

Términos y Condiciones

¡Bienvenido! Estos Términos y Condiciones regulan tu participación de la actividad (en adelante, la experiencia) organizada por Saga Falabella (en adelante, Falabella) así como otros aspectos relevantes relacionados con el mismo. Te recomendamos leerlos atentamente para conocer las condiciones aplicables al momento de participar.

Si tienes alguna consulta, puedes comunicarte con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del teléfono: 01 - 6020000.

1. Condiciones Generales, registro y participación

- Para participar en la experiencia, así como en las dinámicas o sorteos que pueden darse durante dicha actividad, el cliente deberá registrarse en la landing habilitada mediante el QR disponible en la tienda física el día del evento, así como aceptar los presentes Términos y Condiciones. Al registrarse, el cliente debe proporcionar sus datos completos como nombre, apellido, DNI, teléfono y correo electrónico. La veracidad de los datos proporcionados es fundamental para validar la correcta participación del cliente.
- Además, es condición necesaria para participar de la experiencia, estar inscrito en el Programa CMR Puntos para lo cual deberás aceptar sus Términos y Condiciones para acceder al programa. El Programa CMR Puntos se rige por el Reglamento de Puntos publicado en www.cmrpuntos.pe.
- Solo pueden participar de las experiencias las personas mayores de 18 años.

2. Cláusula de Responsabilidad

- Al aceptar los presentes términos y condiciones, el participante declara:
 - Conocer y aceptar que su participación en la experiencia se realiza de manera voluntaria, informada y bajo su exclusiva responsabilidad.
 - Que se encuentra en condiciones físicas y de salud adecuadas para participar en las actividades que se desarrollen durante la experiencia, y que no presenta alergias, sensibilidades, condiciones médicas o dermatológicas, ni restricciones físicas o de cualquier otra naturaleza que puedan verse afectadas por el uso o aplicación de productos, materiales, utensilios o herramientas empleados o proporcionados durante el evento o experiencia.
 - Se compromete a utilizar de forma correcta, responsable y prudente los espacios, materiales, herramientas y productos proporcionados, siguiendo en todo momento las instrucciones del personal. Cualquier daño, perjuicio o incidente derivado del uso inadecuado o negligente de tales elementos será de exclusiva responsabilidad del participante.
 - Declara que exonera y libera a Falabella de toda responsabilidad civil, contractual o extracontractual por cualquier daño o perjuicio derivado de su participación, incluyendo, pero sin limitarse a: molestias, reacciones, accidentes, caídas, o deterioro de bienes personales, que no sean imputables a una acción dolosa o culposa directa de la empresa.
- Falabella, sus colaboradores y representantes no asumen responsabilidad alguna por lesiones, reacciones adversas, pérdidas o daños materiales o personales que pudieran

producirse durante o con ocasión del evento o experiencia, salvo aquellos que sean consecuencia directa de una negligencia comprobada atribuible a la empresa.

- Finalmente, al aceptar los presentes términos y condiciones, el participante reconoce que esta exoneración de responsabilidad ha sido leída y comprendida en su totalidad, y que su participación implica la aceptación expresa de la misma.

3. Fecha y capacidad

La fecha y la capacidad de participantes a la experiencia se encuentran claramente especificadas en el anuncio del evento de la experiencia, asegurando que los asistentes cuenten con toda la información necesaria para su planificación.

4. Conocimiento y Aceptación de las Bases de la Actividad.

Al momento de participar en la experiencia el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estos términos y condiciones.

5. Reserva del derecho de cancelación

Falabella se reserva el derecho de cancelar o suspender la experiencia, en cualquier momento previo al inicio de la activación, cuando concurran circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten su realización. En tal caso, se informará oportunamente a los clientes registrados por los canales de comunicación disponibles, sin que ello genere responsabilidad alguna ni obligación de indemnizar.

6. Vigencia

Estos Términos y Condiciones se encuentran vigentes en la fecha que se lleve a cabo la experiencia.