



Berlitz[®]

Customer Service Representative (m/w/d), 50% im Berlitz Center Basel ab sofort gesucht

Werden Sie unser Aushängeschild ...

An unserer Rezeption vermitteln Sie unseren Kund*innen den ersten Eindruck von Berlitz und motivieren sie durch Ihre herzliche Art zum Bleiben - und letztendlich: zum Lernen! Sie halten persönlich und telefonisch Kontakt mit unseren Kund*innen, sind aber auch im Back Office in all die grossen und kleinen Dinge des Center-Alltags involviert (z. B. Terminvereinbarungen, Korrespondenz, Buchhaltung, Materialbestellung). Sie sind Herr*in der Stundenpläne und daher Ansprechperson für unsere internationalen Sprachtrainer*innen.

... mit folgenden Qualifizierungen & Qualitäten:

- Abschluss einer höheren bildenden Schule
- Berufserfahrung z.B. im Bereich Customer Service oder Rezeption
- ausgezeichnete Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sie kennen sich mit Word, Excel, PowerPoint etc. aus.
- „Serviceorientiertheit“ und „Kommunikationsfähigkeit“ sind Ihre zweiten Vornamen
- ... und von ein bisschen Stress und Chaos lassen Sie sich nicht schrecken!

Und es erwarten Sie ...

- fundierte Einarbeitungswshops & Weiterbildungsmöglichkeiten
- vielseitige & verantwortungsvolle Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- ein motiviertes & dynamisches Team
- unbürokratische Entscheidungswege
- (inter)nationale Karrierechancen
- und eine total nette Chefin

Berlitz steht seit über 140 Jahren für Qualität in fremdsprachlichen Dienstleistungen und ist mit weltweit mehr als 500 Centern in 70 Ländern ein globaler Bildungsdienstleister für die Bereiche Sprachkompetenz, Interkulturelle Kompetenz und Management-/Führungskompetenz.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne per E-Mail an:

The Berlitz Schools of Languages AG | Frau Isabelle Durand
Gerbergasse, 4051 Basel | Email: Isabelle.Durand@berlitz.ch
www.berlitz.ch