

Términos y Condiciones

Segunda vida a tu maquillaje y skincare

Los presentes términos y condiciones regulan la iniciativa de “Segunda vida a tu maquillaje y skincare” organizada por Saga Falabella S.A con RUC 20100128056. (en adelante, Falabella)

Primero: Antecedentes Generales

Con el propósito de generar nuevas iniciativas de economía circular y seguir cuidando el medio ambiente, del 13 de noviembre al 16 de noviembre del 2025, Falabella invitará a sus clientes a participar de la iniciativa “Segunda vida a tu maquillaje y skincare”, que se realizará en tiendas Falabella seleccionadas, donde podrán dejar un envase plástico de maquillaje o skincare que ya no utilicen y recibir un descuento del 10% adicional para comprar cualquier otro producto de maquillaje o skincare en Falabella, de cualquier marca, con excepción de las marcas Dior, Chanel y La Mer .

Segundo: Requisitos para participar

Podrán participar de la iniciativa todas las personas naturales, mayores de edad, residentes en territorio peruano que deseen darle una segunda vida a sus productos de maquillaje o skincare en nuestras tiendas.

Se podrá entregar 1 envase de plástico de maquillaje o skincare como máximo por cliente y obtener 10% de descuento adicional para la compra inmediata de otro producto de las mismas categorías. El descuento podrá ser utilizado únicamente para comprar otro producto de maquillaje o skincare en cualquiera de nuestras tiendas Falabella seleccionadas, durante la vigencia de la campaña. Aplica solo para productos vendidos por Falabella. No incluye consignaciones ni concesiones (Xerjoff, Casamorati, Montale, Mancera, Juliette Has a Gun, Essential Parfums, Etat Libre d'Orange, Gisada, Roja Parfums, Amouage, Escentric Molecules, Nicolai, Clean Beauty Collective, Nishane, Miller Harris, Acca Kappa).

Vigencia de campaña: del 13 de noviembre al 16 de noviembre del 2025.

Tercero: Vigencia de la Actividad y stock disponible

La iniciativa se desarrollará del 13 de noviembre al 16 de noviembre del 2025 en el horario de 11:00 am hasta las 09:30 pm o hasta agotar stock.

El stock disponible es de 1000 cupones de descuento por tienda participante, las cuales están detalladas en la cláusula quinta. Stock mínimo 1.

Cuarto: Condiciones del reciclaje de envases plásticos

Se podrá entregar únicamente envases plásticos en desuso. Se aceptan envases de cualquier marca.

Los envases serán reciclados y transformados en un nuevo producto.

Quinto: Mecánica de la iniciativa

Para participar en la actividad l@s clientes deberán:

1. Acercarse a la zona de maquillaje/skincare de las tiendas Falabella, (excepto Atocongo, Tacna, Piura Centro, Pucallpa, Iquitos, Huánuco, Huaraz, Chimbote, Cañete, Ayacucho.), desde el jueves 13 de noviembre al domingo 16 de noviembre del 2025 entre las 11:00 am y 9:30 pm, donde estará disponible la iniciativa.
2. Para poder participar de la actividad, el cliente debe registrar sus datos en el QR y aceptar los términos y condiciones estipulados para la campaña, posteriormente mostrar su registro al cajero en la caja regular.
3. Una vez registrad@ y que el cajero confirme registro, el cliente entregará el envase plástico que desea donar, y el producto de maquillaje o skincare que quiera llevar. El cajero aplica el descuento del 10% adicional por la compra del nuevo producto. No se entregará cupón físico para compra posterior, ya que la compra debe ser inmediata en la misma caja.
4. Finalmente, cajero indicará el precio con descuento y cliente podrá realizar la compra del nuevo producto.
5. El descuento:
 - Para utilizar el descuento el cliente debe acercarse directamente a caja con el nuevo producto elegido para hacer la compra
 - Aplica descuento sobre descuento
 - No aplica para otros productos de tienda, únicamente para productos de maquillaje y skincare
 - Válido para la compra de un producto de maquillaje o skincare por la entrega de un envase plástico de maquillaje o skincare.
 - No hay monto mínimo de compra
 - No válido para compras en la tienda Atocongo Tacna, Piura Centro, Pucallpa, Iquitos, Huánuco, Huaraz, Chimbote, Cañete, Ayacucho.
 - No válido en cajas autoservicio
 - Válido con cualquier medio de pago
 - No aplica a la siguientes marcas: Dior, Chanel y La Mer.
 - Válido durante la campaña, del 13 de noviembre al 16 de noviembre del 2025.
 - Se podrá utilizar de manera física en tienda, no aplica para la web.
6. Cambios y devoluciones:

- En el caso de cambio o devolución se aplica el proceso regular, pasando por caja tradicional.
- En caso de devolución, el monto pagado por el cliente (es decir precio con descuento aplicado), se devolverá a cliente según medio de pago.
- En caso de devolución, el contenedor donado por el cliente no podrá ser devuelto, ya que se procedió al proceso de upcycling.

Sexto: Tratamiento de datos personales

Los datos personales de los participantes de la presente iniciativa serán tratados para registrar su participación en esta campaña de acuerdo con los términos y condiciones. Terminada la misma, serán desechados. El responsable del tratamiento de los datos será Saga Falabella S.A, con domicilio en Av. Paseo de la República Nro. 32, Lima, quien tratará los datos conforme a su Política de Privacidad, publicada en: <https://www.falabella.com.pe/falabella-pe/page/otros-documentos-legales-falabella>