



## **Garantía limitada de las puertas contra tormentas de Pella®**

Felicitaciones por elegir una puerta contra tormentas de Pella para proteger y embellecer su hogar. Esta puerta de superior calidad ha sido diseñada para brindarle años de servicio sin problemas y está protegida por esta garantía limitada:

Pella garantiza al PROPIETARIO RESIDENCIAL COMPRADOR ORIGINAL de esta puerta contra tormentas que proporcionará las piezas defectuosas o reemplazará, sin cargo alguno para el comprador y a opción de Pella, cualquier puerta que se determine que está defectuosa en materiales o mano de obra por el período de 20 años después de la fecha de compra. El comprador será responsable por los gastos de transporte. Si se determina que la puerta presenta defectos de material o mano de obra DESPUÉS de 20 años a partir de la fecha de compra, el comprador original puede comprar una puerta Pella nueva al 50% del precio sugerido por el fabricante establecido a la fecha, si continúa siendo el propietario original de la vivienda en la cual se instaló la puerta. La compra deberá efectuarse directamente de fábrica y todos los costos del transporte son responsabilidad del comprador.

Si se determina que la puerta está defectuosa y el comprador incurre en costos de reinstalación en el lapso de tres años a partir de la fecha de la compra, podrá recibir un reembolso de estos costos hasta por un máximo de \$25.00, mediante la presentación de una copia de la factura de los gastos de reinstalación.

Como condición de esta garantía, se requiere que la puerta se utilice para uso residencial únicamente en una vivienda ocupada por su propietario, que esté instalada adecuadamente como puerta funcional de acuerdo con las instrucciones del fabricante y que no sea alterada en forma alguna. Para aplicaciones en viviendas de múltiples unidades, pida al distribuidor una copia de la garantía adecuada o llame al Departamento de servicio al cliente de Pella al número de teléfono que se indica. Esta garantía no es transferible.

Para hacer un reclamo bajo esta garantía, debe:

- a) Llamar a nuestro Dpto. de servicio al cliente al 1-888-646-5354 o escribir a Pella Warranty Service; 2333 Eastbrook Drive; Brookings, SD 57006 EE.UU.
- b) Suministrar el recibo de venta original, una copia u otro documento que muestre la fecha original de la compra y que usted es el comprador original de esta puerta. El cambio está limitado al suministro de una puerta de reemplazo de tamaño, estilo y color comparables y no incluye el costo de remoción o instalación excepto según se ha indicado anteriormente en este documento.

La garantía del juego de picaporte y del cerrador neumático es un año y los costos de mano de obra no están amparados. Esta garantía excluye los daños al vidrio y el mosquitero. Esta garantía no ampara los problemas ocasionados por el almacenaje, manejo, instalación, uso, modificación o mantenimiento inadecuados, los actos de fuerza mayor o los accidentes, incluyendo rotura accidental del vidrio. No se aplica al desgaste normal ni a la decoloración del acabado así como tampoco a los problemas del acabado ocasionados por daños mecánicos o abrasión; los efectos normales del sol y el clima, incluyendo la lluvia ácida, el rocío salino u otros elementos corrosivos; el daño ocasionado por el viento severo; o los daños ocasionados por el abuso o negligencia del cliente. El bronce aceitado es un acabado vivo que desarrollará su propia pátina única con el uso y no está amparado bajo la garantía vitalicia del acabado. Los accesorios de latón brillante, latón antiguo, latón cepillado y níquel satinado no se manchan y poseen una garantía vitalicia del acabado mientras el comprador retenga la propiedad de la vivienda.

ESTA GARANTÍA EXCLUYE TODOS LOS DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES. Nada de lo contenido en este documento deberá ser motivo para aumentar o prolongar el período de las garantías implícitas bajo la ley estatal o provincial. Ninguna garantía implícita se prolongará más allá de los períodos amparados por esta garantía escrita. Ni Pella Corporation ni ningún otro vendedor de los productos Pella será responsable por los daños accidentales o resultantes que puedan ocurrir por causa de un defecto o del funcionamiento inadecuado del producto. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la limitación o exclusión anterior puede que no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Vigencia desde 2010.