

Preguntas Frecuentes

Amway ID

1. ¿Qué es Amway ID?

Amway ID proporciona un acceso personalizado para que los Empresarios puedan ingresar a herramientas de Amway en Latinoamérica. Es diferente al acceso al sitio web de Amway, donde se utiliza como usuario el número de negocio y una contraseña compartida. Con Amway ID, cada persona tendrá su propio usuario y contraseña, los cuales estarán vinculados a sus negocios.

2. ¿Cada persona en el negocio debe tener su propio Amway ID?

Por motivos de seguridad, se recomienda que cada persona cuente con su propio usuario y contraseña. De esta manera, no será necesario compartir la información de la cuenta.

3. ¿Cuáles son los beneficios de tener Amway ID?

- Acceso al Centro de Negocios, Centro de Ayuda y Academy.
- Usuario personal sin necesidad de compartirlo.
- En Academy, cada persona puede llevar el seguimiento de su progreso en los cursos.
- Todas las nuevas herramientas de Amway utilizarán Amway ID.

4. ¿Necesito Amway ID para acceder al sitio web de Amway?

Actualmente no es obligatorio, pero se recomienda crearlo para aprovechar las herramientas que ya lo utilizan.

5. ¿Solo los Empresarios tienen Amway ID?

Por el momento, sí. Los Empresarios pueden usar su Amway ID para ingresar al Centro de Negocios, Centro de Ayuda (con información exclusiva) y Academy. Los clientes acceden al sitio web con su número de cliente y contraseña. Además, el Centro de Ayuda cuenta con información disponible para todos los usuarios.

6. ¿Es obligatorio tener Amway ID?

No es obligatorio, pero sí recomendable. Sin Amway ID, no podrás acceder al Centro de Negocios, al Centro de Ayuda exclusivo para Empresarios ni a Academy de INA. Además, Amway está trabajando para que este acceso sea único para todas sus herramientas y sitios, por lo que es importante crearlo para estar preparado a futuro.

Preguntas Frecuentes - Amway ID

7. Fui Empresario anteriormente y estoy reingresando a Amway. ¿Qué pasa si ya había creado un Amway ID con mi número de celular o correo electrónico?

Tu Amway ID estará disponible para que puedas utilizarlo si tu cuenta ya está inactiva (deben haber pasado al menos 2 años desde la baja).

PASO 1: CREA

8. ¿Desde dónde puedo crear mi Amway ID?

Es importante ingresar a través de los enlaces oficiales a nuestras herramientas:

Desde el [sitio web de Amway](#):

- Centro de Ayuda – junto al botón de Inicio de Sesión
- Centro de Negocios – Menú Tu Negocio > Oficina Virtual
- Academy – Menú Tu Negocio > Academy Plataforma Educativa

O a través de los enlaces directos:

<https://www.amway.com.co/centrodenegocios>

<https://academy.amway.com.co/>

Nota: El código del país cambia en el enlace, por ejemplo: co, pa, hn, sv, etc.

9. ¿Cómo puedo crear mi usuario de Amway ID?

Puedes usar tu correo electrónico personal o número de celular. El dato que utilices no debe estar vinculado a otro Amway ID.

10. No estoy logrando crear mi Amway ID. ¿Qué debo hacer?

Contacta al equipo de Servicio al Cliente de tu país. Ten a la mano tu número de Empresario, el correo electrónico o número de celular que estás usando y el mensaje o error que se presenta. Si puedes, comparte una captura de pantalla o video; esto nos ayuda a brindarte una respuesta más precisa.

PASO 2: VERIFICA

11. No recibí el correo para confirmar mi Amway ID.

¿Qué debo hacer?

- Revisa tu carpeta de correo no deseado o spam.

Preguntas Frecuentes - Amway ID

- Inicia el proceso nuevamente y verifica que escribas correctamente tu dirección de correo.
- Contacta al equipo de Servicio al Cliente.

12. No recibí el SMS para confirmar mi Amway ID. ¿Qué debo hacer?

- Verifica si tienes activada la opción de spam o bloqueos en tu aplicación de mensajes.
- Inicia el proceso nuevamente y asegúrate de ingresar tu número de forma correcta (algunas operadoras pueden tener demoras).
- Contacta al equipo de Servicio al Cliente.

PASO 3: ENLAZA

13. No me permite seleccionar a la persona (titular o cotitular) del negocio para crear el Amway ID. ¿Qué debo hacer?

Verifica si debajo del nombre aparece un correo electrónico o número de celular. Si es así, ya existe un Amway ID asociado. Si no recuerdas la contraseña, recupérala usando la opción “Olvidé mi contraseña”. Si ya no tienes acceso a ese correo/teléfono, comunícate con Servicio al Cliente para asistencia adicional.

CONSULTAS GENERALES

14. Ya creé mi Amway ID, pero no recuerdo mi usuario (correo o teléfono). ¿Qué debo hacer?

Contacta al equipo de Servicio al Cliente.

15. Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

Utiliza la opción “Olvidé la contraseña” que aparece en la página de inicio del Centro de Negocios, Centro de Ayuda o Academy, justo debajo del botón de inicio de sesión.

Preguntas Frecuentes - Amway ID

16. Si cambio la contraseña de mi Amway ID, ¿también se cambia la del sitio web de Amway?

No. Son accesos diferentes con usuarios y contraseñas distintos.

17. Quiero cambiar mi Amway ID de correo electrónico a número de celular. ¿Es posible?

Sí. Contacta al equipo de Servicio al Cliente y solicita el cambio.

18. Quiero cambiar el correo electrónico de mi Amway ID. ¿Es posible?

Sí. Contacta al equipo de Servicio al Cliente y solicita el cambio.

19. Quiero cambiar el número de celular de mi Amway ID. ¿Es posible?

Sí. Contacta al equipo de Servicio al Cliente y solicita el cambio.

20. Si tengo Amway ID en otro mercado fuera de Latinoamérica, ¿puedo utilizarlo?

Sí. Si tienes negocios múltiples enlazados, puedes utilizar el mismo Amway ID para acceder a las herramientas de nuestra región.

21. ¿Qué pasa si no todos mis negocios están enlazados y tengo Amway ID en otro mercado que no es Latinoamérica?

Verás un mensaje indicando que no tienes los permisos necesarios para ingresar. En ese caso, contacta al equipo de Servicio al Cliente para solicitar que todos tus negocios estén correctamente ligados a tu cuenta principal.

22. Ingresé mi Amway ID y contraseña correctamente, pero aparece el mensaje “Authentication Failed”. ¿Qué debo hacer?

- Intenta ingresar desde una ventana privada o incógnito en tu navegador.
- Elimina las cookies almacenadas en tu navegador y vuelve a intentarlo.
- Si el error continúa, contacta al equipo de Servicio al Cliente.