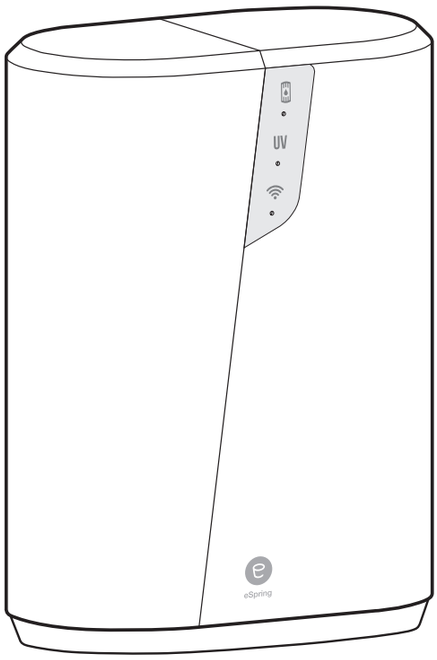


eSpring™ Water Purifier

OWNER'S MANUAL

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Scan QR code to download the Amway™ Healthy Home app.

Connect your eSpring Water Purifier to the Amway Healthy Home app to monitor your eSpring from anywhere, anytime (internet connection required).

- Get filter-change alerts
- Order filters directly from the app
- Monitor water usage
- Get automated software updates
- Find product information and how-to videos
- Find the Performance Data Sheet
- Activate your eSpring warranty

eSpring™

PLEASE KEEP THIS SAFETY INFORMATION

eSpring Water Purifier SKU 122940M, 122940SG

ARTWORK LEGEND

Artwork Number: A2402116
Product Name: Water Purifier
Component Type: Manual
Description:
Version: 5
Proof Date: 01/28/2025
Die Number:
Dimensions: 203(W) x 280(D) MM
Pages: 80
Two-Sided: Yes
Superseded Artwork: A2301557
Reason for Change: Revision: Update customer Service number in manual to 03-7946 2800. Update Malaysia address, remove reference to Quick Start Guide this will no longer be in lit pack for cost savings.

Black

PANTONE 2995 C

Amway
7575 East Fulton
Ada, MI 49355

Digital Proof: SCPQAProof@amway.com **Physical Proof:** PQC Proofing, 44B-2G

Disclaimer: Final printed artwork is expected to be a visual match of the supplied artwork file. All colors to conform to established color standards. Amway must approve all artworks prior to printing.

INTRODUCTION





Congratulations on the purchase of your new eSpring™ Water Purifier. Your decision to improve the quality of your drinking water is a wise investment for you and your family.

Inside this box, you will find the eSpring Water Purifier and Owner's Manual. **Complete your product registration in just one click, through the Amway™ Healthy Home app.** The app also provides helpful, step-by-step installation videos, along with filter-change alerts, one-click filter ordering, and many other features.

NOTE: To manually register your eSpring Water Purifier unit on the web go to: https://myproducts.amwayglobal.com

Need more information? We're happy to provide a few ways to find the help you need. You can visit our website at www.amway.my (Malaysia), www.amway.sg (Singapore) or www.amway.com.bn (Brunei), our Amway Healthy Home app, or contact Customer Service.

CUSTOMER SERVICE

Before you begin using the device, please read this instruction manual carefully. If you still have questions about the installation or operation of your eSpring Water Purifier, please contact Customer Support so we can assist you. In Amway (Malaysia), call 03-7946 2800, Amway (Brunei) call 00-673-2-239281 or Amway (Singapore) call (65) 65509911.

Thank you for choosing the eSpring Water Purifier for you and your family!

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION 2

Customer Service 2

Safety Information 4

Important Precautions 5

OPERATION 7

eSpring™ Water Purifier 7

Understanding the Purifier's Display and Alarm 8

Idle Mode 8

Water Flow Mode 8

INSTALLATION AND SETUP 9

Above-Counter Installation with Faucet Diverter 9

Attaching the Diverter to the Spout 10

Operation of the Diverter 13

Below-Counter Installation with an eSpring Auxiliary Faucet 14

Recommendations 14

Installation of the eSpring Auxiliary Faucet 15

MAINTENANCE 17

Filter Replacement 17

TROUBLESHOOTING GUIDE 21

Performance Problems 21

Problems with the Display or Alarm 23

SPECIFICATIONS 24

WARRANTY 25

System Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401 for the reduction of the claims specified on the Performance Data Sheet.

System Certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401; see Performance Data Sheet for specific claims.

IMPORTANT SAFEGUARDS AND PRECAUTIONS

Safety Information

WHEN USING AN ELECTRIC APPLIANCE, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, AND/OR INJURY TO PERSONS INCLUDING THE FOLLOWING:

1. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE. If you still have questions concerning the installation or operation of your eSpring™ Water Purifier, contact Customer Service.
2. All wiring connections must comply with local electrical codes. Improper electrical connection can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if you are in doubt as to whether the product is installed properly.
3. To protect against electric shock, do not place cord, power adapter, or unit in water or other liquids.
4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
5. The appliance shall be disconnected from its power source during service and when replacing parts.
6. To disconnect appliance from electrical power, remove power adapter from electrical outlet.
7. Do not operate any appliance with a damaged electrical cord or power adapter or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. If the supply cord is damaged, it must be replaced with an assembly available from the manufacturer or its service agent.
8. Use only Amway authorized replacement parts. Any defect or diminished performance caused using any unauthorized System parts or accessories is not covered under the Limited Warranty.
9. Do not use outdoors.
10. The device is to be supplied through a residual current device outlet having a rated residual operation current not exceeding 30 mA. The outlet should not be located directly above a sink, or in an area where it could be affected by water.
11. Do not let power cord touch hot surfaces or hang over the edge of table or counter.
12. For residential and light commercial use only. Do not use this appliance for other than the intended use.
13. THE APPLIANCE MUST BE DRY BEFORE APPLYING ELECTRICAL POWER AND BE DRY AND FREE OF LEAKS DURING OPERATION.
14. TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT ATTEMPT TO REMOVE ANY SCREWS INSIDE THE BASE UNIT. NO USER SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE THE BASE UNIT.

WARNING: DO NOT OPERATE THE UV-C LED EMITTER WHEN IT IS REMOVED FROM THE APPLIANCE ENCLOSURE.

IMPORTANT SAFEGUARDS AND PRECAUTIONS

15 Improper connection of the power adapter can result in a risk of electric shock. Do not modify the power adapter. If it will not fit into the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

16 Regularly inspect product and plumbing fittings for water leaks, as water leaks can cause property damage.

17 Anytime the UV icon on the display is blinking red, there is no UV treatment. Contact Customer Service.

18 Unintended use of the appliance or damage to the housing may result in the escape of dangerous UV-C LED radiation. UV-C LED radiation may, even in small doses, cause harm to the eyes and skin. Appliances that are obviously damaged must not be operated.

19 Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system. Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected waters that may contain filterable cysts. If your immune system is weakened or compromised and for medical reasons, you need water of exceptional purity, consult your healthcare provider before using.

Important Precautions

1 The eSpring™ Water Purifier is designed for use only with cold, bacteriologically suitable (potable) water.

2 Installation of the Water Purifier must comply with all applicable Federal, Provincial, State, Municipal and local laws and regulations.

3 During normal operation, if the Water Purifier has not been used for several hours (3-4 hours), run water through it for approximately 30 seconds prior to use.

4 DO NOT use with warm or hot water, as this may damage the Water Purifier.

5 DO NOT run the Water Purifier without water flowing.

6 DO NOT install under full line pressure. Must be installed with eSpring faucet or diverter only.

7 Except for lead and a few other compounds, the eSpring Water Purifier is NOT designed to remove soluble inorganic substances such as iron, calcium, magnesium, nitrates, arsenic or fluorides.

8 Plumber's thread sealing compounds should NOT be used with the Water Purifier.

9 DO NOT allow vegetable oil, petroleum jelly, or other lubricants, solvents, ammonia, alcohols, acids, or strong cleaning solutions to come into contact with the Water Purifier. They could cause permanent damage to the Base Housing. When cleaning, use a mild liquid dishwashing detergent (such as DISH DROPS™ Dishwashing Liquid) and water.

10 The system will let you know when it is time to replace the filter and UV source.

11 THE FILTER MUST BE REPLACED AT LEAST ONCE A YEAR. In areas of very poor water quality, you may see a drop in the flow rate, indicating that filter replacement may be needed more frequently. Even if water flow rate is not affected, the Filter must be replaced as soon as a year has passed or when it has filtered 1,320 gallons (5000 L, about 13.7 L a day) of water, whichever comes first. Please dispose according to local, state or federal laws.

12 This appliance contains a UV-C LED emitter. The UV source must be replaced every ten years or 500 hours of use by a trained service technician, the UV-C LED replacement cannot be done by the user. Please contact Customer Service if UV-C LED replacement service is required.

13 The eSpring Water Purifier should be only used with the power supply included with the unit.

IMPORTANT SAFEGUARDS AND PRECAUTIONS

REMEMBER: OPERATIONAL, MAINTENANCE AND REPLACEMENT REQUIREMENTS ARE ESSENTIAL FOR THIS PRODUCT TO PERFORM AS REPRESENTED. IT IS IMPORTANT THAT ONLY THOSE REPLACEMENT ELEMENTS THAT ARE IDENTIFIED IN THIS MANUAL ARE USED WITH THIS PRODUCT. THE LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER ANY DEFECT OR DIMINISHED PERFORMANCE CAUSED BY THE USE OF ANY PART OR ACCESSORY THAT IS NOT COMPATIBLE WITH THE eSpring™ WATER PURIFIER.

14 The certification is not for other potential radon sources including air. The system should not be used on drinking water containing radon levels in excess of 4000 pCi/L.

15 This Class B system or component conforms to NSF/ANSI 55 Ultraviolet Microbiological Water Treatment Systems for the supplemental bactericidal treatment of disinfected public drinking water or other drinking water that has been tested and deemed acceptable for human consumption by the state or local health agency having jurisdiction. The system is only designed to reduce normally occurring nonpathogenic nuisance microorganisms. Class B systems are not intended for treatment of contaminated water.

16 Compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as “incidental contaminants/emerging compounds”. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality

17 The power plug should be plugged in at all times both when filtering and not filtering. For accuracy of the age of the filter and for maintaining good quality of water.

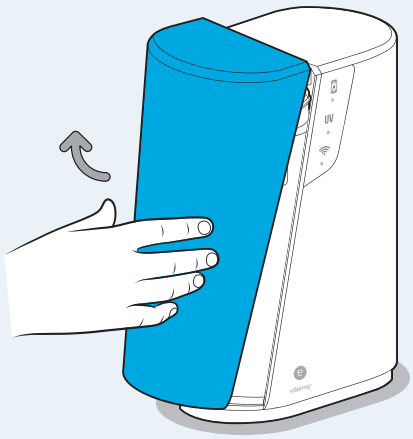


WARNING: THIS SYSTEM IS FOR USE IN WATER SUPPLIES THAT HAVE BEEN TREATED TO PUBLIC WATER SYSTEMS STANDARDS. THIS SYSTEM HAS BEEN TESTED TO DEMONSTRATE EFFECTIVE REDUCTION OF MICROCYSTINS, HOWEVER, IN THE EVENT OF A REPORTED CYANOTOXIN EVENT IN YOUR WATER SUPPLY, OTHER CYANOTOXINS MAY BE PRESENT IN THE DRINKING WATER WHICH MAY NOT BE EFFECTIVELY REDUCED BY THIS SYSTEM. IN THE EVENT OF A CYANOTOXIN NOTIFICATION, FOLLOW THE RECOMMENDATIONS OF YOUR DRINKING WATER AUTHORITY.

OPERATION

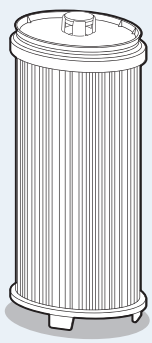
eSpring™ Water Purifier

The eSpring Water Purifier includes the Base Unit with Removable Cover, the Filter Vessel with Lid, the eSpring e3 Carbon Filter including the Pre-Filter inside the Vessel, and a Power Adapter.

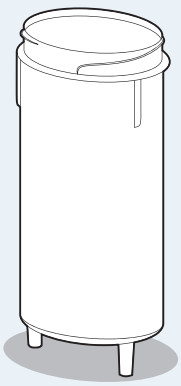


Base Unit with Removable Cover

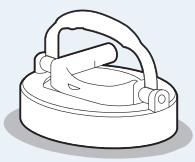
The eSpring unit has a removable cover. Remove it by lifting the cover up and out. This lets you access the Filter Vessel, which holds the e3 Carbon Filter.



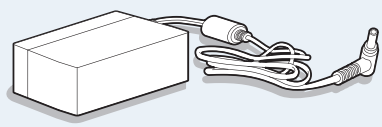
eSpring e3 Carbon Filter



Filter Vessel

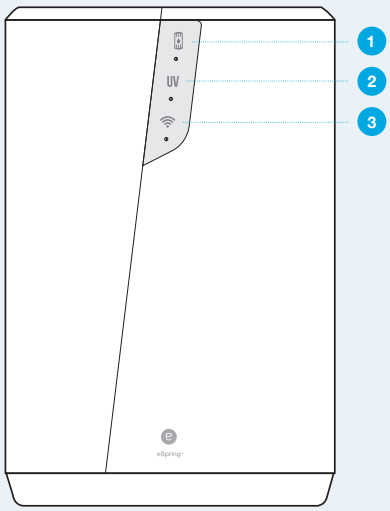


Filter Vessel Lid



Power Adapter

UNDERSTANDING THE eSpring™ DISPLAY LIGHTS AND AUDITORY WARNINGS



The eSpring Water Purifier has an attractive light display to monitor your unit.

1. The Filter Icon shows Filter status.
2. The UV-C LED Icon UV shows UV-C LED status.
3. The Connectivity Icon is used for pairing with the Amway™ Healthy Home app.

Note: Follow instructions on the Amway Healthy Home app to connect the eSpring unit.

Light Display Status

While water is flowing, all three lights illuminate to show their individual status. When the unit is plugged in, but water is not flowing, display lights do not illuminate unless an error occurs.

e3 Carbon Filter

Solid Blue Light: Full filter life

Solid Yellow Light: Low filter life

Audio: *One beep at start of flow*

Solid Red Light: Replace filter

Audio: *Slow beeping during flow*

UV-C LED

Solid Blue Light: Full UV-C LED life

Solid Yellow Light: Low UV-C LED life (1% remaining)

Audio: *One beep at start of flow*

Solid Red Light: Replace UV-C LED*

Audio: *Slow beeping during flow*

*Service provider required for replacement

Connectivity

Blinking White: Finding Bluetooth®

Solid White: Bluetooth® Connected

Blinking Blue: Connecting Wi-Fi®

Solid Blue: Wi-Fi® connected

A flashing/blinking red light on any Display Light indicates a problem with the associated component.

Refer to page 21 for troubleshooting.

Idle Mode

The eSpring Water Purifier is in energy-saving idle mode when it is set-up and plugged in but water is not flowing. In idle mode, display lights will remain off until water starts to flow.

When the eSpring unit is in idle mode, use the Amway Healthy Home app to check the status of the e3 Carbon Filter or the UV-C LED.

Water Flow Mode

The eSpring Water Purifier is in water flow mode when water is flowing through the system. During water flow mode, the display will automatically indicate the status of the system and filters. A beep alarm will also sound if the eSpring unit requires attention, or the filter needs to be changed.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Connect your eSpring Water Purifier with the Amway Healthy Home app, to monitor your eSpring unit from anywhere, anytime (internet connection required).



- Get filter-change alerts
- Order filters directly from the app
- Monitor water usage
- Get automated software updates
- Find product information and how-to videos
- Access your new eSpring warranty

INSTALLATION AND SETUP

ABOVE-COUNTER INSTALLATION WITH FAUCET DIVERTER

WATCH THE ABOVE-COUNTER INSTALLATION VIDEO ON THE AMWAY™ HEALTHY HOME APP.

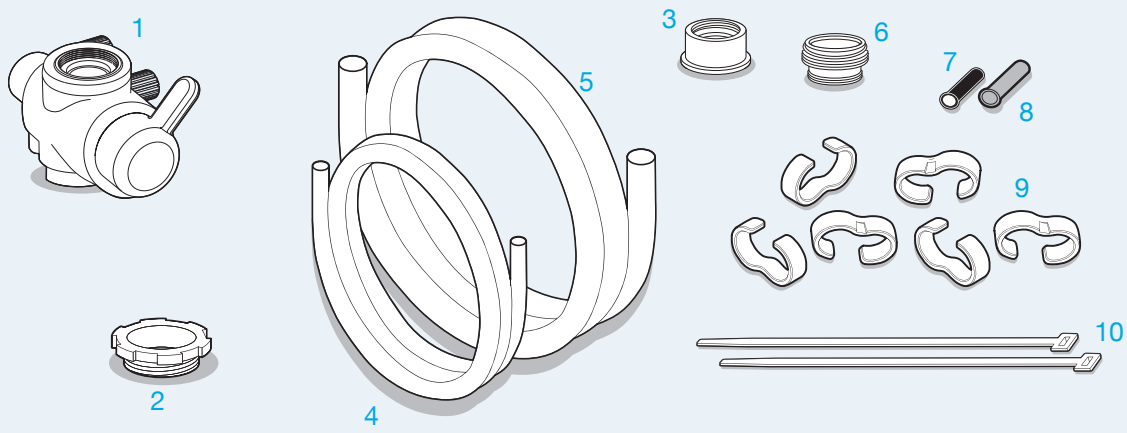
The eSpring™ Water Purifier can be placed on the countertop with the Faucet Diverter and Tubing attached directly to your tap. This configuration does not work with pull-out sprayer faucets.

IMPORTANT: Attach the Diverter to a tap that will supply COLD, POTABLE WATER to the Water Purifier.

IMPORTANT: DO NOT RUN HOT WATER THROUGH THE WATER PURIFIER.

To install your eSpring Water Purifier above the counter, use the included Diverter Kit.

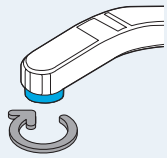
The Diverter Kit includes the following parts:



1. Faucet Diverter
2. Compression Nut
3. Faucet Adapter
4. Diverter Tube 8 mm
5. Diverter Tube 9.5 mm
6. Threaded Adapter
7. Tube Insert 8 mm (black)
8. Tube Insert 9.5 mm (grey)
9. 6 Diverter Tube Retainers
10. Cable Ties

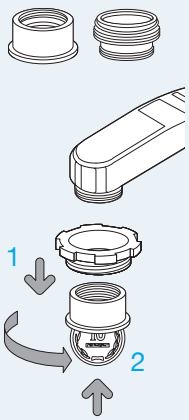
Attaching the Diverter to the Spout

1 Prepare the faucet spout and Diverter



Unscrew to remove the aerator (wire screen) and washer from your faucet spout.

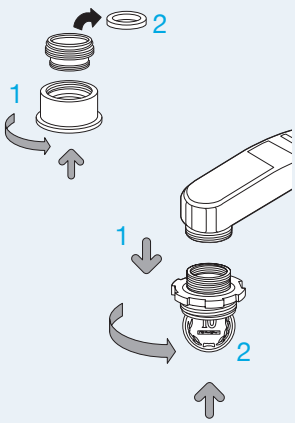
2 Attach the Adapter to the spout



There are two Adapter options included for installation:

a. If the threads on your faucet spout are external, slide the Compression Nut over the Faucet Adapter (1) and use a coin to screw it onto the faucet spout (2).

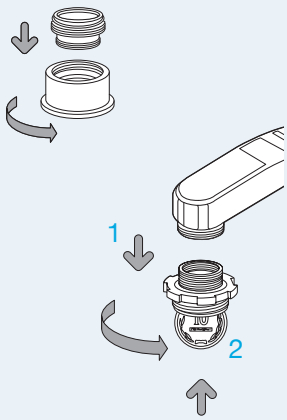
(Go to step 3)



b1. If the external faucet spout is too small, screw the threaded Adapter to the Faucet Adapter (1) and remove the thicker rubber washer (2), while keeping the smaller washer in place.

b2. Slide the Compression Nut over the assembly (1) and use a coin to screw the Adapter into the faucet spout (2).

(Go to step 3)



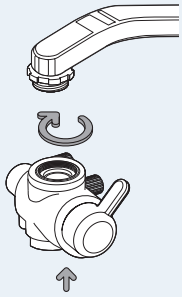
c1. If threads on the faucet spout are internal, screw the threaded Adapter to the Faucet Adapter.

NOTE: Both rubber washers should remain on top of the threaded Adapter.

c2. Slide the Compression Nut over the assembly (1) and use a coin to screw the Adapter into the faucet spout (2).

(Go to step 3)

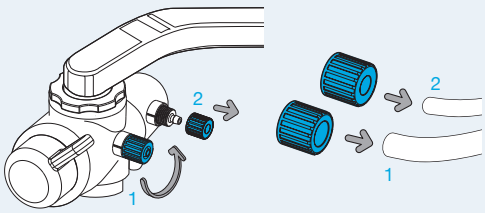
3 Attach the Diverter to the Adapter



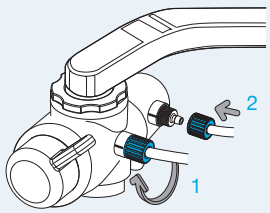
a. Press and hold the Diverter up to the tap/Adapter and screw the Compression Nut onto the Diverter by hand.

4 Attach the Tubing to the Diverter

IMPORTANT: Do not try to connect tubes to the Diverter unless nuts are mounted.



a. Remove both textured nuts exposing both the large and small barbs. Slide the large textured nut onto the end of the large Tube (1), and the small textured nut onto the end of the small Tube (2). The threads of the nuts face the ends of the tubes.



b. Firmly push the large Tube (1) onto the large barb and the small Tube (2) onto the small barb.

CAUTION: Do not try to pull the tubing off the barbs as damage will result.

c. Screw the nuts onto the barbs and hand tighten (2).

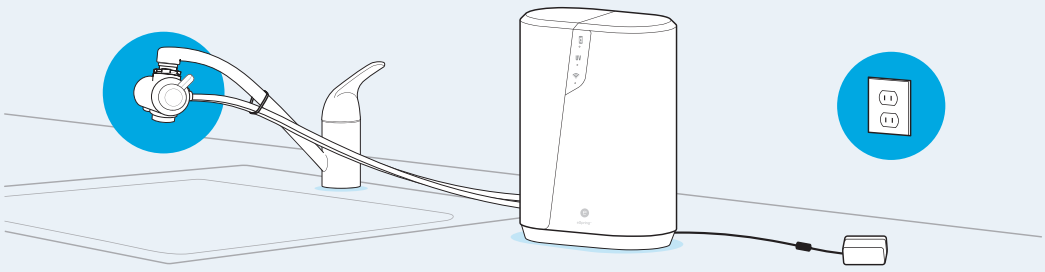
5 Optional Clean-Up

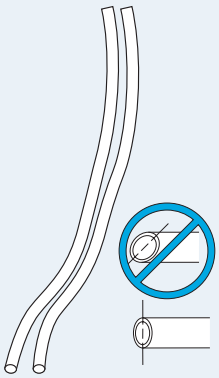
a. Use the Cable Ties to secure the tubing to the tap. If desired, clip on the Tube Retainers for tube organization.

6 Connect the Water Purifier Tubing

WARNING : RISK OF ELECTRICAL SHOCK. MAKE SURE THAT THE UNIT IS NOT PLUGGED INTO AN ELECTRICAL OUTLET TO PREVENT SHOCKS.

a. Position the eSpring™ Water Purifier on a countertop so that the tubing from the tap or water supply valves reaches the Water Purifier and the Power Adapter reaches an outlet that has continuous power.

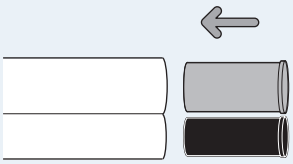




Note: If the tubing is too long on the counter, cut tubes to desired length.

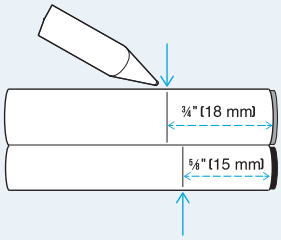
b. Use a sharp knife carefully to cut the tubes to the desired length.
Be sure to make a straight cut to form a flat end on the tubes.

CAUTION: SHARP BLADE. CONTACT WITH SHARP KNIFE MAY RESULT IN INJURY. ALWAYS KEEP SHARP OBJECTS AWAY FROM FINGERS AND BODY.



c. Push Tubing Supports into their respective tubes.

IMPORTANT: Be sure that each tube has been cut and marked properly before inserting supports.
Once the tube supports are inserted, they will be very difficult to remove, making it hard to further trim the tube lengths.



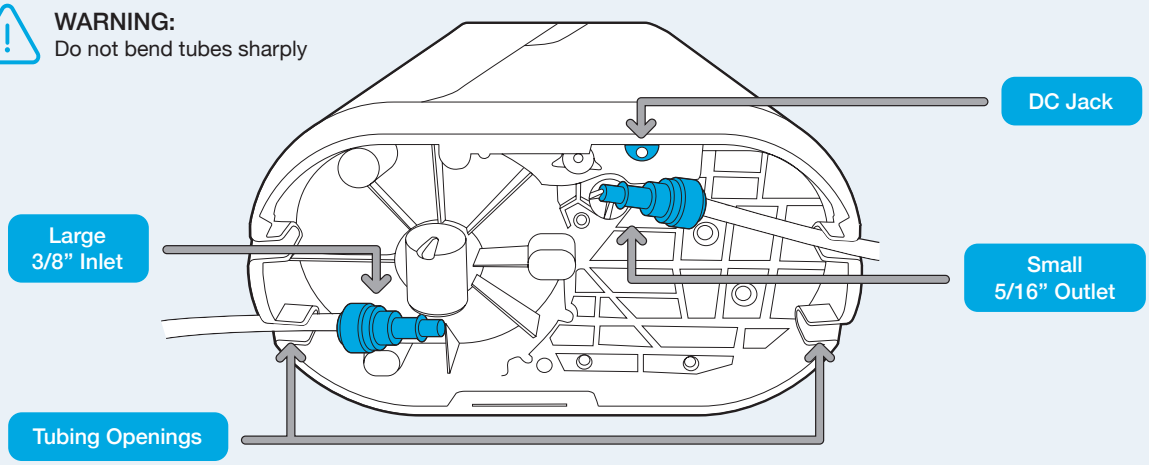
d. Use a ruler to measure and a pen to MARK A LINE across the tubes at the arrows to show you when the tubes are fully inserted at the bottom of the unit.

e. Insert Tubing (with inserts) into the proper locations on the bottom of the unit.

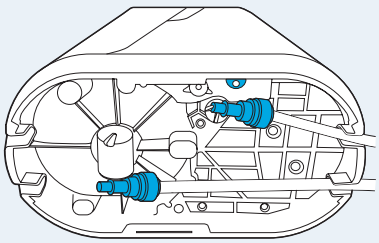
f. Plug the Power Adapter into the jack at the bottom of the unit. Do not plug the Adapter into the wall outlet until the final step.

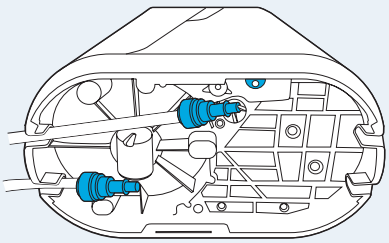
IMPORTANT: There will be resistance before the Tube is fully installed. To avoid leaks, ENSURE THE TUBES ARE FULLY PUSHED IN until they meet the marks, or the marks disappear as a check on each of the tube connections. Use the Diverter Tube Retainers to secure the tubes.

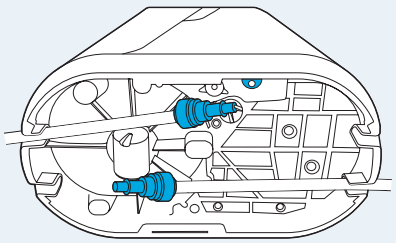
WARNING:
Do not bend tubes sharply



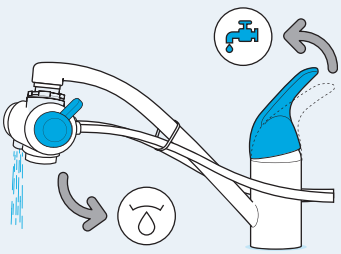
Tubing Installation Options







7 Set the unit upright, then fill and flush the Water Purifier prior to use.



a. Turn on cold water tap and switch Diverter to treated water position.

Note: It will take a short time for water to saturate the Filter and start flowing out of the faucet. Flush for a minimum of 5 minutes to remove air pockets and carbon dust. Repeat until water is clear. If water does not clear, see Troubleshooting (p. 21).

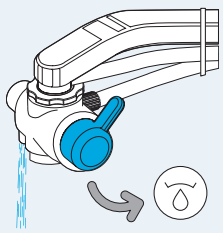
b. Check for leaks at the Diverter and eSpring™ unit. If you find a leak, make sure all tubing is pushed in completely.

c. Switch the Diverter to the untreated water position, and turn off the cold water tap.

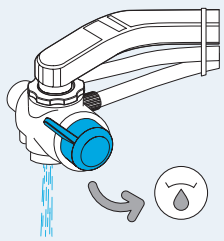
8 Plug the Power Adapter into the wall outlet.

Operation of the Diverter

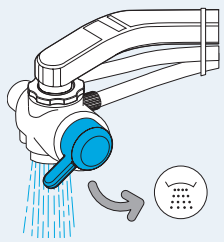
If you installed a Diverter on your faucet spout, the position of the handle controls the flow of the water. The handle can be switched to one of three positions:



a. Treated water – straight stream.



b. Untreated water – straight stream.



c. Untreated water – shower.

Note: The eSpring Water Purifier is intended for use with cold tap water only.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store



Connect your eSpring Water Purifier with the Amway™ Healthy Home app and you can monitor your system from anywhere, anytime (internet connection required).

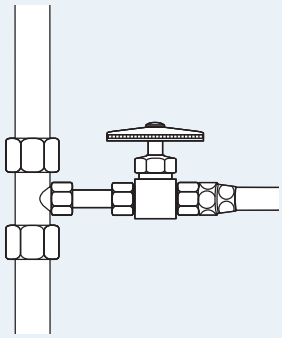
- Get filter-change alerts
- Order filters directly from the app
- Monitor water usage
- Get automated software updates
- Find product information and how-to videos
- Activate your eSpring warranty

BELOW-COUNTER INSTALLATION USING AN eSpring™ AUXILIARY FAUCET

WATCH THE BELOW-COUNTER INSTALLATION VIDEO ON THE AMWAY™ HEALTHY HOME APP.

Note: Optional purchase is required.

Installing the eSpring Water Purifier below the counter allows for maximum use of counter space with no visible tubing.



Note: Cold water plumbing must be modified to provide a ⅜" (9.5 mm) Outer Diameter (O.D.) x ¼" (6.4 mm) Inner Diameter (I.D.) tubing (plastic or metal) for connection to the Auxiliary Faucet. The Faucet Connector needs a ½" G-thread MIP connection to your tee in cold-water supply.

You will need an electrical outlet installed under the sink to plug in the Power Adapter. This outlet must be powered continuously for the Water Purifier to function properly. The unit is designed to stay plugged in continuously.

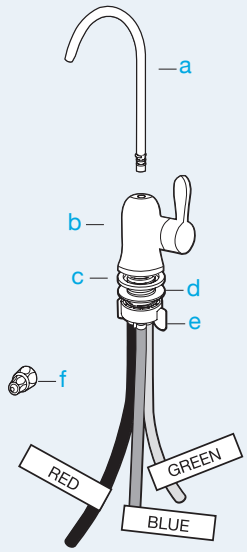
If there is no electrical outlet under the sink, hire a licensed or certified electrician to install the outlet in accordance with all applicable Federal, Provincial, State, Municipal, and local laws and regulations.

Amway service technicians do not perform the electrical work.

Recommendations

1. Hire a plumber if you do not feel comfortable modifying the plumbing and installing the faucet.
2. Determine type and size tubing or piping needed between the cold-water supply line and the kitchen faucet. Take a digital picture of your cold-water supply plumbing to use as a guide in the hardware store to purchase the appropriate parts for installation.
3. Install a tee in the cold-water supply and a separate shut-off valve to the tee before connecting the Auxiliary Faucet. This will allow you to rinse and clean the Water Purifier during Filter changes.
   - All fittings and valves must be approved for use in pressurized drinking water applications.
   - Use plastic ferrules when connecting plastic tubes to metal compression fittings.

eSpring Auxiliary Faucet Components:



a. Spout
b. Body with red, green and blue tubes
c. 2 Rubber Washers
d. Metal Washer
e. Wing Nut
f. Faucet Connector

4. Select a location for the faucet or dispensing device. There may already be an extra, capped hole in your sink's ledge for a sprayer, soap dispenser or extra faucet that can be used for mounting the faucet. If you are removing the connected sprayer, it will need to be sealed properly. (See local plumbing store for assistance.) For the eSpring Auxiliary Faucet, if a new hole is needed, it must be between 1¼" (32 mm) and 1½" (38 mm) in diameter, less than 3 15⁄16" (100 mm) from the sink basin and at least 1¼" (32 mm) from the wall. Before drilling, be sure there is sufficient clearance below the sink or countertop to accommodate the Auxiliary Faucet and allow connections to be made to the eSpring Water Purifier.

Note: For solid countertops, it is recommended to use a very sharp bi-blade hole saw and start by making a pilot hole. If you have a porcelain/ceramic sink or a tile countertop, it is recommended to seek professional assistance for proper drilling.

WARNING : Due to the possibility of shock or electrocution, use extreme care when operating an electric power drill or other power tools around the sink. Avoid contact with water or moisture at all times.

IMPORTANT: If you suspect that your water pressure exceeds 690 kPa, a plumber needs to install a pressure regulating device.

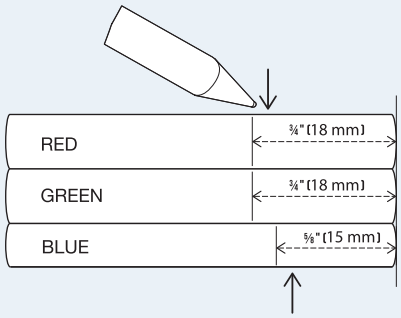
Installation of the eSpring™ Auxiliary Faucet

IMPORTANT: REVIEW ALL INSTRUCTIONS TO MAKE SURE YOU HAVE ALL PARTS AND TOOLS PRIOR TO INSTALLATION.

1 Mark the Faucet Tubing

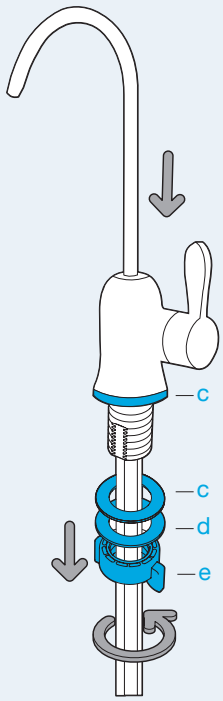
a. Lay the RED, GREEN, and BLUE tubes on the diagram. Use a pen to mark them at the arrows.

b. Use a ruler or the illustration below to measure and mark a line at 3/4" (18 mm) and at 5/8" (15 mm), or at the arrow.



Note: These marks will show you that the tubes are fully inserted during the next steps, to avoid leaks.

2 Press Faucet spout into the main body. Unscrew to remove Wing Nut, Metal Washer, and one Rubber Washer while keeping the other Rubber Washer against the Faucet body.



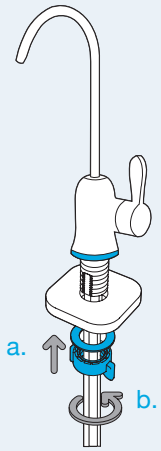
c. Rubber Washer

c. Rubber Washer

d. Metal Washer

e. Wing Nut

3 Holding the Rubber Washer in place against the faucet body, lower the Auxiliary Faucet stem and tubes through the hole in the sink ledge or counter.

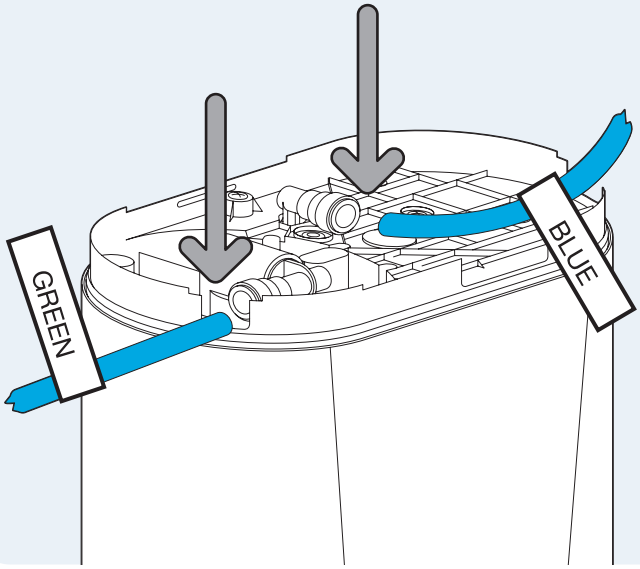


a. With an assistant holding the Faucet in place, reach up from below the counter and slide the Rubber Washer, the Metal Washer, and the Wing Nut onto the threaded Faucet.

b. Position the Faucet in the desired orientation and tighten the Rubber Washer, Metal Washer and Wing Nut to secure the Faucet.

Note: If the Faucet remains loose, an additional spacer may be required. Call Customer Service or purchase from your local hardware store.

4 Insert the GREEN and BLUE tubes from the eSpring™ Auxiliary Faucet into their proper locations on the bottom of the unit. Refer to Tubing Installation Options at the top of Page 13.



Note: Plug the Power Adapter into the jack at the bottom of the unit.
Do not plug the Adapter into the wall outlet until the final step.

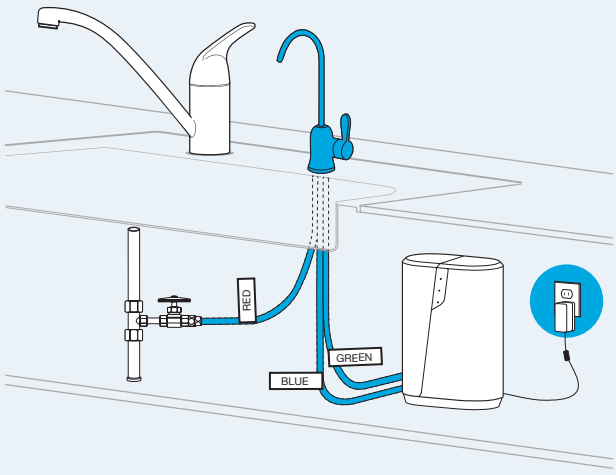
5 Connect the RED Tube from the Auxiliary Faucet to the cold-water supply using the Faucet Connector that is provided.

Note: You will feel resistance before the Tubes are fully installed. To avoid leaks, be sure the Tubes are pushed in all the way. To verify, check that the Tubes are pushed in at or past the mark.

6 Set unit upright, then fill and flush the eSpring Water Purifier prior to use.

a. Open the Auxiliary Faucet. Open the water supply shut-off valve to start water flowing through the unit.

Note: It will take a short time for water to saturate the Filter and start flowing out of the Faucet. Flush for a minimum of 5 minutes to remove air pockets and carbon dust. Repeat until water is clear. If water does not clear, see Troubleshooting (p. 21).



7 Turn off the Auxiliary Faucet and check for any signs of leakage at all tubing connections. If there is leaking or bubbling, refer to Troubleshooting (p. 21).

8 Plug the Power Adapter into the wall outlet.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store



Connect your eSpring Water Purifier with the Amway™ Healthy Home app and you can monitor your system from anywhere, anytime (internet connection required).

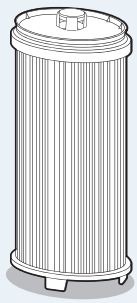
- Get filter-change alerts
- Order filters directly from the app
- Monitor water usage
- Get automated software updates
- Find product information and how-to videos
- Activate your eSpring warranty

MAINTENANCE

eSpring™ e3 CARBON FILTER REPLACEMENT

WATCH THE FILTER REPLACEMENT VIDEO ON THE AMWAY™ HEALTHY HOME APP.

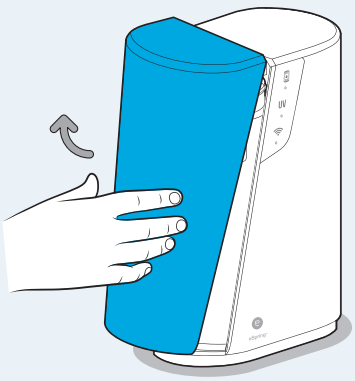
Refer to the exploded view of the eSpring Water Purifier on page 7 for assistance with part names.



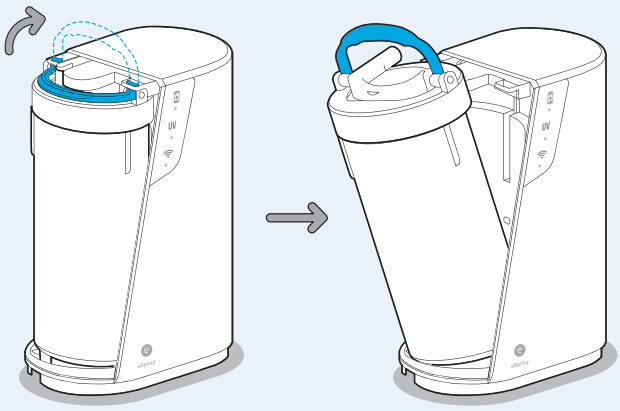
Order a new e3 Carbon Filter directly through the Amway Healthy Home app, or use the Amway website for ordering.

WARNING : RISK OF ELECTRICAL SHOCK. MAKE SURE THAT THE UNIT IS NOT PLUGGED INTO AN ELECTRICAL OUTLET TO PREVENT SHOCKS.

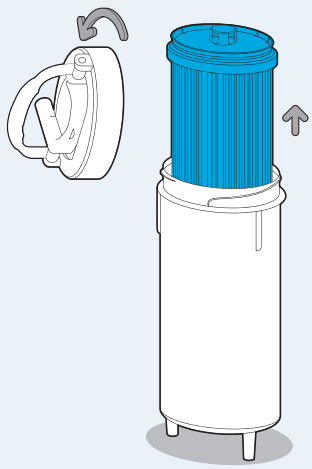
1. Unplug the Power Adapter from the wall outlet to prevent electric shocks while the Filter is being replaced.
2. Turn off the water supply to the eSpring unit, as follows:
   a. If using the Diverter, turn off the kitchen tap and switch the Diverter to the treated position to drain water. (Refer to Operation of the Diverter on p. 13).
   b. If using the Auxiliary Faucet, turn off the cold-water supply using the shut-off valve. Turn on Faucet and leave open.



3. Access the Filter Vessel by removing the Cover: Pull it up and away from the Base Unit.



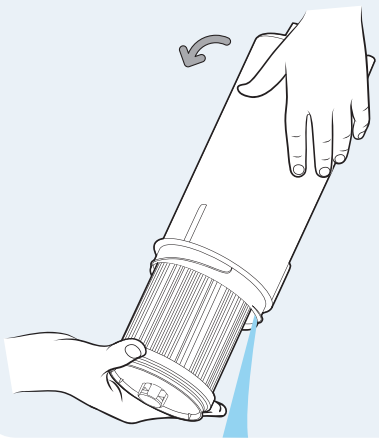
4 Lift the handle to release the Vessel and tip it out from the frame.



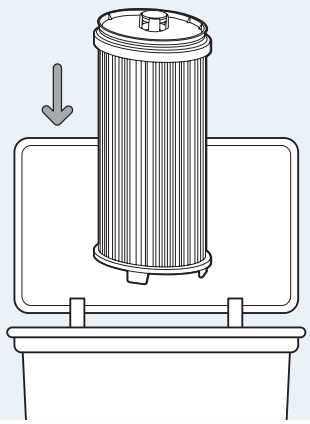
5 Use the handle to carry the Vessel to the sink. Unscrew and remove the lid from the Vessel.

IMPORTANT: If the Filter sticks to the lid during removal, twist and pull to release the Filter. The Filter may release and drop unexpectedly.

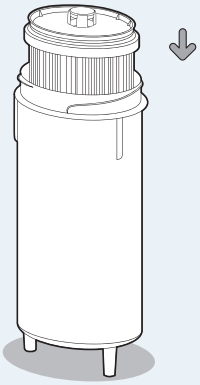
Separate the Filter from the lid before lifting it from the Vessel.



6 Remove old Filter and pour out any remaining water in the Vessel.

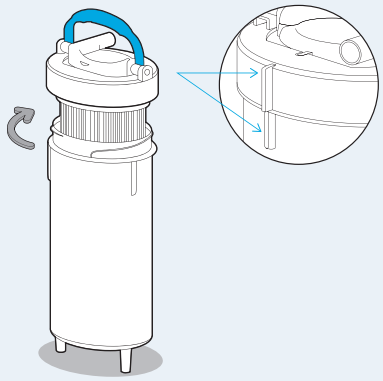


7 Dispose of the used filter in accordance with local requirements.



8 Remove plastic wrap from the new Filter and place it into the Vessel with knob facing upward.

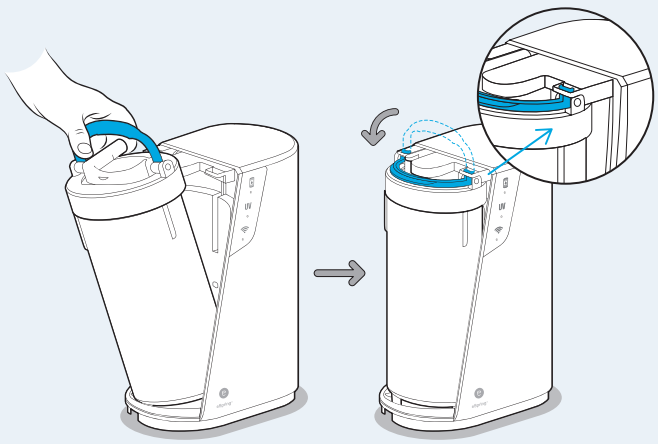
Note: The Filter will rest loosely on the bottom of the Vessel until the lid is secured in the following step.



9 Place the lid onto the Filter Vessel and rotate clockwise to secure in place (1/3 rotation). The rib on the lid should align with one of the ribs on the Vessel.

Note: Keep the handle upright when removing or replacing the lid.

IMPORTANT: If the lid is not fully tightened, the Vessel outlet and handle will not line up with the frame. Refer to step 9.



10 Tilt the Vessel back into the Unit facing toward the frame with the handle pointing up.

11 Tip the Vessel up into position and latch the handle down until it snaps in place. Both tabs of the lid handle should be secured to the Unit frame.

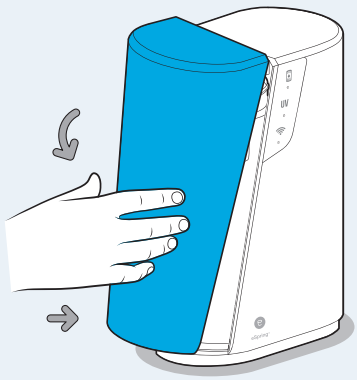
12 Turn on the water supply and flush the new Filter. While the unit is flushing, check for leaks at the inlet and outlet of the Vessel.

a. For the existing tap: Turn on the cold water at the tap and leave the Diverter in treated water position.

b. Auxiliary Faucet: With the Auxiliary Faucet handle still in the open position, open the water supply shut-off valve.

IMPORTANT: It will take a short time for water to saturate the Filter and flow from the diverter/faucet. Flush for a minimum of 5 minutes to remove air pockets and carbon dust. Repeat until water is clear. If water does not clear, see Troubleshooting (p. 21).

13 Turn off Auxiliary Faucet or Diverter after the Filter has been flushed.



14 Place cover back on unit.

15 Plug the Power Adapter back into the wall.

16 Verify that the Filter Display Light shows 100% (refer to Display Lights on page 8).

Maintenance Tips

To help keep your eSpring™ system at optimal performance:

- Replace the Filter when notified by the Amway™ Healthy Home app, or the Display Light on your eSpring unit.
- Replace the plastic Diverter Tubing every 2 years.

It is recommended to clean your eSpring dispense system every 6 months and the unit with each Filter change. Find the Cleaning and Maintenance videos in the Amway Healthy Home app.

- The dispense system (either Faucet or Diverter) is subject to wear and tear over time. Replacement should be considered after 5 years of use.

TROUBLESHOOTING GUIDE

PERFORMANCE PROBLEMS

	Concern	Cause(s)	Solution(s)
WATER LEAKS - DIVERTER	Water leaks at Diverter.	Tubing not pushed all the way onto barbs.	Tubing needs to be pushed completely onto barbs and nuts hand tightened.
		Nuts not tightened all the way.	
		Diverter cracked or defective.	Contact Customer Service to order replacement part.
	Water flows simultaneously from treated and untreated ports on Diverter.	Diverter not fully engaged.	Turn the handle until it clicks in position.
WATER LEAKS – eSpring™ AUXILIARY FAUCET	Water leaks at tubing connection to faucet.	Damaged connection.	Contact Customer Service to replace Supply Connector.
	Water leaks continuously from end of Auxiliary Faucet spout.	Damaged internal seal.	Order Replacement Faucet Kit from Amway website.
	Water leaking from handle connection.	Damaged internal bolt cap.	Contact Customer Service for further investigation and replacement.
WATER LEAKS AT BASE UNIT	Water leaks at inlet or outlet tubing connections.	Tubing supports not installed (Diverter only).	Remove tubing. Locate and install tubing supports. Contact Customer Service to order new tubing supports, if needed.
		Tubing is not cut evenly or thoroughly.	Remove tubing. Re-trim and install tubes.
		Tubing damaged on surface.	
		Tubing not inserted far enough in the bottom of the unit.	Remove tubing and re-install to the marks on the tube, as shown in the installation instructions.
		Damaged O-ring inside the inlet or outlet.	Contact Customer Service.
	Water leaking from filter tank inlet or outlet.	Debris on O-ring to Base seal.	Remove any debris on O-ring.
		Damaged O-ring.	Contact Customer Service.

Concern	Cause(s)	Solution(s)
REDUCED WATER FLOW RATE		
Water flow rate out of Diverter has reduced.	Screen on the treated water port is clogged.	Unscrew treated water port and clean screen with brush.
Water flow rate out of eSpring™ Auxiliary Faucet has reduced or was initially low.	Cold water shut-off valve(s) not fully open.	Make sure all shut-off valve(s) are completely opened.
	Filter may be clogged with dirt due to high particle content in water.	Order a new e3 Carbon Filter from the Amway Healthy Home app or Amway website, or contact Customer Service.
SMELL, TASTE OR APPEARANCE OF TREATED WATER CHANGED		
Water tastes musty.	System not used enough. It is recommended that the system be used daily or flushed after periods of non-use (12 hrs).	Flush Unit for an additional 3 minutes prior to use. If water still tastes musty, clean the Unit as directed by the Cleaning and Maintenance videos found on the Amway™ Healthy Home app. If problem is not resolved, order a new e3 Carbon Filter from the app or Amway website, or contact Customer Service.
Water is orange.	High iron content.	The e3 Carbon Filter is not designed to remove iron. Use of an iron cartridge prior to the system may extend the life of the Filter.
Water smells like rotten eggs.	Sulfur reducing bacteria is in the water supply.	Filter is not designed to remove sulfur. Further cleaning may be necessary. See the Cleaning and Maintenance video in the Amway Healthy Home app. If problem is not resolved, order a new e3 Carbon Filter from the Amway Healthy Home app or Amway website, or contact Customer Service.
Occasional white sediment or flakes in water (cloudy ice cubes or white film on boiled water).	Calcium carbonate is in water supply.	The e3 Carbon Filter is not designed to remove calcium carbonate. The sediment is normal and no action is needed.
Water not clear after flushing.	Trapped air or incomplete flush.	Flush the Unit twice, for approximately 5 minutes each time. If water is still not clear, contact Customer Service for a replacement Filter.
	Damaged Filter.	

PROBLEMS WITH THE DISPLAY LIGHTS OR ALARM

Here are some common concerns regarding the Display Lights and alarm system in the eSpring™ Water Purifier.

	Concern	Cause(s)	Solution(s)
DISPLAY NOT WORKING PROPERLY	Display does not turn on.	The Display Lights are activated only when the Unit is being installed, during App onboarding, when the Unit is in use, or when maintenance is needed, such as replacing the filter or losing connectivity.	Unplug the Unit for 10 seconds and then plug it back in. If issue persists, call Customer Service.
		Water Purifier is plugged into outlet without continuous power.	Verify the outlet has continuous power by plugging in a nightlight or other powered device. If not, use a different outlet to power your eSpring.
		Power Outage.	Do not use the eSpring until power is restored.
		Power Adapter not fully plugged in.	Make sure Power Adapter is fully plugged into the bottom of the Unit and into the wall outlet.
		Damaged electronics.	Call Customer Service.
AUDITORY WARNINGS	**Unit beeps at start of water flow. Filter Light is yellow.**	Remaining filter life is low.	Order a new e3 Carbon Filter from the Amway™ Healthy Home app.
	Unit beeps throughout flow. Filter Light is red.	Time to replace filter.	Replace e3 Carbon Filter (p.17).
	Unit beeps at start of flow. UV-C LED Light is yellow.	1% remaining UV-C LED life.	UV-C LED replacement will be needed soon.
	Unit beeps throughout flow. UV-C LED Light is red.	UV-C LED should be replaced. (Service provider required)	Schedule a service provider for UV-C LED replacement.

SPECIFICATIONS

eSpring™ Water Purifier

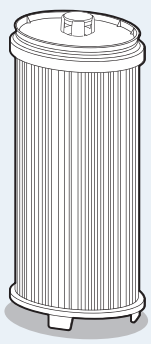
Models 122940M, 122940SG

- Height: 13.6” (346 mm) nominal
- Width: 10.0” (254 mm) nominal
- Depth: 5.5” (140 mm) nominal
- Constructed of durable, high impact plastic
- Electrical Input: 24V DC, 1.875A
- Filter (Model No. 122943M): Pressed carbon block
- Maximum Operating Water Pressure: 100 psi (689 kPa)
- Minimum Operating Water Pressure: 15 psi (103 kPa)
- Maximum Operating Water Temperature: 30°C (86°F)
- Minimum Operating Water Temperature: 4.4°C (40°F)
- Rated Service Flow:
  - 0.7 gal (2.6 L) per minute at 60 psi (415 kPa) of water pressure with a new filter. (Actual flow rate will vary directly with water pressure and the length of time the filter has been in service.)
- Rated Service Life:
  - The Filter is designed to serve the average family’s cooking and drinking water needs for one year or 1,320 gal (5000 L, about 13.7 L a day), whichever comes first.

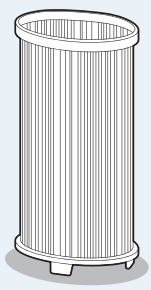
Note: Actual Filter life will vary with the amount of use and quality of the water supply.

- The UV-C LED source must be replaced every 10 years or 500 hours of operation, whichever comes first. **The UV-C LED replacement cannot be done by the user. Contact Customer Service for more information.**
- The plastic Diverter Tubing is designed for a 2-year life.
- It is recommended to inspect or replace the eSpring Diverter or Auxiliary Faucet Kit every 5 years.

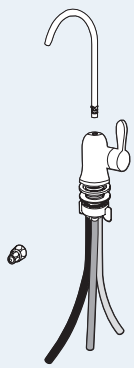
Accessories and Replacement Parts Available for Purchase



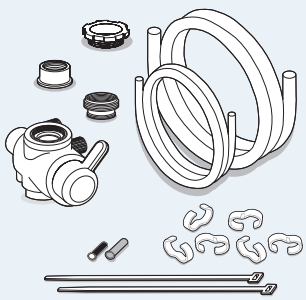
eSpring e3 Carbon Filter with Pre-Filter



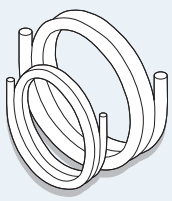
Replacement Pre-Filter



Auxiliary Faucet Kit



Diverter Kit



Diverter Tubing

Accessories and Replacement Parts

Accessories and replacement parts no longer under warranty may be ordered from your distributor. If you do not have a distributor, please call Amway Customer Service to obtain information on a distributor near you.

LIMITED WARRANTY

WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY COVER?

Amway* warrants that the eSpring™ Water Purifier (except for the filter) will not prove defective (as defined below) under normal use for five years from the date of purchase. An item will be considered "defective" if it is defective in materials or workmanship and if the defect materially impairs the performance or value of the eSpring Water Purifier to the original purchaser.

WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY NOT COVER?

This Limited Warranty does not cover:

(a) Any eSpring Water Purifier that has been subjected to any use that is different than or inconsistent with the use instructions in the eSpring Water Purifier Owner's Manual.

(b) Any eSpring Water Purifier that has been subjected to any abuse, accident, physical damage, improper installation or application, alteration, neglect, improper temperature, humidity or other environmental conditions (including, but not limited to, lightning, flood or fire).

(c) Any eSpring Water Purifier that has been damaged due to improper repair, modification, alteration or maintenance by anyone other than an authorized service warranty representative of Amway.

(d) Any defect or diminished performance caused by the use of any part or accessory that is not compatible with the eSpring Water Purifier, OR;

(e) Any eSpring Water Purifier that was not installed with an eSpring Auxiliary Faucet Kit or an eSpring Existing Faucet Kit.

HOW WILL THE USE OF NON-AUTHORIZED PARTS OR ACCESSORIES AFFECT THE PERFORMANCE OF YOUR eSpring WATER PURIFIER?

Performance claims relating to the eSpring Water Purifier were developed through testing of the complete system as designed by the manufacturer, and as installed and operated as recommended by the manufacturer. The use of replacement parts or accessory attachments not recommended by the manufacturer may result in diminished system performance. Amway does not warrant the performance of any non-eSpring Water Purifier parts or accessories, and is not responsible for any damage to the eSpring Water Purifier caused by any non-eSpring Water Purifier parts or accessories.

WHAT WILL AMWAY DO IF YOUR eSpring WATER PURIFIER IS DEFECTIVE?

If any eSpring Water Purifier that has not been subjected to abuse, accident, physical damage, improper installation or application, alteration, neglect, improper temperature, humidity or other environmental conditions proves to have been defective during the Limited Warranty period then, subject to timely notification of the claimed defect, Amway will, at the purchaser's option, either repair or replace the defective item or parts at Amway's expense, or refund an appropriate part of the price of the item to the purchaser.

HOW AND WHEN MUST YOU MAKE A CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY?

In order to make a claim under this Limited Warranty, purchaser must notify Amway of the defect. For service under this Limited Warranty, please contact your servicing distributor with a copy of a sales receipt or other proof of purchase and a brief description of the product defect. Upon receipt of an eSpring Water Purifier that is claimed to be defective, Amway will determine, in its reasonable discretion, whether the eSpring Water Purifier is defective. By accepting a returned eSpring Water Purifier for inspection, Amway does not concede that the returned system is defective. If, in Amway's opinion, the eSpring Water Purifier is not defective, it will be returned to the purchaser. Any shipping expenses shall be borne by the purchaser.

OTHER IMPORTANT LIMITATIONS

This Limited Warranty will not be valid if a third party has materially altered the item to repair it.

If Amway fails to repair or replace any defective item, its liability under this Limited Warranty will in all events be limited to the purchase price of the defective eSpring™ Water Purifier. Except as provided under national laws, no person is authorized to or may modify or expand the Limited Warranty provided herein, waive any of the conditions and limitations of this Limited Warranty, or make any different or additional warranties with respect to the eSpring Water Purifier. Any statements to the contrary shall be of no effect unless made in writing and signed by an authorized officer of Amway.

Except as provided under national laws, this Limited Warranty sets forth the purchaser's sole and exclusive remedies for any defect in the eSpring Water Purifier, and THE WARRANTIES STATED HEREIN ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, EXCEPT FOR THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY OTHER NON-DISCLAIMABLE WARRANTIES IMPOSED BY NATIONAL LAW. NO SUCH NON-DISCLAIMABLE WARRANTY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY AND THE WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE FOR TERMS EXTENDING BEYOND THE DURATION OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY DESCRIBED ABOVE. Notwithstanding the foregoing, some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. The laws of some jurisdictions do not permit the exclusion or limitation of certain rights or remedies provided by such laws. As this Limited Warranty is subject to such laws, some of the limitations or restrictions contained in this Limited Warranty may not apply to you. The provisions of this Limited Warranty are in addition to and not a modification of or subtraction from the statutory warranties contained in national laws.

This Limited Warranty is a durable product warranty that applies only to the eSpring Water Purifier. Neither the Standard Amway Satisfaction Guarantee nor any durable product warranties or guarantee which are not specifically directed to this product shall apply.

This Limited Warranty is applicable in Malaysia, Brunei, and Singapore.

*Amway (Malaysia) Sdn Bhd. (197501000529) AJL93010
28, Jalan 223
46100 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Tel: 03-7946 2800

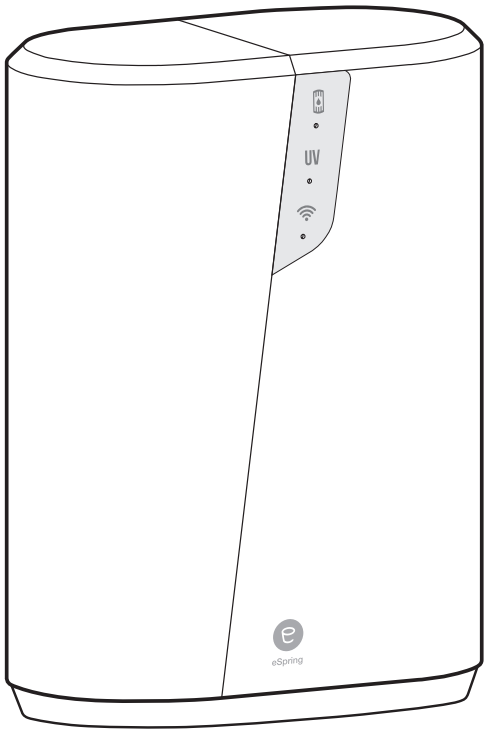
*Amway (B) Sdn Bhd. AGO/RC/3327
No. 6 & 7, Block A, Kompleks Shakirin
Kampung Kiulap
Bandar Seri Begawan, BE1518
Brunei Darussalam
Tel: 00-673-2-239281

*Amway (Singapore) Pte. Ltd.
8 Kallang Avenue
#04-01 Aperia Tower 1
Singapore 339509
Tel: 65-65509911

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. App Store® is a registered trademark of Apple Inc. Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance Corporation.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Access Business Group International LLC is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

MCMC
HIDF17000152



eSpring™ 智能净水器

用户手册

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

扫描QR码以下载 Amway™ Healthy Home 应用程式

把您的**eSpring**智能净水器连接至Amway Healthy Home应用程式，就能随时随地监控您的**eSpring**智能净水器(需接通互联网)。

- 获取更换滤芯警示
- 通过应用程式直接订购滤芯
- 监测用水量
- 自动更新软件版本
- 寻找产品资讯和教程视频
- 寻找效能数据表
- 激活您的**eSpring** 保用期

请妥善保管此安全资讯手册

eSpring 智能净水器 SKU 122940M, 122940SG

eSpring™

前言



恭喜您购买全新的**eSpring**™智能净水器。您决定改善您的饮用水品质，对您和您家人而言，这是一项明智的投资。

此箱子里装有**eSpring**智能净水器和用户手册。**透过Amway™ Healthy Home 应用程式，只需点击一下就能够完成您的产品注册**。此应用程式亦提供实用的按部就班安装视频，连同更换滤芯警示、一键式订购滤芯以及其他多项特征。



注: 若欲以手动方式在线注册您的**eSpring**智能净水器，请前往网站:
https://myproducts.amwayglobal.com

需要更多资讯吗？我们乐意提供几个方式帮您获得所需的援助。您可浏览我们的官网 www.amway.my (马来西亚)、www.amway.sg (新加坡)，或 www.amway.com.bn (汶莱) 我们 的应用程式 Amway Healthy Home app 或联络顾客服务部。

顾客服务部

开始使用此净水器之前，请详细阅读此用户手册。若您对**eSpring**智能净水器的安装或操作仍有疑问，请联络顾客支援部，让我们提供援助。在安利(Malaysia)请拨打03-7946 2800, 在安利(汶莱)请拨打00-673-2-239281或安利(新加坡)请拨打(65) 65509911。

感谢您为了您自己和家人着想而选择**eSpring**智能净水器！

目录

前言 2

顾客服务 2

安全资讯 4

重要防范措施 5

操作 7

eSpring™ 智能净水器 7

认识净水器的显示屏和警号 8

待机模式 8

水流模式 8

安装与设置 9

含水龙头分流器阀的台面上安装 9

把分流器阀安装至出水口 10

分流器阀的操作 13

含eSpring鹅颈水龙头的台底下安装 14

建议 14

安装eSpring鹅颈水龙头 15

保养 17

更换滤芯 17

故障维修指南 21

效能问题 21

显示屏或警号的问题 23

规格 24

保用证 25

System Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401 for the reduction of the claims specified on the Performance Data Sheet.

美国国家卫生基金会(NSF International)已测试并认证本净水器符合NSF/ANSI第42, 53, 55及401项标准，能根据效能数据表里注明的诉求滤除相关物质。

System Certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401; see Performance Data Sheet for specific claims.

美国水质协会(WQA)已认证本净水器符合NSF/ANSI第42, 53, 55及401项标准；请参阅效能数据表，以了解特定诉求。

重要保障与防范措施

安全资讯

使用任何电器时，应时时刻刻遵守下列基本安全规范，以减低发生火警、触电及/或人员受伤等意外的风险，包括：

1. 请在使用前仔细阅读所有指示。关于您的 **eSpring™** 智能净水器的安装或操作，若您仍有任何疑问，请联络顾客服务部。
2. 所有的线路接驳均需符合地方电力条例。电路接驳不当可能导致触电的风险。若您不确定产品是否已妥善安装，请安排合格电工来检查。
3. 为避免触电，请勿将电缆、电源适配器或机件放进水中或其他液体里。
4. 本电器不宜被肢体、感官或精神上有残缺者、缺乏经验和知识者（包括儿童）使用，除非有人对他们加以监督或对本电器的使用加以指导，且对使用者的安全承担责任。儿童使用时应加以监督，严防他们玩弄本电器。
5. 进行维修或替换零件时，应将本电器拔离电源插座。
6. 切断本电器的电力之前，应先将电源适配器从插座拔出。
7. 任何电器的电缆或电源适配器若已损坏，或当该电器出现故障后，或已发现任何形式的损坏时，切勿再操作。 输电的电缆若已受损，必须用制造商或维修部组装的电缆取而代之。
8. 请务必使用厂家的授权替换零件。因使用未经授权的净水器零件或附件而导致任何缺陷或效能欠佳，恕不在本限期保用条款的范围内。
9. 勿在户外使用。
10. 此电器乃透过一个漏电保护器供电，其额定剩余操作电流不超过**30 mA**。插座不应直接位于洗涤盆上方，或可能受水影响的地区。
11. 勿让电缆触及炽热的表面，或悬挂在桌子或柜台边缘。
12. 此净水器仅供住宅及轻商业用途，不宜充作属意用途以外的其他用途。
13. 接通电源之前，必须确保净水器是干爽的，它在操作期间也必须干爽及没有漏水。
14. 为减低火警或触电的风险，切勿尝试旋开机件底部的任何螺丝。 机件底部内并没有可供用户维修的零件。

⚠ 警告: 当**UV-C**紫外线 **LED**灯发射器已从电器外壳中取出后，切勿操作。

重要保障与防范措施

15 若电源适配器接驳不当，就可能导致触电风险。切勿自行改装电源适配器。若它与供电插座不符，请安排一名合格电工前来安装适当的插座。

16 定期检查产品及喉管装置有否漏水，因漏水可能导致产品损坏。

17 当显示屏上的**UV**图标闪红时，即表示无紫外线处理。请联络顾客服务部。

18 在属意用途之外使用此电器或机壳的损坏可能导致危险的**UV-C**紫外线 **LED**灯射线漏出。即便小剂量的**UV-C**紫外线 **LED**灯射线亦可能危害眼睛及皮肤。切勿操作明显已损坏的电器。

19 请勿将净水器用于微生物学上不安全、水质不明或进入净水器之前和之后未经充分消毒的水源处理。已获得孢囊滤除认证的净水器适用于或含有可过滤孢囊的已消毒水源。若您的免疫系统偏弱或已受损，或者为了医疗之故而需要格外洁净的水，请于使用前先咨询您的医疗保健专业人员。

重要防范措施

1 **eSpring™** 智能净水器的设计只适用于冷水及在细菌学方面适合（饮用）的水。

2 本净水器的安装必须遵守所有适用的联邦、省级、州级、市政府和地方政府的法律规章。

3 在正常操作下，若净水器已数小时没使用(**3-4**小时)，请在使用前让水放流大约**30**秒。

4 勿使用温水或热水，否则可能损坏净水器。

5 勿操作没有水流通过的净水器。

6 勿直接安装至自来水源。安装时必须用**eSpring**水龙头或分流器阀。

7 除了铅及少数化合物外，**eSpring**智能净水器非属意用于去除可溶解的无机物质，例如铁、钙、镁、硝酸盐、砷或氟化物。

8 安装本净水器时，不应使用水喉匠的螺纹密封化合物。

9 避免让植物油、凡士林或其他润滑剂、溶剂、亚摩尼亚、酒精、酸剂或强烈清洁溶剂接触到净水器。它们可能永久损坏净水器的底座外壳。请使用温和的液态洗洁精(例如 **DISH DROPS™** 洗碗液)加清水清洁净水器。

10 净水器系统将提示您何时需要更换滤芯和紫外线光源。

11 滤芯每年至少须更换一次。在水质非常恶劣的地区，当您发现水流速度减慢时，即表示需要更频密更换滤芯。即便水流速度不受影响，滤芯在届满一年或过滤**1,320** 加仑(**5000**公升，每天大约**13.7**公升)的水后亦必须更换，视何者为先。请按照地方政府、州级或联邦法律加以弃置。 .

12 此电器备有一个**UV-C** 紫外线**LED**灯发射器。 **UV**光源每隔十年或用足500小时后必须更换，且必须由训练有素的维修技工进行，用户切勿自行更换。若需要更换**UV-C** 紫外线**LED** 灯的服务，请联络顾客服务部。

13 **eSpring**智能净水器只应与机件随附的电源供应器一起使用。

重要保障与防范措施

谨记: 操作、保养及更换零件是产品正常运作的基本条件。必须使用本手册所列明的替换元件，配合本产品使用。因使用与 **eSpring™** 智能净水器不相容的任何零件或附件而导致任何缺陷或效能欠佳，恕不在本限期保用条款的范围内。

14 此认证不适用于其他潜在的氡来源，包括空气。此净水器不应使用于氡含量超过 **4000 pCi/L**的食水。

15 此**B**级净水器或组成遵守**NSF/ANSI**第 **55**项紫外线微生物水处理系统标准，即针对已消毒的公共饮用水或其他經由有管辖权的国家与地方卫生主管机构测试及认可适合人类饮用之食水进行辅助性杀菌处理的标准。此净水器专门设计供减少普通生成的非病原体或令人不适的微生物。**B**级净水器非属意用于污染水处理。

16 获得**NSF/ANSI** 第**401** 项标准认证的化合物被视为“次要污染物/新兴化合物”。这类次要污染物是已经在食水中被侦测出的化合物，唯其数量微不足道。尽管只处于微量水平，这类化合物却会影响公众对食水品质的接受度/观感。

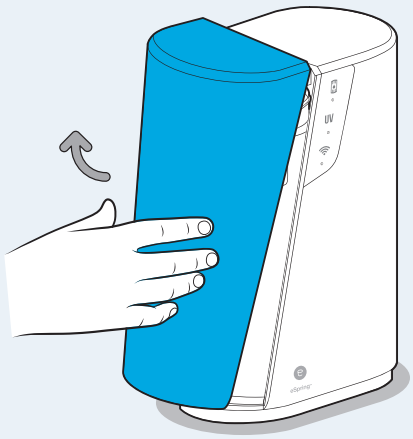
17 电源插头应时时刻刻插进插座里，不论有无过滤食水。这是为了准确掌握滤芯寿命以及维持优良水质。

警告: 本净水器乃用于根据公共水系统标准受处理过的水源供应。本净水器已受测试，证明能够有效滤除微囊藻毒素，唯当阁下的供水系统里有报称的蓝藻毒素时，其他蓝藻毒素则可能存在于食水里而没被本净水器有效滤除。
若您接获有关蓝藻毒素的通报，请遵照您的食水监管机构给予的建议。

操作

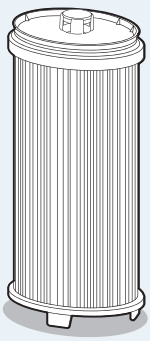
eSpring™ 智能净水器

eSpring智能净水器备有含可拆卸外罩的底座机身、附盖的滤芯壳、**eSpring** e3碳滤芯，包括滤芯壳内的前置滤网以及一个电源适配器。**eSpring**机身备有一个可拆卸外罩。向上往外将它取出，就能看见装有e3碳滤芯的滤芯壳。

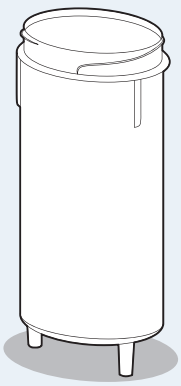


底座机身含可拆卸外罩

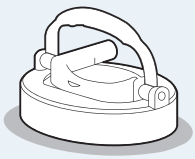
eSpring机身备有一个可拆卸外罩。向上往外将它取出，就能看见装有e3碳滤芯的滤芯壳



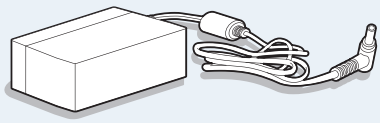
eSpring e3碳滤芯



滤芯壳

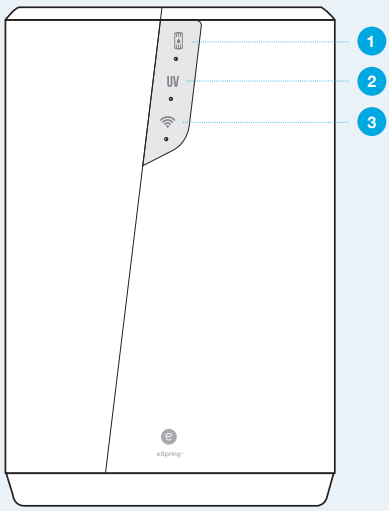


滤芯壳盖



电源适配器

认识eSpring™ 智能净水器的显示灯和音效警示



eSpring智能净水器有一个美观的光显示屏，让您监控您的机件。

1. 滤芯灯显示滤芯的状态。
2. UV UV-C紫外线 LED灯显示 UV-C 紫外线LED灯的状态。.
3. "连接"图标是用来与Amway™ Healthy Home应用程式配对。

注: 遵照Amway Healthy Home 应用程式的指示连接**eSpring**智能净水器机件。

显示灯状态

当水流动时，这三盏灯都亮着，以显示它们个别的状态。当机件已插进插座，水却没流通时，显示灯不会发亮，除非出现误差。

E3碳滤芯

蓝灯长亮：滤芯寿命满格

黄灯长亮：滤芯寿命低
音效：水开始流时发出"哔"一声

红灯长亮：更换滤芯
音效：水流时发出缓慢"哔哔"声

UV-C紫外线LED灯

蓝灯长亮：UV-C紫外线LED灯寿命满格

黄灯长亮： UV-C紫外线LED灯寿命低(剩余1%寿命)
音效：水开始流时发出"哔"一声

红灯长亮：更换UV-C紫外线LED灯*
音效：水流时发出缓慢"哔哔"声
*需要专人提供更换

连接状况

闪白灯：正在寻找Bluetooth®

白灯长亮：Bluetooth®已连接

闪蓝灯：正在连接 Wi-Fi®

蓝灯长亮：Wi-Fi®已连接

任何显示屏灯若有红灯闪烁/闪耀，即表示相应的部件出现问题。请参阅第21页的故障维修指南。

待机模式

当**eSpring**智能净水器已设置好并插进插座，水却没有流通，它即处于省电的待机模式。 处于待机状态时，显示屏灯保持熄灭，直至水开始流通为止。

当**eSpring**智能净水器机件处于待机模式时，使用Amway Healthy Home应用程式来检查 e3碳滤芯或UV-C紫外线LED灯状态。

水流模式

当水流通整个机体时，**eSpring**智能净水器即处于水流模式。处于水流模式时，显示屏将自动显示净水器与滤芯的状态。如果**eSpring**机件要引起您关注或需要更换滤芯，它就会发出"哔"一声。

GET IT ON Google Play　Available on the App Store

把您的**eSpring**智能净水器连接至Amway Healthy Home 应用程式，就能随时随地监控您的**eSpring** 智能净水器机件(需接通互联网)。



- 获取更换滤芯警示
- 通过应用程式直接订购滤芯
- 监测用水量
- 自动更新软件版本
- 寻找产品资讯以及教程视频
- 激活您的新 **eSpring** 保用期

安装与设置

含水龙头分流器阀的台面上安装

打开Amway™ Healthy Home 应用程式观看台面上安装的视频。

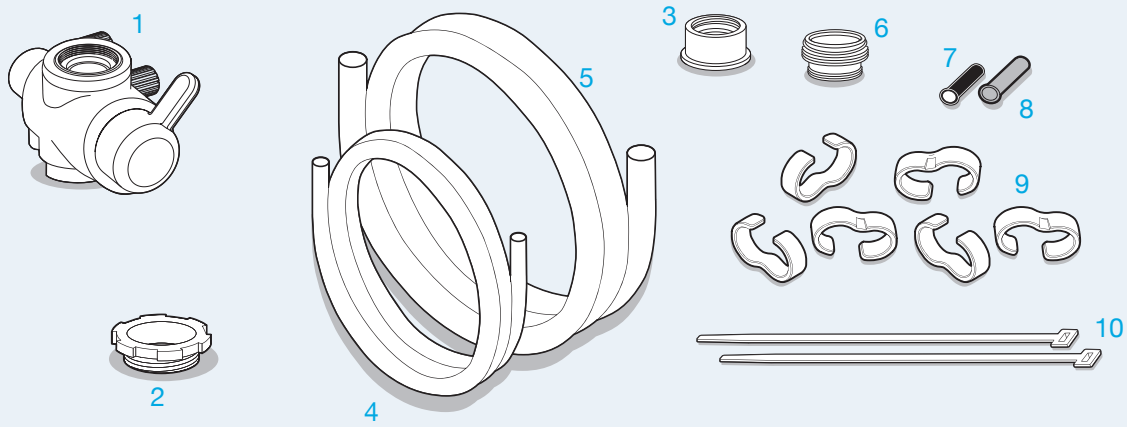
eSpring™ 智能净水器可放置在台面上，并将分流器阀及胶喉直接连接到水龙头。
此项设置不适用于拉出式喷枪水龙头。

重要: 把分流器阀安装在只将适合饮用的冷水供应至净水器的水龙头。

重要: 切勿让热水导入本净水器

利用随附的分流器阀套组，将您的**eSpring** 智能净水器安装在台面上。

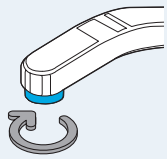
分流器阀套组包含下列部件：



1. 水龙头分流器阀
2. 压紧螺母
3. 水龙头接管
4. 分流器阀接管8毫米
5. 分流器阀接管9.5毫米
6. 螺纹接管
7. 8毫米喉嘴(黑色)
8. 9.5毫米喉嘴(灰色)
9. 6个分流器阀接管固定器
10. 胶索

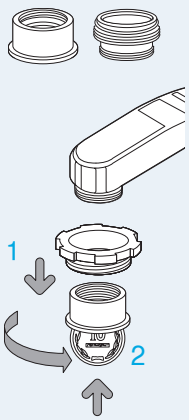
把分流器阀安装至出水口

1 准备好水龙头出水口和分流器



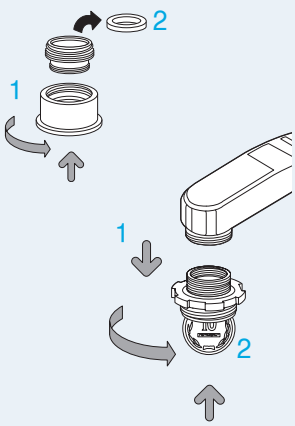
把水龙头出水口的曝气器(铁丝网)旋开卸下，取出垫圈。

2 把接管安装至出水口



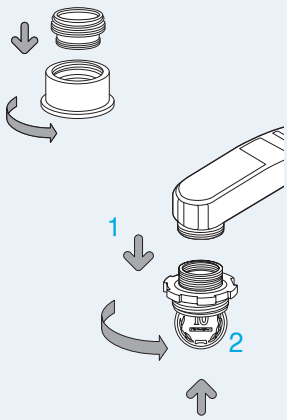
此项安装备有两种接管供选择：

a. 如果您的水龙头出水口的螺纹是在外侧，就把压紧螺母套在水龙头连接器(1)上，再用一枚硬币把它旋紧在水龙头出水口(2)上。(前往步骤3)



b1. 如果外部水龙头出水口太细，就把螺纹接管旋紧在水龙头连接器(1)，然后取出较厚的橡胶垫圈(2)，同时将较细的垫圈固定在原位。

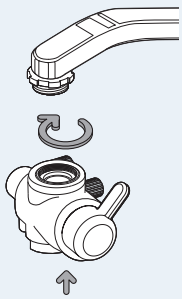
b2. 滑动压紧螺母，把它套在组装点(1)，再用一枚硬币把接管旋紧在水龙头出水口(2)上。 (前往步骤3)



c1. 如果水龙头出水口的螺纹是在内侧，就把螺纹接管旋紧在水龙头连接器上。
注: 两片垫圈都应维持在螺纹接管之上。

c2. 滑动压紧螺母，把它套在组装点(1)，再用一枚硬币把接管旋紧在水龙头出水口(2)上。 (前往步骤3)

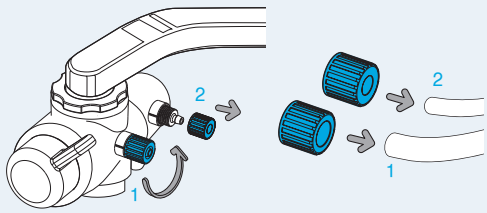
3 把分流器阀安装至接管



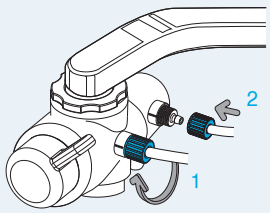
a. 在高至水龙头/接管之处按着分流器阀不放，
然后用手把压紧螺母旋紧在分流器阀上。

4 把胶喉安装至分流器阀

重要: 除非螺母已安装好，否则勿尝试将胶喉连接至分流器阀。



a. 卸下两枚有磨纹的螺母，露出一大一小两个倒钩。
把大的磨纹螺母套在大胶喉(**1**)的末端，
小的磨纹螺母套在小胶喉(**2**)的末端。
螺母的螺纹面向胶喉的末端。



b. 将大胶喉(**1**)紧紧地推入大倒钩，小胶喉(**2**)紧紧地推入小倒钩。

注意: 勿尝试把胶喉从倒钩里拔出，否则可能造成损坏。

c. 把螺母旋紧在倒钩上，再用手旋紧(**2**)。

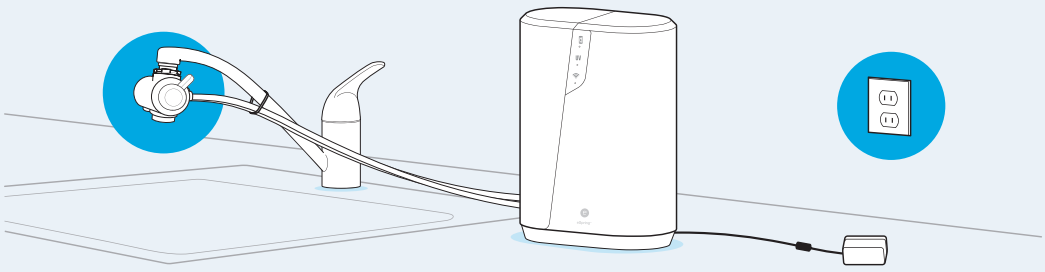
5 选择性清理

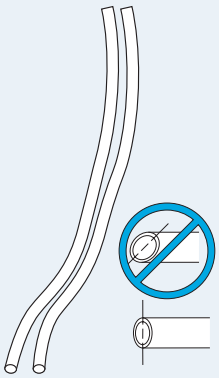
a. 用胶索把胶喉绑紧在水龙头上。若有需要，可夹上胶喉固定器，使胶喉看起来更整齐。

6 连接净水器胶喉

警告: 慎防触电风险。确保机件没有接上电源，以免触电。

a. 将**eSpring**™ 智能净水器放在台面上，确保连接自水龙头或供水阀的胶喉长度足以接上净水器，
而电源适配器电线的长度足以接上持续供电的电源。

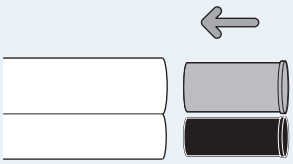




注: 台面上的胶喉如果太长，可将它切短至所需长度。

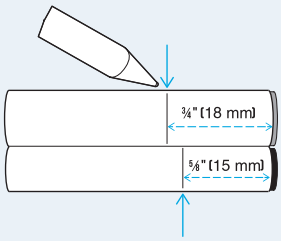
b. 用一把尖锐刀把胶喉仔细切短至所需长度。
确保切口笔直平滑，胶喉的末端齐整。

注意: 尖锐刀锋。接触利刀可能导致受伤。
记得把锋利物体放在远离手指和身体之处。



c. 将喉嘴推入相应大小的胶喉里。

重要: 推入喉嘴前，确保每条胶喉已切短及画好记号。
一旦喉嘴已塞入，就很难再拔出，想再进一
步修剪胶喉的长度就更不容易了。



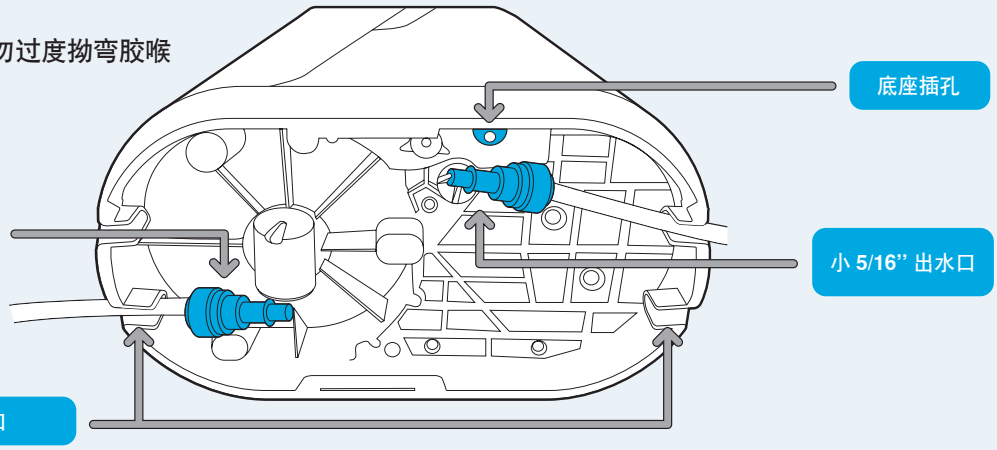
d. 用一把尺测量以及一枝笔在箭号处画一条记号线在胶喉上，
以便看得见胶喉何时已完全塞入机件底部。

e. 把胶喉(含喉嘴)塞进机件底部的相应位置。

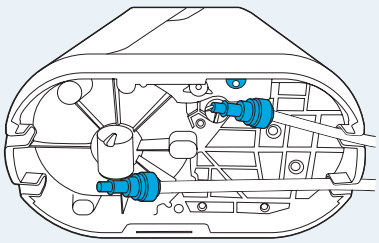
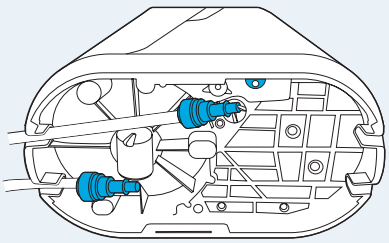
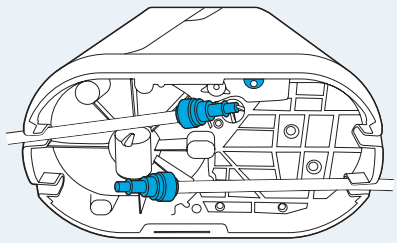
f. 把电源适配器插进机件底座的插孔。先别把适配器插入墙上的插座，留到完成最后一道步骤才做。

重要: 如果胶喉已完全装妥，它会遇到阻力，无法再推进去。请用力将胶喉完全推进去，直到触及记号，或看不见记号线为止，以此作为每条胶喉已连接妥当的准则。用分流器接管固定环将胶喉固定。

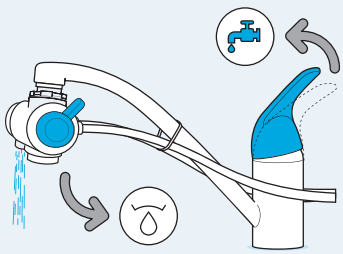
警告: 切勿过度拗弯胶喉



胶喉安装选项

7 将净水器竖立放好，把水注满净水器及放流，然后才开始使用。



a. 扭开冷水水龙头，将分流器阀的旋钮转到'净水'位置。

注: 自来水从注入滤芯至开始从水龙头流出，将需要一段短时间。
请让净水器持续放流最少5分钟，以清除气泡和碳尘。
重复至水变清澈为止。如果水还不清澈，
请参阅故障排除(第21页)部分。

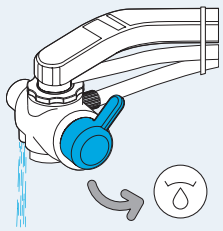
b. 请检查分流器阀和**eSpring**TM 智能净水器机件有无漏水迹象。
若发现漏水，请确保所有喉管已完全向内按紧。

c. 将分流器阀旋钮转到'自来水'位置，然后关闭冷水水龙头。

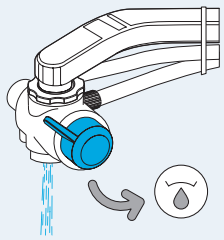
8 把电源适配器插进墙上的插座。

分流器阀的操作

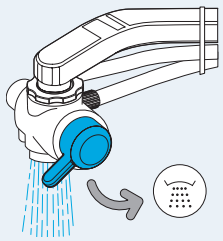
若您在水龙头出水口安装了一个分流器阀，那么它的旋钮位置将控制水流的导向。
该旋钮可转到下列其中一个位置：



a. 净水 – 直流



b. 未处理的自来水 – 直流



c. 未处理的自来水 – 花洒

注: eSpring 智能净水器只属意用于供应冷自来水。

GET IT ON Google Play　Available on the App Store



把您的eSpring智能净水器连接至Amway Healthy Home 应用程式，
就能随时随地监控您的eSpring 净水器(需接通互联网)。

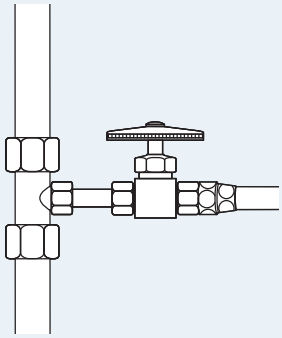
- 获取更换滤芯警示
- 通过应用程式直接订购滤芯
- 监测用水量
- 自动更新软件版本
- 寻找产品资讯和教程视频
- 激活您的**eSpring**保用期

利用eSpring™ 鹅颈水龙头在台底下安装净水器

打开AMWAY™ HEALTHY HOME 应用程式观看台底下安装的视频

注: 需要选择性购买其他配件

把**eSpring**智能净水器安装在台底下，除可尽量节省流理台上的空间外，还看不见管线。



注: 冷水供水系统必须改装成提供一个3/8" (9.5毫米)外直径(O.D.) x 1/4"(6.4毫米)内直径(I.D.)的喉管(塑料或金属)以便连接至鹅颈水龙头。水龙头连接器需要一个1/2 G-螺纹的MIP接管连接至为您供冷水的T形管。

洗涤盆下方必需有可插入电源适配器用的插座。此插座必须能持续供电，确保净水器正常操作。此机件的设计是需要时时刻刻持续插进插座。

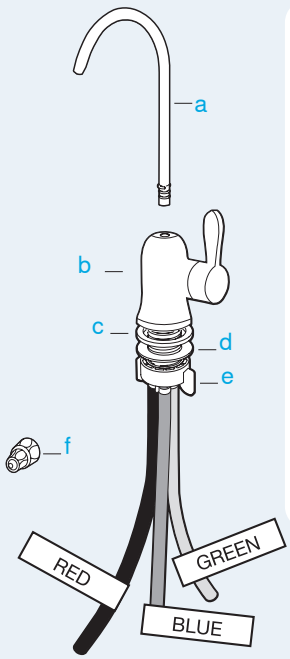
洗涤盆下方若没有电源插座，则请雇佣一名持有执照或合格的电气技师，根据所有适用的联邦、省级、州级、市政府及地方法律与规章安装新的插座。

安利的维修技师恕不提供电工服务。

建议事项

1. 若您不擅长自行改装水管系统及安装水龙头，就请雇佣一名水电工。
2. 确定冷水供水线和厨房水龙头之间需要哪个种类和尺寸的胶喉或喉管。不妨拍一张冷水供应喉管的数码照片，方便您去五金店买到合适的安装部件。
3. 在冷水供水处安装一个T形管，然后在T形管处安装一个隔离阀，过后才连接至鹅颈水龙头。这样在更换滤芯时，净水器才能冲洗干净。
   - 所有装置和阀必须已获准应用于加压饮用水系统。
   - 用塑料套管将塑料胶喉连接至金属压缩装置
4. 选择一个位置安装鹅颈水龙头或出水装置。您的洗涤盆横档处可能已备有一个覆盖着的额外洞孔，供安装喷嘴、皂液器或额外水龙头。您可用它来安装鹅颈水龙头。若您打算卸除已连接的喷嘴，就必需妥善密封。(可向地方上的水喉用品商店求助)。安装**eSpring** 鹅颈水龙头时，若钻新孔，直径必需介于1¼"(32毫米)和1½"(38毫米)之间，从洗涤盆算起少于3 15/16"(100毫米)，从墙壁算起至少1¼"(32毫米)。钻孔之前,确保洗涤盆或台面底下有充足空间，以便容纳鹅颈水龙头，并让您连接至**eSpring**智能净水器。

eSpring 鹅颈水龙头组件:



a. 出水口
b. 水龙头喉身，附红色、绿色和蓝色胶喉。
c. 2个橡胶垫圈
d. 金属垫圈
e. 蝶形螺帽
f. 水龙头接管

注: 若是实心台面,建议您使用异常锋利的双刃孔锯，先开始钻一个定位孔。若您使用的是瓷/陶制洗涤盆或砖瓦桌面，就建议您雇用专业人员来妥善钻孔。

⚠ 警告:为了避免电到和触电,请您在洗涤盆周围操作电钻或其他电动工具时格外谨慎。确保在任何时刻避免触及水分或沾湿。

⚠ 重要提醒: 若您怀疑家里的水压超过690kPa，就必须请水电工安装一个水压调节仪。

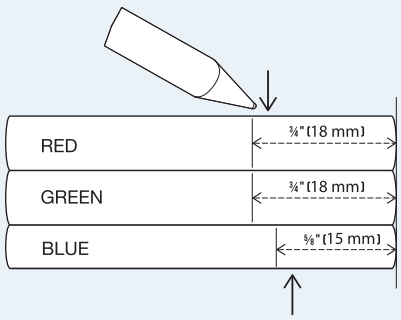
安装eSpring™ 鹅颈水龙头

重要提醒: 安装净水器之前,请先检查并确定所有零件和工具均完好齐备。

1 在水龙头胶喉上做记号。

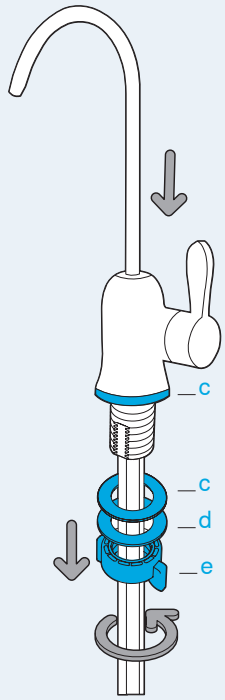
a. 把红色、绿色和蓝色胶喉放在图纸上。用一枝笔在箭号处做记号。

b. 用一把尺或下图测量，并在3/4”(18毫米)及5/8”(15毫米)处或箭号处画一条记号线。



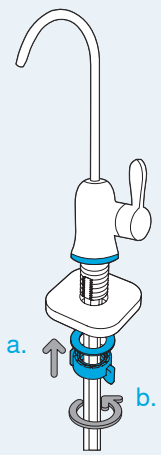
注: 这些记号线将让您在下几个步骤确知胶喉已完全塞入，以防漏水。

2 将鹅颈水龙头出水口推入水龙头主体。旋开蝶形螺帽，取出金属垫圈和一个橡胶垫圈，同时让另一个橡胶垫圈顶着水龙头喉身。



c. 橡胶垫圈
c. 橡胶垫圈
d. 金属垫圈
e. 蝶形螺帽

3 将橡胶垫圈在水龙头喉身上的位置固定，把鹅颈水龙头喉身和胶喉往下拉，穿过洗涤盆横档或柜台的孔。

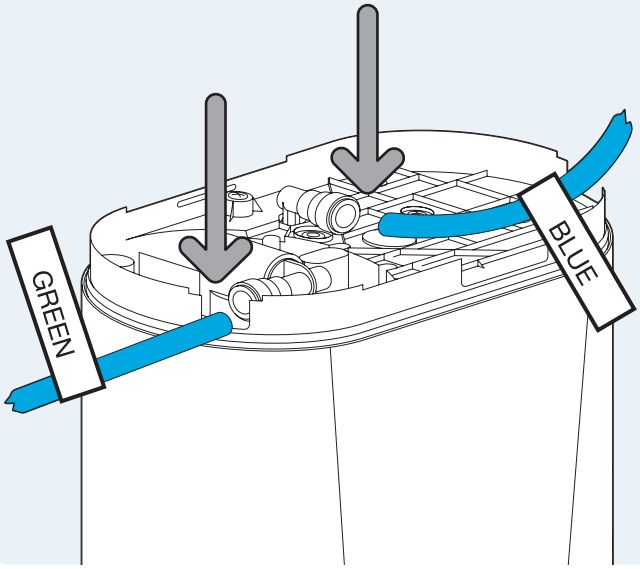


a. 请另一人帮忙固定水龙头，从台底下把手伸上，把橡胶垫圈、金属垫圈和蝶形螺帽穿过套在有螺纹的水龙头喉身上。

b. 把水龙头固定在您所要的位置，锁紧橡胶垫圈、金属垫圈和蝶形螺帽，让水龙头稳定。

注: 若水龙头仍然旋不紧，就可能需要额外的隔套。请联络顾客服务中心或向当地的五金店购买。

4 将已连接至**eSpring**™ 鹅颈水龙头的绿色和蓝色胶喉分别塞入它们在机件底部的适当位置。
请参阅第13页顶端的胶喉安装选项。



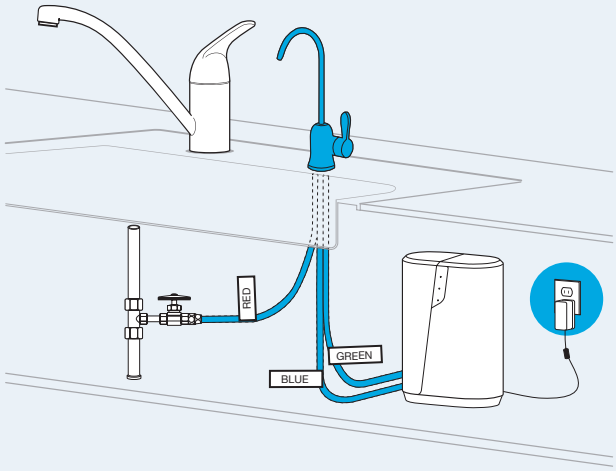
注: 把电源适配器插进机件底座的插孔。
先别把适配器插入墙上的插座，
等到完成最后一道步骤才做。

5 用随附的水龙头连接器将源自鹅颈水龙头的红色胶喉连接到冷水供水线。

注:如胶喉已完全插入，它将会遇到阻力，不能再推进去。请用力将胶喉推到最深处，以避免漏水。
检查胶喉确保它已触及记号或超过记号线。

6 将净水器竖立放好，把水注满 **eSpring**智能净水器及放流，然后才开始使用。
a. 旋开鹅颈水龙头。扭开供水的隔离阀，让自来水开始流过净水器。

注: 自来水从注满滤芯至水流流出将需要一段短时间。冲洗至少5分钟，以便去除水里的气泡和碳尘。重复直至水变清澈为止。
若流出的水还不清澈，请参阅用户手册的故障排除（第21页）部分。



7 关掉鹅颈水龙头，检查所有的胶喉连接点有无漏水迹象。若发现漏水或气泡，请参阅故障排除(第21页）部分。

8 把电源适配器插进墙上插座。

GET IT ON Google Play
Available on the App Store



把您的eSpring智能净水器连接至Amway Healthy Home 应用程式，
就能随时随地监控您的eSpring 净水器(需接通互联网)。

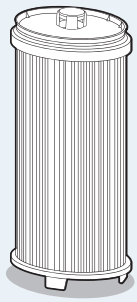
- 获取更换滤芯警示
- 通过应用程式直接订购滤芯
- 监测用水量
- 自动更新软件版本
- 寻找产品资讯和教程视频
- 激活您的**eSpring**保用期

保养

eSpring™ e3 碳滤芯更换

打开Amway Healthy Home 应用程式观看‘更换滤芯’视频

参考第7页的**eSpring** 智能净水器零件拆分视图，它能帮您认识各部件名称。



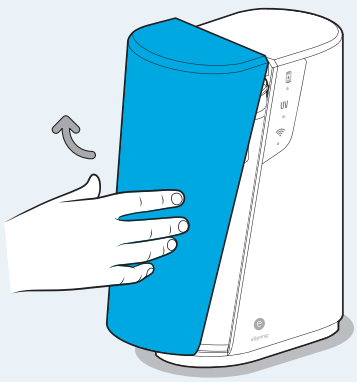
透过Amway Healthy Home 应用程式直接订购一个新的e3碳滤芯，
或使用安利官网订购。

⚠ 警告：慎防触电风险。请确保机件没有插进电源插座，以预防触电。

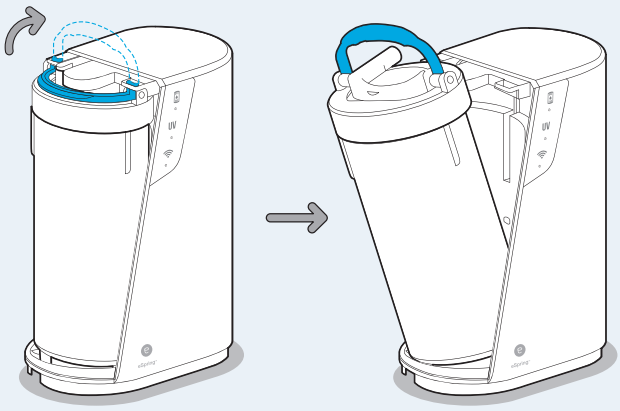
1. 将电源适配器从墙上插座拔出，以预防更换滤芯时触电。
2. 关闭**eSpring**机件的水供，做法如下：

   a. 若您使用分流器阀，就关闭厨房水龙头，将分流器阀旋钮转向净水位置，以排出残水。
   (参阅第13页分流器阀的操作)

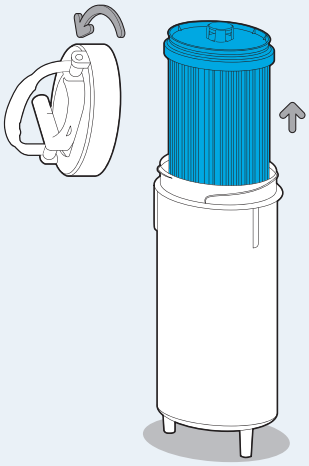
   b. 若您使用鹅颈水龙头，就用隔离阀关闭冷水供应线。扭开水龙头，让它开着。



3. 卸下外罩，露出滤芯壳: 将滤芯壳往上拉，
把它从机件底座取出。



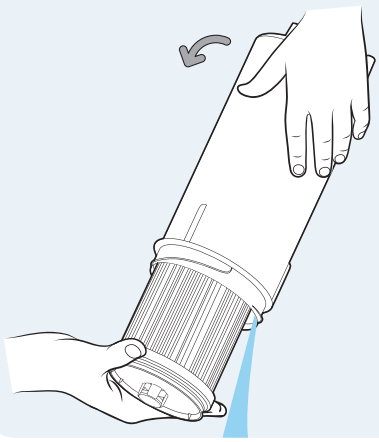
4 举起手柄，将滤芯壳松脱，
让滤芯壳倾斜，从外架中取出。



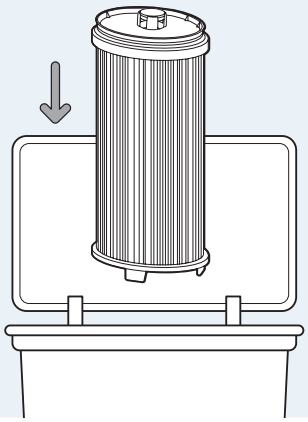
5 用手柄提着滤芯壳，把它放在洗涤盆里。
旋开及卸下滤芯壳盖。

重要: 卸下滤芯壳盖时，滤芯可能黏在盖子上，
转一转然后拉出，让滤芯松脱。小心，
松脱的滤芯可能突然掉落。

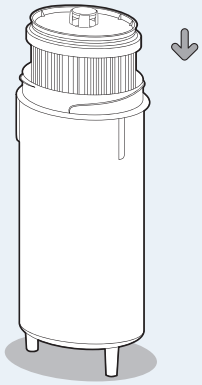
先把滤芯和滤芯盖分开，然后才将它从滤芯壳里举起取出。



6 取出旧的滤芯，从滤芯盖里倒出任何残留的水。

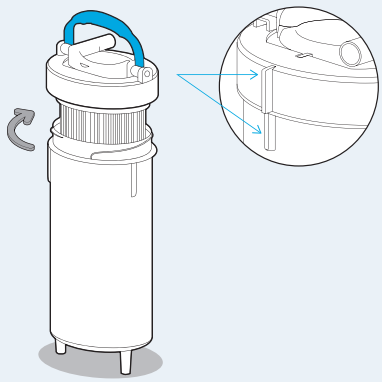


7 根据地方当局的要求，将用过的滤芯弃置。



8 拆开塑料包装纸，取出新的滤芯，把它放进滤芯壳里，圆形把手朝上。

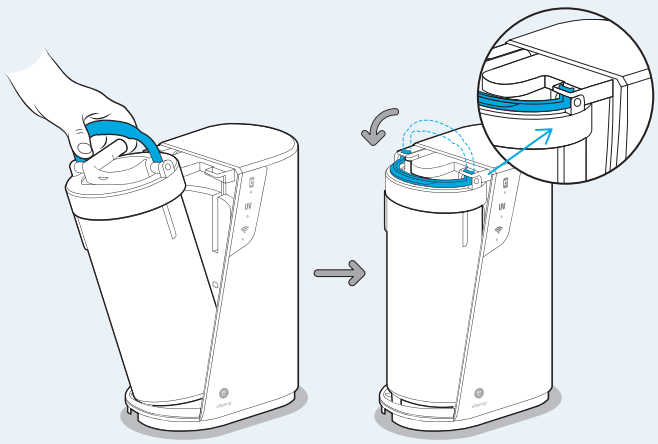
注: 滤芯将松动地固定在滤芯壳底部，直至您在下一个步骤把滤芯盖旋紧为止。



9 把盖子装回滤芯壳上，顺时针方向旋转直至固定其位置为止(转1/3圈)。滤芯盖的记号位置应该与滤芯壳上的记号位置对齐。

注: 取出或放回滤芯盖时，让手柄垂直。

重要: 如果滤芯盖没有旋紧，滤芯壳的出水口和手柄就不会对准外架相应的位置。 参阅步骤9。



10 将滤芯壳倾斜，把它放回机身里，面向外架，手柄朝上。

11 把滤芯壳向上倾，固定其位置，然后将手柄放平，直至它"咔"入位置。滤芯壳盖的两片凸缘应扣紧在机件外架上。

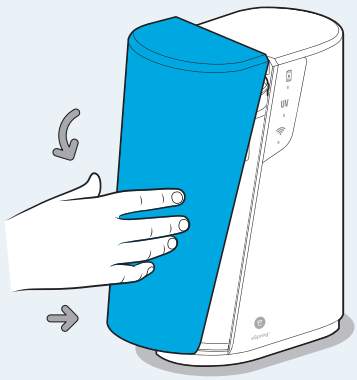
12 扭开水喉，让新的滤芯注水放流。放流期间，查看滤芯壳的出水口和入水口处有无漏水。

a. 现有的水龙头: 扭开冷水水喉，把分流器阀转到净水位置。

b. 鹅颈水龙头: 趁鹅颈水龙头的把手仍处于开启位置时， 扭开水喉的隔离阀。

重要提醒:自来水从注满滤芯至水从分流器/水龙头流出,将需要一段短时间。冲洗至少5分钟，以便去除水里的气泡和碳尘。重复直至水变清澈为止。若流出的水还不清澈，请参阅故障排除（第21页）部分。

13 当滤芯已放流完毕，即关闭鹅颈水龙头或分流器阀。



14 把外罩装回机身。

15 把电源适配器插进墙上的插座。

16 确认滤芯的显示屏灯显示 100% (参阅第8页的显示屏灯说明)

保养诀窍

以下习惯有助于让您的 **eSpring**™ 智能净水器发挥最理想效能:

- 接获Amway Healthy Home应用程式的通知或当**eSpring** 智能净水器的显示灯发出信号时，就更换滤芯。
- 每隔2年就更换塑料分流器胶喉一次。

建议您每隔6个月清洗您的 **eSpring** 出水系统一次，每次更换滤芯后就清洗机身一次。
在**Amway™ Healthy Home** 应用程式里可找到清洁与保养视频。

- 出水系统(水龙头或分流器阀)会随着时间流逝而耗损。应考虑每使用满5年就更换。

故障维修指南

效能问题

	问题	原因	解决方法
分流器阀漏水	分流器阀漏水。	胶喉没有推到倒钩最深的位置。	需要将胶喉推到倒钩最深的位置，用手把螺母完全扭紧。
		螺母扭得不够紧。	
		分流器阀已爆裂或有缺陷。	联络顾客服务部订购分流器阀供更换。
	分流器阀的'净水'及'自来水'水段同时有水流出。	分流器阀没有完全接紧。	转一转旋钮直至它"咔"入位置。
漏水– eSpring™ 鹅颈水龙头	水从胶喉接驳至水龙头之处漏出。	接驳处损坏。	联络顾客服务部以替换供水接管。
	水不断从鹅颈水龙头的出水口末端漏出。	内部密封处损坏。	从安利官网订购水龙头替换套组。
	水从把手连接处漏出。	内部螺栓盖损坏。	联络顾客服务部安排进一步调查及替换。
底座机件漏水	水从入水口或出水口的连接处漏出。	没有安装喉嘴 (分流器而已)。	移除胶喉。找出并安装喉嘴。若有必要，请联络顾客服务部订购新的喉嘴。
		胶喉切割得不平顺或不彻底。	移除胶喉。 重新修剪及安装胶喉。
		胶喉表面损坏。	
		胶喉还未塞进到机件底部最深的位置。	拆卸胶喉后重新安装在胶喉的记号上，参阅安装指示。
		入水口或出水口的O环已损坏。	联络顾客服务部。
	水从滤芯储水箱的入水口或出水口漏出。	O环至底座密封边缘有碎屑。	去除O环上的任何碎屑。
		O环损坏。	联络顾客服务部。

	问题	原因	解决方法
水流速度减慢	从分流器出来的水流速度减慢。	净水处的滤隔堵塞。	旋开净水出水口滤隔，用刷子清洗。
	从**eSpring™** 鹅颈水龙头出来的水流速度减慢，或从一开始就缓慢。	冷水隔离阀没有完全打开。	确保所有隔离阀均已打开。
		滤芯可能因水质微粒密度高而被污垢堵塞。	通过**Amway™ Healthy Home**应用程式或安利官网订购一个新的e3碳滤芯，或联络顾客服务部
净水的气味、口感或外观有所改变	净水带有霉味。	净水器使用得不够频密。 建议每天使用净水器，或经历一段时间没使用(12小时)后将它冲洗一遍。	使用前，让净水多流3分钟。若水喝起来仍带有霉味，则根据**Amway Healthy Home**应用程式里的清洁与保养视频提供的指示，把机件洗干净。若问题仍未解决，则通过应用程式或安利官网订购一个新的e3碳滤芯或联络顾客服务部。
	水呈橙色。	铁质含量高。	**e3**碳滤芯非设计清除铁质用途。使用本净水器前，先用铁质滤芯匣处理，或可延长滤芯寿命。
	水闻起来有臭蛋味。	未过滤的水源含有硫酸盐还原菌。	滤芯非设计清除硫磺用途。或有必要进一步清洗。请参阅**Amway Healthy Home**应用程式里的清洁与保养视频。若问题仍未解决，则通过Amway Healthy Home 应用程式或安利官网订购一个**e3**碳滤芯或联络顾客服务部。
	水中偶爾出現白色沉澱物或碎片(白霧般的冰塊或沸水上的白色薄膜)。	未過濾的水源含有碳化鈣。	滤芯非设计清除碳化钙用途。出现这类沉淀物是正常的，无须采取任何行动处理。
	冲洗后水仍然不清澈。	有受困的空气或冲洗得不彻底。	冲洗净水器两次，每次大约**5**分钟。若水仍然不清澈，请联络顾客服务部安排更换滤芯。
		滤芯已损坏。	

关于显示屏灯或警讯的问题

以下是有关**eSpring**™ 智能净水器显示屏灯和警号系统的一些常见问题。

	问题	原因	解决方法
显示屏未能正常操作	显示屏没有开启。	唯有当机件正被安装、引入应用程式时、机件正在使用中或当需要维修保养，例如更换滤芯或连接中断时，显示屏灯才会被启动。	拔出插头10秒钟，然后再插回去。如果问题持续，请致电顾客服务部。
		净水器没有插进持续供电的插座。	插上小夜灯或其他电器即可检查插座有无持续供电。否则就把您的**eSpring**智能净水器接往另一个电源插座。
		停电。	待恢复电供后才使用**eSpring**智能净水器。
		电源适配器没有完全插入。	确保电源适配器已完全插进机件底座及墙上插座。
		电子元件损坏。	致电顾客服务部。
听到警告讯号	水开始流时发出"哔" 声。 滤芯显示灯呈黄色。	滤芯的剩余寿命低。	通过**Amway Healthy Home**应用程式订购一个新的**e3**碳滤芯。
	水流时一直听见哔哔声。 滤芯显示灯呈红色。	是时候更换滤芯。	更换e3碳滤芯(第17页)。
	水开始流时发出"哔"声。 UV-C紫外线LED灯显示灯呈黄色。	**UV-C**紫外线**LED**灯寿命剩下1%。	**UV-C**紫外线**LED**灯即将需要更换。
	水流时一直听见哔哔声。 UV-C紫外线LED灯显示灯呈红色。	应更换**UV-C**紫外线**LED**灯(需由专人提供维修服务)。	安排维修服务以更换**UV-C**紫外线**LED**灯。

规格

eSpring™ 智能净水器

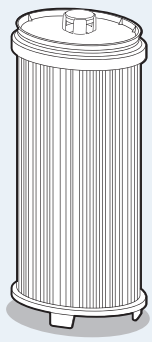
型号 122940M, 122940SG

- 高度: .....346毫米(13.6”)标称
- 宽度: .....254毫米(10.0”)标称
- 深度: .....140毫米(5.5”)标称
- 采用耐用的高抗冲塑料制成
- 电流输入值: .....24V DC, 1.875A
- 滤芯(型号 122943M): .....高密度活性碳
- 最大操作水压: .....100 psi (689 kPa)
- 最小操作水压: .....15 psi (103 kPa)
- 最高操作水温: .....30°C (86°F)
- 最低操作水温: .....4.4°C (40°F)
- 额定过滤流量:
  – 新滤芯在60 psi (415 kPa)水压下操作，每分钟为0.7加仑(2.6公升)。
  (实际流量因水压及滤芯使用时间而成正比。)
- 额定使用寿命:
  – 滤芯乃根据一般家庭平均煮食及饮用需要而设计，即一年之使用量或 1,320加仑(5000公升，每天大约13.7公升)，视何者为先。

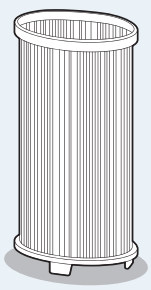
注意: 滤芯的实际寿命会因耗水量和水供的品质而异 。

– **UV-C**紫外线LED灯源每**10**年或 操作满**500**小时就必须更换，视何者为先。**UV-C** 紫外线**LED**灯的更换不许由用户进行。此箱子里装有**eSpring**智能净水器和用户手册。如需更多信息，请联系客户服务。
– 分流器阀的塑料喉管的设计是享有2年寿命。
– 建议您每隔**5**年检查或更换**eSpring**的分流器阀或鹅颈水龙头套组。

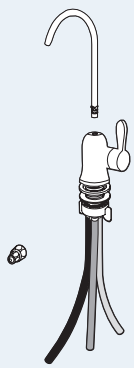
可供购买的零件和替换组件



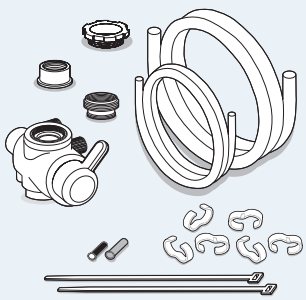
eSpring e3 碳滤芯含前置滤网



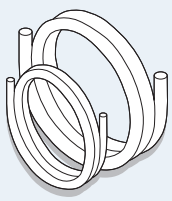
替换前置滤网



鹅颈水龙头套组



分流器阀套组



分流器阀喉管

零件及替换组件

阁下可向您的直销商订购不在保用期内的零件和替换零件。若您没有直销商，则请致电安利顾客服务部，以获知您邻近的直销商之详情。

限期保用

此限期保用证涵盖哪些范围？

安利公司* 保证**eSpring™** 智能净水器(不包括滤芯)在正常使用情况下，从购买日期算起， 五年内不会出现缺陷(如下所述)。所谓“缺陷” 泛指材料或制造上之缺陷，而该缺陷确实损及净水器的效能或减损对消费者而言应享有之净水器价值。

此限期保用证不包括哪些范围？

此限期保用证不涵盖：

(a) 没有依照**eSpring**智能净水器使用手册使用，或用法与有关指示不符的任何**eSpring**智能净水器。

(b) 遭到误用、意外、具体损坏、安装或应用不当、改动、疏忽、暴露于不适宜之温度、湿度或其他环境条件下(包括唯不限于闪电、水灾或火灾)的任何**eSpring**智能净水器。

(c) 经由非安利公司授权的维修保养人员进行不当的修理、改装、改动或维修而损坏的**eSpring**智能净水器。

(d) 使用不相容于**eSpring**智能净水器之任何部件或零件，而导致任何缺陷或效能不佳；或

(e) 没有使用**eSpring**鹅颈水龙头组或**eSpring**现有的水龙头组安装的任何**eSpring**智能净水器。

使用未经授权之零件或附件，对您的eSpring智能净水器效能有何影响？

安利公司对**eSpring**智能净水器效能的诉求，乃基于制造商所设计之整套净水器系统，并 遵照制造商的建议进行安装及操作所得的测试结果而订。使用非制造商建议的零件或附件，可能减损该净水器的效能。安利公司并不保证任何非**eSpring**智能净水器零件或附件的效能，且并不为任何非**eSpring**智能净水器零件或附件对**eSpring**智能净水器所造成的损坏负责。

若您的 eSpring智能净水器有缺陷，安利公司会怎么做？

倘若任何**eSpring**智能净水器在保用期间，没有因为误用、意外、具体损坏、安装或应用不当、改动、疏忽、产品暴露于不适宜之温度、湿度或其他环境条件下，但却证明出现缺陷，而针对所诉求之缺陷获得及时通知的话，安利将根据购买者的选择，对该有缺陷的品项或零件进行维修或更换，相关费用一概由安利承担，或将相等于该品项价格的部分合理退款支付予购买者。

如何及何时依据此限期保用条款作出索偿？

凡欲依据此保用条款作出索偿的购买者，必须通知安利有关缺陷。欲享有受保范围的维修服务，请联络为您提供服务的直销商，并出示一份销售收据副本，或其他购买证明，以及有关产品缺陷的简短说明。

安利公司在接收报称有缺陷的**eSpring**智能净水器后，将酌情判断该**eSpring**智能净水器是否确有缺陷。

安利公司接收被送回的**eSpring**智能净水器作检查，并不代表公司已承认该被送回的净水器确有缺陷。倘若安利公司的看法是该 **eSpring**智能净水器没有任何缺陷，将把它送回给购买者，而任何运费一概由购买者自行承担。

其他重要限制

若此净水器经由第三者具体改动以将之维修，则此限期保用条款将宣告失效。

如果未能维修或更换任何有缺陷的净水器，安利公司因本限期保用条款而承担之赔偿责任，在任何情况下，将仅限于该有缺陷**eSpring™**智能净水器的原购买价格。除国家法律另有规定者外，任何人均不获授权或不得修改或扩大本限期保用条款之内容与范围、取消

本限期保用条款的任何条件及限制，或提出与 **eSpring**智能净水器有关的其他不同或额外的保证。任何相反的声明均属无效，除非获得安利授权人员书明及签署。

除国家法律另有规定者外，本限期保用条款阐明安利公司就**eSpring**智能净水器任何缺陷提供予购买者的独有及唯一补救，而此处所列保用条款乃取代任何其他明订、隐含、法定或其他保证，唯产品的具商售品质、对某特定用途的适用性之隐含保证，以及按照国家法律规定不可免除的保证，则不在此限。前述不可免除保证的期限，包括但不限于产品的具商售品质、对某特定用途的适用性之隐含保证，均不得逾越前述本限期保用条款阐明之期限。尽管如此，某些管辖区并不允许某隐含保证的期间限制，则在有关地区，上述期间限制可能对您不适用。本限期保用条款授予您特定的法律权利，然而您仍可能因管辖权的差异而享有其他权利。某些管辖权的法律可能不允许排除或限制该法律所提供之某些权利或补救。由于此限期保用条款必须遵守该些法律，本限期保用条款所包含的某些局限或限制可能对您不适用。本限期保用条款之条文乃提供除国家法律所包含的法定担保以外之额外担保，并非修改或限制或减除有关法定担保。

本限期保用证乃耐用产品保用证，只适用于**eSpring**智能净水器。任何未特定针对此产品之标准安利品质满意保证或耐用产品的保用证或担保，一概不适用。

此限期保用证只适用于马来西亚、汶莱和新加坡。

*Amway (Malaysia) Sdn Bhd. (197501000529) AJL93010
28, Jalan 223
46100 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Tel: 03-7946 2800

*Amway (B) Sdn Bhd. AGO/RC/3327
No. 6 & 7, Block A, Kompleks Shakirin
Kampung Kiulap
Bandar Seri Begawan, BE1518
Brunei Darussalam
Tel: 00-673-2-239281

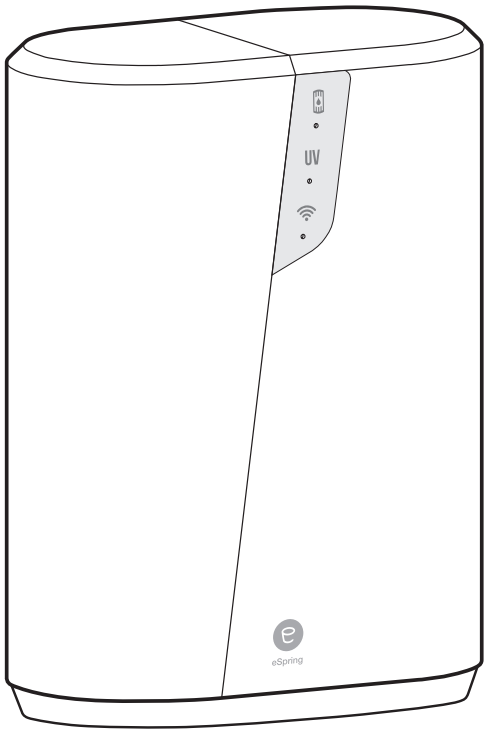
*Amway (Singapore) Pte. Ltd.
8 Kallang Avenue
#04-01 Aperia Tower 1
Singapore 339509
Tel: 65-65509911

Google Play和Google Play标志均为Google LLC的商标。App Store® 乃Apple Inc. 的注册商标。Wi-Fi® 乃Wi-Fi Alliance Corporation的注册商标。

Bluetooth® 字标与标志乃Bluetooth SIG, Inc.拥有的注册商标，Access Business Group International LLC是在持有许可证的情况下使用任何这些标记。其他商标与商业名称则由相关的业主拥有。

MCMC符号

MCMC
HIDF17000152



Penulen Air eSpring™

MANUAL PEMILIK

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Imbas kod QR untuk memuat turun **aplikasi Amway™ Healthy Home.**

Hubungkan Penulen Air eSpring ke aplikasi Amway Healthy Home untuk memantau eSpring anda dari mana-mana pada bila-bila masa sahaja (sambungan internet diperlukan).

- Pemberitahuan untuk menukar penuras
- Pesan penuras terus daripada aplikasi
- Pantau penggunaan air
- Dapatkan kemas kini perisian secara automatik
- Dapatkan maklumat produk dan video cara pengendalian
- Dapatkan Helaian Data Prestasi
- Aktifkan waranti eSpring anda

SILA SIMPAN MAKLUMAT KESELAMATAN INI

Penulen Air eSpring SKU 122940M, 122940SG

eSpring™

PENGENALAN





Tahniah atas pembelian Penulen Air eSpring™ baharu anda. Keputusan anda untuk mempertingkatkan kualiti air minuman anda merupakan satu pelaburan yang bijak untuk anda dan keluarga anda.

Di dalam kotak ini anda akan mendapati Penulen Air eSpring dan Manual Pemilik. **Lengkapkan pendaftaran produk anda dengan hanya satu klik melalui aplikasi Amway™ Healthy Home**. Aplikasi turut menyediakan video pemasangan langkah demi langkah yang amat membantu di samping pemberitahuan penukaran penuras, pesanan penuras dengan satu klik dan banyak lagi ciri-ciri lain.

NOTA: Untuk mendaftarkan unit Penulen Air eSpring anda secara manual di web, pergi ke: https://myproducts.amwayglobal.com

Perlukan maklumat lanjut? Kami berbesar hati untuk menyediakan beberapa cara untuk mendapatkan bantuan yang diperlukan oleh anda. Anda boleh melayari laman web kami di www.amway.my (Malaysia), www.amway.sg (Singapura), atau www.amway.com.bn (Brunei), aplikasi Amway Healthy Home atau hubungi Khidmat Pelanggan kami.

KHIDMAT PELANGGAN

Sebelum anda mula menggunakan peranti, sila baca manual arahan ini dengan teliti. Jika anda masih mempunyai soalan tentang pemasangan atau pengendalian Penulen Air eSpring anda, sila hubungi Khidmat Pelanggan agar kami boleh membantu anda. Di Amway (Malaysia), hubungi 03-7946 2800, Amway (Brunei) hubungi 00-673-2-239281 atau Amway (Singapura) hubungi (65) 65509911.

Terima kasih kerana memilih Penulen Air eSpring untuk anda dan keluarga anda!

JADUAL KANDUNGAN

PENGENALAN 2

Khidmat Pelanggan 2

Maklumat Keselamatan 4

Langkah Berjaga-jaga Penting 5

PENGENDALIAN 7

Penulen Air eSpring™ 7

Memahami Paparan dan Penggera Penulen 8

Mod Melahu 8

Mod Aliran Air 8

PEMASANGAN DAN PENYEDIAAN 9

Pemasangan Di Atas Kaunter dengan Pengalih Kepala Paip 9

Memasang Pengalih pada Muncung 10

Pengendalian Pengalih 13

Pemasangan Di Bawah Kaunter dengan Kepala Paip Tambahan eSpring 14

Cadangan 14

Pemasangan Kepala Paip Tambahan eSpring 15

PENYELENGGARAAN 17

Penggantian Penuras 17

PANDUAN PENYELESAIAN MASALAH 21

Masalah Prestasi 21

Masalah dengan Paparan atau Penggera 23

SPESIFIKASI 24

WARANTI 25

System Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401 for the reduction of the claims specified on the Performance Data Sheet.
Sistem Diuji dan Disahkan oleh NSF International berdasarkan Standard 42, 53, 55 dan 401 NSF/ANSI untuk pengurangan dakwaan yang dinyatakan dalam Helaian Data Prestasi.

System Certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI Standards 42, 53, 55 and 401; see Performance Data Sheet for specific claims.
Sistem Disahkan oleh Persatuan Kualiti Air berdasarkan Standard 42, 53, 55 dan 401 NSF/ANSI; lihat Helaian Data Prestasi untuk dakwaan khusus.

LANGKAH BERJAGA-JAGA DAN PERLINDUNGAN PENTING

Maklumat Keselamatan

APABILA MENGGUNAKAN PERALATAN ELEKTRIK, LANGKAH KESELAMATAN ASAS HARUSLAH SENTIASA DIIKUTIBAGI MENGURANGKAN RISIKO KEBAKARAN, KEJUTAN ELEKTRIK, DAN/ATAU KECEDERAAN KEPADA INDIVIDU TERMASUK YANG BERIKUT:

1. BACA SEMUA ARAHAN SEBELUM MENGGUNAKAN PERALATAN. Hubungi Khidmat Pelanggan jika anda masih mempunyai pertanyaan berkenaan pemasangan atau pengendalian Penulen Air eSpring™ anda.
2. Semua sambungan pendawaian mesti mematuhi kod elektrik tempatan. Sambungan elektrik yang tidak sempurna boleh mengakibatkan risiko kejutan elektrik. Periksa dengan juruelektrik bertauliah jika anda ragu-ragu sama ada produk ini telah dipasang dengan betul atau tidak.
3. Untuk melindungi daripada kejutan elektrik, jangan letakkan kord, penyesuai kuasa atau unit dalam air atau cecair lain.
4. Peralatan ini bukan bertujuan untuk kegunaan oleh individu (termasuk kanak-kanak) yang kekurangan keupayaan fizikal, deria atau mental, atau kekurangan pengalaman dan pengetahuan, melainkan mereka telah diberi pengawasan atau arahan berkenaan penggunaan peralatan oleh individu yang bertanggungjawab atas keselamatan mereka. Kanak-kanak harus diawasi bagi memastikan mereka tidak bermain dengan peralatan.
5. Peralatan hendaklah diputuskan daripada sumber kuasa semasa servis dan menggantikan alat ganti.
6. Untuk memutuskan peralatan daripada kuasa elektrik, cabut penyesuai kuasa daripada punca elektrik.
7. Jangan kendalikan sebarang peralatan dengan kord elektrik atau penyesuai kuasa yang rosak atau selepas peralatan tersebut tidak berfungsi atau rosak dalam sebarang keadaan. Jika kord bekalan rosak, kord tersebut mesti digantikan dengan alat pemasangan yang tersedia daripada pengilang atau perkhidmatan.
8. Hanya guna alat ganti yang dibenarkan oleh kilang. Sebarang kecacatan atau pengurangan prestasi kerana menggunakan sebarang alat ganti atau aksesori Sistem yang tidak dibenarkan tidak dilindungi di bawah Waranti Terhad.
9. Jangan guna di luar rumah.
10. Peralatan ini harus dibekalkan melalui punca elektrik peranti arus baki yang mempunyai pengendalian arus baki berkadar yang tidak melebihi 30 mA. Punca elektrik tidak seharusnya terletak betul-betul di atas singki atau di kawasan yang peralatan boleh terjejas akibat air.
11. Jangan biarkan kord kuasa menyentuh permukaan panas atau tergantung di tepi meja atau kaunter.
12. Untuk kegunaan rumah atau komersial ringan sahaja. Jangan guna peralatan ini untuk kegunaan selain daripada kegunaan yang dimaksudkan.
13. PERALATAN INI MESTI KERING SEBELUM DISAMBUNGKAN KE KUASA ELEKTRIK DAN KERING SERTA TIADA KEBOCORAN SEMASA PENGENDALIAN.
14. UNTUK MENGURANGKAN RISIKO KEBAKARAN DAN KEJUTAN ELEKTRIK, JANGAN CUBA MENANGGALKAN SEBARANG SKRU DI DALAM UNIT DASAR. TIADA BAHAGIAN YANG BOLEH DISERVIS OLEH PENGGUNA DI DALAM UNIT DASAR.

AMARAN: JANGAN KENDALIKAN PEMANCAR LED UV-C APABILA LED ITU DIALIH KELUAR DARIPADA PENUTUP PERALATAN.

LANGKAH BERJAGA-JAGA DAN PERLINDUNGAN PENTING

15 Penyambungan penyesuai kuasa yang tidak sempurna boleh mengakibatkan risiko kejutan elektrik. Jangan ubah suai penyesuai kuasa. Jika penyesuai kuasa itu tidak sesuai dengan punca elektrik, sila pasang punca elektrik yang betul oleh juruelektrik bertauliah.

16 Periksa produk dan kelengkapan perpaipan dengan kerap jika terdapat kebocoran air kerana kebocoran air boleh menyebabkan kerosakan harta benda.

17 Apabila ikon UV pada paparan berkelip merah, bermakna tiada rawatan UV. Hubungi Khidmat Pelanggan.

18 Penggunaan peralatan atau kerosakan pada perumah yang tidak disengajakan boleh menyebabkan pelepasan radiasi LED UV-C. Radiasi LED UV-C walaupun dalam dos yang kecil boleh membahayakan mata dan kulit. Peralatan yang jelas rosak tidak boleh dikendalikan.

19 Jangan gunakan dengan air yang tidak selamat dari segi mikrobiologi atau kualiti yang tidak diketahui tanpa penyahjangkitan yang mencukupi sebelum atau selepas sistem. Sistem yang diperakui untuk pengurangan sista boleh digunakan bagi air yang dinyahjangkit, yang mungkin mengandungi sista boleh turas. Jika sistem imun anda lemah atau terjejas atas alasan perubatan, anda perlukan air dengan ketulenan luar biasa, dapatkan nasihat penyedia penjagaan kesihatan sebelum menggunakan air.

Langkah Berjaga-jaga Penting

1 Penulen Air eSpring™ direka bentuk untuk digunakan dengan air sejuk yang sesuai dari segi bakteriologi (boleh diminum) sahaja.

2 Pemasangan Penulen Air mesti mematuhi semua undang-undang dan peraturan tempatan Persekutuan, Wilayah, Negeri, Perbandaran dan tempatan.

3 Ketika operasi biasa, jika Penulen Air tidak digunakan selama beberapa jam (3-4 jam), alirkan air melalui Penulen Air selama kira-kira 30 saat sebelum digunakan.

4 JANGAN guna dengan air suam atau air panas kerana tindakan ini boleh merosakkan Penulen Air.

5 JANGAN kendalikan Penulen Air tanpa air mengalir.

6 JANGAN pasang di bawah garis tekanan penuh. Mesti dipasang dengan kepala paip atau pengalih eSpring sahaja.

7 Selain plumbum dan beberapa sebatian lain, Penulen Air eSpring TIDAK direka bentuk untuk menyingkirkan bahan bukan organik boleh larut seperti besi, kalsium, magnesium, nitrat, arsenik atau flourida.

8 Sebatian pengedap ulir paip TIDAK seharusnya digunakan dengan Penulen Air.

9 JANGAN biarkan minyak sayuran, jeli petroleum atau pelincir lain, pelarut, ammonia, alkohol, asid atau larutan pembersih yang kuat terkena pada Penulen Air. Bahan ini boleh menyebabkan kerosakan kekal pada Perumah Dasar. Semasa membersih, gunakan detergen pembasuh pinggan yang lembut (seperti Cecair Pencuci Pinggan DISH DROPS™) dan air.

10 Sistem akan memberitahu anda masa untuk menggantikan penuras dan sumber UV.

11 PENURAS MESTI DIGANTIKAN SEKURANG-KURANGNYA SEKALI SETAHUN. Di kawasan yang mempunyai kualiti air yang teruk, anda mungkin melihat pengurangan dalam kadar aliran yang menunjukkan penggantian penuras mungkin diperlukan lebih kerap. Walaupun jika kadar aliran air tidak terjejas, Penuras tersebut mesti digantikan sebaik sahaja setahun telah berlalu atau apabila Penuras telah menapis 1,320 gelen (5000 L, lebih kurang 13.7 L sehari) air, mana-mana yang berlaku dahulu. Sila lupuskan mengikut undang-undang tempatan, negeri atau Persekutuan.

12 Peralatan ini mengandungi pemancar UV-C. Sumber UV mesti digantikan setiap sepuluh tahun atau 500 jam penggunaan oleh juruteknik servis terlatih kerana penggantian ED UV-C tidak boleh dilakukan oleh pengguna. Sila hubungi Khidmat Pelanggan jika servis penggantian LED UV-C diperlukan.

13 Penulen Air eSpring haruslah digunakan hanya dengan bekalan kuasa yang disertakan dengan unit.

LANGKAH BERJAGA-JAGA DAN PERLINDUNGAN PENTING

INGAT: PENGENDALIAN, PENYELENGGARAAN DAN KEPERLUAN PENGGANTIAN ADALAH PENTING UNTUK PRODUK INI BERFUNGSI SEPERTI YANG DINYATAKAN. PERKARA INI PENTING SUPAYA UNSUR PENGGANTIAN YANG DIKENAL PASTI DALAM MANUAL INI SAHAJA DIGUNAKAN DENGAN PRODUK INI. WARANTI TERHAD TIDAK MELINDUNGI SEBARANG KECACATAN ATAU PENURUNAN PRESTASI YANG DISEBABKAN OLEH PENGGUNAAN SEBARANG ALAT GANTI ATAU AKSESORI YANG TIDAK SEPADAN DENGAN PENULEN AIR eSpring™.

14 Pensijilan ini bukan untuk sumber radon lain yang berkemungkinan termasuk udara. Sistem juga tidak seharusnya digunakan untuk air minuman yang mengandungi tahap radon yang melebihi 4000 pCi/L.

15 Sistem atau komponen Kelas B ini mematuhi Sistem Rawatan Air Mikrobiologi Ultraungu NSF/ANSI 55 untuk rawatan bakterisidal tambahan air minuman umum yang dinyahjangkit atau air minuman lain yang telah diuji serta dianggap boleh diterima untuk kegunaan manusia oleh agensi kesihatan negeri atau tempatan yang mempunyai bidang kuasa. Sistem tersebut hanya direka bentuk untuk mengurangkan mikroorganisma bukan patogen dan mengganggu yang biasa berlaku. Sistem Kelas B juga bukan bertujuan untuk merawat air tercemar.

16 Sebatian yang diperakui di bawah NSF/ANSI 401 telah dianggap sebagai “bahan cemar sampingan/ sebatian memuncul”. Bahan cemar sampingan ialah sebatian yang telah dikesan dalam bekalan air minuman pada tahap surih. Walaupun berlaku pada tahap surih, sebatian ini boleh menjejaskan penerimaan/tanggapan orang awam terhadap kualiti air minuman.

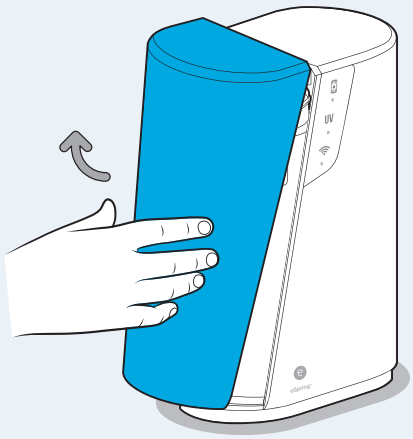
17 Palam kuasa hendaklah dipasang pada setiap masa semasa menuras dan tidak menuras serta untuk ketepatan usia penuras dan mengekalkan kualiti air yang baik.

AMARAN: SISTEM INI UNTUK DIGUNAKAN DALAM BEKALAN AIR YANG TELAH DIRAWAT BERDASARKAN STANDARD SISTEM AIR AWAM. SISTEM INI TELAH DIUJI UNTUK MENUNJUKKAN PENGURANGAN MIKROSISTIN YANG BERKESAN, WALAU BAGAIMANAPUN, SEKIRANYA KEJADIAN SIANOKSIN DILAPORKAN DALAM BEKALAN AIR ANDA, SIANOTOKSIN LAIN MUNGKIN WUJUD DALAM AIR MINUMAN YANG MUNGKIN TIDAK DIKURANGKAN DENGAN BERKESAN OLEH SISTEM INI. SEKIRANYA TERDAPAT PEMBERITAHUAN SIANOTOKSIN, IKUTI CADANGAN PIHAK BERKUASA AIR MINUMAN ANDA.

PENGENDALIAN

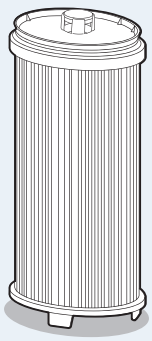
Penulen Air eSpring™

Penulen Air eSpring merangkumi Unit Dasar dengan Penutup Boleh Tanggal, Bekas Penuras dengan Penutup, Penuras Karbon e3 eSpring termasuk Prapenuras di dalam Bekas dan Penyesuai Kuasa.

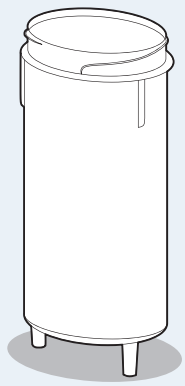


Unit Dasar dengan Penutup Boleh Tanggal

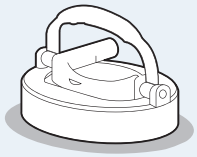
Unit eSpring mempunyai penutup boleh tanggal. Tanggalkan penutup dengan mengangkat penutup ke atas dan ke luar. Ini membolehkan anda mengakses Bekas Penuras yang memegang Penuras Karbon e3.



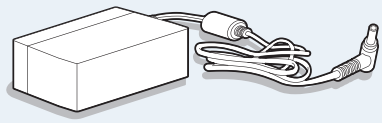
Penuras Karbon e3 eSpring



Bekas Penuras

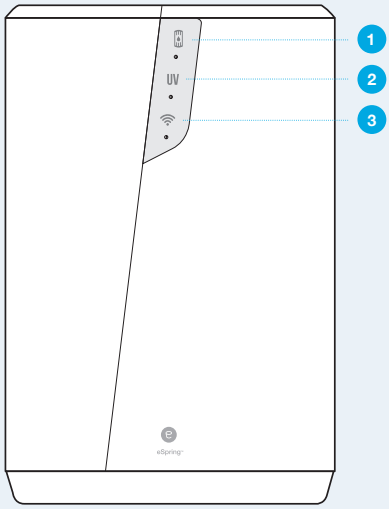


Penutup Bekas Penuras



Penyesuai Kuasa

MEMAHAMI LAMPU PAPARAN DAN AMARAN BUNYI eSpring™



Penulen Air eSpring mempunyai paparan lampu yang menarik untuk memantau unit anda.

1. Lampu Penuras menunjukkan status Penuras.
2. Lampu LED UV-C UV menunjukkan status LED UV-C.
3. Ikon Ketersambungan digunakan untuk digandingkan dengan aplikasi Amway™ Healthy Home.

Nota: Ikut arahan pada aplikasi Amway Healthy Home untuk menghubungkan unit eSpring.

Status Paparan Lampu

Semasa air mengalir, ketiga-tiga lampu menyala untuk menunjukkan status masing-masing. Apabila unit dipasangkan palam tetapi air tidak mengalir, lampu paparan tidak menyala melainkan jika berlaku ralat.

Penuras Karbon E3

Lampu Biru Pekat:
Jangka hayat penuras penuh

Lampu Kuning Pekat:
Jangka hayat penurah rendah

Audio:
Satu bip pada permulaan aliran

Lampu Merah Pekat:
Ganti penuras

Audio:
Bunyi bip yang perlahan semasa aliran

UV LED UV-C

Lampu Biru Pekat:
Jangka hayat LED UV-C penuh

Lampu Kuning Pekat:
Jangka hayat LED UV-C rendah
(1% baki hayat)

Satu bip pada permulaan aliran

Lampu Merah Pekat:
Ganti LED UV-C *

Audio:
Bunyi bip yang perlahan semasa aliran

*Penyedia servis diperlukan untuk penggantian

Ketersambungan

Putih Berkedip:
Mencari Bluetooth®

Putih Padu:
Bluetooth® Disambungkan

Biru Berkedip:
Menyambungkan Wi-Fi®

Biru Pekat:
Wi-Fi® Disambungkan

Lampu Merah berkelip/berkedip pada mana-mana Lampu Paparan menunjukkan masalah dengan komponen berkaitan. Rujuk muka surat 21 untuk pencarisilapan.

Mod Melahu

Penulen Air eSpring berada dalam mod melahu yang menjimatkan tenaga apabila disediakan dan dipasang palam tetapi air tidak mengalir. Dalam mod melahu, lampu paparan kekal mati sehingga air mula mengalir

Apabila unit eSpring berada dalam mod melahu, gunakan aplikasi Amway Health Home untuk memeriksa status Penuras Karbon e3 atau LED UV-C.

Mod Aliran Air

Penulen Air eSpring berada dalam mod aliran air apabila air mengalir melalui sistem. Semasa mod aliran air, paparan akan secara automatik menunjukkan status sistem dan penuras. Penggera bip juga akan berbunyi jika unit eSpring memerlukan perhatian atau penuras perlu ditukar.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Hubungkan Penulen Air eSpring anda ke aplikasi Amway Healthy Home untuk memantau unit eSpring anda dari mana-mana sahaja pada bila-bila masa sahaja (sambungan internet diperlukan).



- Dapatkan pemberitahuan pertukaran penuras
- Pesan penuras terus daripada aplikasi
- Pantau penggunaan air
- Dapatkan kemas kini perisian secara automatik
- Dapatkan maklumat produk dan video cara pengendalian
- Aktifkan waranti eSpring baharu anda

PEMASANGAN DAN PENYEDIAAN

PEMASANGAN DI ATAS KAUNTER DENGAN PENGALIH KEPALA PAIP

TONTON VIDEO PEMASANGAN DI ATAS KAUNTER DI APLIKASI AMWAY™ HEALTHY HOME.

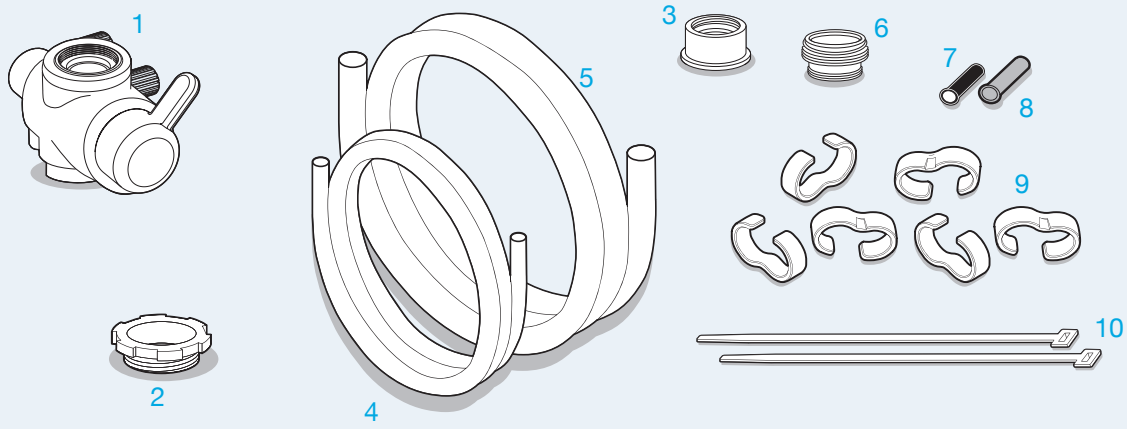
Penulen Air eSpring™ boleh diletakkan di atas permukaan kaunter dengan Pengalih Kepala Paip dan Tiub dipasang terus ke paip anda. Konfigurasi ini tidak sesuai dengan kepala paip penyembur tarik.

PENTING: Pasang Pengalih ke paip yang akan membekalkan AIR SEJUK YANG BOLEH DIMINUM ke Penulen Air.

PENTING: JANGAN ALIRKAN AIR PANAS MELALUI PENULEN AIR.

Untuk memasang Penulen Air eSpring di atas kaunter, gunakan Kit Pengalih yang disertakan.

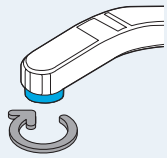
Kit Pengalih merangkumi bahagian berikut:



1. Pengalih Kepala Paip
2. Nat Pemampatan
3. Penyesuai Kepala Paip
4. Tiub Pengalih 8 mm
5. Tiub Pengalih 9.5 mm
6. Penyesuai Berulir
7. Sisipan Tiub 8 mm (hitam)
8. Sisipan Tiub 9.5 mm (kelabu)
9. 6 Pemegang Tiub Pengalih
10. Tali Pengikat

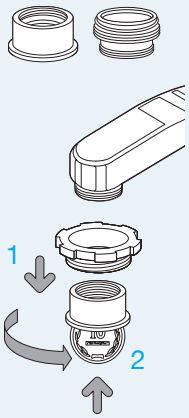
MEMASANG PENGALIH PADA MUNCUNG

1 Sediakan muncung kepala paip dan Pengalih



Buka skru untuk menanggalkan pengudaraan (skrin wayar) dan sesendal daripada muncung kepala paip anda.

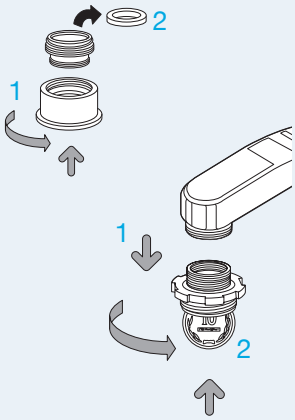
2 Pasang Penyesuai pada muncung



Terdapat dua pilihan Penyesuai termasuk untuk pemasangan:

a. Jika ulir pada muncung kepala paip terletak di luar, gelongsorkan Nat Pemampatan di atas Penyesuai Kepala Paip (1) dan guna duit syiling untuk menskru pada muncung kepala paip (2).

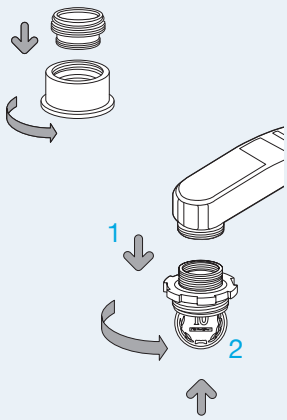
(Pergi ke langkah 3)



b1. Jika bahagian luar muncung kepala paip terlalu kecil, skru Penyesuai berulir pada Penyesuai Kepala Paip (1) dan tanggalkan sesendal getah yang lebih tebal (2), sambil memastikan sesendal yang lebih kecil terletak di kedudukan.

b2. Gelongsorkan Nat Pemampatan di atas susunan (1) dan guna duit syiling untuk menskru pengalir ke dalam muncung kepala paip (2).

(Pergi ke langkah 3)



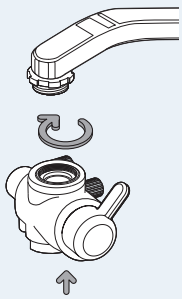
c1. Jika ulir pada muncung kepala paip terletak di dalam, skrukan Penyesuai berulir pada Penyesuai Kepala Paip.

NOTA: Kedua-dua sesendal getah harus sentiasa terletak di atas Penyesuai berulir.

c2. Gelongsorkan Nat Pemampatan di atas susunan (1) dan guna duit syiling untuk menskru Penyesuai ke dalam muncung kepala paip (2).

(Pergi ke langkah 3)

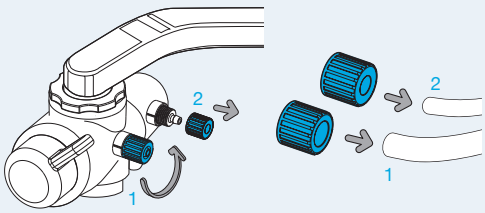
3 Pasang Pengalih pada Penyesuai



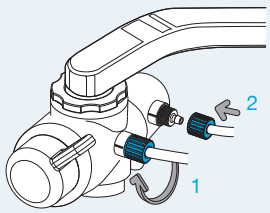
a. Tekan dan pegang Pengalih hingga ke paip/Penyesuai dan skru Nat Pemampatan pada Pengalih dengan tangan.

4 Pasang Tiub pada Pengalih

PENTING: Jangan cuba sambungkan tiub pada Pengalih kecuali nat sudah dipasang.



a. Tanggalkan kedua-dua nat bertekstur bagi mendedahkan cangkuk besar dan kecil. Gelongsorkan nat bertekstur yang besar pada hujung Tiub besar (1) dan nat bertekstur yang kecil pada hujung Tiub kecil (2). Ulir nat menghadap ke hujung tiub.



b. Tolak dengan kuat Tiub besar (1) pada cangkuk besar dan Tiub kecil (2) pada cangkuk kecil.

AWAS: Jangan cuba tarik keluar tiub daripada cangkuk kerana tindakan ini boleh menyebabkan kerosakan.

c. Skru nat pada cangkuk dan ketatkan dengan tangan (2).

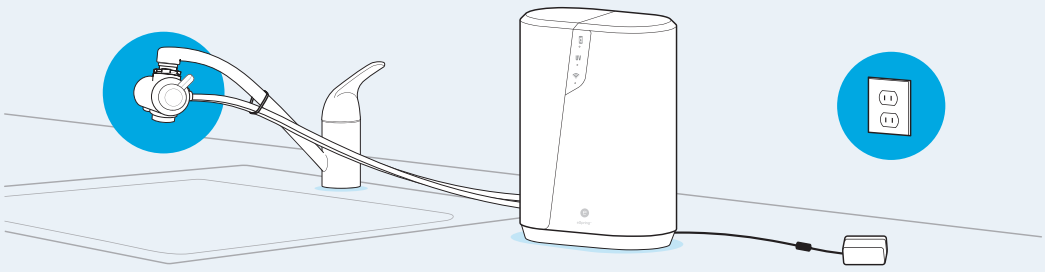
5 Pembersihan Pilihan

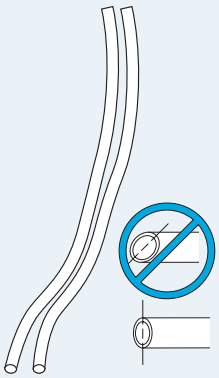
a. Guna Tali Pengikat untuk mengetatkan tiub pada paip. Jika diingini, klip pada Pemegang Tiub untuk mengatur tiub.

6 Sambungkan Tiub Penulen Air

AMARAN: RISIKO KEJUTAN EELEKTRIK. PASTIKAN PALAM UNIT TIDAK DIPASANG KE PUNCA ELEKTRIK BAGI MENCEGAH KEJUTAN.

a. Letakkan unit Penulen Air eSpring™ di atas permukaan kaunter supaya tiub dari paip atau injap bekalan air sampai ke Penulen Air dan Penyesuai Kuasa sampai ke punca elektrik yang mempunyai kuasa berterusan.

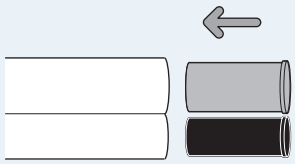




Nota: Jika tiub terlalu panjang di atas kaunter, potong tiub mengikut panjang yang diingini.

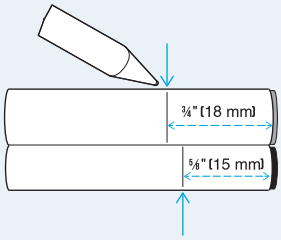
b. Gunakan pisau yang tajam dengan berhati-hati untuk memotong tiub mengikut panjang yang diingini. Pastikan potongan lurus dibuat bagi membentuk hujung tiub yang rata.

AWAS: BILAH TAJAM. SENTUHAN DENGAN PISAU YANG TAJAM BOLEH MENYEBABKAN KECEDERAAN. SENTIASA JAUHKAN OBJEK TAJAM DARI JARI DAN BADAN.



c. Tolak Penyokong Tiub ke dalam tiub masing-masing.

PENTING: Pastikan setiap tiub dipotong dan ditanda dengan betul sebelum memasukkan penyokong. Penyokong tiub sangat sukar untuk ditanggalkan apabila dimasukkan, menjadikan sukar untuk memangkas lagi panjang tiub.



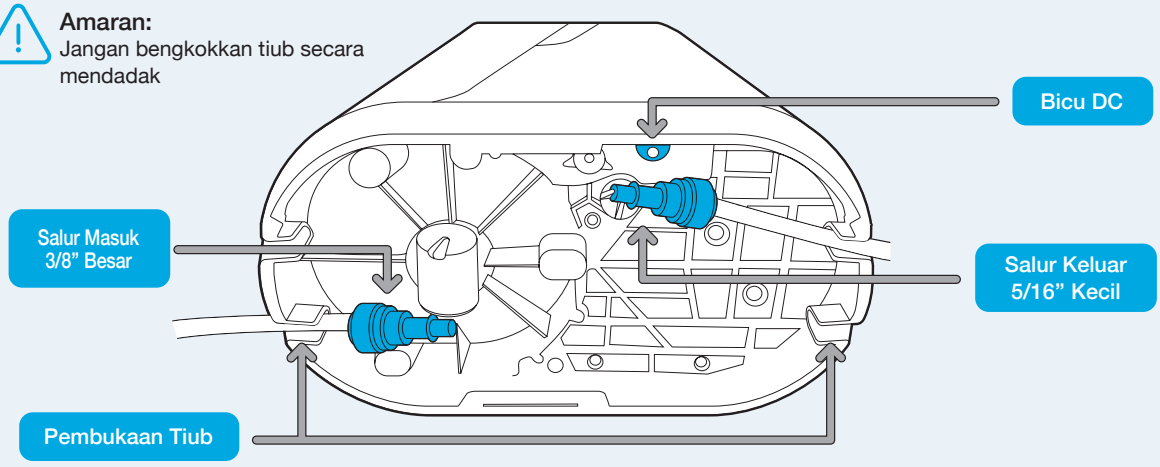
d. Gunakan pembaris untuk mengukur dan pen untuk MENANDA GARISAN merentasi tiub pada anak panah untuk menunjukkan kepada anda bila tiub dimasukkan sepenuhnya pada bahagian bawah unit.

e. Masukkan Tiub (dengan sisipan) ke lokasi yang betul di bahagian bawah unit.

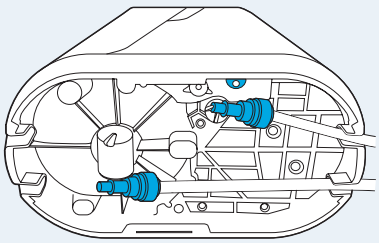
f. Pasangkan palam Penyesuai Kuasa ke dalam bicu pada bahagian bawah unit. Jangan pasangkan palam Penyesuai ke punca elektrik pada dinding sehingga langkah terakhir.

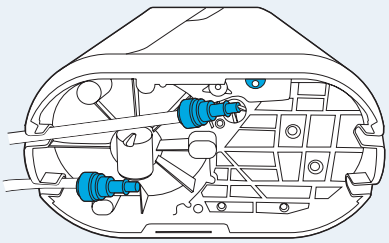
PENTING: Rintangan akan wujud sebelum Tiub dipasangkan sepenuhnya. Untuk mengelak kebocoran, PASTIKAN TIUB DITOLAK MASUK SEPENUHNYA sehingga mengenai tanda tersebut, atau tanda itu hilang apabila diperiksa pada setiap tiub sambungan. Gunakan Pemegang Tiub Pengalih untuk mengetatkan tiub.

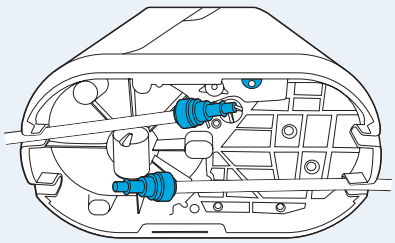
Amaran:
Jangan bengkokkan tiub secara mendadak



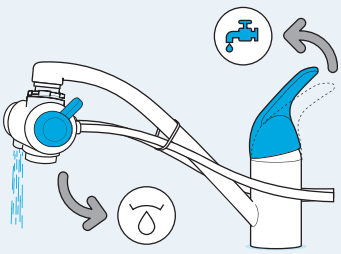
Pilihan Pemasangan Tiub







7 Tetapkan unit tegak, kemudian isi dan siram Penulen Air sebelum digunakan.



a. Buka paip air sejuk dan tukar Pengalih kepada kedudukan air dirawat.

Nota: Masa yang singkat akan diambil untuk air menepukan penuras dan mula mengalir keluar dari kepala paip. Siram sekurang-kurangnya selama 5 minit untuk mengeluarkan poket udara dan debu karbon. Ulangi sehingga air jernih. Jika air tidak jernih, lihat Pencarisilapan (ms. 21).

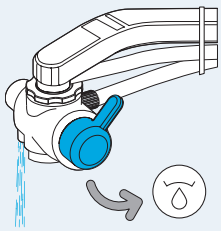
b. Periksa untuk kebocoran pada Pengalih dan unit eSpring™. Jika anda mendapati kebocoran, pastikan semua tiub ditolak masuk sepenuhnya.

c. Tukar Pengalih ke kedudukan air tidak dirawat dan tutup paip air sejuk.

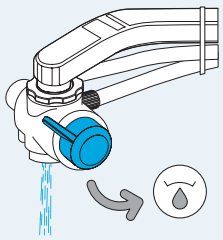
8 Pasangkan palam Kuasa Penyesuai ke punca elektrik pada dinding.

Pengendalian Pengalih

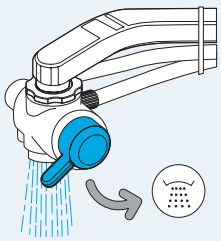
Jika anda telah memasang Pengalih pada muncung kepala paip, kedudukan pemegang akan mengawal aliran air. Pemegang boleh ditukar kepada satu hingga tiga kedudukan:



a. Air dirawat – aliran lurus.



b. Air tidak dirawat – aliran lurus.



c. Air tidak dirawat – pancuran.

Nota: Penulen Air eSpring bertujuan untuk digunakan dengan air paip sejuk sahaja.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store



Hubungkan Penulen Air eSpring dengan aplikasi Amway™ Healthy Home dan anda boleh memantau sistem anda dari mana-mana pada bila-bila masa sahaja (sambungan internet diperlukan).

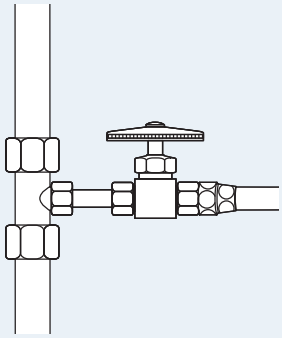
- Dapatkan pemberitahuan pertukaran penuras
- Pesan penuras terus daripada aplikasi
- Pantau penggunaan air
- Dapatkan kemas kini perisian secara automatik
- Dapatkan maklumat produk dan video cara pengendalian
- Aktifkan waranti eSpring baharu anda

PEMASANGAN DI BAWAH KAUNTER MENGGUNAKAN KEPALA PAIP TAMBAHAN eSpring™

TONTON VIDEO PEMASANGAN DI BAWAH KAUNTER DI APLIKASI AMWAY™ HEALTHY HOME.

NOTA: Pembelian pilihan diperlukan.

Memasang Penulen Air eSpring di bawah kaunter membolehkan penggunaan ruang kaunter yang maksimum tanpa tiub kelihatan tiub.



Nota: Paip air sejuk mesti diubah suai untuk menyediakan tiub Diameter Luar (O.D) 3/8" (9.5 mm) x Diameter Dalam (I.D.) 1⁄4" (6.4 mm) (plastik atau logam) untuk sambungan ke Kepala Paip Tambahan. Penyambung Kepala Paip memerlukan sambungan MIP 1/2 G-ulir ke tee dengan bekalan air sejuk.

Anda akan memerlukan punca elektrik dipasang di bawah singki untuk memasang palam Penyesuai Kuasa. Punca elektrik ini mesti membekalkan kuasa secara berterusan agar Penulen Air berfungsi dengan sempurna. Unit tersebut direka bentuk untuk palam dipasang secara berterusan.

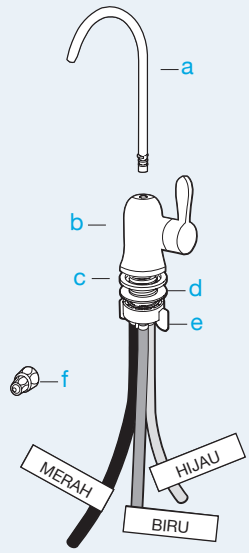
Jika tiada punca elektrik di bawah singki, upah juruelektrik berlesen atau diperakui untuk memasang punca elektrik berdasarkan undang-undang dan peraturan Persekutuan, Wilayah, Negeri, Perbandaran dan tempatan.

Juruteknik servis Amway tidak melaksanakan kerja elektrik.

Cadangan

1. Upah tukang paip jika anda berasa tidak selesa untuk mengubah suai paip dan memasang kepala paip.
2. Tentukan jenis dan saiz tiub atau paip yang diperlukan di antara saluran bekalan air sejuk dan kepala paip dapur. Ambil gambar digital paip bekalan air sejuk anda untuk dijadikan sebagai panduan di kedai perkakasan supaya membeli bahagian yang sesuai untuk pemasangan.
3. Pasangkan tee dalam bekalan air sejuk dan injap penutup berasingan sebelum menyambungkan Kepala Paip Tambahan. Ini membolehkan anda membilas dan membersihkan Penulen Air semasa penukaran Penuras.
   - Semua kelengkapan dan injap mesti diluluskan untuk digunakan dalam aplikasi air minuman bertekanan.
   - Gunakan simpai logam plastik semasa menyambung tiub plastik kekelengkapan pemampatan.

Komponen Kepala Paip Tambahan eSpring:



a. Muncung

b. Badan dengan tiub merah, hijau dan biru

c. 2 sesendal getah

d. Sesendal logam

e. Nat Telinga

f. Penyambung Kepala Paip

4. Pilih lokasi untuk kepala paip atau peranti pendispens. Lubang bertutup tambahan mungkin sudah ada pada belebas singki untuk penyembur, pendispens sabun atau kepala paip tambahan yang boleh digunakan untuk memasang kepala paip. Jika anda menanggalkan penyembur yang disambungkan, lubang itu perlu dikedap dengan betul. (Lihat kedai paip setempat untuk bantuan.) Jika lubang baharu diperlukan untuk Kepala Paip Tambahan eSpring, lubang tersebut mesti berdiameter di antara 1¼" (32 mm) dan 1½" (38 mm), kurang daripada $3^{15}/_{16}$" (100 mm) dari besen singki dan sekurang-kurangnya 1¼" (32 mm) dari dinding. Sebelum menggerudi, pastikan di bawah singki atau permukaan kaunter dikosongkan secukupnya untuk memuatkan Kepala Paip Tambahan dan membolehkan penyambungan ke Penulen Air eSpring.

Nota: Untuk permukaan kaunter yang padu, penggunaan gergaji lubang dwi bilah yang sangat tajam adalah disyorkan dan mulakan dengan membuat lubang pandu. Jika anda mempunyai singki porselin/seramik atau permukaan kaunter jubin, bantuan profesional untuk penggerudian yang betul adalah disyorkan.

AMARAN : Disebabkan kemungkinan kejutan atau renjatan elektrik, ambil langkah yang amat berhati-hati semasa mengendalikan gerudi kuasa elektrik atau alat kuasa lain di sekeliling singki. Elakkan daripada tersentuh air atau lembapan pada setiap masa.

PENTING: Jika anda mengesyaki tekanan air anda melebihi 690 kPa, tukang paip perlu memasang peranti mengawal tekanan.

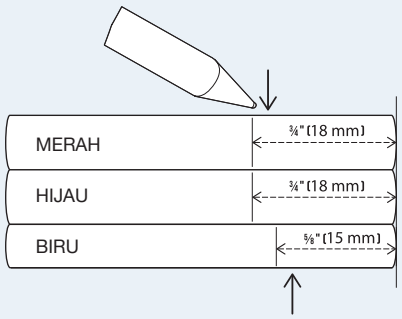
Pemasangan Kepala Paip Tambahan eSpring™

PENTING: SEMAK SEMUA ARAHAN BAGI MEMASTIKAN ANDA MEMPUNYAI SEMUA BAHAGIAN DAN ALAT SEBELUM PEMASANGAN.

1 Tandakan Tiub Kepala Paip

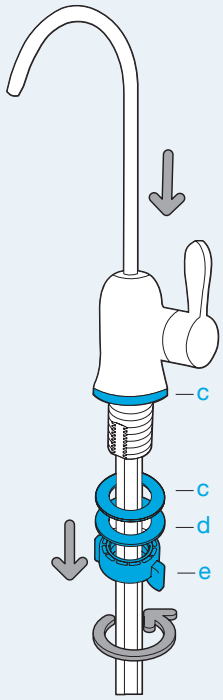
a. Letakkan tiub MERAH, HIJAU dan BIRU pada rajah. Gunakan pen untuk menanda tiub pada anak panah.

b. Gunakan pembaris atau ilustrasi di bawah untuk mengukur dan menanda garis pada 3/4" (18 mm) dan 5/8" (15 mm), atau anak panah.



Nota: Tanda ini akan menunjukkan kepada anda yang tiub telah dimasukkan sepenuhnya semasa langkah seterusnya untuk mengelak kebocoran.

2 Tekan muncung Kepala Paip ke dalam badan utama. Buka skru untuk menanggalkan Nat Telinga, Sesendal Logam dan satu Sesendal Getah sambil memastikan Sesendal Getah yang satu lagi pada badan Kepala Paip.



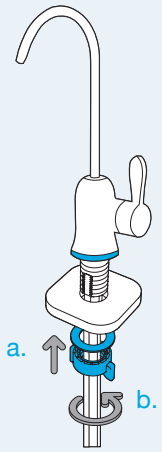
c. Sesendal getah

c. Sesendal getah

d. Sesendal logam

e. Nat Telinga

3 Pegang Sesendal Getah di kedudukan pada badan kepala paip, turunkan batang Kepala Paip Tambahan dan tiub melalui lubang pada belebas singki atau kaunter.

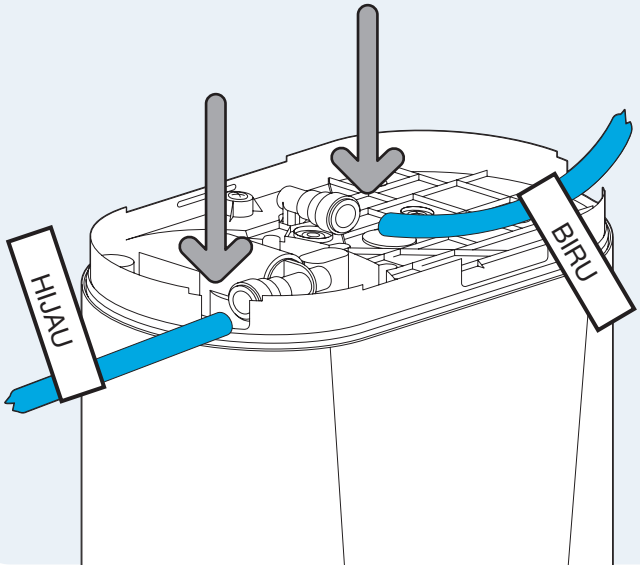


a. Capai dari bawah kaunter dan gelongsorkan Sesendal Getah, Sesendal Logam dan Nat Telinga pada Kepala Paip berulir dengan pembantu memegang Kepala Paip di kedudukan.

b. Letakkan Kepala Paip pada orientasi yang diingini dan ketatkan Sesendal Getah, Sesendal Logam dan Nat Telinga untuk mengetatkan Kepala Paip.

Nota: Jika Kepala Paip masih longgar, peruang tambahan mungkin diperlukan. Hubungi Khidmat Pelanggan atau beli peruang dari kedai perkakasan setempat anda.

4 Masukkan tiub HIJAU dan BIRU dari Kepala Paip Tambahan eSpring™ ke dalam lokasi yang betul di bawah unit. Rujuk Pilihan Pemasangan Tiub di bahagian atas muka surat 13.



Nota: Pasangkan palam Penyesuai Kuasa ke dalam bicu di bawah unit. Jangan pasangkan palam Penyesuai ke punca elektrik pada dinding sehingga langkah **terakhir.**

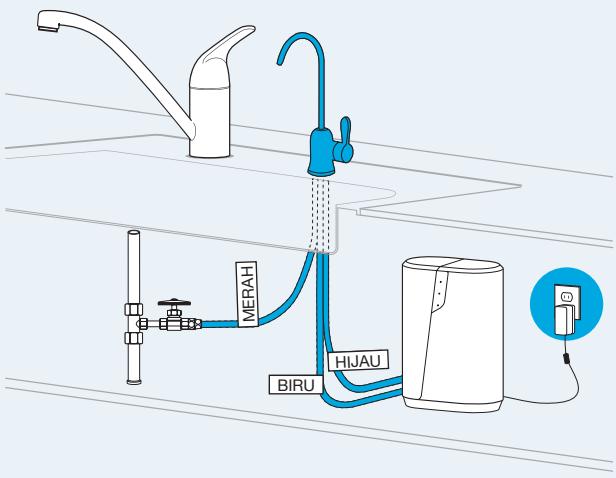
5 Sambungkan Tiub MERAH dari Kepala Paip Tambahan ke bekalan air sejuk menggunakan Penyambung Kepala Paip yang disediakan.

Nota: Anda akan merasai rintangan sebelum Tiub dipasang sepenuhnya. Untuk mengelak kebocoran, pastikan Tiub ditolak masuk sepenuhnya. Untuk mengesahkan, periksa sama ada Tiub telah ditolak masuk atau melepasi tanda.

6 Letakkan unit tegak, kemudian isi dan siram Penulen Air eSpring sebelum penggunaan.

a. Buka Kepala Paip Tambahan. Buka injap penutup bekalan air untuk memulakan aliran air melalui unit.

Nota: Masa yang singkat akan diambil untuk air menepukan Penuras dan mula mengalir keluar dari Kepala Paip. Siram sekurang-kurangnya selama 5 minit untuk mengeluarkan poket udara dan debu karbon. Ulangi sehingga air jernih. Jika air tidak jernih, lihat Pencarisilapan (ms. 21).



7 Tutup Kepala Paip Tambahan dan periksa sebarang tanda kebocoran pada semua sambungan tiub. Jika terdapat kebocoran atau pembuihan, rujuk kepada Pencarisilapan (ms. 21).

8 Pasang palam Penyesuai Kuasa ke punca elektrik pada dinding.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store



Hubungkan Penulen Air eSpring dengan aplikasi Amway™ Healthy Home dan anda boleh memantau sistem anda dari mana-mana pada bila-bila masa sahaja (sambungan internet diperlukan).

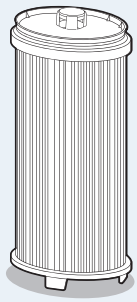
- Dapatkan pemberitahuan pertukaran penuras
- Pesan penuras terus daripada aplikasi
- Pantau penggunaan air
- Dapatkan kemas kini perisian secara automatik
- Dapatkan maklumat produk dan video cara pengendalian
- Aktifkan waranti eSpring baharu anda

PENYELENGGARAAN

PENGGANTIAN PENURAS KARBON E3 eSpring™

TONTON VIDEO “PENGGANTIAN PENURAS” DI APLIKASI AMWAY™ HEALTHY HOME.

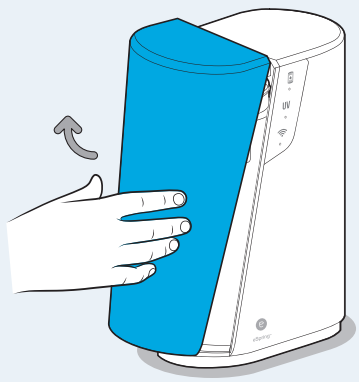
Rujuk pada paparan Penulen Air eSpring yang dibesarkan pada muka surat 7 untuk bantuan dengan nama bahagian.



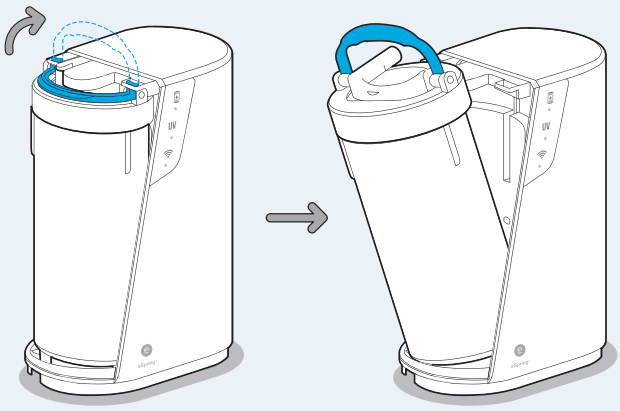
Pesan Penuras Karbon e3 baharu terus melalui aplikasi Amway Healthy Home, atau gunakan laman web Amway untuk memesan.

⚠ : AMARAN : RISIKO KEJUTAN ELEKTRIK. PASTIKAN PALAM UNIT TIDAK DIPASANG KE PUNCA ELEKTRIK BAGI MENCEGAH RENJATAN.

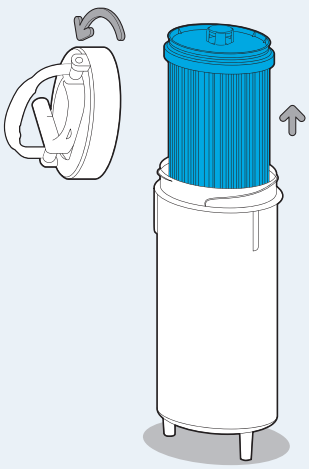
1. Tanggalkan palam Penyesuai Kuasan daripada punca elektrik pada dinding untuk mencegah kejutan elektrik semasa penuras diganti.
2. Tutup bekalan air ke unit eSpring seperti berikut:
   a. Jika menggunakan Pengalih, tutup paip dapur dan tukar Pengalih ke kedudukan yang dirawat untuk mengeluarkan air. (Rujuk Pengendalian Pengalih pada muka surat 13).
   b. Jika menggunakan Kepala Paip Tambahan, tutup bekalan air sejuk menggunakan injap penutup. Tutup Kepala Paip dan biarkan terbuka.



3. Akses Bekas Penuras dengan menanggalkan Penutup. Tarik ke atas dan jauh dari Unit Dasar.



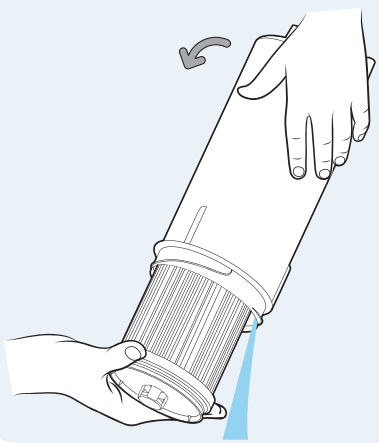
4 Angkat pemegang untuk melepaskan Bekas dan sendengkan untuk keluar daripada rangka.



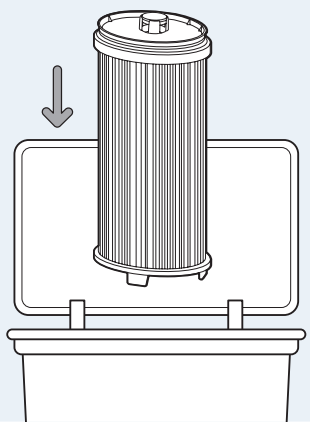
5 Gunakan pemegang untuk membawa Bekas ke singki. Buka skru dan tanggalkan penutup dari Bekas.

PENTING: Jika Penuras melekat pada penutup semasa ditanggalkan, putar dan tarik untuk melepaskan Penuras. Penapis mungkin dilepaskan dan jatuh tanpa diduga.

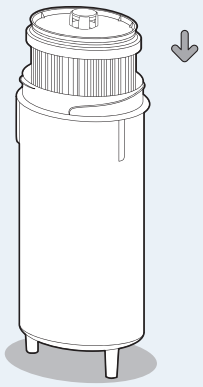
Asingkan penuras daripada penutup sebelum mengangkat dari Bekas.



6 Tanggalkan Penuras lama dan tuangkan keluar sebarang baki air di dalam Bekas.

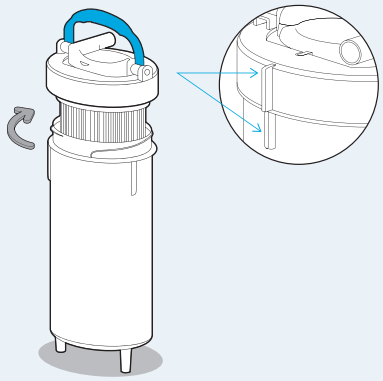


7 Lupuskan penuras yang telah digunakan menurut peraturan tempatan.



8 Tanggalkan bungkusan plastik dari Penuras baharu dan letakkan ke dalam Bekas dengan tombol menghadap ke atas.

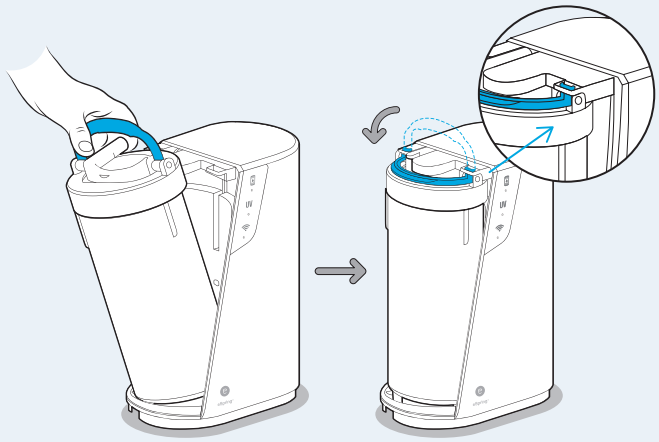
Nota: Penuras akan diletakkan longgar di bahagian bawah Bekas sehingga penutup diketatkan dalam langkah berikut.



9 Letakkan penutup pada Bekas Penuras dan putarkan mengikut arah jam untuk mengetatkan di kedudukan (1/3) putaran). Rusuk pada penutup mesti sejajar dengan salah satu daripada rusuk bekas.

Nota: Pastikan pemegang tegak semasa menanggalkan atau meletakkan penutup.

PENTING: Jika penutup tidak diketatkan sepenuhnya, salur keluar Bekas dan pemegang tidak sebaris dengan rangka. Rujuk langkah 9.



10 Condongkan Bekas kembali ke dalam Unit menghadap ke rangka dengan pemegang menghala ke atas.

11 Condongkan Bekas ke kedudukan dan selak pemegang ke bawah sehingga terpasang di kedudukan. Kedua-dua tab pemegang penutup mestilah terpasang pada rangka Unit.

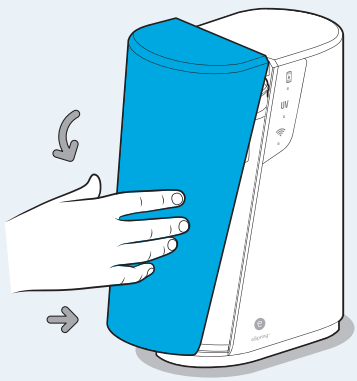
12 Buka bekalan air dan siram Penuras baharu. Semasa unit disiram, periksa sekiranya terdapat kebocoran pada salur masuk dan keluar Bekas.

a. Untuk paip sedia ada: Buka air sejuk pada paip dan biarkan Pengalih dalam kedudukan air yang dirawat.

b. Kepala Paip Tambahan: Dengan pemegang Kepala Paip Tambahan masih dalam kedudukan terbuka, buka injap penutup bekalan.

PENTING: Masa yang singkat akan diambil untuk air menepukan Penuras dan mengalir dari pengalih/kepala paip. Siram sekurang-kurangnya selama 5 minit untuk mengeluarkan poket udara dan debu karbon. Ulangi sehingga air jernih. Jika air tidak jernih, lihat Pencarisilapan (ms. 21).

13 Tutup Kepala Paip Tambahan atau pengalih selepas penuras disiram.



14 Letakkan penutup kembali pada unit.

15 Pasangkan palam Penyesuai Kuasa kembali ke dinding.

16 Sahkan yang Cahaya Paparan Penuras dinyalakan 100% (rujuk Cahaya Paparan di muka surat 8).

Petua Penyelenggaraan

Untuk membantu sistem eSpring™ anda berfungi pada tahap optimum:

- Gantikan Penuras apabila dimaklumkan oleh aplikasi Amway Healthy Home, atau Cahaya Paparan pada unit eSpring anda.
- Gantikan Tiub Pengalih plastik setiap 2 tahun.

Disyorkan agar anda membersihkan sistem pendispens eSpring anda setiap 6 bulan dan unit setiap kali penuras ditukar. Dapatkan video Pembersihan dan Penyelenggaraan di aplikasi AmwayTM Healthy Home.

- Sistem pendispens (sama ada Kepala Paip atau Pengalih) tertakluk pada haus dan lusuh dari semasa ke semasa. Penggantian haruslah dipertimbangkan selepas 5 tahun penggunaan.

PANDUAN PENYELESAIAN MASALAH

MASALAH PRESTASI

	Kebimbangan	Punca	Penyelesaian
AIR BOCOR - PENGALIH	Air Bocor pada Pengalih.	Tiub tidak ditolak sepenuhnya pada cangkuk.	Tiub perlu ditolak sepenuhnya pada cangkuk dan nat diketatkan sepenuhnya dengan tangan.
		Nat tidak diketatkan sepenuhnya.	
		Pengalih retak atau rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan untuk memesan alat ganti gantian.
	Air mengalir secara serentak dari port yang dirawat dan tidak dirawat pada Pengalih.	Pengalih tidak terhubung sepenuhnya.	Pusing pemegang sehingga klik pada kedudukan.
AIR BOCOR – KEPALA PAIP TAMBAHAN eSpring™	Air bocor pada sambungan tiub ke kepala paip.	Sambungan rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan untuk menggantikan Penyambung Bekalan.
	Air bocor secara berterusan dari hujung muncung Kepala Paip Tambahan.	Pengedap bahagian dalam rosak.	Pesan Kit Kepala Paip Gantian daripada laman web Amway.
	Air bocor dari sambungan pemegang.	Penutup bolt bahagian dalam rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan untuk penyiasatan lanjut dan penggantian.
AIR BOCOR PADA DASAR UNIT	Air bocor pada sambungan tiub salur masuk atau salur keluar.	Penyokong tiub tidak dipasang (Pengalih sahaja).	Tanggalkan tiub. Cari dan pasang penyokong tiub. Hubungi Khidmat Pelanggan untuk memesan penyokong tiub baharu, jika perlu.
		Tiub tidak dipotong dengan sekata atau cermat.	Tanggalkan tiub. Potong semula dan pasang tiub.
		Tiub rosak pada permukaan.	
		Tiub tidak dimasukkan cukup jauh pada bahagian bawah unit.	Tanggalkan tiub dan pasang semula sehingga sampai ke tanda pada tiub, seperti yang ditunjukkan dalam arahan pemasangan.
		Bahagian dalam salur masuk dan salur keluar gegelung O rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan.
	Air bocor dari salur masuk atau salur keluar tangki penuras.	Kotoran pada gegelung O hingga pengedap Dasar.	Singkirlkan sebarang kotoran pada gegelung O.
		Gegelung O rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan.

	Kebimbangan	Punca	Penyelesaian
KADAR ALIRAN AIR BERKURANGAN	**Kadar aliran air yang keluar dari Pengalih berkurangan.**	Penyaring pada port air yang dirawat tersumbat.	Buka skru port air yang dirawat dan bersihkan penyaring dengan berus.
	Kadar aliran air keluar dari Kepala Paip Tambahan eSpring™ berkurangan atau pada mulanya rendah.	Injap penutup air sejuk tidak dibuka sepenuhnya.	Pastikan semua injap penutup dibuka sepenuhnya.
		Penuras mungkin tersumbat dengan kotoran disebabkan oleh kandungan partikel dalam air yang tinggi.	Pesan Penuras Karbon e3 baharu daripada aplikasi Amway Healthy Home atau laman web Amway, atau Khidmat Pelanggan.
BAU, RASA ATAU PENAMPILAN AIR YANG DIRAWAT BERUBAH	**Air terasa tengik.**	Sistem tidak digunakan secukupnya. Disyorkan agar sistem digunakan setiap hari atau disiram selepas beberapa ketika tidak digunakan (12 jam).	Siramkan Unit selama 3 minit lagi sebelum digunakan. Jika air masih terasa tengik, bersihkan Unit seperti yang diarahkan dalam video Pembersihan dan Penyelenggaran di aplikasi Amway™ Healthy Home. Jika masalah ini tidak diselesaikan, pesan Penuras Karbon e3 baharu daripada aplikasi atau laman web Amway atau hubungi Khidmat Pelanggan.
	Air berwarna oren.	Kandungan unsur besi yang tinggi.	Penuras Karbon e3 direka bentuk untuk menyingkirkan unsur besi. Penggunaan katrij besi sebelum sistem boleh melanjutkan jangka hayat Penuras.
	Air berbau seperti telur busuk.	Sulfur pengurang bakteria terdapat dalam bekalan air.	Penuras tidak direka bentuk untuk menyingkirkan sulfur. Pembersihan lanjut mungkin diperlukan. Lihat video Pembersihan dan Penyelenggaraan di aplikasi Amway Healthy Home app. Jika masalah ini tidak diselesaikan, pesan Penuras Karbon e3 baharu daripada aplikasi atau laman web Amway atau hubungi Khidmat Pelanggan.
	Enapan atau keruping putih sekali-sekala dalam air (kiub ais keruh atau lapisan putih pada air yang mendidih).	Kalsium karbonat terdapat dalam bekalan air.	Penuras tidak direka bentuk untuk menyingkirkan kalsium karbonat. Enapan adalah biasa dan tiada tindakan diperlukan.
	Air tidak jernih selepas disiram.	Udara terperangkap atau pengaliran yang tidak sempurna.	Siram unit sebanyak dua kali selama kira-kira 5 minit setiap kali. Jika air masih tidak jernih, hubungi Khidmat Pelanggan untuk Penuras gantian.
		Penuras rosak.	

MASALAH DENGAN LAMPU PAPARAN ATAU PENGGERA

Berikut adalah beberapa kebimbangan biasa berhubung Lampu Paparan dan sistem penggera dalam Penulen Air eSpring™.

	Kebimbangan	Punca	Penyelesaian
PAPARAN TIDAK BERFUNGSI DENGAN SEMPURNA	Paparan tidak hidup.	Lampu Paparan diaktifkan hanya apabila unit dipasang semasa suai tugas. Aplikasi, ketika unit sedang digunakan atau penyelenggaraan diperlukan seperti menggantikan penuras atau ketersambungan hilang.	Tanggalkan palam Unit selama 10 saat dan kemudian pasangkan kembali. Jika isu berterusan, hubungi Khidmat Pelanggan.
		Palam Penulen Air dipasangkan ke punca elektrik tanpa kuasa yang berterusan.	Sahkan punca elektrik mempunyai kuasa berterusan dengan memasang palam dalam cahaya malam atau peranti berkuasa lain. Jika tidak, gunakan punca elektrik lain untuk membekalkan kuasa kepada eSpring anda.
		Gangguan bekalan elektrik.	Jangan gunakan eSpring sehingga bekalan elektrik pulih.
		Palam Penyesuai Kuasa tidak dipasang dengan sempurna.	Pastikan palam Penyesuai Kuasa dipasang dengan sempurna di bahagian bawah unit dan ke punca elektirk pada dinding.
		Elektronik rosak.	Hubungi Khidmat Pelanggan.
AMARAN BUNYIt	Unit mengeluarkan bunyi bip pada permulaan aliran air. Lampu Penuras berwarna kuning.	Baki jangka hayat penuras rendah.	Pesan Penuras Karbon e3 baharu daripada aplikasi Amway Healthy Home.
	Unit mengeluarkan bunyi bip sepanjang aliran. Lampu Penuras berwarna merah.	Masa untuk menggantikan penuras.	Gantikan Penuras Karbon e3 (m.s.17).
	Unit mengeluarkan bunyi bip pada permulaan aliran air. Lampu LED UV-C berwarna kuning.	Baki 1% jangka hayat LED UV-C.	LED UV-C perlu diganti tidak lama lagi.
	Unit mengeluarkan bunyi bip sepanjang aliran. Lampu LED UV-C berwarna merah.	LED UV-C harus diganti. (Penyedia perkhidmatan diperlukan)	Jadualkan penyedia perkhidmatan untuk penggantian LED UV-C.

SPESIFIKASI

Penulen Air eSpring™

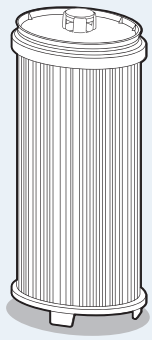
Model 122940M, 122940SG

- Tinggi: 346 mm (13.6”) nominal
- Lebar: 254 mm (10.0”) nominal
- Dalam: 140 mm (5.5”) nominal
- Dibina daripada plastik yang tahan lama dan berimpak tinggi
- Input Elektrik: 24V DC, 1.875A
- Penuras (No. Model 122943M): Blok karbon termampat
- Tekanan Air Pengendalian Maksimum: 100 psi (689 kPa)
- Tekanan Air Pengendalian Minimum: 15 psi (103 kPa)
- Air Pengendalian Maksimum Suhu: 30°C (86°F)
- Air Pengendalian Minimum Suhu: 4.4°C (40°F)
- Aliran Servis Berkadar:
  - 0.7 gel (2.6 L) setiap minit pada 60 psi (415 kPa) tekanan air dengan penuras baharu. (Kadar aliran sebenar akan berbeza-beza secara langsung mengikut tekanan air dan tempoh masa penuras telah digunakan.)
- Hayat Servis Berkadar:
  - Penuras direka bentuk untuk menyediakan keperluan air untuk memasak dan air minuman keluarga yang sederhana selama satu tahun atau 1,320 gelen (5000 L, kira-kira 13.7 L sehari) mana-mana berlaku dahulu.

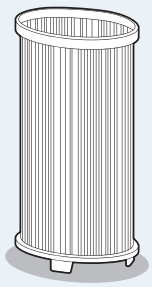
Nota: Penuras Sebenar akan berbeza-beza mengikut jumlah penggunaan dan kualiti air yang dibekalkan.

  - Sumber LED UV-C mesti digantikan setiap 10 tahun atau 500 jam operasi, mana-mana yang berlaku dahulu. Penggantian LED UV-C LED tidak boleh dibuat oleh pengguna. Hubungi Khidmat Pelanggan untuk maklumat lanjut.
  - Tiub Pengalih plastik direka bentuk untuk jangka hayat selama 2 tahun.
  - Disyorkan agar Pengalih eSpring atau Kit Kepala Paip Tambahan diperiksa atau diganti setiap 5 tahun.

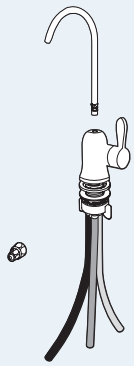
Aksesori dan Alat Ganti yang Tersedia untuk Pembelian



Penuras Karbon e3 eSpring dengan Prapenuras



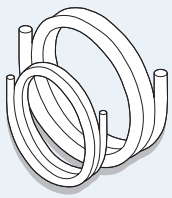
Prapenuras pengganti



Kit Kepala Paiip Tambahan



Kit Pengalih



Tiub Pengalih

Aksesori dan Alat Ganti

Aksesori dan alat ganti yang tidak terlindung di bawah waranti boleh dipesan daripada pengedar anda. Jika anda tidak mempunyai pengedar, sila hubungi Khidmat Pelanggan Amway untuk mendapatkan maklumat tentang pengedar yang berdekatan dengan anda.

WARANTI TERHAD

APAKAH YANG DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

Amway* memberi jaminan bahawa Penulen Air eSpring™ (kecuali untuk penuras) tidak akan terbukti rosak (seperti yang ditakrifkan di bawah) di bawah kegunaan normal selama lima tahun dari tarikh pembelian. Sesuatu barangan akan dianggap “rosak” jika barangan itu rosak dari segi bahan atau mutu hasil buatan dan jika kerosakan dari segi bahan menjejaskan prestasi atau nilai Penulen Air eSpring kepada pembeli asal.

APAKAH YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

Waranti Terhad ini tidak melindungi:

(a) Mana-mana Penulen Air eSpring yang telah tertakluk pada sebarang penggunaan yang berbeza daripada atau tidak konsisten dengan arahan penggunaan dalam Manual Pemilik Penulen Air eSpring.

(b) Mana-mana Penulen Air eSpring yang telah tertakluk pada sebarang penyalahgunaan, kemalangan, kerosakan fizikal, pemasangan atau penggunaan yang tidak betul, pengubahan, pengabaian, suhu yang tidak betul, kelembapan atau keadaan alam sekitar yang lain (termasuk, tetapi tidak terhad pada, kilat, banjir atau kebakaran).

(c) Mana-mana Penulen Air eSpring yang telah rosak akibat pembaikan yang tidak betul, pengubahsuaian, pengubahan atau penyelenggaraan oleh orang selain daripada wakil waranti servis Amway yang sah.

(d) Sebarang kerosakan atau prestasi yang berkurangan akibat penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori yang tidak sesuai dengan Penulen Air eSpring, ATAU;

(e) Mana-mana Penulen Air eSpring yang tidak dipasang menggunakan Kit Kepala Paip Tambahan eSpring atau Kit Kepala Paip Sedia Ada eSpring.

BAGAIMANA PENGGUNAAN BAHAGIAN ATAU AKSESORI YANG TIDAK SAH MEMPENGARUHI PRESTASI PENULEN AIR eSpring?

Dakwaan prestasi yang berkaitan dengan Penulen Air eSpring dihasilkan melalui ujian sistem yang lengkap seperti yang direka bentuk oleh pengilang dan seperti yang dipasang dan dikendalikan sebagaimana yang disyorkan oleh pengilang. Penggunaan alat ganti atau sambungan aksesori yang tidak disyorkan oleh pengilang mungkin menyebabkan prestasi sistem berkurangan. Amway tidak memberi jaminan tentang prestasi mana-mana bukan bahagian atau aksesori Penulen Air eSpring dan tidak bertanggungjawab atas sebarang kerosakan pada Penulen Air eSpring yang disebabkan oleh mana-mana bukan bahagian atau aksesori Penulen Air eSpring.

APAKAH YANG AMWAY LAKUKAN JIKA PENULEN AIR eSpring ANDA ROSAK?

Jika mana-mana Penulen Air eSpring yang tidak pernah tertakluk pada penyalahgunaan, kemalangan, kerosakan fizikal, pemasangan atau aplikasi yang tidak betul, pengubahan, pengabaian, suhu yang tidak betul, kelembapan atau keadaan persekitaran yang lain terbukti rosak semasa tempoh Waranti Terhad maka, tertakluk pada pemberitahuan yang tepat masanya tentang kerosakan yang dituntut, Amway akan, atas pilihan pembeli, sama ada membaiki Atau mengganti barangan atau bahagian yang rosak dengan perbelanjaan yang ditanggung oleh Amway atau pembayaran balik bahagian harga barangan yang sewajarnya kepada pembeli.

BAGAIMANA DAN BILA MESTI ANDA MEMBUAT TUNTUTAN DI BAWAH WARANTI TERHAD INI?

Bagi membuat tuntutan di bawah Waranti Terhad ini, pembeli mestilah memaklumkan kepada Amway tentang kerosakan tersebut. Untuk servis di bawah Waranti Terhad ini, sila hubungi pengedar yang memberi khidmat dengan mengemukakan salinan resit jualan atau bukti pembelian yang lain dan keterangan ringkas kerosakan produk. Setelah menerima Penulen Air eSpring yang didakwa rosak, Amway akan menentukan, mengikut budi bicara yang sewajarnya, sama ada Penulen Air eSpring adalah rosak atau sebaliknya.

Dengan menerima Penulen Air eSpring yang dikembalikan untuk pemeriksaan, Amway tidak mengaku bahawa sistem yang dikembalikan adalah rosak. Jika, pada pendapat Amway, Penulen Air eSpring tidak rosak, penulen air itu akan dikembalikan kepada pembeli. Sebarang perbelanjaan penghantaran akan ditanggung oleh pembeli.

HAD LAIN YANG PENTING

Waranti Terhad ini tidak akan menjadi sah jika pihak ketiga telah mengubah barangan itu dari segi bahan untuk membaiki barangan tersebut.

Jika Amway gagal membaiki atau mengganti mana-mana barangan yang rosak, liabiliti Amway di bawah Waranti Terhad ini, dalam semua hal, akan menjadi terhad pada harga pembelian Penulen Air eSpring yang rosak tersebut. Kecuali seperti yang diperuntukkan di bawah undang-undang negara, tiada individu yang dibenarkan untuk atau boleh mengubah atau memperluaskan Waranti Terhad yang diperuntukkan di sini, mengetepikan mana-mana syarat atau pengehadan Waranti Terhad ini atau membuat sebarang waranti berbeza atau tambahan berkaitan dengan Penulen Air eSpring. Sebarang pernyataan yang bertentangan tidak memberi kesan kecuali dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh pegawai Amway yang diberi kuasa.

Kecuali seperti yang diperuntukkan di bawah undang-undang negara, Waranti Terhad ini menyatakan remedi pembeli yang tunggal dan eksklusif terhadap sebarang kerosakan dalam Penulen Air eSpring, dan WARANTI YANG DINYATAKAN DALAM DOKUMEN INI ADALAH SEBAGAI GANTI BAGI SEMUA WARANTI YANG LAIN, DINYATAKAN, TERSIRAT, STATUTORI ATAU SEBALIKNYA, KECUALI BAGI WARANTI TERSIRAT ATAU SYARAT KEBOLEHDAGANGAN, WARANTI TERSIRAT ATAU SYARAT KEWAJARAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN MANA-MANA WARANTI TIDAK BOLEH DITUNTUT LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG NEGARA. TIADA WARANTI TIDAK BOLEH DITUNTUT SEDEMIKIAN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD PADA WARANTI ATAU SYARAT KEBOLEHDAGANGAN DAN WARANTI ATAU SYARAT KEWAJARAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, SEHARUSNYA UNTUK TERMA YANG DILANJUTKAN MELAMPAUI TEMPOH WARANTI TERHAD YANG DINYATAKAN DAN DITERANGKAN DI ATAS. Meskipun yang disebut terdahulu, beberapa bidang kuasa tidak membenarkan had tentang tempoh waranti tersirat itu bertahan, oleh itu had di atas mungkin tidak terpakai kepada anda. Waranti Terhad ini memberikan anda hak undang-undang khusus, dan anda juga mungkin mempunyai hak lain yang berbeza mengikut bidang kuasa. Undang-undang sesetengah bidang kuasa tidak membenarkan pengecualian atau pengehadan hak atau remedi tertentu yang disediakan oleh undang-undang tersebut. Oleh kerana Waranti Terhad ini tertakluk kepada undang-undang sedemikian, beberapa had atau sekatan yang terkandung dalam Waranti Terhad ini mungkin tidak terpakai kepada anda. Peruntukan Waranti Terhad ini adalah tambahan dan bukan pengubahsuaian atau penolakan daripada waranti statutori yang terkandung dalam undang-undang negara.

Waranti Terhad ini adalah waranti produk tahan lama yang diguna pakai hanya untuk Penulen Air eSpring. Jaminan Kepuasan Amway yang Standard mahupun sebarang waranti produk tahan lama atau jaminan yang tidak ditujukan secara khusus kepada produk ini, tidak akan diguna pakai.

Waranti Terhad ini diguna pakai di Malaysia, Brunei, dan Singapura.
*Amway (Malaysia) Sdn Bhd. (197501000529) AJL93010
28, Jalan 223
46100 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Tel: 03-7946 2800

*Amway (B) Sdn Bhd. AGO/RC/3327
No. 6 & 7, Block A, Kompleks Shakirin
Kampung Kiulap
Bandar Seri Begawan, BE1518
Brunei Darussalam
Tel: 00-673-2-239281

*Amway (Singapore) Pte. Ltd.
8 Kallang Avenue
#04-01 Aperia Tower 1
Singapore 339509
Tel: 65-65509911

Google Play dan logo Google Play ialah tanda dagangan Google LLC. App Store® ialah tanda dagangan berdaftar Apple Inc. Wi-Fi® ialah tanda dagangan berdaftar Wi-Fi Alliance Corporation.

Tanda perkataan dan logo Bluetooth® ialah tanda dagangan berdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan sebarang penggunaan tanda sedemikian oleh Access Business Group International LLC adalah dengan kebenaran. Tanda dagangan dan nama dagangan lain adalah milik pemilik masing-masing.



Amway

Amway, Ada, MI 49355
© Alticor Inc.
122940M, 122940SG
A2402116