

OGÓLNE WARUNKI UMOWY PROGRAMY FLEX , BERLITZ CONNECT ORAZ BERLITZ EXAM PREP.

I. Programy hybrydowe Flex

1. Platforma e-learningowa Berlitz Flex jest dostępna dla języków: angielski, hiszpański, niemiecki w trzech wariantach: 6 miesięczny dostęp do kursu, 12 miesięczny dostęp do kursu oraz All You Can Learn z nieograniczoną liczbą poziomów dostępną przez okres 12 miesięcy.
2. Zakupiona licencja e-learningowa Berlitz Flex jest ważna dla wybranego języka, przez okres, 6 lub 12 miesięcy i w okresie tym użytkownik może korzystać z licencji bez ograniczeń. Okres użytkowania licencji e-learningowej rozpoczyna się w momencie wygenerowania przez Berlitz danych dostępowych do platformy Berlitz Flex.
3. Opłaty za naukę muszą być wnoszone z góry w ustalonych w umowie terminach.
4. Berlitz nie ponosi odpowiedzialności za lekcje, które nie odbyły się, lub zostały przerwane z powodu wadliwego sprzętu Klienta lub niedostosowania oprogramowania, błędnej konfiguracji systemu operacyjnego (np. zaporę firewall itp.), przerwy w dostawie Internetu lub łącza internetowego o zbyt niskiej przepustowości, lub zbyt dużych opóźnieniach.
5. Berlitz dąży wszelkimi staraniami, aby wszystkie lekcje odbyły się w zaplanowanym terminie. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Zleceniobiorcy przeprowadzenie lekcji w danym dniu, w szczególności w przypadku: choroby instruktora językowego lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających mu przeprowadzenie zajęć, Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do rekompensaty za odwołane lekcje. Lekcje, które się nie odbyły z powodów leżących po stronie Zleceniobiorcy odbędą się w terminie późniejszym, uzgodnionym przez Strony.
6. Przystąpienie uczestnika do szkolenia jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na nagrywanie przez Berlitz lekcji w których uczestniczy oraz udostępnianie nagrań wyłącznie uczestnikowi szkolenia (kursy indywidualne).
7. W przypadku zajęć indywidualnych Klientowi przysługuje prawo do odmowy zgody na nagrywanie i udostępnianie nagrań lekcji. Odmowa taka musi być zgłoszona w formie pisemnej.
8. Dane osobowe przetwarzane przez Berlitz mogą być przekazywane poza obszar UE w celu realizacji umowy tj. przeprowadzenia szkoleń on-line realizowanych i nagrywanych na platformie Kultura, następnie usuwanych po ich zakończeniu. Przekazywanie danych poza obszar UE tj. do Stanów Zjednoczonych, podlega decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA.
9. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją obsługi platformy do nauki online, na której odbywają się zajęcia, oraz zapewnienia sprzętu komputerowego, sprzętu audio, oprogramowania oraz łącza internetowego o parametrach zgodnych ze specyfikacją dostarczoną przez Berlitz.
10. Koszty połączenia internetowego, niezbędnego do korzystania z lekcji online, ponosi w całości Klient.
11. W przypadku gdy usługa świadczona przez Berlitz jest finansowana z kredytu konsumenckiego uzyskanego w tym celu przez Klienta i ten odstąpi od umowy o udzielenie tego kredytu, wówczas powoduje to automatyczne odstąpienie od umowy, chyba, że Klient wniesie należną opłatę i wyrazi wolę kontynuowania umowy. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Berlitz o odstąpieniu od umowy o kredyt konsumencki.

II. Programy e-learningowe Berlitz Connect i lekcje Skype

1. Platforma e-learningowa Berlitz Connect jest dostępna dla języków: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki w dwóch wariantach długości: 6 i 12 miesięcy.
2. Zakupiona licencja e-learningowa Berlitz Connect jest ważna dla wybranego języka, przez wybrany okres, 6 lub 12 miesięcy i w okresie tym użytkownik może korzystać z licencji bez ograniczeń. Okres użytkowania licencji e-learningowej rozpoczyna się w momencie wygenerowania przez Berlitz danych dostępowych do platformy Berlitz Connect.
3. Berlitz nie ponosi odpowiedzialności za lekcje, których Klient nie zrealizował lub zostały przerwane z powodu wadliwego sprzętu Klienta lub niedostosowania oprogramowania, błędnej konfiguracji systemu operacyjnego (np. zaporę firewall itp.), przerwy w dostawie Internetu lub łącza internetowego o zbyt niskiej przepustowości, lub zbyt dużych opóźnieniach.
4. Używając indywidualnych danych dostępowych (loginu i hasła) Klient uzyskuje dostęp do swojego kursu w dowolnym momencie obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez internet z dowolnego komputera z dostępem do internetu.
5. W przypadku gdy w ramach licencji Berlitz Connect Klient wykupił dodatkowo lekcje indywidualne przez telefon/Skype, kursy te są ważne przez ustalony okres trwania licencji e-learningowej.
6. Lekcje telefoniczne/Skype mogą być odwołane wyłącznie poprzez platformę eBerlitz Berlitz Connect do 6 godzin przed planowanym terminem lekcji. Za lekcje odwołane z zachowaniem w/w procedury Berlitz nie pobiera opłaty.
7. W przeciągu 30 dni od otrzymania przez użytkownika danych dostępowych do portalu Berlitz Connect, oraz wyłącznie, jeśli licencja nie została użyta, Klient ma możliwość odstąpienia od zawartej umowy.
8. Jeśli odstąpienie nastąpi z zachowaniem opisanej procedury, Berlitz Poland dokona zwrotu wniesionej przez Klienta opłaty za Licencję Berlitz Connect.
9. Berlitz nie udziela zwrotów za niewykorzystany lub wykorzystany częściowo dostęp do platformy Berlitz Connect, lub niewykorzystane lekcje telefoniczne/Skype.
10. W przypadku gdy usługa świadczona przez Berlitz jest finansowana z kredytu konsumenckiego uzyskanego w tym celu przez Klienta i ten odstąpi od umowy o udzielenie tego kredytu, wówczas powoduje to automatyczne odstąpienie od umowy, chyba, że Klient wniesie należną opłatę i wyrazi wolę kontynuowania umowy. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Berlitz o odstąpieniu od umowy o kredyt konsumencki.
11. Koszty połączenia internetowego, niezbędnych do korzystania z platformy Berlitz Connect, ponosi w całości wyłącznie Klient.

III. Platforma e-learningowa Berlitz Exam Prep.

1. Opłaty za naukę muszą być wnoszone z góry w ustalonych w umowie terminach.
 2. Platforma e-learningowa Berlitz Exam Prep. jest dostępna dla egzaminów:
 3. English: TOEIC L&R, TOEIC S&W, TOEFL iBT, TOEFL ITP, TOEFL Junior, IELTS Academic, IELTS General, Cambridge A2 Key, Cambridge B1 Preliminary, Cambridge B2 First, Cambridge C1 Advanced; German: WiDaF, Telc B1, Telc B2; French: DELF; Spanish: DELE; Chinese: HSK
- Zakupiona licencja e-learningowa Berlitz Exam jest ważna dla wybranego języka, przez okres 3 miesięcy i w okresie tym użytkownik może korzystać z licencji bez ograniczeń. Okres użytkowania licencji e-learningowej rozpoczyna się w momencie wygenerowania przez Berlitz danych dostępowych do platformy.

4. Używając indywidualnych danych dostępowych (loginu i hasła) Klient uzyskuje dostęp do swojego kursu w dowolnym momencie obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez internet z dowolnego komputera z dostępem do internetu.
5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją obsługi platformy do nauki online, na której odbywają się zajęcia, oraz zapewnienia sprzętu komputerowego, sprzętu audio, oprogramowania oraz łącza internetowego o parametrach zgodnych ze specyfikacją dostarczoną przez Berlitz. Berlitz nie ponosi odpowiedzialności za lekcje, których Klient nie zrealizował lub zostały przerwane z powodu wadliwego sprzętu Klienta lub niedostosowania oprogramowania, błędnej konfiguracji systemu operacyjnego (np. zaporę firewall itp.), przerwy w dostawie Internetu lub łącza internetowego o zbyt niskiej przepustowości, lub zbyt dużych opóźnieniach.
6. Koszty połączenia internetowego, niezbędnego do korzystania z lekcji online, ponosi w całości wyłącznie Klient.
7. W przypadku gdy usługa świadczona przez Berlitz jest finansowana z kredytu konsumenckiego uzyskanego w tym celu przez Klienta i ten odstąpi od umowy o udzielenie tego kredytu, wówczas powoduje to automatyczne odstąpienie od umowy, chyba, że Klient wniesie należną opłatę i wyrazi wolę kontynuowania umowy. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Berlitz o odstąpieniu od umowy o kredyt konsumencki.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Berlitz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 69 zwanym dalej Berlitz.
2. Pani/Pana dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer tel. będą przetwarzane na podstawie umowy zawartej z Berlitz przez okres uczestnictwa w wybranym kursie nauki języka angielskiego lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających ze świadczenia usługi edukacyjnej tj. okres 3 lat – art. 6 ust.1 lit. f rodo oraz przepisów dotyczących przechowywania dowodów księgowych tj. okres 5 lat – art.6 ust.1 lit c rodo.
3. Pani/Pana dane będą przekazywane podwykonawcom Berlitz w celu realizacji umowy tj. podmiotom, które świadczą usługi doradcze, wysyłkowe, informatyczne, archiwizacyjne, niszczenia dokumentów oraz organom kontrolującym.
4. Może Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw tj. dostępu do tych danych, sprostowania tych danych, usunięcia tych danych, przeniesienia tych danych, ograniczenia przetwarzania tych danych, wniesienia sprzeciwu, zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 4 w Warszawie.
5. Berlitz powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można nawiązać kontakt w kwestii ww. zasad przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail rodo@berlitz.pl.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar UE w celu realizacji umowy tj. przeprowadzenia szkoleń on-line nagrywanych na różnych platformie typu Kultura następnie usuwanych po ich zakończeniu.
Przekazywanie danych poza obszar UE tj. do Stanów Zjednoczonych, podlega decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA.

.....
Miejsce, data

.....
Klient

.....
Za Berlitz Poland Sp. z o.o.

Wyrażam/nie wyrażam* zgodę na otrzymywanie od Berlitz Sp. z o.o. drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail informacji o promocjach i ofertach specjalnych. Wyrażona przeze mnie zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

.....
Miejsce, data

.....
Klient

.....
Za Berlitz Poland Sp. z o.o.

Wyrażam/nie wyrażam* zgodę na otrzymywanie od Berlitz Sp. z o.o. na wskazany numer telefonu informacji o promocjach i ofertach specjalnych. Wyrażona przeze mnie zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

.....
Miejsce, data

.....
Klient

.....
Za Berlitz Poland Sp. z
o.o.

*skreślić niepotrzebne