



Berlitz[®]

Produktspezifische Programmdetails

The Berlitz Schools of Languages AG

Berlitz Sprachprogramme für Erwachsene

Berlitz Einzeltraining (Präsenz)

Programmbedingungen	Total Immersion®	Einzeltraining Classic	Einzeltraining Happy Hour
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none"> – Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. 	<ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb der Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis 14 Uhr an Werktagen (Mo-Fr) vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. 	<ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis 14 Uhr an Werktagen (Mo-Fr) vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	60 Unterrichtseinheiten pro Woche	flexibel	flexibel, während der genannten Zeiten unter Stundenplanung und – umplanung
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	flexibel	flexibel	flexibel
Stundenplanung und - umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – Montag bis Freitag: 08:45 – 17:45 Uhr MEZ – Andere Zeiten auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit. – Der Unterricht kann kostenlos vor 14:00 Uhr MEZ 3 Arbeitstage Mo-Fr vor dem geplanten Unterricht neu geplant werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. 	<ul style="list-style-type: none"> – Stundenplan gemäss Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers. – Der Unterricht kann kostenlos vor 14:00 Uhr MEZ am Arbeitstag Mo-Fr vor dem geplanten Unterricht neu geplant werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. 	<ul style="list-style-type: none"> – Unterricht nur montags bis freitags gemäss Verfügbarkeit der vom örtlichen Berlitz Center vorgegebenen Happy Hour Zeiten – Der Unterricht findet entsprechend des im Voraus vereinbarten Unterrichtsplans statt – Der Unterricht kann kostenlos vor 14:00 Uhr MEZ am Arbeitstag Montag bis Freitag vor dem geplanten Unterricht neu geplant werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	1	1	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Mittagessen mit Trainer*in, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Firmengruppentraining (Präsenz)

Programmbedingungen	Firmengruppe Premium
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none">– Der Vertrag kann bis 14 Uhr an Werktagen (Mo-Fr) vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	<ul style="list-style-type: none">– flexibel– 1 Berlitz Level: 60 Unterrichtseinheiten mit 2-6 Teilnehmenden– 1 Berlitz Level: 80 Unterrichtseinheiten mit 7-10 Teilnehmenden
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	flexibel
Stundenplanung und -umplanung	Flexibel, der Unterricht kann kostenlos vor 14:00 Uhr MEZ am Arbeitstag Montag bis Freitag vor dem geplanten Unterricht neu geplant werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	max. 10
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz offene Gruppen (Präsenz)

Programmbedingungen	Semi-Privat	Offene Gruppe (Group 3-6)	Offene Gruppe (Group 7-10)
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	<p>Kündigung einer Semi-Privaten Gruppe ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. 	<p>Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. 	<p>Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	abhängig vom gebuchten Programm	1 Berlitz Level: 60 Unterrichtseinheiten	1 Berlitz Level: 80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	flexibel	gemäss Gruppenstundenplan	gemäss Gruppenstundenplan
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – Stundenplan gemäss Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers. – Der Unterricht kann kostenlos vor 14:00 Uhr MEZ am Arbeitstag Montag bis Freitag vor dem geplanten Unterricht als Gruppe neu geplant werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet 	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmer*innen	2	3 bis 6	7 bis 10
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Besondere Bedingungen	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 Teilnehmer*in: Terminverschiebung oder auf Kundenwunsch Umwandlung in Einzelunterricht zu den gültigen Einzelunterrichtskonditionen 	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2 Teilnehmer*innen: 40 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung – 1 Teilnehmer*in: 20 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung 	<p>Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 7 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 4-6 Teilnehmer*innen: 60 Unterrichtseinheiten – 3 Teilnehmer*innen: 40 Unterrichtseinheiten – 2 oder weniger Teilnehmer*innen: Kursverschiebung

Berlitz spezielle Businessprogramme (Präsenz)

Programmbedingungen	Offene Gruppe (Group 3-6) Business (30 Unterrichtseinheiten)	Business Workshops (20 Unterrichtseinheiten)
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja
Kündigungsfrist/en	Es gelten folgende Stornokosten: <ul style="list-style-type: none"> – bis 4 Wochen vor der ersten Unterrichtseinheit: keine Stornokosten – bis 5 Tage vor der ersten Unterrichtseinheit: 50% Stornokosten – zwischen 5 und 1 Tag vor der ersten Unterrichtseinheit: 70% Stornokosten – nach Unterrichtsstart: Keine Rückerstattung – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. 	Es gelten folgende Stornokosten: <ul style="list-style-type: none"> – bis 4 Wochen vor der ersten Unterrichtseinheit: keine Stornokosten – bis 5 Tage vor der ersten Unterrichtseinheit: 50% Stornokosten – zwischen 5 und 1 Tag vor der ersten Unterrichtseinheit: 70% Stornokosten – nach Unterrichtsstart: Keine Rückerstattung – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	30 Unterrichtseinheiten	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	feste Termine	feste Termine
Stundenplanung und -umplanung	gemäss Gruppenstundenplan (z.B. 1 x pro Woche für 10 Wochen)	gemäss Gruppenstundenplan (z.B. 2 ganze Tage von 08:45 bis 17:00 Uhr MEZ)
Anzahl Kursteilnehmer*innen	3 bis 6	3 bis 6
Kurskonvertierung (bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl)	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 2 Teilnehmer*innen: 20 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung – 1 Teilnehmer*in: 10 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung 	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> – 2 Teilnehmer*innen: 12 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung – 1 Teilnehmer*in: Kursverschiebung
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Berlitz Zertifikat.

Berlitz Live Online: Einzeltraining

Programmbedingungen	Live Online Private Budget	Live Online Private	Live Online Private Premium
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 7 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für das „MyBerlitz“ Portal, falls keine Unterrichtstermine geplant wurden. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. 	<ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb des 3- oder 6-monatigen Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Programmlaufzeit. 	<ul style="list-style-type: none"> – Innerhalb des 3- oder 6-monatigen Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	20 oder 40 Unterrichtseinheiten	20 oder 40 Unterrichtseinheiten	frei wählbar
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 oder 60 Minuten (inkl. 5-minütiger Pause), je nach ausgewähltem Programm.
Programmlaufzeit	20 Einheiten müssen innerhalb von 3 Monaten absolviert werden. 40 Einheiten müssen innerhalb von 6 Monaten absolviert werden.	20 Einheiten müssen innerhalb von 3 Monaten absolviert werden. 40 Einheiten müssen innerhalb von 6 Monaten absolviert werden.	Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Programmdauer ein Jahr ab Vertragsschluss.
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – Feste Stundenplanung – alle Termine werden von Kund*innen im Voraus im „MyBerlitz“ Portal gebucht. – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Bei Programmen mit 20 Unterrichtseinheiten: 1 Unterrichtstermin kann umgebucht werden. Zusätzlich kann 1 Unterrichtstermin abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden. – Bei Programmen mit 40 Unterrichtseinheiten: 2 Termine können umgebucht werden. Zusätzlich können 2 Termine abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu geplant werden. 	<ul style="list-style-type: none"> – Fest im Voraus oder flexible Terminplanung im „MyBerlitz“ Portal. – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Bei Programmen mit 20 Unterrichtseinheiten: 5 Unterrichtstermine können umgebucht werden. Zusätzlich können 5 Unterrichtstermine abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden. – Bei Programmen mit 40 Unterrichtseinheiten: 10 Unterrichtstermine können umgebucht werden. Zusätzlich können 10 Unterrichtstermine abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden. 	<ul style="list-style-type: none"> – Fest im Voraus oder flexible Terminplanung im „MyBerlitz“ Portal. – 100% Planungsflexibilität mit unbegrenzter Umbuchungs- und Absagemöglichkeit der Termine. – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	1	1	1
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Programmorientierung, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (1 Jahr), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (1 Jahr), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (1 Jahr), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Live Online: Firmengruppentraining

Programmbedingungen	Live Online Corporate Group
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none">– Der Vertrag kann an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden.– Servicepauschale und Material werden nicht erstattet.– Keine Erstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmmumfang	flexibel
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause oder 45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	flexibel
Stundenplan	Flexibel – Unterrichtsplanung kann nur durch Gruppensprecher*in vereinbart werden.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	2 bis 10
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (1 Jahr), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Berlitz Live Online: offene Gruppen

Programmbedingungen	Live Online Open Group (3-6)	Live Online Open Group Deutsch (7-10)
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja
Kündigungsfrist/en	Die Stornierung von Live Online Open Groups ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: <ul style="list-style-type: none"> – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten – Weniger als 7 Tagen vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material- und Servicepauschale sind nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. – Ab Kursbeginn: Rückerstattung ausgeschlossen 	bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart - danach Rückerstattung ausgeschlossen
Zahlungsbedingungen	monatliche Ratenzahlung möglich	im Voraus oder in 3 gleichen Monatsraten
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	20 Wochen	6, 14 oder 20 Wochen
Stundenplanung und -umplanung	Im Voraus festgelegter Stundenplan (Tage, Uhrzeit, Dauer, Startdatum). Keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich.	<ul style="list-style-type: none"> – Intensivgruppenkurs: 6 Wochen, Montag bis Freitag 09:00 – 11:15 Uhr oder 14:00 – 16:15 Uhr MEZ – Abend-Gruppenkurs: 14 Wochen, 2 Abende von 18:00 – 20:15 Uhr MEZ – Samstagsgruppenkurs: 20 Wochen, samstags 09:00 – 12:00 Uhr MEZ
Anzahl Kursteilnehmer*innen	3 bis 6	7 bis 10
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (1 Jahr), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und/oder gedruckte Lernmaterialien, Kurs-Verlaufsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Besondere Bedingungen	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, findet der Kurs wie folgt bei gleichem Kurspreis statt: <ul style="list-style-type: none"> – 2 Teilnehmer*innen: 30 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmer*in: 20 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung. 	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, findet der Kurs wie folgt bei gleichem Kurspreis statt: <ul style="list-style-type: none"> – 7 bis 10 Teilnehmer*innen: 80 Unterrichtseinheiten – 4 bis 6 Teilnehmer*innen: 60 Unterrichtseinheiten – 3 Teilnehmer*innen: 40 Unterrichtseinheiten – 1 bis 2 Teilnehmer*innen: Kursverschiebung

Berlitz Flex

Programmbedingungen	Berlitz Flex – 1 Level (6 Monate)	Berlitz Flex – 2 Level (12 Monate)	Berlitz Flex – All you can learn
Vertragslaufzeit	6 Monate	12 Monate	12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 5 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für das „MyBerlitz“ Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. 	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 5 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für das „MyBerlitz“ Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. 	<ul style="list-style-type: none"> – Bis 5 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für das „MyBerlitz“ Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Siehe AGB	Siehe AGB	Siehe AGB
Programmfumfang	20 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	bis zu 160 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	25 Minuten	25 Minuten	25 Minuten
Programmlaufzeit	bis zu 6 Monate	bis zu 12 Monate	12 Monate
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Coaching Session Terminvereinbarung über „MyBerlitz“. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. 	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Coaching Session Terminvereinbarung über „MyBerlitz“. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. – Der Zugriff auf die Coaching Sessions der vorherigen Berlitz Level erlischt mit der Aktivierung des neuen Berlitz Levels. 	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Coaching Session Terminvereinbarung über „MyBerlitz“. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. – Der Zugriff auf die Coaching Sessions der vorherigen Berlitz Level erlischt mit der Aktivierung des neuen Berlitz Levels. – Freischaltung zum nächsten Berlitz Level auf Anfrage der Kund*innen über das „MyBerlitz“ Portal. – Ein Level muss vollständig abgeschlossen sein, bevor ein weiteres Level aktiviert werden kann.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	1	1	1
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Programmorientierung, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (1 Berlitz Level), Unterrichtsaufzeichnungen, Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Programmorientierung, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (2 Berlitz Level), Unterrichtsaufzeichnungen, Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Programmorientierung, Zugang zum „MyBerlitz“ Portal (bis zu 8 Berlitz Level), Unterrichtsaufzeichnungen, Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.

Berlitz Connect

Programmbedingungen	Berlitz Connect: Classic	Berlitz Connect: Plus	Berlitz Connect: Premium
Vertragslaufzeit	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3 oder 6 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3 oder 6 Monate)
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja	ja	ja
Kündigungsfrist/en	vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in – keine Erstattung nach dem ersten Log-in	vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in – keine Erstattung nach dem ersten Log-in	vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in – keine Erstattung nach dem ersten Log-in Das gilt gleichermaßen für alle im Programm enthaltenen Phone/Skype Einzelunterrichtseinheiten.
Zahlungsbedingungen	Siehe AGB	Siehe AGB	Siehe AGB
Programmumfang	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium, 24 Stunden, 7 Tage die Woche	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Online-Gruppenkonversationsgruppen während Lizenzdauer	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Online-Gruppenkonversationsgruppen während Lizenzdauer – 6 oder 12 Einheiten Einzelunterricht per Phone/Skype
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a	Online-Gruppenkonversationsgruppen: 30 Minuten	Online-Gruppenkonversationsgruppen und Einzelunterrichtseinheiten je 30 Minuten
Programmlaufzeit	3, 6 oder 12 Monate	3 oder 6 Monate	3 oder 6 Monate Nicht konsumierte Phone/Skype Einheiten können nach Ablauf der Programmlaufzeit nicht rückerstattet werden.
Stundenplanung und -umplanung	n/a	Online-Gruppenkonversationsgruppen verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00, 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ	Umbuchung von Einzelunterrichtseinheiten per Phone/Skype bis 6 Stunden vor Beginn der Einzelunterrichtseinheit. Online-Gruppenkonversationsgruppen verfügbar: – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ Live Support verfügbar: – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00, 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ
Anzahl Kursteilnehmer*innen	1	1 sowie Gruppentraining mit bis zu 8 Teilnehmenden	1 sowie Gruppentraining mit bis zu 8 Teilnehmenden
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Besondere Bedingungen	Lizenz nicht auf andere Personen übertragbar	Lizenz nicht auf andere Personen übertragbar	Lizenz und im Programm enthaltene Phone/Skype Einzelunterrichtseinheiten nicht auf andere Personen übertragbar
Das Programm beinhaltet:	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Online-Gruppenkonversationsgruppen.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Online-Gruppenkonversationsgruppen, gebuchte Anzahl Einzelunterrichtseinheiten per Phone/Skype.

Berlitz Live Online: Einzeltraining per Phone/Skype

Programmbedingungen	Phone/Skype Lessons
Vertragslaufzeit	Bei Buchung in Kombination mit einer Berlitz Connect Lizenz entspricht die Vertragslaufzeit der Laufzeit der Lizenz (3, 6 oder 12 Monate) ansonsten 1 Jahr.
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja
Kündigungsfrist/en	<ul style="list-style-type: none">– Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis zu 6 Stunden vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden.– Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel (je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten
Programmlaufzeit	3, 6 oder 12 Monate
Stundenplanung und -umplanung	<ul style="list-style-type: none">– Buchung der Unterrichtseinheiten direkt über die Plattform NetPlanning.– Unterrichtseinheiten können bis 6 Stunden vor dem Start der Unterrichtseinheit umbucht werden.
Anzahl Kursteilnehmer*innen	1
Technische Voraussetzungen	Siehe Infoblatt (Download): www.berlitz.com/de-ch/agb
Das Programm beinhaltet:	selbstgesteuertes Online-Tutorial

Berlitz Study Abroad

Programmbedingungen	Berlitz Study Abroad Language Courses
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	ja
Kündigungsfrist/en	abhängig vom Zielland und länderspezifischen Regelungen, die dem Kunden vor Buchung mitgeteilt werden
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	viele Optionen, je nach Trainingsort
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	flexibel: 1 bis 16 Wochen
Stundenplanung und -umplanung	je nach Öffnungszeiten des lokalen Berlitz Language Centers und Stundenplan des Programms
Anzahl Kursteilnehmer*innen	Einzelunterricht und/oder Unterricht in kleiner Gruppe
Das Programm beinhaltet:	Inhalte sind abhängig vom gewählten Programm und werden dem Kunden vor Buchung mitgeteilt.