

Términos y Condiciones

Feria Trueque

Los presentes términos y condiciones regulan la Feria Trueque +Verde organizada por Saga Falabella S.A con RUC 20100128056. (en adelante, Falabella)

Primero: Antecedente Generales

Con el propósito de generar nuevas iniciativas de economía circular, Falabella invitará a sus clientes a participar de su “Feria Trueque”, donde podrán llevar prendas y accesorios que ya no utilicen y que se encuentren en perfecto estado y limpios para intercambiarlos por otras prendas/accesorios que elijan y que pertenezcan únicamente a la Feria Trueque durante el periodo de duración a la feria (en adelante, el **Trueque**).

La fecha, lugar y aforo de la feria será:

Del 22 de agosto al 25 de agosto de 2026 en la Plaza Central del Boulevard Jockey Plaza

Aforo: 50 personas

Segundo: Requisitos para participar

Podrán participar del trueque todas las personas naturales, mayores de edad, residentes en territorio peruano que deseen intercambiar su vestuario o accesorios en perfecto estado y limpios, y que se registren en el evento Trueque +Verde que se realizará en la tienda indicada en la cláusula primera.

Antes de ingresar a la Feria Trueque, deben **escanear el código QR** para registrarse ingresando DNI y correo electrónico. El cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones como requisito para participar en la actividad.

Se podrá intercambiar como máximo 5 prendas o accesorios por cliente al día y utilizar los puntos asignados para realizar el trueque durante los días de vigencia de la feria. Solo serán válidos los puntos asignados durante la vigencia de cada feria; es decir, los puntos que se asignen en la feria de la Plaza Central del Boulevard Jockey Plaza del 22 de agosto al 25 de agosto de 2026 solo podrán utilizarse en dicha feria. No serán válidos los puntos asignados en ferias distintas a la antes indicada.

Tercero: Vigencia de la Actividad

La Feria Trueque se desarrollará del 22 de agosto al 25 de agosto del 2026 en la Plaza Central del Boulevard Jockey Plaza. El horario de la feria será el siguiente:

Sábado 22: de 11:00 a.m. a 09:30 p.m., se reciben prendas hasta las 9:00 p.m.

Domingo 23: de 11:00 a.m. a 09:30 p.m., se reciben prendas hasta las 9:00 p.m.

Lunes 24: de 11:00 a.m. a 09:30 p.m., se reciben prendas hasta las 9:00 p.m.

Martes 25: de 11:00 a.m. a 09:30 p.m., se reciben prendas hasta las 9:00 p.m.

Stock mínimo disponible: 1 unidad.

Cuarto: Condiciones del vestuario y puntos +Verde

Se podrán intercambiar o entregar prendas de vestir de mujer, hombre y niño/a, en perfecto estado, limpias y de buena calidad. Se aceptan prendas vintage o actuales, prendas de marca o sin marca, de todas las tallas. No se recibirán uniformes, calzado, vestidos de novia, ternos, vestidos de gala, ropa interior, bodys, ropas de baño, pijamas, u otras que no se consideren adecuadas para un evento de trueque.

Las prendas de vestir serán evaluadas y valoradas de acuerdo al tipo de prenda, composición, acabados, valor en el mercado de segunda mano, estado, demanda, estilo, originalidad, entre otros. En caso el cliente no esté de acuerdo con la clasificación otorgada al momento de realizar la evaluación de las prendas, podrá desistir de participar de la Feria Trueque +Verde, en ese momento, antes del registro.

Las prendas serán valorizadas con puntos: 10, 20, 30, 40 o 50 según el análisis que se realice. Los puntos +Verde son válidos sólo durante la vigencia de la actividad. No tienen valor comercial y no son intercambiables por prendas que no forman parte de la Feria Trueque. Además, son intransferibles.

Quinto: Condiciones accesorios y puntos +Verde

Se podrán intercambiar o entregar accesorios de mujer, hombre y niño/a, en perfecto estado, limpios y de buena calidad. Se aceptan accesorios vintage o actuales, accesorios de marca o sin marca. No se recibirán aretes, piercings, maletas de viaje, pañuelos de bolsillo, baberos, u otros que no se consideren adecuados para un evento de trueque.

Los accesorios serán evaluados y valorados de acuerdo al tipo, composición, acabados, valor en el mercado de segunda mano, estado, demanda, estilo, originalidad, entre otros. En caso el cliente no esté de acuerdo con la clasificación otorgada al momento de realizar la evaluación de accesorios, podrá desistir de participar de la Feria Trueque +Verde en ese momento, antes del registro.

Los accesorios serán valorizados con puntos: 10, 20, 30, 40 o 50 según el análisis que se realice. Los puntos +Verde son válidos sólo durante la vigencia de la actividad. No tienen valor comercial y no son intercambiables por prendas que no forman parte de la Feria Trueque. Además, son intransferibles.

Sexto: Mecánica del Trueque

Para participar en la actividad los clientes deberán:

1. Acercarse a la Feria Trueque en la Plaza Central – Boulevard 1 del Jockey Plaza, durante los horarios detallados en la cláusula Tercera.
2. Antes de ingresar a la Feria Trueque, deben **escanear el código QR** para registrarse ingresando DNI y correo electrónico. El cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones como requisito para participar en la actividad.
3. Dirigirse a la **Zona de curaduría** con su DNI físico y entregar las prendas/accesorios que desean intercambiar, los que serán revisados y seleccionados de acuerdo a los criterios establecidos. A las prendas o accesorios que cumplan los criterios de selección, se les asignará un valor en puntos +verde (**10, 20, 30, 40 o 50**) y se entregará al cliente las fichas correspondientes a ese valor. Las prendas o accesorios que no cumplan con los criterios de selección podrán ser donadas por decisión del cliente en nuestros contenedores de reciclaje que estarán disponibles en la Zona de curaduría, estos serán donados a la organización Fe y Alegría. En esta etapa, el cliente tendrá la potestad de aceptar el valor asignado a sus prendas y dejarlas en la Zona de curaduría o desistir de participar. **Una vez entregadas las prendas y recibidas las fichas, la transacción simbólica es irreversible y no habrá lugar a reclamo. Tener en cuenta que el horario de recepción de prendas o accesorios en la zona de curaduría será según lo detallado en la cláusula tercera.**
4. Ingresar a la **zona de Feria**, buscar y seleccionar prendas o accesorios de su interés que sumen igual o menor valor a los puntos +verde que recibió. Si el cliente no encuentra prendas o accesorios de su interés ese día, puede visitar la feria las veces que quiera durante la vigencia del evento, ya que hay stock nuevo todos los días. **Tener en cuenta que solo puede ingresar la persona registrada que va a realizar el trueque a la zona de feria.**
5. Finalmente, debe acercarse a la **zona de trueque** con la(s) prenda(s) o accesorio(s) que haya seleccionado e intercambiarla por sus fichas +Verde.
6. Posterior al trueque, el cliente tendrá la opción de personalizar una de las prendas truequedas en el Taller F, escogiendo una de las opciones disponibles de parches o tachas a colocarse en la prenda truequeada seleccionada.
7. Como última actividad, el cliente podrá participar de la ruleta de Fe y Alegría, en caso obtener algunos de los premios, recibirá el producto como regalo, el cual fue elaborado por alumnos de F&A, con jeans en desuso donados o vallas plásticas mediante técnicas de upcycling.
8. No se aceptan cambios ni devoluciones.
9. Los puntos son intransferibles.
10. A espaldas del espacio de Trueque, el cliente tendrá la opción de tomarse fotos en el backing trabajado.
11. Los clientes deben hacer uso adecuado, diligente y responsable de las instalaciones, espacios, mobiliario, equipos y demás elementos habilitados dentro de la feria, así como a cumplir las normas de seguridad, señalización e instrucciones impartidas por el Organizador o su personal autorizado.
12. Saga Falabella no será responsable por daños, pérdidas, accidentes, lesiones o cualquier perjuicio que pudiera tener un cliente como consecuencia de actos negligentes, imprudentes, temerarios, incumplimiento de las normas de seguridad o uso inadecuado de los espacios e instalaciones por parte del propio asistente.

13. Los clientes declaran conocer y aceptar que el espacio de la feria no cuenta con servicios higiénicos ni probadores para uso del público. En caso requieran hacer uso de servicios higiénicos, podrán utilizar aquellos habilitados por el Centro Comercial donde se desarrolla la feria, sujetos a las condiciones y horarios establecidos por este.

Séptimo: Tratamiento de datos personales

Saga Falabella S.A., de conformidad con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (la “Ley”) y su Reglamento, tratará tu número de DNI y correo para registrarte y participar de esta campaña y poder verificar el cumplimiento de sus términos y condiciones (5 prendas/accesorios máximo por cliente al día). Terminada la campaña, el DNI será descartado, salvo que hayas dado una autorización expresa para tratar tus datos personales para otras finalidades, de acuerdo a Ley. Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con nuestra política de privacidad publicada en www.falabella.com.pe/falabella-pe/page/otros-documentos-legales-falabella y podrá ejercer los derechos que le otorga la ley en datos.personales@falabella.com