



Group riskPlatí pro	Sky Group
Datum nabytí účinnosti	14. února 2024
Příští revize	1. března 2025
Klasifikace zásad	Omezené
Vlastník zásad	Kancelář pro řízení rizik skupiny

Program Sky Listens Zásady programu Speak Up (Sky Group)

Tyto zásady popisují, jakým způsobem lze prostřednictvím našeho programu Sky Listens sdílet své obavy týkající se nezákonného nebo neetického chování v souvislosti s obchodními aktivitami a vztahy u společnosti Sky. Všechny takto popsané kanály v rámci programu Sky Listens speak up mohou využívat zaměstnanci, ale některé z nich také zákazníci, dodavatelé, obchodní partneři nebo jiné třetí strany, aby společnost Sky upozornili na případné problémy. V zásadách jsou také vysvětleny některé klíčové povinnosti zaměstnanců při zajišťování účinnosti tohoto programu.

- Chcete-li tento dokument **vytisknout**, klikněte na stránku pravým tlačítkem myši a vyberte možnost „Tisk“ nebo stiskněte klávesy „Control“ a „P“, pokud používáte zařízení se systémem Windows, nebo „Command“ a „P“, pokud používáte počítač Mac, a vyberte tiskárnu.
- Chcete-li tento dokument **stáhnout**, klikněte na stránku pravým tlačítkem myši a vyberte možnost „Tisk“ nebo stiskněte klávesy „Control“ a „P“, pokud používáte zařízení se systémem Windows, nebo „Command“ a „P“, pokud používáte počítač Mac, a místo tiskárny vyberte „Uložit jako PDF“.

Obsah

1.0	Účel	3
2.0	Platí pro	3
3.0	Principy.....	3
4.0	Program Speaking Up.....	4
4.1	Co by se mělo oznamovat.....	4
4.2	Jak dát najevo své obavy.....	5
4.3	Povinnosti vedoucích pracovníků	6
4.4	Co dělá společnost Sky s oznámeními	7
4.5	Odvetná opatření, důvěrnost a postoupení na vyšší úroveň	8
4.6	Externí zveřejňování informací a poradenství.....	10
5.0	Výjimky z těchto zásad.....	11
6.0	Důsledky porušení těchto Zásad	11
7.0	Oznamování porušení předpisů nebo sdílení obav	11
8.0	Změny těchto Zásad	11
9.0	Monitorování a revize těchto Zásad.....	11
10.0	Kontaktní místo (místa).....	12
11.0	Vlastník zásad	12
12.0	Přílohy	12
	Příloha A – Definice a vysvětlivky.....	13
	Příloha B – Externí odkazy	13
	Příloha C – Kontakty	14

1.0 Účel

Společnost Sky, včetně jejích provozních podniků a jí ovládaných dceřiných společností po celém světě (souhrnně „**my**“, „**nás**“, „**naše**“, „**Sky**“ nebo „**společnost**“), se zavazuje, že bude jednat náležitým způsobem, poctivě a podle nejvyšších etických standardů a to ve všech svých obchodních aktivitách a vztazích po celém světě, a totéž očekáváme od našich zaměstnanců.

Tyto „**Zásady**“ se opírají o **pravidla chování společnosti Comcast Corporation** a popisují, jakým způsobem lze prostřednictvím našeho programu Sky Listens sdílet své obavy týkající se nezákonného nebo neetického chování v souvislosti s obchodními aktivitami a vztahy společnosti Sky. V zásadách jsou také vysvětleny povinnosti zaměstnanců při zajišťování účinnosti tohoto programu.

Tyto Zásady slouží k usnadnění oznamování beze strachu z odvetných opatření, aby náš program mohl upozornit podnik na možné problémy a zajistit účinnou nápravu.

Zásady, požadavky a postupy uvedené v těchto Zásadách jsou v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se oznamování nekalých praktik (whistleblowingu). Patří mezi ně britský zákon o zaměstnaneckých právech z roku 1996, britský zákon o zveřejňování informací ve veřejném zájmu z roku 1998, rakouský zákon o ochraně oznamovatelů (HSchG), italský zákon 179/2017, italský legislativní dekret 231/2001 a legislativní dekret 24/2023, irský zákon o chráněném zveřejňování informací z roku 2014 (ve znění pozdějších předpisů), portugalský zákon č. 93/2021, německý zákon o povinnostech náležité péče v dodavatelských řetězcích (LkSG) a německý zákon o ochraně oznamovatelů (HinSchG), český zákon o ochraně oznamovatelů (171/2023 Sb.) a související zákony a předpisy v dalších zemích, ve kterých působíme, v platném znění (dále společně jen „**zákony o oznamování nekalého jednání**“).

Dodržování těchto Zásad také pomáhá chránit společnost Sky, Comcast a naše zaměstnance před možným porušením zákonů a regulačními a finančními riziky nebo riziky spojenými se zachováním dobré pověsti.

2.0 Platí pro

Povinnosti uvedené v těchto Zásadách se vztahují na všechny zaměstnance společnosti, ať už stálé nebo dočasné, bez ohledu na to, kde se nacházejí („**vy**“, „**zaměstnanec**“ nebo „**zaměstnanci společnosti Sky**“)

3.0 Principy

Společnost Sky se zavazuje k férovému jednání v obchodních záležitostech a tomu, že bude jednat s respektem, poctivě a čestně. Očekáváme, že všichni zaměstnanci společnosti Sky budou dodržovat vysoké standardy etického chování a transparentnosti a co nejdříve upozorní na jakékoli pochybnosti.

V těchto Zásadách je vysvětleno, jak můžete sdílet své obavy týkající se jakýchkoli problémů uvedených níže v části „Co by se mělo oznamováno“. V Zásadách je stanoveno, že klíčové povinnosti zaměstnanců musí umožňovat oznámení, včetně eskalujících problémů, o nichž se dozvíte, a také prevenci odvetných opatření. V těchto Zásadách je také vysvětleno, jak postupovat v případě, že se domníváte, že společnost Sky při reakci na Vaše obavy tyto zásady porušila.

Účelem těchto Zásad není řešit postup společnosti při řešení námitek vyvolaných nezákonným nebo neetickým jednáním, na které může být společnost upozorněna v důsledku soudního sporu, vládního vyšetřování nebo podobného právního jednání vedeného proti společnosti.

4.0 Program Speaking Up

Na podporu firemní kultury založené na otevřené komunikaci a oznamování vytvořila společnost Sky program **Sky Listens**. Ten nabízí několik kanálů, jak upozornit na problém, a dává každému širokou škálu možností, jak společnosti Sky sdělit své obavy.

Doporučujeme Vám, abyste se ozvali prostřednictvím těchto kanálů nebo využili možnosti uvedené níže v části 4.3. Ať už zvolíte jakýkoli způsob, určitě nám své obavy sdělte co nejdříve.

Pokud to nestanovují místní zákony, společnost Sky od Vás nevyžaduje, abyste prozradili svoji totožnost; máte navíc k dispozici linku pomoci se zachováním důvěrnosti a webový portál, což znamená, že můžete podat oznámení, aniž byste prozradili, kdo jste. V některých zemích mohou naše Tímy pro kontakt se zaměstnanci přijímat anonymní oznámení také telefonicky. Kdokoli může podat hlášení prostřednictvím [linky pomoci nebo webového portálu](#) a tento odkaz je k dispozici také v Kodexu chování společnosti Comcast.

Kontaktní údaje zaměstnanců pro jednotlivá oddělení společnosti Sky najdete na [Globálním místě pro sdílení v rámci Kanceláře pro řízení rizik skupiny](#).

4.1 Co by se mělo oznamovat.

Vaše námítky se mohou týkat nesprávného jednání, ke kterému došlo, dochází nebo může dojít v rámci společnosti Sky, nebo které se děje mimo společnost Sky, ale může s námi souviset nebo nás ovlivnit. Prostřednictvím naší linky pomoci nebo webového portálu můžete nahlásit jakýkoli typ problému, ať už se na něj vztahuje zákonná ochrana oznamovatelů nekalého jednání (další informace o této problematice naleznete níže v bodě 4.6) či nikoli.

4.1.1 Problém na pracovišti: Jakékoli obvinění nebo obava, která se týká každodenních **zkušeností zaměstnance na pracovišti**, jako např.:

- (a) nespravedlivé zacházení,
- (b) obavy ohledně přidělování práce,
- (c) osobnostní střety se spolupracovníkem nebo nadřízeným,
- (d) konflikty v plánování, nebo
- (e) zvýhodňování.

4.1.2 Problém v oblasti **spravedlivého zaměstnávání**: Jakékoli obvinění nebo obava z podezření na nezákonné nebo neetické chování, které tvrdí, že společnost Sky, zaměstnanec, dodavatel, obchodní partner nebo zástupce třetí strany porušil zásady **Spravedlivého a respekt zachovávajícího jednání s lidmi** stanovené v pravidlech chování společnosti Comcast nebo v jakýchkoli s tím souvisejících zásadách společnosti Sky, jako např.:

- (a) jakékoli porušení platných pracovněprávních předpisů nebo předpisů o zaměstnávání.
- (b) diskriminace a obtěžování, např. na základě rasy, pohlaví, věku, náboženského vyznání, zdravotního postižení, národnostního původu nebo jakéhokoli znaku či postavení

chráněného zákonem (který se může v jednotlivých zemích lišit),

(c) nepřátelské pracovní prostředí, jak je definováno v zásadách společnosti Sky týkajících se vztahu k zaměstnancům (kupř. v ohledu na rasu, pohlaví, věk, náboženství, zdravotní postižení, národnost)

4.1.3 Problémy týkající se morální integrity: Jakékoli jiné obvinění nebo obava z **podezření na nezákonné nebo neetické jednání** ze strany společnosti Sky, zaměstnance, dodavatele, obchodního partnera nebo zástupce třetí strany v oblastech, jako např.;

- (a) porušení Kodexu chování
- (b) účetnictví, interní účetní kontroly nebo záležitosti týkající se auditu.
- (c) úplatkářství nebo korupce.
- (d) podvody; falšování cestovních výdajů a výdajů na reprezentaci.
- (e) falšování počtu zákazníků nebo metrik.
- (f) střet zájmů.
- (g) zveřejnění důvěrných vlastnických nebo obchodních informací.
- (h) zneužití nebo krádež majetku společnosti.
- (i) prodej nelegálních drog; násilné činy nebo ohrožení osobní bezpečnosti.
- (j) podmínky, které představují nebezpečí nebo riziko pro zaměstnance, zákazníky, zařízení nebo veřejnost. (včetně radiace, jaderné bezpečnosti)
- (k) Obavy týkající se porušování lidských práv, včetně novodobého otroctví.
- (l) Porušení pravidel zadávání veřejných zakázek.
- (m) Chybný prodej finančních produktů a služeb nebo nesprávné jednání na trhu.
- (n) Praní špinavých peněz
- (o) Daňové úniky
- (p) Otázky bezpečnosti výrobků a shody s předpisy
- (q) Problémy s bezpečností dopravy
- (r) obavy týkající se dopadů na životní prostředí (včetně radiace, jaderné bezpečnosti)
- (s) nebezpečné chování nebo postupy na pracovišti, které by mohly ohrozit zdraví a duševní pohodu osob.
- (t) Bezpečnost potravin a krmiv, zdraví a náležité životní podmínky zvířat
- (u) Porušení práv spotřebitelů
- (v) Ochrana soukromí a osobních údajů a bezpečnost informačních systémů a sítí.

4.1.4 Odvetné opatření: Jakékoli obvinění nebo obava z **odvetného opatření**, které vyplývá z toho, že jste sdíleli své obavy nebo poskytli společnosti informace.

4.2 Jak dát najevo své obavy

Zaměstnanci společnosti Sky mohou vznášet dotazy nebo připomínky tak, že se obrátí na:

- (a) svého nadřízeného,
- (b) místní kontaktní tým, oddělení Řízení rizik skupiny nebo právní oddělení (včetně oddělení etiky a dodržování předpisů);
- (c) místní zaměstnaneckou radu
- (d) důvěrnou linku pomoci Sky Listens nebo
- (e) důvěrný webový portál Sky Listens

Důvěrnou linku pomoci a webový portál mohou využít také zákazníci, dodavatelé, obchodní partneři nebo jiné třetí strany, pokud mají obavy z možného nezákonného nebo neetického jednání v souvislosti s jejich vztahem s

námi nebo jakýmkoli jiným aspektem našeho podnikání. Informace o kontaktech v některých jurisdikcích, kde působíme, naleznete v Příloze C.

Zatímco linku pomoci a webový portál může využívat kdokoli, někteří pracovníci (viz definice) nebo jiné třetí strany, které nejsou zaměstnanci společnosti Sky, mají podle místních zákonů o oznamování nekalého jednání další práva, která získávají v rámci své práce. Obecně se společnost Sky snaží přistupovat ke všem problémům, které nejsou stížností spojenou s pracovištěm, důsledně a v souladu se základními programovými standardy spravedlnosti a důvěrnosti, uvedenými v tomto dokumentu. Další informace o právech oznamovatelů nekalého jednání naleznete v části 4.6 těchto Zásad.

Všechna **čísla důvěrné linky pomoci a webový portál** najdete na adrese www.ComcastSkyListens.com. K dispozici jsou možnosti „Podat oznámení telefonicky“ a „Podat oznámení online“ (včetně možnosti podat oznámení ve vlastním jazyce).

Program Sky Listens je součástí širšího programu Comcast NBCUniversal Listens a zahrnuje důvěrnou linku pomoci a webový portál, které spravuje společnost NAVEX Global, Inc. („**Navex**“), jako nezávislá třetí strana.

Výbor pro audit společnosti Comcast Corporation rovněž vytvořil příslušnou proceduru pro komunikaci zaměstnanců se svými členy. Pokud máte nějaké obavy, můžete poslat e-mail na: Audit_Committee_Chair@comcast.com. Korespondence přijatá na e-mailový účet předsedy výboru pro audit společnosti se vyřizuje v souladu s postupy stanovenými výborem. Další informace naleznete v sekci [Contact the Board](#) (Kontakt na představenstvo) na webových stránkách společnosti Comcast Corporation.

Zaměstnanci společnosti Sky by měli podezření na **praní špinavých peněz** oznámit pověřenci společnosti Sky a v případě obav v souvislosti s možným porušením **ochrany osobních údajů** místnímu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Pokud prostřednictvím linky pomoci nebo webového portálu sdělíte obavy týkající se těchto a dalších oblastí, předáme je příslušným osobám nebo Vám poskytneme poradenství.

4.3 Povinnosti vedoucích pracovníků

Očekáváme, že všichni zaměstnanci, včetně vedoucích pracovníků, budou plně a čestně spolupracovat při firemním vyšetřování jakéhokoli druhu, abychom mohli zjistit podstatu problému a podle potřeby ho řešit. Některé případy mohou vyžadovat hloubkové šetření (včetně šetření odborníkem s příslušnými zkušenostmi nebo dovednostmi), které může zahrnovat schůzky se svědky nebo dalšími zúčastněnými osobami a shromažďování dokumentů. Jako zaměstnanec/zaměstnankyně nebo vedoucí pracovník/pracovnice zaměstnanců, kteří se účastní vyšetřování, můžete být požádáni, abyste s tím pomohli, a pokud se tak stane, musíte zachovávat mlčenlivost.

Jako vedoucí pracovník v organizaci má manažer další povinnosti ve smyslu podpory těchto Zásad a firemní kultury, která je součástí našeho Kodexu chování. Vedoucí pracovníci musí jít správným příkladem a být vzorem pro své týmy a všechny zaměstnance. Je velmi důležité, abyste podporovali pěstování prostředí umožňující otevřeně informovat o problémech tak, aby mohli zaměstnanci vznášet dotazy, sdílet své obavy a mluvit bez zábran.

Pokud vedoucí pracovníci obdrží nebo se dozví o nějakém problému přímo od některého ze svých zaměstnanců, musí reagovat následujícím způsobem:

- V případě **problému na pracovišti** (jak je definován výše) si musí nechat poradit od místního kontaktního týmu (People team), zachovat důvěrnost, podniknout okamžité nestranné kroky k pochopení a vyřešení problému, zdokumentovat svůj postup a výsledek a poskytnout je místnímu kontaktnímu týmu. Pokud máte pochybnosti o tom, jak to udělat, obraťte se na místní personální oddělení, které Vám pomůže.

- Pokud se jedná o problém spojený se „**spravedlivým zaměstnáváním**“, musíte to neprodleně oznámit místnímu kontaktnímu týmu; ve Spojeném království byste se měli obrátit na tým pro poradenství zaměstnancům (People Advice), který uvědomí oddělení pro vztahy se zaměstnanci. Poradí Vám a zváží, kdo by měl případ vyšetřit. Vedoucí pracovníci by **nikdy** neměli tyto problémy vyšetřovat sami. Pokud se tyto problémy objeví během řešení problému na pracovišti, musíte je neprodleně nahlásit.
- Pokud se jedná o „**problém morální integrity**“ (jak je definován výše), musíte to neprodleně oznámit místnímu kontaktnímu týmu, který uvědomí oddělení pro vztahy se zaměstnanci. Poradí Vám a zváží, kdo by měl případ vyšetřit. Můžete také vše oznámit týmu pro bezpečnostní otázky (Zabezpečení skupiny) nebo místnímu týmu pro dodržování předpisů. Vedoucí pracovníci by **nikdy** neměli tyto problémy vyšetřovat sami. Pokud se tyto problémy objeví během řešení problému na pracovišti, musíte je neprodleně nahlásit.
- Bez ohledu na to, že s nimi zaměstnanec sdílel své obavy, se vedoucí pracovníci nikdy nesmí podílet na žádné formě **odvetných opatření** přičemž je zapotřebí to zdůraznit všem, s nimiž v průběhu vyšetřování jednáte. Jakoukoli formu odvetných opatření nebo obvinění z toho, že se jiné osoby podílejí na odvetných opatřeních musíte okamžitě nahlásit jako „problém morální integrity“.

4.4 Co dělá společnost Sky s oznámeními

4.4.1 Co se stane poté, co podám oznámení?

Společnost Sky se snaží zajistit, aby obdržení oznámení byla oznamovateli potvrzeno do sedmi (7) dnů od jejich obdržení. V závislosti na tom (jak je uvedeno výše v oddíle 4.3), o jaký problém se jedná, jsou jednotlivé případy přiděleny příslušnému nezávislému vyšetřovateli, který určí do jaké míry je nezbytné případné šetření a jaký má být jeho rozsah. V případech, kdy jsou oznámení chráněna zákony o whistleblowingu, se společnost Sky snaží zajistit, aby byla přezkoumána pracovníky, kteří jsou jako nezávislí odpovědní za posuzování a zpracování důvěrných oznámení v souladu se zákony o oznamování nekalého jednání příslušné země.

Vyšetřovatel/vyšetřovatelé může/mohou rovněž vydat doporučení, reagující na zjištění týkajícího se chování jednotlivých osob, která mohou vést k tomu, že věc bude postoupena formálnímu řízení ohledně chování platnému v každé zemi, v níž působíme. Vyšetřovatel může také doporučit další nápravná opatření nebo změny, které nám umožní zmírnit riziko budoucího pochybení, jako je například vylepšení zásad. Vždy se snažíme všechny případy vyšetřit a dosáhnout co nejrychleji a nejefektivněji náležitých výsledků.

Upozorňujeme, že osobní stížnosti podané podle příslušných místních zákonů mohou někdy obsahovat tvrzení, která spadají do oblasti působnosti těchto Zásad. Ty mohou být předmětem samostatných řízení. Společnost Sky s těmito hlášeními nakládá v souladu se zákonem a posuzuje je případ od případu. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto postupů a jejich platnosti ve vztahu k problému, který Vás zajímá, obraťte se na kontaktní tým.

Problémy, které jsou klasifikovány jako obavy týkající se situace na pracovišti, mohou být rovněž předmětem samostatných postupů pro vyšetřování a řešení ze strany společnosti Sky a obvykle budou řešeny v rámci řízení zaměstnanců na základě Zásad nakládání se zaměstnanci. Doporučujeme Vám, abyste své obavy týkající se situace na pracovišti v první řadě sdělili svému přímému nadřízenému nebo kontaktním týmům, i když k tomu, abyste věc oznámili, můžete využít všechny kanály uvedené v těchto zásadách.

4.4.2 Budu informován/a o výsledku šetření?

Pokud jste nám poskytli své kontaktní údaje nebo jste využili linku pomoci či webový portál, budeme Vás informovat o výsledku vyšetřování. Pokud to bude možné, poskytneme Vám zpětnou vazbu v souladu se zákonem (včetně místních zákonů týkajících se osobních stížností a požadované zpětné vazby k výsledkům šetření) a zároveň zachováme integritu šetření. Potřeba dokončit vyšetřování nestranně, důvěrně a tak, abychom se k našim zaměstnancům chovali spravedlivě, nám často brání sdělit Vám konkrétní podrobnosti o vyšetřování nebo o případných disciplinárních opatřeních, která byla na jeho základě přijata. Podrobnosti o konkrétních disciplinárních opatřeních vůči jiným osobám Vám obvykle nebudou sděleny. Pokud Vám můžeme poskytnout zpětnou vazbu, měli byste vždy považovat veškeré informace o vyšetřování za důvěrné.

Pokud jste se rozhodli zůstat v anonymitě, důvěrná linka pomoci a webový portál Vám poskytují přímý kanál, jehož prostřednictvím s Vámi může společnost Sky komunikovat a to při zachování vaší anonymity. To však může ztížit to, aby byl případ na základě vznesených obav prošetřen, protože s Vámi za jistých okolností nebudeme moci Váš problém plně probrat nebo získat další informace. Společnost Sky Vás vyzývá, abyste uvedli, pokud můžete, svoji totožnost, ale pokud tak neučiníte, nebudeme se snažit zjistit, kdo jste.

Šetření je proces zjišťování skutečností, který se zaměřuje především na stanovení toho, zda je na základě nalezených důkazů sdílená obava opodstatněná či ne a zda se jedná o porušení zásad společnosti Sky. Nerozhodujeme o tom, zda šetření probíhá podle trestního práva a veškeré formální postupy týkající se chování probíhají odděleně a v souladu s místními zásadami. Přesto může být nutné přijmout příslušná rozhodnutí, jako je suspendování, aby tak byli chráněni zaměstnanci společnosti Sky, náš podnik a třetí strany (mimo jiné včetně našich dodavatelů a obchodních partnerů). Neznamená to ale, že bylo prokázáno obvinění nebo že někdo porušil zásady společnosti Sky.

4.4.3 Jakou pomoc mohu od společnosti očekávat?

Společnost Sky chápe, že jakákoli účast na vyšetřování může být stresující a znepokojující. Snažíme se minimalizovat jeho dopady na jednotlivce tím, že provádíme včasná, spravedlivá a nestranná vyšetřování, a během tohoto procesu se jednotlivcům snažíme poskytnout odpovídající podporu.

Pokud máte pocit, že během vyšetřování potřebujete pomoc, můžete o ni požádat vyšetřovatele. Může se obrátit na personální oddělení nebo na Vašeho přímého nadřízeného, který Vám v rámci své funkce poskytne osobní podporu. Pokud potřebujete pomoc v souvislosti se samotným vyšetřováním, můžete se o tom poradit s vyšetřovatelem. Může Vás odkázat na vhodnější oddělení nebo osobu, která Vám pomůže, ale předtím Vám ještě bude schopen poskytnout radu. Vždy byste měli zajistit, aby vše, co se týká vyšetřování, bylo důvěrné.

4.5 Odvetná opatření, důvěrnost a postoupení na vyšší úroveň

4.5.1 Odvetná opatření

Společnost Sky nepovoluje, aby byla podniknuta odvetná opatření vůči jakémukoli oznamovateli, který v dobré víře vysloví své obavy nebo se podílí na řešení či vyšetřování skutečností s tím souvisejících, ať už jsou tyto obavy oprávněné nebo má jen určité podezření (i vše se nakonec prokáže jako neopodstatněné). Společnost Sky se snaží zabránit tomu, aby byl oznamovatel cílem odvetných opatření tak, že dá jasně najevo, že se jedná o porušení těchto Zásad a že v případě, že to bude prokázáno, se pravděpodobně bude jednat o porušení zásad náležitého chování na pracovišti.

Nikdo by neměl utrpět žádnou újmu jen proto, že sdílel své obavy. Níže uvádíme několik příkladů, které lze považovat za jednání poškozující oznamovatele. Pokud k takovému poškozujícímu jednání dojde v důsledku oznámení problému týkajícího se spravedlivého zaměstnávání nebo zachování morální integrity, definovaných těmito zásadami, bude to považováno za podniknutí odvetného opatření. Uvedené příklady nejsou vyčerpávající. Společnost Sky nepovoluje, aby byla podniknuta jakákoli odvetná opatření, ať už přímá nebo nepřímá, včetně opatření namířených proti osobě, která oznamovateli napomáhá nebo je s ním spojena.

U společnosti Sky se nesmíte vůči osobě, která sdělila své obavy, dopustit v důsledku tohoto oznámení žádného z následujících jednání:

- a) suspendování, propuštění, výpověď nebo ekvivalentní opatření.
- b) přeřazení na nižší pracovní funkci nebo pozdržení povýšení.
- c) převedení na jinou práci, změna místa výkonu práce, snížení mzdy, změna pracovní doby.
- d) odeřzení školení.
- e) negativní pracovní hodnocení nebo pracovní posudek.
- f) uložení nebo uplatnění jakéhokoli disciplinárního opatření, udělení důtky nebo jiného trestu, včetně finančního.
- g) nátlak, zastrašování, obtěžování nebo ostrakizace.
- h) diskriminace, znevýhodnění nebo nespravedlivé zacházení.
- i) nepřevedení pracovní smlouvy na dobu určitou na smlouvu na dobu neurčitou, pokud pracovník legitimně očekával, že mu bude nabídnuto zaměstnání na dobu neurčitou.
- j) neprodoužení nebo předčasné ukončení pracovní smlouvy na dobu určitou.
- k) újma, včetně poškození pověsti, zejména na sociálních sítích, nebo finanční ztráta, včetně ztráty podnikání a příjmu.
- l) zařazení na černou listinu na základě neformální nebo formální dohody v rámci celého odvětví nebo oboru, což může znamenat, že daná osoba v budoucnu nenajde v daném odvětví nebo oboru zaměstnání.
- m) předčasné ukončení nebo zrušení smlouvy týkající se zboží nebo služeb.
- n) zrušení licence nebo povolení nebo
- o) psychiatrická nebo lékařská doporučení.

Pokud máte pocit, že jste se stali obětí špatného zacházení nebo pronásledování, protože jste se ozvali, měli byste to uvést jako **novou obavu**. Můžete tak učinit prostřednictvím kanálů uvedených v těchto Zásadách. Stejně tak byste měli sdílet své obavy, pokud se domníváte, že se s někým jiným zachází špatně nebo že je diskriminován kvůli tomu, že obavy dříve sdílel. Pokud chcete, můžete tak učinit anonymně prostřednictvím linky pomoci a portálu.

4.5.2 Důvěrnost

Mnoho sdělených obav se týká situací a událostí, které pravděpodobně mají dopad na širší veřejnost nebo mají prvek veřejného zájmu a mohou být podle zákona považovány za „chráněné oznámení“. Místní zákony se liší v tom, jak stanoví ochranu zákonem uznaných oznamovatelů, a ta může být odlišná na každém území, kde působíme. Někdy se může stát, že problém, na který upozorníte, nespadá pod právní definici „whistleblowingu“ na daném území a právní ochrana se na něj nemusí vztahovat.

Zásadou společnosti Sky je důsledně chránit své zaměstnance. Společnost Sky se snaží zajistit ochranu principu důvěrnosti, zejména se snaží chránit identitu oznamovatelů v souladu s jejich přáním a vždy zabránit tomu, aby proti nim byla přijata odvetná opatření a to v jakékoli formě.

Pokud se při podávání oznámení nebo kdykoli později rozhodnete uvést svoji totožnost, budeme to považovat za důvěrnou informaci, kdykoli to bude možné. Ve výjimečných případech to možné být nemusí: například nám soud může uložit povinnost zveřejnit Vaši totožnost během soudního řízení nebo nám může být uložena jiná zákonná povinnost – například v případě, kdy se obáváme, že je ohrožena něčí osobní bezpečnost. Uděláme vše, abychom

s Vámi probrali, jak v takových případech nejlépe postupovat i zda je to možné.

4.5.3 Postoupení věci na vyšší úroveň

Pokud chcete oznámit, že reakce společnosti Sky na Vámi sdělenou obavu porušuje tyto Zásady, můžete věc předat na vyšší úroveň pověřenci programu Sky Listens Niallu MacGinnisovi (jakýmkoli způsobem včetně e-mailu na adresu niall.maccinnis@sky.uk) nebo výboru pro audit společnosti Comcast a uvést prvky porušení zásad a důvody. Pokud to bude na základě poskytnutých informací považováno za vhodné, bude Vaše oznámení prošetřeno osobou nezávislou na původním šetření. Pouhý nesouhlas s výsledkem vyšetřování není vhodným důvodem pro předání věci na vyšší úroveň.

4.6 Externí zveřejňování informací a poradenství

Společnost Sky očekává, že všichni účastníci vyšetřování budou respektovat důvěrnost vyšetřování i údajů a informací, které poskytuje. Doporučujeme Vám, abyste své obavy sdělili společnosti Sky dříve, než se obrátíte na externí kanál, abychom je mohli co nejdříve prošetřit a přijmout příslušná opatření.

Tyto Zásady neobsahují právní poradenství. Společnost Sky působí v celé řadě oblastí a práva oznamovatelů se v každé z nich liší. Vyzýváme všechny, aby se na nás obrátili se svými obavami bez ohledu na to, jestli se na ně vztahují zákony o oznamování nekalého jednání. Pokud použijete kanály uvedené v těchto zásadách, můžeme respektovat platná místní pravidla.

Pokud potřebujete radu a pokyny ohledně zákonů v jurisdikci, pod níž spadáte, a to včetně informací o místním orgánu (například v Itálii, Německu, Rakousku, Irsku nebo Portugalsku), který je zřízen pro přijímání externích informací, můžete se také obrátit na následující externí organizace, jež Vám poskytnou nezávislé poradenství:

VELKÁ BRITÁNIE: Protect (nezávislá charitativní organizace pro whistleblowing):

Web: <https://protect-advice.org.uk/> (dříve Public Concern at Work).

Linka pomoci: 0203 117 2520

E-mail: whistle@protect-advice.org.uk

EU: The European Citizen Action Service (ECAS), <https://ecas.org/> a její služba „Evropské poradenství (YEA)“.

Rakousko: hlášení může přijímat několik úřadů, například Federální protikorupční úřad na adrese <https://www.bak.gv.at/en/>

Česko: Ministerstvo spravedlnosti provozuje ohlašovací linku na [adrese https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/](https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/)

Německo: hlášení může přijímat několik orgánů, například Spolkový justiční úřad (BfJ)

Irsko: Úřad komisaře pro chráněné informace na adrese <https://www.opdc.ie/>

Itálie: ANAC – Národní úřad pro boj proti korupci na <https://www.anticorruzione.it/>

Portugalsko: Národní protikorupční mechanismus (MENAC)

Globálně: Whistleblowing International Network na adrese <https://whistleblowingnetwork.org>, je síť, která sdružuje národní a mezinárodní neziskové organizace na obranu a ochranu whistleblowerů. Členská sekce (Member Section) upozorňuje na místní organizace, které Vám mohou pomoci.

Pokud chcete podat zprávu příslušnému veřejnému regulačnímu orgánu nebo úřadu, měli byste se ujistit, že je to v souladu s místními právními předpisy. Upozorňujeme Vás, že pokud prozradíte důvěrné informace mimo zákonem schválené cesty, nemusíte být chráněni jako oznamovatelé.

5.0 Výjimky z těchto zásad

Výjimky z těchto zásad pro zaměstnance nejsou povoleny vzhledem k závažnosti důsledků nedodržení těchto Zásad pro společnost Sky a pro VásZ

6.0 Důsledky porušení těchto Zásad

Nedodržení těchto Zásad (bez případné schválené výjimky) může mít za následek disciplinární opatření a to až po ukončení pracovního poměru.

7.0 Oznamování porušení předpisů nebo sdílení obav

Očekáváme, že jakékoli podezření na porušení těchto zásad nebo jejich skutečné porušení nahlásíte sami s použitím některého z dostupných kanálů určených k oznamování. To může zahrnovat například případy, kdy budete vědět, že Váš kolega nesdílí své obavy v dobré víře.

Žádné ustanovení těchto Zásad ani jiných zásad společnosti Sky neomezuje možnost komunikovat s příslušným orgánem, příslušným regulačním orgánem, vládním úředníkem nebo agenturou či komisí, včetně Komise pro cenné papíry USA, Úřadu pro finanční etiku nebo jejich místních ekvivalentů, nebo těmto orgánům poskytovat informace týkající se možného porušení právních předpisů, aniž byste je sdělili společnosti Sky, protože jste chráněni mezinárodně platnými zákony o oznamování nekalého jednání.

8.0 Změny těchto Zásad

Společnost Sky dbá na to, aby její zásady byly aktuální a správné pro všechny zaměstnance společnosti Sky. Tyto Zásady se mohou čas od času měnit, ať už jste na to upozorněni či ne.

Nejnovější verze těchto Zásad bude zveřejněna na místním intranetu a je Vaší povinností jako zaměstnanců, abyste si vždy přečetli a aktualizovali požadavky, postupy a další záležitosti uvedené v nejnovější verzi těchto Zásad.

9.0 Monitorování a revize těchto Zásad

Vlastník těchto Zásad (Policy Owner) je zodpovědný za občasnou revizi a údržbu těchto Zásad a zajištění toho, aby byly navrženy, zavedeny a monitorovány vhodné kontrolní mechanismy a postupy řízení a to v součinnosti s vlastníky podniku, aby bylo zajištěno školení a aby bylo managementu podle potřeby podáváno hlášení s cílem zmírnit rizika, ke kterým se tyto Zásady vztahují.

10.0 Kontaktní místo (místa)

V případě dotazů týkajících se těchto Zásad se obraťte na svého přímého nadřízeného, vlastníka zásad nebo na obvyklou kontaktní osobu pro právní záležitosti nebo dodržování předpisů.

11.0 Vlastník zásad

Vlastník zásad: **Kancelář pro řízení rizik skupiny Sky**

Pověřencem společnosti Sky v rámci programu Speak Up je Niall MacGinnis – ředitel skupiny pro bezpečnost.

12.0 Přílohy

Příloha A – Definice a vysvětlivky

Tabulka 1 – Definované pojmy	
Definovaný pojem	Význam
Obchodní partner/partneři	V souvislosti s definicí Poskytovatele služeb se jím rozumí jakýkoli <i>jiný</i> subjekt, který má se společností Sky obchodní partnerství.
Dceřiná společnost (ovládaná právnická osoba) nebo společnosti	znamená dceřiné a přidružené společnosti spadající pod Sky, v nichž Sky přímo nebo nepřímo vlastní více než 50 % hlasovacích práv.
Poskytovatel/poskytovatelé	znamená jakoukoli firmu nebo jednotlivce, kteří nám poskytují produkty, personál nebo služby, včetně jejich zaměstnanců, subdodavatelů a zástupců.

Tabulka 2 – Vysvětlivky	
Pojem	Vysvětlení
třetí strana/třetí strany	se vztahuje na všechny osoby nebo organizace, s nimiž přijdete do styku během své práce pro společnost Sky, včetně skutečných a potenciálních klientů, zákazníků, obchodních partnerů, dodavatelů, obchodních kontaktů, zástupců a poradců.

Příloha B – Externí odkazy

Související zdroje jsou podrobně uvedeny na pravé straně. Místní obchodní jednotky společnosti Sky mohou mít k dispozici další omezení zásad nebo pokyny, které jste rovněž povinni si přečíst a dodržovat. **Další informace o obchodních zásadách naleznete na intranetech místních obchodních jednotek.** Níže najdete podrobnosti o externích zdrojích, které mohou být užitečné.

Comcast

[Kodex chování společnosti Comcast Corporation](#)

[Kodex chování společnosti Comcast Corporation pro dodavatele a obchodní partnery](#)

Sky Group

www.ComcastSkyListens.com

[Zásady programu Speaking Up u společnosti Sky](#)

Příloha C – Kontakty

Země	Kontakt	Adresa
Rakousko	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wien, Rakousko
Česko	SkyListensCzechia@skygroup.com	Žiža Pivková Kanceláře č. 3.09, 3.12, 3.13, 3.22, 3.24 Rustonka Rohanské nábřeží 693/10 Praha 8, 186 00 Česko
Německo	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Německo
Irsko	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Irsko
Itálie	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Milano, Itálie
Portugalsko	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lisboa, Portugalsko
Spojené království	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, Spojené království
Švýcarsko	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zurich, Švýcarsko