

PHIẾU ĐĂNG KÝ THÔNG TIN LÀM KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI

Kính gửi: Công ty TNHH Amway Việt Nam

Amway™

MÃ SỐ KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI

I. THÔNG TIN CỦA NHÀ PHÂN PHỐI HỖ TRỢ

1. Họ và tên Nhà Phân Phối Hỗ Trợ

2. Mã số Thành Viên

3. Thẻ Căn Cước Thẻ Căn cước Công dân Số

4. Số điện thoại di động

II. THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI

1. Họ và tên

Ngày sinh

Giới tính

Nam

Nữ

2. Số điện thoại di động

3. Địa chỉ giao hàng

Số nhà và đường

Phường/Xã

Quận/Huyện

Tỉnh/Thành Phố

4. Email

III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI

- Tôi xác nhận: (i) những thông tin được cung cấp ở trên là có thật và chính xác và sẽ tự chịu trách nhiệm về những thông tin đã đăng ký; (ii) đồng ý với các Điều Khoản Chung của Phiếu đăng ký này cũng như các quy định pháp luật Việt Nam có liên quan; (iii) cho phép Công ty sử dụng những thông tin cá nhân mà tôi cung cấp để gửi thông tin bằng đường bưu điện, gọi điện thoại, gửi tin nhắn điện thoại, và/hoặc gửi tin nhắn Zalo.
- Tôi đồng ý gắn mã số Thành viên của Nhà Phân Phối tại mục I nêu trên ("Nhà Phân Phối Hỗ Trợ") để mua sản phẩm của Amway.
- Tôi đã đọc và đồng ý với tất cả điều khoản trong Chính sách Amway (chính sách đặt hàng, thanh toán, giao nhận, bảo hành,...) tại <https://www.amway.com.vn/vn/Tt-phap-ly-&-CS-Amway>.
- Trong trường hợp Nhà Phân Phối Hỗ Trợ tại mục I nêu trên không còn hoạt động tại Amway, tôi đồng ý gắn mã số Thành viên của tuyến trên của Nhà Phân Phối này để mua sản phẩm của Amway.
- Bằng việc ký tên dưới đây, tôi xác nhận rằng tôi đã đọc và hiểu nội dung của **Thông Báo Quyền Riêng Tư đối với Khách Hàng Nhà Phân Phối** của Amway như đính kèm, tôi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của tôi (bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm) nhằm mục đích quản lý mối quan hệ của tôi với Amway Việt Nam và để thực hiện việc mua và giao nhận sản phẩm do Amway Việt Nam cung cấp. Tôi hiểu rằng tôi có các quyền liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo luật pháp và Thông Báo này.

..... ngày..... tháng..... năm 20.....

Khách Hàng Nhà Phân Phối

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nhà Phân Phối

(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

01 Người đăng ký làm Khách Hàng Nhà Phân Phối phải là công dân Việt Nam, từ 18 tuổi trở lên (hoặc các trường hợp khác theo quyết định cuối cùng của Amway).

02 Khách Hàng Nhà Phân Phối phải xuất trình thẻ Khách Hàng Nhà Phân Phối khi đặt đơn hàng gắn dưới mã số Nhà Phân Phối Hỗ Trợ để đảm bảo quyền lợi của mình. Hóa đơn giá trị gia tăng sẽ được xuất dưới tên và mã số của Khách Hàng Nhà Phân Phối theo đúng giá trị đã mua. Toàn bộ doanh số mua hàng của Khách Hàng Nhà Phân Phối sẽ được tính vào Doanh Số Bán Hàng của Nhà Phân Phối Hỗ Trợ.

03 **Nguyên Tắc Mua Lại và Chính sách Bảo Hành Hàng hóa:**

• **Nguyên Tắc Mua Lại Hàng Hóa:** Khi chấm dứt Hợp đồng Nhà Phân Phối, hay khi Nhà Phân Phối/ Khách Hàng có yêu cầu mua lại hàng hóa thì Amway Việt Nam sẽ mua lại hàng hóa trong vòng 45 ngày kể từ ngày người mua nhận hàng với điều kiện: a) hàng hóa phải còn mới, chưa sử dụng và còn nguyên bao bì, tem, nhãn; b) kèm theo Hóa đơn mua hàng tương ứng số hàng hóa được yêu cầu mua lại. Nhà Phân Phối/ Khách Hàng có quyền lựa chọn: a) Ghi nợ toàn bộ số tiền để mua hàng hóa khác dưới hình thức chi phiếu mua hàng, số tiền ghi nợ tương đương với số tiền mua ban đầu trừ đi 10% chi phí; hoặc b) Amway Việt Nam sẽ hoàn trả lại toàn bộ số tiền bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản, số tiền hoàn trả tương đương với số tiền mua hàng ban đầu trừ đi Hoa Hồng đã nhận (nếu có), trừ đi 10% chi phí. Trình tự và thủ tục sẽ được thực hiện theo Quy trình Mua Lại Hàng Hóa. Nhà Phân Phối tuyến trên sẽ bị khấu trừ hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác (nếu có) phát sinh từ việc mua Hàng hóa đó.

• **Chính Sách Bảo Hành:** Đối với sản phẩm có Phiếu bảo hành khi mua hàng và các thiết bị điện tử do Amway Việt Nam cung cấp, Amway Việt Nam áp dụng chế độ Bảo Hành đối với các sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất, còn đầy đủ phụ kiện, còn trong thời hạn bảo hành. Các điều khoản không bảo hành sẽ được công bố công khai tại các cơ sở của Amway Việt Nam và có thể được tham khảo trong giờ làm việc, đồng thời được đăng tải trên Trang thông tin điện tử chính thức của Amway Việt Nam. Trình tự và thủ tục sẽ được thực hiện theo Quy trình Bảo Hành.

• **Lưu ý:**

- Amway Việt Nam không chấp nhận việc đổi trả tài liệu hỗ trợ, mẫu đơn, phụ kiện, các mặt hàng quảng cáo, tài liệu hỗ trợ bán hàng và các mặt hàng không được tính vào Doanh Số Bán Hàng (BV).
- Trong trường hợp hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất nhưng hết thời gian thực hiện bảo hành mà Amway Việt Nam không thể giải quyết chế độ bảo hành như đã cam kết,

trừ trường hợp được sự đồng ý của Nhà Phân Phối/Khách Hàng, Amway Việt Nam sẽ mua lại hàng hóa đó từ Nhà Phân Phối/Khách hàng theo Nguyên tắc Mua Lại Hàng Hóa. Amway Việt Nam sẽ không khấu trừ 10% chi phí trong trường hợp hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất.

- Amway Việt Nam sẽ chịu chi phí vận chuyển hàng hóa đến nơi bảo hành và từ nơi bảo hành đến nơi cư trú của Nhà Phân Phối/ Khách Hàng nếu hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất.

04 Khách Hàng Nhà Phân Phối không được phép bán lại sản phẩm Amway cho bất kỳ ai khác. Nếu phát hiện Khách Hàng Nhà Phân Phối vi phạm điều kiện tham gia, Công ty có quyền chấm dứt vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối và vô hiệu hóa thẻ Khách Hàng Nhà Phân Phối.

05 Khách Hàng Nhà Phân Phối có thể đăng ký trở thành Nhà Phân Phối với Tuyến Nhà Phân Phối Hỗ Trợ hiện tại hoặc Tuyến Nhà Phân Phối Hỗ Trợ khác. Nếu Khách Hàng Nhà Phân Phối đã từng là Nhà Phân Phối Amway sẽ áp dụng quy tắc 06 tháng 02 năm.

06 Vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối có thời hạn 06 tháng kể từ ngày đăng ký hoặc gia hạn gần nhất. Trong 06 tháng này, nếu có phát sinh đơn hàng, vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối sẽ được tự động gia hạn thêm 06 tháng. Nếu không có đơn hàng, vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối sẽ tự động chấm dứt. Khách Hàng Nhà Phân Phối sẽ đăng ký lại khi có nhu cầu tham gia.

Amway được quyền lưu trữ và chuyển tải các thông tin Khách Hàng Nhà Phân Phối đã cung cấp cho Amway Việt Nam bằng các phương tiện điện tử.

Khi Amway có thay đổi chính sách áp dụng cho Khách hàng Nhà Phân Phối (ví dụ: chính sách quyền riêng tư và bảo mật, điều kiện giao dịch chung, điều khoản sử dụng, chính sách bảo mật thanh toán ...) mà Khách Hàng Nhà Phân Phối không đồng ý với những thay đổi này hoặc vào bất kỳ thời điểm nào, Khách Hàng Nhà Phân Phối có thể yêu cầu chấm dứt vai trò Khách hàng Nhà Phân Phối bằng một trong những cách như sau: (i) gửi yêu cầu chấm dứt vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối trong tài khoản cá nhân trên website amway.com.vn, hoặc (ii) nộp đơn yêu cầu chấm dứt vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối tại cơ sở vật chất của Amway trên toàn quốc, hoặc (iii) gọi điện đến tổng đài 18001700. Vai trò Khách Hàng Nhà Phân Phối sẽ chấm dứt hiệu lực ngay khi Amway tiếp nhận và xử lý yêu cầu.

Điều khoản và điều kiện này được ban hành và áp dụng từ ngày 22/10/2022, và có hiệu lực theo hiệu lực của mã số Khách Hàng Nhà Phân Phối.

THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ ĐỐI VỚI NHÀ PHÂN PHỐI, KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI VÀ KHÁCH HÀNG TRUY CẬP TRANG WEB CỦA AMWAY

Thông Báo Quyền Riêng Tư này mô tả cách Công ty TNHH Amway Việt Nam (410B-C-D Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam) (gọi chung là “Amway” hoặc “chúng tôi”) sử dụng dữ liệu cá nhân thu thập được và nhận được từ các Nhà Phân Phối của Amway (“NPP” hoặc “bạn”), Khách Hàng Nhà Phân Phối của Amway (“KHNPP” hoặc “bạn”), hoặc khách truy cập trang web, ứng dụng được vận hành và quản lý bởi Amway (“Khách truy cập” hoặc “bạn”). Thông báo này mô tả cách chúng tôi thu thập hoặc nhận dữ liệu cá nhân của bạn, các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý, cách chúng tôi sử dụng, chia sẻ và bảo vệ những dữ liệu này, thời hạn chúng tôi lưu trữ dữ liệu, quyền của bạn liên quan tới việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và cách thức để bạn liên lạc với chúng tôi về việc thực thi quyền riêng tư của chúng tôi.

01 CÁCH THỨC AMWAY THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TỪ BẠN

- Khi chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ cho biết mục đích của yêu cầu này là theo luật định hoặc theo hợp đồng hay yêu cầu cần thiết để ký kết và/hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho hợp đồng, cũng như việc bạn có nghĩa vụ cung cấp dữ liệu cá nhân hay không và hậu quả có thể xảy ra của việc không cung cấp dữ liệu cá nhân.
- Amway thu thập và nhận dữ liệu cá nhân theo nhiều cách khác nhau, chẳng hạn như:
 - **Đăng ký:** Amway thu thập dữ liệu cá nhân của bạn thông qua biểu mẫu đăng ký mà bạn điền để trở thành NPP hoặc KHNPP. Đăng nhập với tư cách NPP: Nếu bạn đăng nhập với tư cách NPP trên trang web, ứng dụng được vận hành và quản lý bởi Amway (“Trang Web và Ứng Dụng”), Amway sẽ thu thập dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho Amway trong quá trình sử dụng Trang Web và Ứng Dụng. Ví dụ: chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu cá nhân khi bạn mua sản phẩm, v.v.
 - **Đăng nhập với tư cách KHNPP:** Nếu bạn đăng nhập vào Trang Web và Ứng Dụng với tư cách là KHNPP, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi sử dụng Trang Web và Ứng Dụng. Ví dụ: khi bạn mua sản phẩm, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân.
 - **Liên hệ với Amway:** Khi bạn liên hệ với Amway thông qua nhiều kênh giao tiếp khác nhau được cung cấp ở mục “Bạn cần hỗ trợ?” hoặc mục “Liên hệ” thuộc Trang Web và Ứng Dụng, Amway sẽ thu thập dữ liệu cá nhân và những thông tin khác mà bạn cung cấp. Ví dụ về những dữ liệu cá nhân này bao gồm địa chỉ e-mail, số điện thoại, hoặc biểu mẫu trực tuyến, v.v.
 - **Cookie:** Chúng tôi cũng sử dụng cookie hoặc những công nghệ tương tự để thu thập các thông tin nhất định trong việc sử dụng Trang Web khi bạn truy cập, xem và sử dụng Trang Web. Cookie là một tệp dữ liệu được đặt trên máy tính hoặc thiết bị di động khi sử dụng nó để truy cập các trang web. Miễn là bạn không đăng nhập vào các Trang Web và Ứng Dụng của chúng tôi, dữ liệu của bạn sẽ được ẩn danh và chúng tôi không thể liên kết bất kỳ thông tin nào đã cung cấp cho bạn.
- Bạn có thể tắt cookie trong cài đặt trình duyệt của bạn (ví dụ, trong các tính năng “Tùy chọn” hoặc “Tùy chọn Internet” trong trình duyệt của bạn). Tuy nhiên, lưu ý rằng một số tính năng của Trang Web có thể không hoạt động nếu bạn từ chối cookie. Để biết thông tin chi tiết về cách quản lý hoặc xóa cookie, vui lòng truy cập <http://www.allaboutcookies.org/>.
- Nếu bạn cung cấp thông tin cá nhân của một người khác (ví dụ như thành viên gia đình, ...) cho Amway, bạn cam đoan và bảo đảm với Amway rằng bạn đã thông báo cho người đó về các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông Báo Quyền Riêng Tư này hoặc đã cho người đó xem một bản sao của Thông Báo Quyền Riêng Tư này và nhận được sự đồng ý chính đáng của người đó theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi chia sẻ thông tin cá nhân của người đó với Amway, hoặc áp dụng các cơ sở hợp pháp khác để đảm bảo rằng Amway có thể thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bên thứ ba nói trên. Bạn sẽ bồi thường cho Amway mọi chi phí, thiệt hại hoặc tổn thất phát sinh cho Amway do bạn không tuân thủ quy định này.

02 LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN AMWAY XỬ LÝ

2.1. Amway xử lý các loại dữ liệu cá nhân sau đây liên quan tới NPP:

Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- Thông tin liên hệ (ví dụ, tên, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng, địa chỉ thư tín hoặc địa chỉ e-mail, và số điện thoại);
- Thông tin tổ chức của NPP (nếu có) (ví dụ: tên tổ chức, ngành nghề, chi tiết về chủ sở hữu và quản lý của tổ chức có liên quan đến các hoạt động kinh doanh Amway);
- Những thông tin nhân khẩu học như giới tính, độ tuổi, quốc tịch, nghề nghiệp, ngày sinh và nơi sinh, ngày mất hoặc mất tích;
- Tình trạng hôn nhân, thông tin về mối quan hệ gia đình;
- Mã số thành viên và thông tin đăng nhập hoặc truy cập của NPP;
- Thông tin định danh công dân, chẳng hạn như số định danh cá nhân, hộ chiếu hoặc căn cước công dân (bao gồm số, ngày cấp, nơi cấp và ngày hết hạn), trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép hay yêu cầu hoặc nếu cần thiết để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng;

- Hình ảnh của NPP;
- Thông tin thanh toán (ví dụ, tài khoản ngân hàng, số thẻ ghi nợ hoặc số thẻ tín dụng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán);
- Thông tin về thành tích và hoạt động bảo trợ của NPP (ví dụ, cấp bậc, trạng thái hoạt động, thành tích cá nhân và thành tích nhóm theo Kế hoạch trả thưởng của Amway, Lịch sử hoa hồng và tuyến bảo trợ tại Amway);
- Sản phẩm yêu thích, thói quen mua hàng, lịch sử mua hàng và hành vi chi tiêu;
- Cách thức liên lạc;
- Tham gia chương trình, chương trình khuyến mại; và
- Các thông tin dữ liệu cá nhân cơ bản khác gắn liền với cá nhân NPP.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

- Hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân (thu thập trong quá trình đăng ký làm NPP);
- Dữ liệu sinh trắc học (sử dụng trong quá trình đăng ký trực tuyến qua eKYC – định danh khách hàng điện tử).

2.2. Amway xử lý các loại dữ liệu cá nhân cơ bản sau đây liên quan tới KHNPP:

- Thông tin liên hệ (ví dụ, tên, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng, địa chỉ thư tín hoặc địa chỉ e-mail, và số điện thoại);
- Ngày sinh;
- Mã số và thông tin đăng nhập hoặc truy cập của KHNPP;
- Thông tin thanh toán (ví dụ, tài khoản ngân hàng, số thẻ ghi nợ hoặc số thẻ tín dụng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán);
- Sản phẩm yêu thích, thói quen mua hàng, lịch sử mua hàng, tham gia chương trình khuyến mại và hành vi chi tiêu;
- Cách thức liên lạc; và
- Các thông tin dữ liệu cá nhân cơ bản khác gắn liền với cá nhân KHNPP.

2.3. Ngoài ra, khi bạn liên lạc với chúng tôi thông qua các kênh liên lạc khác nhau, chúng tôi thu thập chi tiết liên hệ của bạn, chẳng hạn như tên, địa chỉ email, địa chỉ, số điện thoại và/hoặc số fax của bạn. Bạn cũng có thể tự nguyện cung cấp dữ liệu cá nhân khác liên quan đến các câu hỏi hoặc nhận xét của mình. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích bạn không cung cấp nhiều dữ liệu cá nhân liên quan đến bạn hơn mức cần thiết để chúng tôi cung cấp phản hồi thích hợp cho các câu hỏi hoặc nhận xét của bạn.

2.4. Amway có thể xử lý các dữ liệu cá nhân khác chỉ trong những trường hợp ngoại lệ. Nếu cần xử lý các loại dữ liệu cá nhân khác về bạn, Amway sẽ đảm bảo rằng bạn được thông báo về việc xử lý những dữ liệu cá nhân đó và đảm bảo cơ sở pháp lý hợp lệ để thực hiện việc đó (ví dụ, sự chấp thuận của bạn).

03 MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

3.1. Amway chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của NPP trong phạm vi cần thiết và cho các mục đích sau:

3.1.1. Để thực hiện thỏa thuận của bạn với Amway hoặc để thực hiện các hành động cụ thể theo yêu cầu của bạn trước khi đồng ý thỏa thuận với Amway, bao gồm:

- Quản lý mối quan hệ của bạn với Amway với tư cách là một NPP, kể từ thời điểm đăng ký ban đầu và trong suốt thời gian bạn làm NPP, cũng như bất kỳ thay đổi nào đối với tư cách của bạn (ví dụ: trở thành KHNPP);
- Thúc đẩy và duy trì mối quan hệ giữa bạn và tuyến dưới của bạn;
- Tạo và quản lý tài khoản của bạn;
- Giải quyết những bình luận hoặc thắc mắc của bạn;
- Xử lý các đơn hàng sản phẩm của bạn;
- Thực hiện nghĩa vụ hỗ trợ về kinh doanh và sản phẩm của Amway với bạn;
- Trao đổi với bạn về sản phẩm mà Amway cung cấp hoặc dự định cung cấp;
- Đánh giá thành tích của bạn theo Hợp đồng NPP với Amway;
- Cung cấp thông tin về thành tích kinh doanh cho bạn;
- Cung cấp thông tin liên hệ, thông tin định danh doanh nghiệp và thông tin về thành tích kinh doanh của bạn tới NPP tuyến trên, và thông tin liên hệ tới NPP tuyến dưới để hỗ trợ hoạt động kinh doanh của bạn với Amway;
- Cung cấp thông tin về các sản phẩm và danh mục sản phẩm ưa thích, việc tham gia các chương trình và chương trình khuyến mãi, sử dụng các quy trình đặt hàng thường xuyên (SOP) nhằm hỗ trợ thành công kinh doanh của bạn và nhóm của bạn;
- Thực hiện các hoạt động kế toán, kiểm toán, lập hóa đơn và thu tiền;
- Thực thi các điều khoản và điều kiện trong hợp đồng bao gồm, nhưng không giới hạn ở Quy tắc ứng xử hiện hành của Amway.

3.1.2. Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của Amway, bao gồm:

- Tuân thủ các quy định khi pháp luật yêu cầu Amway lưu giữ hồ sơ; và
- Tuân thủ bất kỳ luật nào khác áp dụng cho Amway.

3.1.3 Để phục vụ các lợi ích hợp pháp của Amway, bao gồm:

- Vận hành, đánh giá và cải thiện sản phẩm, hoạt động kinh doanh và dịch vụ của Amway, bao gồm:
 - Theo dõi và phân tích cách bạn sử dụng sản phẩm, tài liệu và/hoặc dịch vụ;
 - Hủy nhận dạng dữ liệu cá nhân của bạn để tiến hành phân tích trên những thông tin không xác định danh tính của bạn; và Phát triển những sản phẩm mới;
- Theo dõi, ghi chép và đánh giá việc bạn tham gia các chương trình đào tạo, cuộc họp và sự kiện của Amway;
- Ngăn chặn và bảo vệ bạn, Amway và những người khác khỏi gian lận, giao dịch trái phép, khiếu nại và các trách nhiệm pháp lý khác;
- Đảm bảo tuân thủ các chính sách của công ty và tiêu chuẩn ngành; và Xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích quản trị nội bộ.

3.2. Amway chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của KHNPP trong phạm vi cần thiết và cho các mục đích sau:

3.2.1. Để thực hiện thỏa thuận của bạn với Amway hoặc để thực hiện các hành động cụ thể theo yêu cầu của bạn trước khi đồng ý thỏa thuận với Amway, bao gồm:

- Quản lý mối quan hệ của bạn với Amway với tư cách là một KHNPP, kể từ thời điểm đăng ký ban đầu và trong suốt thời gian bạn làm KHNPP, cũng như bất kỳ thay đổi nào đối với tư cách của bạn (ví dụ: trở thành NPP);
- Tạo và quản lý tài khoản của bạn;
- Giải quyết những bình luận hoặc thắc mắc của bạn;
- Xử lý các đơn hàng sản phẩm của bạn;
- Thực hiện nghĩa vụ hỗ trợ của Amway với bạn;
- Trao đổi thông tin với bạn;
- Giúp bạn liên hệ với NPP hỗ trợ (bao gồm cung cấp tên, địa chỉ, số điện thoại, hoặc địa chỉ e-mail, các giao dịch mua hàng và lịch sử mua hàng của bạn cho NPP), hoặc nếu bạn đã đăng ký và chọn kết nối với NPP, Amway sẽ dùng dữ liệu để giúp bạn liên hệ với NPP mới nếu NPP ban đầu không còn được liên kết với Amway.
- Thực hiện các hoạt động kế toán, kiểm toán, lập hóa đơn và thu tiền;
- Thực thi các điều khoản và điều kiện trong thỏa thuận.

3.2.2. Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của Amway, bao gồm:

- Tuân thủ các quy định khi pháp luật yêu cầu Amway lưu giữ hồ sơ; và
- Tuân thủ bất kỳ luật nào khác áp dụng cho Amway.

3.2.3. Để phục vụ các lợi ích hợp pháp của Amway, bao gồm:

- Vận hành, đánh giá và cải thiện sản phẩm, hoạt động kinh doanh và dịch vụ của Amway, bao gồm:
 - Theo dõi và phân tích cách bạn sử dụng sản phẩm, tài liệu và/hoặc dịch vụ;
 - Hủy nhận dạng dữ liệu cá nhân của bạn để tiến hành phân tích trên những thông tin không xác định danh tính của bạn; và Phát triển những sản phẩm mới;
- Theo dõi, ghi chép và đánh giá việc bạn tham gia các chương trình đào tạo, cuộc họp và sự kiện của Amway;
- Ngăn chặn và bảo vệ bạn, Amway và những người khác khỏi gian lận, giao dịch trái phép, khiếu nại và các trách nhiệm pháp lý khác;
- Đảm bảo tuân thủ các chính sách của công ty và tiêu chuẩn ngành; và
- Xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích quản trị nội bộ.

3.3. Amway chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách truy cập trong phạm vi cần thiết và cho các mục đích sau:

3.3.1. Để thực hiện thỏa thuận với chúng tôi hoặc để thực hiện các bước theo yêu cầu của bạn trước khi ký kết thỏa thuận với chúng tôi;

3.3.2. Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, bao gồm:

- Tuân thủ các quy định khi pháp luật yêu cầu chúng tôi lưu giữ hồ sơ; và
- Tuân thủ bất kỳ luật nào khác áp dụng cho chúng tôi.

3.3.3. Để phục vụ các lợi ích hợp pháp của chúng tôi, bao gồm:

- Giải quyết những bình luận hoặc thắc mắc của bạn;
- Trao đổi thông tin với bạn;
- Vận hành, đánh giá và cải thiện sản phẩm, hoạt động kinh doanh và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm:
 - Theo dõi và phân tích cách bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi;
 - Hủy nhận dạng dữ liệu cá nhân của bạn để tiến hành phân tích trên những thông tin không xác định danh tính của bạn; và Cải thiện dịch vụ của chúng tôi;

- Ngăn chặn và bảo vệ bạn, chúng tôi và những người khác khỏi gian lận, giao dịch trái phép, khiếu nại và các trách nhiệm pháp lý khác;
- Đảm bảo tuân thủ các chính sách của công ty và tiêu chuẩn ngành; và
- Xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích quản trị nội bộ.
- Khi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho những mục đích nêu trên, Amway đã thận trọng cân bằng giữa lợi ích hợp pháp của tổ chức Amway với quyền bảo vệ dữ liệu của NPP. Bạn có thể nhận thêm thông tin bằng cách liên hệ với Amway qua vnhelpdesk@amway.com.vn hoặc số hotline 1800 1700.

04 TỔ CHỨC, CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN NPP

Amway chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên kiểm soát:

- Amway International Inc.;
- Các NPP, KHNPP, các cá nhân khác để hỗ trợ việc kinh doanh của bạn với Amway;
- Các nhà cung cấp dịch vụ giao nhận;
- Các nhà cung cấp dịch vụ giao dịch tài chính;
- Các cơ quan nhà nước hoặc các bên thứ ba khác, nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi luật pháp hoặc trường hợp cần thiết với lý do chính đáng để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, tài sản hoặc sự an toàn của bạn, những người khác hoặc chính Amway.

Amway chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên xử lý:

- Các nhà cung cấp những giải pháp cơ sở hạ tầng hoặc nền tảng hoặc phần mềm dưới dạng dịch vụ, dịch vụ phát triển phần mềm, dịch vụ bảo trì hệ thống thông tin, dịch vụ quản lý/ tiếp nhận/ xử lý hồ sơ hoặc dịch vụ tiếp thị;
- Các đối tác kinh doanh, đối tác tiềm năng, nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài, đại lý, nhà thầu phụ khác (bao gồm nhưng không giới hạn đối với các tổ chức tài chính, kiểm toán viên, kiểm toán viên bên ngoài, cố vấn pháp lý, cố vấn thuế hoặc các cố vấn hoặc chuyên gia khác; nhà cung cấp phương tiện truyền thông xã hội trực tuyến); và
- Các chủ thể liên quan đang vận hành các doanh nghiệp bán hàng trực tiếp trên thế giới dưới tên Amway, tới những chủ thể mà Amway cần thiết hoặc mong muốn tiết lộ dữ liệu cá nhân cho chủ thể đó với lý do chính đáng; Nếu chúng tôi cần chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn ngoài các mục đích đã được đề cập tại Thông Báo này, chúng tôi sẽ đảm bảo có cơ sở pháp lý hợp lệ để làm như vậy (ví dụ: sự đồng ý của bạn) và đưa ra các biện pháp để đảm bảo bảo vệ quyền bảo vệ dữ liệu của bạn.

AMWAY KHÔNG BÁN, CHO THUÊ HOẶC TRAO ĐỔI DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN.

05 CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Amway chuyển dữ liệu cá nhân thu thập được về bạn cho các chủ thể trong tổ chức Amway, cũng như cho các bên thứ ba cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Amway. Một số công ty và nhà cung cấp dịch vụ trong số này được đặt tại các quốc gia khác, ngoài quốc gia mà dữ liệu cá nhân được thu thập ban đầu. Luật pháp của những quốc gia đó có thể không có cùng cấp độ bảo vệ dữ liệu giống như quốc gia mà ban đầu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân. Khi chuyển dữ liệu cá nhân của bạn đến các quốc gia khác, Amway sẽ bảo vệ dữ liệu cá nhân đó như được mô tả trong Thông Báo Quyền Riêng Tư này và theo quy định pháp luật hiện hành.

Đối với dữ liệu cá nhân có nguồn gốc từ EEA (Khu Vực Kinh Tế Châu Âu) được chuyển đến các quốc gia chưa được Ủy ban Châu Âu công nhận là cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu thích hợp, chúng tôi đã đưa ra các biện pháp bảo vệ theo hợp đồng (dựa trên Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Ủy ban Châu Âu đối với việc truyền dữ liệu ra bên ngoài EEA) hoặc dựa vào cơ chế pháp lý tương đương để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn vẫn được bảo vệ. Để biết thêm thông tin về các biện pháp bảo vệ mà chúng tôi đã áp dụng để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khi được chuyển ra bên ngoài EEA (bao gồm cả cách lấy bản sao hoặc tham khảo các biện pháp bảo vệ này), vui lòng liên hệ Văn phòng phụ trách quyền riêng tư của Amway theo địa chỉ email: PrivacyOffice@amway.com.

06 CÁCH THỨC AMWAY BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN NPP

Amway duy trì các biện pháp kỹ thuật thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân mà Amway xử lý nhằm chống lại hành vi phá hủy, làm mất, thay đổi, truy cập, tiết lộ hoặc sử dụng một cách vô tình, bất hợp pháp hoặc trái phép.

07 THỜI HẠN AMWAY XỬ LÝ VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Amway sẽ xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn ngay từ thời điểm thu thập và nhận dữ liệu cá nhân từ bạn cho đến khi hoàn thành các mục đích thu thập dữ liệu (xem Mục “3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của bạn” bên trên), trừ khi luật pháp cho phép hoặc có yêu cầu khác. Vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ của chúng tôi được cung cấp bên dưới nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến các biện pháp lưu giữ dữ liệu của chúng tôi.

Công ty TNHH Amway Việt Nam được thành lập hợp pháp theo pháp luật Việt Nam với mã số doanh nghiệp là 3600817381. Địa chỉ trụ sở chính: 410B-C-D Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: **1800 1700**

Email: **vnhelpdesk@amway.com.vn**

09 VIỆC CẬP NHẬT THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY

Amway có thể cập nhật Thông Báo Quyền Riêng Tư này bất kỳ lúc nào và thông báo cho bạn về mọi nội dung thay đổi quan trọng bằng bản tin thông báo trên trang web của chúng tôi, trong các công bố chính thức của Amway hoặc thông qua các kênh liên lạc thích hợp khác. Toàn bộ nội dung thay đổi sẽ có hiệu lực từ ngày công bố, trừ khi có lưu ý khác được cung cấp trong thông báo này.

10 QUYỀN CỦA BẠN

Theo các quy định pháp luật liên quan, bạn có các quyền bảo vệ dữ liệu sau:

Quyền được biết

Bạn có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định khác và Amway bắt buộc phải tuân theo.

Quyền đồng ý

Bạn có quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ các trường hợp sau đây:

- Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của bạn hoặc người khác. Amway sẽ có trách nhiệm chứng minh trường hợp này.
- Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.
- Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của bạn với Amway và/hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo pháp luật chuyên ngành.

Quyền truy cập

Bạn có quyền nhận được xác nhận về việc dữ liệu cá nhân của bạn có đang được xử lý hay không và trường hợp này gọi là quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân. Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của bạn.

Quyền chỉnh sửa

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa dữ liệu cá nhân về bạn mà bạn cho là không chính xác. Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi hoàn thành dữ liệu mà bạn cho là không đầy đủ.

Quyền xóa dữ liệu

Quyền này còn được gọi là "quyền được lãng quên" và nói một cách đơn giản, cho phép bạn yêu cầu xóa hoặc xóa dữ liệu của mình khi không có lý do chính đáng để chúng tôi tiếp tục sử dụng dữ liệu. Có những trường hợp ngoại lệ, ví dụ: nếu chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải lưu giữ dữ liệu của bạn.

Bạn được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình trong các trường hợp sau:

- Nhận thấy không còn cần thiết cho mục đích thu thập đã đồng ý và chấp nhận các thiệt hại có thể xảy ra khi yêu cầu xóa dữ liệu;
- Rút lại sự đồng ý;
- Phản đối việc xử lý dữ liệu và Amway không có lý do chính đáng để tiếp tục xử lý;
- Dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý không đúng với mục đích đã đồng ý hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân là vi phạm quy định của pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân của bạn phải xóa theo quy định của pháp luật.

Việc xóa dữ liệu sẽ không áp dụng khi có đề nghị của bạn trong các trường hợp:

- Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
- Dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật;

- Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;
- Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của bạn hoặc cá nhân khác.

Quyền hạn chế xử lý dữ liệu

Bạn có quyền yêu cầu Amway hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định khác.

Quyền cung cấp dữ liệu

Quyền này chỉ áp dụng cho dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi. Bạn được yêu cầu Amway cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định khác.

Amway sẽ không cung cấp dữ liệu cá nhân trong các trường hợp sau:

- Gây tổn hại tới quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội;
- Việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn có thể ảnh hưởng tới sự an toàn, sức khỏe thể chất hoặc tinh thần của người khác;
- Bạn không đồng ý cung cấp, cho phép đại diện hoặc ủy quyền nhận dữ liệu cá nhân.

Quyền rút lại sự đồng ý

Nếu đã đồng ý cho Amway xử lý dữ liệu cá nhân của mình, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của bạn vào bất kỳ thời điểm nào, trừ trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định khác. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của quá trình xử lý đã được thực hiện dựa trên sự đồng ý của bạn trước khi được rút lại.

Quyền phản đối xử lý dữ liệu

Khi Amway xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích hợp pháp, bạn có quyền phản đối việc xử lý đó bất cứ lúc nào. Nếu bạn phản đối, chúng tôi sẽ ngừng xử lý trừ khi chúng tôi có lý do chính đáng và hợp pháp để tiếp tục xử lý dữ liệu của bạn.

Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về bất kỳ quyền nào trong số này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số theo số điện thoại 1800 1700 hoặc qua e-mail vnhelpdesk@amway.com.vn.

Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Nếu bạn có thắc mắc về cách thức Amway sử dụng hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, bạn có thể liên hệ với Amway (chi tiết theo thông tin liên hệ bên dưới), chúng tôi sẽ điều tra vấn đề và thông tin đến bạn. Nếu bạn vẫn chưa hài lòng sau khi nhận phản hồi của Amway, tùy thuộc vào luật pháp của quốc gia nơi bạn sống hoặc làm việc, bạn có quyền khiếu nại với cơ quan quản lý về bảo vệ dữ liệu.

Việc khiếu nại của bạn sẽ được thực hiện theo Chính sách và quy trình Giải quyết khiếu nại của Amway.

Chi tiết xem tại đây <https://www.amway.com.vn/vn/CS-&-Quy-trinh-khieu-nai>

Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

Bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật Việt Nam khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

Quyền tự bảo vệ

Bạn có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự và các luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

11 CÁCH LIÊN HỆ VỚI AMWAY

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về Thông Báo Quyền Riêng Tư này hoặc muốn cập nhật thông tin Amway có về bạn, hoặc nếu bạn muốn thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của mình, bạn có thể liên hệ với Amway qua e-mail vnhelpdesk@amway.com.vn hoặc thông qua đường dây nóng **1800 1700** hoặc bạn cũng có thể liên hệ Văn phòng phụ trách quyền riêng tư của Amway qua e-mail

PrivacyOffice@amway.com.