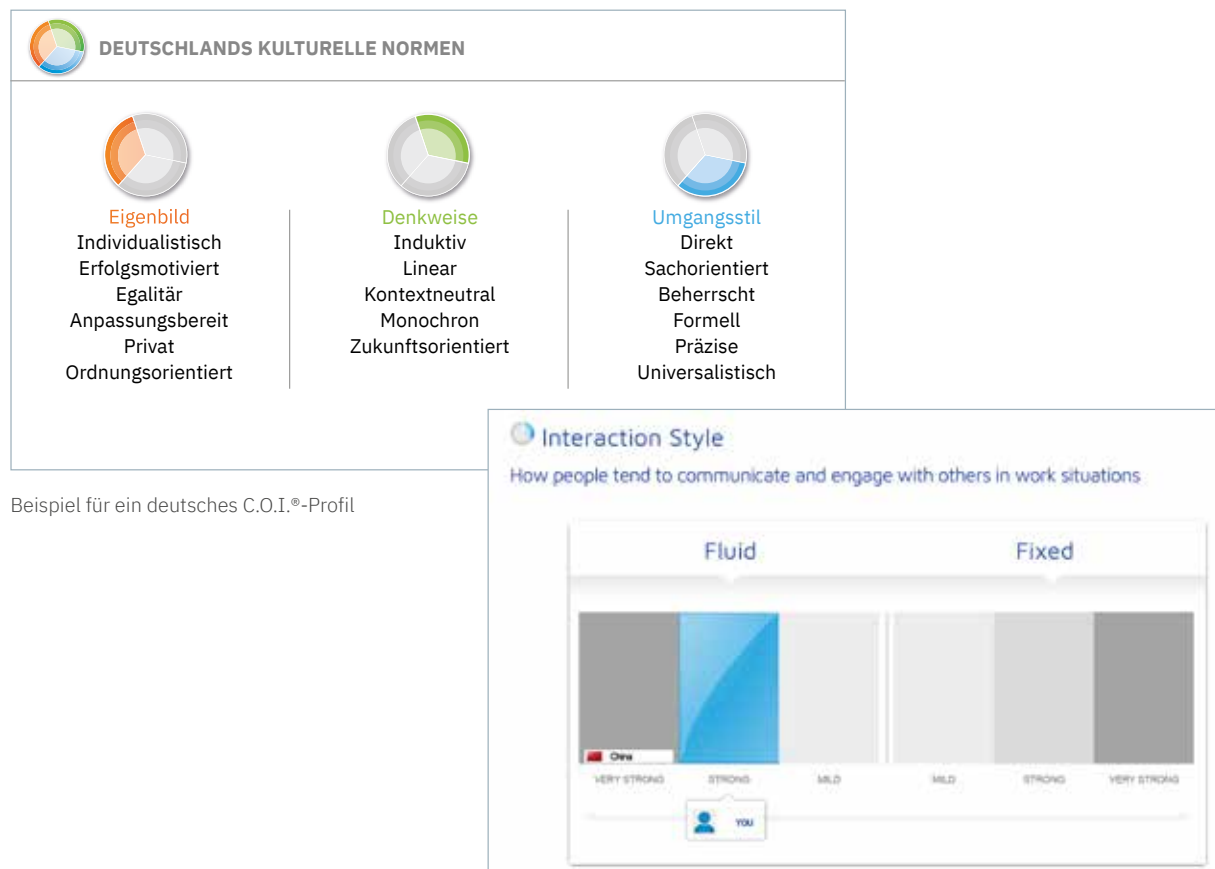
Unser Cultural Orientations Indicator®

Das Tool zur Ermittlung Ihrer kulturellen Prägung

Der Cultural Orientations Indicator® (C.O.I.®) ist ein Online-Analysebogen, der Ihre persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld ermittelt. Anhand der Ergebnisse des Reports lernen Sie, kulturelle Unterschiede zu erkennen und zu überbrücken, um eine erfolgreichere Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg zu erzielen. Lassen Sie sich durch einen unserer erfahrenen Trainer bei der Analyseauswertung unterstützen!

Das individuelle C.O.I.®-Profil können Sie auf verschiedenen Ebenen gewinnbringend nutzen: Sie können Ihr Profil für den Vergleich mit anderen freigeben. Das gibt Ihnen die Optionen, Ihre persönlichen Präferenzen mit denen einzelner Kollegen oder sogar im Rahmen einer Teamentwicklungsmaßnahme mit denen des ganzen Teams zu vergleichen.

Ziel einer solchen Teamanalyse ist es, Vielfalt zu erkennen, besser zu nutzen und so den Teamerfolg weiter zu steigern. Auf internationaler Ebene haben Sie die Möglichkeit, Ihr C.O.I.®-Profil mit einem von 55 Länderprofilen im Hinblick auf sogenannte „Gaps“ (Präferenzunterschiede) zu vergleichen, um interkulturelle Differenzen schnell zu erkennen und zu überbrücken. Der C.O.I.® ist in über zehn Sprachen verfügbar und wurde bereits von mehr als 15.000 Personen weltweit angewendet.



Beispiel für ein deutsches C.O.I.®-Profil

So werden Aspekte zum eigenen Umgangsstil am Beispiel China verglichen.

Neben Ihrem persönlichen Report und den Lernpfaden können Sie Ihren Lernerfolg durch folgende Inhalte der Plattform langfristig sichern:

- **Englischsprachige Podcasts** mit praxisrelevanten Beispielen aus dem Arbeitsumfeld unterstützen Sie, Ihre kulturellen Prägungen zu reflektieren.
- **Interaktive Übungen** und Hintergrundinformationen erleichtern das Verständnis möglicher Konflikte und liefern praxisbewährte Lösungsansätze.
- **Konkrete Tipps** und Handlungsalternativen für den Umgang mit internationalen Kollegen und Kunden beschleunigen den Transfer in den Arbeitsalltag.



Individuelle Lernpfade

Modulares Lernen für konkrete interkulturelle Herausforderungen

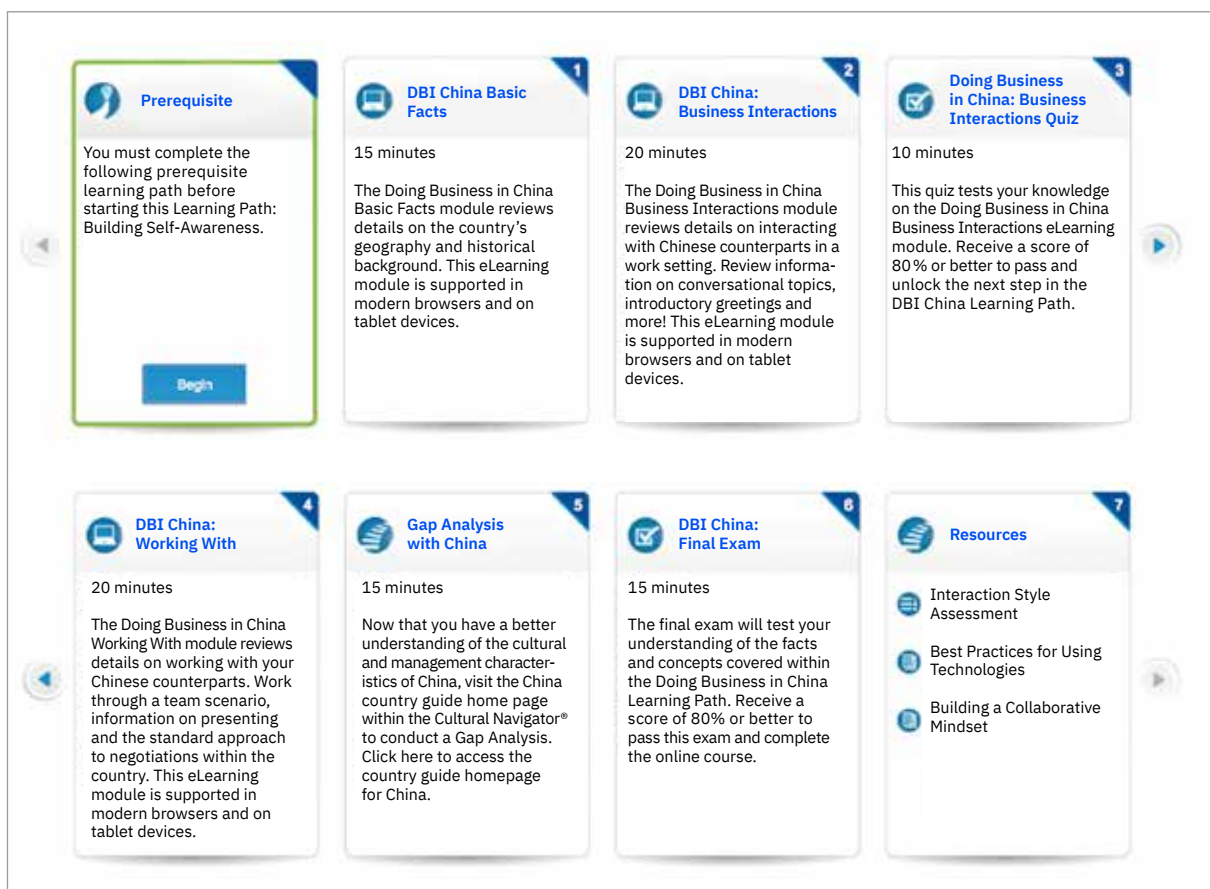
Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen können Sie einzelne englischsprachige Lernpfade auswählen, die Ihnen kompaktes Know-how zu verschiedenen praxisnahen Themen vermitteln. Jeder Lernpfad besteht aus einzelnen, aufeinander aufbauenden E-Learning-Modulen.

Beispiele für Lernpfad-Themen sind:

- Introduction to Culture
- Working in a New Country
- Cultural Orientations at Work
- Communicating in Virtual Teams
- Phases of Team Development
- Doing Business in ... (für 18 verschiedene Nationen möglich)

Besonders praktisch: Sie können Ihre interkulturellen Interessen auswählen – der Cultural Navigator® schlägt Ihnen im Anschluss automatisch passende Lerninhalte vor.

Für ein interaktives, unterhaltsames und nachhaltiges Lernerlebnis finden Sie im Bereich der Lernpfade aktuelle Podcasts, Videos, Artikel, Wissenstests und Fallbeispiele zu zahlreichen interkulturellen Themen und Szenarien.



Die einzelnen Module des Lernpfads „Doing Business in China“

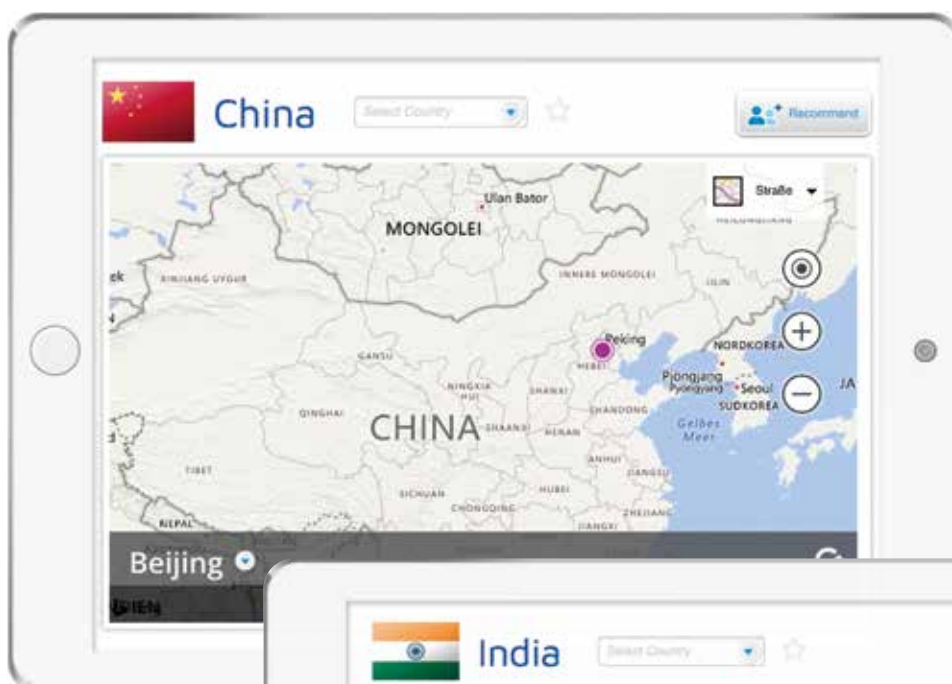


Länderinformationen

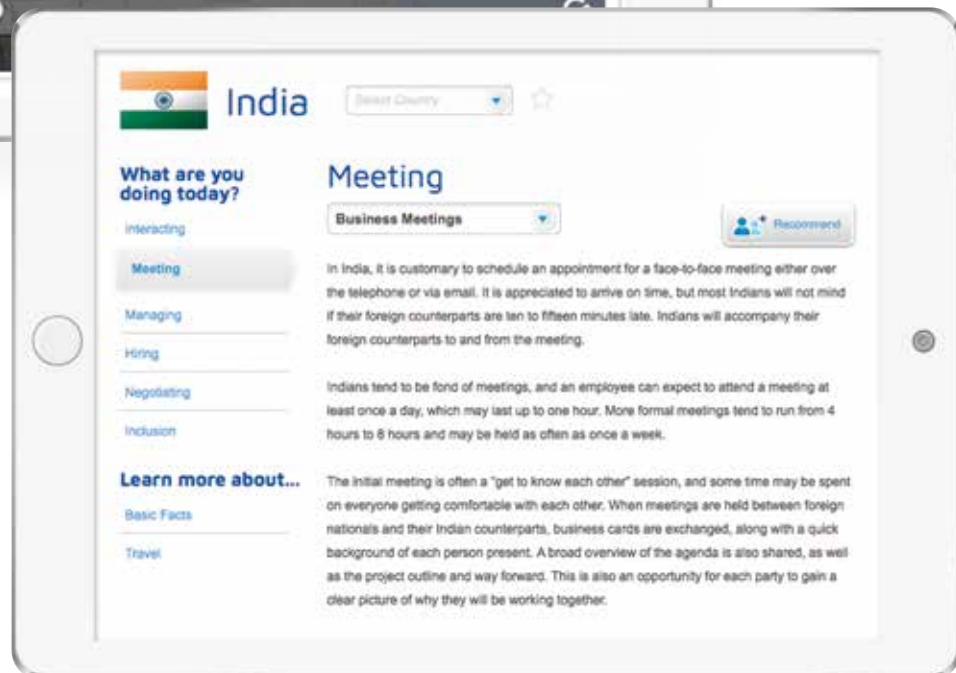
Die zuverlässige Online-Wissensressource

Im Cultural Navigator® stehen Ihnen ausführliche und stets aktuelle Länderinformationen für über 100 Nationen zur Verfügung – mit Texten zu kulturellen Normen, Geschichte, Politik, Landeskunde, Zeitzonen und Klima. Für Ihre berufliche Tätigkeit vor Ort gibt es zudem kompakte Informationen zu verschiedenen Business-Themen. Dieses Hintergrundwissen dient als eine wichtige Grundlage für die erfolgreiche Interaktion mit Ihren Kollegen und Geschäftspartnern in anderen Ländern.

Die Länderinformationen sind direkt mit Ihrem individuellen C.O.I.-®-Profil verlinkt und ermöglichen einen Vergleich Ihrer kulturellen Präferenzen mit den kulturellen Normen der ausgewählten Landeskultur.



Länderinformationen
zu China



Länderinformationen zu Indien

Für jede Generation

Lebenslanges Lernen. Berlitz bietet mit seinem Weiterbildungsangebot Trainings für jede Generation, von den Jüngsten ab ca. 4 Jahren bis hinauf ins hohe Alter. Damit unterstützen wir die Idee und das Konzept des „Lebenslangen Lernens“.



Den Haag, Niederlande



Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Neu! Basisworkshop interkulturelle Kompetenz

Ihr Start in die erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit. Interkulturelle Kompetenz gilt heute, in Zeiten internationaler Kooperationen und virtueller Teams, als Kernkompetenz von Führungskräften und Mitarbeitenden. Ob Sie geschäftlich im Ausland unterwegs sind oder internationale Kunden betreuen, in einem internationalen Team arbeiten, ein solches Team führen oder als Expat in eine ausländische Niederlassung entsandt werden – das Thema interkulturelle Kompetenz hat ständig Relevanz. Unser Seminar sensibilisiert Sie für das Thema der interkulturellen Zusammenarbeit und Sie erhalten sowohl wertvolle theoretische Grundlagen – als auch praktisches Anwendungswissen zur direkten Umsetzung in Ihrem Arbeitsalltag.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Manager, Projektleitungen
- Mitarbeitende, die beruflich Kontakt zum Ausland haben



Ihr Nutzen

- Basiswissen zum Thema interkulturelle Kompetenz
- Sie entwickeln ein praxisnahes Verständnis von Kultur
- Lösungsansätze für herausfordernde Situationen in der interkulturellen Zusammenarbeit



Seminarinhalte

- Kulturbegriffe und -definitionen: Wahrnehmung und Verständnis
- Die sechs Kulturebenen im Arbeitsalltag
- Elemente (inter-)kultureller Kompetenz
- Mit vier kulturellen Schlüsselkompetenzen zur besseren Kommunikation
- Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen
- Potenzial für Missverständnisse und Konflikte frühzeitig erkennen und behandeln

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem C.O.I.®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können!

Neu! Interkulturelle Zusammenarbeit

Erfolgreich kooperieren über Grenzen hinweg. Eine Niederlassung in Frankreich, Kontakt mit chinesischen Kunden, ein Servicezentrum in Indien – in der globalisierten Welt nimmt die interkulturelle Zusammenarbeit eine zunehmend wichtigere Rolle im Arbeitsalltag ein. Kooperationen über nationale und andere kulturelle Grenzen hinweg können äußerst fruchtbar und effizient sein, schnell kann es jedoch zu herausfordernden Situationen kommen, die sich durch Trial-and-Error nicht so leicht meistern lassen. Sie haben bereits Erfahrung in der interkulturellen Zusammenarbeit und stehen jetzt vor besonderen Herausforderungen? In unserem Seminar erarbeiten Sie anhand ausgewählter Beispiele von kulturellen Normen verschiedener Länder (u. a. Frankreich, China, Japan, Indien, USA, Russland), wie Sie diese gewinnbringend in Ihrem Arbeitsalltag nutzen und gleichzeitig interkulturelle Fallstricke umgehen und sowohl Missverständnisse als auch Vorurteile vermeiden können.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Manager, Projektleitungen
- Mitarbeitende, die beruflich internationale Kontakte haben



Ihr Nutzen

- Durch interkulturelle Kompetenz die Zusammenarbeit verbessern
- Sie erarbeiten praxisnahe Lösungen für eine verbesserte Kooperation mit internationalen Partnern
- Vermittlung von kulturellem Bewusstsein für Ihren Business-Erfolg



Seminarinhalte

- Die Bedeutung von Kultur und kulturellen Normen und Präferenzen
- Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation
- Der Umgang mit Stereotypen und (unbewussten) Vorurteilen in der internationalen Kooperation
- Business-relevante kulturelle Normen kennen und gewinnbringend nutzen

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem C.O.I.®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext gewinnbringend einordnen zu können! Sollten Sie einen Schwerpunkt auf ein spezielles Land wünschen, empfehlen wir unser Angebot „Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...“.



Für ca.
60 Länder
buchbar!

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ...

Praxis-Know-how für mehr Effizienz in der Zusammenarbeit. Erfolgreiche internationale Kooperationen basieren auf einer großen Anzahl miteinander korrespondierender Aspekte. Der Umgang mit Zeit und Qualität, Hierarchie und Respekt, Kommunikation und Etikette kann sehr unterschiedlich sein. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie herausfordernde Situationen einer Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen hinweg gewinnbringend gestalten können. Wir vermitteln Ihnen gebündeltes Know-how zu einem Land Ihrer Wahl, um interkulturelle Kompetenz zielgerichtet und mit der nötigen Sensibilität für die jeweilige Kultur aufzubauen.

Unser Tipp: Für die Länder Indien, China und Japan ist dieses Training auch als kompaktes, 3-stündiges Berlitz Online Live Seminar verfügbar. Weitere Informationen zu unserem virtuellen Trainingsformat finden Sie ab Seite 102.



Zielgruppe

- Manager, Fach- und Führungskräfte
- Unternehmer und Vertriebsmitarbeitende mit internationalen Kontakten



Ihr Nutzen

- Aufbau von interkultureller Handlungskompetenz mit Fokus auf einem Land
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für herausfordernde Situationen in der internationalen Zusammenarbeit
- Sie wenden das neu gewonnene Wissen direkt in praktischen Übungen an



Seminarinhalte

- Kultur und Kulturwahrnehmung: die eigene und die fremde Kultur im Vergleich
- Die wichtigsten Kulturdimensionen, Länderinformationen und ihr Einfluss auf das Business
- Quellen für Missverständnisse in Kommunikation und Verhalten kennen und meiden
- Bearbeitung von Fallstudien aus dem Berufsalltag

Buchen Sie dieses Seminar auch mit den folgenden Schwerpunktthemen:

- Erfolgreiche Führung
- Erfolgreiche Verhandlungsführung
- Erfolgreiche Gestaltung von Meetings

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit unserem C.O.I.®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im Kontext anderer Kulturen gewinnbringend einordnen zu können!



Das sagen unsere Kunden:

„Berlitz tickt wie Vodafone. Service-Orientierung und Produkte in bester Qualität haben oberste Priorität. Dieser Anspruch gilt natürlich auch bei uns in der Personalentwicklung für die Gestaltung unseres Trainings-Portfolios für unsere Mitarbeiter und die Auswahl unserer Partner.“

Johannes Fischer
Learning & Capability Development Commercial
Vodafone GmbH



vodafone



Weltweit für
das Zielland
Ihrer Wahl
verfügbar!

Relocation Coaching

Fit fürs Leben und Arbeiten im Ausland. Sie werden beruflich für längere Zeit in ein anderes Land entsandt? Dann empfehlen wir Ihnen ein Relocation Coaching. Denn wer plant, im Ausland zu arbeiten und zu leben, sollte sich gut vorbereiten. Unsere Länderspezialisten unterstützen Sie sowohl bei den ersten Schritten zur interkulturellen Kompetenz als auch beim Umgang mit Behörden, Geschäftspartnern und neuen Freunden. Wir stellen Ihnen ein maßgeschneidertes Coaching für einen erfolgreichen Auslandsaufenthalt zusammen – je nach Vorerfahrungen im Ausland, Dauer des Aufenthalts und Ihren Plänen bezüglich Mitnahme der Familie. Gerne begleiten wir Sie auch vor Ort im Ausland mit weiteren Coachings. Das Training erfolgt in der Sprache Ihrer Wahl und kann auch virtuell stattfinden.



Zielgruppe

- Einzelpersonen, Paare



Ihr Nutzen

- Auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Coaching-Inhalte
- Nachhaltige Übungseinheiten von und mit unseren erfahrenen Länderprofis
- Kompetent vermitteltes Wissen für einen erfolgreichen Start in der neuen Kultur



Seminarinhalte

- Persönliches Erwartungsmanagement
- Personalisierte Tipps für das Leben und Arbeiten im Ausland
- Länderinformationen: Wirtschaft, Politik, Religion und Gesellschaft
- Kulturschock – und nun?
- Ihr künftiges Umfeld – erkennen und überwinden Sie interkulturelle Hürden

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem C.O.I.®, um Ihre eigene kulturelle Prägung im künftigen Arbeitszusammenhang gewinnbringend einbringen zu können! Sie ziehen mit Ihrer Familie ins Ausland? Dann empfehlen wir Ihnen ergänzend unser Angebot „Mit der Familie ins Ausland“.

Weltweit für
das Zielland
Ihrer Wahl
verfügbar!

Mit der Familie ins Ausland

Unser Relocation Coaching für Ihre Familie. Ein neues Land, eine neue Sprache, neue Freunde und eine neue Schule? Ein arbeitsbedingter Umzug ins Ausland kann eine große Herausforderung für eine Familie bedeuten. Wir unterstützen Sie darin, dass dieser wichtige Schritt der erste in ein positives und spannendes Familienabenteuer wird. Mit unseren erfahrenen Länderprofis erarbeiten wir für Sie und Ihre Familie einen passgenauen Coaching-Plan, in dem die Bedürfnisse aller Familienmitglieder in den Blick genommen werden. Behördengänge, Schulsystem, Betreuungssituation: Unsere Coaches helfen Ihnen bei Ihren Planungen. Gerne auch nach Ihrer Ankunft vor Ort im neuen Land.



Zielgruppe

- Familien



Ihr Nutzen

- Auf die Bedürfnisse aller Familienmitglieder angepasste Coaching-Inhalte
- Familiengerechte Übungseinheiten mit unseren erfahrenen Länderprofis
- Kompetent vermitteltes Hintergrundwissen für die ganze Familie zur Erleichterung des Starts in der neuen Kultur



Seminarinhalte

- Mit der Familie im Ausland – darauf sollten Sie achten
- Das richtige Erwartungsmanagement
- Personalisierte Tipps und „Überlebensstrategien“ für das Leben und Arbeiten im Ausland
- Länderinformationen: Wirtschaft, Politik, Religion und Gesellschaft
- Kulturschock – und nun?
- Normalität aufbauen und gestalten

Unser Hinweis für Sie: Wir arbeiten in unserem Familienangebot mit speziellen Kindermaterialien, angepasst an die jeweilige Altersstufe.



Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates

Situationen richtig einschätzen – bewusst handeln. Sie entsenden Mitarbeitende in ein anderes Land oder schicken regelmäßig Mitarbeitende auf Geschäftsreisen ins Ausland? Je nach Land, Sicherheitslage vor Ort und Vorbereitung kann aus einem beruflichen Einsatz schnell ein Albtraum für den Betroffenen, die Familie und den Arbeitgeber werden. In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner GEOS Germany GmbH bieten wir ergänzend zu unseren Relocation Coachings Sicherheitstrainings für Dienstreisende und Expatriates an. Diese dauern 180 Minuten oder kompakt 90 Minuten, sind modularisiert aufgebaut und bilden so eine perfekte Ergänzung zu unserem Training. Die GEOS Germany GmbH ist die deutsche Dependence der französischen GEOS SAS und eine Unternehmensberatung für Krisenmanagement, Unternehmenssicherheit und Business Intelligence europäischer Prägung. Die Sicherheitsexperten von GEOS sind Krisenmanager, politische Analysten sowie Kommunikationsberater. Sie verfügen über jahrelange Expertise im Bereich der Beratung im Krisenfall und Sicherheit unter Berücksichtigung regionaler und länderspezifischer Begebenheiten sowie der tagesaktuellen Gefährdungslage eines Landes.



Zielgruppe

- Dienstreisende und Expatriates



Ihr Nutzen

- Sie kennen Regeln und Verhaltensempfehlungen für das tägliche Leben im Gastland
- Sensibilisierung für spezifische Risiken in der Region und dem Entsendungsland
- Beratung zur Gefährdungslage im jeweiligen Land



Seminarinhalte

180-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Die Situation am Entsendungsort
- Beratung zur Entsendungsvorbereitung
- Verhalten in Notfall- und Bedrohungssituationen

90-minütiges Zusatzmodul Sicherheitstraining

- Kompaktseminar mit Tipps zu Situation und Verhalten am Entsendungsort

Das 90-minütige Kompaktmodul kann auch als WebEx-Meeting durchgeführt werden.

Repatriation Coaching

Willkommen zu Hause. Wenn Mitarbeitende und ihre Familien von einem längeren Auslandseinsatz zurückkommen, ist vieles oft nicht mehr, wie es vorher war. Neue Erfahrungen wurden gesammelt und neue Kulturelemente und Arbeitsweisen integriert. Gleichzeitig hat sich das Leben und Arbeiten in der Heimat weiterentwickelt. Vieles erscheint dadurch in einem neuen Licht. Dissonanzen sind vorprogrammiert, die Rückkehr gestaltet sich oft schwieriger als gedacht – im beruflichen wie im privaten Bereich. Unser Repatriation Coaching unterstützt Sie in Ihrem Erwartungs- und Zielmanagement. Unsere erfahrenen Coaches erarbeiten mit Ihnen mögliche Herausforderungen, überprüfen Ihre Erwartungen und Ziele und stellen mit Ihnen einen konkreten Aktionsplan für die Zeit nach der Rückkehr auf.



Zielgruppe

- Mitarbeitende und deren Lebenspartner, die von einem Auslandseinsatz zurückkehren



Ihr Nutzen

- Auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Coaching-Inhalte
- Zielklarheit: Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans für den Wiedereinstieg
- Professionelles Erwartungsmanagement durch angeleiteten Perspektivwechsel



Seminarinhalte

- Situationsanalyse: der Prozess der Rückkehr
- Professionelles Erwartungsmanagement – was ist realistisch?
- Strategie: den umgekehrten „Kulturschock“ im Griff
- Auf die Haltung kommt es an – sich selbst treu bleiben
- Neuausrichtung: Wie die internationalen Erfahrungen gewinnbringend einsetzen?

Unsere Empfehlung: Kombinieren Sie das Seminar mit dem C.O.I.®, um Ihre eigene Entwicklung für den Wiedereinstieg gewinnbringend nutzen zu können! Sie waren mit Ihrer Familie im Ausland? Gerne bieten wir Ihnen ein Familiencoaching an.



Ihr Experten-Netzwerk für den Auslandsaufenthalt

Berlitz ist Teil von CROSS GLOBE

Wenn Mitarbeitende, Abteilungen oder ganze Unternehmen im Ausland tätig sind oder es in Zukunft werden, gibt es sehr viel zu beachten. Eine professionelle Rundum-Betreuung und -Begleitung über alle relevanten Bereiche hinweg bietet hier das Experten-Netzwerk CROSS GLOBE.

Wir von Berlitz sind fester Bestandteil und stehen Kunden mit unserer ausgezeichneten Expertise bei den Themen Sprachen und Interkulturelles zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützt das Netzwerk zum Beispiel auch bei:

- Einreise und Aufenthaltsrecht
- Versicherungen und Assistance
- Personalauswahl und Vergütung
- Steuern und Sozialversicherung
- Wohnsitzsuche und Umzug
- Schulunterricht und Integration
- Sicherheits- und Notfallmanagement

Für weitere Informationen:

CROSS GLOBE

Jens Washausen, Netzwerk-Koordinator

GEOS GERMANY

Telefon +49 228 96 96 090

E-Mail info@crossglobe.de

www.crossglobe.de

Entwickelt werden maßgeschneiderte und sichere Lösungen, damit Sie sich mit gutem Gefühl und ruhigem Gewissen ganz auf Ihr Geschäft im Ausland konzentrieren können.

CROSS GLOBE
PEACE OF MIND

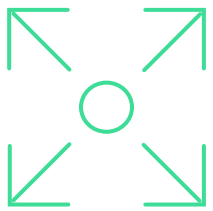
Auf der ganzen Welt in Sicherheit.

www.crossglobe.de

Der Weg nach oben

Chancengleichheit. Bei uns zählen Talent, Know-how und Leidenschaft für Sprachen und Kulturen. Genauso, wie wir unseren Kunden durch Weiterbildung neue Perspektiven eröffnen, fördern wir unser eigenes Team und geben ihm die Möglichkeit zur Weiterentwicklung.

Südinsel, Neuseeland



Management- und Führungskompetenz

72 Kompetenzen, die Sie wirklich weiterbringen

Führung und Management

Entwicklungsprogramme

- 73 LEAD
- 74 LEAD – International
- 75 LEAD – For new Leaders

Führung und Strategie

- 76 Neu als Führungskraft
- 76 Laterale Führung
- 77 **Neu!** Hybride Führung
- 77 Erfolgreiches Change Management
- 78 Teams aufbauen, entwickeln und führen
- 78 Virtuelle Teams führen
- 79 Diversity Management
- 80 **Neu!** Mit Feedback überzeugen
- 80 **Neu!** Führungsaufgabe Feedback
- 81 **Neu!** Feedback-Kultur im Team entwickeln

Projektmanagement

- 81 Praxiswissen Projektmanagement
- 82 Internationales Projektmanagement
- 82 Agiles Projektmanagement
- 83 **Neu!** Hybrides Projektmanagement

Persönliche und soziale Kompetenzen

Kommunikation

- 83 **Neu!** Präsentationen auf den Punkt bringen
- 84 Storytelling im Arbeitsalltag
- 84 Effizient kommunizieren
- 85 Wertschätzend kommunizieren
- 85 Erfolgreiche Teamarbeit

Arbeitstechniken

- 86 Collaboration – erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Teams
- 86 Selbst- und Zeitmanagement
- 87 Schlüsselkompetenz Kreativität
- 87 Effiziente Problemlösung und Entscheidungsfindung

88 Souverän auftreten

88 Wirkungsvolle Präsentationen gestalten

Persönliche Kompetenzen

- 89 Konfliktmanagement
- 89 Umgang mit Veränderungen
- 90 Mit Durchsetzungsvermögen zum Erfolg
- 90 Persönliche Effizienz durch Selbstführung

Vertrieb und Kundenmanagement

Verkauf und Vertrieb

- 91 Vertriebserfolg
- 91 **Neu!** Professionelle Bedarfsanalyse

Kundenmanagement

- 92 Stark im Kundenservice
- 93 **Neu!** Professionelle Telefonkommunikation

Verhandlungsführung

- 93 Professionelle Verhandlungsführung

Fit im Arbeitsalltag

- 94 Erfolgreiches Stressmanagement
- 94 Resilienz im Arbeitsalltag
- 95 Effiziente Selbstführung durch Achtsamkeit

Multiplikatorentrainings

- 96 Train-the-Trainer
- 97 Kompaktausbildung Online Live Trainer
- 98 Mit Visualisierungen überzeugen
- 98 Change Agents als Botschafter im Veränderungsprozess

Organisationsentwicklung und HR

- 99 Teamkulturanalyse
- 99 Kollegiale Beratung
- 100 Internationale Change-Projekte steuern
- 100 Internationale HR-Projekte zum Erfolg führen
- 101 Bewerbungsgespräche mit internationalen Bewerbern
- 102 **Berlitz Online Live Seminare**
- 104 **Einzelcoaching**



Kompetenzen, die Sie wirklich weiterbringen

Fach- und Führungskräfte sind heute mehr denn je gefordert, am Puls der Zeit zu bleiben und ihre Haltung, ihre Kompetenzen und ihre Arbeitsmethoden kontinuierlich weiterzuentwickeln. Deshalb bilden gerade Management- und Führungskompetenzen sowie Soft Skills die entscheidende Grundlage für beruflichen Erfolg. Die Kunst, als Person zu überzeugen, sich selbst und andere Menschen zu Höchstleistungen zu motivieren, Talente richtig einzusetzen, Weitblick zu haben und Visionen in Realität umzuwandeln, ist entwickelbar.

Um Ihre Zukunftsfähigkeit zu erhalten, arbeiten wir in unseren Seminaren gezielt an der Haltung, am Verhalten, an der Präsenz und Überzeugungskraft sowie an der methodischen Stärke unserer Teilnehmenden. Das von uns vermittelte Wissen ist praxisnah und sofort umsetzbar.

Viele Fach- und Führungskräfte bestätigen uns, dass Berlitz Seminare ihrer Karriere oft den entscheidenden „Kick“ zur richtigen Zeit gegeben haben. Durch die wertvollen Impulse wurden neue Ressourcen freigesetzt und neue Selbstwirksamkeit gewonnen. Gerade die sozialen und kommunikativen Fähigkeiten, Motivation und Begeisterungsfähigkeit und die innere Einstellung zu bestimmten Aspekten waren dabei das viel zitierte „Zünglein an der Waage“.

Unsere Trainer sind internationale Experten. Die Themenbereiche sind immer aktuell und auf Wunsch maßgeschneidert auf Ihre spezifischen Anforderungen. Wir bieten Ihnen eine topaktuelle Format- und Themenvielfalt. Unser Katalog gibt Ihnen einen Einblick, was uns bei den jeweiligen Themen wichtig ist. Dabei ist uns das Teilen unserer Erfolgsrezepte wichtig. Deshalb geben wir bei bestimmten Seminaren Empfehlungen für die zeitliche Umsetzung. Gerne richten wir unsere Seminare an Ihren Wünschen, Ihren Bedarfen und der Vorerfahrung der Teilnehmenden aus. Auf unsere Erfahrung können Sie sich verlassen. National und international bringen wir Menschen, Kompetenzen und Wissen zusammen und fördern die gemeinsame Kommunikation und Zusammenarbeit.

Sie haben einen Weiterbildungswunsch, den wir noch nicht anbieten? Kommen Sie auf uns zu! Gerne stehen wir Ihnen mit einer individuellen Lösung zur Seite.



Das sagen unsere Kunden:

„Plant man als Unternehmen ein mehrjähriges Weiterbildungsprogramm als Teil der Organisationsentwicklung, braucht man einen verlässlichen Trainingspartner, der sich inhaltlich und organisatorisch auf die Kundenbedarfe und -vorstellungen einstellt. Wir, die Dr. Wolff-Gruppe, haben einen solchen Partner in Berlitz gefunden und gestalten nun gemeinsam unser auf zwei Jahre angelegtes Führungskräfteprogramm.“

Uns als international agierendem Familienunternehmen ist vor allem das richtige Mindset unserer Führungskräfte wichtig. Vor dem Hintergrund unserer Unternehmenswerte und Führungsgrundsätze hat Berlitz daher in enger Abstimmung mit uns ein spezielles Programm für unsere Führungskräfte erstellt. Denn eine fruchtbare Diskussion unserer Unternehmenswerte sehen wir in den Trainings als genauso relevant an wie die Vermittlung von Handlungswissen. Die hervorragenden Trainer, die bei uns zum Einsatz kommen, schaffen diesen Brückenschlag mühelos und begeistern durch ihre Praxisorientierung und Kompetenz immer wieder unsere Führungskräfte.

Wir schätzen die intensive und erfolgreiche Zusammenarbeit sowohl mit den Trainern als auch der Seminarabteilung sehr und freuen uns auf weitere Kooperationen.“

Dr. Stefanie Klaerding
Dr. Wolff Academy Manager
Dr. Kurt Wolff GmbH & Co. KG





Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

LEAD

Das Führungsprogramm für Ihren Führungserfolg. Egal, ob Sie in traditionellen oder agilen Strukturen arbeiten: Führungskompetenz ist heute wichtiger denn je. Die Erwartungen an Führungskräfte steigen stetig, Methodik allein reicht bei Weitem nicht mehr aus. Die richtige Haltung, ein klares Rollenverständnis, eine motivierende Vision, Präsenz und Überzeugungskraft sind entscheidend, um das Vertrauen von Mitarbeitenden zu gewinnen und die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Genau daran arbeiten wir in diesem neu gestalteten achttägigen Seminarprogramm. Das Hauptaugenmerk liegt neben der Schärfung Ihrer Führungsinstrumente und -methodik auf einer hohen Umsetzungsstärke und schnellen Wirksamkeit.



Zielgruppe

- Manager und Angestellte in Management-Funktionen
- Führungskräfte und Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Mehr Überzeugungskraft durch die kombinierte Arbeit an Rolle und Haltung, Präsenz und Methodik
- Sie erhalten schnell anwendbares Führungswissen für die Praxis
- Ein Methodenkoffer für herausfordernde Situationen
- Mehr Nachhaltigkeit durch individuelle Feedbacks, Lerntandems und begleitendes Telefon-Coaching



Unsere Module im Überblick

Modul 1

Als Führungskraft überzeugen (3 Tage)

- Erwartungen an eine Führungskraft
- Haltung, Rolle, Aufgaben
- Aktuelle Führungsmodelle in der Praxis
- 360-Grad-Führung
- Authentizität – das eigene Führungsprofil entwickeln
- Grenzen der Führung

Modul 2

Mitarbeitende mitnehmen und gewinnen (3 Tage)

- Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitenden
- Feedback als Führungsinstrument
- Selbstmotivation fördern
- Konfliktmanagement – in herausfordernden Situationen überzeugen
- Schwierige Gespräche führen
- Die Führungskraft als Moderator und Coach

Modul 3

Die Führungskraft als Entwickler und Innovator (2 Tage)

- Führung und Organisationsstruktur, zum Beispiel Agilität
- Veränderungen initiieren und steuern
- Kommunikation im Change
- Umgang mit Widerständen
- Potenziale erkennen

Begleitet werden die Module durch ein individuelles Telefon-Coaching (2 x 60 Minuten pro Teilnehmenden), der Bildung von Lerntandems, optionale Berlitz Online Live Seminare zur Vertiefung, zum Beispiel zum Thema Storytelling, und mit ausführlichen Vor- und Nachbereitungsmaterialien.



Klick ins Web: www.berlitz.de/lead

Unsere Sonderbroschüre zum Thema Management- und Führungskompetenz steht Ihnen online zur Verfügung.



Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

LEAD – International

Das Führungsprogramm für Ihren globalen Führungserfolg. Internationale Teams zu führen, stellt eine besondere Herausforderung dar: Sie müssen als Führungskraft Ihren Führungsstil situativ auf die kulturellen Gegebenheiten Ihres Gegenübers und des Systems anpassen. Und Sie agieren noch stärker als Vermittler zwischen Welten, Märkten, Kulturen, Kommunikationswegen und Ihren Mitarbeitenden. Interkulturelle Kompetenz ist hier erfolgsentscheidend, gleichzeitig sind Sie als Führungspersönlichkeit mit sehr viel Überzeugungskraft und methodischer Stärke gefragt. Deshalb schärfen wir in unserem Erfolgsprogramm Ihr kulturelles Selbstverständnis und interkulturelles Handlungswissen. Zudem vermitteln wir Ihnen global anerkannte Führungsinstrumente und -methoden.



Zielgruppe

- Manager und Angestellte in internationalen Management-Funktionen
- Führungskräfte und Teamleitungen, die internationale Teams führen oder mit internationalen Teams arbeiten



Ihr Nutzen

- Mehr Überzeugungskraft durch klare Kenntnis der eigenen Kulturpräferenzen
- Schnell anwendbares internationales Führungswissen für die Praxis
- Methodenkoffer für herausfordernde interkulturelle Situationen
- Spezifisches Handlungswissen zu mehr als 100 Nationen im Cultural Navigator®
- Mehr Nachhaltigkeit durch individuelle Feedbacks, Lerntandems und begleitendes Telefon-Coaching



Unsere Module im Überblick

Vorab:

Cultural Orientations Indicator® Assessment zur Ermittlung der eigenen kulturellen Prägung

Modul 1

International führen (3 Tage)

- Kultur und Kulturwahrnehmung: Einfluss der Kultur auf Wahrnehmung und Verhalten
- Eigene Kulturpräferenzen und mögliche Wirkung
- Erwartungen an eine internationale Führungskraft
- Haltung, Rolle, Aufgaben
- Aktuelle globale Führungsmodelle in der Praxis
- Internationale Teams führen

Modul 2

Teamwork (2 x 90 Minuten)

- Berlitz Online Live Seminar: Virtuelle Teamarbeit

Modul 3

Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitenden (2 Tage)

- Typische kommunikative Missverständnisse im interkulturellen Kontext
- Wertschätzend kommunizieren
- Feedback als Führungsinstrument
- Interkulturelles Konfliktmanagement

Begleitet werden die Module durch ein individuelles Telefoncoaching (2 x 60 Minuten pro Teilnehmenden), der Bildung von Lerntandems und mit ausführlichen Vor- und Nachbereitungsmaterialien.



Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

LEAD – For new Leaders

Das Einsteigerprogramm für neue Führungskräfte. An neue Führungskräfte werden viele Erwartungen gestellt. Wichtig ist, sich schnell in der neuen Funktion zurechtzufinden, neue Aufgaben strukturiert anzugehen sowie die wichtigsten Führungsinstrumente zu kennen und anwenden zu können. Und nicht zuletzt ist es entscheidend, mit Erwartungen und Druck umgehen zu können. Hilfreich ist hierbei, ein klares Bild von sich selbst zu haben, um sich der eigenen Wirkung bewusst zu sein. Deshalb nutzen wir in diesem speziell für neue Führungskräfte zusammengestellten sechstägigen Programm den Cultural Orientations Indicator®, der Ihre Präferenzen im Eigenbild, der Denkweise und dem Umgangsstil ermittelt. Im Seminar arbeiten wir an Ihrer Rollenklarheit, vermitteln die wichtigsten Tools zur Entwicklung von Führungsstärke und zur Mitarbeiterführung und verbessern durch individuelles Feedback Ihre Überzeugungskraft.



Zielgruppe

- Neue Führungskräfte und neue Teamleitungen
- Potenzialträger und High Potentials



Ihr Nutzen

- Schneller Aufbau eines klaren Rollenverständnisses durch den Einsatz des Cultural Orientations Indicator®
- Konkret anwendbares Führungswissen für neue Führungskräfte
- Methodenkoffer mit den wichtigsten Führungsinstrumenten und Konfliktmanagementtools
- Mehr Sicherheit durch individuelle Feedbacks, Lerntandems und begleitendes Telefon-Coaching



Unsere Module im Überblick

Vorab:

Cultural Orientations Indicator® Assessment mit individuellem Debrief

Modul 1

Neu in Führung (3 Tage)

- Das ist Führung
- Erwartungen an eine Führungskraft
- Haltung, Rolle, Aufgaben
- Erprobte Führungsmodelle für die Praxis
- Meine Führungspersönlichkeit
- Die wichtigsten Führungsinstrumente im Überblick
- Die ersten 100 Tage

Modul 2

Feedback-Technik (2 x 90 Minuten)

- Berlitz Online Live Seminar: Feedback geben und nehmen

Modul 3

Mitarbeitende führen (3 Tage)

- Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitenden
- Führungsinstrumente in der Praxis
- Selbstmotivation fördern
- Konfliktmanagement – in herausfordernden Situationen überzeugen
- Schwierige Gespräche führen
- Resilienz – mehr Wirksamkeit durch innere Stärke

Optional:

Berlitz Online Live Seminar:

Virtuelle Teams führen (2 x 90 Minuten)

Begleitet werden die Module durch ein individuelles Telefoncoaching (2 x 60 Minuten pro Teilnehmenden), der Bildung von Lerntandems und mit ausführlichen Vor- und Nachbereitungsmaterialien.



Neu als Führungskraft

In der neuen Rolle überzeugen. Die neue Verantwortung als Führungskraft geht einher mit einer Vielzahl von Herausforderungen. Um diese zu meistern, ist es wichtig, sich der eigenen Rolle bewusst zu sein, das eigene Ziel vor Augen zu haben und zu behalten, die Erwartungen an sich selbst und an sein Team zu kennen – und die wichtigsten Tools für erfolgreiche Führung anzuwenden. In unserem kompakten Führungs-Einsteigerseminar lernen Sie unterschiedliche Führungsstile kennen, entwickeln einen Ansatz für Ihren individuellen Führungsstil, entdecken sich selbst zu motivieren und Mitarbeitende mit Ihrer Motivation anzustecken.



Zielgruppe

- Neue Führungskräfte aller Ebenen im Unternehmen
- Führungsnachwuchs und High Potentials



Ihr Nutzen

- Sie erhalten kompaktes Führungswissen für die neue Position
- Überblick über die wichtigsten Tools für den Einstieg in die Führungsposition
- Individuelles Trainer- und Gruppenfeedback unterstützt Sie in Ihrer eigenen Entwicklung



Seminarinhalte

- Meine neue Rolle als Führungskraft
- Erwartungen an mich als Führungskraft
- Eigenmotivation und Zielsetzung
- Motivationsmanagement als Führungsaufgabe
- Erfolgreich kommunizieren als Führungskraft
- Motivierend Feedback geben

Laterale Führung

Führen durch Überzeugungskraft. Andere für die eigenen Ziele zu gewinnen wird in Zeiten von flachen Hierarchien und zunehmender Projektarbeit immer wichtiger. Überzeugen Sie durch Authentizität, Rollenklarheit und Wertschätzung. In diesem Seminar setzen Sie sich mit den an Sie gestellten Erwartungen auseinander. Sie lernen eine Auswahl der effektivsten Techniken zur Vertrauensbildung und wirksamen Führung kennen. Tipps unserer Experten helfen Ihnen darüber hinaus, auch in schwierigen Situationen zu überzeugen.



Zielgruppe

- Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis
- Projektleitungen, Teamleitungen
- Experten, die fachlich führen
- High Potentials und Trainees



Ihr Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Führungsinstrumente für laterale Führung kennen
- Rollenklarheit durch Erwartungskklärung
- Sofort umsetzbares Handlungswissen für die Praxis



Seminarinhalte

- Herausforderung „fachliche Führung“
- Erwartungen an die eigene Rolle
- Andere gewinnen: Motive erkennen und nutzen
- Aktives Zuhören und Informationsanalyse
- Vertrauen aufbauen – klare Ziele setzen
- Wertschätzend kommunizieren



Neu! Hybride Führung

Das Erfolgs-Update für Ihre Führung. Anordnungs- und Kontrollstrukturen allein reichen heute nicht mehr aus, um als Führungskraft zu überzeugen: Führungskräften von heute wird ein viel breiteres Repertoire an Strategien und Methoden abverlangt, um Mitarbeitende und Teams arbeitsfähig zu machen und zu motivieren. In der Arbeitswelt 4.0 muss sich auch Führung ändern, wenn sie mit sich schnell ändernden Bedingungen Schritt halten will. Gleichzeitig machen neue Formen von Führung traditionelle Führung nicht vollkommen überflüssig, vielmehr ergänzen sich beide Perspektiven – es bietet sich an, situativ aus ihnen auszuwählen. In unserem Seminar lernen Sie effiziente Tools und Instrumente der hybriden Führung kennen und damit eine Brücke zu schlagen zwischen klassischen Führungsstilen und agilen Methoden.



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleitungen, Teamleitungen
- Experten, die fachlich führen
- High Potentials und Trainees



Ihr Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Führungsinstrumente für hybride Führung kennen
- Methoden klassischer und agiler Führung kontextbezogen einsetzen
- Sofort umsetzbares Handlungswissen für die Praxis



Seminarinhalte

- Hybride Führung als Herausforderung erkennen und effizient einsetzen
- Das richtige Mindset: Charakteristika „neuer“ Führungsmodelle
- Methoden klassischer Führung
- Methoden agiler Führung
- Führung in die Breite tragen: Delegieren
- Erfolgreiche Selbstführung

Erfolgreiches Change Management

Transformationen erfolgreich gestalten. Märkte und Systeme befinden sich im immer schnelleren Wandel. Die daraus resultierenden Veränderungen von Unternehmensstrategien, Organisationsformen und Führungsprozessen machen Change Management für Unternehmen und Führungskräfte zu einem kritischen Erfolgsfaktor. Im Zuge von Fachkräftemangel und War for Talents reicht es nicht mehr aus, angestrebte Ziele zu erreichen oder durch eine effiziente Prozesssteuerung zu glänzen. Vielmehr kommt es auch darauf an, die richtige Kommunikationsstrategie zu entwickeln, um Mitarbeitende in einem Change-Prozess mitzunehmen und im Umgang mit möglichen Widerständen zu überzeugen. Unser Seminar bietet Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Faktoren und die dazu passenden Tools für Ihren Change-Prozess.



Zielgruppe

- Geschäftsführer, Führungskräfte aller Ebenen
- Projektleitungen, Team- und Gruppenleitungen, Stakeholder in Change-Prozessen



Ihr Nutzen

- Worauf Sie achten müssen: die wichtigsten Faktoren und Stakeholder
- Sie erhalten einen persönlichen Methodenkoffer für Ihren Change-Prozess
- Wirksame Strategien für den Umgang mit Widerstand



Seminarinhalte

- Veränderungen gestalten: die wichtigsten Faktoren und Stakeholder in Change-Prozessen
- 8 Schritte zum Veränderungserfolg
- Klare Visionen – transparente Ziele
- Kommunikationsstrategien im Change
- Erfolgreicher Umgang mit Widerständen
- Transfer: Konkrete Tipps für Ihre Change-Prozesse

Wir empfehlen für dieses Seminar eine zweitägige Durchführung plus Transfertag.



Optimal mit
dem Cultural
Navigator®
kombinierbar!

Teams aufbauen, entwickeln und führen

So machen Sie Ihr Team zum Erfolgsteam. In einem erfolgreichen Team übersteigt die Leistung des Teams das Potenzial des Einzelnen. Die Herausforderung für die Teamleitung liegt darin, unterschiedliche Persönlichkeiten und Kompetenzen zusammenzubringen und optimal zu nutzen. Lernen Sie in unserem Seminar, wie Sie aus Teams echte Erfolgsteams machen: mit der richtigen inneren Haltung, Klarheit zu Ihrer Rolle als Teamleitung sowie wirkungsvollen Tools für die Teamanalyse, die erfolgreiche Teambildung und vieles mehr. Entwickeln Sie mit Ihrem Team eine motivierende Teamkultur und eine funktionierende Teamkommunikation – auch im Konfliktfall.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Sie schärfen Ihr Rollenverständnis als Teamleitung
- Sie wissen, wie Sie die verschiedenen Persönlichkeiten und Kompetenzen in Ihrem Team optimal nutzen können
- Auch wenn es mal turbulent wird: So funktioniert Teammotivation



Seminarinhalte

- Teamleitung: Erwartungen, Rolle und Aufgaben
- Teamprozesse: die fünf Phasen der Zusammenarbeit
- Teamstruktur: Rollen und Persönlichkeiten im Team
- Teamkultur: Gruppendynamik und Spielregeln
- Was tun bei fehlendem Teamgeist: Umgang mit Störungen und Widerständen

Virtuelle Teams führen

Erfolgreich führen auf Distanz. Globalisierung und Flexibilisierung der Arbeit haben nicht nur Auswirkungen auf die Arbeitsweisen des Einzelnen – sie betreffen auch Teamstrukturen. Die virtuelle Teamarbeit ersetzt zunehmend den direkten Kontakt im Büro, was neue Herausforderungen an Kommunikation, Organisation und Führung stellt. In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Erfolgskriterien für die virtuelle Teamführung kennen. Erfahren Sie, wie Sie sich selbst als Führungskraft in dezentralen Teams positionieren und räumliche, zeitliche und manchmal auch sprachliche Barrieren sowie Kommunikationsfallen durch eine wirkungsvolle virtuelle Kommunikation überwinden. Praktische Tools zur Führung und Motivation auf Distanz werden genauso vermittelt wie Tipps zum Feedback und zur Qualitätssicherung für das Arbeiten jenseits der klassischen Face-to-Face-Situation.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Führungsnachwuchs
- Projektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Sie erlangen praktisches Führungswissen, abgestimmt auf Ihre Teamsituation
- Mehr Effizienz in der virtuellen Kommunikation
- Virtuelle Teams ergebnisorientiert entwickeln



Seminarinhalte

- Eigenschaften, Chancen und Risiken von virtuellen Teams
- Regeln der virtuellen Kommunikation
- Teamentwicklung im virtuellen Raum
- Organisationsstrukturen anpassen, Prozesse optimieren
- Virtuelle Strategien zu Motivation, Kontrolle, Leistungsbewertung und Ergebnissicherung

Wir empfehlen eine zweitägige Durchführung. Kombinieren Sie das Seminar mit dem C.O.I.®, um Ihre eigenen kulturellen Präferenzen im Kontext der virtuellen Mitarbeiterführung erfolgreich einsetzen zu können – auf Wunsch auch gerne mit interkulturellem Führungs-Know-how.



Diversity Management

Vielfalt als Schlüssel zum Erfolg. Die Frage nach Diversity Management rückt vor allem dann in den Blick, wenn es um die Gewinnung und Bindung von Mitarbeitenden geht. Kooperative Unternehmen mit ethischem Anspruch haben als Arbeitgeber die Nase vorn. Wie aber führt man Vielfalt in Teams, Unternehmen und der Organisation? Und was versteht man eigentlich unter Diversity, Unconscious Bias, Equal Opportunities und Inklusion? Unser Seminar bietet Ihnen nicht nur den aktuellen Überblick, welche Dimensionen Diversity Management umfasst, sondern vermittelt auch, wie Sie Diversität wertschätzend und effizient nutzen können – sei es, um das Potenzial Einzelner zu fördern, zur Verbesserung der Team-Kultur beizutragen oder durch nachhaltige Produktivitätssteigerung den Erfolg des Unternehmens voranzubringen.



Zielgruppe

- Projektleitungen, Teamleitungen
- Führungskräfte
- Mitarbeitende in Personalabteilungen und HR



Ihr Nutzen

- Nachhaltige Awareness für das Thema Diversity
- Sie wissen, wie man wertschätzend eine innovative Teamkultur fördert
- Erfolgssteigerung durch Vielfalt



Seminarinhalte

- Die sechs Dimensionen des Diversity Management
- Unconscious Biases, Stereotypisierung und Vorurteilsbildung
- Entwicklung von Haltung und Strategie
- Diversity im Team – alle Stärken nutzen, Innovation fördern
- Erfolgreiche Methoden, Tools und Instrumente für die Praxis



Das sagen unsere Kunden:

„Als Wissenschafts- und Technologieunternehmen legen wir bei Merck höchsten Wert darauf, unseren Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld zu bereiten, das es ihnen ermöglicht, ihr volles Potenzial einzubringen. Diverse Teams, die in einem inklusiven Umfeld arbeiten, sind erfolgreicher – vor allem darin, kreative Ideen zu echten Innovationen zu entwickeln. Ein inklusives Umfeld bedeutet für uns, dass sich alle wertgeschätzt und respektiert fühlen – unabhängig von z. B. Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, sexueller Ausrichtung oder körperlicher Verfassung.“

Mit dem Ziel, dass sich unsere Mitarbeitenden im Arbeitsalltag stets inklusiv verhalten und unvoreingenommene Entscheidungen im Geschäftskontext treffen, haben wir uns bei Merck für Trainings zum Thema ‚Unconscious Bias‘ entschieden.

Berlitz begleitet Merck dabei als starker Trainingspartner. In der von Berlitz speziell für Merck entwickelten Trainingsreihe können sich Teilnehmende in einem geschützten Rahmen mit ihren eigenen Denkmustern und Erfahrungen kritisch und konstruktiv auseinandersetzen und werden für Erfahrungswelten anderer sensibilisiert. Ziel der Trainings ist es, sich der Auswirkungen möglicher Vorurteile und Denkmuster am Arbeitsplatz stärker bewusst zu werden und inklusives Verhalten zu fördern.

Wir von Merck schätzen an Berlitz vor allem die Kundenorientierung, die starke Fachkompetenz der Trainer und die Praxisorientierung der Business-Seminare. Durch das Einbringen der globalen Perspektiven und im Zusammenspiel mit dem Cultural Navigator konnte das Training auf lokale Bedürfnisse angepasst werden. Berlitz vermittelt unseren Mitarbeitenden Werkzeuge und Ressourcen, die sie darin unterstützen, effektive und inklusiv denkende Mitglieder von Merck zu werden und so Innovation voranzutreiben und unseren Unternehmenserfolg zu sichern.“

Kathrin Schugens
Head of Global Diversity & Inclusion
Merck KGaA





Neu! Mit Feedback überzeugen

Kommunikationswerkzeuge für Ihren Erfolg als Mitarbeitender. Kommunikative Stärke ist entscheidend für den Erfolg im Unternehmen oder im Team. Nur wer Feedback geben und nehmen kann, ist in der Lage, sich selbst und andere weiterzuentwickeln. Aber wie geben und nehmen Sie Feedback wertschätzend? Was tun, wenn das Feedback persönlich betroffen macht? Auf diese und weitere Fragen erarbeitet unser Trainer mit Ihnen die passenden Lösungen. Lernen Sie Feedback als Methode, als Haltung und als Geschenk kennen und gezielt zu nutzen. Unsere praktischen Übungen geben Ihnen die Gelegenheit, nicht nur das Feedback auf kollegialer Ebene, sondern auch das Feedback über Hierarchiegrenzen hinweg zu trainieren. In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie qualitativ hochwertige Rückmeldungen bekommen und geben und als Mitarbeitender einen konstruktiven Beitrag zur Feedback-Kultur Ihres Unternehmens leisten können.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Wirkungsvolle Feedback-Tools für Ihren persönlichen Erfolg
- Der eigenen Perspektive wertschätzend und überzeugend Gehör verschaffen
- Souveräner Umgang mit Feedback von anderen



Seminarinhalte

- Die richtige Haltung entscheidet: Feedback als Geschenk
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung: das Johari-Fenster
- Auf Feedback souverän reagieren
- Wie Sie die Qualität von Feedback gezielt verbessern können
- Der Feedback-Burger und andere Feedback-Techniken

Neu! Führungsaufgabe Feedback

Souverän, überzeugend, wertschätzend. In Meetings, nach Präsentationen, im Jahres- oder Mitarbeitergespräch: Souverän Feedback zu geben gehört heute zu den wichtigsten Führungskompetenzen. Lernen Sie, wertschätzend und konstruktiv zu agieren, emotionalen Situationen mit sachlicher Kommunikation zu begegnen und zur Selbstreflexion anzuregen. Die richtigen Techniken für professionelle Feedback-Kommunikation bringen Sie dabei schneller ans Ziel. Wir bieten Ihnen im Seminar einen geschützten Raum, um in praxisnahen Rollenspielen und Übungen neue Feedback-Techniken auszuprobieren – und gleichzeitig auch das souveräne Feedback-Nehmen zu üben.



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleitungen, Teamleitungen, fachlich führende Mitarbeitende



Ihr Nutzen

- Wirkungsvolle Feedback-Tools für Ihre souveräne Gesprächsführung als Führungskraft
- Sie entwickeln einen neuen Blick auf sich und Ihren Kommunikationspartner
- Praxisnahe Übungen nach Ihren Bedürfnissen



Seminarinhalte

- Fünf Ansätze für wertschätzende Kommunikation
- Meine Wirkung auf andere
- Das Johari-Fenster: ein wichtiges Tool für die Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Der Feedback-Burger und andere Feedback-Techniken
- Als Vorbild voran: Feedback-Kultur fördern



Neu! Feedback-Kultur im Team entwickeln

Wertschätzend kommunizieren für gemeinsame Ziele. Schwierige Feedback-Situationen ergeben sich oft da, wo Menschen viel zusammenarbeiten, aber zu wenig kommunizieren. Die Zusammenarbeit im Team profitiert, wenn unterschiedliche Erfahrungen, Wahrnehmungen und Sichtweisen nutzbar gemacht werden. Dies geschieht im gegenseitigen Austausch auf Augenhöhe – ehrlich, wertschätzend und lösungsorientiert. Doch wie kann man Kolleginnen und Kollegen gegenüber auch heikle Themen souverän ansprechen? Warum sollte man auch Gelungenes zurückmelden und wie gelingt dies so, dass das Gegenüber Lob annehmen kann? Für diese Fragen erarbeiten Sie im Seminar die passende Lösung für Ihr Team. Mit dem Cultural Orientations Indicator® erkunden Sie vorab Ihre kulturelle Prägung und Ihr Selbstbild: Sie identifizieren den von Ihnen bevorzugten Interaktionsstil und gleichen diesen dann mit Ihrem Team ab. In der anschließenden Teamanalyse ermitteln Sie die individuellen Herausforderungen und Potenziale, die Ihr Team für die Weiterentwicklung einer konstruktiven Feedback-Kultur mitbringt.



Zielgruppe

- Teams
- Mitarbeitende (bei Einführung von Feedback als Teamkultur)



Ihr Nutzen

- Sie reflektieren im Team Ihre kulturellen Prägungen und Ihre Kommunikationsstile
- Gezielte Weiterentwicklung Ihrer persönlichen Feedback-Kultur auf Basis Ihres Teamreports
- Wirkungsvolle Feedback-Tools für mehr Kooperation und Wertschätzung im Team



Seminarinhalte

- Was ist wertschätzende Kommunikation?
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung: das Johari-Fenster
- Der Feedback-Burger und andere Feedback-Techniken
- Der Cultural Orientations Indicator®: meine kulturelle Prägung und ihr Einfluss auf meinen Kommunikationsstil
- Unsere Definition von Feedback: die Feedback-Kultur unseres Teams

Praxiswissen Projektmanagement

Die relevanten Methoden und Tools für Ihren Projekterfolg. In unserem dreitägigen Intensivseminar vermitteln wir Ihnen die wichtigsten Grundlagen des Projektmanagements: von der Ressourcenplanung über die Stakeholder-Analyse bis hin zu Projektstrukturplan und Projekt-Controlling. Mithilfe praktischer Methoden und klassischer Projektmanagement-Techniken lernen Sie, ein Projekt von Anfang an strategisch zu planen, professionell zu organisieren, das Team wertschätzend zu entwickeln, die einzelnen Phasen präzise zu überwachen und aktiv zu steuern. So behalten Sie stets den Überblick über Termine, Budget und Qualität in allen Projektphasen. Anhand praxisnaher Fallbeispiele – gerne auch aus Ihrem Arbeitsumfeld – können Sie im Seminar das Gelernte direkt anwenden und exemplarisch umsetzen.



Zielgruppe

- Projektleitung und -mitarbeitende
- Projektgruppen
- Fach- und Führungskräfte mit Projektverantwortung



Ihr Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Projektmanagement-Basics zur schnellen Umsetzung kennen
- Praxis-Know-how und Methoden effektiv für Sie kombiniert
- Praxisnahe Beispiele und Case Studies zu Ihren Projekten



Seminarinhalte

- Projektphasen, Projektstrategie, Projektplanung
- Effiziente Projektsteuerung
- Sicherung von Terminen, Kosten, Ressourcen und Qualität
- Professionelles Risiko- und Krisenmanagement
- Projekte erfolgreich abschließen



Internationales Projektmanagement

Projektziele besser erreichen mit interkulturellem Know-how. Länderübergreifende Projekte haben immer ein höheres Risiko und eine geringere Planungssicherheit. Beides gilt es, in der Projektplanung zu berücksichtigen. Erfolgreich ist ein Projektmanager im internationalen Umfeld dann, wenn er globale Handlungskompetenz und ein Gespür für die interkulturelle Zusammenarbeit mitbringt. Diesen zwei Kompetenzfeldern widmet sich unser Seminar. Mit dem Cultural Navigator® bieten wir Ihnen eine Plattform, mit der Sie sich auf die Zusammenarbeit mit Projektpartnern aus mehr als 100 Ländern vorbereiten können. Sie analysieren zunächst mit dem Cultural Orientations Indicator® Ihre eigenen Präferenzen und vergleichen diese dann mit denen anderer Kulturen. Im Seminar verfeinern Sie Ihr Gespür für Ihr internationales Gegenüber und seine für das Projekt relevanten Kulturprägungen.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen
- International agierende Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Projektmitarbeitende
- Experten



Ihr Nutzen

- Schnell einsetzbares Praxiswissen für Ihr nächstes internationales Projekt
- Interkulturelles Know-how als Grundlage für die Zusammenarbeit im Projekt
- Sie lernen, wie man Projektziele über Grenzen hinweg besser erreicht



Seminarinhalte

- Die Besonderheit internationaler Projekte
- Kooperation in globalem Umfeld
- Erfolgreiche Kommunikation im Projekt
- Konfliktpotenziale erkennen und gegensteuern
- Umgang mit Führung und Hierarchie

Wir empfehlen eine zweitägige Durchführung des Trainings. Bei geringerer Vorerfahrung in der virtuellen Zusammenarbeit empfehlen wir außerdem als Ergänzung unser Berlitz Online Live Seminar „Virtuelle Teamarbeit“.

Agiles Projektmanagement

Dem dynamischen Umfeld gerecht werden. Im Zuge der sich verändernden Arbeitswelt, zunehmender Diversität in Teams und globalisierter Zusammenarbeit setzen immer mehr Unternehmen auf agiles Management, vermehrt auch auf agiles Projektmanagement. Schließlich verspricht das agile Projektmanagement im Vergleich zum klassischen nicht nur mehr Flexibilität sowie eine Qualitätssteigerung und Kostensenkung, sondern auch eine frühzeitigere Fehlerbehebung durch die Umsetzung in kürzeren Phasen. In unserem zweitägigen Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen und Methoden des agilen Projektmanagements. Sie lernen, wie die Arbeit mit cross-funktionalen Teams gestaltet werden kann und welche Tools sich besonders für die Projektplanung in agilen Projekten eignen.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Projektmitarbeitende



Ihr Nutzen

- Ihr Einstieg in das agile Projektmanagement
- Optimieren Sie Ihre agilen Projektteams
- Effektive Tools für Ihren Change im Projektmanagement



Seminarinhalte

- Die Unterschiede zwischen traditionellem und agilem Projektmanagement
- Die Basics des agilen Projektmanagements
- Scrum, Kanban und andere Tools
- Das cross-funktionale Team für agile Projekte
- Ihre Methodenbox für das agile Projektmanagement

Zur Optimierung der Zusammenarbeit Ihres agilen Teams empfehlen wir Ihnen unser Seminar „Collaboration – erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Teams“ (Seite 86).



Neu! Hybrides Projektmanagement

Mit bewussten Entscheidungen zum Projekterfolg. Agilität wird im Kontext des Projektmanagements viel diskutiert und verspricht schnellere Reaktionszeiten und höhere Kundenorientierung dank neuer Rollen und kürzerer Projektzyklen. Dabei sollte das Vorgehen allerdings stets anschlussfähig an die bestehende Organisationsstruktur und Unternehmenskultur sein und nicht überall ist eine konsequente Umstellung auf agile Methoden zielführend. In unserem zweitägigen Seminar erhalten Sie Einblick in die Grundlagen traditionellen und agilen Projektmanagements und entdecken, anlassbezogen aus dem Methodeninventar der beiden Ansätze auszuwählen. Sie lernen die agilen Methoden kennen, die sich gut und effizient mit klassischen kombinieren lassen. So können Sie künftig die Vorteile beider Ansätze für Ihre Projekte nutzen.



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleitungen, Teamleitungen
- Experten, die fachlich führen
- High Potentials und Trainees



Ihr Nutzen

- Alle Vorteile des klassischen und agilen Projektmanagements im Vergleich
- Sofort einsetzbares Handlungswissen, wie Sie klassische und agile Methoden des Projektmanagements sinnvoll kombinieren können
- Sie identifizieren die agilen Methoden, die sich in Ihrem Kontext optimal einsetzen lassen



Seminarinhalte

- Beweggründe und Ziele für hybrides Projektmanagement
- Rollen und Prozesse in klassischen und agilen Projekten im Vergleich
- Hybrides Projektmanagement als Bindeglied zwischen klassischen und agilen Ansätzen
- Planung von Zeit und Ressourcen
- Möglichkeiten der Kombination klassischer und agiler Ansätze

Neu! Präsentationen auf den Punkt bringen

So nutzen Sie den pyramidalen Aufbau für Ihre Ziele. Wer kennt das nicht: Präsentationen, E-Mails, Analysen, Ergebnisberichte. Die Kommunikation in der Arbeitswelt ist vielseitig und komplex. Noch herausfordernder wird es, wenn man diese Inhalte an unterschiedliche Zielgruppen vermitteln muss. Das Ziel ist es, Informationen klar, prägnant und gut strukturiert zu vermitteln und dabei das Interesse der Empfänger nicht aus den Augen zu verlieren. Lernen Sie mithilfe des pyramidalen Prinzips, komplexe Inhalte empfängerorientiert zu formulieren und exakt auf den Punkt zu bringen. Priorisieren Sie Ihre Kernaussagen, untermauern Sie diese mit einer fundierten Argumentation und behalten Sie dabei Ihr Publikum im Blick. Dann kommt Ihre Botschaft an!



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Projektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Bringen Sie komplexe Inhalte auf den Punkt
- Formulieren Sie Ihre Inhalte empfängerorientiert
- Das pyramidale Prinzip als vielseitiges Tool im Berufsalltag einsetzen



Seminarinhalte

- Mit der pyramidalen Methode den kommunikativen Herausforderungen im Berufsalltag begegnen
- Das Grundprinzip der pyramidalen Struktur
- Der Aufbau der pyramidalen Struktur: das Wesentliche am Anfang, systematisch untermauert
- Pyramidale Kommunikation setzt bei den Erwartungen des Empfängers an
- Beispiele zur Anwendung der pyramidalen Struktur in der Geschäftskommunikation



Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Storytelling im Arbeitsalltag

Mit Geschichten begeistern. Geschichten berühren emotional, stoßen kreative Prozesse an und sorgen dafür, dass durch sie vermittelte Botschaften lange im Gedächtnis bleiben. Sie helfen, bisher unbekannte Situationen in einen verständlichen Kontext zu stellen. Mit ihnen werden Zahlen, Daten und Fakten lebendig und greifbar. Wie Sie sich die Vorteile von Geschichten für Ihr Business, Ihre Visionen, Produkte oder Unternehmensziele zunutze machen können, lernen und erarbeiten Sie in unserem Seminar. Nutzen Sie die Macht der Geschichten!



Zielgruppe

- Manager
- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende in kommunikativen Berufen



Ihr Nutzen

- Sie lernen, die Kraft von Storytelling für Ihre Ziele zu nutzen
- Erfahrene Experten weihen Sie in die Geheimnisse des Storytellings ein
- Nie mehr sprachlos durch die richtige Story oder Analogie



Seminarinhalte

- Die Macht von Geschichten im Arbeitsalltag
- Basisstruktur von Storytelling
- Tool-Kits: Dos und Don'ts
- Einsatz von Storytelling für Unternehmensziele

Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Effizient kommunizieren

Ihre Kommunikations-Toolbox. Eine fehlgeleitete und ineffiziente Kommunikation bringt Projekte zum Scheitern, führt in Kundengesprächen zum vertrieblichen Misserfolg und lässt Teamarbeit zum unproduktiven Neben- und nicht Miteinander geraten. Mit welchen einfachen Mitteln solchen Situationen entgegengewirkt werden kann, zeigt Ihnen unser Kommunikationsseminar. Wir legen den Fokus darauf, wie man über Sprache mit dem Gesprächspartner eine möglichst effiziente und wertschätzende Verbindung entstehen lassen kann – sei es in einer persönlichen Unterhaltung oder im (E-Mail-)Schriftverkehr. Die Devise dabei: mit einfachen, aber effektiven Tools zum positiven Ergebnis.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Ihre Toolbox für eine klare Kommunikation
- Sie optimieren Ihre Sprache mit ganz einfachen Mitteln
- Praktische und direkte Anwendungsmöglichkeiten



Seminarinhalte

- Nachrichten klarer schreiben
- Prägnanter, knapper und interessanter formulieren
- Mit Sprachbildern mehr Wirkung erzielen
- E-Mails und Telefonate effizienter gestalten



Wertschätzend kommunizieren

Durch gute Gesprächsführung mehr erreichen. Das Geheimrezept für gute Leistungen, effektive Zusammenarbeit und erfolgreiche Kundenbeziehungen lässt sich in einem Wort zusammenfassen: Wertschätzung. Entscheidend für die Kommunikation auf Augenhöhe sind die Faktoren Empathie und Verständlichkeit. Entdecken Sie in diesem Seminar die Vorteile und Stärken eines wertschätzenden Kommunikationsstils. Schärfen Sie Ihre innere Haltung und erhalten Sie einen Methodenkoffer für ein wertschätzendes Agieren – selbst in Stress- und Konfliktsituationen.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Erkennen und nutzen Sie wertschätzende Kommunikation als Erfolgsfaktor
- Machen Sie die Sprache zu Ihrem Werkzeug
- Auch in Konfliktsituationen und unter Stress wertschätzend bleiben



Seminarinhalte

- Kommunikation im Berufsalltag
- Das Erfolgsrezept wertschätzender Kommunikation
- Auf die Haltung kommt es an
- Immer auf Augenhöhe: die Basics der Transaktionsanalyse
- Auch unter Stress wertschätzend kommunizieren

Erfolgreiche Teamarbeit

Gemeinsam mehr erreichen. Eine gute Kommunikation und Kooperation sind Erfolgsfaktoren für die Teamarbeit. Denn so können die unterschiedlichen Stärken und Persönlichkeiten jedes Einzelnen genutzt werden. Geschickt eingesetzt geht dadurch die Leistung im Team weit über die Potenziale der einzelnen Teammitglieder hinaus. In diesem Seminar lernen Sie, Gruppendynamik ganz neu und positiv zu nutzen. Entdecken Sie Ihr Teampotenzial!



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Die Erfolgsfaktoren für erfolgreiche Kooperation und Kommunikation im Team
- Sie verwenden die Kraft der Gruppendynamik zur Weiterentwicklung des Teams
- Individuelle Stärken erkennen und Teampotenziale nutzen



Seminarinhalte

- Grundlagen der Teamarbeit: Was macht ein Team erfolgreich?
- Phasen der Teamarbeit
- Rollen im Team
- Gruppendynamik positiv nutzen
- Feedback als Instrument zur Förderung der Teamkultur

Unsere Empfehlung: Für die Förderung der Zusammenarbeit in agilen Teams beachten Sie bitte auch unser Seminar „Collaboration – erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Teams“ auf der folgenden Seite.



Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Collaboration – erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Teams

Das Praxistraining für mehr Effizienz in Ihrem agilen Teamalltag. Agiles Arbeiten ist die Organisationsform der Zukunft. Kommunikation und Interaktion spielen eine zentrale Rolle in agilen Teams. Kombiniert mit agilen Prinzipien wie selbst organisierte Teams, Kundeneinbindung oder häufige Releases ergeben sich neue Herausforderungen an die Zusammenarbeit im Team. Spannungen, Missverständnisse und ein schleichendes Aufweichen agiler Prinzipien sind typische Anzeichen. Damit leiden oft der Projekterfolg und die Stimmung im Team. Erleben Sie in unserem Training die Erfolgsfaktoren agiler Teams. Die Inhalte orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und werden während des Seminars auf die Gruppe zugeschnitten.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Projektmitarbeitende
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Stärkung Ihrer agilen Soft Skills für erfolgreiche Teamarbeit
- Gestalten Sie das Training aktiv und nach Ihrem Bedarf
- Sie erschließen das volle Potenzial agiler Entwicklungsmethoden für Ihr Team



Mögliche Seminarinhalte

- Selbstorganisation in agilen Teams
- Agiles Mindset im Team entwickeln
- Kommunikation/Interaktion in agilen Teams
- Rollenklarheit bei geteilter Verantwortung
- Agile Teamentwicklung
- Entscheidungsstrategien für agile Teams
- Erfolgsstorys agilen Arbeitens
- „Vertraute“ Welt versus VUCA Welt live: Ubongo Flow Game
- Konflikte im agilen Teamalltag

Unsere Empfehlung: Ein Online Live Seminar zur Nachbereitung unterstützt Sie in der Umsetzung Ihrer Vorhaben und steigert die Verbindlichkeit.

Selbst- und Zeitmanagement

Optimal organisiert für mehr Effektivität und Effizienz. Zeit gilt heute wohl als eine der seltensten, aber wertvollsten Ressourcen für erfolgreiches Arbeiten. Enge Zeitfenster und Stress sind oft untrennbar miteinander verbunden. Der wachsende Berg unerledigter Aufgaben tut sein Übriges. Umso wichtiger ist es, die eigene Zeit gewinnbringend zu nutzen. In unserem Seminar lernen Sie, Ihre Arbeitsweisen und -abläufe zu analysieren, zu strukturieren und mithilfe von Zeitmanagement-Tools zu optimieren. Fokussieren Sie sich auf Ihre Prioritäten und gestalten Sie Ihre persönlichen Strategien gegen Ablenkung. Unsere Teilnehmenden sind oft überrascht, wie einfach es sein kann, sich von Störern und Zeitdieben zu befreien. Werden Sie zum Zeitgewinner!



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Fach- und Führungskräfte
- Manager und Projektleitungen



Ihr Nutzen

- Die besten Zeitmanagementtools für Ihre Selbstorganisation
- Direkter Transfer in den eigenen Arbeitsalltag zur schnellen Umsetzung
- Wirkungsvolle Stressreduktion durch einen achtsamen Umgang mit der eigenen Zeit



Seminarinhalte

- Analyse Ihres persönlichen Arbeitsstils
- Effizientes Prioritätenmanagement
- Zeit sparen durch Zeitbegrenzung: die Time-Box
- Fokussierung und effiziente Strategien gegen Ablenkungen
- Zeitdieben und ständigem Aufschieben entgegenzutreten



Schlüsselkompetenz Kreativität

Innovativ denken, flexibel handeln. In der modernen Arbeitswelt ist Kreativität zu einer zentralen Schlüsselkompetenz geworden. Nur wer sein Handeln und seine Produkte innovativ und kreativ an immer neue Gegebenheiten anpassen kann, ist langfristig erfolgreich. Oft wird Kreativität verkürzt gedacht und unter dem Begriff „nur“ die Anwendung von Techniken verstanden. Doch Kreativität ist mehr. Kreativität ist Mindset, lösungsorientiertes Denken, Disziplin und Training. In unserem Seminar wecken wir Ihre Kreativitätspotenziale. Erkennen Sie den Zusammenhang von Kreativität und Denken und wie Sie mit den richtigen Fragen und Ansätzen zu neuen Ideen kommen. Sie erweitern Ihre Problemlösekompetenz und erschließen sich Wege zu neuen Ideen und Ansätzen. Machen Sie mehr aus Ihrem kreativen Potenzial!



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie trainieren Ihre Kreativität auf eine völlig neue Weise
- Neue Innovationskraft und Problemlösefähigkeiten
- Wirksame Strategien zum Erhalt der persönlichen Kreativität



Seminarinhalte

- Was ist Kreativität?
- Mindset und Problemlösekompetenz
- Denkmuster für den kreativen Ertrag
- So wecken Sie Ihre Innovationskraft
- Neue Ansätze für die Praxis

Effiziente Problemlösung und Entscheidungsfindung

Ihr Methodenkoffer für sichere Entscheidungen. Zunehmende Selbstverantwortung verlangt von Mitarbeitenden und Führungskräften auch in schwierigen Situationen klare und schnelle Entscheidungen. Hier sind hohe Analysefähigkeit, sichere Komplexitätsreduktion und systematisches Vorgehen gefragt, damit die eigene Entscheidung wirksam und für andere nachvollziehbar ist. Was wie Kunst aussieht, ist in der Regel reine Methodik und Praxis. Unser Seminar vermittelt Ihnen die wirksamsten Techniken zur Komplexitätsreduktion und strategischen Analyse. Lernen Sie, praktische Methoden zur effizienten, effektiven und transparenten Entscheidungsfindung anzuwenden.

Im Aufbauseminar „Entscheidungsprozesse in der Gruppe“ stärken Sie Ihre Kompetenz für gruppenbasierte Entscheidungsprozesse in Organisationen und Teams. Lernen Sie neben den wichtigsten Entscheidungsstilen die Erfolgskriterien und Tools für effiziente Gruppenentscheidungen kennen.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Fach- und Führungskräfte aller Ebenen
- Projektleitungen, Projektmitarbeitende, Projektteams



Ihr Nutzen

- Ihr Methodenkoffer zur strategischen Problembearbeitung
- So geht's: Das zeichnet effektive, effiziente und transparente Entscheidungen aus
- Sie steigern Ihre Fähigkeit zur Komplexitätsreduktion



Inhalte zum Grundlagenseminar

- Von der Problemanalyse zur Entscheidungsfindung
- Wichtige Entscheidungstools für die Praxis
- Der Vorteil des prozessorientierten Vorgehens
- Entscheidungen selbst treffen oder delegieren
- Kommunikation von Entscheidungen

Zu den Inhalten des Aufbauseminars kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de. Grundlagen- und Aufbauseminar können in Kombination oder unabhängig voneinander gebucht werden.



Souverän auftreten

Reden mit Nachdruck, Auftritt mit Eindruck. Die Schlüsselemente eines gelungenen Vortrags sind eine professionelle Performance, die Zuhörer anregt und begeistert, passende Stilmittel und überzeugende Argumentation. Wer Eindruck hinterlassen will, muss Ausdrucksweise und Körpersprache gezielt einsetzen und Spontanität trainieren. In unserem Seminar lernen Sie die Grundlagen wirkungsvoller Kommunikation kennen. Sie erfahren, wie Sie Ihr Publikum durch Sprache und Gestik in den Bann ziehen und sich gegen Störungen durchsetzen.

Im ergänzenden Seminar „Wirkungsvolle Präsentationen gestalten“ wird der Fokus auf die Strukturierung und Gestaltung einer Präsentation gelegt.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende und Führungskräfte im Verkauf und Vertrieb und mit kommunikativen Aufgaben



Ihr Nutzen

- Sie optimieren Stimme, Sprache und Körpersprache
- Souveräner Umgang mit Störern
- Sie stärken mit gezielten Techniken Ihre Ausstrahlung und Überzeugungskraft



Seminarinhalte

- Sprache als Stilmittel
- Impression Management: die eigene Wirkung durch Körpersprache und Stimme
- In Diskussionen überzeugen – Angriffen standhalten
- Videoanalyse mit konstruktivem Feedback

Unsere Empfehlung: Buchen Sie das Seminar als zweitägiges Training und erproben Sie Ihr neu gewonnenes Wissen mit einer Videoanalyse und professionellem Feedback.

Wirkungsvolle Präsentationen gestalten

Bleiben Sie in Erinnerung. Inhaltliche Substanz, eine unterhaltsame Performance, der wirkungsvolle Einsatz von Medien und ein begeistertes Publikum, das zum Nachdenken angeregt und nachhaltig beeindruckt wird – das sind die Erfolgsfaktoren für eine überzeugende Präsentation. In unserem Seminar lernen Sie die wirksamsten Präsentationstechniken kennen und wenden diese umgehend an. Außerdem erhalten Sie die besten Tipps, wie Sie sich durch Lampenfieber und Blackouts nicht aus der Ruhe bringen lassen.

Im ergänzenden Seminar „Souverän auftreten“ wird der Fokus verstärkt auf Ihre persönliche Ausstrahlung und Ihren professionellen Auftritt vor Publikum gelegt und kann durch eine Videoanalyse mit professionell angeleitetem Feedback erweitert werden.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende in kommunikativen Berufen
- Mitarbeitende und Führungskräfte im Verkauf und Vertrieb



Ihr Nutzen

- Die richtige Präsentation für die passende Zielgruppe
- Sie entwickeln Spaß an der Performance
- Die besten Tipps gegen Lampenfieber



Seminarinhalte

- Die gute Vorbereitung: Inhalte strukturiert gestalten
- Mit dem richtigen Präsentationsmedium zur größeren Wirkung
- Die vier Merkmale der Verständlichkeit
- Gewinnen Sie den Kampf gegen Lampenfieber und Blackout

Unsere Empfehlung: Buchen Sie das Seminar in Kombination mit „Souverän auftreten“ als zweitägiges Training, um mehr Raum zur praktischen Anwendung und zur persönlichen Weiterentwicklung Ihrer rhetorischen Fähigkeiten zu haben.



Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Konfliktmanagement

Konflikte frühzeitig erkennen und lösen. Einem Konflikt sollten Sie so schnell und konstruktiv wie möglich begegnen. Rasche Ursachen- und Symptomanalyse sind hier ebenso wichtig wie die Einschätzung des Konfliktverhaltens der Beteiligten. Nur, wer sein eigenes Konfliktverhalten kennt und das seines Partners einschätzen kann, wird einen nachhaltigen Lösungsansatz finden. In unserem Seminar erarbeiten Sie auf Basis Ihres eigenen Konfliktverhaltens wirkungsvolle Ansätze zur Konfliktlösung. Fallbeispiele bereiten Sie auf Ihre nächste Konfliktbearbeitung vor.

Unser Aufbauseminar „Überzeugende Deeskalation in herausfordernden Konflikten“ widmet sich schwierigen Konfliktsituationen, in denen besondere Interventionen gefragt sind. Erweitern Sie in praxisnahen Fallstudien Ihr persönliches Konfliktmanagementrepertoire.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte



Ihr Nutzen

- Sie kennen die Grundlagen eines lösungsorientierten Konfliktmanagements
- Methoden zur Selbst- und Fremdeinschätzung im Konfliktfall
- Wertschätzend kommunizieren statt vorwurfsvoll agieren



Inhalte zum Grundlagenseminar

- Selbstanalyse: mein individuelles Konfliktverhalten
- Konfliktarten, -ursachen und -ausprägungen
- Lösungsorientiertes Handeln statt Problemorientierung
- Wertschätzende Kommunikation im Konfliktfall
- Tools zur Konfliktlösung und -prävention

Zu den Inhalten des Aufbauseminars kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de. Grundlagen- und Aufbauseminar können in Kombination oder unabhängig voneinander gebucht werden.

Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Umgang mit Veränderungen

Den Change als Chance nutzen. Strategische Veränderungsprozesse in Unternehmen bedeuten oft große fachliche sowie emotionale Herausforderungen für Mitarbeitende: Strukturen werden aufgebrochen, Aufgaben und Verantwortlichkeiten neu verteilt. Häufig vermissen die Mitarbeitenden eine transparente Kommunikation und eigene Einflussmöglichkeiten auf den Prozess. Leichter fällt die Situation, wenn man seine eigene Rolle, seine Stärken und die mit jedem Change-Prozess einhergehende Veränderungskurve kennt. In unserem Seminar lernen Sie, Strategien zu entwickeln, um mit der Implementierung von Veränderungen besser umzugehen. Ein Perspektivwechsel auf die häufigsten Ursachen für Veränderungen in Unternehmen unterstützt bei der Einordnung der persönlichen Situation. Sie analysieren Ihre individuellen Handlungsmuster und klären Ihr Rollenverständnis wie auch Ihre innere Haltung in Change-Prozessen. Erkennen Sie, wie Sie die Veränderung für sich positiv nutzen können!



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie schärfen Ihre eigene Rolle im Change-Prozess
- Sie können auch mit emotionalen Momenten in Change-Prozessen professionell umgehen
- Sie betrachten Veränderungsprozesse aus unterschiedlichen Perspektiven



Seminarinhalte

- Was ist ein Change-Prozess?
- Meine Erfahrungen mit Veränderung
- Die Change-Kurve und ihre Auswirkungen
- Meine Rolle und innere Haltung im Prozess
- Perspektivwechsel: Gründe für Change-Prozesse in Unternehmen
- Kritische Faktoren für das Gelingen oder Scheitern von Veränderungsprozessen

Wir empfehlen eine zweitägige Durchführung des Seminars.



Mit Durchsetzungsvermögen zum Erfolg

Eine starke Persönlichkeit für starke Ziele. Sie haben ein bestimmtes Ziel, erreichen es aber wegen zu vieler Widerstände nicht? Sie möchten stärker gehört werden? Durchsetzungsvermögen zu entwickeln, ist leichter als man denkt! Mit den richtigen Tools vertreten Sie Ihre Standpunkte konsequenter und verfolgen Ihre Ziele, ohne die Gefühle anderer zu verletzen. In unserem Seminar unterstützen wir Sie im Kampf gegen persönliche Zurückhaltung, indem Sie wirkungsvolle Kommunikationstechniken kennenlernen, mit denen Sie sich besser verbal und nonverbal durchsetzen können. Üben Sie mit unseren erfahrenen Trainingsexperten, wie man Forderungen und Bitten bewusst und wertschätzend formuliert und bei Bedarf auch mal „Nein“ sagt.

Das Aufbauseminar „Sich durchsetzen in herausfordernden Situationen“ widmet sich dem Auftritt in typischen Geschäftssituationen. Sie arbeiten an Ihrer durchsetzungsstarken Kommunikation abgestimmt auf bestimmte Anlässe, zum Beispiel der Positionierung im Meeting.



Zielgruppe

- Führungsnachwuchs, Management-Trainees
- Mitarbeitende im Kundenservice und Verkauf
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie machen Kommunikation zu Ihrem Werkzeug im Durchsetzungsprozess
- Sie lernen, mit Konsequenz „Nein“ zu sagen
- Ziele verfolgen und erreichen



Inhalte zum Grundlagenseminar

- Meine Ziele sind SMART: Was möchte ich?
- „Ich bin OK – Du bist OK“ – Basiswissen der Transaktionsanalyse
- Hauptmerkmale des durchsetzungsstarken Verhaltens
- „Nein“ sagen und standhaft bleiben
- Bitten, Wünsche und Forderungen überzeugend formulieren

Zu den Inhalten des Aufbauseminars kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de. Grundlagen- und Aufbauseminar können in Kombination oder unabhängig voneinander gebucht werden.

Persönliche Effizienz durch Selbstführung

Potenziale wecken – Ziele erreichen. Selbstreflexion kann der Schlüssel für Ihre persönliche Entwicklung und das leichtere Erreichen Ihrer individuellen Ziele sein. Wer die richtigen Fragen stellt, kann Hindernisse überwinden, neue Motivationsquellen nutzen und neue Ressourcen entdecken. Gewinnen Sie in diesem Seminar Klarheit über Ihre Herausforderungen, indem Sie Ihre Persönlichkeit und Bedürfnisse analysieren und die richtigen Stellhebel identifizieren. Das Erfolgsrezept für effiziente Selbstführung basiert auf Offenheit, Methodik und Wollen. Sie lernen, das eigene Verhalten bewusst zu interpretieren, die richtigen Fragen an sich selbst zu stellen und mit den richtigen Werkzeugen und Techniken lösungsorientiert Ihr Potenzial voll auszuschöpfen.



Zielgruppe

- Führungskräfte, Projektleitungen, Berater
- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie setzen sich bewusst Ziele für Ihre persönliche Motivation
- Sie schöpfen Ihr Potenzial voll aus
- Die persönliche Analyse für mehr Erfolg und Energie



Seminarinhalte

- So funktioniert's: mit Selbstmotivation innere Hürden überwinden
- Ziele SMART erreichen: Techniken zur Erhöhung der Erfolgswahrscheinlichkeit
- Ihre persönliche Veränderungsdynamik
- Umgang mit eigenen Herausforderungen
- Mobilisierung der eigenen Ressourcen



Vertriebserfolg

Kundenbedürfnisse erkennen, Kundenbedarfe decken. Wer seine Kunden kennt oder zumindest eine klare Strategie hat, ihre Bedarfe erst zu erfahren, um sie dann optimal zu decken, ist klar im Vorteil – denn wie schnell kommt es zu Missverständnissen und letzten Endes dann auch zum misslungenen Verkaufsabschluss? In diesem zweitägigen Verkaufsseminar lernen Sie, die Kaufmotive der Kunden besser zu erkennen, Ihre Kundenbetreuung kreativ auszubauen und überzeugend im Verkaufsgespräch zu kommunizieren. Vom Small Talk über die Produkt- und Leistungsdiskussion und Einwandbehandlung bis hin zu Abschlusstechniken vermitteln wir Ihnen notwendige Tools des erfolgreichen Verkaufens und der erfolgreichen Kundenbetreuung. Indem Sie Ihre Präsentationstechnik optimieren, üben Sie Kundenpräsentationen und arbeiten gleichzeitig auch an Ihrer Haltung und Rolle als Verkäufer. Und auch für Beschwerdesituationen geben wir Ihnen Handwerkszeug mit, damit Ihr Verkauf ein Erfolg wird. Darauf aufbauend trainieren Sie die Inhalte anhand konkreter Verkaufssimulationen mit Videoaufzeichnung und strukturiertem Feedback.



Zielgruppe

- Vertriebsmitarbeitende
- Mitarbeitende im Verkauf
- Selbstständige, die ihre Verkaufstätigkeit optimieren möchten



Ihr Nutzen

- Optimieren Sie Ihre Verkaufskommunikation
- Sie wissen, wie Sie ein Verkaufsgespräch effektiv lenken können
- Tipps und Tools für die praktische Anwendung



Seminarinhalte

- Bedürfnisse und Motive des Kunden kennen
- Die Sprache des Kunden sprechen
- Die Dramaturgie des Verkaufsgesprächs
- Verkaufsgespräche rhetorisch lenken
- Tools kreativer Kundenbetreuung
- Die Basics des Beschwerdemanagements
- Verkaufssimulation mit Videoaufzeichnung und Feedback

Neu! Professionelle Bedarfsanalyse

Die Basis eines guten Verkaufsgesprächs. Jedem gelungenen Verkaufsabschluss gehen verschiedene Phasen voraus. Unbestritten haben sie alle ihre Berechtigung und doch legt die Bedarfsanalyse das Fundament für den weiteren Gesprächsverlauf. Es reicht nicht mehr aus, dass sich Ihre Produkte oder Dienstleistungen in ihren Eigenschaften, im Preis und Service von denen Ihrer Mitbewerber unterscheiden: Heute machen Sie anders den Unterschied! Mit einer gelungenen Bedarfsanalyse vermitteln Sie Ihren Kunden echtes Interesse an ihren Wünschen und Bedürfnissen. Nehmen Sie sich für Ihre Kunden Zeit und zeigen Sie mit Frage- und Hinhörkompetenz den echten Willen zu verstehen, was Ihre Kunden wollen.



Zielgruppe

- Vertriebsmitarbeitende
- Alle, die ihre Verkaufstätigkeit optimieren möchten



Ihr Nutzen

- Sie verstehen, wie Kunden ihre Kaufentscheidungen treffen
- Optimieren Sie Ihre Frage- und Hinhörkompetenz
- Aktive Kundenbindung durch eine gelungene Bedarfsanalyse



Seminarinhalte

- Die Basis des erfolgreichen Verkaufsgesprächs: die Bedarfsanalyse
- Verstehen Sie Ihre Kunden: Wie Kaufentscheidungen wirklich fallen
- Was bewegt Ihre Kunden: Bedürfnisse und Motive
- Ihre innere Einstellung zum Kunden ist entscheidend: die Transaktionsanalyse
- Wer fragt, der führt: Anwendung verschiedener Fragetechniken in der Bedarfsanalyse
- Hören ist nicht gleich Verstehen: die Kunst des aktiven Zuhörens



Stark im Kundenservice

Eloquent, kundenorientiert, professionell. Mitarbeitende im Kundenservice sind Wunscherfüller, Anlaufstelle für Beschwerden, Alleswisser, Kundenzufriedensteller und vieles mehr. Diese vielseitige Aufgabe setzt nicht nur eine grundlegende Freundlichkeit, Flexibilität sowie eine umfassende Produkt- und Servicekenntnis voraus, sondern auch eine klare Definition der eigenen Haltung gegenüber dem Kunden wie auch hervorragende kommunikative Fähigkeiten. Im ersten Modul unseres in zwei Modulen aufgebauten Seminars nehmen wir diese beiden Aspekte besonders in den Fokus. Gemeinsam mit Gruppe und Trainer schärfen Sie Ihr Rollenverständnis und welche Auswirkungen dieses auf das eigene Verhalten hat. Weiterhin erhalten Sie effektive Tipps und Werkzeuge für eine kundenorientierte mündliche Telefonkommunikation wie auch für den E-Mail-Schriftverkehr.

Im zweiten Modul stehen der Umgang mit herausfordernden Situationen und Beschwerden im Mittelpunkt. Anhand von effektiven Techniken des Beschwerdemanagements lernen Sie hier, wie Sie Beschwerden zu Chancen machen. Praktische Übungen und alltagsnahe Rollenspiele unterstützen Sie dabei, für jede Situation gewappnet zu sein.



Zielgruppe

- Mitarbeitende im Kundenservice
- Kundenservice-Teams



Ihr Nutzen

- Schnell umsetzbares Handlungswissen für die Praxis
- Die passende Lösung für Ihren speziellen Kundenservice
- Sie wissen effektiv und eloquent mit Beschwerden umzugehen



Unsere Module im Überblick

Modul 1

Wertschätzende und wirksame Kundenkommunikation

- Kundenerwartungen kennen
- Die eigene Haltung und Rolle: selbstbewusst und wirkungsstark
- Wertschätzende Kommunikation am Telefon
- Wertschätzend, effektiv und klar in schriftlicher Kommunikation

Modul 2

Erfolgreiches Beschwerdemanagement

- Beschwerden als Chancen erkennen und effektiv behandeln
- Die Beschwerdegesprächsdramaturgie
- Die eigenen Stärken nutzen
- Effektive Strategien gegen Stress

Die beiden Module können auch getrennt gebucht werden. Bei Bedarf kann dieses Training auch für Kundenservices im Ausland oder interkulturelle Kundenservices gebucht werden. Zur Sensibilisierung auf internationale Märkte und Kunden empfehlen wir unser vielseitiges Online-Tool Cultural Navigator® mit dem Selbstanalyse-Tool Cultural Orientations Indicator®.



Neu! Professionelle Telefonkommunikation

Sympathisch, glaubwürdig, überzeugend. In einer Zeit, in der Internet und elektronische Nachrichten zu einem großen Teil die Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden mitbestimmen, ist das Telefon neben dem persönlichen Gespräch immer noch das wichtigste Medium, das den direkten Kontakt zum Kunden herstellt. Rund 70 % der täglichen Geschäftskommunikation läuft über das Telefon und jedes Abheben des Telefonhörers bedeutet damit das Überreichen einer akustischen Visitenkarte. Lernen Sie in unserem Seminar, wie Sie mit Ihrer Stimme und der richtigen Wortwahl dem Kunden das Gefühl geben, dass er trotz der Distanz an erster Stelle steht und ernst genommen wird. Erweitern Sie Ihre Kommunikationstechniken und somit Ihre Souveränität am Telefon. Hinterlassen Sie einen bleibenden Eindruck – auch ohne Blickkontakt!



Zielgruppe

- Mitarbeitende im Kundenservice und Verkauf



Ihr Nutzen

- Souverän auch ohne Blickkontakt
- Sie bleiben mit Ihrer persönlichen Visitenkarte im Ohr
- Effektive Kommunikationstechniken zum Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen



Seminarinhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikation auf den Punkt gebracht: der Einfluss von Körpersprache, Stimme und Inhalt am Telefon
- Die richtige Wortwahl ist entscheidend: einfach, klar und prägnant formulieren
- Kommunikationstechniken am Telefon: Ihre Toolbox
- Ihre persönliche Visitenkarte am Telefon
- Herausfordernde Situationen am Telefon souverän meistern

Professionelle Verhandlungsführung

Mit der richtigen Strategie zum erfolgreichen Abschluss. Kluge Verhandlungsführung basiert auf vielen Faktoren. Sie braucht eine gute strategische wie auch mentale Vorbereitung, starke Argumente und Faktenwissen, eine überzeugende Körpersprache und sichere Gesprächsführung, verhandlungspsychologisches Know-how sowie ein klares Ziel, das konsequent bis zum Abschluss verfolgt wird. All diese Aspekte lassen sich gezielt weiterentwickeln. Erfahren Sie in unserem Training, mit welchen konkreten Techniken Sie Ihren eigenen Verhandlungsstil optimieren können und trainieren Sie, Ihre Argumente rhetorisch geschickt und überzeugend aufzubauen, Gegenargumente zu entkräften und Manipulationsversuchen entschieden entgegenzutreten.



Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Ein- und Verkäufer
- Geschäftsführer
- Selbstständige



Ihr Nutzen

- Das eigene Verhandlungsprofil kennen und geschickt nutzen
- Sie argumentieren souverän
- Professionalisierung Ihres Auftretens in der Verhandlungssituation



Seminarinhalte

- Selbsttest: Ihr Verhandlungsprofil
- Strategisch argumentieren und überzeugen
- Die drei Phasen der Vorbereitung
- Fähigkeiten zur Verhandlungsführung
- Aus der Praxis für die Praxis: Fallbeispiele und Verhandlungssimulation



Erfolgreiches Stressmanagement

Gelassen die Balance finden. Stress ist allgegenwärtig: auf der Arbeit, während des Pendelns, selbst in der Freizeit. Im schlimmsten Fall kann Stress sogar krank machen. Auf jeden Fall aber raubt er uns Arbeitszeit und Energie – und hat damit einen deutlich negativen Einfluss auf unsere Produktivität. Die gute Nachricht: Das muss nicht sein. In unserem Seminar lernen Sie, Stresssignale und -symptome rechtzeitig zu erkennen und richtig zu deuten. Nutzen Sie wirksame Techniken, um Ihren Stress effektiv zu reduzieren und dauerhaft leistungsfähig und gesund zu bleiben.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen



Ihr Nutzen

- Sie entwickeln ein stärkeres Bewusstsein für Stressfaktoren
- Sofort anwendbare wirksame Techniken zur Stressreduzierung
- Neue Ideen und Anregungen für einen gelasseneren Umgang mit Stress



Seminarinhalte

- Was ist Stress? Wie man ihn erkennt und reduziert
- Entspannungstechniken für Körper und Geist
- Neue Energie aufbauen und hohe Anforderungen mit mehr Power meistern
- Selbstanalyse: So identifizieren Sie Ihre persönlichen Stressoren
- So geht's: gelassen, aufmerksam und fokussiert

Kompakt
auch als Online
Live Seminar
buchbar!

Resilienz im Arbeitsalltag

Mehr Widerstandskraft durch innere Stärke. Wie können Sie Herausforderungen, Konflikten oder Stress im Arbeitsalltag ressourcenorientiert und gestärkt entgegentreten? Das effektivste Mittel ist Resilienz, also die psychische Widerstandskraft. Sie hilft, in belastenden Situationen einen Schutzmechanismus in Form von innerer Stärke zu entwickeln. Wie das geht? Zum Einsatz kommen zum Beispiel mentale Techniken, die Kraft positiver Routinen und individuelle Best-Practice-Strategien. Lernen Sie, herausfordernde Situationen für sich selbst einzuschätzen, und trainieren Sie Ihre innere Widerstandskraft. In unserem Seminar vermitteln wir dazu die wirksamsten Resilienz-Tools und -Methoden.

Im Aufbau-seminar „Resiliente Teamarbeit“ erweitern wir den Fokus von Ihnen als Einzelperson auf die Gruppe und das Team. Lernen Sie die wichtigsten Techniken kennen, wie Sie eine resiliente Zusammenarbeit in Ihrem Team auf- und ausbauen und so die Stärken des Teams weiterentwickeln können.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Führungskräfte, Projektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Interaktives Impuls-Seminar, das Sie sofort aktiviert
- Stärken Sie die eigenen Ressourcen gegen Widerstände
- Einfache Methoden mit großer Wirkung



Inhalte zum Grundlagenseminar

- Resilienz im Arbeitsalltag: die eigenen Stärken erkennen und nutzen
- R.E.S.O.U.R.C.E. – das Rad der Resilienz
- Situative Resilienz – Selbsteinschätzung
- Die wichtigsten Schlüsselemente für den Aufbau von innerer Stärke
- Best-Practice-Strategien für die schnelle und direkte Umsetzung

Zu den Inhalten des Aufbau-seminars kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de. Grundlagen- und Aufbau-seminar können in Kombination oder unabhängig voneinander gebucht werden.



Effiziente Selbstführung durch Achtsamkeit

Eigene Stärken aktivieren – gelassen Herausforderungen meistern. In Zeiten ständiger Veränderung wird ressourcenorientierte Selbstführung zur Schlüsselqualifikation für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg. Es gibt immer wieder Phasen, in denen uns ein hohes Arbeitsaufkommen, knappe Ressourcen oder eine schwierige Situation viel abverlangen. Wichtig ist, das zermürbende Gefühl zu bekämpfen, es trotz aller Anstrengungen sich selbst und anderen nicht mehr recht machen zu können und dabei selbst zu kurz zu kommen. Denn dann kostet der Alltag zunehmend Energie und es wird immer schwieriger, den Akku wieder aufzuladen. Dieses Training zeigt Ihnen Möglichkeiten auf, bewusst die eigenen Stärken zu aktivieren, um gelassener und entspannter mit den täglichen Herausforderungen umzugehen. Reaktivieren Sie Ihre Ressourcen!

Das Besondere: Wir bieten dieses Seminar als Blended Learning an – 90 Minuten Online-Vorbereitung, Live-Training, 90 Minuten Online-Nachbereitung. Ein zusätzlicher Transferworkshop oder ein zusätzliches Online Live Seminar nach ca. 8 Wochen sichert effektiv die Verbindlichkeit Ihrer individuellen Umsetzungsziele.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Führungskräfte, Projektleitungen, Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Praxisnahe Handlungstipps für mehr Achtsamkeit und neues berufliches Engagement
- Sie lernen Selbstbeobachtung und Achtsamkeit als wesentliche Erfolgstechniken der Selbstführung kennen
- Erkennen von „inneren Bremsen“ und Neudefinition Ihrer inneren und äußeren Haltung gegenüber Herausforderungen



Seminarinhalte

- Strategien der Selbstführung: Selbstbeobachtung, Achtsamkeit, individuelle Ressourcen erkennen und nutzen, Selbstmotivation
- Die Ebenen der Stressreaktion
- Tipps und Tricks für den Alltag: mit kleinen Schritten zur Veränderung
- Selbstführung – der Schlüssel zur Aktivierung Ihrer Ressourcen
- Innere Antreiber und typische Verhaltensweisen



Das sagen unsere Kunden:

„Als globaler Dienstleister arbeiten unsere Mitarbeiter an verschiedenen Standorten für unterschiedliche Kunden, mehr als 50 Orte alleine in Deutschland. Berlitz bietet uns die nötige Agilität, um sowohl in virtuellen als auch in persönlichen Umgebungen rasche Lernerfolge zu erzielen. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit dem Lernangebot ist für uns entscheidend.“

Tata Consultancy Services Deutschland GmbH





Train-the-Trainer

Das Ausbildungsprogramm für Ihren Trainingserfolg. Die Erwartungen an einen Trainer sind heute sehr vielfältig. Neben inhaltlichem Fachwissen soll er sehr gute didaktische Kenntnisse haben, kommunikativ stark sein, die Teilnehmenden mit Methodenreichtum und ausgefallenen Ideen begeistern sowie auch in schwierigen Situationen überzeugen. Teilnehmerorientiert, klar, authentisch – das sind Eigenschaften, die einen guten Trainer auszeichnen. Die Grundlage, um diese Wirkung zu erzeugen, ist professionelles Handwerk gepaart mit Kreativität und Fantasie.

Erleben Sie in unserer Trainerausbildung, worauf es wirklich ankommt: von A bis Z, dem Anfang des Trainings bis zu den zufriedenen Teilnehmenden am Ende. Gewinnen Sie ein klares Rollenverständnis, arbeiten Sie an Ihrer motivierenden Überzeugungskraft und füllen Sie in den vielen Praxisteilen Ihren persönlichen Methodenkoffer für erfolgreiche Trainings.



Zielgruppe

- Angehende Trainer
- Experten, die in Trainings Wissen vermitteln



Ihr Nutzen

- Schnell umsetzbares Handlungswissen für die Praxis
- Sie arbeiten an Rolle, Haltung, Präsenz und Methodik
- Für jede Trainingssituation gewappnet – mit Ihrem vielseitigen Methodenkoffer



Unsere Module im Überblick

Modul 1

Als Trainer überzeugen (2 Tage)

- Meine Rolle und Haltung als Trainer
- Mit der richtigen Vorstellung überzeugen
- Der erfolgreiche Trainingseinstieg
- Das richtige Erwartungsmanagement
- Die Zielgruppe im Blick: Lernziele definieren
- Mit passgenauen Konzepten begeistern

Modul 2

Das erfolgreiche Training (2 Tage)

- Trainingsplanung: roter Faden und Zeitmanagement
- Teilnehmeraktivierung: die richtige Methode für jede Situation
- Kommunikativ überzeugen
- Durch die richtigen Fragen Lernerfolg ermöglichen
- Aktives Zuhören und Feedback gewinnbringend einsetzen

Modul 3

Alle Teilnehmende gewinnen (2 Tage)

- Ihr Auftritt: Stimme, Sprache und Körpersprache
- Die überzeugende Kraft von Visualisierungen
- Tipps und Tricks zum Medieneinsatz
- Schwierige Situationen im Training meistern
- Der Umgang mit herausfordernden Teilnehmenden

Die einzelnen Module werden durch Vorbereitungsaufgaben und Transferaufgaben begleitet. Optional kann diese Train-the-Trainer-Maßnahme mit einem Zertifizierungsmodul abgeschlossen werden.

Für mehr Informationen zum Zertifizierungsmodul sowie zu weiteren Weiterbildungsangeboten für Trainer kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de.



Kompaktausbildung Online Live Trainer

Das Ausbildungsprogramm für Ihren virtuellen Trainingserfolg. Wissen virtuell im Unternehmen auch über Ländergrenzen hinweg weiterzugeben, ist längst State of the Art. Nicht immer braucht es für die Spezialthemen teures Know-how von außen. Oft sind Fachexperten im eigenen Unternehmen vorhanden, die das richtige Wissen besitzen. Dieses Wissen an andere Mitarbeitende kompakt und verständlich in Form eines virtuellen Trainings weiterzugeben, kann allerdings eine große Herausforderung sein – besonders, wenn keine oder nur geringe Vorerfahrungen in der Arbeit mit dem virtuellen Lernraum vorhanden sind.

Unser Ausbildungsprogramm zum Online Live Trainer vermittelt Ihnen in 10 Stunden die wichtigsten Kenntnisse zu Online Live Seminaren sowie ihre Besonderheiten: von der Planung und Struktur eines virtuellen Trainings über die Anpassung an spezielle Zielgruppen bis hin zu Methoden, um ein produktives und motivierendes Lernumfeld zu schaffen.



Zielgruppe

- Trainer, die Online Live Seminare halten wollen
- Experten, die anderen Mitarbeitenden Wissen virtuell vermitteln



Ihr Nutzen

- Kompakte Vorbereitung auf Ihr nächstes Online Live Seminar
- Schnell umsetzbares Handlungswissen für die Praxis
- Gewusst wie: so erzeugen Sie virtuell Präsenz



Unsere Module im Überblick

Modul 1

Training im virtuellen Lernraum (120 Minuten)

- Worauf es virtuell ankommt
- Die technischen Voraussetzungen
- Planung/Konzeption des virtuellen Trainings

Modul 2

Die besondere Methodik und Didaktik (120 Minuten)

- Lerninhalte medial aufbereiten
- Erfolgreicher Ablauf einer Online-Trainingseinheit
- Die vorhandenen Tools des virtuellen Lernraums gezielt nutzen
- Teilnehmende aktivieren

Modul 3

Interaktion fördern, schwierige Situationen meistern (120 Minuten)

- Erfolgreiche Kommunikation im virtuellen Klassenraum
- Einsatz von Stimme und virtuellen Präsentationswerkzeugen
- Umgang mit schwierigen Teilnehmenden im virtuellen Raum

Modul 4 und 5

Online Live Training (2 x 120 Minuten)

- Ihr persönlicher Live-Check (15 bis 20 Minuten pro Teilnehmenden)
- Individuelle Übungseinheit mit Feedback vom Trainer und der Gruppe

Die einzelnen Module werden durch eine Vorbereitungsaufgabe und Transferaufgaben begleitet. Optional kann diese Train-the-Trainer-Maßnahme mit einem Zertifizierungsmodul abgeschlossen werden.

Für mehr Informationen zum Zertifizierungsmodul kontaktieren Sie bitte seminare@berlitz.de.



Mit Visualisierungen überzeugen

Präsentationen inspirierend gestalten. Sie glauben, Sie haben kein Talent zum Zeichnen? Wir beweisen Ihnen das Gegenteil! Nutzen Sie die Macht der Bilder, um andere zu begeistern. In unserem Seminar üben Sie konkrete Visualisierungen für Meetings und Präsentationen. Sie lernen, wie Sie komplexe Inhalte bereits mit wenigen Strichen nachhaltig auf den Punkt bringen und so Menschen mit Leichtigkeit von Ihren Ideen überzeugen können.



Zielgruppe

- Mitarbeitende aller Ebenen
- Projektleitungen und Projektmitarbeitende
- Trainer, Berater und Coaches



Ihr Nutzen

- Sie wissen, wie man ganz einfach komplexe Inhalte bildlich darstellen kann
- Neue Präsentationstechniken für Ihren Arbeitsalltag
- Mehr Überzeugungskraft durch den Einsatz von Visualisierungen



Seminarinhalte

- Die Macht der Bilder
- Mit Skizzen besser überzeugen
- Visualisieren – so geht's
- Die Integration von Zeichnungen in Meetings und Präsentationen
- Skizzen im eigenen Arbeitsalltag erfolgreich einsetzen

Change Agents als Botschafter im Veränderungsprozess

Change-Projekte aktiv mitgestalten. Change-Prozesse verlaufen erfolgreicher, wenn sie nicht nur von oben gesteuert, sondern auf Mitarbeiterebene begleitet werden. Change Agents sehen Vorteile des Change, stehen als Ansprechpartner für Mitarbeitende zur Verfügung, reagieren auf Stimmungen und Kommunikationsbedarfe und sprechen für die Gruppe. So treiben sie das Thema positiv von unten. Unser Programm erweitert die Handlungskompetenz von Change Agents, verbindet Fach- mit Methodenwissen, sensibilisiert für Fallstricke und unterstützt beim Aufbau Ihres persönlichen Unterstützungsnetzwerks. Die Module werden mit Zwischen- und Transferaufgaben begleitet.



Zielgruppe

- Mitarbeitende, die den Change-Prozess von unten begleiten
- Mitarbeitende, die eine aktive Rolle als Change Agents wahrnehmen



Ihr Nutzen

- Rollenklarheit und Methodenkompetenz
- Schnell umsetzbares Handlungswissen für die Praxis
- Sie kennen die wichtigen Herausforderungen und wie Sie ihnen begegnen



Unsere Module im Überblick

Modul 1

Die Rolle des Change Agents (2 Tage)

- So wird Change erfolgreich
- Die Rolle des Change Agents
- Erwartungs- und Stakeholdermanagement
- Informelle Netzwerke erkennen und nutzen

Modul 2

Beeinflussen und steuern als Change Agent (2 Tage)

- Andere gewinnen: Motivmanagement
- Glaubwürdigkeit und Konsistenz als wichtige vertrauensbildende Faktoren
- Interessenkonflikte erkennen und ausgleichen
- Mit Widerständen umgehen

Modul 3

Mit schwierigen Situationen umgehen (2 Tage)

- Systemische Fragetechniken und Tools
- Die richtigen Interventionen setzen
- Nach oben führen
- Erfahrungsaustausch und Fallbearbeitung



Teamkulturanalyse

Potenziale fördern – Zusammenarbeit stärken. Eine neue Teamzusammenstellung, neue Herausforderungen, Aufgaben oder neuer Arbeitsdruck – es gibt unzählige Konstellationen, in denen sich zeigt, ob ein Team gut zusammenarbeitet oder Potenziale ungenutzt bleiben. Wenn es knirscht, ist oft die Frage, wie Erwartungen, Ansprüche und Differenzen angesprochen werden können, ohne möglicherweise weitere Spannungen zu erzeugen. Eine sehr gute Möglichkeit bietet sowohl für nationale als auch internationale Teams der Cultural Orientations Indicator®, der die persönlichen kulturellen Präferenzen im Arbeitsumfeld ermittelt. Anhand der Präferenzen werden im darauf aufbauenden Workshop im Team neue Stärken und Synergiemöglichkeiten erarbeitet.



Zielgruppe

- Teams und ihre Teamleitungen



Ihr Nutzen

- Sie kennen die Präferenzen Ihrer Teammitglieder im Arbeitskontext
- Bessere Zusammenarbeit – höhere Leistungsfähigkeit
- Ein auf Ihr Team abgestimmter Workshop



Seminarinhalte

- Zur Vorbereitung: Ausfüllen des Cultural Orientations Indicators®
- Unsere Präferenzen und Stärken im Team
- Erwartungen an den Einzelnen
- So erzeugen wir mehr Synergien
- Gemeinsam mehr erreichen

Kollegiale Beratung

Interdisziplinär und effektiv Lösungen finden. Ob Führungskräfte oder Expertenteams, oft wird auf guten Rat von extern zurückgegriffen. Bekanntlich ist dieser allerdings nicht nur teuer, oft werden die internen Ressourcen schlichtweg unterschätzt. In Zeiten von sich schnell wandelnden Märkten und einem erhöhten Anspruch an die Anpassungsfähigkeit von Unternehmen und dem Einzelnen gehen die Erwartungen und die Arbeitskultur immer mehr in Richtung Selbstverantwortung, Steigerung der Selbstwirksamkeit und Förderung von Wissensaustausch. Gerade aber bei Letzterem wird überwiegend an technische Lösungen gedacht. Dabei ist der Vorteil einer zwischenmenschlichen Gruppenlösung so naheliegend wie einfach: Die Intelligenz der Gruppe liefert schnell, innovativ und auf die Situationen zugeschnittene Lösungen, aufbauend auf einem reichhaltigen Erfahrungsschatz. Heben Sie Ihr ungenutztes Potenzial durch Etablierung der Kollegialen Beratung. Unser Trainer unterstützt Sie bei der Einführung dieser selbst gesteuerten Lernkultur.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Experten, HR



Ihr Nutzen

- Schnelle Lösungen von hoher Qualität
- Eine neue Wertschöpfung des internen Wissens
- Sie erzeugen und fördern eine lösungsorientierte Lernkultur



Seminarinhalte

- Grundlagen der Kollegialen Beratung
- Aufbau der Kollegialen Beratung: die sechs Phasen
- Rollen und Haltung
- Struktur und Setting
- Aktive Methoden und mehr: Ihre persönliche Toolbox



Internationale Change-Projekte steuern

Kulturelle Unterschiede nutzen – interkulturelle Zusammenarbeit fördern. Kommunikation, Kooperation und Projektplanung sind häufig Faktoren, wenn Projekte scheitern. Wenn die internationale Ebene und damit die interkulturelle Kommunikation und Kooperation hinzukommen, potenzieren sich die möglichen Fehlerquellen um ein Vielfaches. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie unterschiedliche Potenziale, Wissensstände und Erfahrungen gewinnbringend zueinanderführen. Mit dem Cultural Navigator® bieten wir Ihnen eine Plattform, mit der Sie sich auf die Zusammenarbeit mit Projektpartnern aus mehr als 100 Nationen vorbereiten können. Analysieren Sie mit dem Cultural Orientations Indicator® Ihre eigenen kulturellen Präferenzen und vergleichen Sie diese mit denen anderer Kulturen. Das Seminar baut auf diesen Erfahrungen auf und gibt wertvolle Tipps für Ihr persönliches Projekt.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Experten, HR



Ihr Nutzen

- Schnell einsetzbares Praxiswissen für Ihr nächstes Projekt
- Sie fördern Ihre interkulturelle Handlungskompetenz
- Interkulturelle Fallstricke vermeiden – Projekte zum Erfolg führen



Seminarinhalte

- Change-Prozesse und ihre Wirkung
- Rationale und emotionale Faktoren
- Die wichtigsten kulturellen Präferenzen für Change-Projekte
- Kommunikation im Projekt
- Umgang mit Führung und Hierarchie
- Realistische Terminpläne und Risikomanagement

Wir empfehlen eine zweitägige Durchführung des Seminars. Bei geringerer Vorerfahrung in der virtuellen Zusammenarbeit empfehlen wir als Ergänzung unser Berlitz Online Live Seminar „Virtuelle Teamarbeit“.

Internationale HR-Projekte zum Erfolg führen

In der interkulturellen Zusammenarbeit mehr erreichen. HR-Projekte setzen im Herz der Organisation an – dort, wo Kultur am wichtigsten ist – sei es zur Gewinnung, Bindung oder Entwicklung von Mitarbeitenden. Oft werden diese Projekte im Headquarter erdacht, von Entscheidern beschlossen und sollen dann ausgerollt werden. Informelle Vorabstimmungen werden meist vernachlässigt. Die Konsequenz ist Widerstand, die Projektumsetzung läuft in den einzelnen Ländern sehr unterschiedlich und damit insgesamt schleppend. Nutzen Sie unser Seminar, um Ihre interkulturellen Kompetenzen speziell für HR-Projekte zu schärfen. Mit dem Cultural Navigator® bieten wir Ihnen eine Plattform, mit der Sie sich auf die Zusammenarbeit mit Projektpartnern aus mehr als 100 Nationen vorbereiten können. Analysieren Sie mit dem Cultural Orientations Indicator® Ihre eigenen kulturellen Präferenzen und vergleichen Sie diese mit denen anderer Kulturen. Das Seminar schließt an diese Erfahrungen an und zeigt, wie Sie dieses Wissen in Ihren HR-Projekten nutzen können.



Zielgruppe

- HR-Führungskräfte und -Mitarbeitende
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen, Projektmitarbeitende



Ihr Nutzen

- Schnell einsetzbares Praxiswissen für Ihr internationales HR-Projekt
- Weniger Reibung durch Berücksichtigung der interkulturellen Unterschiede
- Bereiten Sie sich auf Ihr nächstes internationales HR-Projekt optimal vor



Seminarinhalte

- Die Auswirkung von Kulturpräferenzen auf HR-Projekte
- Ideen verkaufen – Sparringspartner gewinnen
- Konflikten vorbeugen
- Umgang mit Führung und Hierarchie
- Gemeinsames Zielmanagement
- Realistische Terminpläne und Risikomanagement

Wir empfehlen eine zweitägige Durchführung des Seminars. Bei geringerer Vorerfahrung in der virtuellen Zusammenarbeit empfehlen wir als Ergänzung unser Berlitz Online Live Seminar „Virtuelle Teamarbeit“.



Bewerbungsgespräche mit internationalen Bewerbern

Interkulturelles Know-how für Ihren Recruiting-Prozess. Im War for Talents gewinnen Bewerbungsgespräche mit internationalen Bewerbern eine immer größere Bedeutung. Um die persönliche und fachliche Eignung eines Bewerbers zu ermitteln, reichen in diesem Fall ein gutes Anforderungsprofil, ein strukturierter Leitfaden und die richtige Fragetechnik nicht aus. In diesem Gespräch ist auch interkulturelles Know-how gefragt, damit die Passung des Bewerbers auf die Stelle überprüft werden kann. Der Cultural Navigator® dient Ihnen als Plattform, mit der Sie sich im Vorfeld auf die länderspezifischen Kulturpräferenzen Ihres Bewerbers vorbereiten können. Das Gespräch bietet dann eine gute Gelegenheit, potenzielle kulturelle Gaps auszuloten und eine Passung herzustellen. Auf Wunsch kann der Interviewpart oder das komplette zweitägige Training auch in englischer Sprache stattfinden.



Zielgruppe

- HR-Führungskräfte, -Experten und -Mitarbeitende
- Führungskräfte



Ihr Nutzen

- Interkulturelles Praxiswissen für Ihr nächstes Bewerbungsgespräch
- Gewappnet gegen Denken in Stereotypen
- Sie gewinnen Handlungssicherheit für Ihre internationalen Bewerbungsgespräche



Seminarinhalte

- Klare Ausgangslage: das Anforderungsprofil
- Vergleichbarkeit durch ein strukturiertes Interview
- Die Vorbereitung: Klarheit über Kulturpräferenzen
- Beobachtungsfehler und Stereotypen
- Erfolgreiche Fragetechniken
- Auf Wunsch: Sondersituation virtuelles Interview



Das sagen unsere Kunden:

„Sehr professionelle Trainings, wir sind mit der Durchführung und den Lernerfolgen hochzufrieden.“

Eleni Markopoulos
HR Policies & Corporate Training
Deutsche Börse AG





Berlitz Online Live Seminare

Unser Erfolgsprogramm: kompakt, interaktiv, virtuell. Zufriedene Teilnehmende aus 82 Nationen sind der Beweis – längst hat sich unsere kompakte Online-Lernvariante bei vielen Kunden zum Erfolgsformat entwickelt. Unsere Berlitz Online Live Seminare sind immer dann die richtige Wahl, wenn Sie wertvolles Wissen in kompakter Form virtuell vermitteln wollen. Wir erzielen in drei Stunden mit den Teilnehmenden einen nachhaltigen Lerneffekt. Die Trainings finden in zwei Teilen und live im virtuellen Klassenraum und mit paralleler Telefonkonferenz statt. Vorbereitungs-, Zwischen- und Nachbereitungsaufgaben unterstützen den auf das Thema maßgeschneiderten Lernprozess.

Genutzt werden die Berlitz Online Live Seminare beispielsweise für die Weiterbildung internationaler Teams, weltweite Projekt-Roll-outs oder als sparsame Variante, um auch Mitarbeitende mit engen Zeitfenstern oder ohne Reisebudgets weiterzubilden. In der englischen Variante dienen sie als gleichzeitiges Soft-Skills- und Sprachtraining und ergänzen so eine Sprachausbildung. Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig.

Sie haben keine geschlossene Gruppe für eine Durchführung? Kein Problem. Wir bieten die Berlitz Online Live Seminare auch als offenes Seminarangebot und mit gemischten Gruppen an. Unsere Sonderbroschüre mit allen Themen und aktuellen Terminen finden Sie unter www.berlitz.de/bols.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Experten, Mitarbeitende aller Ebenen
- Internationale Mitarbeitende und Teams



Ihr Nutzen

- Kompaktes Handlungswissen in kurzer Zeit
- Ideal für Mitarbeitende an verschiedenen Standorten
- Preisgünstige Alternative zum kurzen Präsenztraining

Feedback unserer Kunden

„Sehr kurzweiliges und hilfreiches Seminar. Ich konnte viel zur direkten Umsetzung mitnehmen.“

„I was really impressed of how interactive this seminar was, although it was virtual. It was great!“

„The trainer was helpful with examples and really made sure there was equal participation of all the participants.“

„Hat meinen Horizont erweitert und mir tolle Denkanstöße sowohl für mein berufliches als auch für mein Privatleben gegeben. Wirklich super – vielen Dank!“



Auf Deutsch
und Englisch
buchbar!

Die Themenvielfalt der Berlitz Online Live Seminare

Accomplishing More with Less
(3 x 90 Minuten)

Basisworkshop
interkulturelle Kompetenz

Seite 65

Neu! Coachingtools für
Führungskräfte

New! Coaching Tools for Leaders

Collaboration – erfolgreiche
Zusammenarbeit in agilen Teams

Collaboration – Working
Successfully in Agile Teams

Seite 86

Neu! Delegieren mit Methode

New! Toolbox Delegation

Effizient kommunizieren

Efficient Communication

Seite 84

Einfluss nehmen ohne Macht
Influencing Without Authority

Neu! Erfolgreiche
Zusammenarbeit mit China

New! Successful Collaboration
with China

Seite 66

Neu! Erfolgreiche
Zusammenarbeit mit Indien

New! Successful Collaboration
with India

Seite 66

Neu! Erfolgreiche
Zusammenarbeit mit Japan
New! Successful Collaboration
with Japan

Seite 66

Feedback geben und nehmen
How to Give and
Receive Feedback

Interaktive Meetings moderieren
Facilitating Interactive Meetings

Konfliktmanagement
Conflict Management

Seite 89

Kreativitätstechniken
Creativity Techniques

Managing Your Email Inbox
Effectively Using Outlook
(Dieses Seminar wird nur in
englischer Sprache durchgeführt.)

Professionelles
Stakeholdermanagement
Professional Stakeholder
Management

Resilienz im Arbeitsalltag
Resilience on the Job

Seite 94

Ressourcenaktivierung und
Achtsamkeit

Mindfulness for the
Workplace and Beyond

Storytelling im Arbeitsalltag
Storytelling for Business Impact

Seite 84

Umgang mit Veränderungen
Dealing with Change

Seite 89

Virtuelle Teamarbeit
Working in Virtual Teams

Virtuell präsentieren
Virtual Presentation Skills



Einzelcoaching

Steigern Sie Ihre Selbstwirksamkeit. Coaching gilt als eine der wirksamsten und wertvollsten Arten von Weiterbildung. Die Eins-zu-Eins-Beziehung, das Arbeiten auf Augenhöhe, die professionelle Prozessbegleitung und besonders die hohe Lösungs- und Zielorientierung machen Coaching so erfolgreich. Immer wieder zeigen Metaanalysen der aktuellen Weiterbildungsstudien: Coaching wirkt!

Das Besondere ist: Coaching wird individuell auf die Bedürfnisse und die Situation des Coachees ausgerichtet. In einer vertrauensvollen Arbeitsbeziehung auf Augenhöhe unterstützt Ihr Coach Sie auf der Prozessebene. Damit ist gemeint, dass Ihr Coach Ihnen keine direkten Lösungsvorschläge liefert, sondern Sie dazu anregt, persönliche Ziele zu hinterfragen, neue Strategien zu entdecken und eigene Lösungsansätze zu entwickeln. Coaching ist immer dann die richtige Maßnahme, wenn es darum geht, den eigenen Einflussbereich zu verändern, neue Wege zu gehen und sich selbst und den eigenen Handlungsrahmen zu erweitern. Gerade dann hilft ein zweiter, professioneller Blick von außen dabei, Dinge anders zu sehen und neu zu bewerten.

Wie aber findet man einen guten Coach? Wie bewertet man die Professionalität und Leistung? Als Weiterbildungsexperten unterstützen wir Sie in diesem Auswahlprozess. Wir wählen unsere Coaches nach besonderen Qualitätsmerkmalen für Ihr Business-Coaching aus. Eine fundierte Ausbildung, langjährige Erfahrung, ein klares Coaching-Verständnis, eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung, methodische Vielfalt und Stärke sowie eine integrale und empathische Persönlichkeit sind neben weiteren wichtige Anforderungskriterien in unserem Auswahlprozess.

Sie wollen als Team oder Führungsmannschaft an ausgewählten Themen arbeiten? Viele unserer Coaches stehen Ihnen gerne auch für Kleingruppen-Coachings zur Verfügung.

Speziell für Ihre Entsendung ins Ausland oder Ihre Rückkehr bieten wir spezielle Coachings mit ausgewählten Experten an. Das Relocation Coaching finden Sie auf Seite 67 und unser Repatriation Coaching auf Seite 68.



Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen
- Projektleitungen, Teilprojektleitungen
- Experten, Mitarbeitende



Ihr Nutzen

- Sie entwickeln individuelle Lösungen für Ihre persönlichen Fragestellungen
- Begleitung auf Augenhöhe
- Klarheit und neue Ressourcenaktivierung



Coaching-Anlässe

- Persönliche Standortbestimmung
- Übernahme einer neuen Funktion
- Veränderungsprozesse
- Performancemanagement
- Karriereentwicklung/-planung
- Resilienz und Stressbewältigung (auch im agilen Umfeld)
- Führen ohne hierarchische Macht
- Agiles Mindset
- Auftritt vor Kamera
- Krisenkommunikation
- Executive Coaching

Für weitere Informationen zum Thema Coaching kontaktieren Sie uns bitte unter seminare@berlitz.de.

A man with dark hair, wearing a white and black striped polo shirt and a white apron, is focused on working with dough in a bakery. He is leaning over a wooden workbench, using a long wooden rolling pin. In the foreground, there are several long, golden-brown loaves of bread. The background is slightly blurred, showing a green wall and some bakery equipment.

Aus Leidenschaft und Überzeugung

Charta der Vielfalt. Berlitz ist Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“ mit der Selbstverpflichtung, eine Organisationskultur frei von Vorurteilen zu pflegen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägt ist. Denn Vielfalt bedeutet Chancen!

Monterrey, Mexiko



Organisation und Wissenswertes

107	Beratung
107	Dauer, Zeit und Ort
108	Trainingssprachen
108	Einstufung der Sprachkenntnisse
109	Staatliche Förderung
110	Berlitz Sprachtrainer
114	Berlitz Businesstrainer
122	Referenzen
123	Das sagen unsere Kunden
124	Berlitz Center in Deutschland
126	Berlitz Center weltweit
128	Die Berlitz Stiftung
130	Impressum



Beratung

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung

Für eine Beratung oder weitere Informationen zu unseren Sprachkursen und Business Seminaren bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten.

- **Online:** Aktuelle Informationen zu unserem Weiterbildungsangebot finden Sie unter **www.berlitz.de**. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Kontaktformular** auszufüllen oder sich auf den jeweiligen Centerseiten Ihren Wunschtermin für eine Beratung zu reservieren.
- **Lokal:** Sie können sich für eine persönliche Beratung vor Ort natürlich auch direkt an das Berlitz Center in Ihrer Nähe (Adressen auf den Seiten 124/125) wenden. Unser Kundenberatungs-Team steht Ihnen bundesweit zur Verfügung und besucht Sie gerne in Ihrem Unternehmen.
- **Zentral:** Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen? Senden Sie einfach eine E-Mail an **info@berlitz.de** oder rufen Sie uns an: **+49 69 666 089 0**.

Dauer, Zeit und Ort

Sprachkurse

- Je nach Trainingsformat (Einzeltraining, Gruppenkurs etc.) findet das Sprachtraining in einem Berlitz Center montags bis freitags zwischen 8 und 21:30 Uhr sowie samstags zwischen 8 und 14 Uhr statt.
- Bei Inhouse-Gruppen richten sich Trainingszeit und -ort nach den Anforderungen Ihres Unternehmens.
- Die Dauer der Sprachkurse ergibt sich aus der Trainingsfrequenz und den gesetzten Sprachzielen.
- Business English Workshops dauern im Durchschnitt zwei Tage oder können auf mehrere Tage aufgeteilt werden. Bei Inhouse-Trainings werden die Workshops inhaltlich an Ihre Bedürfnisse angepasst.
- Das Sprachkurs-Angebot kann in den einzelnen Berlitz Centern variieren.
- Virtuelle Sprachtrainings sind ortsunabhängig. Dauer und Zeit bestimmen Sie in der Regel selbst.

Seminare

- Den Seminartermin und Seminarort – ob direkt in Ihrem Unternehmen, im Berlitz Center in Ihrer Nähe oder sogar online – bestimmen Sie!
- Inhouse-Seminare dauern einen Tag oder länger – je nach gewünschter inhaltlicher Tiefe.
- Wir empfehlen in der Regel Trainingszeiten von 9 bis 17 Uhr oder 10 bis 18 Uhr.
- Unsere kompakten Shorties sind für 4 Stunden konzipiert.
- Coaching erfolgt in den meisten Fällen in einzelnen Sitzungen von ca. 90 bis 120 Minuten.
- Unsere Online Live Seminare sind ortsunabhängig und in der Regel aufgeteilt in zwei Sessions à 90 Minuten. Sie werden für geschlossene Firmengruppen und als offene Termine angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter **www.berlitz.de/bols**.



Das sagen unsere Kunden:

„Berlitz ist für unsere Herausforderungen der richtige Partner. Dank der Professionalität und der nahen und persönlichen Betreuung durch Berlitz profitieren unsere Mitarbeiter und Führungskräfte von passend zugeschnittenen Lernformaten und Kursen.“

Markus Kambach
Personalentwicklung

HAUFE.Group



Trainingssprachen

	EN	DE	FR	ES	IT	Alle Sprachen
Sprachkurse*						
Einzeltraining						•
Firmeninterne Gruppenkurse						•
Offene Gruppenkurse	•	•	•	•	•	
Sprachprogramme für Kids & Teens	•	•	•	•		
Berlitz Virtual Classroom						•
E-Learning-Plattform CyberTeachers	•	•	•	•		
Einzeltraining per Telefon/Skype	•	•	•	•	•	
Berlitz Study Abroad						•
Business Seminare	•	•	Andere Trainingssprachen gerne auf Anfrage			
Offene Berlitz Online Live Seminare	•	•				

* Das Angebot kann in einzelnen Berlitz Centern variieren.

Einstufung der Sprachkenntnisse

Zur Einstufung in unsere Berlitz Sprachprogramme stehen Ihnen drei allgemeine Sprachtests zur Verfügung:

eBerlitz Audit

- Online-Einstufung und Bedarfsanalyse für CyberTeachers und Einzeltraining per Telefon/Skype (Dauer ca. 30 Minuten)
- Adaptiver Multiple-Choice-Test mit 60 Fragen in den Bereichen Wortschatz, Grammatik und Hörverständnis
- Verfügbar für die Sprachen Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Deutsch (14 Anleitungssprachen)
- Definition der Lernziele und des Berufsfeldes (Liste mit 218 Berufsprofilen und 28 Branchen verfügbar)
- Einstufung anhand der eBerlitz Punkteskala von 0 bis 30 mit Zuordnung zu den CEF-Stufen und Berlitz Levels
- Online-ReTest am Ende des Trainings
- Ergebnisse sind für Unternehmen über das Bildungscontrolling-Tool NetReporting in Echtzeit abrufbar

Online Placement Test

- Adaptiver Multiple-Choice-Test für Hör- und Leseverständnis (Dauer ca. 35 Minuten)
- Verfügbar für die Sprachen Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Deutsch (15 Anleitungssprachen)
- Zusendung detaillierter Einstufungs-Ergebnisse per E-Mail (Angabe des Berlitz Levels und der CEF-Stufe)
- Für Unternehmen zur Einstufung von Mitarbeitenden: auf Wunsch Erstellung eines „Customized Links“ und individuelle Anpassung der Einstufungs-Registrierungsseite, z. B. mit Logoeinbindung

Oral Placement Test

- Mündlicher Einstufungstest im Berlitz Center, im Unternehmen oder telefonisch zur Feststellung der Sprachkenntnisse. Zusätzlich kann der Oral Placement Test in Verbindung mit dem Berlitz Online Placement Test eingesetzt werden (Dauer ca. 15 Minuten).
- In allen Sprachen durchführbar

Staatliche Förderung

Weiterbildung, die sich für Sie und Ihr Team rechnet

Man lernt nie aus. Das gilt besonders für die Arbeitswelt. Eine regelmäßige Weiterbildung sichert die Wettbewerbsfähigkeit und bietet neue Chancen in der globalisierten Wirtschaft.

Der Staat hat die Zeichen der Zeit erkannt und bietet Unternehmen verschiedene Förderprogramme zur Qualifizierung ihrer Angestellten auf allen Ebenen.

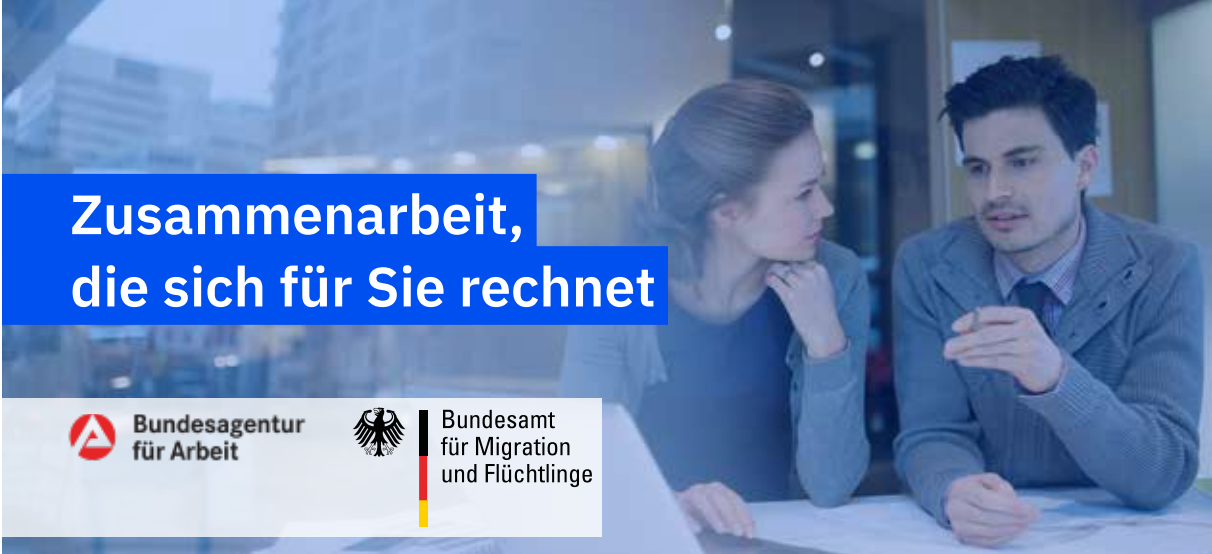
- Das **Qualifizierungschancengesetz** fördert Mitarbeitende in Unternehmen. Von der Agentur für Arbeit werden sowohl Lehrgangskosten erstattet als auch Arbeitsentgelt bezuschusst. Die Höhe der Förderung hängt von der Unternehmensgröße ab, Azubis werden zu 100 % gefördert.
- Das **Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)** übernimmt auf Antrag 50 % der Kosten, wenn ausländische Mitarbeitende Ihrer Firma an einem Modul der berufsbezogenen Deutschförderung teilnehmen. Für Auszubildende und Aufstocker ist die Teilnahme sogar kostenlos!

Zudem unterstützt der Staat Sie und Ihre Angestellten mit folgenden Förderungen:

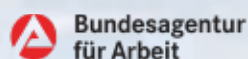
- **Bildungsprämie:** Angestellte und Selbstständige erhalten einmal pro Kalenderjahr bis zu 50 % ihrer Kursgebühren für die berufliche Weiterbildung (maximal 500 Euro) als staatliche Förderung.
- **Bildungsurlaub:** Beschäftigte haben in den meisten Bundesländern Anspruch auf eine bezahlte Freistellung für ihre berufliche Weiterbildung. Ausnahmen bilden nur Bayern und Sachsen.
- **Länderspezifische Förderungen,** zum Beispiel in Brandenburg, Hamburg, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Sachsen und Schleswig-Holstein

Berlitz hat jahrelange Erfahrung mit geförderten Weiterbildungsprogrammen. Wir machen es Ihnen leicht, von einer staatlichen Förderung zu profitieren! Als offiziell anerkannter Bildungsträger klären wir Ihre Ansprüche und legen mit Ihnen gemeinsam individuelle Qualifizierungsmaßnahmen fest.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Betreuung von Unternehmen und den individuell zugeschnittenen Trainings.



Zusammenarbeit, die sich für Sie rechnet



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge



Interessant für Sie:

Vereinbaren Sie gleich einen Termin und lassen Sie sich unverbindlich beraten!

Kontaktieren Sie Ihr Berlitz Team unter **Telefon +49 69 666 089 0** oder **foerdermittel@berlitz.de**.



Berlitz Sprachtrainer

Erfahren, speziell geschult und muttersprachlich

Wahrscheinlich wissen Sie es noch aus der Schule: Eine gute Lehrkraft entscheidet maßgeblich über die eigene Motivation und den Lernerfolg.

Deshalb stellt Berlitz an alle Sprachtrainer höchste Anforderungen. Die Aus- und Weiterbildung unserer Trainer ist fester Bestandteil des zertifizierten Qualitätsmanagements nach DIN ISO 9001.

- Rekrutierung im In- und Ausland
- Beruflicher Hintergrund überwiegend aus der Wirtschaft
- Interkulturelles Know-how
- Intensive Ausbildung in den Bereichen:
 - Berlitz Methode®
 - Trainingsmaterial
 - Trainingsdidaktik
 - Classroom Management
- Teaching Knowledge Tests:
 - Spezielle Trainer-Prüfungsserie der University of Cambridge
 - Zertifiziert didaktische und methodische Kenntnisse sowie das Wissen in puncto Sprachkonzepte und Trainingspraxis



**Cambridge Assessment
English**

Authorised Exam Centre

- Qualitätssicherung durch lokale pädagogische Teams
- Qualitätsgarantie durch fortlaufende Hospitation

Zusatzausbildung und -qualifikation der eBerlitz Trainer

Spezielles Trainingsformat, spezielle Anforderungen: Alle eBerlitz Trainer besitzen besondere Kompetenzen für den Unterricht mit virtuellen Formaten.

- Kommunikation im virtuellen Raum
- Interaktive und motivierende Lernatmosphäre
- Nutzung der technischen Möglichkeiten (Whiteboard, Tools für die Teilnehmenden, Webcam)



Das sagen unsere Kunden:

„Wir arbeiten seit über 5 Jahren mit Berlitz zusammen und haben sehr gute Erfahrungen gemacht. Unsere Mitarbeiter erhalten bei Berlitz neben dem Unterricht durch einen Muttersprachler ein hohes Mitbestimmungsrecht bezüglich der Lerninhalte. So kann eine individuelle Abstimmung auf die Bedürfnisse erfolgen. Wir können Berlitz jederzeit weiterempfehlen.“

Andrea Chiamulera
Senior Manager Corporate University
Software AG





Ausgewählte Sprachtrainer im Kurzprofil



Brian Phillip Browne

Diploma in Education (Secondary Science and Mathematics), University of Western Australia

Arbeitserfahrung: Forschungsassistent im Fachbereich Chemie, Lektoratsarbeiten, Übersetzungen, langjährige Erfahrung im Unterrichten von Kindern und Erwachsenen, Englischtrainer bei Berlitz seit 1986, festangestellte Lehrkraft seit 1989, Stammtrainer bei Firmenkunden, u. a. für die Themen English for the Office, Business Small Talk, Presentations, Negotiations, Meetings, Telephoning, Insurance

Trainingssprache: Englisch



Dr. Ansgar Gerstner

Master of Arts (mit Auszeichnung), Dr. phil., Sinologie und Anglistische Literaturwissenschaft

Arbeitserfahrung: Autoren- und Vortragstätigkeit, Lehrveranstaltungen an verschiedenen deutschen und österreichischen Universitäten, Führungskräfte-Coaching (Shi Bisset & Associates, Shanghai, 2010–2013), interkulturelle Coachings zu China, Deutschtrainer seit 2014

Trainingssprachen: Deutsch, Mandarin



Simone Hinrichsen

Master of Arts Deutsche Literaturwissenschaft, Deutsche Sprachwissenschaft, Neuere und Mittlere Deutsche Geschichte

Arbeitserfahrung: Beschäftigung in den Bereichen Museum und Unternehmensberatung, Unterricht im Bereich Legasthenie (Kinder) und an der Universität (ausländische Studierende), Deutschtrainerin und Local Instructional Supervisor bei Berlitz (Schwerpunkte: u. a. Medizin/Pflege, Orthografie, Schreiben)

Zusatzqualifikationen: Zusatzqualifizierung für Lehrkräfte in Integrationskursen seit 2008, Prüferin für DTZ seit 2012

Trainingssprache: Deutsch



Perry Koontz

Bachelor of Science Meeresbiologie, Associate of Arts in Journalism

Arbeitserfahrung: Meeresbiologe, Kriminalberichterstatte, Justizvollzugsbeamter, polizeilicher und medizinischer Ausbildungsleiter, Repräsentant des Datensystems der Strafverfolgung, Repräsentant des nationalen kriminologischen Informationszentrums, Lehrer an der Polizeischule, Verwaltungsangestellter für die internationale Polizeiausbildung, Englischtrainer bei Berlitz seit 2007

Zusatzqualifikation: Cambridge ESOL Teaching Knowledge Test Certificate

Trainingssprache: Englisch



Ausgewählte Sprachtrainer im Kurzprofil



Dalinda Maamar

Master of Arts Germanistik, Philosophie und Rechtswissenschaften

Arbeitserfahrung: Schauspieldramaturgin, PR-Referentin, Veranstaltungsmanagement, Lektorin, Theaterpädagogin, Dozentin, Deutschtrainerin seit 2004

Zusatzqualifikationen: Zusatzqualifizierung für Lehrkräfte in Integrationskursen, Mediatorin

Trainingssprache: Deutsch



Alaa Makraz

Bachelor of Arts Creative Writing and Film, Manchester Metropolitan University (Manchester, England)

Arbeitserfahrung: Projektmanagement im Bereich Social Work, Internationale Projektkooperation im Bereich Stadtmarketing, Sprachtrainer bei Berlitz seit 2014 (Schwerpunkte: u. a. Wirtschaft und Recht), Local Manager of Instruction bei Berlitz seit 2016

Zusatzqualifikation: TESOL-Zertifizierung

Trainingssprachen: Englisch, Französisch, Spanisch



Sylvia Jane Morton

Kauffrau im Groß- und Außenhandel

Arbeitserfahrung: Beschäftigung als medizinische Fachangestellte, kaufmännische Tätigkeiten im Groß- und Außenhandel (inkl. Buchhaltung, Einkauf und Verkauf), Assistenz der Geschäftsführung, Englischtrainerin bei Berlitz seit 2006

Zusatzqualifikation: Cambridge ESOL Teaching Knowledge Test Certificate

Trainingssprache: Englisch



Kamber Ruth

Bachelor of Arts in Sociology, Master of Arts in Strategic Public Relations, Master of Philosophy in Modern Society and Global Transformation

Arbeitserfahrung: Assistant Director Training & Quality (ADTQ) bei Berlitz, Englischtrainerin, Kommunikationsberaterin in der IT-Branche, Wissenschaftliche Assistentin an der University of Southern California

Zusatzqualifikation: Cambridge ESOL Teaching Knowledge Test Certificate

Trainingssprache: Englisch



Nicola Ryder

Bachelor of Arts in Applied Languages

Arbeitserfahrung: Berufserfahrung in den Bereichen Kundenservice, Verkauf und Versicherungen, Local Instructional Supervisor bei Berlitz seit 2008, Berlitz Englischtrainerin seit 2005

Zusatzqualifikationen: Cambridge ESOL Teaching Knowledge Test Certificate, English UK/LCCIEB Certificate in Teaching English for Business

Trainingssprache: Englisch



Markus Schallwich

Master of Arts Germanistik und Geschichte, Zusatzstudium Deutsch als Fremdsprache (DaF), Bachelor of Arts Germanistik und Geschichte

Arbeitserfahrung: Deutschtrainer bei Berlitz seit 2010, mehr als 23.000 Lehrstunden

Zusatzqualifikationen: telc Prüferlizenz (A2/B1); Orientierungskurs-Lizenz (Politik und Geschichte)

Trainingssprache: Deutsch



Nelly Shulman

Master of Arts in hebräischer Sprache

Arbeitserfahrung: 20 Jahre Unterrichtserfahrung in Sprachschulen und Unternehmen, Autorin zahlreicher Studiengänge, fünf Buchveröffentlichungen, Tätigkeiten als Übersetzerin und Redakteurin, Führungserfahrung, Sprachtrainerin bei Berlitz seit 2017

Zusatzqualifikation: CELTA-Zertifizierung

Trainingssprachen: Englisch, Russisch



Stuart Vine

Postgraduate Diploma (Pg. Dip.) Publishing and Business Studies (Aberdeen, Schottland), Bachelor of Science General Science (Stirling, Schottland)

Arbeitserfahrung: Berufserfahrung in den Bereichen Management, Training, Human Resources und Recruiting, Englischtrainer bei Berlitz seit 2002, Local Manager of Instruction seit 2008

Zusatzqualifikationen: Cambridge ESOL Teaching Knowledge Test Certificate, TKT Assessor, zertifizierter TOEIC-Testleiter

Trainingssprache: Englisch



Berlitz Businessstrainer

Hoch qualifizierte Experten für Ihren Trainingserfolg

Berlitz verfügt über ein weltweites Trainernetzwerk. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen exemplarisch eine Auswahl unserer überwiegend in Deutschland tätigen Trainer vor.

Eine Gemeinsamkeit aller unserer Trainer: Sie sind Experten aus der Praxis mit viel nationaler und internationaler Trainings- und Beratungserfahrung. Neben ihrer fachlichen Expertise bringen sie auch fundierte methodische Kompetenz mit, um ein Höchstmaß an Interaktion und Erfolg zu gewährleisten.

- Komplexes Auswahlverfahren
- Langjährige Arbeitserfahrung im In- und Ausland
- Umfassende Zertifizierungen im Weiterbildungsbereich, zum Beispiel Training, Coaching, Moderation, agile Methoden und Assessment
- Qualitätssicherung durch Supervision und fortlaufendes Feedback
- Kontinuierliche Weiterbildung zu topaktuellen Seminarthemen
- Zertifizierung zum Cultural Orientation Approach Practitioner nach dem Berlitz/TMC Cultural Orientations Modell



Das sagen unsere Kunden:

„Im Rahmen unserer Fortbildungsinitiative haben wir zum wiederholten Mal unsere Mitarbeiter zu Berlitz geschickt. Das Feedback hätte nicht besser ausfallen können: Alle Teilnehmer waren erneut rundum begeistert. Von dem Seminar und den Impulsen, die der Trainer gegeben hat, werden wir mit Gewissheit nicht nur intern profitieren, sondern auch bei kommenden Präsentationen vor Kunden. Es wird auf jeden Fall nicht das letzte Mal sein, dass wir auf Berlitz zurückgreifen.“

Yvonne Molek
Geschäftsführende Gesellschafterin/Managing Director
w&p Wilde & Partner Public Relations GmbH

Wilde & Partner

Ausgewählte Businessstrainer stellen sich vor



Maurice Angres

„Als zertifizierter Trainer, systemischer Business Coach und MSc in Global Human Resource Management sehe ich meine Trainings im Spannungsfeld der Teilnehmenden zwischen den Anforderungen der Arbeitswelt und den Entwicklungsbedürfnissen der Einzelnen. Mein Hauptanliegen ist es, durch Methodenvielfalt und Hands-on-Mentalität mit lebensnahen Beispielen den Teilnehmenden die Möglichkeit zu Erkenntnisgewinn und Verhaltensänderung zu bieten. Hierbei greife ich auf umfangreiche Erfahrungen als Selbstständiger mit mehreren Gastronomiebetrieben sowie von knapp 20 Jahren Trainings- und Workshop-Gestaltung zurück.“

Zu meinen Stärken gehört die ausgeprägte Anpassungsfähigkeit an die Teilnehmenden, sodass meine Zielgruppen sowohl Führungskräfte aller Ebenen als auch Nachwuchsführungskräfte und Mitarbeitende umfassen. Thematischer Schwerpunkt ist neben Führung, Kommunikation und Arbeitstechniken auch das Thema Resilienz, welches mir sehr am Herzen liegt.“



Marc Bayer

„Seit 2008 arbeite ich hauptberuflich als Berater, Trainer und Coach für Fach- und Führungskräfte in international operierenden Unternehmen verschiedener Branchen. Meine Themenspannbreite reicht von Führung und Kommunikation bis zu Selbstmanagement, Stressmanagement und Business-Coach-Ausbildungen. Von 2008 bis 2013 war ich festangestellt als Consultant bei einem Unternehmen spezialisiert auf Weiterbildung, Seminare und Trainings. Davor studierte ich Volkswirtschaftslehre mit Wahlfach Psychologie und absolvierte während meines Studiums mehrere zertifizierte Aus- und Weiterbildungen passend zu meinen heutigen Arbeitsfeldern.“

Aus eigener Erfahrung weiß ich, dass Menschen am meisten von einem interessanten, unterhaltsamen und praxisorientierten Lernumfeld profitieren. Entsprechend gestalte ich meine Coachings und Trainings. Mir ist sehr wichtig, dass meine Kunden einen deutlichen Mehrwert für sich ganz persönlich herausziehen und nachhaltig für die Anliegen und den Alltag profitieren. Entsprechend gestalte ich meine Arbeit in enger Abstimmung mit den jeweiligen Zielen und Wünschen der Menschen.“



Sabina Benoit

„Trainerin und Coach ist für mich kein Beruf, sondern meine Berufung. Als Trainerin setze ich mir zum Ziel, eine entspannte Atmosphäre zu schaffen, in der die Teilnehmenden mit Freude, Kreativität und einer Prise Humor miteinander und voneinander lernen. Erwachsenenbildung bedeutet für mich ‚Wissensvermittlung auf Augenhöhe‘, denn mit Winston Churchill bin ich überzeugt: ‚Die meisten Menschen sind bereit zu lernen, aber nur die wenigsten, sich belehren zu lassen.‘ Im Coaching-Prozess begleite ich Menschen dabei, anhand von persönlichen Fragestellungen ihre individuellen Begabungen und Ressourcen zu erkennen und nutzbar zu machen. Beide Male steht für mich der Mensch mit seinen persönlichen Bedürfnissen im Vordergrund.“

Meine didaktischen Fähigkeiten erwarb ich während meines Studiums der Pädagogik und meiner Zertifizierung als Trainerin, Coach und Mediatorin. Meine Fachkenntnisse zu den Themen Kommunikation, Kundenservice und Vertrieb eignete ich mir in meiner mehrjährigen Tätigkeit als Verkäuferin im Einzelhandel sowie als Trainerin und Coach innerhalb der Automobilbranche an.“

Ausgewählte Businessstrainer stellen sich vor



Linda Block

„Mein Ziel ist, kooperativ mit den Teilnehmenden zu arbeiten, um eine unterstützende, wertschätzende und sichere Lernatmosphäre zu schaffen, damit die Teilnehmenden sich so aus ihrer Komfortzone wagen können. Ich lege viel Wert auf praxisorientierte Seminare, sodass neue Ideen und Methoden im Arbeitsalltag angewendet werden können. Das Ergebnis ist, dass die Teilnehmenden ihre Ziele schneller und effektiver erreichen.“

Bevor ich im Jahr 2005 aus den USA nach Deutschland gezogen bin und mich als Trainerin für Kommunikation und Soft Skills selbstständig gemacht habe, habe ich im Bereich Gesundheitswesen und im öffentlichen Dienst gearbeitet. Dort habe ich wertvolle Erfahrungen als Führungskraft und Kommunikationsexpertin gesammelt, die ich bei meinen Seminaren zu den Themen Präsentieren und Rhetorik, interkulturelle Kompetenz sowie Zeit- und Selbstmanagement einfließen lassen kann. Zu meinen Zielgruppen zählen Berufseinsteiger bis zu Führungskräften und alles dazwischen. Als Englisch-Muttersprachlerin kann ich nicht nur Inhalt vermitteln, sondern meinen Teilnehmenden auch helfen, immer die richtigen Worte zu finden.“



Prof. Dr. Michelle Cummings-Koether

„Ich bin in den USA geboren und dort im Silicon Valley sowie in Deutschland aufgewachsen. Diese Erfahrung fließt in meine Trainings mit ein, genauso wie meine Aufenthalte in Kanada und den USA, wo ich auch länger gelebt habe. Der internationale Hintergrund hat mein Leben geprägt und mich zu einer Expertin für interkulturelle Kommunikation und interkulturelles Management werden lassen. Seit 2007 gebe ich mein Wissen als zertifizierter Business Coach an Fach- und Führungskräfte weiter, sensibilisiere sie für kulturelle Unterschiede und bereite sie auf Auslandsaufenthalte in den USA, Kanada oder Großbritannien vor. Seit 2018 vertrete ich das Fach Intercultural Management als Professorin am European Campus der Technischen Hochschule Deggendorf.“

In meinen Trainings und Seminaren ist mir besonders wichtig, dass nicht nur alle etwas Neues lernen, sondern dass wir zusammen auch Spaß am Lernen haben.“



Jasmin Franz

„Als zertifizierte Trainerin achte ich in meinen Seminaren besonders darauf, dass sowohl der nachhaltige Transfer zwischen Theorie und Praxis erfolgt als auch der Spaß beim Lernen nicht zu kurz kommt. Daher sehe ich es als meine Aufgabe, den Teilnehmenden durch abwechslungsreiche Methoden einen langfristigen Lernerfolg zu ermöglichen und neben Wissen auch passende Handlungskompetenzen zu vermitteln. Dabei schöpfe ich aus meinen Erfahrungen im Projektmanagement in verschiedenen Non-Profit-Organisationen und meiner Zeit als Unternehmensberaterin in der Chemie- und Pharmabranche.“

Seit acht Jahren bin ich als Trainerin tätig. Dabei liegt mein Schwerpunkt vor allem auf den Themen Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung, Visualisierung, Selbst- und Zeitmanagement und Train-the-Trainer. Zu meinen Stärken zähle ich eine gute Anpassungs- und Kommunikationsfähigkeit, sodass ich die unterschiedlichen Zielgruppen meiner Trainings von Berufseinsteigern bis zu Nachwuchsführungskräften stets einbinde.“

**Marina Hahn**

„Als erfahrene und weit gereiste Wirtschaftspsychologin und Historikerin bin ich seit 1997 auf dem deutschen Weiterbildungsmarkt und in der Schweiz in meinen Funktionen als geschäftsführende Gesellschafterin, Trainerin und Coach für Führungs- und Nachwuchsführungskräfte rund um die Themen Kommunikation, interkulturelle Handlungskompetenz, Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitstechniken mit viel Engagement für meine Teilnehmenden sehr erfolgreich. Ich stehe für zielgerichtete, wirksame, über den Tellerrand weisende Weiterbildungsmaßnahmen auf Deutsch und Englisch in allen Wirtschaftssektoren.

Meine Weiterbildungsmaßnahmen zeichnen sich in besonderem Maße durch intensive Vorbereitung, profundes Wissen und sinnvoll angewandte Didaktik (dazu zählt auch Methodik) ausgerichtet auf die Menschen, die mir anvertraut sind, sowie ein hohes Maß an Flexibilität und Freude aus. Ihre Einschätzung: „Diese Weiterbildungsmaßnahme hat sich für unser Unternehmen und unsere Mitarbeitenden gelohnt!“, ist meine Maßgabe.“

**Sabine Hahn**

„Bei der Durchführung meiner Workshops freuen sich meine Teilnehmenden über eine Mischung aus Theorie und Praxis und eine Vielfalt an Methoden, um Inhalte nachhaltig zu vermitteln und im eigenen Alltag anzuwenden. Sie schätzen die langjährige Erfahrung, die ich durch internationale Projekte und bei globalen Konzernen in den Bereichen Bank, Consulting, IT und Healthcare, aber auch durch soziale Projekte in Costa Rica und im Senegal gesammelt habe. Meine Zertifizierungen (PMP®, PRINCE2®, Change Management Practitioner, COA Practitioner, Certified Facilitator Cultural Detective u. a.) geben meiner praktischen Erfahrung ein Fundament und eine Struktur für meine Workshops zu den Themen Projektmanagement und interkulturelle Kompetenz, die ich auf Englisch, Deutsch, Italienisch und auch Spanisch und Französisch durchführe.

Zielgruppen für meine Workshops sind Projektmanager, internationale Projektteams und Führungskräfte, die sich mit ihrer Familie auf einen Auslandseinsatz vorbereiten.“

**Daniel Hirschler**

„Alle Veränderung beginnt im Kontakt, unser Lernen braucht Begegnung und Präsenz: Als Trainer und Transformationslotse kommt meine Professionalität aus der Bereitschaft, mich auf die Herausforderungen meiner Kunden einzulassen, aufzunehmen, was ‚dran ist‘, um mit maßgeschneiderten Lösungen positive Entwicklungen zu unterstützen – mit Blick auf den Einzelnen ebenso wie auf das Gesamte, seien es Teams, Abteilungen oder Gesamtunternehmen, mit denen ich arbeite. Als ausgebildeter Organisationsentwickler, ehemaliger Journalist, Moderator und Prozessbegleiter schöpfe ich aus vielseitiger Erfahrung, meinem eigenen Lernen und langjähriger internationaler Tätigkeit.

Wie geht Führung, wie gelingt Veränderung, wie die Zusammenarbeit in technisch wie menschlich komplexen Situationen – das sind die Fragen, für die ich mich begeistere und für die ich gemeinsam mit den Kunden die ihrer Situation angemessenen Antworten suche.“

Ausgewählte Businessstrainer stellen sich vor



Raoul Koether

„Als Unternehmensberater und zertifizierter Projektmanager erlebe ich oft Projekte in der Krise und Change-Prozesse in Schieflage. Vieles davon wäre vermeidbar, wenn Projekte und Prozesse besser vorbereitet gewesen und zum Beispiel Kommunikationspläne, Risikoszenarien und Fehlermanagement-Prozesse klar abgesteckt worden wären – bevor etwas schief läuft. Deswegen sind Fortbildung und Coaching von Führungskräften und Mitarbeitenden so wichtig, bevor das Schiff in stürmisches Wetter kommt, besser noch, bevor es überhaupt in See sticht. Das ist auch der Schwerpunkt meiner Vorlesungen in Projektmanagement, Kommunikation und International Management, die ich als Dozent an einer privaten und einer öffentlichen Hochschule halte. Als Ingenieur spreche ich die Sprache vieler Beteiligter.“

Ich verkaufe Bauchthemen für Kopfmenschen – auf allen Hierarchieebenen, ob CxO, Fachkräfte oder High Potentials, im Start-up genauso wie beim Global Player.“



Jiri van den Kommer

„Als Trainer ist es mir wichtig, praxisnah zu arbeiten. Mein Ziel ist immer, dass die Teilnehmenden das Gelernte in ihren Alltag umsetzen. Ich bringe 14 Jahre Erfahrung in der internationalen Unternehmensberatung mit und meine Themenschwerpunkte sind die interkulturelle Zusammenarbeit, internationales Management, Teamentwicklung, Projekt- und Change Management sowie Soft Skills. Ich gestalte meine Seminare mit viel Abwechslung und durchdachten und spannenden Inhalten. Ich habe Arbeits- und Trainingserfahrung in 40 Ländern und vielen unterschiedlichen Bereichen (Öl & Gas, IT, Banken, Telekom, Pharma, Produktion, Handel u. a.) kennengelernt.“



Monika Krause

„Mein Trainerverständnis: Ich bin für die Teilnehmenden da, nicht umgekehrt. In meinen Trainings gehe ich flexibel auf die Anliegen der Seminarteilnehmenden ein und es macht mir Freude, gemeinsam auf Augenhöhe Lösungen zu entwickeln. Ich bin zertifizierte interkulturelle Trainerin, Coach und Sinologin und seit zehn Jahren selbstständig. Die Teilnehmenden profitieren von meiner eigenen Erfahrung als Expatriate in China und meiner langjährigen Tätigkeit im Asiengeschäft eines großen deutschen Industrieunternehmens. Dort leitete ich als Projektmanagerin ein internationales Team mit Mitarbeitenden verschiedener Nationalitäten.“

Unterstützung von Fach- und Führungskräften in Bezug auf ihre interkulturellen Fragestellungen, die individuelle Vorbereitung und Begleitung von Expatriates bei Ausreise und Wiedereingliederung in den deutschen Arbeitsalltag sowie eine gelungene virtuelle Zusammenarbeit über Grenzen hinweg sind mir in meinen Trainings und Coachings ein besonderes Anliegen.“



Karin Radtke

„Das Training ist FÜR die Teilnehmenden. Daher verbinde ich die Inhalte des Trainings mit ihren individuellen Bedürfnissen. Mich begeistert es, Menschen dabei zu unterstützen, neue Erkenntnisse für sich zu gewinnen und daraus neue Sichtweisen, Haltungen und Handlungen zu ermöglichen. Meine Auftraggeber und Kursteilnehmenden bestätigen, dass es mir schnell gelingt, eine vertrauensvolle Umgebung zu schaffen und Teilnehmende in Trainings zu motivieren, sich offen mit den anstehenden Themen auseinanderzusetzen. Starkes Qualitätsbewusstsein, wertschätzender und offener Umgang, hohes Engagement sowie Struktur und Kreativität zeichnen meine Arbeit aus. Meine langjährigen praktischen Berufserfahrungen in den Bereichen kaufmännische Ausbildung, Marketing/Kommunikation, Produktmanagement und Personalentwicklung sind für Trainings und Coachings sehr hilfreich, ebenso wie mein Studium der Publizistik und Psychologie sowie meine Erfahrungen als Scrum Master.“

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte unterschiedlicher Ebenen und aus unterschiedlichen Branchen gehören genauso zu meiner Zielgruppe wie Mitarbeitende und Teams. Mit ihnen beschäftige ich mich ziel- und nutzenorientiert mit den Themen Kommunikation, Führung, Resilienz, Selbst- und Zeitmanagement, Selbstbehauptung, Veränderungen und Teamarbeit.“



Dr. Daniel Spielmann

„Nach dem Studium der Sprachlehrforschung und Amerikanistik promovierte ich in der Pädagogik zu den Themen E-Learning und Reflexion. Seit 2019 bin ich Manager Training Development/Personalberater bei Berlitz. Meine Trainings in den Bereichen Kommunikation, Führung und Strategie richte ich stark am Bedarf meiner Kund*innen aus, weshalb meine Arbeit stets mit einem gezielten Sondierungsgespräch beginnt. Mein Trainerhandeln fußt dann auf vier Säulen, die die Konzeption meiner Trainings anleiten und die ich für Teilnehmende erfahrbar mache: abstrakte Konzeptualisierung ergänze ich mit reflexiver Beobachtung, konkreter Erfahrung und aktivem Experimentieren. Ich lade Teilnehmende ein, ausgehend von ihrem Handeln über dieses Handeln nachzusinnen, daraus haltbare Generalisierungen abzuleiten und schließlich Pläne für zukünftiges Handeln zu entwickeln. So realisiere ich Lernen aus der Praxis für die Praxis.“

Ich bin überzeugt, dass jeder Lernprozess von einer emotionalen Involvierung profitiert und lege daher Wert auf die Gestaltung eines positiven, lerndienlichen Gruppenklimas. In meine Arbeit fließt meine Erfahrung aus Weiterbildungen u. a. zum zertifizierten E-Trainer, systemischen Berater, Scrum Master und Certified Zentangle Teacher ein. Ich trainiere auf Deutsch und Englisch.“



Das sagen unsere Kunden:

„Wir arbeiten seit vielen Jahren erfolgreich mit Berlitz zusammen und können sowohl die Sprachkurse als auch die Shorties in jeder Hinsicht empfehlen. Berlitz erweist sich immer als kooperativer und kompetenter Dienstleister.“

APTIV Services Deutschland GmbH



Ausgewählte Businessstrainer stellen sich vor



Dr. Stefanie Watzka

„Bei der Konzeption und Durchführung meiner Trainings lege ich als Trainingsentwicklerin und dvct-zertifizierte Trainerin mit knapp 15 Jahren Erfahrung in der Erwachsenenbildung besonderen Wert auf eine nachhaltige Wissensvermittlung. Eine breite Methodenvielfalt, die Aktivierung der Teilnehmenden sowie eine emotionale wie auch intellektuelle Anregung zeichnen meine Seminare aus. Ich motiviere die Teilnehmenden durch Humor und einen wertschätzenden Umgang dazu, offen zu sein, sich Handlungswissen anzueignen und durch die Praxisanwendung ihre eigenen Fertigkeiten auszubauen.“

Die Themen (Team-)Kultur, interkulturelle Kompetenz und interkulturelle Kommunikation sind mir dabei besonders wichtig, nicht zuletzt aufgrund eines längeren Auslandsaufenthalts in Indien, wo ich auch als Business- und Sprachtrainerin tätig war.“



Alexander Wurz

„Seit mehr als 21 Jahren bin ich Trainer für Interkulturelles Management, Leadership, Powerful Presentations und andere Soft Skills-Themen. Mein Beruf ist meine Leidenschaft und die Teilnehmenden schätzen in meinen Trainings nicht nur die vielen Praxisbeispiele, sondern auch die lockere Stimmung mit viel Humor. Ich arbeite viel mit Emotionen (von Überraschung, Lachen, Erstaunen bis zu kleinen Frustrationen), da ich überzeugt bin, dass unser Gehirn das Gelernte so am Besten in Erinnerung behält. Ich habe zehn Jahre in Frankreich gelebt und war dort als Consultant und dann als Managing Director Europe & Middle East tätig. Ich war in meinem Leben in 57 Ländern unterwegs, von anderen Kulturen zu lernen, ist meine größte Leidenschaft. Ich habe mit fast allen Branchen gearbeitet, von der Automobilindustrie über die Nahrungsmittelindustrie bis zur Pharmaindustrie und hier vom Schichtleitenden bis zum Vorstand.“

Meine Zertifizierung zum Coach und zu verschiedenen Themen der Neuroscience helfen mir, meine Trainings immer den Teilnehmenden anzupassen, sodass die Zeit schnell verfliegt und sie inspiriert nach Hause gehen. Ich trainiere in deutscher, französischer und englischer Sprache.“



Das sagen unsere Kunden:

„Mit Berlitz haben wir ein neues Konzept des unternehmensweiten Sprachtrainings erprobt. Bei der Auswahl und Zusammenstellung der Module und Maßnahmen hat uns Berlitz stets sehr gut beraten. Passgenaue Angebote für das Sprachniveau unserer Mitarbeiter haben sichergestellt, dass jeder nach seiner Fassung und seinem Ausgangsniveau trainieren konnte. Wir haben so die ersten Erfahrungen mit Online- und Telefon-Trainings gemacht. Die Flexibilität und Professionalität der Maßnahmen hat uns sehr überzeugt. Stets hatte Berlitz für uns ein aktuelles, prozessbegleitendes Controlling griffbereit und uns auch während der Trainingsphase gut beraten. Wir werden die Zusammenarbeit mit Berlitz sicher fortsetzen, um noch mehr vom modularen, passgenauen und individuellen Lernkonzept zu profitieren, das ganz den persönlichen Lernbedürfnissen angepasst ist.“

Stefanie Schneider
Personalleiterin, Gebrüder Rhodius GmbH & Co. KG



GEBRÜDER RHODIUS



Bildung ist Zukunft

Die Berlitz Stiftung. Mit der Berlitz Stiftung setzen wir uns aktiv für eine Welt ein, in der jedes Kind eine Chance auf Bildung und die damit verbundene positive Zukunftsperspektive hat. Mehr zur Berlitz Stiftung erfahren Sie auf den Seiten 128 und 129.

Johannesburg, Südafrika



Ein Auszug aus unserer Kundenliste





Das sagen unsere Kunden

„Der Berlitz Virtual Classroom ist bei Weitem die beste Wahl, die ich in den letzten 10 Jahren in Bezug auf mein Englisch-Training gemacht habe. Das Lernformat ist flexibel, bietet hervorragende Lehrer, ansprechendes Material und eine flexible Organisation. Ich finde das sehr lernerorientiert. Das Beste ist, dass man an einem Kurs einfach dort teilnehmen kann, wo man sich gerade befindet. Ich war mit allen drei Berlitz Lehrern, bei denen ich Unterricht hatte, immer sehr zufrieden.“

Alexander Kopcik
Boehringer Ingelheim

„Wir schätzen die Professionalität der Trainer sowie die unkomplizierte und gute Kommunikation mit Berlitz sehr. Auch von unseren Mitarbeitern bekommen wir sehr positives Feedback zu den Sprachkursen. Ein großer Vorteil bei den Berlitz Kursen ist auch, dass der Unterricht von Trainern in ihrer Muttersprache geführt wird und dass der Redeanteil der Teilnehmer während des Kurses sehr hoch ist.“

Michael Jahn
Personalleiter
FFG Flensburger Fahrzeugbau Gesellschaft mbH



„We are very happy with the tuition Berlitz offers to us and enjoy the high standard of English lessons we receive at our company premises in Geesthacht.“

Dr. Jörg Wiesmann
Geschäftsleitung incoatec GmbH



„Als optimale Ergänzung zum bestehenden Präsenz-Sprachtraining haben wir uns für die E-Learning-Plattform CyberTeachers entschieden, mit der unsere Mitarbeiter selbstständig und individuell auf sie abgestimmt weiter an ihren Sprachkenntnissen arbeiten können. Besonders hilfreich und häufig genutzt sind die Learning Tools im CyberTeachers, die unsere Mitarbeiter zum Beispiel beim Verfassen von E-Mails und Briefen in der Fremdsprache unterstützen. Allgemein ist die gute Verzahnung von Präsenz- und Online-Sprachtraining ein großes Plus in der Zusammenarbeit mit Berlitz.“

Dr. Rüdiger Keller
Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG



„Wir führen bereits seit 2015 Sprachferiencamps in Englisch mit Berlitz durch. Jedes Jahr in den Osterferien bieten wir zwei Camps in den Altersklassen 6–9 Jahre und 10–13 Jahre an. Die 24 Plätze sind schnell ausgebucht. Die Resonanz bei den Kindern ist immer sehr positiv, denn die Trainer von Berlitz schaffen es immer, die Kinder zu begeistern.“

Heike Kaballo
Assistant Human Resources Development
thyssenkrupp Rasselstein GmbH



Berlitz ist auch in Ihrer Nähe

Aachen

Mostardstraße 1
52062 Aachen
Telefon (0241) 4 47 71

Augsburg*

Karlstraße 12
86150 Augsburg
Telefon (0821) 5 08 29 80

Berlin Charlottenburg

Kurfürstendamm 21
10719 Berlin
Telefon (030) 88 77 43 20

Berlin Mitte

IHZ Friedrichstraße 95
10117 Berlin
Telefon (030) 2 04 21 24

Berlin Tegel

Am Borsigturm 13
13507 Berlin
Telefon (030) 4 65 10 11

Bielefeld

Jahnplatz 6
33602 Bielefeld
Telefon (0521) 5 20 17 10

Bonn

Oxfordstraße 24
53111 Bonn
Telefon (0228) 65 50 05

Braunschweig

Waisenhausdamm 7
38100 Braunschweig
Telefon (0531) 12 53 13

Bremen

Hanseatenhof 6–8
28195 Bremen
Telefon (0421) 32 15 07

Darmstadt

Rheinstraße 40–42
64283 Darmstadt
Telefon (06151) 2 68 38

Dortmund

Hohe Straße 1
44139 Dortmund
Telefon (0231) 1 38 50 60

Dresden

Webergasse 1, Haus B/2
01067 Dresden
Telefon (0351) 4 96 30 35

Duisburg

Obermauerstraße 1–3
47051 Duisburg
Telefon (0203) 2 71 68

Düsseldorf

Hüttenstraße 4
40215 Düsseldorf
Telefon (0211) 3 02 72 10

Erfurt

Schlösserstraße 5
99084 Erfurt
Telefon (0361) 5 62 65 90

Eschborn

Hauptstraße 81–85
65760 Eschborn
Telefon (06196) 40 04 50

Essen

Kennedyplatz 6
45127 Essen
Telefon (0201) 22 21 57

Flensburg

Holm 22
24937 Flensburg
Telefon (0461) 3 13 27 00

Frankfurt

Kaiserstraße 6
60311 Frankfurt am Main
Telefon (069) 2 99 24 70

Freiburg

Bismarckallee 2a
79098 Freiburg
Telefon (0761) 27 30 74

Freising

Obere Hauptstraße 17
85354 Freising
Telefon (08161) 1 48 34 10

Hamburg

Kurze Mühren 2
20095 Hamburg
Telefon (040) 32 08 26 80

Hannover Joachimstraße

Joachimstraße 1
30159 Hannover
Telefon (0511) 36 30 11

Hannover Ständehausstraße

Ständehausstraße 2–3
30159 Hannover
Telefon (0511) 32 76 06

Heidelberg

Sofienstraße 7 a
69115 Heidelberg
Telefon (06221) 16 40 04

Heilbronn

Marktplatz 13
74072 Heilbronn
Telefon (07131) 5 94 48 09

Ingolstadt

Moritzstraße 13
85049 Ingolstadt
Telefon (0841) 1 42 80 44

Karlsruhe

Kaiserstraße 215
76133 Karlsruhe
Telefon (0721) 2 66 25

Kassel

Rudolf-Schwander-Straße 4–8
34117 Kassel
Telefon (0561) 40 07 00

Kiel

Alter Markt 13
24103 Kiel
Telefon (0431) 9 44 14



Koblenz

Stegemannstraße 44
56068 Koblenz
Telefon (0261) 97 37 11 00

Köln

Schildergasse 72–74
50667 Köln
Telefon (0221) 27 73 90

Krefeld

Ostwall 85–87
47798 Krefeld
Telefon (02151) 31 14 14

Leipzig

Petersstraße 32–34
04109 Leipzig
Telefon (0341) 2 11 48 17

Lübeck

Wahmstraße 2–20
23552 Lübeck
Telefon (0451) 7 10 93

Magdeburg

Hasselbachplatz 3
39104 Magdeburg
Telefon (0391) 5 41 46 88

Mainz

Stadthausstraße 6
55116 Mainz
Telefon (06131) 23 15 13

Mannheim

P7, 10-15
68161 Mannheim
Telefon (0621) 2 19 95

Mönchengladbach

Berliner Platz 12
41061 Mönchengladbach
Telefon (02161) 1 70 77

München

Kaufingerstraße 9
80331 München
Telefon (089) 2 12 68 00

Münster

Ludgeristraße 7/8
48143 Münster
Telefon (0251) 1 33 22 70

Nürnberg

Königstraße 2
90402 Nürnberg
Telefon (0911) 22 45 85

Offenbach

Herrnstraße 51
63065 Offenbach
Telefon (069) 80 10 18 55

Ratingen

Bahnstraße 29–31
40878 Ratingen
Telefon (02102) 13 52 90

Regensburg

Friedenstraße 28
93053 Regensburg
Telefon (0941) 78 52 07 41

Reutlingen

Gartenstraße 10
72764 Reutlingen
Telefon (07121) 4 33 55 45

Rosenheim

Luitpoldstraße 9
83022 Rosenheim
Telefon (08031) 23 26 70

Rostock

Kröpeliner Straße 48
18055 Rostock
Telefon (0381) 4 90 07 80

Saarbrücken

Bahnhofstraße 77
66111 Saarbrücken
Telefon (0681) 38 92 20

Stuttgart

Königstraße 82
70173 Stuttgart
Telefon (0711) 2 22 95 20

Ulm

Münsterplatz 6
89073 Ulm
Telefon (0731) 1 76 25 20

Wiesbaden

Moritzstraße 6
65185 Wiesbaden
Telefon (0611) 37 10 61

Wolfsburg

Porschestraße 78
38440 Wolfsburg
Telefon (05361) 60 06 70

Wuppertal

Poststraße 20
42103 Wuppertal
Telefon (0202) 44 76 10



Weltweit präsent



Nordamerika

Kanada

Calgary*
Laval*
Markham*
Montreal*
Ottawa*
Toronto*
Vancouver*

USA

Arizona

Phoenix

Colorado

Denver

DC

Washington, DC

Florida

Coral Gables
Miami
Orlando*
Pembroke Pines*

Illinois

Chicago

Kalifornien

Beverly Hills
Costa Mesa
Palo Alto
Pasadena
San Diego
San Francisco

Maryland

Odenton

Massachusetts

Boston

Michigan

Troy/Detroit

Minnesota

Minneapolis

New Jersey

Princeton
Ridgewood
Summit

New York

Garden City
Rockefeller Center
White Plains

North Carolina

Raleigh

Ohio

Cincinnati

Oregon

Portland

Pennsylvania

Philadelphia

Texas

Austin
Dallas
Houston

Virginia

Tysons Corner



Lateinamerika

Argentinien

Buenos Aires (2)

Bolivien

Santa Cruz (2)*

Brasilien

Alphaville*
Belo Horizonte
Campinas
Curitiba*
Porto Alegre*
Rio de Janeiro
Santo André*
São Bernardo*
São Paulo (4)
Sorocaba*

Chile

Concepción*
Santiago (4)

Costa Rica

San José (3)*

Dominikanische Republik

Santiago de los Caballeros*
Santo Domingo*

Ecuador

Quito

Guatemala

Guatemala-Stadt (2)*

Kolumbien

Barranquilla
Bogotá (5)
Cali (2)
Medellín
Pereira*

Mexiko

Aguascalientes*
Cancún*
Ciudad del Carmen*

Cuernavaca*

Guadalajara (2)*

León*

Metepec

Mexiko-Stadt (10)

Monterrey (2)

Oaxaca*

Playa del Carmen*

Puebla

Querétaro

Reynosa*

Saltillo*

San Luis Potosí (2)*

Tampico*

Tijuana*

Toluca

Veracruz*

Villahermosa*

Panama

Panama-Stadt*

Paraguay

Asunción (2)*

Peru

Lima (3)

Puerto Rico

Arecibo
Carolina/Isla Verde
Hato Rey
Ponce

Uruguay

Montevideo

Venezuela

Caracas (3)
Lecherías
Maracaibo
Puerto Ordaz
Valencia



Asien/Pazifik

Australien

Sydney*

China

Beijing
Guangzhou
Shanghai (3)
Suzhou
Tianjin

Hongkong

Hongkong

Indien

Gurgaon*

Indonesien

Jakarta (2)*

Japan

Aichi (5)
Chiba (3)
Fukuoka
Fukuyama*
Hamamatsu*
Hiroshima (2)
Hyogo (3)
Kanagawa (10)
Kyoto (2)
Miyagi
Okayama*
Osaka (5)
Saitama
Sendai*
Shizuoka (2)
Tokyo (28)

Pakistan

Islamabad*
Karachi (2)*
Lahore*

Philippinen

Manila (2)*

Singapur

Singapur

Südkorea

Seoul (2)

Thailand

Bangkok (3)



Europa

Belgien

Antwerpen
Brüssel
Gent
Lüttich
Waterloo

Bosnien und Herzegowina

Banja Luka*

Bulgarien

Sofia*

Dänemark

Kopenhagen*

Deutschland

Aachen
Augsburg*
Berlin (3)
Bielefeld



Bonn
Braunschweig
Bremen
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Eschborn
Essen
Flensburg
Frankfurt
Freiburg
Freising
Hamburg
Hannover (2)
Heidelberg
Heilbronn
Ingolstadt
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Lübeck
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
München
Münster
Nürnberg
Offenbach
Ratingen
Regensburg
Reutlingen
Rosenheim
Rostock
Saarbrücken
Stuttgart
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Estland*
Finnland
Helsinki*

Frankreich
Arras*
Bordeaux*
Boulogne-Billancourt
Cergy-Pontoise
Dunkerque*
Grenoble*
Le Havre*
Lille*
Lyon*
Marseille*
Nantes*
Paris (3)
Rouen*
Saint-Denis
Saint-Germain-en-Laye
Straßburg*
Toulouse-Blagnac
Versailles
Villepinte
Griechenland
Athen*
Großbritannien
Edinburgh*
London
Manchester*
Oxford*
Irland
Dublin*
Italien
Mailand
Rom (3)
Kroatien
Zagreb*
Lettland*
Litauen*
Luxemburg
Luxemburg
Malta
St. Julians*
Niederlande
Amsterdam
Den Haag
Maastricht
Rotterdam
Norwegen
Oslo*
Stavanger*

Österreich
Graz
Linz
Salzburg
Wien (3)
Polen
Breslau
Danzig
Kattowitz
Krakau
Lodz
Posen
Warschau (3)
Portugal
Lissabon*
Russland
Moskau
Schweden
Göteborg*
Malmö*
Stockholm*
Schweiz
Basel
Bern
Genf
Lausanne
Zug
Zürich
Serbien
Belgrad (4)*
Novi Sad*
Slowakei
Bratislava*
Slowenien
Celje
Kranj
Ljubljana
Maribor
Novo Mesto
Spanien
Barcelona (2)
Madrid (3)
Palma de Mallorca
San Sebastián de los
Reyes*
Valencia
Tschechien
Prag*



Türkei
Ankara*
Istanbul*
Ungarn
Budapest (2)
Mittlerer Osten/Afrika
Ägypten
Alexandria*
Kairo (4)*
Algerien
Algier*
Oran*
Bahrain
Budaiya*
Manama*
Israel
Be'er Scheva
Haifa
Jerusalem
Raana
Tel Aviv
West Rishon
Jordanien
Amman*
Katar
Doha*
Libanon
Beirut*
Marokko
Casablanca*
Rabat*
Tanger*
Oman
Muscat*
Saudi-Arabien
Al Ahsa (4)*
Al-Khobar (2)*
Jeddah (3)*
Mekka (2)*
Riad (2)*
Taif (2)*
Syrien
Damaskus*
Tunesien
Tunis (2)*
**Vereinigte Arabische
Emirate**
Abu Dhabi (2)*
Dubai (2)*

* Dieses Sprachcenter ist ein eigenständig geführtes Franchise-Unternehmen von Berlitz.



Die Berlitz Stiftung

Kindern ein Stück Zukunft schenken

Sprache, Kultur, Verständigung und Weiterbildung sind unsere DNA – seit mehr als 140 Jahren. Überall dort, wo Bildung für Kinder keine Selbstverständlichkeit ist, wollen wir helfen. Denn in vielen Ländern dieser Welt fehlt es beispielsweise immer noch an Schulen und Unterricht.

Die Berlitz Stiftung ist eine Treuhandstiftung unter dem Dach der Stiftung Hilfe mit Plan und setzt in Zusammenarbeit mit Plan International seit Oktober 2006 weltweit Projekte im Bereich Bildung um, vorwiegend in Afrika.



Neben unseren regelmäßigen Spenden an die Stiftung helfen viele kleine und große Aktionen, oft aus dem Eigenengagement unseres Berlitz Teams heraus, den Spendentopf zu füllen. Initiativen wie „Mit dem Rad zur Arbeit“, der Verkauf von Mehrwegbechern in den Berlitz Centern, Tage der offenen Tür, Spendenläufe, Tombolas und verschiedene Benefizveranstaltungen unterstützen die Stiftung zusätzlich.



Fotocredits: Plan International/Alf Berg



Helfen Sie uns helfen:

Sie wollen unsere Projekte unterstützen? Eine Spende können Sie einfach per Überweisung ausführen. Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie eine Spendenbescheinigung wünschen.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Unser Spendenkonto:
Berlitz Educational Foundation for Children
Bank für Sozialwirtschaft
BIC BFSWDE33MUE
IBAN DE61 7002 0500 3780 2700 27

Unser aktuelles Stiftungsprojekt: Schulbildung für Kinder in Malawi

Malawi ist ein Binnenstaat in Südafrika. Trotz bestehender Schulpflicht für die Grundschule, kommen nur die Hälfte der Kinder zum Unterricht. Überfüllte Klassen, fehlende Möbel und der Mangel an Lernmaterial beeinträchtigen die Lernbedingungen. An den beiden Grundschulen Mkoma und Malika im Projektgebiet Lilongwe fehlt es an Räumlichkeiten. In Mkoma stehen für 2.574 Schülerinnen und Schüler nur 16 Klassenzimmer zur Verfügung. Der Großteil der Mädchen und Jungen sitzt auf dem Boden, teilweise findet der Unterricht im Freien statt. Eine ähnliche Situation ist in Malika vorzufinden. Zudem sind die Sanitäranlagen in einem sehr schlechten Zustand, was insbesondere für die Mädchen schwierig ist, deren Privatsphäre es zu schützen gilt.

Mit dem Projekt „Schulbildung für Kinder in Malawi“ sollen in den beiden Grundschulen Mkoma und Malika die Lernbedingungen verbessert werden. Die Stiftungsgelder werden u. a. verwendet für:

- Bau von Klassenzimmern, Lehrerunterkünften und Sanitäranlagen
- Ausbau der Wasserversorgung
- Ausstattung mit Möbeln und Lehrmaterial
- Fortbildungen für Lehrkräfte zu kindgerechten Lehrmethoden und Gleichberechtigung

Mit der finanziellen Unterstützung dieses Plan International Projektes will Berlitz einen Beitrag leisten, malawischen Schulkindern an den zwei Grundschulen ein sicheres und kindgerechtes Lernumfeld zu schaffen.





Impressum

Herausgeber

Berlitz Deutschland GmbH
Hahnstraße 68–70
60528 Frankfurt/Main
Telefon: +49 69 666 089 0
Fax: +49 69 666 089 222
E-Mail: info@berlitz.de

Geschäftsführer: Mattias Schwarz
Aufsichtsratsvorsitzende: Rita Pauls
Amtsgericht Frankfurt/Main, HRB 14289
USt.-IdNr.: DE 811281754
Steuernummer: 045 229 34820

Urheberrechte

© Copyright Berlitz Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder, Grafiken unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze.

Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen in diesem Katalog markenrechtlich zugunsten der Berlitz Deutschland GmbH geschützt. Dies gilt insbesondere für Marken und Logos.

Bildnachweis

B&M Noskowski/iStockphoto (Titel), Mlenny/iStockphoto (Seite 4), swissmediavision/iStockphoto (Seite 8/9, Seite 70), Cavan Images/Getty Images (Seite 10/11), eclipse_images/iStockphoto (Seite 23), Oleh_Slobodeniuk/iStockphoto (Seite 24, Seite 102), Caiaimage/Paul Bradbury/Getty Images (Seite 28), AntonioGuillem/iStockphoto (Seite 37), kate_sept2004/iStockphoto (Seite 38), SolStock/iStockphoto (Seite 39), South_agency/iStockphoto (Seite 40), Deagreez/iStockphoto (Seite 43), PeopleImages/iStockphoto (Seite 45), MStudioImages/E+/Getty Images (Seite 50), mapodile/iStockphoto (Seite 51), Westend61/Getty Images (Seite 52, Seite 64), furtaev/iStockphoto (Seite 54), ferrantraite/iStockphoto (Seite 105), Hero Images/Getty Images (Seite 109), zeljkosantrac/iStockphoto (Seite 121)

Redaktion

Berlitz Deutschland GmbH

Konzeption, Gestaltung und Umsetzung

DIVAKOM WERBEAGENTUR GMBH • www.divakom.de

Wir sind für Sie da

In über 50 Berlitz Centern deutschlandweit und unter www.berlitz.de

