

網上銀行保障條款及細則

1. 網上銀行保障是什麼？

1.1 網上銀行保障是什麼？

隨著在網絡世界上使用各種服務（尤其是網上交易）的重要性日益提高，您可能會遇到這樣的情況：網上銀行戶被盜用，並由陌生人在未經授權從您的帳戶中轉移資金。在沒有足夠相關知識的情況下，您可能對任何網上活動都感到不安，甚至對隨後的處理程序感到無助。

有見及此，MoneyHero 已委任安聯環球企業及專項保險（註冊於德意志聯邦共和國負有有限責任）香港分公司（「安聯」）以團體保險形式推出網上銀行保障，向您提供本文件條款及細則中列明的保障。為了提供流暢的客戶體驗和有效的解決方案，在此保單中，Allianz Assistance 為 Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Limited（“Allianz Partners”）的業務名稱，並由安聯委任提供支援服務並處理索償。

此團體保險在安聯和 MoneyHero 之間簽訂。MoneyHero 是此團體保險下的唯一保單持有人，並且只有他們可根據該保單對安聯行使直接權利。您並沒有此直接權利。在嚴格遵守此條款及細則的前提下，您可在本團體保險下獲得任何索償。

1.2 關於安聯及 Allianz Partners

安聯環球企業及專項保險（註冊於德意志聯邦共和國負有有限責任）香港分公司是由香港特別行政區保險業監管局授權和監管的一般業務保險公司。

安聯援助（作為業務名稱）是 Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Limited 四個國際知名品牌之一，是根據香港法律正式註冊的法律實體，也是當地領先的援助服務領導者。

安聯和 Allianz Partners 都是安聯集團於 1890 年成立的一部分。

2. 保障範圍

2.1 認識閣下所享的保障

您在 MoneyHero 的官方網站(<https://www.moneyhero.com.hk>)成功註冊為新會員並選擇此保障成為受益人。如果發生網路攻擊以獲得商品、服務及/或金錢，您將會獲得賠償(詳情於 2.2 解釋)。

2.2 您將會因為網路攻擊獲得甚麼保障?

於保障期內，您將會獲得因蒙受財務損失的賠償，唯須遵守本文件指定的所有要求，及賠償最高限額如下：

- (i) 港幣\$5,000 (每個事件)；或
- (ii) 港幣\$10,000 (每受益人)。

除上述外，您亦會在保障範圍內享有以下權利：

- (i) 補償不超過上述限額的相關費用 / 損失；
- (ii) 提供有關如何追討您的費用/損失的相關資料；
- (iii) 幫助與信用報告機構、銀行及/或發卡網絡聯繫 (前提是我們不會直接與任何信用報告機構、銀行及/或發卡網絡溝通/聯絡)；及
- (iv) 提供如何預防未來的網路攻擊的建議和意見。

2.3 誰是受保人?

您必須年滿 18 歲或以上，持有香港身分證，選擇此保障並且在要求領取此保障時已在 MoneyHero 擁已啟用的會員帳戶。保障範圍僅適用於您。沒有其他人受保，而您亦不可將保障範圍轉移或轉讓予任何其他人。

信用卡、銀行卡及銀行戶口必須在您的名下。

2.4 您在哪些國家受保?

保障範圍是針對由香港金融機構持有/發行的信用卡、銀行卡和/或銀行戶口的網路攻擊。

2.5 其他有關條款

如果您的個人資料有無意及/或疏忽的錯誤或遺漏，您必須立即通知安聯/Allianz Partners。您不可自願取消此保障範圍。如果您刪除您的 MoneyHero 帳戶，MoneyHero 可以取消此保險範圍。

2.6 有關您的使用權

此受保範圍是根據 MoneyHero 與安聯在保險期內簽訂的團體保險而提供。如您符合以下標準，則可以獲得保障：

- (i) 此人持有香港身分證及年滿18歲或以上；
- (ii) 此人於MoneyHero的官方網站成功註冊為會員；
- (iii) 此人選擇此保障；
- (iv) 此人提出索償時擁有已啟用的MoneyHero會員戶口。

此條款及細則可能被安聯及/或 MoneyHero 修改而沒有事先通知。如安聯取消或更改受保範圍，我們不需要您的同意。如您刪除您的 MoneyHero 帳戶 MoneyHero 可絕對酌情取消此保險範圍。

您沒有義務接受此保障範圍的任何保障，但是如果您希望根據其任何部分提出索償，則將受這些條款及細則中列出的條款、條件、限制和不保事項約束。安聯或 MoneyHero 均不以信託或為您或代表您的利益而持有本保障或本團體保險下提供的保障。

MoneyHero 不會：

- 就保障範圍代表安聯或您行事；
- 提供且無權提供有關保障範圍的任何金融產品忠告、建議或意見；及
- 從我們獲得任何報酬或其他利益。如果您尋求獲得保障的利益，則應考慮從持有牌照人士獲得獨立建議，以了解它是否適合您的需要。沒有什麼可以阻止您就保險訂立其他安排。

3. 一般不保事項

哪些不保事項對此保障範圍適用?

閣下不可從任何其他來源彌補，直接或間接因為以下原因而引致的損失：

- 沒有就網路攻擊報警/或延遲就網路攻擊報警及/或您沒有該網路攻擊的報案編號。
- 首次發生網路攻擊後24小時內未向安聯或Allianz Partners報告。
- 在損失前或後，隱瞞或虛假陳述有關保障範圍的任何重大事實或情況或提供欺詐資料。
- 沒有遵守在此訂明的責任。
- 人為操作錯誤或遺漏，包括選擇使用的程式、設定參數錯誤或任何由您或向您提供服務的第三方的不當干預。
- 在生產過程、升級過程或正常維護過程中而產生的合法電子編碼錯誤或安裝於電子設備上的編碼造成的損壞。
- 使用任何非個人的信用卡、銀行卡及銀行戶口。
- 電子系統斷電、電湧或減弱。
- 管理信用卡、銀行卡或銀行戶口的供應商須承擔的損壞、錯誤、遺漏。
- 除您以外的任何人付款或轉帳信用卡、銀行卡或銀行戶口的款項。
- 大型網路攻擊，是指由本地或國際參與者大規模、聯合的網路攻擊，旨在影響大量軟件或硬件用戶或一群或一組人士，這些行為可能包括您用作個人或專業原因而針對個人或商業聯合攻擊的惡意軟件。
- 虛假網路攻擊的報告。
- 不論是否單獨行動或與他人共謀，您或您的家庭成員、或代表您或您的家庭成員行事的任何人而發動的網路攻擊。
- 向任何第三方散播用戶名稱、密碼、訪問編碼及/或任何其他與信用卡、銀行卡或銀行戶口類似的機密資料，及/或公開披露該用戶名稱、密碼、訪問編碼及/或任何其他類似的機密資料。
- 因合理地預期會導致索償並且您在保障期之前首次發現或首先意識到的任何行為或情況而導致的損失。
- 不誠實、欺詐、犯罪、惡意或故意的行為、錯誤或遺漏，或您故意或明知故犯違反任何適用法律。
- 實現您無權合法享有的利益或經濟得益的活動。
- 發生在保障期之前的網路攻擊。
- 於網路攻擊發生後超過30天才首次通知的任何索償。
- 在任何情況下，您不承擔任何損失的責任，或在特定條件下，您已根據信用卡、銀行卡或銀行戶口供應商的書面通知，將最大責任限於一定程度內。
- 因使用任何具法定權力機構及/或合法金融機構公開宣布其活動為欺詐的欺詐網站和流動應用程式而造成的損失。
- 任何形式的間接損失，包括但不限於財產的直接或間接的間接損失或財務損失。
- 任何疏忽。
- 於等候期開始或發生的損失。

- 您並非持有香港身分證。
- 您在MoneyHero擁有多個訂閱戶口。為免疑問，只有一個帳戶有權享有此保障範圍。
- 任何具法定權力機構、法院或政府根據任何適用法律、規則或指引有權賠償的損失。
- 除您以外的任何人遭受的損失。
- 任何受以下不保條件的損失，保障或責任：

(i) 制裁限制及不保條件

這些條款和細則不應被視為提供保障範圍，並且安聯在提供保障範圍、支付索償或提供保障的程度上，不承擔任何責任以支付該索償或提供該保障使安聯受到聯合國決議的制裁、禁止或限制或受到歐盟、美國的貿易或經濟制裁、法律、法規及/或受到任何其他適用的國家經濟或貿易制裁的法律或法規。

(ii) 放射污染排除條款

任何財產的損失、破壞或損壞，或由此導致或引起的任何損失或費用，或由下述直接或間接引起或造成的任何間接損失：

- a) 任何核燃料或核燃料燃燒產生的任何核廢物產生的電離輻射或放射性污染；
- b) 任何放射性、有毒、爆炸或其他危險特性的爆炸性核裝置或其核部件；
- c) 任何利用原子或核裂變及/或聚變或其他類似反應或放射性力或物質的武器或其他裝置。

(iii) 戰爭和政治風險排除條款

儘管本條款及細則中有任何相反的規定或對它們的認可，這些條款及細則排除由以下任何一項直接或間接造成或與之相關、不論其他任何原因或事件是否同時或以任何其他順序造成了損失的損失、損壞、成本或費用：

戰爭、入侵、外國敵人的行徑、敵對行動或戰爭行動（無論是否宣戰）、內戰、叛變、內亂，並假定人民起義、軍事起義、叛亂、叛亂、革命、軍事或篡奪權力、戒嚴或攻城狀態、由任何合法組成的機構沒收、指揮或徵用而造成的永久或暫時剝奪。

這些條款及細則亦不包括因控制、預防、抑製或以任何方式與上述相關的任何行為直接或間接導致的任何損失、損壞、成本或費用。

如果安聯聲稱由於本排除條款而導致的任何損失、損害、成本或費用未包含在本條款及細則之內，舉證責任將由您承擔。

(iv) 電子資料排除條款

a) 電子資料排除

儘管在這些條款及細則中有任何相反的規定或對其的任何同意書，應理解並同意如下：

安聯不保證由於任何原因 (包括但不限於電腦病毒) 引起的電子資料的丟失、損壞、破壞、失真、擦除、損壞或更改, 或由於失去使用、功能降低、成本降低、任何性質的支出而造成的損失, 不論其他任何原因或事件是否同時或以任何其他順序促成損失。

電子資料指將事實、概念和資料轉換為可通過電子和機電資料處理或電子控制設備通信、解釋或處理的形式, 並包括用於處理和操縱資料或指示和操縱的程序、軟件和其他編碼指令該設備。

電腦病毒指一組具破壞力、有害的或以其他未經授權的指令或編碼, 包括一組通過程序或其他方式惡意傳播的未經授權的指令或編碼, 這些指令或編碼通過任何性質的電腦系統或網絡傳播。電腦病毒包括但不限於「特洛伊木馬」、「蠕蟲」和「時間炸彈或邏輯炸彈」。

4. 您與網上銀行保障有關的責任

4.1 在網路攻擊發生之前，您必須遵守哪些責任？

(1) 不傳播密碼、登入資料及機密資料

您不得向第三方(包括家人)傳播密碼、登入資料和機密資料。

(2) 使用安全軟件

此外，你必須在所有電子設備上安裝最新的安全及/或防毒軟件。您必須啟動安全軟件設置中的自動更新功能。

(3) 披露責任

請務必遵守您完全及忠實的披露責任，即披露在受本團體保險保障之前提供與安聯提供保險和保費方面的所有已知或應合理預期知道的事實，否則可能會導致調整索償款項或拒絕索償。

4.2 在事件發生中，您必須遵守哪些事宜？

(1) 報告義務

當您意識到網路攻擊後，您必須：

- 24 小時內以電郵 onlinebanking_claims@allianz.com 通知安聯/Allianz Partners
- 允許安聯/Allianz Partners 對經濟損失的原因和金額以及賠償責任進行任何合理的調查
- 提供任何有用的資料/證據
- 盡您最大的努力防止損失發生，當損失發生時盡量減低損失。

(2) 凍結帳戶，並向相關金融機構提出索償

在您意識到網路攻擊後，您必須在 24 小時內安排負責發出您信用卡、銀行卡及/或銀行戶口的金融機構立即凍結、停止及/或暫停該信用卡、銀行卡及/或銀行戶口，並在任何適用法律允許的範圍內，與該金融機構解決經濟損失。

(3) 相關金融機構確認

如果負責發出您信用卡、銀行卡及/或銀行戶的金融機構沒有賠償您的損失，或者沒有全額賠償，或者要求扣除免賠額，您必須向我們提供該金融機構發出的確認書。

(4) 警方報告/報案編號

在您意識到網路攻擊後，必須立即向香港警方報案，獲得有關報告/報案編號。

(5) 一般不保事項

請務必遵守「一般不保事項」中規定的要求，以避免做出及 / 或忽略這些不保事項。

(6) 代位權

你須在安聯要求下、並由安聯承擔費用的情況下，進行及同意進行及允許進行安聯可能需要或合理要求的所有此類行為和事情，以行使任何權利和補救或其他人尋求濟助或彌償。在支付或補償本團體保險下的任何損害後，安聯有權或將要向其代位或代位，無論在安聯賠償前或後，是否必要或變得必要或要求的行為和事物。

如果您不遵守上述一項或上述條件的任何組合，我們保留調整索償金額或拒絕索償的權利。

有關確切條款和細則，請參閱相關保單或聯繫安聯/Allianz Partners。

5. 如何申請索償？

安聯明白每個索償可能有其特殊情況。在作出索償決定之前，我們會考慮每個事件的個別情況。

5.1 申請索償聯繫方式

(1) 電郵至 onlinebanking_claims@allianz.com 索取索償申請表。

(2) 在提交索償之前，請確保網路攻擊發生的日期在等候期之後開始及/或發生。在等候期期間發生及/或開始的任何網路攻擊均不包括在內。

(3) 當您與我們聯繫時，我們會告訴您提供哪些文件，以及如何處理索償相關資料。我們至少會要求：

- 填寫完整的索償申請表
- 電郵確認通知 / 此保障登記的參考編號 欺詐證據（例如您的銀行帳戶月結單）
- 銀行/發卡機構賠償證明
- 索償人的香港身分證副本
- 警方報告副本

(4) 當您向我們報告網路攻擊或我們聯絡您處理索償時，我們會提供一些建議或忠告預防未來的網路攻擊。即使沒有索償，您仍可以聯繫我們，以獲取一般指導的建議或忠告。

如果在任何時候根據本團體保險提出任何索償，並且您有權或因存在其他一張或多張保單而有權獲得本團體保險的賠償，則安聯不承擔任何責任，超出本團體保險未生效而其他一張或多張保單應支付的金額除外。

條款及細則的中英文版如有任何差異或抵觸，一概以英文版為準。

6. 定義

下列詞語在本文件中以大寫字母使用時，具有如下述之含義：

保障期	等候期後的90/180/365天（視乎您選擇的保障期限）
本公司或我們或我們的或安聯	安聯環球企業及專項保險（註冊於德意志聯邦共和國負有有限責任）香港分公司
網路攻擊	以下惡意或欺詐行為： (i) 未經授權使用電子設備閱覽或使用由香港金融機構發行的您的信用卡、銀行卡或銀行戶口； (ii) 將電腦病毒或有害編碼（包括勒索軟件）傳播或引入您的電子設備； (iii) 更改、破壞、損壞、操縱、盜用、盜竊、刪除或銷毀您的電子設備；或 (iv) 禁止或限制針對您的電子設備或與您的電子設備作對的閱覽； 直接及完全造成經濟損失
電子設備	任何個人網絡連接設備，包括但不限於坐台電腦、筆記型電腦/小型筆記型電腦、智能手機、平板電腦、個人電子記事簿和路由器
經濟損失	因網路攻擊、直接及完全導致您的個人戶口資金（無論是信用卡、銀行卡還是銀行戶口）從香港的一家金融機構盜竊而造成的金錢損失
MoneyHero	MoneyHero Global Limited
等候期	從您在MoneyHero的官方網站 https://www.moneyhero.com.hk 上成功註冊成為新會員並選擇此保障的第一天起，為期7天

7. 關於我們

7.1 關於安聯

上述體保險由安聯環球企業及專項保險(註冊於德意志聯邦共和國負有有限責任)香港分公司(“安聯”)承保。該分公司是香港特別行政區保險業監管局授權和監管的一般業務保險公司。安聯委託 Allianz Partners 處理本集體保險的索償。安聯援助(作為業務名稱)是 Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Limited 四個國際知名品牌之一。是根據香港法律正式註冊的法律實體。也是當地領先的援助服務領導者。

7.2 關於 MoneyHero

MoneyHero Global Limited (註冊號: 1864714) 是保單投保人。MoneyHero 不是此保單的產品發行人(保險人)。MoneyHero 或其任何相關公司也不保證此保單下的任何利益。並且 MoneyHero 不會就這些利益獲得任何佣金或報酬。MoneyHero 或其任何相關公司都不是安聯、Allianz Partners 或任何與其相關公司的授權代表。

8 .收集個人資料聲明

安聯可就我們收集有關您的個人資料作以下用途：

- 處理和評估保險申請以及將來可能產生的任何保險申請；
- 管理本團體保險並提供與本團體保險相關的服務；
- 接受任何保險和相關服務的更改、變動、取消或更新；
- 調查、分析、處理和支付根據本團體保險提出的索償；
- 進行身份、醫療或信用調查；
- 設計保險和其他金融產品及/或服務以供客戶使用；
- 行使本團體保險下的任何權利，包括代位權（如適用）；
- 向您開出發票並收取保費和未償金額；
- 再保用途；
- 為產品設計及/或開發和改進為您提供的服務進行研究、調查和分析；
- 進行統計或精算研究、數據配對及/或驗證；
- 安聯和 MoneyHero 內部業務的運營和管理，包括但不限於任何公司重組；
- 就上述目的與您聯絡；
- 與上述目的直接相關的其他輔助目的；及
- 遵守任何適用的法律、法規或任何行業規範、準則、監管機構、行業機構、政府機構、執法機構的要求和法院命令。

這些個人資料可披露、分享、透露、提供或轉移至香港境內或境外的：

- 任何與上述目的有關的相關或相關聯公司、第三方服務供應商、代理、專業顧問及/或與上述目的有關的供應商；
- 任何保險業協會、聯會、保險公司及/或業務參與者為業界利益存在或不時成立的組織或任何為了規範保險公司或其他業務參與者的成員或任何我們認為必須的個人/組織/第三方；
- 任何監管機構、政府機構或機關。

如果您不同意為了上述目的而提供表格上要求的個人資料，我們可能無法處理您的申請。

您有權要求閱覽及更正我們持有有關您的資料。如果您想閱覽或更正您的個人資料，請聯繫我們的私隱合規主任，地址為香港太古城太古灣道12號3樓304-306室。