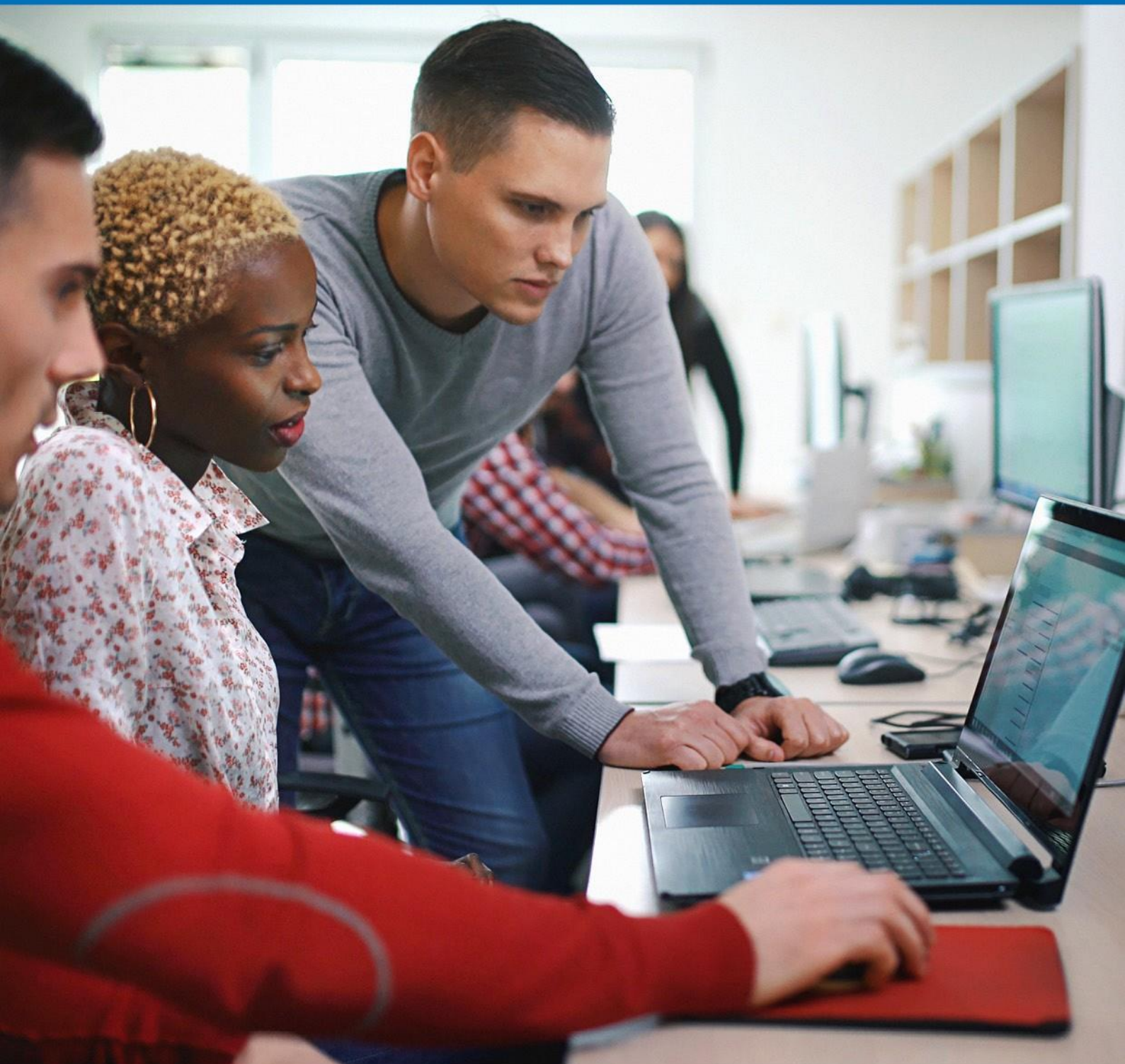








# Technische Voraussetzungen für Berlitz Online-Programme



## Technische Voraussetzungen im Überblick

Berlitz Online Classroom .....	3
Online Sprachkurse via Zoom .....	6
Berlitz Flex .....	7
Berlitz Connect .....	8
Einzeltraining per Phone/Skype .....	9
Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung .....	11
Berlitz Online Business Seminare .....	12
Berlitz Seminare E-Learnings .....	14

## Berlitz Online Classroom

Ausstattung/Hardware		<p><b>Computer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher</li> <li>• Soundkarte: benötigt</li> <li>• Lautsprecher: benötigt (Alternativ: Headset)</li> <li>• Mikrofon: benötigt (Headset mit integriertem Mikrofon empfohlen)</li> </ul> <p>CPU: 2 GHz oder schneller Arbeitsspeicher: 2 GB mindestens</p>
Betriebssystem		Windows 10, 8 oder 8.1
		Mac OS X 10.9 oder höher
Browser		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Google Chrome (neueste Version)
Netzwerk		<p>2 Mbps Upload, 2 Mbps Download Breitbandverbindung (kabelgebunden empfohlen, z.B. ADSL, Glasfaserkabel oder Kabelfernsehen)</p> <p>Bei Firmennetzwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetverbindung 512 Kbits/s oder schneller</li> <li>• Network ports: TCP/IP</li> </ul>

Unsere Berlitz Trainerinnen und Trainer werden während Ihres Trainings eine Kamera verwenden; Sie müssen jedoch keine Kamera aktivieren. Wir bitten Sie aber, ebenso über die gesamte Zeit des Trainings Ihre Kamera eingeschaltet zu lassen, um eine aktive und praxisorientierte Lernumgebung zu ermöglichen.

Je nach Systemumgebung und Leitungsstatus Ihres Systems können andere als die oben beschriebenen Einschränkungen auftreten.

Um die Webplattform nutzen zu können, ist die Aktivierung von Cookies erforderlich. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können Teilnehmer\*innen daran hindern, an einer Berlitz Live Online Sitzung teilzunehmen.

## Tech-Check mit Ihrem Endgerät

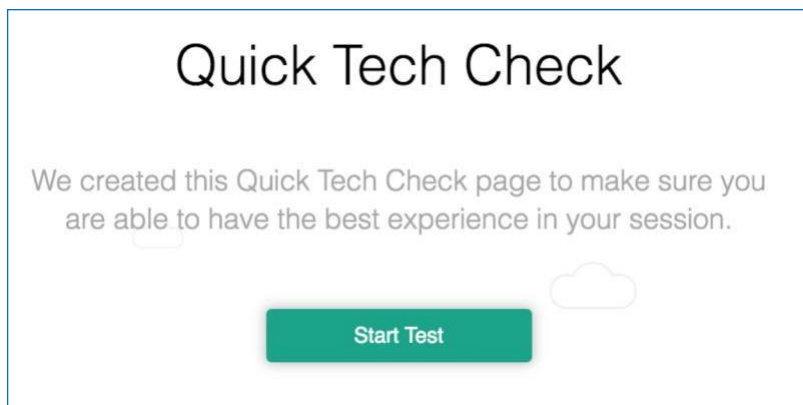
Bevor Sie Ihr Berlitz Sprachtraining beginnen oder wenn Sie Ihre Einstellungen an Ihrem genutzten Endgerät ändern, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Endgerät gut im Rahmen des Berlitz Live Online Unterrichts funktioniert. Falls es Probleme gibt, wenden Sie sich bitte vor der/den nächsten Unterrichtsstunde(n) per E-Mail an das Berlitz Operation Center [bvtechsupport@berlitzeu.com](mailto:bvtechsupport@berlitzeu.com).

## Technische Überprüfung

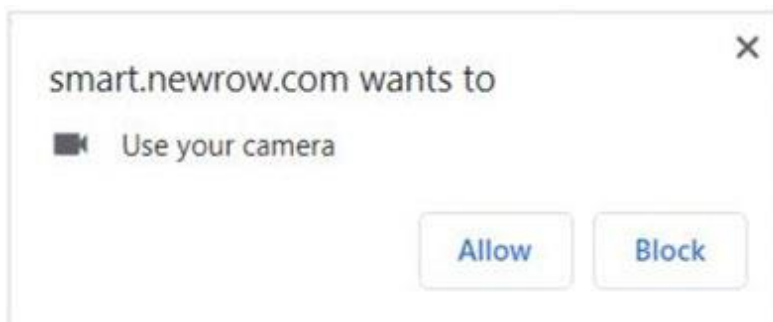
1. Bitte klicken Sie hier, um die technische Überprüfung durchzuführen:

[Technische Überprüfung durchführen](#)

2. Klicken Sie auf „Start Test“, um zu beginnen.



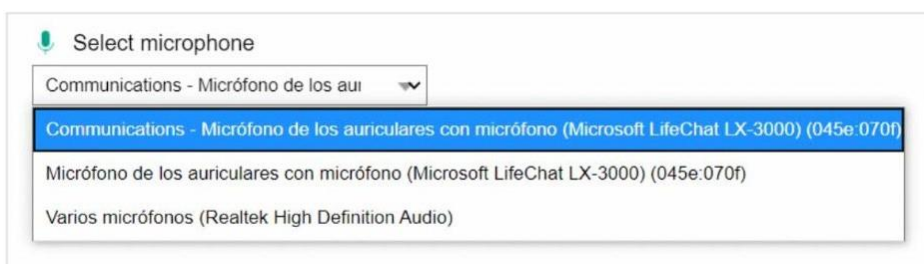
3. Sie werden aufgefordert, den Zugriff auf Ihre Kamera zu erlauben. Sie können diese Funktion während der technischen Überprüfung ein- oder ausschalten („Erlauben“ oder „Blockieren“).



4. Ihr technischer Prüfprozess beginnt automatisch, und Sie werden zur nächsten Seite weitergeleitet.



5. Um Ihr Mikrofon einzurichten, wählen Sie es bitte aus der Dropdown-Liste aus.



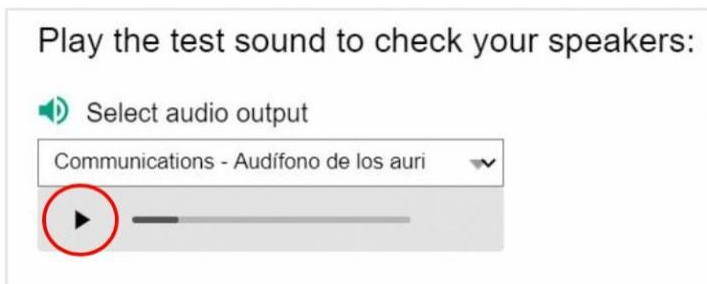
6. Um Ihr Mikrofon zu testen, wählen Sie das entsprechende Mikrofon aus.



7. Um die Audioeinstellungen vorzunehmen, wählen Sie sie bitte entsprechend aus der Dropdown-Liste aus.



8. Um Ihre Audioeinstellungen zu testen, spielen Sie den Testton ab, indem Sie auf die Schaltfläche „Play“ klicken.



9. Überprüfen Sie Ihre Verbindungsqualität in der folgenden Tabelle.

Test	Information	Status
Browser/OS Version Check	You are running Chrome version <b>83.0</b> on Windows version <b>10</b> . This browser/operating system combination is fully supported!	PASSED ✓
WebRTC Components Check	WebRTC is fully supported!	PASSED ✓
Ping/Jitter	Ping time: 94.49 ms. / Jitter: 62.14 ms.	PASSED ✓
Download Speed	Download speed: 98.15 Mbps. Nice! This will do just fine	PASSED ✓












10. Ihre technische Prüfung ist abgeschlossen!

## Online Sprachkurse via Zoom

Bitte besuchen Sie für alle technischen Anforderungen der Onlinekurse via Zoom die Support-Seite von Zoom:

[Technische Anforderung Zoom](#)










## Berlitz Flex

	Windows	Mac	Mobile Endgeräte
Ausstattung/Hardware	<b>Computer oder Laptop:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Pentium 4-Prozessor oder höher</li> <li>• SSE2-fähig</li> <li>• 512 MB RAM</li> </ul> <b>Oder:</b> Surface PRO 2 Surface PRO 3	<b>Computer:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel-Prozessor 64-bit</li> <li>• 512 MB RAM</li> </ul>	<b>iPhone 5S und höher</b> <b>iPad Mini 3, iPad Air, iPad Pro, iPad (2017) oder höher</b>
Betriebssystem	 Windows 10, 8, 8.1 oder 7	 Mac OS X 10.9 oder höher	iOS 11 und höher Android 4.0 und höher
Browser (jeweils neueste Version)	 Microsoft Edge Chromium	 Microsoft Edge Chromium	 Safari
	 Mozilla Firefox	 Mozilla Firefox	
	 Google Chrome	 Google Chrome	 Google Chrome
 Netzwerk	<b>Bandbreite:</b> Die von unserer Berlitz Live Online-Plattform genutzte Bandbreite wird optimiert, um das beste Erlebnis auf der Grundlage Ihres Netzwerks zu bieten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webcam und Mikrofon: 2 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download</li> <li>• Nur Mikrofon: 1,5 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download</li> <li>• Ohne Webcam oder Mikrofon: 1 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download</li> </ul> <b>Firewall:</b> Unsere Berlitz Live Online-Plattform setzt voraus, dass der Standort, von dem aus Sie eine Verbindung herstellen, das Streaming und Herunterladen von Videos in Echtzeit zulässt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP: 80, 443</li> <li>• HTTP: 80, 443</li> </ul>		

## Cookies:

Für die Nutzung unserer Berlitz Live Online-Plattform müssen Cookies aktiviert sein. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können verhindern, dass Sie einer Live Coaching-Session beitreten können. Bitte beachten Sie hierzu auch die technischen Anforderungen des [Berlitz Online Classroom](#) (Seite 3).

## Berlitz Connect

Ausstattung/Hardware		<p><b>Computer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher</li> <li>• Soundkarte: benötigt</li> <li>• Lautsprecher: benötigt (Alternativ: Headset)</li> <li>• Mikrofon: benötigt (Headset mit integriertem Mikrofon empfohlen)</li> </ul> <p><b>Berlitz Connect e-Lessons:</b> Verfügbar für PC/Mac, Tablets und Smartphones.</p> <p><b>Berlitz Connect Live Classrooms und Live Coaching:</b> nur verfügbar über PC/Mac.</p>
Betriebssystem		Windows 7 oder höher
		Mac OS X 10.4 oder höher iOS 12 und höher
		Android 5.0 und höher
Browser		Microsoft Edge (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Google Chrome (neueste Version)
		Safari (neueste Version)
Netzwerk		Internetverbindung 512 Kbits/s oder schneller Network ports: TCP 80, 443



## Einzeltraining per Phone/Skype


Land	Skype	Festnetz	Mobiltelefon
Ägypten	✓		
Algerien	✓		
Argentinien	✓	✓	
Australien	✓	✓	
Bahamas	✓		
Bahrain	✓		
Belarus	✓		
Belgien	✓	✓	✓
Bolivien	✓		
Brasilien	✓	✓	
Bulgarien	✓	✓	✓
Burkina Faso	✓		
Chile	✓	✓	
China	✓	✓	✓
Cook Islands	✓		
Costa Rica	✓		
Dänemark	✓	✓	✓
Deutschland	✓	✓	✓
Dominikanische Republik	✓		
Ecuador	✓		
El Salvador	✓		
Finnland	✓	✓	✓
Frankreich	✓	✓	✓
Georgien	✓		
Griechenland	✓	✓	✓
Guatemala	✓		
Honduras	✓		
Hong Kong	✓	✓	
Indien	✓	✓	✓
Indonesien	✓		
Irland	✓	✓	✓
Island	✓	✓	
Israel (Palästina ausgenommen)	✓	✓	
Jamaika	✓		
Japan	✓	✓	
Kanada	✓	✓	✓
Kazakhstan	✓		
Kirgisistan	✓		
Kolumbien	✓	✓	
Komoren	✓		
Kroatien	✓	✓	✓
Kuwait	✓		
Lettland	✓	✓	✓
Libanon	✓		



Land	Skype	Festnetz	Mobiltelefon
Litauen	✓	✓	✓
Luxemburg	✓	✓	✓
Malaysia	✓	✓	
Malta	✓	✓	✓
Mexiko	✓	✓	
Nepal	✓		
Neuseeland	✓	✓	
Niederlande	✓	✓	✓
Norwegen	✓	✓	
Österreich	✓	✓	✓
Pakistan	✓		
Panama	✓	✓	
Paraguay	✓		
Peru	✓	✓	
Philippinen	✓		
Polen	✓	✓	✓
Portugal	✓	✓	✓
Puerto Rico	✓	✓	
Qatar	✓		
Rumänien	✓	✓	✓
Russland	✓	✓	
Schweden	✓	✓	✓
Schweiz	✓	✓	
Serbien	✓		
Singapur	✓	✓	✓
Slowakei	✓	✓	
Slowenien	✓		
Spanien	✓	✓	✓
Südafrika	✓		
Südkorea	✓	✓	
Taiwan	✓	✓	
Thailand	✓	✓	
Tschechische Republik	✓	✓	✓
Türkei	✓	✓	
Tunesien	✓		
Ukraine	✓		
Ungarn	✓	✓	✓
Uruguay	✓		
USA	✓	✓	✓
Uzbekistan	✓		
Venezuela	✓		
Vereinigtes Königreich/Großbritannien	✓	✓	✓
Vietnam	✓		
Zypern	✓	✓	✓




## Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung


Ausstattung/Hardware		Computer, Tablet oder Smartphone Für die Prüfungssimulation ist ein Computer notwendig.
Browser		<b>Empfohlen:</b> Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)

## Berlitz Online Business Seminare

Business Seminare via Zoom (Standard)		
Browser		<b>Empfohlen:</b> Google Chrome (neueste Version)
<p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p><a href="#">App herunterladen</a></p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Technikcheck:</p> <p><a href="#">Technikcheck durchführen</a></p> <p>Wir empfehlen die Nutzung von Headsets, um eine bessere Audioqualität zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie das Headset auch im Technikcheck.</p> <p>Zur Einführung können Sie sich ein englisches Video zur Teilnahme an Meetings in Zoom ansehen und die deutsche Beschreibung dazu lesen:</p> <p><a href="#">Video ansehen</a></p>		

Business Seminare via Cisco Webex		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
<p>Bitte vermeiden Sie die Teilnahme via iPads und Citrix.</p> <p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p><a href="#">App herunterladen</a></p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Testmeeting:</p> <p><a href="#">Testmeeting durchführen</a></p> <p>Geben Sie auf der Website einen Namen und Ihre E-Mail-Adresse an, um dem Testmeeting beizutreten. Im Meeting können Sie über das Mikrofon- und Kamerasymbol jeweils ein Menü öffnen. Unter dem Punkt „Settings“ ist der Test von Kamera und Mikrofon möglich.</p>		

Business Seminare via Newrow		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Microsoft Edge Chromium (neueste Version)
<p>Newrow ist rein browserbasiert.</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Tech-Check:</p> <p><a href="#">Tech-Check durchführen</a></p>		

Business Seminare via Adobe Connect		
Browser		<b>Empfohlen:</b> Google Chrome (neueste Version)
<p>Bitte vermeiden Sie die Teilnahme via Citrix.</p> <p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p><a href="#">App herunterladen</a></p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Connectivity-Test:</p> <p><a href="#">Connectivity-Test durchführen</a></p> <p>Wenn alles funktioniert, sehen Sie vier grüne Haken. Sollte etwas nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte direkt Ihre IT, um Unterstützung zu erhalten.</p>		

## Tipps, wenn die Technik bei Zoom, Cisco Webex und Adobe Connect nicht funktioniert

1. Prüfen Sie, ob Sie den empfohlenen Browser nutzen.
2. Prüfen Sie, ob Ihre WLAN-Verbindung womöglich instabil ist. Sollte dies der Fall sein, nutzen Sie nach Möglichkeit ein LAN-Kabel.
3. Downloaden Sie ggfs. die App und gehen Sie nicht nur über den Browser.
4. Kontaktieren Sie Ihre IT, um prüfen zu lassen, ob Ihre Firewall die Anwendung der Plattform blockiert.

## Ihre Vorteile für alle Plattformen

- Unsere Berlitz Trainerinnen und Trainer erhalten alle ein spezielles Training für die Durchführung unserer Seminare im virtuellen Raum. Sie sind sehr erfahren im Umgang mit allen genannten Plattformen.
- Sehr gute Übertragungsqualität
- Klare, übersichtliche Oberfläche
- Einfache Handhabung für Teilnehmer\*innen
- Keine Installation notwendig
- Virtuelle Räume für die Seminare werden vom Berlitz Team für die Teilnehmer\*innenn bereitgestellt.

## Berlitz Seminare E-Learnings

Die E-Learnings der Berlitz Business Seminare sind cloudbasiert und benötigen lediglich einen Internetzugang.