



**Hillsborough  
County Florida**

## HEALTH CARE SERVICES

Querido miembro:

El Plan de atención médica del condado de Hillsborough (HCHCP) desea brindarle información que esperamos que le resulte útil. Estas incluyen:

- 1. Guía de cobertura del plan de atención médica de Hillsborough**
- 2. Acceder a su cuenta del portal en línea de ACES (reinscripción, actualización de su información, elegibilidad, etc.)**

Puede acceder a la información adicional a continuación en línea en [HCFL.GOV/Healthcare](http://HCFL.GOV/Healthcare) o comunicarse con Servicios para Miembros al (813) 272-5040 para solicitar una copia impresa, si está disponible.

- 3. Encuentre proveedores de Farmacia, Servicios Dentales y de la Vista (es posible que no aparezcan todos los proveedores)**
- 4. Guía Para Miembros**
- 5. Una copia de los Privilegios y Responsabilidades de los miembros del Plan de atención médica del condado de Hillsborough como participante en el Plan de atención médica del condado de Hillsborough.**
- 6. Sabías que podemos ayudarte con algo más que tu atención médica? Ofrecemos asistencia con transporte, Vivienda, inseguridad alimentaria y muchos otros servicios. Al responder esta rápida encuesta de 22 preguntas, podremos ayudar a resolver estos problemas.**

Su primer paso de atención es comunicarse con su proveedor de atención primaria seleccionada para hacer una cita para ser visto, lo antes posible; La información de su clínica asignada se encuentra en el frente de su tarjeta de **Hillsborough Healthcare**. Se le asignará un proveedor de atención primaria (PAP) cuando acude a su primera cita.

Su (PAP) le ayudará con su atención médica. Su PCP debe completar cualquier referido para atención especializada para que el HCHCP pague.

Si alguna vez tiene que ir a una sala de emergencias, atención de urgencias o es ingresado en el hospital, asegúrese de notificar a su PAP lo antes posible.

Si tiene alguna pregunta sobre el Plan de atención médica del condado de Hillsborough, llámenos al (813)272-5040.

Atentamente,  
Personal del Servicios de atención médica del condado de Hillsborough