



<b>Aplicável ao</b>	Sky Group
<b>Data de entrada em vigor</b>	15 de agosto de 2024
<b>Próxima revisão</b>	1 de setembro de 2026
<b>Classificação da política</b>	<b>Público</b>
<b>Proprietário da política</b>	Gabinete de Risco de Grupo

# Sky Listens

## Política de denúncia

(Sky Group)

Esta política descreve como as preocupações relacionadas com a má conduta ilegal ou antiética relacionada com atividades comerciais e relações da Sky podem ser levantadas através do nosso programa Sky Listens. Todos os canais Speak Up do Sky Listens descritos podem ser usados por colaboradores, mas alguns também podem ser usados por clientes, fornecedores, parceiros de negócios ou terceiros para reportar preocupações em relação à Sky. A política também explica algumas das principais responsabilidades que os colaboradores têm para tornar o programa eficaz.

- Para **imprimir** este documento, clique com o botão direito do rato na página e selecione «Imprimir» ou pressione «Control» e «P» se estiver a usar um dispositivo Windows ou «Command» e «P» se estiver usar um Mac e selecione a sua impressora.
- Para **descarregar**, clique com o botão direito do rato na página e selecione «Imprimir» ou pressione «Control» e «P» se estiver a usar um dispositivo Windows ou «Command» e «P» se estiver usar um Mac e selecione «Guardar como PDF» em vez da sua impressora.

## Índice

1.0	Objetivo .....	3
2.0	Aplicável a .....	3
3.0	Princípios.....	3
4.0	Denunciar .....	3
4.1	O que deve ser reportado. ....	4
4.2	Como levantar uma preocupação .....	5
4.3	Responsabilidades dos Gestores .....	6
4.4	O que é que a Sky faz com os Relatórios.....	7
4.4.1	7	
4.5	Retaliação, Confidencialidade e Subida na hierarquia .....	8
4.6	Divulgação externa e aconselhamento .....	9
5.0	Exceções a esta Política .....	10
6.0	Consequências da Violação da presente Política.....	10
7.0	Reportar Violações ou Preocupações .....	10
8.0	Alterações a esta Política.....	11
9.0	Monitorização e Revisão da presente Política.....	11
10.0	Ponto(s) de Contacto .....	11
11.0	Proprietário da política .....	11
12.0	Anexos .....	12
	Anexo A - Definições e Notas Explicativas .....	12
	Anexo B - Links externos.....	13
	Apêndice C - Contactos .....	13



## 1.0 Objetivo

A Sky, incluindo os seus negócios operacionais e Subsidiárias Controladas no mundo inteiro (coletivamente «**nós**», «**o(a) nosso(a)**», «**Sky**» ou «**Empresa**») está empenhada em fazer a coisa certa e agir com integridade e de acordo com os mais elevados padrões éticos, em todos os nossos negócios e relações no mundo inteiro e esperamos o mesmo do nosso pessoal.

Esta política («**Política**») suporta o **Código de Conduta da Comcast Corporation** e descreve como as preocupações com a má conduta ilegal ou antiética relacionada com atividades comerciais e relações da Sky podem ser levantadas através do nosso programa Sky Listens. A política também explica as responsabilidades dos colaboradores para tornar o programa eficaz.

Esta Política serve para facilitar a denúncia, sem medo de retaliação, para que o nosso programa possa alertar a empresa sobre possíveis problemas e fornecer uma solução eficaz.

Os princípios, requisitos e procedimentos abordados nesta Política estão em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em relação à denúncia. Tal inclui a Lei dos Direitos do Trabalho do Reino Unido de 1996, a Lei de Divulgação de Interesse Público do Reino Unido de 1998, a Lei Austríaca de Proteção ao Denunciante (HSchG), a Lei Italiana 179/2017, o Decreto Legislativo Italiano 231/2001 e o Decreto Legislativo 24/2023, a Lei Irlandesa de Divulgação Protegida de 2014 (conforme alterado), a Lei Portuguesa n.º 93/2021, a Lei Alemã sobre as obrigações de Diligência Devida Corporativa na Lei de Cadeias de Fornecimento (LkSG), e a Lei Alemã de Proteção a Denunciantes (HinSchG), a Lei Tcheca de Proteção a Denunciantes (171/2023 Sb.) e leis e regulamentos relacionados noutros países nos quais operamos, conforme alterados consoante necessário (coletivamente «**Leis de denúncia**»).

A conformidade com esta Política também ajuda a proteger a Sky, a Comcast e os nossos colaboradores contra possíveis violações de leis e riscos regulatórios, financeiros ou de reputação.

## 2.0 Aplicável a

As responsabilidades desta Política aplicam-se a todos os colaboradores da Empresa, permanentes ou temporários, onde quer que estejam localizados («**você**» ou «**colaborador**» ou «**Pessoal da Sky**»).

## 3.0 Princípios

A Sky está empenhada em conduzir os nossos negócios de forma justa, com respeito, honestidade e integridade. Esperamos que todos os colaboradores da Sky mantenham elevados padrões de comportamento ético e transparência e levantem quaisquer preocupações o mais cedo possível.

Esta Política explica de que forma pode levantar preocupações sobre qualquer um dos problemas na secção «O que deve ser reportado» infra. Define as principais responsabilidades dos colaboradores para facilitar a comunicação, incluindo o escalonamento de problemas dos quais tomem conhecimento, assim como a prevenção de retaliação. Esta Política também explica como dar seguimento ao assunto se acredita que a Sky violou esta política ao responder às suas preocupações.

A presente Política não se destina a abordar os processos da Empresa para lidar com preocupações sobre conduta ilegal ou antiética que possam ser trazidas à sua atenção devido a litígio, investigação do governo ou ação legal semelhante movida contra a Empresa.

## 4.0 Denunciar



Para apoiar uma ampla cultura de comunicação e denúncias aberta, a Sky criou o Programa **Sky Listens**. Este disponibiliza vários canais para levantar uma preocupação e oferece a todos uma ampla variedade de formas de informar a Sky sobre as suas preocupações.

Incentivamo-lo(a) a manifestar-se usando o canal ou a opção definida na secção 4.3 infra. Seja qual for o método que escolher, considere levantar as suas preocupações o mais cedo possível.

A menos que exigido pela lei local, a Sky não exige que revele a sua identidade e temos uma linha de apoio confidencial e um site, o que significa que pode fazer uma denúncia sem revelar a sua identidade. Em alguns países, os RH também podem receber denúncias anónimas por telefone. Qualquer pessoa pode submeter uma denúncia através da [linha de apoio ou do site](#), e esse link também está disponível no Código de Conduta da Comcast.

As informações de contacto do colaborador dos departamentos da Sky podem ser encontradas no [Group Global SharePoint do Gabinete de Risco de Grupo](#). (Este link é somente para funcionários com acesso à intranet interna da Sky)

## 4.1 O que deve ser reportado.

A sua preocupação pode ser sobre irregularidades que ocorreram, estão a ocorrer ou vão, provavelmente, ocorrer na Sky, ou que estão a acontecer fora da Sky, mas podem estar vinculadas ou ter impacto na nossa empresa. Pode levantar qualquer tipo de preocupação através da nossa Linha de Apoio ou site, independentemente de beneficiar ou não de proteções legais do denunciante (consulte o ponto 4.6 infra para obter mais informações a respeito).

**4.1.1 Problema no local de trabalho:** Qualquer alegação ou preocupação relacionada com a **experiência diária no local de trabalho** de um colaborador, como:

- (a) tratamento injusto,
- (b) preocupações sobre atribuição de trabalho,
- (c) choques de personalidade com colegas de trabalho ou chefes,
- (d) conflitos de planeamento, ou
- (e) favoritismo.

**4.1.2 Problema de Emprego Justo:** Qualquer alegação ou preocupação de suspeita de conduta ilegal ou antiética que afirme uma violação dos princípios **Trate as Pessoas Justamente e com Respeito** estabelecidos no Código de Conduta da Comcast, ou qualquer política da Sky relacionada, pela Sky, ou um colaborador, Fornecedor, Parceiro Comercial ou Representante Externo da Empresa, como:

- (a) qualquer violação de uma lei ou regulamento laboral ou de emprego aplicável,
- (b) discriminação e assédio, por exemplo, com base em raça, género, idade, religião, deficiência, nacionalidade ou qualquer característica ou estatuto protegido por lei (que pode variar de país para país),
- (c) um ambiente de trabalho hostil conforme definido nas políticas do pessoal da Sky (por exemplo, raça, sexo, idade, religião, deficiência, nacionalidade).

**4.1.3 Problema de integridade:** Qualquer outra alegação ou preocupação de **suspeita de conduta ilegal ou antiética**, por parte da Sky, um colaborador, Fornecedor, Parceiro de negócios ou representante externo da Empresa em qualquer área, como;

- (a) uma violação do Código de Conduta,
- (b) contabilidade, controlos internos de contabilidade ou assuntos de auditoria,
- (c) suborno ou corrupção,

- (d) fraude; falsificação de despesas de viagem e entretenimento,
- (e) falsificação dos números ou métricas dos clientes,
- (f) conflitos de interesse,
- (g) divulgação de informações proprietárias ou comerciais confidenciais,
- (h) uso indevido ou roubo de ativos da empresa,
- (i) venda de drogas ilícitas; atos violentos ou ameaças à segurança pessoal,
- (j) condições que representem um perigo ou risco para um colaborador, cliente, instalação ou público em geral. (incluindo radiação, segurança nuclear),
- (k) preocupações com os direitos humanos, incluindo escravidão moderna,
- (l) violação de contratos públicos,
- (m) venda indevida de produtos e serviços financeiros ou má conduta de mercado,
- (n) lavagem de dinheiro,
- (o) evasão fiscal,
- (p) problemas de segurança e conformidade de produtos,
- (q) problemas de segurança no transporte,
- (r) preocupações de impacto ambiental (incluindo radiação, segurança nuclear)
- (s) comportamento ou práticas não seguras no local de trabalho que possam pôr em perigo a saúde e o bem-estar de qualquer indivíduo,
- (t) segurança alimentar e sanitária, saúde e bem-estar animal,
- (u) violação dos direitos do consumidor,
- (v) proteção da privacidade e dos dados pessoais e segurança dos sistemas e redes de informação.

**4.1.4 Retaliação:** Qualquer alegação ou preocupação de **retaliação** decorrente de ter levantado uma preocupação ou fornecido informações à Empresa.

## 4.2 Como levantar uma preocupação

Os colaboradores da Sky podem levantar questões ou preocupações ao contactar:

- (a) o seu gestor,
- (b) o seu contacto do pessoal local, risco de grupo ou jurídico (incluindo Ética & Conformidade);
- (c) o seu Conselho da empresa local,
- (d) a linha de apoio confidencial Sky Listens, ou
- (e) o site confidencial Sky Listens.

A Linha de Apoio Confidencial e o Portal Web também podem ser utilizados por clientes, fornecedores, parceiros de negócios ou outros terceiros se tiverem alguma preocupação sobre uma potencial conduta ilegal ou antiética relacionada com a sua relação connosco ou com qualquer outro aspeto do nosso negócio. Consulte o Apêndice C para obter informações sobre contactos em determinadas jurisdições onde operamos.

Embora qualquer pessoa possa usar a Linha de Apoio e o site, alguns Colaboradores (consulte Definições) ou outros terceiros que não sejam colaboradores da Sky têm direitos adicionais sob as Leis locais de Denúncia ao reportar uma preocupação, que adquirem num contexto de trabalho. De modo geral, a Sky procura tratar todas as preocupações que não sejam uma reclamação do «local de trabalho» de forma consistente e alinhada com os padrões básicos do programa de justiça e confidencialidade estabelecidos neste documento. Para obter mais informações sobre os direitos do denunciante, consulte a secção 4.6 desta Política.

Todos os **números da Linha de Apoio Confidencial e o site** podem ser encontrados em [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com). Existem opções para «Fazer uma denúncia por telefone» e «Fazer uma denúncia online» (o que inclui poder fazê-lo no seu próprio idioma).

O Programa Sky Listens faz parte do programa Comcast NBCUniversal Listens mais amplo e inclui uma linha de ajuda confidencial e um site administrado pela NAVEX Global, Inc. («**Navex**»), um terceiro independente.

A Comissão de Auditoria da Comcast Corporation também estabeleceu um processo para que os colaboradores comuniquem com os seus membros. Se tiver alguma preocupação pode enviar um e-mail para: [Audit\\_Committee\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Committee_Chair@comcast.com). A correspondência recebida pela conta de e-mail do Presidente da Comissão de Auditoria é tratada de acordo com os procedimentos estabelecidos pela Comissão de Auditoria. Para obter mais informações, visite a secção [Contacte o Conselho](#) do site da Comcast Corporation.

Os colaboradores da Sky devem levantar suspeitas de **lavagem de dinheiro** ao Responsável nomeado da Sky e, para questões de **proteção de dados**, ao seu Responsável pela proteção de dados local. Se levantar preocupações sobre essas áreas e outras através da Linha de Apoio ou do Portal da Web, iremos encaminhá-las às pessoas apropriadas ou iremos dar-lhe aconselhamento.

### 4.3 Responsabilidades dos Gestores

Esperamos que todos os colaboradores, incluindo os gestores, cooperem plena e honestamente nas investigações da empresa de qualquer tipo, para que possamos chegar ao fundo do problema e resolvê-lo conforme necessário. Algumas preocupações podem exigir uma investigação aprofundada (incluindo por um especialista com experiência ou competências relevantes), que pode incluir reuniões com testemunhas ou outros envolvidos e recolha de documentos. Como colaborador ou gestor de um colaborador envolvido numa investigação, pode ser-lhe solicitado que ajude no processo, e se for o caso, deve manter tudo confidencial.

Como líder de pessoas dentro da organização, um gestor tem responsabilidades adicionais para apoiar esta Política e uma cultura que incorpora o nosso Código. Os gestores devem dar o exemplo certo e servir de modelo para as suas equipas e todos os colaboradores. É crucial que promova um ambiente de comunicação aberto que incentive os colaboradores a fazer perguntas, a levantar preocupações e a falar.

Quando os gestores recebem ou tomam conhecimento de uma preocupação vinda diretamente dos seus colaboradores, devem responder da seguinte forma:

- Para um **problema no local de trabalho** (conforme definido acima), deve seguir o conselho da sua equipa local de Pessoal, mantê-lo confidencial, tomar medidas imparciais imediatas para compreender e resolver o problema, documentar a sua abordagem e o resultado e fornecê-los à sua equipa local de Pessoal. Se tiver dúvidas sobre como o fazer, entre em contacto com a equipa de RH local para obter ajuda.
- Em relação a um problema de '**emprego justo**', deve reportá-lo imediatamente à equipa de pessoas local; No Reino Unido, deve entrar em contacto com o People Advice, que notificará o departamento de Relações com Funcionários. Irão aconselhá-lo e considerar quem deverá investigar o caso. Os gestores **nunca** devem investigar esses problemas por si. Se esses problemas surgirem durante a resolução de um problema no «local de trabalho», deve denunciá-lo imediatamente.
- Em relação a um '**problema de integridade**' (conforme definido acima), deve reportá-lo imediatamente à equipa de pessoas local; No Reino Unido, deve entrar em contacto com o People Advice, que notificará o departamento de Relações com Funcionários. Irão aconselhá-lo e considerar quem deverá investigar o caso. Também pode reportar à Segurança do Grupo ou à sua equipa de conformidade local. Os gestores **nunca** devem investigar esses problemas por si. Se esses problemas surgirem durante a resolução de um problema no «local de trabalho», deve denunciá-lo imediatamente.
- Independentemente da preocupação levantada, os gestores nunca devem envolver-se em nenhuma forma de **retaliação** e deve reforçar isso com qualquer pessoa com quem lidar durante uma investigação. Deve reportar, de imediato, qualquer retaliação real ou alegação de retaliação por parte de outros como um «problema de integridade».

## 4.4 O que é que a Sky faz com os Relatórios

### 4.4.1 O que acontece depois de preencher uma denúncia?

A Sky procura garantir que as denúncias sejam comunicadas ao alvo da denúncia no prazo de sete (7) dias após o recebimento. Dependendo (conforme estabelecido na secção 4.3 supra) de qual for o problema, os casos são atribuídos a um investigador independente apropriado, que determinará a necessidade e a finalidade de qualquer investigação. Quando as denúncias são protegidas pelas Leis sobre Denúncias, a Sky procura garantir que estes sejam revistos por funcionários independentes responsáveis pela avaliação e tratamento de denúncias confidenciais de acordo com as Leis sobre Denúncias do país relevante.

O(s) investigador(es) também pode(m) fazer recomendações, incluindo descobertas sobre a conduta de pessoas individuais, que podem resultar em encaminhamento para os processos formais de conduta aplicáveis em cada país nos quais operamos. O investigador também pode recomendar outras correções ou alterações para nos permitir mitigar o risco de irregularidades futuras, como melhoria de políticas, por exemplo. Procuramos sempre investigar casos e chegar a resultados da forma mais rápida e eficiente possível.

Na Sky valorizamos a comunicação aberta e queremos que se sinta confortável em expor quaisquer preocupações que possa ter e a nossa política de denúncia reflete o nosso compromisso de ouvir e abordar as suas preocupações de forma eficaz. Se um problema que está a reportar pessoalmente o impacta diretamente – como casos de má conduta dirigidos a si pessoalmente – pode ter a opção de apresentar isso como uma reclamação, dependendo das suas políticas locais. Não é obrigatório fazê-lo, e queremos assegurar-lhe que falar sem levantar uma reclamação é uma ação igualmente válida e eficaz para todas as questões e, ao fazê-lo, permite-nos lidar com as suas preocupações de forma rápida e eficiente, mantendo a confidencialidade. Quer um relatório de denúncia inclua uma queixa ou não, tal não influencia nem altera o rigor e a imparcialidade do nosso processo de investigação; seguimos o mesmo processo minucioso de apuramento de factos para garantir a justiça e a responsabilização.

Se preferir apresentar uma queixa oficial, e esta for apropriada, diga-o ao fazer o seu relatório. Ao declarar claramente esta intenção, podemos garantir que receberá todo o apoio necessário relacionado com a apresentação de uma reclamação. Para obter orientações adicionais sobre reclamações, consulte a política de reclamações local (quando existente e relevante para o seu território) na intranet. Em alternativa, a sua equipa local de pessoal está prontamente disponível para responder a perguntas e prestar assistência adicional.

As questões categorizadas como preocupações no local de trabalho também podem estar sujeitas a procedimentos separados para investigação e tratamento pela Sky e normalmente serão geridas de acordo com as políticas locais de Pessoal pela gerência direta. É incentivado(a) a comunicar as suas preocupações no local de trabalho diretamente à gerência direta ou às equipas de pessoal em primeira instância, mas todos os canais nesta política podem ser usados para se manifestar.

### 4.4.2 Ser-me-á comunicado o resultado?

Se forneceu as suas informações de contacto ou usou a Linha de Apoio ou o site, iremos mantê-lo(a) informado(a) sobre a evolução principal da investigação. Iremos fornecer feedback sempre que possível, de acordo com a lei, (incluindo leis locais relacionadas com queixas pessoais e feedback necessário sobre resultados) mantendo a integridade da investigação. A necessidade de concluirmos uma investigação de forma imparcial, confidencial e de uma forma que trate os nossos colaboradores de forma justa, impede-nos muitas vezes de lhe fornecer detalhes específicos da investigação ou qualquer ação disciplinar tomada como resultado. Normalmente não irá receber detalhes sobre medidas disciplinares específicas tomadas contra outros indivíduos. Sempre que pudermos fornecer feedback, deve sempre tratar qualquer informação sobre a investigação como confidencial.

Se optou por permanecer anónimo(a), a Linha de Apoio Confidencial e o site fornecem um canal direto através do qual a Sky pode comunicar consigo, mantendo o seu anonimato. No entanto, isto pode dificultar a investigação de qualquer preocupação levantada, porque é possível que não possamos discutir as suas preocupações consigo ou obter mais informações. A Sky encoraja-o(a) a identificar-se sempre que puder, mas

se optar por não o fazer, não faremos nenhuma tentativa de descobrir quem é.

Uma investigação é um processo de apuração de fatos focada principalmente em determinar se uma preocupação é ou não fundamentada com base nas evidências que encontramos; e se isso equivale ou não a uma violação das políticas da Sky. Não fazemos determinações de acordo com padrões criminais e quaisquer processos formais de conduta são executados separadamente, de acordo com as políticas locais. No entanto, podem ter de ser tomadas decisões apropriadas, como uma suspensão, para proteger o pessoal da Sky, a nossa empresa e terceiros (incluindo, entre outros, os nossos fornecedores e parceiros de negócios). Uma suspensão não significa que foi provada uma alegação nem que um indivíduo violou a política da Sky.

#### 4.4.3 A que tipo de apoio posso ter acesso?

A Sky compreende que estar envolvida em qualquer investigação possa ser desgastante e perturbador. Estamos empenhados em minimizar o impacto sobre os indivíduos, conduzindo investigações oportunas, justas e imparciais e procuramos fornecer apoio adequado aos indivíduos durante todo o processo.

Se sentir que precisa de apoio enquanto uma investigação estiver em curso, pode pedir ao Investigador. O mesmo pode entrar em contacto com os RH ou com o seu gestor de linha, que fornecerá apoio pessoal como parte da sua função. Se precisar de apoio em relação à investigação em si, poderá discutir essa situação com o Investigador. Podem encaminhá-lo(a) para um departamento ou pessoa mais adequada para o(a) ajudar, mas poderão aconselhá-lo(a) antes de o fazer. Deve sempre garantir que mantém a confidencialidade de qualquer aspeto relacionado com a Investigação.

## 4.5 Retaliação, Confidencialidade e Subida na hierarquia

### 4.5.1 Retaliação

A Sky não permite retaliação contra nenhum Denunciante que, de boa fé, levante uma preocupação ou participe no tratamento ou investigação de uma preocupação, seja uma preocupação real ou suspeita (mesmo que a preocupação seja eventualmente infundada). A Sky procura evitar a retaliação, deixando claro que se trata de uma violação desta Política e que, provavelmente, resultará num problema de conduta, se provada.

Ninguém deve sofrer nenhum tratamento prejudicial porque levantou uma preocupação. Fornecemos alguns exemplos infra para os tipos de situações que podem ser consideradas tratamento prejudicial. Se isso ocorrer como resultado de uma denúncia de um emprego justo ou de uma preocupação de integridade sob esta política, será tratado como retaliação. Os exemplos listados não são exaustivos. A Sky não permite retaliação por qualquer meio, seja direta ou indiretamente, inclusive agindo contra uma pessoa que facilite ou esteja ligada a um Denunciante.

**Não deve envolver-se em nenhum dos seguintes comportamentos contra uma pessoa que comunicou uma preocupação à Sky, como resultado da sua denúncia:**

- a) suspensão, despedimento, lay-off ou medidas equivalentes.
- b) despromoção ou suspensão de promoção.
- c) transferência de funções, mudança de local de trabalho, redução de salário, mudança de horário de trabalho.
- d) retenção de formação.
- e) uma avaliação de desempenho ou referência de emprego negativa.
- f) imposição ou administração de qualquer medida disciplinar, repreensão ou outra penalidade, incluindo uma penalidade financeira.
- g) coerção, intimidação, assédio ou ostracismo.
- h) discriminação, tratamento desfavorável ou injusto.
- i) falha na conversão de um contrato de trabalho temporário em permanente, quando o trabalhador tinha expectativas legítimas de que lhe seria oferecido um emprego permanente.



- j) não renovação ou rescisão antecipada do contrato de trabalho temporário.
- k) danos, inclusive à reputação da pessoa, particularmente nas redes sociais, ou perda financeira, incluindo perda de negócios e perda de rendimento.
- l) lista negra com base num acordo informal ou formal do setor ou da indústria, o que pode implicar que a pessoa não arranje, no futuro, emprego no setor ou indústria.
- m) rescisão antecipada ou cancelamento de um contrato de bens ou serviços.
- n) cancelamento de uma licença ou autorização; ou
- o) encaminhamentos psiquiátricos ou médicos.

Se considera que sofreu tratamento negativo ou que foi vítima de algum tratamento adverso pelo facto de se ter pronunciado, deve apresentar essa situação como uma **nova preocupação**. Pode fazê-lo usando os canais mencionados nesta Política. Da mesma forma, deve levantar uma preocupação se considerar que alguém está a ser maltratado ou discriminado devido a preocupações levantadas anteriormente. Se preferir, pode fazê-lo anonimamente através da Linha de Apoio e do Portal.

#### 4.5.2 Confidencialidade

Muitas preocupações abrangem situações e eventos que terão, provavelmente, impacto sobre o público em geral ou têm um elemento de interesse público e podem ser considerados como uma «Divulgação Protegida» por lei. As leis locais diferenciam a forma como estabelecem proteções para denunciante legalmente reconhecidos, e isso pode ser diferente em cada território onde operamos. Às vezes, uma questão que levanta pode não se enquadrar na definição legal de «Denúncia» no território em questão e as proteções legais podem não se aplicar.

A política da Sky consiste em tratar as pessoas de forma consistente e de uma forma que proteja as pessoas. A Sky procura garantir a proteção da confidencialidade, particularmente que as identidades dos denunciantes sejam protegidas de acordo com os seus desejos e que seja sempre proibida qualquer forma de retaliação.

Se optar por se identificar ao fazer uma denúncia ou a qualquer momento posterior, iremos mantê-la confidencial sempre que possível. Em casos raros, isso pode não ser possível: por exemplo, podemos ser obrigados por um tribunal a divulgar a sua identidade durante um processo legal ou podemos estar sob outra obrigação legal - por exemplo, preocupados com a segurança pessoal de alguém que esteja em risco. Faremos os possíveis para avaliar consigo se e qual a melhor forma de proceder nestes casos.

#### 4.5.3 Subida na hierarquia

Se deseja reportar que a resposta da Sky a uma preocupação que levantou viola esta Política, pode encaminhá-la para o Sky Listens Champion Niall MacGinnis (por qualquer meio, incluindo e-mail para [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) ou ao Comité de Auditoria da Comcast descrevendo os elementos da violação da política e os seus motivos. Se considerado apropriado com base nas informações fornecidas, o seu encaminhamento será investigado por alguém independente da investigação original. Simplesmente discordar do resultado de uma investigação não constitui um motivo apropriado para escalada.

## 4.6 Divulgação externa e aconselhamento

A expectativa da Sky é que todos os participantes de uma investigação respeitem a confidencialidade da investigação e dos dados e informações confidenciais da Sky. Recomendamos que comunique as suas preocupações à Sky antes de entrar em contacto com um canal externo para que possamos investigar e tomar as medidas adequadas o mais rápido possível.

Esta Política não contém conselhos sobre a lei. A Sky opera numa ampla gama de territórios e os direitos do denunciante variam em cada um deles. Encorajamos todos a comunicar-nos as suas preocupações, independentemente de as leis de denúncia se aplicarem. Se usar os canais estabelecidos nesta política, podemos respeitar as regras locais aplicáveis.



Se necessitar de aconselhamento e orientação sobre as leis da sua jurisdição local, incluindo a existência e detalhes de qualquer autoridade local (por exemplo, em Itália, Alemanha, Áustria, Irlanda ou Portugal) estabelecida para receber divulgações externas, também pode contactar as seguintes organizações externas para orientação independente:

**Reino Unido: Protect** (Independent Whistleblowing Charity):

Web: <https://protect-advice.org.uk/> (anteriormente conhecida como Public Concern at Work).

Linha de Apoio: +44 (0) 203 117 2520

E-mail: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**UE: O European Citizen Action Service** (ECAS), em <https://ecas.org/> e o seu serviço «Europe Advice (YEA)».

**Áustria:** várias autoridades podem receber denúncias, por exemplo, o Gabinete Federal de Combate à Corrupção em <https://www.bak.gv.at/en/>

**Chéquia:** o Ministério da Justiça opera uma linha de comunicação em <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

**Alemanha:** várias autoridades podem receber denúncias, por exemplo, o Gabinete Federal de Justiça (BfJ)

**Irlanda:** Gabinete do Comissário de Divulgações Protegidas em <https://www.opdc.ie/>

**Itália:** ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione em <https://www.anticorruzione.it/>

**Portugal:** Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC)

**Global: Whistleblowing International Network** em <https://whistleblowingnetwork.org>, que reúne organizações nacionais e internacionais sem fins lucrativos para defender e proteger os denunciantes. A Secção de Membros destaca as organizações locais que podem ajudar.

Se deseja apresentar uma denúncia a um regulador ou autoridade pública relevante, certifique-se de que a mesma está de acordo com a legislação local. Esteja ciente de que pode não estar protegido como denunciante se divulgar informações confidenciais fora das rotas legalmente aprovadas.

## 5.0 Exceções a esta Política

As exceções a esta Política para colaboradores não são permitidas devido à gravidade das consequências do não cumprimento desta Política para a Sky e para si.

## 6.0 Consequências da Violação da presente Política

O não cumprimento da presente Política (sem uma exceção aprovada, se aplicável) pode resultar em ação disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

## 7.0 Reportar Violações ou Preocupações



Esperamos que denuncie qualquer violação suspeita ou real desta própria Política usando qualquer um dos canais de denúncia disponíveis. Isto pode incluir, por exemplo, quando sabe que um colega está a levantar uma preocupação que não seja de boa fé.

Nada nesta Política ou em qualquer outra política da Sky limita a sua capacidade de comunicar ou fornecer informações a qualquer autoridade competente, órgão regulador apropriado, colaborador do governo ou agência ou comissão, incluindo a Comissão de Valores Mobiliários dos EUA, Autoridade de Conduta Financeira ou equivalente local em relação a possíveis violações legais sem divulgação à Sky, conforme protegido pelas leis internacionais de denúncias.

## 8.0 Alterações a esta Política

A Sky garante que as suas políticas estejam atualizadas e corretas para todos na Sky. Esta Política pode mudar, periodicamente, com ou sem aviso prévio.

A versão mais recente desta Política será publicada na sua intranet local e é da sua responsabilidade como colaborador lê-la e manter-se, sempre, atualizado com os requisitos, procedimentos e outros assuntos estabelecidos na versão mais recente desta Política.

## 9.0 Monitorização e Revisão da presente Política

O Proprietário da Política é responsável por rever e manter a presente Política, com alguma frequência e por garantir que os controlos e procedimentos apropriados de governo e supervisão sejam projetados, implementados e monitorizados com proprietários de empresas locais, formação seja fornecido e relatórios de gestão conforme apropriado para mitigar os riscos cobertos pela presente Política.

## 10.0 Ponto(s) de Contacto

Para questões sobre a presente Política, entre em contacto com o seu gestor direto, o Proprietário da Política ou o seu contacto habitual Jurídico ou de Conformidade.

## 11.0 Proprietário da política

Proprietário da política: **Sky Group Risk Office**

O **Speak Up Champion** da Sky é Niall MacGinnis – Diretor de Segurança do Grupo.

## 12.0 Anexos

### Anexo A – Definições e Notas Explicativas

Tabela 1 – Termos definidos	
Significado	do termo definido
<b>Parceiro(s) de negócios</b>	Em relação à definição de Fornecedor, significa qualquer <i>outra</i> entidade que tenha parceria comercial com a Sky.
<b>Subsidiária(s) Controlada(s)</b>	significa as subsidiárias e afiliadas da Sky onde a Sky detém direta ou indiretamente mais de 50% do controlo de voto.

<b>Fornecedor(es)</b>	significa qualquer empresa ou indivíduo que nos forneça produtos, pessoal ou serviços, incluindo o seu pessoal, subcontratados e agentes.
-----------------------	---

## Tabela 2 – Notas Explicativas

Explicação do	termo
<b>terceiros</b>	refere-se a qualquer indivíduo ou organização com quem entrar em contacto durante o seu trabalho para a Sky, incluindo clientes reais e potenciais, clientes, parceiros de negócios, fornecedores, contactos comerciais, agentes e consultores.

## Anexo B – Links externos

Os recursos relacionados são detalhados no lado direito. As unidades de negócios locais da Sky podem ter outras restrições de política ou diretrizes que também pode ser obrigado(a) a ler e cumprir. **Consulte as intranets da política comercial local para obter mais informações.** Abaixo encontrará informações sobre recursos externos que podem ser úteis.

### Comcast

[Código de conduta da Comcast Corporation](#)

[Código de conduta da Comcast Corporation para fornecedores e parceiros de negócios](#)

### Sky Group

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)

[Política Speaking Up da Sky](#)

## Apêndice C – Contactos

País	Contacto	Endereço
Áustria	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Viena, Áustria
Chéquia	SkyListensCzechia@skygroup.com	Zita Pivkova Escritórios #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanskénábř 693/10 Praga 8, 186 00 Chéquia
Alemanha	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Alemanha
Irlanda	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Irlanda
Itália	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Milão, Itália



Portugal	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lisboa, Portugal
Reino Unido	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, Reino Unido
Suíça	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zurique, Suíça