



Область применения	Sky Group
Дата вступления в силу	15 августа 2024 г.
Дата следующей редакции	1 сентября 2026 г.
Уровень конфиденциальности	Общественность
Ответственный отдел	Отдел управления рисками группы компаний

Программа Sky Listens

Политика информирования о нарушениях (Sky Group)

В настоящей политике в рамках программы Sky Listens определен порядок информирования о противоправном или неэтичном поведении в ходе хозяйственной деятельности и иных взаимоотношений компании Sky. Сотрудники могут использовать все описанные здесь способы подачи обращений в соответствии с программой Sky Listens, а некоторыми из них также могут воспользоваться клиенты, поставщики, деловые партнеры и иные третьи стороны, когда они видят необходимость выразить обеспокоенность действиями компании Sky. В данной политике также разъяснены некоторые ключевые обязанности сотрудников по обеспечению практического применения нашей программы.

- Чтобы **распечатать** этот документ, щелкните на любой странице правой кнопкой мыши и выберите пункт «Печать» либо нажмите сочетание клавиш «Ctrl+P» (если вы используете устройство Windows) / «Command+P» (если вы используете устройство Mac) и выберите соответствующий принтер.
- Чтобы **сохранить** этот документ, щелкните на любой странице правой кнопкой мыши и выберите пункт «Печать» либо нажмите сочетание клавиш «Ctrl+P» (если вы используете устройство Windows) / «Command+P» (если вы используете устройство Mac) и вместо принтера выберите «Сохранить как PDF».

Содержание

1.0	Предмет.....	3
2.0	Область применения.....	3
3.0	Принципы	3
4.0	Информирование о нарушениях.....	4
4.1	О чем следует сообщать	4
4.2	Как сообщить о проблеме.....	6
4.3	Обязанности руководителей	7
4.4	Как компания Sky работает с сообщениями о проблемах	8
4.4.1	8	
4.5	Преследование, конфиденциальность и передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения.....	9
4.6	Раскрытие информации третьим сторонам и консультации с третьими сторонами	11
5.0	Исключения из настоящей Политики.....	12
6.0	Последствия нарушения настоящей Политики	12
7.0	Сообщение о несоблюдении Политики или о ее ненадлежащем применении.....	12
8.0	Внесение изменений в настоящую Политику	13
9.0	Контроль и пересмотр настоящей Политики	13
10.0	Контактные лица.....	13
11.0	Отдел, ответственный за Политику	13
12.0	Приложения	14
	Приложение А. Термины с заданным определением и пояснение иных терминов	14
	Приложение В. Ссылки на внешние ресурсы	15
	Приложение С. Контакты.....	15



1.0 Предмет

Компания Sky, в том числе ее операционные коммерческие единицы и подконтрольные дочерние компании во всех странах мира (совместно – **мы, нас, наш** и другие производные формы местоимения «мы», **Sky** или **Компания**), стремится действовать в соответствии с законом, моральными принципами и высочайшими этическими нормами во всех своих деловых и межличностных взаимоотношениях по всему миру и ожидает от своих сотрудников соблюдения таких же правил.

Настоящая политика (далее – **Политика**) соответствует **Кодексу делового поведения Comcast Corporation**. Она в рамках программы Sky Listens определяет порядок информирования о противоправном или неэтичном поведении в ходе хозяйственной деятельности и иных взаимоотношений компании Sky. В данной Политике также разъясняются обязанности сотрудников по обеспечению практического применения нашей программы.

Политика помогает сообщать о нарушениях, не опасаясь преследования, чтобы благодаря нашей программе компания узнавала о потенциальных проблемах и могла эффективно их устранять.

Принципы, требования и процедуры, предусмотренные настоящей Политикой, соответствуют действующим законам и нормативным актам в области информирования о нарушениях. Они включают в себя Закон Великобритании о трудовых правах (1996 г.), Закон Великобритании о раскрытии информации, важной для общественных интересов (1998 г.), Закон Австрии о защите лиц, сообщающих о нарушениях (HSchG), Закон Италии № 179/2017, Законодательный декрет Италии № 231/2001 и Законодательный декрет № 24/2023, Закон Ирландии о защищенном раскрытии информации (2014 г.) (с поправками), Закон Португалии № 93/2021, Закон Германии об обязательствах по комплексной проверке цепочек поставок (LkSG) и Закон Германии о защите лиц, сообщающих о нарушениях (HinSchG), Закон Чехии о защите лиц, сообщающих о нарушениях (171/2023 Sb.), а также соответствующие законы и нормативные акты, действующие в других странах, в которых мы работаем, со всеми изменениями и дополнениями (совместно – **Законодательство в области защиты при информировании о нарушениях**).

Соблюдение настоящей Политики также помогает защитить компанию Sky, корпорацию Comcast и наших сотрудников от потенциального нарушения законов, а также от законодательных, финансовых и репутационных рисков.

2.0 Область применения

Обязанности, изложенные в настоящей Политике, распространяются на всех постоянных и временных сотрудников Компании независимо от их местонахождения (далее – **вы, Сотрудник** или **Сотрудники Sky**).

3.0 Принципы

В своей деятельности компания Sky стремится соблюдать принципы справедливости, уважения, честности и добросовестности. Мы ожидаем, что все Сотрудники Sky будут придерживаться высоких стандартов этического поведения и прозрачности и как можно раньше сообщать о любых нарушениях.

В настоящей Политике в разделе «О чем следует сообщать» разъясняется, как сообщать о проблемах любого рода. В нем описаны основные обязанности, которые возлагаются на Сотрудников в целях содействия информированию о проблемах, в том числе передача заявления о нарушениях, о которых им становится известно, на рассмотрение на более высоком уровне, а также обязанности по предотвращению



преследования. В этой Политике также разъяснены дальнейшие действия для тех, кто полагает, что компания Sky нарушила эту Политику, реагируя на ваши подозрения.

В настоящей Политике не рассматриваются процессы, применяемые Компанией при работе с заявлениями о противоправном или неэтичном поведении, которые могут быть им переданы ввиду судебного разбирательства, государственного расследования и иных подобных судебных процедур, направленных против Компании.

4.0 Информирование о нарушениях

Для поддержания единой культуры открытого информационного взаимодействия и информирования о нарушениях компания Sky разработала программу **Sky Listens**. Она предусматривает несколько каналов для информирования о нарушениях и предлагает каждому сотруднику широкий выбор способов уведомления компании Sky о потенциальных проблемах.

Вы можете воспользоваться любым каналом и способом, перечисленными в п. 4.3 ниже. Независимо от выбранного метода просим вас сообщать о проблемах как можно раньше.

Если это не предусмотрено местным законодательством, компания Sky не требует от вас раскрывать свою личность; у нас работают конфиденциальный телефон доверия и веб-портал, с помощью которых вы можете сообщать о проблемах анонимно. В некоторых странах наши отделы работы с персоналом также могут принимать анонимные обращения по телефону. Любой сотрудник может воспользоваться [телефоном доверия или веб-порталом](#), ссылка на который также содержится в Кодексе делового поведения Comcast.

Контактные данные сотрудников отделов Sky содержатся на [глобальном портале SharePoint группы компаний во вкладке отдела управления рисками группы компаний \(Group Risk Office\)](#). (Эта ссылка предназначена только для сотрудников, имеющих доступ к внутренней сети Sky)

4.1 О чем следует сообщать

Ваше сообщение может касаться нарушений, которые происходили, происходят или могут произойти в Sky либо которые имеют место за пределами компании Sky, но могут быть связаны с нами или отразиться на нас. Чтобы сообщить о проблеме, вы можете позвонить на наш телефон доверия или воспользоваться веб-порталом независимо от того, предусмотрена ли в вашем регионе правовая защита лиц, сообщающих о нарушениях (дополнительная информация по этому вопросу приведена в п. 4.6 ниже).

4.1.1 Проблема на рабочем месте – любые подозрения или опасения, связанные с повседневной **деятельностью сотрудника на рабочем месте**, например:

- (a) несправедливое обращение;
- (b) нарушения при распределении работы;
- (c) личные конфликты с коллегой или руководителем;
- (d) конфликт рабочих расписаний; или
- (e) предвзятое отношение.

4.1.2 Дискриминация в процессе трудоустройства и трудовой деятельности – любое подозрение или опасение касательно возможного противоправного или неэтичного поведения со стороны компании Sky или Сотрудника, Поставщика, Делового партнера или стороннего представителя Компании, когда такое поведение нарушает принцип **«справедливого и уважительного отношения к людям»**, включенный в Кодекс делового поведения Comcast, или

любую соответствующую политику компании Sky, например:

- (a) любое нарушение действующего закона или правового акта в области найма или трудовой деятельности;
- (b) дискриминация и преследование, например, на основании расовой принадлежности, гендерной самоидентификации, возраста, религии, инвалидности, национального происхождения, какой-либо черты характера или статуса, что запрещено законом (может варьироваться в зависимости от страны);
- (c) враждебная рабочая атмосфера согласно определению этого термина в политиках Sky для Сотрудников (например, в связи с расовой принадлежностью, гендерной самоидентификацией, возрастом, религией, инвалидностью или национальным происхождением).

4.1.3 Недобросовестное поведение – любое подозрение или опасение иного рода касательно **возможного противоправного или неэтичного поведения** со стороны компании Sky, Сотрудника, Поставщика, Делового партнера или стороннего представителя Компании в связи с такими аспектами, как:

- (a) нарушение Кодекса делового поведения;
- (b) бухгалтерский учет, система внутреннего контроля бухгалтерского учета или аудит;
- (c) взяточничество или коррупция;
- (d) мошенничество, фальсификация командировочных и представительских расходов;
- (e) искажение количественных или иных показателей работы с клиентами;
- (f) конфликты интересов;
- (g) раскрытие служебной или конфиденциальной деловой информации;
- (h) неправомерное использование или кража активов Компании;
- (i) продажа запрещенных препаратов, насильственные действия или угрозы личной безопасности;
- (j) условия, представляющие опасность для Сотрудника, клиента, производственного объекта или общества в целом (в том числе радиационную и ядерную опасность);
- (k) нарушение прав человека, включая современное рабство;
- (l) нарушения в связи с государственными закупками;
- (m) введение покупателя в заблуждение при продаже финансовых продуктов и услуг или нарушение правил поведения на рынке;
- (n) отмывание денег;
- (o) уклонение от уплаты налогов;
- (p) проблемы безопасности и нормативно-правового соответствия продукции;
- (q) проблемы транспортной безопасности;
- (r) негативное влияние на окружающую среду (в том числе радиационная и ядерная опасность);
- (s) небезопасное поведение на рабочем месте или небезопасные методы работы, которые могут угрожать здоровью и благополучию людей;
- (t) проблема безопасности продуктов и кормов для животных, а также состояния их здоровья;
- (u) нарушение прав потребителей;
- (v) проблема защиты частной жизни и персональных данных, а также безопасности информационных систем и сетей.

4.1.4 Преследование – любое подозрение или опасение касательно **преследования** в ответ на информирование о нарушении или на предоставление информации Компании.

4.2 Как сообщить о проблеме

Сотрудники Sky могут задавать вопросы и сообщать о проблемах:

- (a) своему руководителю;
- (b) в местный отдел работы с персоналом, отдел управления рисками группы компаний или юридический отдел (в том числе в отдел соблюдения деловой этики и обеспечения нормативно-правового соответствия);
- (c) местному производственному совету;
- (d) позвонив на конфиденциальный телефон доверия Sky Listens; или
- (e) воспользовавшись конфиденциальным веб-порталом Sky Listens.

Клиенты, Поставщики, Деловые партнеры и иные третьи лица могут также воспользоваться конфиденциальным телефоном доверия и веб-порталом, если у них есть опасения касательно возможного незаконного или неэтичного поведения в связи с их взаимоотношениями с нами или любым другим аспектом нашей хозяйственной деятельности. В Приложении С приведена контактная информация представителей для некоторых юрисдикций, в которых мы работаем.

Воспользоваться телефоном доверия и веб-порталом может любой человек, при этом некоторые Сотрудники (согласно определению этого термина) и другие третьи стороны, не являющиеся сотрудниками Sky, при сообщении о проблеме наделяются в контексте своей работы определенными правами, предусмотренными местным Законодательством в области защиты при информировании о нарушениях. В целом компания Sky рассматривает все сообщения, не связанные с «проблемой на рабочем месте», последовательно и в соответствии с ключевыми стандартами справедливого отношения и конфиденциальности, изложенными в настоящем документе. Подробнее о правах лиц, сообщающих о нарушениях, написано в п. 4.6 настоящей Политики.

Номер **конфиденциального телефона доверия** и **доступ на веб-портал** предоставлены на сайте www.ComcastSkyListens.com. На сайте предлагаются варианты «Отправить сообщение по телефону» и «Отправить сообщение через Интернет» (в том числе на русском языке).

Программа Sky Listens является частью более широкой программы Comcast NBCUniversal Listens и включает в себя конфиденциальный телефон доверия и веб-портал, управление которым осуществляет независимая сторонняя компания NAVEX Global, Inc. (далее – **Navex**).

Комитет по аудиту Comcast Corporation также разработал процедуру информационного взаимодействия между Сотрудниками и участниками комитета. Если у вас возникнет необходимость заявить о проблеме, вы можете отправить электронное письмо в комитет по адресу Audit_Chair@comcast.com. Сообщения, поступающие на адрес электронной почты председателя комитета по аудиту, обрабатываются в соответствии с процедурами, установленными комитетом по аудиту. Более подробная информация содержится на сайте Comcast Corporation в разделе [«Обратиться в совет директоров»](#).

О подозрениях в **отмывании денег** Сотрудники Sky должны сообщать назначенному должностному лицу в компании Sky, а о проблемах **защиты данных** – ответственному лицу по защите данных по месту работы. Когда вы передаете по телефону доверия или через веб-портал сведения касательно этих и других вопросов, мы направляем их соответствующим лицам или предоставляем вам консультацию.

4.3 Обязанности руководителей

Мы ожидаем, что все сотрудники, в том числе руководители, будут добросовестно и в полной мере сотрудничать во всех расследованиях Компании, чтобы мы могли разобраться в сути поднятой проблемы и по мере необходимости решить ее. Некоторые проблемы могут повлечь более подробное расследование (в том числе со стороны специалиста с соответствующим опытом или навыками), например, встречи со свидетелями или другими вовлеченными сторонами и сбор документов. Вас как участвующего в расследовании сотрудника или как руководителя такого сотрудника могут попросить помочь. В таком случае вам необходимо держать это в секрете.

На руководителей как лидеров нашей организации возложены дополнительные обязанности: помогать в реализации этой Политики и соблюдении корпоративной культуры, которая лежит в основе нашего Кодекса делового поведения. Руководители должны подавать правильный пример своим подчиненным и всем сотрудникам в целом и служить им образцом для подражания. Крайне важно способствовать созданию открытой среды информирования о проблемах, в которой сотрудникам будет комфортно задавать вопросы, выражать обеспокоенность и высказываться.

Если руководитель получает информацию о проблеме или иным образом узнает о ней непосредственно от своего сотрудника, его дальнейшие действия должны быть следующими.

- В случае возникновения **«проблемы на рабочем месте»** (согласно определению этого термина выше) вам необходимо проконсультироваться с местным отделом по работе с персоналом, соблюдая при этом конфиденциальность, предпринять немедленные беспристрастные меры для выяснения обстоятельств и решения проблемы, задокументировать свой подход и результат и предоставить его в местный отдел по работе с персоналом. Если вы сомневаетесь, как это сделать, обратитесь за помощью в местный отдел по работе с персоналом.
- Если это проблема **«дискриминации в процессе трудоустройства и трудовой деятельности»**, необходимо незамедлительно сообщить о ней в отдел работы с персоналом; в Великобритании вам следует обратиться в подразделение People Advice, которое уведомит отдел взаимоотношений с сотрудниками. Вас проконсультируют и решат, кто должен расследовать дело. Руководители **ни при каких обстоятельствах** не должны расследовать такие ситуации самостоятельно. Если о проблемах дискриминации становится известно в ходе решения вами какой-либо «проблемы на рабочем месте», вы обязаны немедленно сообщить об этом.
- Если это проблема **«недобросовестного поведения»** (согласно определению этого термина выше), необходимо незамедлительно сообщить о ней в отдел работы с персоналом; в Великобритании вам следует обратиться в подразделение People Advice, которое уведомит отдел взаимоотношений с сотрудниками. Вас проконсультируют и решат, кто должен расследовать дело. Вы также можете сообщить об этом в отдел безопасности группы компаний или в местный отдел обеспечения нормативно-правового соответствия. Руководители **ни при каких обстоятельствах** не должны расследовать такие ситуации самостоятельно. Если о проблемах дискриминации становится известно в ходе решения вами какой-либо «проблемы на рабочем месте», вы обязаны немедленно сообщить об этом.
- Какой бы характер ни носила рассматриваемая проблема, руководители не должны прибегать к каким бы то ни было формам ответного **преследования** и обязаны настаивать на соблюдении этого принципа всеми, с кем они взаимодействуют в ходе расследования. О любом фактическом или предполагаемом преследовании со стороны других лиц необходимо незамедлительно сообщать как о «недобросовестном поведении».

4.4 Как компания Sky работает с сообщениями о проблемах

4.4.1 Что происходит после моего сообщения?

Компания Sky стремится подтверждать сообщения о нарушениях в течение семи (7) дней с момента их получения. Исходя из характера проблемы (согласно определениям в п. 4.3 выше), дело передается соответствующему независимому специалисту, который определяет необходимость в расследовании и его масштаб. В тех случаях, когда в отношении сообщений применимо Законодательство в области защиты при информировании о нарушениях, компания Sky прилагает все усилия к тому, чтобы их рассматривали независимые сотрудники, отвечающие за оценку и обработку конфиденциальных сообщений в соответствии с Законодательством в области защиты при информировании о нарушениях, действующим в соответствующей стране.

Специалист по расследованиям также может представить рекомендации, в том числе заключение о поведении отдельных лиц, в результате чего дело может быть передано для официального дисциплинарного разбирательства, предусмотренного в каждой стране, в которой мы работаем. Кроме того, специалист по расследованиям может порекомендовать принять другие меры или внести изменения, которые позволят нам снизить риск совершения нарушений в будущем, например, оптимизировать нашу политику. Мы всегда стремимся как можно быстрее и эффективнее проводить расследования и достигать результатов.

В Sky мы ценим открытое общение и хотим, чтобы вы чувствовали себя комфортно, высказывая любые опасения, которые у вас могут возникнуть, и наша политика Speak Up отражает нашу приверженность выслушиванию и эффективному решению ваших проблем. Если проблема, о которой вы сообщаете, касается вас лично напрямую — например, случаи неправомерного поведения, направленные на вас лично, — у вас может быть возможность подать жалобу в зависимости от вашей местной политики. Это не обязательно, и мы хотим заверить вас, что высказывание без подачи жалобы является одинаково допустимым и эффективным курсом действий для всех проблем, и это позволяет нам быстро и эффективно решать ваши проблемы, сохраняя конфиденциальность. Независимо от того, содержит ли отчет о выражении жалобы или нет, это не влияет и не изменяет строгость и беспристрастность нашего процесса расследования; мы следуем той же тщательной процедуре установления фактов, чтобы обеспечить справедливость и подотчетность.

Если вы предпочитаете подать официальную жалобу и это уместно, пожалуйста, сообщите об этом при составлении отчета. Четко заявив об этом намерении, мы можем гарантировать, что вы получите всю необходимую поддержку, связанную с подачей жалобы. Для получения дополнительных указаний по жалобам, пожалуйста, ознакомьтесь с вашей местной политикой подачи жалоб (если таковая имеется и применима к вашей территории) в интранете. Кроме того, ваша местная команда People всегда готова ответить на вопросы и оказать дальнейшую помощь..

Для вопросов, которые классифицируются как проблемы на рабочем месте, могут быть также предусмотрены отдельные процедуры расследования и рассмотрения компанией Sky. Как правило, их решает непосредственное руководство в рамках местной политики по работе с персоналом. В первую очередь рекомендуем вам обращаться с любыми проблемами на рабочем месте к своему непосредственному руководству или в отдел по работе с персоналом, но вы также вправе использовать все каналы, предусмотренные данной Политикой.

4.4.2 Мне сообщат о результатах?

Если вы предоставили свою контактную информацию либо воспользовались телефоном доверия или веб-порталом, мы будем информировать вас об общем ходе расследования. При возможности мы, соблюдая законодательство (в том числе местные законы касательно морального ущерба и требований к обратной связи по результатам расследования) и сохраняя этические принципы расследования, будем предоставлять

вам обратную связь. Поскольку мы должны проводить расследования беспристрастно, конфиденциально и с соблюдением принципов справедливого отношения к своим сотрудникам, мы не всегда можем сообщать вам конкретные подробности расследования или каких-либо дисциплинарных мер, предпринятых по результатам проведенной работы. Как правило, мы не сообщаем сотруднику подробностей о конкретных дисциплинарных мерах, принятых в отношении других лиц. Если мы сможем предоставить вам обратную связь, вы всегда должны относиться к любой информации о расследовании как к конфиденциальной.

Если вы предпочитаете сохранить анонимность, у вас есть прямые каналы для анонимного общения с компанией Sky – конфиденциальный телефон доверия и веб-портал. В то же время такой подход может затруднить расследование, поскольку мы не сможем в полной мере обсудить с вами заявленную проблему или получить дополнительную информацию. Компания Sky рекомендует сотрудникам по возможности идентифицировать себя, однако если вы решите этого не делать, мы не будем пытаться установить вашу личность.

Расследование – это процесс установления фактов, направленный в первую очередь на то, чтобы определить, обоснована ли заявленная проблема, учитывая найденные нами доказательства, и можно ли ее считать нарушением политики Sky. Мы не проводим уголовные процессы и не выносим соответствующих решений, а любые официальные дисциплинарные разбирательства проводятся в индивидуальном порядке в соответствии с местной политикой. В то же время в целях защиты Сотрудников Sky, нашего бизнеса и третьих сторон (в том числе наших Поставщиков и Деловых партнеров) может потребоваться принять соразмерные решения, такие как временное отстранение сотрудника от исполнения служебных обязанностей. Временное отстранение от исполнения служебных обязанностей не означает, что обвинение подтвердилось или что человек нарушил политику компании Sky.

4.4.3 Какую поддержку я могу получить?

Компания Sky понимает, что участие в расследовании сопровождается стрессом и тревогой. Чтобы минимизировать воздействие на сотрудников, мы стремимся проводить расследования своевременно, справедливо и беспристрастно, а также оказывать надлежащую поддержку в ходе всего процесса.

Если во время расследования вы чувствуете потребность в поддержке, вы можете обратиться к специалисту, который проводит расследование. Он может связаться с отделом работы с персоналом или с вашим непосредственным руководителем, которые предоставят вам индивидуальную поддержку в рамках своих должностных обязанностей. Если вам потребуется поддержка в отношении непосредственно расследования, вы можете обсудить это со специалистом, который проводит расследование. Возможно, он направит вас в более подходящий отдел или к специалисту более подходящего профиля, но прежде чем сделать это, он сможет проконсультировать вас. Вы всегда должны обеспечивать конфиденциальность всего, что связано с расследованием.

4.5 Преследование, конфиденциальность и передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения

4.5.1 Преследование

В компании Sky запрещено преследование лиц, которые добросовестно сообщают о проблеме либо участвуют в ее рассмотрении или в расследовании, независимо от того, является ли проблема фактической или предполагаемой (даже если в конечном итоге наличие проблемы не будет доказано). Компания Sky стремится не допускать преследований и в явной форме рассматривает их как нарушение настоящей Политики. Если факт преследования будет доказан, это будет расцениваться как дисциплинарное нарушение.

Никто не должен подвергаться негативному обращению в связи с каким-либо заявлением о проблеме. Ниже представлены примеры действий, которые могут считаться негативным обращением. Если это происходит в результате вашего сообщения о дискриминации в процессе трудоустройства и трудовой деятельности или недобросовестном поведении в соответствии с данной Политикой, такие действия будут рассматриваться как преследование. Приведенные примеры не являются исчерпывающими. Компания Sky не приемлет прямого или косвенного преследования в отношении сотрудников какими бы то ни было средствами, в том числе путем действий против лица, поддерживающего заявителя или связанного с ним.

Недопустимо применять перечисленные ниже меры по отношению к лицу, которое заявило компании Sky о проблеме, если эти меры вызваны заявлением, полученным от этого лица:

- a) временное отстранение от исполнения служебных обязанностей, сокращение, увольнение или иные эквивалентные меры;
- b) понижение в должности или отказ в повышении в должности;
- c) передача обязанностей, перевод на другой объект, снижение заработной платы, изменение графика работы;
- d) отказ в обучении;
- e) отрицательная оценка эффективности работы или отрицательная характеристика с текущего места работы при устройстве на другую работу;
- f) назначение или применение какой-либо дисциплинарной меры, объявление выговора или иное взыскание, включая денежный штраф;
- g) принуждение, запугивание, притеснение или общественное осуждение;
- h) дискриминация, неблагоприятное или несправедливое обращение;
- i) отказ заключать постоянный трудовой договор вместо временного, когда сотрудник правомерно ожидал, что ему будет предложено постоянное трудоустройство;
- j) непродление или досрочное расторжение временного трудового договора;
- k) причинение вреда, в том числе репутации заявителя, особенно в социальных сетях, или провоцирование финансовых потерь, в том числе потери бизнеса и потери дохода;
- l) внесение в черный список в рамках секторального или отраслевого неофициального или официального соглашения, в результате чего заявитель в будущем не сможет найти работу в соответствующем секторе или в своей отрасли;
- m) досрочное расторжение или аннулирование договора на товары или услуги;
- n) аннулирование лицензии или разрешения; или
- o) направление на психиатрическое или иное медицинское обследование.

Если вы считаете, что подверглись неблагоприятному обращению или преследованию в результате своего заявления о проблеме, вам следует сообщить об этом как о **новой проблеме**. Для этого вы можете воспользоваться способами подачи обращений, указанными в настоящей Политике. Аналогичным образом вам следует сообщить о проблеме, если вы считаете, что неблагоприятному обращению или преследованию подвергается другое лицо вследствие того, что ранее оно заявляло о какой-либо проблеме. По желанию вы можете сделать это анонимно, воспользовавшись телефоном доверия или веб-порталом.

4.5.2 Конфиденциальность

Многие нарушения или проблемы связаны с ситуациями и событиями, которые с определенной долей вероятности могут отразиться на широкой общественности или касаются общественного интереса, поэтому они могут расцениваться законом как «раскрытие с защитой заявителя». Меры защиты лиц, юридически признаваемых в качестве заявителей о правонарушениях, определяются местными законами по-разному и могут различаться в зависимости от страны, где мы работаем. Иногда заявляемая вами проблема может не подпадать под юридическое определение термина «сообщение о нарушении» в вашей стране, и в таком случае средства правовой защиты, возможно, не будут предусмотрены.



Политика Sky направлена на обеспечение единого подхода к защите Сотрудников. Компания Sky стремится обеспечивать соблюдение конфиденциальности, особенно в части конфиденциальности личности заявителей в соответствии с их пожеланиями, и запрещает любые формы преследования.

Если вы решите идентифицировать себя во время или после своего сообщения о проблеме, мы обеспечим конфиденциальность этих данных везде, где это возможно. В редких случаях у нас не будет такой возможности, например, если суд потребует от нас раскрыть вашу личность в ходе судебного разбирательства, или ввиду иного законодательного требования, к примеру, если у нас возникнут опасения относительно личной безопасности какого-либо лица. Мы сделаем все возможное, чтобы обсудить с вами, что и как нам следует предпринять в такой ситуации.

4.5.3 Передача заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения

Если вы считаете, что ответ компании Sky на поднятую вами проблему нарушает данную Политику, вы можете сообщить об этом Найлу МакГиннису (Niall MacGinnis), ответственному специалисту Sky по программе информирования о нарушениях Sky Listens (любым способом, в том числе по электронной почте niall.macginnis@sky.uk), или в комитет по аудиту Comcast, изложив факты нарушения политики и свои доводы. Если предоставленная вами информация будет сочтена обоснованной, ваше обращение будет расследовано лицом, независимым и не участвовавшим в первоначальном расследовании. Простое несогласие с результатами расследования не считается подходящей причиной для передачи вашего заявления о проблеме на более высокий уровень рассмотрения.

4.6 Раскрытие информации третьим сторонам и консультации с третьими сторонами

Компания Sky ожидает, что все участники процесса будут соблюдать конфиденциальность расследования, а также конфиденциальных данных и информации, касающейся компании Sky. Мы призываем вас сначала сообщить о своей проблеме компании Sky, прежде чем связываться с третьими сторонами, чтобы мы как можно скорее провели расследование и приняли соответствующие меры.

В настоящей Политике нет рекомендаций по применению законодательства. Компания Sky работает в разных регионах, и в каждом из них предусмотрены разные права для лиц, заявляющих о нарушениях. Мы призываем всех сообщать нам о проблемах независимо от того, применимо ли в вашем регионе законодательство в области защиты при информировании о нарушениях. Если вы пользуетесь способами подачи обращений, указанными в настоящей Политике, это позволяет нам соблюдать действующие местные правила.

Если вам нужны консультации и рекомендации по законам в вашей юрисдикции, в том числе о наличии и принципах работы того или иного местного органа (например, в Италии, Германии, Австрии, Ирландии или Португалии), созданного для получения информации из различных источников, вы также можете обратиться за консультацией независимого специалиста в следующие сторонние организации:

Великобритания: Protect (независимая благотворительная организация, занимающаяся проблемой информирования о нарушениях):

Сайт: <https://protect-advice.org.uk/> (ранее называлась Public Concern at Work)

Горячая линия: +44 (0) 203 117 2520

Адрес эл. почты: whistle@protect-advice.org.uk

Европейский союз: The European Citizen Action Service (ECAS), адрес сайта <https://ecas.org/> и консультационная служба Europe Advice (YEA)

Австрия: сообщения могут принимать несколько организаций, например, Федеральное бюро по противодействию коррупции, адрес сайта <https://www.bak.gv.at/en/>

Чехия: в Министерстве юстиции есть особый портал для приема сообщений <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

Германия: сообщения могут принимать несколько ведомств, например, Федеральное ведомство юстиции (BfJ)

Ирландия: Управление уполномоченного по защите информации, адрес сайта <https://www.opdc.ie/>

Италия: Национальная антикоррупционная организация (ANAC), адрес сайта <https://www.anticorruzione.it/>

Португалия: Национальный антикоррупционный механизм (MENAC)

Международная сеть: Whistleblowing International Network, адрес сайта <https://whistleblowingnetwork.org>. Объединяет национальные и международные некоммерческие организации в сфере защиты прав и охраны лиц, заявляющих о нарушениях. В разделе «Участники» (Members) перечислены местные организации, которые, возможно, смогут вам помочь.

Если вы все же решите направить свое заявление в соответствующий государственный отдел или регулирующий орган, убедитесь в том, что это соответствует местному законодательству. Помните, что, если вы раскрываете конфиденциальную информацию в обход законодательно утвержденных каналов, на вас может не распространяться защита, предусмотренная для лиц, заявляющих о нарушениях.

5.0 Исключения из настоящей Политики

Учитывая серьезность последствий несоблюдения настоящей Политики для компании Sky и для вас, для сотрудников исключения из настоящей Политики не допускаются.

6.0 Последствия нарушения настоящей Политики

Несоблюдение настоящей Политики (без утвержденных исключений, если они применимы) может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

7.0 Сообщение о несоблюдении Политики или о ее ненадлежащем применении

Мы ожидаем, что вы будете сообщать о любых предполагаемых или фактических нарушениях настоящей Политики, используя для этого любой из доступных способов подачи обращений. Например, если вы знаете, что ваш коллега заявляет о проблеме недобросовестно.

Ни одно из положений настоящей Политики или любой иной политики компании Sky не запрещает вам обращаться или предоставлять информацию в любой компетентный орган, в соответствующий



регулирующий орган, государственному должностному лицу, в государственный отдел или комиссию, включая Комиссию США по ценным бумагам и фондовому рынку, Управление финансового надзора или аналогичный местный орган, в отношении возможных юридических нарушений, не сообщая об этом компании Sky, в соответствии с защитой, предусмотренной в этой связи международным Законодательством в области защиты при информировании о нарушениях.

8.0 Внесение изменений в настоящую Политику

Компания Sky следит за обеспечением актуальности и применимости своих политик для всех сотрудников Sky. В настоящую Политику могут время от времени вноситься изменения, в том числе без уведомления.

Последняя версия настоящей Политики будет опубликована в вашей локальной сети, и вы как сотрудник обязаны ознакомляться с ней и знать актуальные требования, процедуры и иные аспекты, изложенные в последней версии настоящей Политики.

9.0 Контроль и пересмотр настоящей Политики

Отдел, ответственный за Политику, обязан периодически пересматривать настоящую Политику и поддерживать ее актуальность, а также разрабатывать, внедрять и контролировать надлежащие механизмы и процедуры управления и надзора с участием владельцев местного бизнеса, проводить обучение и по мере необходимости предоставлять управленческую отчетность в целях смягчения последствий рисков, очерченных в настоящей Политике.

10.0 Контактные лица

Вопросы относительно настоящей Политики направляйте своему непосредственному руководителю, в ответственный за Политику отдел или своему контактному лицу в юридическом отделе или отделе обеспечения нормативно-правового соответствия.

11.0 Отдел, ответственный за Политику

Ответственный отдел: **отдел управления рисками группы компаний Sky**

Ответственный специалист Sky по программе информирования о нарушениях: Найл МакГиннис (Niall MacGinnis), директор по безопасности группы компаний

12.0 Приложения

Приложение А. Термины с заданным определением и пояснение иных терминов

Таблица 1. Термины с заданным определением

Термин с заданным определением	Значение
Деловой партнер / Деловые партнеры	В привязке к термину «Поставщик» означает любое <i>иное</i> лицо, имеющее деловые партнерские взаимоотношения с компанией Sky.
Подконтрольная дочерняя компания / Подконтрольные дочерние компании	Дочерние и аффилированные компании Sky, в которых компании Sky прямо или косвенно принадлежат более чем 50% голосующих акций.
Поставщик / Поставщики	Любая фирма или физическое лицо, которые предоставляют нам товары, трудовые ресурсы или услуги, в том числе их персонал, субподрядчики и агенты.

Таблица 2. Пояснение иных терминов

Термин	Пояснение
Третья сторона / третьи стороны / сторонний	Любое физическое лицо или организация, с которыми вы контактируете в ходе своей работы в компании Sky, в том числе фактические и потенциальные клиенты, заказчики, Деловые партнеры, Поставщики, контрагенты, агенты и консультанты.



Приложение В. Ссылки на внешние ресурсы

Связанные ресурсы подробно описаны справа. В отношении местных бизнес-подразделений Sky могут применяться определяемые политикой дополнительные ограничения или рекомендации, которые вы, возможно, также обязаны будете прочесть и соблюдать. **Дополнительная информация размещается в локальной сети в разделах, посвященных бизнес-политике вашего местного подразделения.** Ниже приведены ссылки на полезные внешние ресурсы.

Comcast

[Кодекс делового поведения Comcast Corporation](#)

[Кодекс делового поведения для Поставщиков и Деловых партнеров Comcast Corporation](#)

Sky Group

www.ComcastSkyListens.com

[Политика компании Sky в отношении информирования о нарушениях](#)

Приложение С. Контакты

Страна	Контактные данные	Адрес
Австрия	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Вена, Австрия
Чехия	SkyListensCzechia@skygroup.com	Зита Пивкова (Zita Pivkova) Offices #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanské nábř 693/10 Прага 8, 186 00 Чехия
Германия	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774, Унтерфёринг, Германия
Ирландия	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Дублин, D04 RH96, Ирландия
Италия	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Милан, Италия
Португалия	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Лиссабон, Португалия
Великобритания	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, Великобритания
Швейцария	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Цюрих, Швейцария