



| | |
|---------------------------|-----------------------|
| تنطبق على | مجموعة Sky |
| تاريخ السريان | أغسطس 2024 15 |
| المراجعة القادمة | سبتمبر 2026 1 |
| تصنيف السياسة | عام |
| الجهة المسؤولة عن السياسة | مكتب المخاطر للمجموعة |

Sky Listens سياسة الإبلاغ (مجموعة Sky)

توضح هذه السياسة كيفية الإبلاغ عن المخاوف فيما يتعلق بسوء السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المتعلق بالأنشطة التجارية وعلاقات Sky من خلال برنامج Sky Listens الخاص بنا. يمكن للموظفين استخدام جميع القنوات التي تحددها Sky Listens، ولكن يمكن أيضاً استخدام بعضها من قبل العملاء أو الموردين أو شركاء الأعمال أو أطراف ثالثة أخرى للتعبير عن مخاوفهم تجاه Sky. توضح السياسة أيضاً بعض المسؤوليات الرئيسية للموظفين في جعل البرنامج فعالاً.

- حتى تقوم بطباعة هذا المستند، انقر بزر الماوس الأيمن على الصفحة وحدد "Print"، أو اضغط على الزر "Control" والزر "P" إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Windows، أو الزر "Command" والزر "P" إذا كنت تستخدم Mac، واختر الطابعة الخاصة بك.
- حتى تقوم بالتنزيل، انقر بزر الماوس الأيمن على الصفحة وحدد "Print"، أو اضغط على الزر "Control" والزر "P" إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Windows، أو الزر "Command" والزر "P" إذا كنت تستخدم Mac، واختر "حفظ بتنسيق PDF" بدلاً من الطابعة الخاصة بك.

| | | |
|-------|--|----|
| 1.0 | الغرض..... | 3 |
| 2.0 | تطبيق على..... | 3 |
| 3.0 | المبادئ..... | 3 |
| 4.0 | الإبلاغ..... | 3 |
| 4.1 | ما يجب الإبلاغ عنه..... | 4 |
| 4.2 | كيفية الإبلاغ عن المخاوف..... | 5 |
| 4.3 | مسؤوليات المديرين..... | 5 |
| 4.4 | ما تفعله Sky بالبلاغات..... | 6 |
| 4.4.1 | | 6 |
| 4.5 | الانتقام والسرية والتصعيد..... | 7 |
| 4.6 | الإفصاح الخارجي والمشورة..... | 9 |
| 5.0 | الاستثناءات من هذه السياسة..... | 9 |
| 6.0 | عواقب خرق هذه السياسة..... | 10 |
| 7.0 | الإبلاغ عن المخالفات أو المخاوف..... | 10 |
| 8.0 | التغييرات على هذه السياسة..... | 10 |
| 9.0 | مراقبة هذه السياسة ومراجعتها..... | 10 |
| 10.0 | نقطة (نقاط) الاتصال..... | 10 |
| 11.0 | الجهة المسؤولة عن السياسة..... | 10 |
| 12.0 | الملحقات..... | 11 |
| | الملحق أ - تعريفات وملاحظات توضيحية..... | 11 |
| | الملحق ب - روابط خارجية..... | 12 |
| | الملحق (ج) - جهات الاتصال..... | 12 |

1.0 الغرض

تلتزم Sky، بما في ذلك شركاتها العاملة والشركات التابعة الخاضعة لسيطرتها في جميع أنحاء العالم (يشار إليها جميعًا باسم "نحن"، أو بضمير الملكية "نا"، أو "sky" أو "الشركة") بالتصرف على نحو صائب، والعمل بنزاهة وبأعلى معايير أخلاقية، في جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية حول العالم، ونتوقع الشيء ذاته من موظفينا.

تدعم هذه السياسة ("السياسة") مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast وتوضح كيفية الإبلاغ عن المخاوف بشأن سوء السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المرتبط بالأنشطة التجارية لشركة Sky وعلاقاتها من خلال برنامج Sky Listens الخاص بنا. توضح السياسة أيضًا المسؤوليات التي يتحملها الموظفون في جعل البرنامج فعالاً.

تعمل هذه السياسة على تسهيل الإبلاغ دون الخوف من التعرض للانتقام، حتى يتمكن برنامجنا من تنبيه الشركة للمشاكل المحتملة وتقديم علاج فعال.

تتوافق المبادئ والمتطلبات والإجراءات التي تتناولها هذه السياسة مع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالكشف عن الفساد. وهي تشمل قانون حقوق العمل في المملكة المتحدة لعام 1996، وقانون الإفصاح عن المصلحة العامة في المملكة المتحدة 1998، وقانون حماية كاشفي الفساد النمساوي، والقانون الإيطالي 2017/179، والمرسوم التشريعي الإيطالي 2001/231، والمرسوم التشريعي 2023/24، وقانون الإفصاح المحمي الأيرلندي لعام 2014، والقانون البرتغالي رقم 2021/93، والقانون الألماني بشأن التزامات العناية الواجبة للشركات في قانون سلاسل التوريد، وقانون حماية كاشفي الفساد الألماني، وقانون حماية كاشفي الفساد التشيكي (2023/171 مجموعة قوانين)، والقوانين واللوائح ذات الصلة في البلدان الأخرى التي تعمل فيها، والتعديلات التي تم عليها من وقت لآخر (يشار إليها مجتمعة باسم "قوانين الكشف عن الفساد").

يساعد الامتثال لهذه السياسة أيضًا في حماية شركة Sky وشركة Comcast وموظفينا من الانتهاكات المحتملة للقوانين والمخاطر التنظيمية أو المالية أو المتعلقة بالسمعة.

2.0 تنطبق على

تنطبق المسؤوليات الواردة في هذه السياسة على جميع موظفي الشركة، سواء كانوا موظفين دائمين أو مؤقتين، أينما كان موقعهم (يُشار إليهم "أنت" أو "الموظف" أو "موظفي Sky")

3.0 المبادئ

تلتزم Sky بإدارة أعمالها على نحو يتسم بالإنصاف، مع التحلي بالاحترام والصدق والنزاهة. نتوقع من جميع موظفي Sky الحفاظ على مستويات عالية من السلوك الأخلاقي والشفافية والإبلاغ عن أية مخاوف في أقرب وقت ممكن.

توضح هذه السياسة كيفية إبلاغك عن المخاوف بشأن أي من المشكلات في قسم "ما يجب الإبلاغ عنه" أدناه. وتحدد المسؤوليات الرئيسية التي ينبغي على الموظفين تسهيل الإبلاغ عنها، بما في ذلك المشكلات المتصاعدة التي أصبحوا على دراية بها، فضلاً عن منع التعرض للانتقام. تشرح هذه السياسة أيضًا كيفية المضي قدمًا في الأمر إذا كنت تعتقد أن Sky قد تصرفت على نحو ينتهك هذه السياسة عند الرد على مخاوفك.

لا تهدف هذه السياسة إلى معالجة إجراءات الشركة في التعامل مع المخاوف المتعلقة بالسلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي الذي قد تصبح الشركة على علم بها نتيجة التفاوض أو تحقيق حكومي أو إجراء قانوني مماثل مرفوع ضد الشركة.

4.0 الإبلاغ

دعمًا للثقافة العامة من التواصل والإبلاغ المنفتحين، أنشأت Sky برنامج **Sky Listens**. يوفر هذا البرنامج العديد من القنوات للإبلاغ عن مخاوفك ويمنح الجميع العديد من الطرق للإبلاغ عن Sky بما تتخوف منه.

نشجعك على الإبلاغ باستخدام القناة أو الخيار المحدد في القسم 4.3 أدناه. أيًا كانت الطريقة التي تختارها، يُرجى التفكير في الإبلاغ عن مخاوفك في أقرب مرحلة ممكنة.

لا تطلب Sky منك الكشف عن هويتك ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون المحلي، ولدينا خط مساعدة وبوابة إلكترونية يحافظان على السرية، مما يعني أنه يمكنك تقديم بلاغ دون الكشف عن هويتك. في بعض البلدان، يمكن لفرق الأفراد لدينا أيضًا تلقي بلاغات مجهولة المصدر عبر الهاتف. يمكن لأي شخص إرسال بلاغ عبر [خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية](#) وهذا الرابط متاح أيضًا في مدونة قواعد سلوك Comcast.

يمكن الإبلاغ على تفاصيل الاتصال الخاصة بالموظفين في أقسام Sky على [Group Global SharePoint](#) لمكتب مخاطر المجموعة. [هذا الرابط](#) (مخصص فقط للموظفين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى شبكة سكاى الداخلية)

4.1 ما يجب الإبلاغ عنه.

قد تكون مخاوفك مرتبطة بالمخالفات التي حدثت أو تحدث أو يُحتمل أن تحدث داخل Sky، أو التي تحدثت خارج Sky ولكنها قد تكون مرتبطة بنا أو من شأنها التأثير علينا. يمكنك الإبلاغ عن أي نوع من المخاوف من خلال خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية، سواء كانت تستفيد من الحماية القانونية لكاشفي الفساد أم لا (انظر 4.6 أدناه لمزيد من المعلومات حول هذا الأمر).

4.1.1 مشكلة في مكان العمل: أي ادعاء أو مخاوف تتعلق بتجربة مكان العمل اليومية للموظف مثل:

- المعاملة غير العادلة،
- المخاوف بشأن توزيع العمل،
- التصادمات الشخصية مع زميل أو مدير،
- تضارب المواعيد، أو
- المحسوبية.

4.1.2 مشكلة التوظيف العادل: أي ادعاء أو مخاوف بشأن سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به يؤكد انتهاك مبادئ "معاملة الأشخاص بإنصاف واحترام" المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast، أو أي سياسة لشركة Sky ذات صلة، من جهة Sky، أو أي موظف أو مورد أو شريك تجاري أو مندوب خارجي للشركة، مثل:

- أي انتهاك لقانون أو لائحة العمل أو التوظيف المعمول بها.
- التمييز والتحرش، على سبيل المثال، على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الأصل القومي أو أي سمة أو صفة يحميها القانون (والتي قد تختلف من بلد لآخر)،
- بيئة عمل معادية على النحو المحدد في سياسات Sky للموظفين (على سبيل المثال، العرق والجنس والعمر والدين والإعاقة والأصل القومي)

4.1.3 مشكلة النزاهة: أي ادعاء أو مخاوف بشأن سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به، من جهة Sky، أو أي موظف أو مورد أو شريك عمل أو مندوب خارجي للشركة في أي جانب مثل:

- خرق مدونة قواعد السلوك.
- مسائل الحسابات أو ضوابط الحسابات الداخلية أو التدقيق.
- الرشوة أو الفساد.
- التزوير؛ تزوير نفقات السفر والترفيه.
- تزوير أرقام أو مقاييس العملاء.
- تضارب المصالح.
- الإفصاح عن معلومات خاصة أو ذات طبيعة سرية تجارية.
- إساءة استخدام أصول الشركة أو سرقتها.
- بيع العقاقير المحظورة؛ أو ارتكاب أعمال عنف أو تهديدات للسلامة الشخصية.
- الظروف التي تشكل خطرًا على موظف أو عميل أو منشأة أو عامة الناس. (بما في ذلك الإشعاع والسلامة النووية).
- مخاوف حقوق الإنسان، بما في ذلك العبودية الحديثة.
- مخالفات المشتريات العامة.
- البيع المضلل للمنتجات والخدمات المالية، أو سوء السلوك في الأسواق.

- (n) غسيل الأموال.
- (o) التهرب الضريبي.
- (p) مشكلات سلامة المنتج والامتثال.
- (q) مشكلات سلامة النقل.
- (r) مخاوف الأثر البيئي (بما في ذلك الإشعاع والسلامة النووية).
- (s) السلوك أو الممارسات غير الآمنة في مكان العمل التي يمكن أن تعرّض صحة وسلامة أي فرد للخطر.
- (t) سلامة الغذاء والأعلاف وصحة الحيوان ورعايته.
- (u) انتهاك حقوق المستهلك.
- (v) حماية الخصوصية والبيانات الشخصية، وأمن أنظمة وشبكات المعلومات.

4.1.4 الانتقام: أي ادعاء أو مخاوف بشأن الانتقام الناتج عن الإبلاغ عن مخاوف أو تقديم معلومات إلى الشركة.

4.2 كيفية الإبلاغ عن المخاوف

يمكن لموظفي Sky طرح أسئلة أو إثارة مخاوف من خلال التواصل مع:

- (a) مدير،
- (b) جهة الاتصال في قسم الأفراد، أو مخاطر المجموعة، أو الشؤون القانونية (بما في ذلك الأخلاقيات والامتثال) المحلي؛
- (c) مجلس العمل المحلي الذي تتبعه
- (d) خط المساعدة السري الخاص ببرنامج Sky Listens أو
- (e) البوابة الإلكترونية السرية الخاصة ببرنامج Sky Listens

يمكن أيضاً استخدام خط المساعدة السري والبوابة الإلكترونية من جهة العملاء أو الموردين أو الشركاء التجاريين أو أطراف ثالثة أخرى إذا كان لديهم مخاوف بشأن السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي المحتمل فيما يتعلق بعلاقتهم معنا أو أي جانب آخر من أعمالنا. يُرجى الاطلاع على الملحق (ج) للحصول على معلومات حول جهات الاتصال في بعض المناطق التي نعمل فيها.

بينما يمكن لأي شخص استخدام خط المساعدة والبوابة الإلكترونية، فإن بعض العاملين (انظر التعريفات) أو أطراف ثالثة أخرى ليسوا موظفين في Sky لديهم حقوق إضافية بموجب قوانين الكشف عن الفساد المحلية عند الإبلاغ عن مخاوف، يكتسبونها في سياق العمل. على نحو عام، تسعى Sky إلى معالجة جميع المخاوف التي لا تمثل شكوى تتعلق "بمكان العمل" على نحو متسق وبالتوافق مع معايير البرنامج الأساسية للعدالة والسرية المنصوص عليها في هذا المستند. لمزيد من المعلومات حول حقوق كاشفي الفساد، يُرجى مراجعة القسم 4.6 من هذه السياسة.

يمكن الإبلاغ على جميع أرقام خط المساعدة السرية والبوابة الإلكترونية على www.ComcastSkyListens.com. هناك خيارات لتقديم بلاغ عبر الهاتف و"تقديم بلاغ عبر الإنترنت" (والتي تتضمن إمكانية القيام بذلك بلغتك).

يُعدّ برنامج Sky Listens جزءاً من برنامج Comcast NBCUniversal Listens الأوسع ويتضمن خط مساعدة سريعاً وبوابة إلكترونية تديرها شركة NAVEX Global Inc. ("Navex")، وهي جهة خارجية مستقلة.

كما وضعت لجنة التدقيق في شركة Comcast إجراءات للموظفين للتواصل مع أعضائها. إذا كانت لديك مخاوف، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى: Audit_Committee_Chair@comcast.com. يتم التعامل مع المراسلات التي يتلقاها حساب البريد الإلكتروني لرئيس لجنة التدقيق وفقاً للإجراءات التي وضعتها لجنة التدقيق. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة قسم [التواصل مع مجلس الإدارة](#) من موقع شركة Comcast.

يجب على موظفي Sky الإبلاغ عن شكوكهم حول غسيل الأموال إلى موظف Sky المعين، والإبلاغ عن مخاوف حماية البيانات إلى مسؤول حماية البيانات المحلي لديهم. إذا أثارت مخاوف بشأن هذه المجالات وغيرها من خلال خط المساعدة أو بوابة الويب، فسننقلها إلى الأشخاص المناسبين أو نقدم لك المشورة.

4.3 مسؤوليات المديرين

نتوقع من جميع الموظفين، بما في ذلك المديرين، التعاون على نحو كامل وصادق في تحقيقات الشركة من أي نوع حتى نتتمكن من الوصول إلى جوهر المشكلة ومعالجتها حسب الحاجة. قد تتطلب بعض المخاوف إجراء تحقيق متعمق (بما في ذلك تحقيق من جهة

متخصص لديه خبرة أو مهارات ذات صلة)، والتي يمكن أن تشمل اجتماعات مع الشهود أو غيرهم من المعنيين، وجمع الوثائق. بصفتك موظفًا أو مديرًا لموظف مشارك في تحقيق، قد يُطلب منك المساعدة في ذلك؛ وإذا حدث ذلك، فعليك الحفاظ على سرية هذه المعلومات.

بصفته قائد أفراد داخل المنظمة، يتحمل المدير مسؤوليات إضافية لدعم هذه السياسة ودعم ثقافة تُرسخ مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. يجب على المديرين أن يكونوا قدوة لفرق عملهم ولجميع الموظفين. من المهم أن تدعم وجود بيئة إبلاغ منفتحة تشجع الموظفين على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف.

عندما يتلقى المديرون بلاغات عن مخاوف أو يتم إبلاغهم بمخاوف مباشرة من جهة أحد موظفيهم، يجب عليهم التصرف على النحو التالي:

- بالنسبة لمشكلة تتعلق بمكان العمل (كما هو محدد أعلاه)، يجب عليك الحصول على نصيحة من فريق الأفراد المحلي، والحفاظ على سريتها، واتخاذ إجراءات محايدة فورية لفهم المشكلة وحلها، وتوثيق نهجك بالإضافة إلى النتائج، وتقديم ذلك إلى فريق الأفراد المحلي. إذا كانت لديك شكوك حول كيفية القيام بذلك، فيجب عليك الاتصال بفريق الموارد البشرية المحلي للحصول على المساعدة.
- بالنسبة لمشكلة تتعلق "بالتوظيف العادل"، يجب عليك الإبلاغ عنها على الفور إلى فريق الأفراد المحلي؛ في المملكة المتحدة، يجب عليك الاتصال بقسم "مشورة الأفراد" الذي سيقوم بإخطار قسم علاقات الموظفين. سوف يقدمون لك النصيحة والنظر فيما يتعلق التحقيق في القضية. لا ينبغي للمديرين إبداء التحقيق في هذه المشكلات بأنفسهم. إذا ظهرت هذه المشكلات أثناء حل مشكلة تتعلق "بمكان العمل"، فيجب عليك الإبلاغ عنها على الفور.
- بالنسبة إلى "مشكلة تتعلق بالنزاهة" (كما هو محدد أعلاه)، يجب عليك الإبلاغ عنها على الفور إلى فريق الأفراد المحلي؛ في المملكة المتحدة، يجب عليك الاتصال بقسم "مشورة الأفراد" الذي سيقوم بإخطار قسم علاقات الموظفين. سوف يقدمون لك النصيحة والنظر فيما يتعلق التحقيق في القضية. يمكنك أيضًا الإبلاغ عن هذه الأمور إلى أمن المجموعة أو فريق الامتثال المحلي. لا ينبغي للمديرين إبداء التحقيق في هذه المشكلات بأنفسهم. إذا ظهرت هذه المشكلات أثناء حل مشكلة تتعلق "بمكان العمل"، فيجب عليك الإبلاغ عنها على الفور.
- بصرف النظر عن المخاوف المُبلغ عنها، يجب على المديرين عدم الانخراط في أي شكل من أشكال الانتقام ويجب عليك التأكيد على ذلك مع أي شخص تتعامل معه أثناء التحقيق. يجب عليك الإبلاغ عن أي انتقام فعلي أو ادعاء بالانتقام من جهة الآخرين فورًا باعتبارها "مشكلة تتعلق بالنزاهة".

4.4 ما تفعله Sky بالبلاغات

4.4.1 ماذا يحدث بعد تقديمي للبلاغ؟

تسعى Sky إلى التأكد من أن تقارير الإبلاغ يتم تسليمها إلى المُبلغ خلال سبعة (7) أيام من استلامها. على حسب (كما هو موضح في القسم 4.3 أعلاه) ماهية المشكلة، يتم إسناد القضايا لمحقق مستقل مناسب، ويقوم بدوره بتحديد الحاجة إلى أي تحقيق ونطاق هذا التحقيق. عندما تكون التقارير محمية بموجب قوانين الكشف عن الفساد، تسعى Sky إلى التأكد من مراجعتها من جهة موظفين مسؤولين على نحو مستقل عن تقييم التقارير السرية والتعامل معها وفقًا لقوانين الكشف عن الفساد في البلد المعني.

قد يقدم المحقق (المحققون) أيضًا توصيات، بما في ذلك النتائج المتعلقة بسلوك الأفراد، والتي قد تؤدي إلى الإحالة إلى إجراءات السلوك الرسمية المعمول بها في كل بلد نعمل فيه. قد يوصي المحقق أيضًا بإصلاحات أخرى، أو تغييرات لتمكيننا من التخفيف من مخاطر ارتكاب مخالفات في المستقبل، مثل تحسينات على السياسة، على سبيل المثال. نتطلع دائمًا إلى التحقيق في القضايا والوصول إلى النتائج بأسرع وأكفأ طريقة ممكنة.

في سكاى، نقدر التواصل المفتوح ونريدك أن تشعر بالراحة في طرح أي مخاوف قد تكون لديك وتعكس سياسة التحدث بصراحة التزامنا بالاستماع إلى مخاوفك ومعالجتها بشكل فعال. إذا كانت المشكلة التي تبلغ عنها تؤثر عليك شخصيًا بشكل مباشر - مثل حالات سوء السلوك التي تستهدفك شخصيًا - فقد يكون لديك خيار رفع هذا كمنظومة وفقًا لسياساتك المحلية. ليس من الضروري القيام بذلك، ونريد أن نؤكد لك أن التحدث بصراحة دون رفع شكوى هو مسار عمل صالح وفعال بنفس القدر لجميع القضايا والقيام بذلك يسمح لنا بالتعامل مع مخاوفك بسرعة وكفاءة مع الحفاظ على السرية. سواء كان تقرير التحدث بصراحة يتضمن شكوى أم لا، فإنه لا يؤثر أو يغير من صرامة ونزاهة عملية التحقيق لدينا؛ نتبع نفس عملية البحث عن الحقائق الشاملة لضمان العدالة والمساءلة.

إذا كنت تفضل رفع شكوى رسمية، وكان ذلك مناسبًا، فيرجى ذكر ذلك عند تقديم تقريرك. من خلال توضيح هذه النية بوضوح، يمكننا ضمان حصولك على

كل الدعم اللازم فيما يتعلق بتقديم شكوى للحصول على إرشادات إضافية بشأن الشكاوى، يرجى الرجوع إلى سياسة الشكاوى المحلية (حيثما كانت موجودة المحلي لديك للإجابة على الأسئلة وتقديم المزيد من المساعدة People وذات صلة بمنطقتك (على الإنترنت أو بدلاً من ذلك، يتوفر فريق

قد تخضع المشكلات التي يتم تصنيفها على أنها مخاوف تتعلق بمكان العمل أيضًا إلى إجراءات منفصلة للتحقيق والتعامل من خلال Sky وستتم إدارتها عادةً بموجب سياسات قسم الأفراد المحلية من خلال الإدارة التنفيذية. نشجعك على رفع مخاوفك المتعلقة بمكان العمل مباشرة إلى الإدارة التنفيذية أو فرق الأفراد في المقام الأول، ولكن يمكن استخدام جميع القنوات الموجودة في هذه السياسة للإبلاغ.

4.4.2 هل سيتم إبلاغي بالنتيجة؟

إذا قدمت معلومات الاتصال الخاصة بك أو استخدمت خط المساعدة أو البوابة الإلكترونية، فسوف نبقىك على اطلاع بالتقدم الرئيسي في التحقيق. سنقدم تعليقات حيثما أمكن ذلك وفقًا للقانون (بما في ذلك القوانين المحلية المتعلقة بالتظلمات الشخصية والتعليقات على النتائج المطلوبة) مع الحفاظ على نزاهة التحقيق. غالبًا ما تمنعنا حاجتنا إلى إكمال التحقيق على نحو محايد وسري وبطريقة تُعامل موظفينا بإنصاف من إعطائك تفاصيل محددة عن التحقيق أو أي إجراء تأديبي تم اتخاذه نتيجة لذلك. في العادة، لن يتم إطلاعك على تفاصيل الإجراءات التأديبية المحددة التي يتم اتخاذاها ضد أفراد آخرين. في الحالات التي يمكننا فيها تزويدك بالتعليقات، يجب عليك دائمًا التعامل مع أي معلومات حول التحقيق على أنها سرية.

إذا اخترت عدم الكشف عن هويتك، فإن خط المساعدة السري والبوابة الإلكترونية يوفران قناة مباشرة يمكن لشركة Sky من خلالها التواصل معك مع الحفاظ على سرية هويتك. إلا أن هذا قد يزيد من صعوبة التحقيق في أي مخاوف يتم طرحها لأننا قد لا نتمكن من مناقشة مخاوفك معك على نحو كامل أو الحصول على مزيد من المعلومات. نشجعك Sky على تحديد هويتك حيثما أمكنك ذلك، ولكن إذا اخترت عدم القيام بذلك، فلن نقوم بأي محاولة لمعرفة هويتك.

التحقيق هو عملية لتقصي الحقائق تركز في المقام الأول على تحديد ما إذا كان قد تم إثبات المخاوف أم لا بناءً على الأدلة التي نجدها؛ وما إذا كان ذلك بمثابة انتهاك لسياسات Sky أم لا. نحن لا نتخذ قرارات وفقًا لمعايير جنائية وأي عمليات سلوكية رسمية تتم على نحو منفصل بما يتماشى مع السياسات المحلية. ومع ذلك، قد يلزم اتخاذ قرارات مناسبة مثل الإيقاف عن العمل لحماية موظفي Sky، وأعمالنا، والأطراف الثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مورديننا وشركائنا في العمل). ولا يعني الإيقاف عن العمل أن الادعاء قد تم إثباته أو أن شخصًا خالف سياسة Sky.

4.4.3 ما هو الدعم الذي يمكنني الحصول عليه؟

تدرك Sky أن الانخراط في تحقيق بأي شكل من الأشكال يمكن أن يكون أمرًا مرهقًا ومقلقًا. ونحن ملتزمون بتقليل أثر ذلك على الأفراد من خلال إجراء تحقيقات سريعة تتسم بالعدل والنزاهة وتنتقل إلى تقديم الدعم المناسب للأفراد من خلال هذه العملية.

إذا شعرت أنك بحاجة إلى دعم أثناء التحقيق يمكنك أن تطلب ذلك من المحقق، ويمكنه الاتصال بالموارد البشرية أو بمديرك المباشر الذي سيقدم لك الدعم الشخصي كجزء من دوره. إذا كنت بحاجة إلى دعم فيما يتعلق بالتحقيق نفسه، فيمكنك مناقشة هذا الأمر مع المحقق، قد يُحيلك إلى قسم أو شخص أكثر ملاءمة للمساعدة ولكنه سيتمكن من تقديم المشورة قبل القيام بذلك. يجب عليك دائمًا التأكد من الحفاظ على سرية أي شيء له علاقة بالتحقيق.

4.5 الانتقام والسرية والتصعيد

4.5.1 الانتقام

لا تسمح Sky بالانتقام من أي مُبلغ يقوم بحسن نية بالإبلاغ عن مخاوف أو المشاركة في معالجة أو التحقيق في مشكلة ما سواء كانت تتعلق بمخاوف فعلية أو مشتبه بها (حتى إذا لم يتم دعم المخاوف بأدلة في النهاية). تتطلع Sky إلى منع التعرض للانتقام من خلال توضيح أنه انتهاك لهذه السياسة ومن المرجح أن يرقى إلى مستوى مشكلة تتعلق بالسلوك إذا ثبت وقوعه.

ينبغي ألا يعاني أي شخص من أي معاملة ضارة لأنه أبلغ عن مخاوفه. لقد قدمنا بعض الأمثلة أدناه لأنواع الأشياء التي يمكن اعتبارها معاملة ضارة. إذا حدث هذا نتيجة للإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالتوظيف العادل أو النزاهة بموجب هذه السياسة، فسيتم التعامل معه على أنه انتقام. الأمثلة المذكورة ليست شمولية. لا تسمح Sky بالانتقام بأي وسيلة، سواء على نحو مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك التصرف ضد شخص يقوم بتسهيل عمل المُبلغ أو متصل به.

يجب عدم ارتكاب أي من السلوكيات التالية ضد أي شخص أبلغ عن مخاوف لشركة Sky نتيجة لهذا البلاغ:

- (a) تعليق العمل أو التسريح أو الفصل أو الإجراءات المماثلة.
- (b) خفض الرتبة أو حجب الترقية.
- (c) نقل الواجبات، تغيير موقع العمل، تخفيض الأجر، تغيير ساعات العمل.
- (d) حجب التدريب.
- (e) إعطاء تقييم أداء سلبي أو توصية توظيف سلبية.
- (f) فرض أو إدارة أي إجراء تأديبي أو توبيخ أو عقوبة أخرى، بما في ذلك الغرامة المالية.
- (g) الإكراه أو التهيب أو المضايقة أو النبذ.
- (h) التمييز والمعاملة غير الملائمة أو غير العادلة.
- (i) عدم تحويل عقد العمل المؤقت إلى عقد دائم، حين يكون لدى العامل توقعات مشروعة بأنه سيُعرض عليه عمل دائم.
- (j) عدم تجديد عقد العمل المؤقت أو إنهاؤه مبكرًا.
- (k) الضرر، بما في ذلك الضرر على سمعة الشخص، لا سيما في وسائل التواصل الاجتماعي، أو الخسارة المالية، بما في ذلك فقدان العمل وفقدان الدخل.
- (l) الإدراج في قائمة سوداء على أساس اتفاق غير رسمي أو رسمي على مستوى القطاع أو الصناعة، والتي قد يترتب عنها أن الشخص لن يجد في المستقبل وظيفة في القطاع أو المجال.
- (m) الإنهاء المبكر أو الإلغاء لعقد سلع أو خدمات.
- (n) إلغاء الترخيص أو التصريح؛ أو
- (o) الإحالات النفسية أو الطبية.

إذا شعرت أنك عانيت من معاملة سيئة أو إيذاء نتيجة لقيامك بالإبلاغ، فيجب أن تبلغ عن هذا الأمر **كمشكلة جديدة**. يمكنك القيام بذلك باستخدام القنوات المذكورة في هذه السياسة. وبالمثل، يجب أن تبلغ عن مخاوفك إذا كنت تعتقد أن شخصًا آخر يتعرض لمعاملة سيئة أو يتعرض للتمييز بسبب المخاوف التي أبلغ عنها سابقًا. ويمكنك القيام بذلك دون الكشف عن هويتك عبر خط المساعدة والبوابة، إذا كنت تفضل ذلك.

4.5.2 السرية

يتناول العديد من المخاوف مواقف وأحداث من المحتمل أن يكون لها تأثير على الجمهور الأوسع أو يكون بها عنصر مصلحة عامة ويمكن اعتبارها "إفصاحًا محميًا" بموجب القانون. تتباين القوانين المحلية حول كيفية توفير الحماية لكاشفي الفساد المعترف بهم قانونًا، ويمكن أن تختلف هذه الحماية حسب المنطقة التي نعمل فيها. في بعض الأحيان، قد لا تدرج المشكلة التي أنت بصدد الإبلاغ عنها ضمن التعريف القانوني "الكشف عن الفساد" في الإقليم المعني وقد لا تنطبق عليها الحماية القانونية.

تقضي سياسة Sky بمعاملة الناس دائمًا بطريقة تحميهم. تسعى Sky إلى ضمان حماية السرية، لا سيما حين تكون هويات المُبلغين محمية وفقًا لرغبتهم، وتسعى إلى أن يكون الانتقام بجميع أشكاله محظورًا دائمًا.

إذا اخترت الكشف عن هويتك عند تقديم بلاغ، أو في أي وقت لاحق، فسنحافظ على سريتها حيثما أمكننا ذلك. في حالات نادرة، قد لا يكون هذا ممكنًا: على سبيل المثال، قد تطلب منا المحكمة الكشف عن هويتك أثناء الإجراءات القانونية، أو قد نكون ملزمين بذلك لسبب قانوني آخر - على سبيل المثال، حين نشعر بالقلق من أن السلامة الشخصية لشخص ما في خطر. سنبدل قصارى جهدنا لمناقشة أفضل طريقة للمضي قدمًا معك في مثل هذه الحالات.

4.5.3 التصعيد

إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن أن استجابة Sky للمخاوف التي أثيرتها تمثل انتهاكًا لهذه السياسة، فيمكنك تصعيد الأمر إلى مسؤول Sky Listens، نبال ماكجينييس (بأي وسيلة بما في ذلك إرسال رسالة إلكترونية إلى niall.macginnis@sky.uk) أو إلى لجنة التدقيق في Comcast التي تحدد عناصر خرق السياسة والأسباب الخاصة بك. إذا اعتبر ذلك مناسبًا بناءً على المعلومات

المقدمة، سيتم التحقيق في التصعيد الذي قمت به من خلال شخص مستقل عن التحقيق الأصلي. لا يُعد مجرد عدم الاتفاق مع نتيجة التحقيق سبباً مناسباً للتصعيد.

4.6 الإفصاح الخارجي والمشورة

تتوقع Sky احترام سرية التحقيق وبيانات ومعلومات Sky السرية من جهة جميع المشاركين في التحقيق. نشجعك على الإبلاغ عن مخاوفك إلى Sky قبل الاتصال بفتاة خارجية حتى تتمكن من التحقيق واتخاذ الإجراء المناسب في أقرب وقت ممكن.

لا تحتوي هذه السياسة على مشورة بشأن القانون. تعمل Sky في مجموعة واسعة من المناطق وتختلف حقوق كاشفي الفساد في كلٍ منها. نشجع الجميع على إبلاغنا بمخاوفهم، بصرف النظر عما إذا كانت قوانين كاشفي الفساد سارية أم لا. إذا كنت تستخدم القنوات المنصوص عليها في هذه السياسة، فيمكننا مراعاة القواعد المحلية التي تنطبق.

إذا كنت بحاجة إلى المشورة والتوجيه فيما يتعلق بالقوانين في نطاق منطقتك المحلية، بما في ذلك وجود وبيانات أي سلطة محلية (على سبيل المثال، في إيطاليا أو ألمانيا أو النمسا أو أيرلندا أو البرتغال) تم إنشاؤها لتلقي الإفصاحات الخارجية، فيمكنك أيضاً الاتصال بالمنظمات الخارجية التالية للتوجيه المستقل:

المملكة المتحدة: Protect (مؤسسة خيرية مستقلة للكشف عن الفساد):

الموقع الإلكتروني: <https://protect-advice.org.uk/> (كانت تُعرف سابقاً باسم Public Concern at Work).

خط المساعدة: 0203 117 2520

البريد الإلكتروني: whistle@protect-advice.org.uk

الاتحاد الأوروبي: خدمة إجراءات المواطن الأوروبي (ECAS)، على الموقع الإلكتروني <https://ecas.org/> و "خدمة مشورة أوروبا (YEA)".

النمسا: يمكن للعديد من السلطات تلقي التقارير، على سبيل المثال المكتب الفيدرالي لمكافحة الفساد على <https://www.bak.gv.at/en/>

التشيك: تدير وزارة العدل خطأً للإبلاغ على <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

ألمانيا: يمكن لعدة سلطات تلقي التقارير، على سبيل المثال مكتب العدالة الاتحادي (BfJ)

أيرلندا: مكتب مفوض الإفصاحات المحمية على <https://www.opdc.ie/>

إيطاليا: هيئة مكافحة الفساد الوطنية (ANAC) على <https://www.anticorruzione.it/>

البرتغال: الآلية الوطنية لمكافحة الفساد (MENAC)

عالمياً: الشبكة الدولية للكشف عن الفساد على الموقع الإلكتروني <https://whistleblowingnetwork.org>، والتي تضم المنظمات غير الربحية الوطنية والدولية للدفاع عن كاشفي الفساد وحمايتهم. يسلط قسم "الأعضاء" الضوء على المنظمات المحلية التي قد تكون قادرة على المساعدة.

إذا كنت ترغب في تقديم بلاغ إلى جهة رقابية أو سلطة عامة ذات صلة، فيجب عليك التأكد من أن هذا يتماشى مع التشريعات المحلية. يُرجى العلم بأنك قد لا تكون محميًا ككاشف عن الفساد إذا أفصحت عن معلومات سرية خارج المسارات المعتمدة قانوناً.

5.0 الاستثناءات من هذه السياسة

لا يُسمح باستثناءات من هذه السياسة للموظفين نظراً لخطورة عواقب عدم الامتثال لهذه السياسة بالنسبة لشركة Sky وبالنسبة لك.

6.0 عواقب خرق هذه السياسة

قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة (دون استثناء مُعتمد إن وجد) إلى اتخاذ إجراء تأديبي يصل إلى إنهاء العمل.

7.0 الإبلاغ عن المخالفات أو المخاوف

نتوقع منك الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها أو فعلية لهذه السياسة نفسها باستخدام أي من قنوات الإبلاغ المتاحة. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال، علمك بأن أحد زملاء المبلغين عن المخالفات غير حسن النية.

لا يوجد في هذه السياسة أو أي من سياسات Sky الأخرى ما يحُدُّ من قدرتك على التواصل أو تقديم معلومات إلى أي سلطة مختصة أو هيئة رقابية مناسبة أو مسؤول حكومي أو وكالة أو هيئة، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية أو هيئة السلوك المالي أو ما يعادلها محليًا فيما يتعلق بالمخالفات القانونية المحتملة دون الإفصاح عنها إلى Sky، وذلك بموجب الحماية التي توفرها القوانين الدولية للكشف عن الفساد.

8.0 التغييرات على هذه السياسة

تحرص Sky على أن تكون سياساتها مُحدّثة ومناسبة للجميع في Sky. قد تتغير هذه السياسة من وقت لآخر بإشعار أو دون إشعار.

سيتم نشر أحدث إصدار من هذه السياسة على الشبكة الداخلية المحلية الخاصة بك، ويقع على عاتقك كموظف قراءة المتطلبات والإجراءات والمسائل الأخرى الواردة في أحدث إصدار من هذه السياسة والاطلاع على أحدث إصداراتها في جميع الأوقات.

9.0 مراقبة هذه السياسة ومراجعتها

الجهة المسؤولة عن السياسة مسؤولة عن مراجعة هذه السياسة والحفاظ عليها من وقت لآخر، ومسؤول عن ضمان أن ضوابط وإجراءات الحوكمة والرقابة المناسبة قد تم تصميمها وتنفيذها ومراقبتها مع أصحاب الأعمال المحليين، كما يتم توفير التدريب وإعداد التقارير الإدارية حسب الاقتضاء للتخفيف من المخاطر التي تغطيها هذه السياسة.

10.0 نقطة (نقاط) الاتصال

للاستفسارات حول هذه السياسة، يُرجى الاتصال بمديرِك المباشر، أو الجهة المسؤولة عن السياسة، أو جهة اتصالاتك المعتادة للشؤون القانونية أو الامتثال.

11.0 الجهة المسؤولة عن السياسة

الجهة المسؤولة عن السياسة: مكتب مخاطر مجموعة Sky

مسؤول الإبلاغ في Sky هو نبال ماكجينيس - مدير أمن المجموعة

12.0 الملحقَات

الملحق أ - تعريفات وملاحظات توضيحية

| الجدول 1 - تعريفات المصطلحات | |
|------------------------------|--|
| المصطلح المعرف | المعنى |
| شريك (شركاء) العمل | فيما يتعلق بتعريف المورد، يعني أي كيان آخر لديه شراكة تجارية مع Sky. |

| | |
|--|--|
| يُقصد بها الشركات الفرعية والتابعة لشركة Sky التي تمتلك فيها Sky على نحو مباشر أو غير مباشر أكثر من 50% من التحكم في التصويت. | الشركة (الشركات) التابعة الخاضعة للسيطرة |
| تعني أي شركة أو فرد يقدم لنا منتجات أو موظفين أو خدمات، بما في ذلك موظفوها ومقاولوها من الباطن ووكلائها. | المورد (الموردون) |
| الجدول 2 - ملاحظات توضيحية | |
| التوضيح | المصطلح |
| يعني أي فرد أو مؤسسة تتواصل معها في سياق عملك في Sky، بما في ذلك العملاء الفعليون والمحتملون، والعملاء، وشركاء الأعمال، والموردون، وجهات الاتصال التجارية، والوكلاء والمستشارون. | طرف خارجي / أطراف خارجية |

الملحق ب - روابط خارجية

الموارد ذات الصلة موضحة على الجانب الأيمن. قد يكون لوحدات الأعمال المحلية في Sky المزيد من القيود أو الإرشادات التي قد تكون مُلزماً بقراءتها والامتثال لها. راجع الشبكات المحلية الخاصة بسياسة الأعمال المحلية للحصول على مزيد من المعلومات. ستجد أدناه تفاصيل الموارد الخارجية التي قد تكون مفيدة.

Comcast

[مدونة قواعد سلوك الخاصة بشركة Comcast](#)
[مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Comcast للموردين وشركاء الأعمال](#)

مجموعة Sky

www.ComcastSkyListens.com
[سياسة الإبلاغ الخاصة بـ Sky](#)

الملحق (ج) - جهات الاتصال

| العنوان | جهة الاتصال | البلد |
|---|--------------------------------|--------|
| ريفرجيت، هاندلسكاي 92، 1200 فيينا، النمسا | SkyListensDACH@skygroup.com | النمسا |
| زيتا بيفكوف المكاتب #3.09، #3.12، #3.13، #3.22، #3.24 روستونكا | SkyListensCzechia@skygroup.com | التشيك |

| | | |
|--|---------------------------------|-----------------|
| رو هانسكي نباريجي 186 00 10/693 براغ 8، التشيك | | |
| ميدنيالي 26، 85774 أونترفورينغ، ألمانيا | SkyListensDACH@skygroup.com | ألمانيا |
| بيرلينجتون بلازا، 1 طريق برلينجتون، دبلن، D04 RH96، أيرلندا | SkyListensIreland@skygroup.com | أيرلندا |
| فيا مونتي بينيس، 7، 20138 ميلانو، إيطاليا | SkyListensItaly@skygroup.com | إيطاليا |
| أر دو إنتروكامبوس 28، 1700-158 لشبونة، البرتغال | SkyListensPortugal@skygroup.com | البرتغال |
| جرانت واي، أيزلورث، TW7 5QD، المملكة المتحدة | SkyListensUK@skygroup.com | المملكة المتحدة |
| ستوكرهوف، درايكونيچشتراس 31أ CH-8002 زيورخ، سويسرا | SkyListensDACH@skygroup.com | سويسرا |