

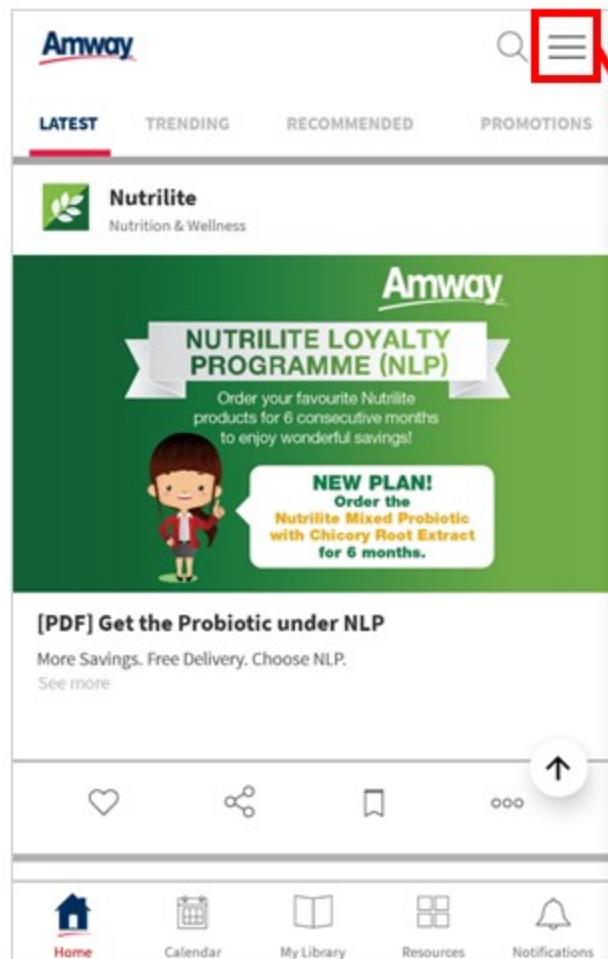
如何在Amway Central Malaysia 应用程序进入Chatbot

Amway

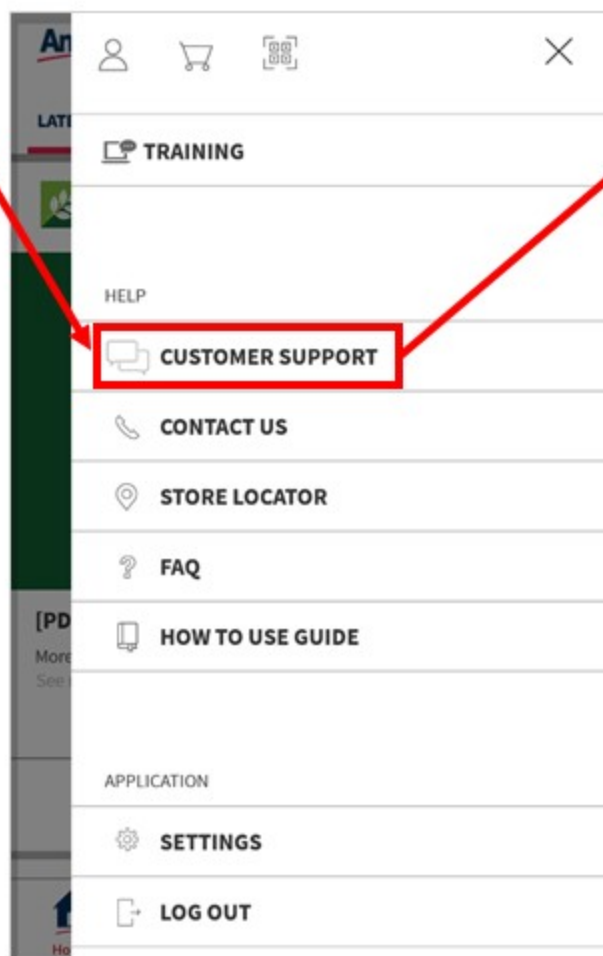
1. 前往 Amway Central Malaysia 应用程序，用您的 ABO ID 和密码登入。



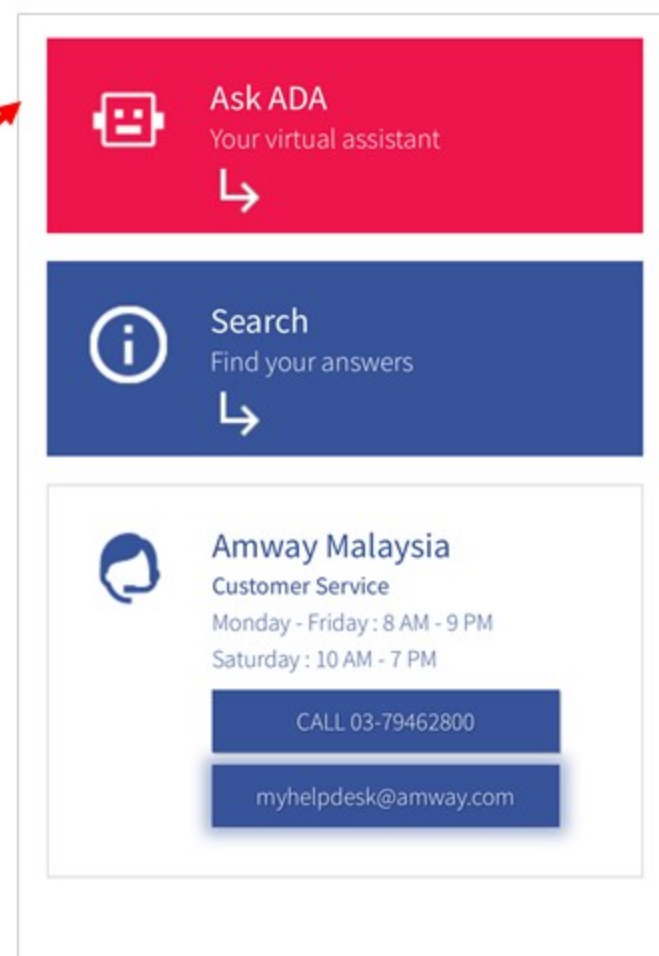
2. 在 Amway Central 主页里，点击 **Menu** 选项单。



3. 下拉并在 **Help** 协助选项单里点击 **Customer Support** 顾客支援。



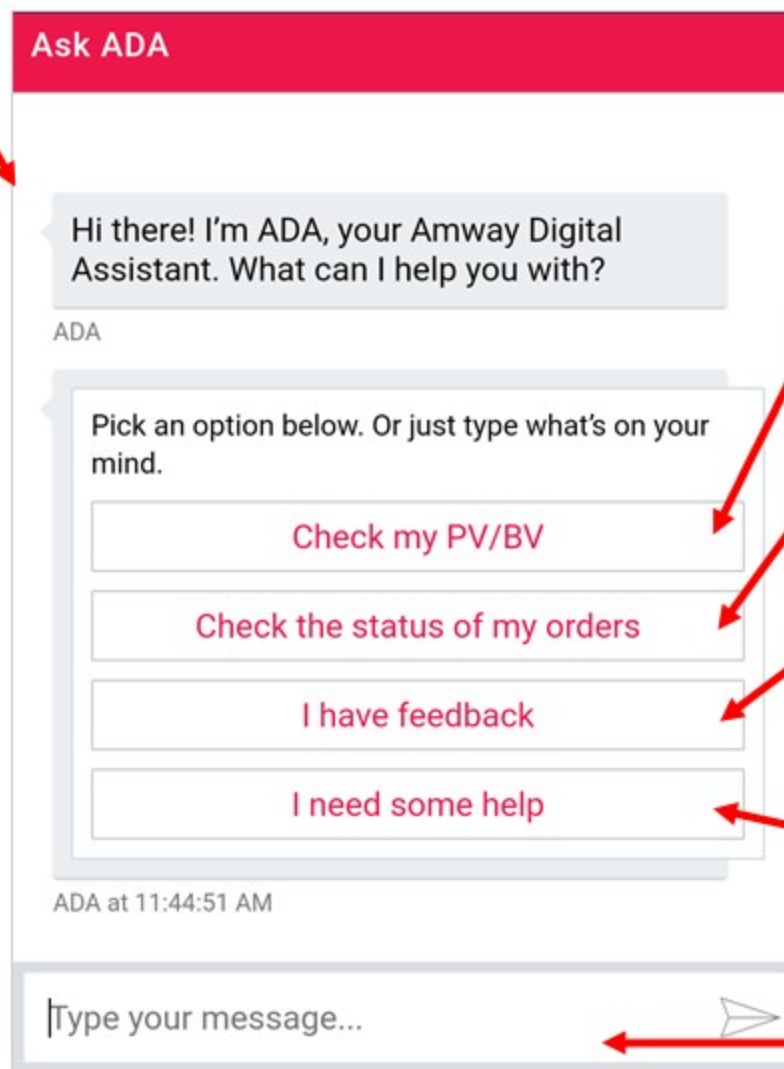
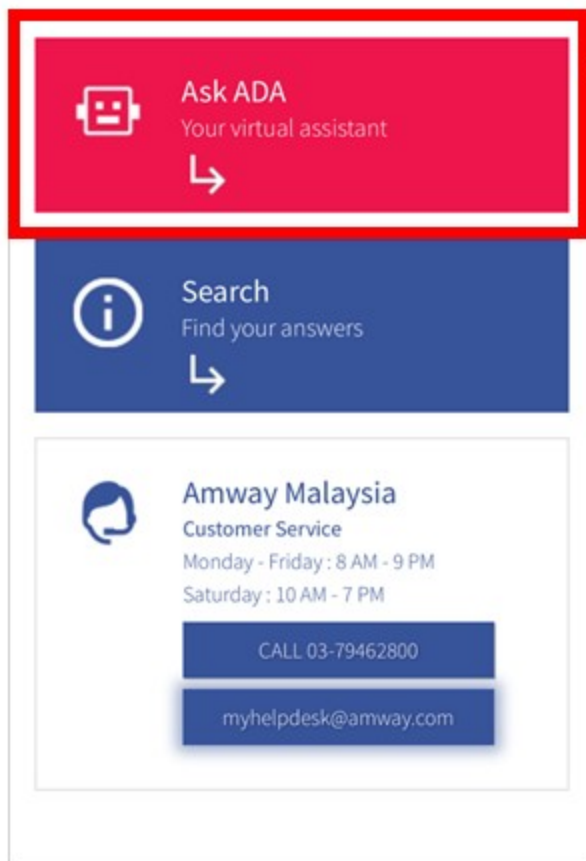
4. 您将看到以下所示的选项单。



问 ADA 有关您的PV/BV 或
订单状况的问题。

您也可提供任何有关ADA的
意见回馈，或寻求与ADA聊
天的协助。

此外，您亦可选择将您的问
题直接键入到信息框内。



点击这里查看
PV/BV

点击这里查看
订单状况

点击这里提交针对
ADA的意见回馈

点击这里
获取与ADA聊天的
额外指导

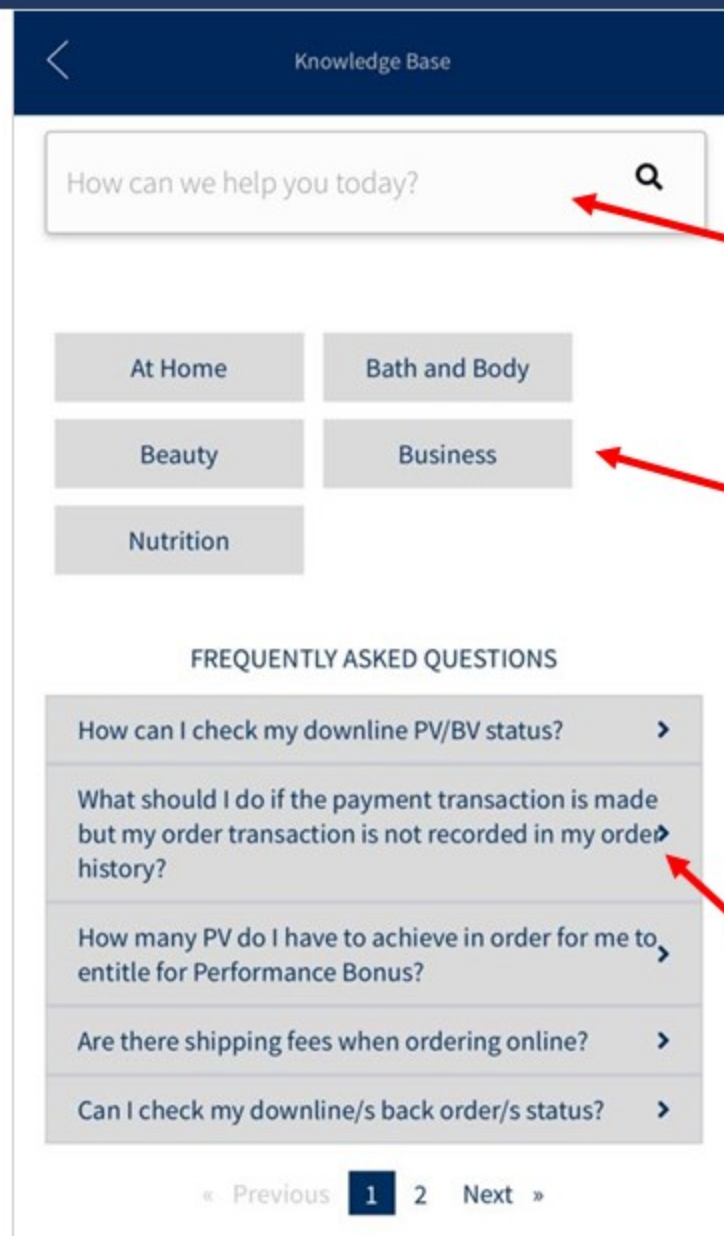
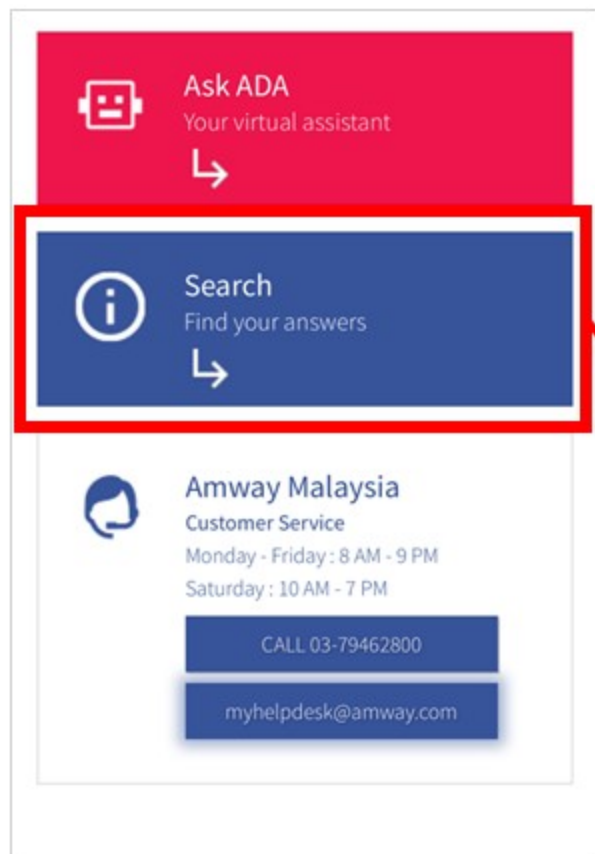
在此键入您的问题

通过搜寻，您可前往 knowledge 知识的页面，并使用关键字询问资讯性的问题：

- 询问问题
- 浏览组别
- 阅览常见问题解答(FAQs)

ADA仍在学习和成长中。随着它在2019年11月推出，搜寻功能将暂时仅提供与以下内容有关的资讯：

- 个人和小组PV/BV
- 订单和送货指南



询问问题

浏览组别

阅览
常见问题解答
(FAQs)

联络信息这一部分让您可快速获取顾客服务的关键联络点：

- 营业时间
- 直接点击致电
- 直接点击发电邮

