



Kèm theo GCN SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
ngày 15/10/2025 4(1)

**HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP
(HỢP ĐỒNG NHÀ PHÂN PHỐI)**

SỐ:

Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp (Hợp Đồng Nhà Phân Phối) ("**Hợp Đồng**") được lập và ký ngày...tháng ... năm...giữa:

CÔNG TY TNHH AMWAY VIỆT NAM ("**Amway Việt Nam**"), Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp số 3600817381, do Sở Kế Hoạch và Đầu Tư Tỉnh Bình Dương cấp lần đầu ngày 28/06/2006, có trụ sở chính tại:....., đại diện theo pháp luật:, chức vụ:
Số điện thoại liên hệ:, Fax:.....

Và

NGƯỜI THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP ("**Nhà Phân Phối**") với thông tin chi tiết như sau:

(Xin điền bằng bút bi và dùng chữ hoa)

Nhà Phân Phối chỉ điền các thông tin sau nếu vợ/chồng cùng tham gia
(Lưu ý: Hai vợ chồng phải đăng ký cùng một Mã số Thành Viên)

HỌ TÊN NHÀ PHÂN PHỐI

HỌ TÊN NHÀ PHÂN PHỐI

Ngày sinh □□-□□-□□□□ Nam ☐ Nữ ☐
Số Chứng Minh Nhân Dân/ Thẻ Căn Cước Công Dân □□□□□□□□□□□□
Ngày cấp □□-□□-□□□□
Nơi cấp _____
Số điện thoại: □□□□□□□□□□
Email: _____

Ngày sinh □□-□□-□□□□ Nam ☐ Nữ ☐
Số Chứng Minh Nhân Dân/ Thẻ Căn Cước Công Dân □□□□□□□□□□□□
Ngày cấp □□-□□-□□□□
Nơi cấp _____
Số điện thoại: □□□□□□□□□□
Email: _____

ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ (theo Chứng Minh Nhân Dân/ Thẻ Căn Cước Công Dân) của Nhà Phân Phối
Số nhà và đường _____
Phường/Xã _____ Quận/Huyện _____
Tỉnh/Thành phố _____

ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ (theo Chứng Minh Nhân Dân/ Thẻ Căn Cước Công Dân) của vợ/chồng nhà phân phối (Nếu khác với Địa chỉ thường trú của Nhà Phân Phối cùng đăng ký)
Số nhà và đường _____
Phường/Xã _____ Quận/Huyện _____
Tỉnh/Thành phố _____

ĐỊA CHỈ TẠM TRÚ CỦA NHÀ PHÂN PHỐI

Số nhà và đường _____
Phường/Xã _____ Quận/Huyện _____
Tỉnh/Thành phố _____

SỐ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG: ☐ NHÀ PHÂN PHỐI ☐ VỢ/CHỒNG

Số tài khoản _____
Tên ngân hàng _____
Tên chi nhánh _____

Mã số thuế cá nhân của Nhà Phân Phối □□□□□□□□□□

THÔNG TIN VỀ NGƯỜI BẢO TRỢ

HỌ TÊN NGƯỜI BẢO TRỢ TRỰC TIẾP

MÃ SỐ THÀNH VIÊN CỦA NGƯỜI BẢO
TRỢ TRỰC TIẾP

□□□□□□□□

HỌ TÊN NGƯỜI HỖ TRỢ BẢO TRỢ

MÃ SỐ THÀNH VIÊN CỦA NGƯỜI HỖ TRỢ
BẢO TRỢ

□□□□□□□□

Amway Việt Nam và Nhà Phân Phối đồng ý ký kết Hợp Đồng với những điều kiện và điều khoản bên dưới.

CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA HỢP ĐỒNG

Điều 1: Các Định nghĩa và Tham chiếu

- 1.1. Trừ trường hợp được quy định khác, các thuật ngữ được sử dụng trong Hợp Đồng này sẽ mang ý nghĩa giống như các thuật ngữ được định nghĩa trong Quy Tắc Hoạt Động (bao gồm Các Quy Tắc Ứng Xử và Các Quy Trình Hoạt Động), Kế Hoạch Trả Thưởng, Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh Theo Phương Thức Đa Cấp, Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và các tài liệu thông báo chính thức khác của Amway Việt Nam.
- Quy Tắc Hoạt Động: bao gồm Các Quy Tắc Ứng Xử nhằm điều chỉnh hành vi của Nhà Phân Phối khi hoạt động kinh doanh cùng Amway Việt Nam và Các Quy Trình Hoạt Động quy định các quy trình và thủ tục thực hiện các hoạt động bán hàng đa cấp;
 - Kế Hoạch Trả Thưởng: là Chương trình được Amway Việt Nam sử dụng để tính các mức Hoa Hồng, tiền thưởng, các lợi ích kinh tế khác và các loại danh hiệu dành cho các Nhà Phân Phối được hưởng từ kết quả của hoạt động bán hàng của mình và của những người khác trong mạng lưới.
 - Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh Theo Phương Thức Đa Cấp (Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh): là danh sách Hàng Hóa của Amway Việt Nam được phép kinh doanh theo phương thức đa cấp đã được thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản: là chương trình đào tạo bắt buộc dành cho Nhà Phân Phối được tổ chức giảng dạy bởi Amway Việt Nam nhằm trang bị cho Nhà Phân Phối những kiến thức cơ bản về tổng quan chương trình đào tạo cơ bản, pháp luật bán hàng đa cấp và hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, kế hoạch trả thưởng, đạo đức kinh doanh và quy tắc ứng xử, quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam và cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản.
 - Tài liệu thông báo chính thức khác: là văn bản được người đại diện theo pháp luật, hoặc người đại diện theo ủy quyền hợp pháp của Amway Việt Nam phê duyệt, phù hợp với quy định của pháp luật.
- 1.2. Trừ trường hợp được quy định khác, Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng, Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh, Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và các Tài liệu thông báo chính thức khác của Amway Việt Nam được xem là "**Các Tài Liệu Liên Quan**". Các Tài Liệu Liên Quan sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt sẽ là một phần không tách rời của Hợp Đồng và được tham chiếu để đưa vào Hợp Đồng này. Bản sao của mẫu Hợp đồng và Các Tài Liệu Liên Quan hiện hành được công bố công khai tại trụ sở của Amway Việt Nam và có thể được tham khảo trong giờ làm việc và được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Amway Việt Nam.
- 1.3. Để đảm bảo cho mục đích và mục tiêu trong chính sách kinh doanh, Amway Việt Nam có toàn quyền sửa đổi bổ sung một phần hoặc toàn bộ Các Tài Liệu Liên Quan và Hợp Đồng khi cần thiết và sẽ được công bố qua các phương tiện truyền thông chính thức của Amway Việt Nam sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Những sửa đổi, bổ sung này sẽ có hiệu lực ngay khi được phê duyệt. Nếu Nhà Phân Phối không đồng ý với những sửa đổi bổ sung này, Nhà Phân Phối có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày công bố. Việc chấm dứt

và thanh lý Hợp Đồng theo yêu cầu của Nhà Phân Phối sẽ được áp dụng theo các quy định trước khi sửa đổi bổ sung. Sau thời hạn này, nếu không nhận được yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng từ Nhà Phân Phối, các sửa đổi bổ sung này mặc nhiên được coi là đã được Nhà Phân Phối chấp thuận.

- 1.4. Các Tài Liệu Liên Quan được xem là có mối tương quan với nhau và mang ý nghĩa bổ sung cho nhau. Tuy nhiên, trong trường hợp có sự khác biệt giữa Các Tài Liệu Liên Quan và Hợp Đồng thì Các Tài Liệu Liên Quan sẽ được áp dụng.
- 1.5. **Người Bảo Trợ:** là người có thể có một trong các mối quan hệ dưới đây:
- **Bảo Trợ Trực Tiếp:** Là nhà phân phối tuyển trên trực tiếp giới thiệu cơ hội kinh doanh Amway Việt Nam cho nhà phân phối tuyển dưới của họ và thực hiện các nghĩa vụ bảo trợ cho một Nhà Phân Phối tuyển dưới xây dựng hoạt động kinh doanh.
 - **Hỗ Trợ Bảo Trợ:** là nhà phân phối tuyển trên không trực tiếp giới thiệu cơ hội kinh doanh Amway Việt Nam nhưng vẫn thực hiện các nghĩa vụ bảo trợ cho một Nhà Phân Phối tuyển dưới xây dựng hoạt động kinh doanh.
- 1.6. **Luật Áp Dụng:** là toàn bộ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam điều chỉnh các nội dung, quy định tại Hợp Đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn là Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được Quốc Hội thông qua ngày 20/06/2023 ("**Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**"), Nghị định 55/2024/NĐ-CP của Chính Phủ ký ngày 16/05/2024 quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ("**Nghị định 55**"), Nghị định 40/2018/NĐ-CP của Chính Phủ ký ngày 12/03/2018 về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp ("**Nghị định 40**"), được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 18/2023/NĐ-CP của Chính Phủ ký ngày 28/04/2023 ("**Nghị định 18**"), và các văn bản hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung, thay thế tùy từng thời điểm (nếu có).

Điều 2: Nhà Phân Phối của Amway

Nhà Phân Phối của Amway Việt Nam là người ký Hợp Đồng để trở thành một nhà phân phối không độc quyền nhằm mục đích bán Hàng Hóa của Amway Việt Nam tại Việt Nam theo các điều kiện và điều khoản của Hợp Đồng.

Điều 3: Điều Kiện Đối Với Nhà Phân Phối

Nhà Phân Phối **KHÔNG** thuộc những trường hợp sau:

- 3.1. Là cán bộ công chức theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 3.2. Đang chấp hành hình phạt tù hoặc có tiền án về các tội sản xuất, buôn bán hàng giả, sản xuất, buôn bán hàng cấm, quảng cáo gian dối, lừa dối khách hàng, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản, tội vi phạm quy định về kinh doanh theo phương thức đa cấp.
- 3.3. Từng bị xử phạt do vi phạm các quy định tại khoản 2, khoản 3 và khoản 4 Điều 5 Nghị định 40 và Nghị định 18 mà chưa hết thời hạn được coi là chưa bị xử lý vi phạm hành chính.
- 3.4. Là thành viên đối với công ty hợp danh, chủ sở hữu đối với doanh nghiệp tư nhân hoặc công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, thành viên đối với công ty trách nhiệm hữu hạn có từ hai thành viên trở lên, cổ đông đối với công ty cổ phần, người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp không bao gồm tổ chức hoặc cá nhân từng giữ một trong các chức vụ nêu trên tại doanh nghiệp bán hàng đa cấp đã bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định của Nghị định số 42/2014/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, Nghị định 40 và Nghị định 18 trong thời gian doanh nghiệp đó đang hoạt động bán hàng đa cấp.
- 3.5. Từng bị chấm dứt Hợp Đồng với Amway Việt Nam trước đây do vi phạm Hợp Đồng Nhà Phân Phối với Amway Việt Nam hoặc với Amway tại một quốc gia khác.
- 3.6. Từng là Nhà Phân Phối của Amway Việt Nam và đang trong thời hạn ngừng hoạt động theo quy định tại Quy tắc 6 – Các Quy tắc ứng xử thuộc Quy Tắc Hoạt Động của Amway Việt Nam.

- 3.7. Chưa đủ 18 tuổi hoặc không đáp ứng điều kiện về năng lực pháp luật để tham gia bán hàng đa cấp tại Việt Nam theo quy định của Chính Phủ về “Quản lý Hoạt Động Kinh Doanh Theo Phương Thức Đa Cấp”.
- 3.8. Là nhân viên của một công ty bán hàng đa cấp tại thời điểm ký Hợp Đồng này.

Điều 4: Hàng Hóa – Chung Loại, Chất Lượng, Công Dụng và Cách Sử dụng

- 4.1. Hàng Hóa của Amway Việt Nam là các dòng sản phẩm được sản xuất và/hoặc cung cấp bởi Amway Việt Nam bao gồm thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, chăm sóc cá nhân, chăm sóc đồ gia dụng, và các hàng hóa khác (“**Hàng Hóa**”).
- 4.2. Thông tin chi tiết về Hàng Hóa bao gồm: Tên, chủng loại, xuất xứ, quy cách đóng gói, chế độ bảo hành (nếu có), giá bán và số điểm thưởng quy đổi tương ứng với giá bán được thể hiện tại Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh. Các thông tin khác về công dụng và cách sử dụng của Hàng Hóa được quy định trong tài liệu giới thiệu Hàng Hóa hoặc trên trang thông tin điện tử chính thức của Amway Việt Nam.

Điều 5: Giá và Phương Thức Thanh Toán

- 5.1. Giá của mỗi Hàng Hóa, bao gồm Giá Bán cho Nhà Phân Phối và Giá Bán Lẻ Khuyến Nghị cho người tiêu dùng sẽ được thể hiện trong Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh.
- 5.2. Amway Việt Nam đưa ra Giá Bán Lẻ Khuyến Nghị cho người tiêu dùng, Nhà Phân Phối bán lại Hàng Hóa cho người tiêu dùng theo giá bán không được cao hơn Giá Bán Lẻ Khuyến Nghị cho người tiêu dùng hoặc không thấp hơn Giá Bán cho Nhà Phân Phối quy định trong Danh Mục Hàng Hóa Kinh Doanh và Các Tài Liệu Liên Quan của Amway Việt Nam.
- 5.3. Tại thời điểm mua hàng, Nhà Phân Phối có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ toàn bộ khoản tiền mua Hàng Hóa cho Amway Việt Nam bằng tiền mặt hoặc bằng phương thức thanh toán khác nếu được Amway Việt Nam cho phép.

Điều 6: Hoa Hồng, Tiền Thưởng Và Các Lợi Ích Kinh Tế Khác

- 6.1. Hoa Hồng, Tiền Thưởng và các lợi ích kinh tế khác cho Nhà Phân Phối sẽ được Amway Việt Nam tính trên Doanh Số Bán Hàng (BV) của Nhà Phân Phối theo quy định tại Kế Hoạch Trả Thưởng của Amway Việt Nam.
- 6.2. Amway Việt Nam sẽ trả toàn bộ Hoa Hồng, Tiền Thưởng và các lợi ích kinh tế khác bằng tiền cho Nhà Phân Phối bằng cách chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Nhà Phân Phối đã cung cấp cho Amway Việt Nam.
- 6.3. Danh hiệu và tường thưởng được tính theo công thức quy định trong Kế Hoạch Trả Thưởng của Amway Việt Nam.

Điều 7: Quyền và Nghĩa Vụ của Nhà Phân Phối

- 7.1. Nhà Phân Phối sẽ có các quyền và nghĩa vụ như được quy định trong Hợp Đồng và Các Tài Liệu Liên Quan. Ngay khi được Amway Việt Nam yêu cầu, Nhà Phân Phối phải cung cấp cho Amway Việt Nam bằng chứng để chứng minh rằng Nhà Phân Phối đã hoàn thành các nghĩa vụ của mình, nếu có, theo quy định tại Điều này.
- 7.2. Nhà Phân Phối có trách nhiệm tuân thủ theo quy định tại Hợp Đồng và Các Tài Liệu Liên Quan cũng như bất kỳ việc thay thế, sửa đổi, bổ sung nào đối với các tài liệu này, trừ khi Nhà Phân Phối yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng theo quy định tại Điều 1.3 của Hợp Đồng này.
- 7.3. Nhà Phân Phối có trách nhiệm điền chính xác thông tin của Nhà Phân Phối, thông tin vợ/chồng, Người Bảo Trợ của Nhà Phân Phối, bao gồm cả thông tin cá nhân như được nêu trên.
- 7.4. Để Amway Việt Nam có thể thực hiện Hợp Đồng này và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc quản lý mối quan hệ với Nhà Phân Phối, thực hiện giao hàng và trả lại sản phẩm, phát hành hóa đơn, cung cấp sự hỗ trợ/dịch vụ cho Nhà Phân Phối, giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của Nhà Phân Phối, v.v.), Nhà Phân Phối có trách nhiệm cung cấp cho Amway Việt Nam thông tin cá nhân đầy đủ và chính xác để thực hiện các hoạt động

được mô tả ở trên. Đồng thời, Nhà Phân Phối đồng ý cho Amway Việt Nam xử lý thông tin cá nhân nêu trên.

- 7.5. Trong vòng 14 ngày kể từ ngày Hợp Đồng có hiệu lực, trừ các trường hợp khác theo quyết định của Amway Việt Nam nhưng không quá 30 ngày, Nhà Phân Phối có nghĩa vụ tham gia Chương trình đào tạo cơ bản, ký mẫu cam kết theo quy định pháp luật. Nếu Nhà Phân Phối không hoàn thành khóa học trong thời hạn nêu trên, Hợp Đồng sẽ mặc nhiên chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý. Trường hợp Nhà Phân Phối đã hoàn thành khóa học và ký mẫu cam kết, Amway Việt Nam sẽ cấp Chứng chỉ xác nhận về việc hoàn thành nội dung, thời lượng chương trình đào tạo cơ bản, và Thẻ Thành Viên cho Nhà Phân Phối trực tiếp tại các cơ sở của Amway Việt Nam hoặc theo đường bưu điện. Sau khi được cấp Thẻ Thành Viên, Nhà Phân Phối mới được quyền mua hàng, bán hàng và tuyển dụng.
- 7.6. Nhà Phân Phối tự quản lý công việc kinh doanh của mình với Amway Việt Nam, tự quyết định việc mua và bán Hàng Hóa của Amway Việt Nam bằng Mã số Thành Viên.
- 7.7. Nhà Phân Phối có thể bảo trợ cho những người khác trở thành Nhà Phân Phối của Amway Việt Nam. Nhà Phân Phối không được phép đưa ra bất cứ trình bày, phát ngôn hoặc tuyên bố nào về Amway Việt Nam hoặc các Hàng Hóa của Amway Việt Nam ngoại trừ những thông tin đã được đề cập trong Các Tài Liệu Liên Quan của Amway Việt Nam.
- 7.8. Nhà Phân Phối chỉ được phép giới thiệu, phổ biến các nội dung thuộc Các Tài Liệu Liên Quan của Amway Việt Nam. Nhà Phân Phối phải chịu mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc đưa ra các trình bày, phát ngôn, tuyên bố, cung cấp nằm ngoài phạm vi cho phép tại Điều này.
- 7.9. Nhà Phân Phối chịu trách nhiệm giới thiệu, tư vấn Hàng Hóa, hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng Hàng Hóa của Amway Việt Nam. Amway Việt Nam sẽ hỗ trợ Nhà Phân Phối để thực hiện đơn hàng, xuất hóa đơn và giao Hàng Hóa cho khách hàng Nhà Phân Phối. Căn cứ vào hóa đơn mua hàng, khách hàng Nhà Phân Phối có quyền khiếu nại trực tiếp với Amway Việt Nam về chất lượng Hàng Hóa, đổi, mua lại, bảo hành Hàng Hóa.
- 7.10. Nhà Phân Phối không được phép đại diện phát ngôn hay tạo ra các nghĩa vụ ràng buộc đối với những Người Bảo Trợ hoặc đối với Amway Việt Nam; và không được giới thiệu mình là nhân viên hay người đại diện hợp pháp của Amway Việt Nam hoặc của những Người Bảo Trợ của Nhà Phân Phối.
- 7.11. Nhà Phân Phối có trách nhiệm cung cấp thông tin trong Hợp Đồng một cách trung thực và chính xác.
- 7.12. Sẽ không trở thành nhân viên của một công ty bán hàng đa cấp khác trong suốt quá trình là Nhà Phân Phối của Amway Việt Nam.
- 7.13. Nhà Phân Phối có các trách nhiệm sau theo quy định pháp luật:
 - 7.13.1. Lưu giữ Hợp Đồng theo quy định tại Quy Tắc Hoạt Động;
 - 7.13.2. Tham gia chương trình đào tạo cơ bản theo quy định và trong thời hạn nêu tại Quy Tắc Hoạt Động và Hợp Đồng này;
 - 7.13.3. Chỉ thực hiện các hoạt động tiếp thị, bán hàng và phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp sau khi được cấp Thẻ thành viên;
 - 7.13.4. Xuất trình Thẻ thành viên trước khi giới thiệu hoặc tiếp thị, bán hàng;
 - 7.13.5. Tuân thủ Hợp Đồng và Quy Tắc Hoạt Động của Amway Việt Nam;
 - 7.13.6. Cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực khi giới thiệu về Amway Việt Nam, hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp, Kế Hoạch Trả Thưởng và Quy Tắc Hoạt Động của Amway Việt Nam;
 - 7.13.7. Không cung cấp thông tin về thực phẩm bằng hình thức sử dụng hình ảnh, thiết bị, trang phục, tên, thư tín của các đơn vị, cơ sở y tế, bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế, thư cảm ơn, lời cảm ơn của người bệnh, bài viết của bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế; không cung cấp thông

tin về thực phẩm có nội dung đăng tải, dẫn, trích dẫn hoặc nêu ý kiến người bệnh mô tả thực phẩm có tác dụng điều trị bệnh;

7.13.8. Nhà Phân Phối thực hiện các trách nhiệm khác theo quy định của Luật Áp Dụng về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, và quy định pháp luật khác có liên quan.

7.14. **Cấm Nhà Phân Phối thực hiện những hành vi sau:**

7.14.1. Yêu cầu người khác phải đặt cọc hoặc nộp một khoản tiền nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;

7.14.2. Cung cấp thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn về lợi ích của việc tham gia bán hàng đa cấp, tính năng, công dụng của hàng hóa, hoạt động của Amway Việt Nam;

7.14.3. Tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo về kinh doanh theo phương thức đa cấp khi chưa được Amway Việt Nam ủy quyền bằng văn bản;

7.14.4. Lôi kéo, dụ dỗ, mua chuộc người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp khác tham gia vào mạng lưới của Amway Việt Nam;

7.14.5. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn, địa vị xã hội, nghề nghiệp để khuyến khích, yêu cầu, lôi kéo, dụ dỗ người khác tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp hoặc mua hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp;

7.14.6. Thực hiện hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương nơi Amway Việt Nam chưa được cấp xác nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương;

7.14.7. Kinh doanh theo phương thức đa cấp đối với dịch vụ hoặc hình thức khác không phải là mua bán hàng hóa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

7.14.8. Phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp không dựa trên giao dịch mua bán hàng hóa;

7.14.9. Thực hiện hành vi bị nghiêm cấm trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được quy định tại khoản 1 Điều 10 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 8: Quyền và Nghĩa Vụ Của Amway Việt Nam

8.1. Amway Việt Nam sẽ có các quyền và nghĩa vụ như được quy định trong Hợp Đồng và Các Tài Liệu Liên Quan.

8.2. Amway Việt Nam sẽ thu thập và xử lý thông tin của Nhà Phân Phối theo Chính sách về Quyền riêng tư của Nhà Phân Phối có tại www.amway.com.vn và Nhà Phân Phối đồng ý cho phép Amway Việt Nam thu thập và xử lý những thông tin cá nhân của Nhà Phân Phối được cung cấp tại Hợp Đồng để gửi thông tin bằng đường bưu điện, gọi điện thoại, gửi tin nhắn điện thoại, và/hoặc gửi tin nhắn Zalo nhằm cập nhật, cung cấp, phản hồi thông tin về hoạt động kinh doanh của Amway Việt Nam và hoạt động kinh doanh của Nhà Phân Phối, hoặc để thực hiện Hợp đồng này.

8.3. Trong quá trình hoạt động kinh doanh cùng Amway Việt Nam, Nhà Phân Phối đồng ý cho phép Amway Việt Nam có toàn quyền sử dụng tên của Nhà Phân Phối, hình ảnh hoặc đoạn phim có sự xuất hiện của Nhà Phân Phối được chụp hoặc quay lại trong các sự kiện do Amway Việt Nam tổ chức, hoặc hình ảnh hoặc đoạn phim do Nhà Phân Phối cung cấp nhằm mục đích quảng bá cho các sự kiện này và hoặc hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Nhà Phân Phối. Tên, hình ảnh hoặc đoạn phim này sẽ được sử dụng trong bản tin nội bộ Amagram, tài liệu hỗ trợ kinh doanh và các kênh truyền thông chính thức khác của Amway Việt Nam như website, facebook, ứng dụng trên thiết bị di động, áp phích..... nhằm phục vụ cho mục đích kinh doanh của Amway Việt Nam.

8.4. Amway Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật cho bất cứ thiệt hại thực tế nào gây ra cho người tiêu dùng do lỗi Hàng Hóa, miễn là có sự liên quan giữa thiệt hại và lỗi Hàng Hóa được chứng minh và bằng chứng thiệt hại được cung cấp bởi người tiêu dùng. Amway Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ thiệt hại nào gây ra cho người tiêu dùng do lỗi của Nhà Phân Phối.

- 8.5. Amway Việt Nam được quyền lưu trữ và chuyển tải các thông tin Nhà Phân Phối đã cung cấp cho Amway Việt Nam bằng các phương tiện điện tử.
- 8.6. Amway Việt Nam có các trách nhiệm sau theo quy định pháp luật:
- 8.6.1. Tuân thủ quy định ký Hợp Đồng bằng văn bản và giao Hợp Đồng cho Nhà Phân Phối theo quy định tại Quy Tắc Hoạt Động;
 - 8.6.2. Tuân thủ quy định về đào tạo cơ bản cho Nhà Phân Phối theo quy định và trong thời hạn nêu tại Quy Tắc Hoạt Động và Hợp Đồng này;
 - 8.6.3. Tuân thủ trách nhiệm duy trì tỉ lệ doanh thu từ việc bán hàng hóa cho người tiêu dùng không phải là Nhà Phân Phối theo quy định của Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng và quy định của pháp luật. Đảm bảo tối thiểu 20% doanh thu bán hàng đa cấp trong một năm tài chính là doanh thu từ khách hàng không phải là Nhà Phân Phối của Amway Việt Nam;
 - 8.6.4. Niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh, trang thông tin điện tử, phần mềm ứng dụng (nếu có) của Amway Việt Nam các tài liệu theo quy định của pháp luật;
 - 8.6.5. Thực hiện đúng Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng đã đăng ký;
 - 8.6.6. Xây dựng, công bố giá bán của các hàng hóa được kinh doanh theo phương thức đa cấp và tuân thủ giá bán đã công bố;
 - 8.6.7. Xuất hóa đơn theo từng giao dịch bán hàng cho từng Nhà Phân Phối và khách hàng mua hàng trực tiếp từ Amway Việt Nam;
 - 8.6.8. Giám sát hoạt động của Nhà Phân Phối để bảo đảm Nhà Phân Phối thực hiện đúng Hợp Đồng, Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng của Amway Việt Nam;
 - 8.6.9. Chịu trách nhiệm đối với hoạt động bán hàng đa cấp của Nhà Phân Phối trong trường hợp các hoạt động đó được thực hiện tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh hoặc tại các hội nghị, hội thảo, đào tạo của Amway Việt Nam;
 - 8.6.10. Khấu trừ tiền thuế thu nhập cá nhân của Nhà Phân Phối để nộp vào ngân sách Nhà nước trước khi chi trả hoa hồng, tiền thưởng hoặc lợi ích kinh tế khác cho Nhà Phân Phối, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
 - 8.6.11. Vận hành hệ thống công nghệ thông tin quản lý mạng lưới Nhà Phân Phối đáp ứng quy định pháp luật và đúng với giải trình kỹ thuật khi đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp, đảm bảo Nhà Phân Phối có thể truy cập và truy xuất các thông tin cơ bản về hoạt động bán hàng đa cấp của chính mình;
 - 8.6.12. Vận hành và cập nhật thường xuyên trang thông tin điện tử bằng tiếng Việt để cung cấp thông tin về Amway Việt Nam và hoạt động bán hàng đa cấp của Amway Việt Nam đáp ứng quy định pháp luật;
 - 8.6.13. Vận hành hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Nhà Phân Phối, bao gồm điện thoại, thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận;
 - 8.6.14. Cung cấp quyền truy cập vào tài khoản quản lý hệ thống công nghệ thông tin quản lý hoạt động bán hàng đa cấp của Amway Việt Nam theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp;
 - 8.6.15. Amway Việt Nam chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan về điều kiện kinh doanh và lưu thông đối với hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp;
 - 8.6.16. Không cung cấp thông tin về thực phẩm bằng hình thức sử dụng hình ảnh, thiết bị, trang phục, tên, thư tín của các đơn vị, cơ sở y tế, bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế, thư cảm ơn, lời cảm ơn của người bệnh, bài viết của bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế; không cung cấp thông tin về thực phẩm có nội dung đăng tải, dẫn, trích dẫn hoặc nêu ý kiến người bệnh mô tả thực phẩm có tác dụng điều trị bệnh;

- 8.6.17. Nhận lại hàng hóa và trả lại tiền theo yêu cầu của Nhà Phân Phối hoặc người tiêu dùng nếu yêu cầu được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng hóa và hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn và còn thời hạn sử dụng;
- 8.6.18. Thực hiện trách nhiệm khác theo quy định của Luật Áp Dụng về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, và quy định pháp luật khác có liên quan.

8.7. **Cấm Amway Việt Nam thực hiện những hành vi sau:**

- 8.7.1. Yêu cầu người khác phải đặt cọc hoặc nộp một khoản tiền nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
- 8.7.2. Yêu cầu người khác phải mua một số lượng hàng hóa nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
- 8.7.3. Cho Nhà Phân Phối nhận tiền hoặc lợi ích kinh tế khác từ việc giới thiệu người khác tham gia vào hoạt động bán hàng đa cấp mà không phải từ việc mua, bán hàng hóa của người được giới thiệu đó;
- 8.7.4. Từ chối chi trả không có lý do chính đáng các khoản hoa hồng, tiền thưởng hay lợi ích kinh tế khác mà Nhà Phân Phối có quyền hưởng;
- 8.7.5. Cung cấp thông tin gian dối về Kế Hoạch Trả Thưởng, về lợi ích của việc tham gia mạng lưới bán hàng đa cấp;
- 8.7.6. Cung cấp thông tin gian dối, gây nhầm lẫn về tính năng, công dụng của hàng hóa hoặc hoạt động của Amway Việt Nam thông qua báo cáo viên, đào tạo viên tại hội nghị, hội thảo, đào tạo hoặc thông qua tài liệu của Amway Việt Nam;
- 8.7.7. Duy trì nhiều hơn một hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, vị trí kinh doanh đa cấp, mã số kinh doanh đa cấp hoặc các hình thức khác tương đương đối với cùng một Nhà Phân Phối;
- 8.7.8. Thực hiện khuyến mại sử dụng mạng lưới gồm nhiều cấp, nhiều nhánh mà trong đó người tham gia chương trình khuyến mại có nhiều hơn một vị trí, mã số hoặc các hình thức tương đương khác;
- 8.7.9. Tổ chức các hoạt động trung gian thương mại theo quy định của pháp luật thương mại nhằm phục vụ cho việc duy trì, mở rộng và phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp;
- 8.7.10. Tiếp nhận hoặc chấp nhận đơn hoặc bất kỳ hình thức văn bản nào khác của Nhà Phân Phối, trong đó, Nhà Phân Phối tuyên bố từ bỏ một phần hoặc toàn bộ các quyền của mình theo quy định của Nghị định 40, Nghị định 18 hoặc cho phép Amway Việt Nam không phải thực hiện nghĩa vụ đối với Nhà Phân Phối theo quy định của Nghị định 40, Nghị định 18;
- 8.7.11. Kinh doanh theo phương thức đa cấp đối với đối tượng không được phép theo quy định pháp luật;
- 8.7.12. Không sử dụng hệ thống quản lý Nhà Phân Phối đã đăng ký với cơ quan cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp để quản lý Nhà Phân Phối;
- 8.7.13. Mua bán hoặc chuyển giao mạng lưới Nhà Phân Phối cho doanh nghiệp khác, trừ trường hợp mua lại, hợp nhất hoặc sáp nhập doanh nghiệp;
- 8.7.14. Kinh doanh theo phương thức đa cấp đối với dịch vụ hoặc hình thức khác không phải là mua bán hàng hóa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- 8.7.15. Phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp không dựa trên giao dịch mua bán hàng hóa;
- 8.7.16. Thực hiện hành vi bị nghiêm cấm trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được quy định tại khoản 1 Điều 10 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 9: Nguyên Tắc Mua Lại Hàng Hóa

Khi chấm dứt Hợp đồng, hay khi Nhà Phân Phối có yêu cầu, Nhà Phân Phối có thể hoàn trả Amway Việt Nam hàng hóa trong vòng 45 ngày kể từ ngày người mua nhận hàng với điều kiện: a) Hàng

Hóa phải còn nguyên bao bì, tem, nhãn và còn thời hạn sử dụng; b) kèm theo Hóa đơn mua hàng tương ứng số Hàng Hóa được yêu cầu mua lại. Nhà Phân Phối có quyền lựa chọn: a) Ghi nợ toàn bộ số tiền để mua Hàng Hóa khác; số tiền ghi nợ tương đương với số tiền mua ban đầu trừ đi 10% chi phí; hoặc b) Amway Việt Nam sẽ hoàn trả lại toàn bộ số tiền bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản, số tiền hoàn trả tương đương với số tiền mua hàng ban đầu trừ đi Hoa Hồng đã nhận (nếu có), trừ đi 10% chi phí. Nhà Phân Phối tuyến trên sẽ bị khấu trừ hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác (nếu có) phát sinh từ việc mua lại Hàng Hóa đó. Trình tự và thủ tục sẽ được thực hiện theo Quy trình Mua Lại Hàng Hóa thuộc Quy Tắc Hoạt Động.

Điều 10: Thuế (Thuế Giá Trị Gia Tăng và Thuế Thu nhập)

- 10.1 Mỗi bên tự chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ thuế của mình trước cơ quan thuế của Việt Nam theo quy định của pháp luật. Khi được Amway Việt Nam yêu cầu, Nhà Phân Phối sẽ phải cung cấp các bằng chứng chứng minh mình đã hoàn thành các nghĩa vụ thuế (nếu có). Nhà Phân Phối sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nghĩa vụ thuế đối với các khoản thu nhập mà Nhà Phân Phối không nhận trực tiếp từ Amway Việt Nam.
- 10.2 Nhà Phân Phối đồng ý rằng Amway Việt Nam có quyền:
- 10.2.1 Thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam mọi thông tin liên quan đến việc bán hàng giữa Amway Việt Nam và Nhà Phân Phối theo quy định của pháp luật;
- 10.2.2 Amway Việt Nam sẽ thực hiện khấu trừ các loại thuế theo quy định của pháp luật trên các khoản hoa hồng và các khoản thu nhập khác mà Amway Việt Nam trực tiếp chi trả cho Nhà Phân Phối theo Hợp Đồng này và trực tiếp nộp các khoản thuế đó cho các cơ quan thuế của Việt Nam. Trong trường hợp pháp luật về thuế có thay đổi về nghĩa vụ của Amway Việt Nam về việc kê khai, khấu trừ và nộp thuế thay Nhà Phân Phối, Amway Việt Nam có quyền thực hiện theo các quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

Điều 11: Hiệu Lực, Thời Hạn Hợp Đồng

- 11.1 Hợp Đồng có hiệu lực kể từ ngày Amway duyệt và ký Hợp Đồng (“Ngày Hiệu Lực”).
- 11.2 Hợp Đồng có thời hạn kể từ Ngày Hiệu Lực đến ngày cuối cùng của tháng thứ 12 của Ngày Hiệu Lực. Trừ các trường hợp bị từ chối gia hạn theo Quy tắc 3.4 và Quy tắc 3.8 trong Các Quy Tắc Ứng Xử thuộc Quy Tắc Hoạt Động, Hợp Đồng sẽ được gia hạn 12 tháng tiếp theo theo từng năm.

Điều 12: Chấm dứt Hợp Đồng

- 12.1 Các trường hợp chấm dứt Hợp Đồng:
- 12.1.1. Nhà Phân Phối có quyền chấm dứt Hợp Đồng bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Amway Việt Nam trước khi chấm dứt hợp đồng ít nhất là 10 ngày làm việc;
- 12.1.2. Hợp Đồng Nhà Phân Phối đã hết thời hạn mà Nhà Phân Phối không tiến hành gia hạn hoặc bị từ chối gia hạn theo Quy tắc 3.4 và Quy tắc 3.8 của Quy Tắc Hoạt Động;
- 12.1.3. Amway Việt Nam có quyền chấm dứt Hợp Đồng với Nhà Phân Phối khi Nhà Phân Phối vi phạm trách nhiệm của người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định 55, Nghị định 40, Nghị định 18, hoặc không tuân thủ các Chính Sách Kinh Doanh của Amway Việt Nam bao gồm Quy Tắc Ứng Xử, Kế Hoạch Trả Thưởng, Hợp Đồng Nhà Phân Phối, theo quy định tại Quy Tắc 3.9 của Quy Tắc Hoạt Động (Các trường hợp chấm dứt Vai Trò Phân Phối).
- Amway Việt Nam có trách nhiệm chấm dứt Hợp Đồng khi Nhà Phân Phối vi phạm những hành vi bị cấm trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp dành cho người tham gia bán hàng đa cấp được quy định tại Điều 7.14 của Hợp Đồng này, Khoản 2 Điều 5 Nghị định 40 (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 18).
- 12.2 Khi chấm dứt Hợp đồng Nhà Phân Phối, Nhà Phân Phối có thể hoàn trả Amway Việt Nam số lượng Hàng Hóa chưa bán hết theo Nguyên Tắc Mua Lại Hàng Hóa.

- 12.3 Amway Việt Nam có nghĩa vụ phải thanh toán tất cả các khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà Nhà Phân Phối có quyền được hưởng từ hoạt động phân phối của mình trong mạng lưới bán hàng đa cấp của Amway Việt Nam (nếu có). Đồng thời, Nhà Phân Phối có nghĩa vụ phải hoàn thành các khoản nợ của Nhà Phân Phối đối với Amway Việt Nam (nếu có), và tất cả các vấn đề khác có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của hai Bên (nếu có). Sau khi chấm dứt Hợp Đồng, Nhà Phân Phối không được quyền tiếp tục tuyển dụng và bán hàng. Trình tự và thủ tục sẽ được thực hiện theo Quy trình chấm dứt Hợp Đồng thuộc Quy Tắc Hoạt Động.

Điều 13: Các Điều Khoản Chung

- 13.1 Mọi thông báo, thông tin trao đổi liên quan đến Hợp Đồng và Các Tài Liệu Liên Quan (bao gồm thông báo công nhận hay từ chối danh hiệu, thông báo thay đổi Tuyến Bảo Trợ, thông báo chuyển giao vai trò phân phối, v.v) được Amway Việt Nam và/hoặc Nhà Phân Phối gửi cho bên còn lại, phải được thực hiện bằng văn bản hoặc các hình thức khác có thể kiểm chứng được (ví dụ: thư điện tử, tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo, cuộc gọi lên tổng đài có ghi âm của Amway Việt Nam v.v). Trong trường hợp gửi bằng văn bản, thông báo sẽ được giao trực tiếp hoặc gửi thông qua dịch vụ chuyển phát nhanh, thư bảo đảm. Thông báo được xem là đã nhận vào ngày giao (trong trường hợp được giao trực tiếp) hoặc ngày nhận ghi trên bưu gửi (trong trường hợp gửi bằng dịch vụ chuyển phát nhanh hay thư bảo đảm). Trong trường hợp gửi bằng thư điện tử, thông báo sẽ được gửi đến địa chỉ hộp thư của bên còn lại như xác định tại phần đầu của Hợp Đồng và được xem là đã nhận vào ngày gửi. Trong trường hợp gửi bằng tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo v.v được xem là đã nhận ngay khi gửi thành công vào số điện thoại mà Nhà Phân Phối đã đăng ký tại phần đầu của Hợp Đồng.
- 13.2 Hợp Đồng này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên sẽ nỗ lực giải quyết bằng đàm phán trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày một bên có thông báo về việc tranh chấp. Nếu Nhà Phân Phối không đồng ý với một trong những nội dung theo quyết định mà Amway Việt Nam đã ban hành, Nhà Phân Phối có thể yêu cầu Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 13.3 Hợp Đồng này sẽ được lập thành hai (2) bản. Mỗi bên giữ một (1) bản để thực hiện.

Nhà Phân Phối xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý với tất cả các điều kiện và điều khoản của Hợp Đồng và tự nguyện ký tên xác nhận dưới đây.

Công Ty TNHH Amway Việt Nam
Đại diện theo Ủy quyền
(Theo Giấy
ủy quyền ngày .../.../...)

Nhà Phân Phối

Nhà Phân Phối

Chữ ký và họ tên

Chữ ký và họ tên
của Vợ/Chồng

CÁC TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM HỢP ĐỒNG:

- 1) Bản sao Chứng Minh Nhân Dân/ Thẻ Căn Cước Công Dân
- 2) 01 hình thẻ 3x4 cm của người nộp đơn
- 3) 01 hình thẻ 3x4cm của vợ/chồng phải là công dân Việt Nam (nếu cả hai cùng đăng ký)