



Terpakai kepada	Sky Group
Tarikh kuat kuasa	15 Ogos 2024
Semakan seterusnya	1hb Sept 2026
Klasifikasi Dasar	Awam
Pemilik Dasar	Pejabat Risiko Kumpulan

Sky Listens Dasar Bersuara (Sky Group)

Dasar ini menerangkan cara kebimbangan berhubung salah laku yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika yang berkaitan dengan aktiviti perniagaan dan hubungan Sky boleh dikemukakan melalui program Sky Listens kami. Semua saluran bersuara Sky Listens yang diterangkan dalam dasar ini boleh digunakan oleh pekerja, tetapi sesetengahnya boleh juga digunakan oleh pelanggan, pembekal, rakan niaga atau pihak ketiga lain untuk mengemukakan kebimbangan terhadap Sky. Dasar ini juga menerangkan beberapa tanggungjawab utama pekerja dalam menjadikan program ini berkesan.

- Untuk **mencetak** dokumen ini, klik kanan pada halaman dan pilih "Cetak", atau tekan "Control" dan "P" jika anda menggunakan peranti Windows, atau, "Command" dan "P" jika anda menggunakan Mac, dan pilih pencetak anda.
- Untuk **memuat turun**, klik kanan pada halaman dan pilih "Cetak", atau tekan "Control" dan "P" jika anda menggunakan peranti Windows, atau, "Command" dan "P" jika anda menggunakan Mac, pilih "Save as PDF" dan bukannya pencetak anda.

Jadual Kandungan

1.0	Tujuan	3
2.0	Terpakai kepada	3
3.0	Prinsip	3
4.0	Bersuara.....	4
4.1	Perkara yang patut Dilaporkan.....	4
4.2	Cara untuk Mengemukakan Kebimbangan.....	5
4.3	Tanggungjawab Pengurus	6
4.4	Tindakan Sky terhadap Laporan	7
4.5	Tindakan Balas, Kerahsiaan dan Peningkatan	8
4.6	Pendedahan & Nasihat Luaran	10
5.0	Pengecualian kepada Dasar ini	11
6.0	Akibat Melanggar Dasar ini	11
7.0	Melaporkan Pelanggaran atau Kebimbangan.....	11
8.0	Perubahan kepada Dasar ini.....	12
9.0	Pemantauan dan Semakan Dasar ini	12
10.0	Titik Hubungan	12
11.0	Pemilik Dasar	12
12.0	Lampiran	13
	Lampiran A – Takrifan dan Nota Penerangan	13
	Lampiran B – Pautan Luar.....	13
	Lampiran C – Hubungan	14

1.0 Tujuan

Sky, termasuk perniagaan dan Anak Syarikat Terkawalnya yang beroperasi di seluruh dunia (secara kolektif "**kami**", "**kita**", "**Sky**" atau "**Syarikat**") komited untuk melakukan perkara yang betul, dan bertindak dengan integriti dan standard etika tertinggi, dalam semua urusan perniagaan dan hubungan kami di seluruh dunia dan kami mengharapkan perkara yang sama daripada warga kerja kami.

Dasar ini ("**Dasar**") menyokong **Tatakelakuan Comcast Corporation** dan menerangkan cara kebimbangan berkenaan salah laku yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika yang berkaitan dengan aktiviti perniagaan dan hubungan Sky boleh dikemukakan melalui program Sky Listens kami. Dasar ini juga menerangkan tanggungjawab pekerja dalam menjadikan program ini berkesan.

Dasar ini berfungsi untuk memudahkan pelaporan tanpa rasa takut terhadap tindakan balas, supaya program kami dapat memaklumkan perniagaan agar bersiap sedia terhadap potensi masalah dan menyampaikan pemulihan yang berkesan.

Prinsip, keperluan dan prosedur yang terangkum dalam Dasar ini mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan pemberian maklumat. Ini termasuk Akta Hak Pekerjaan U.K 1996, Akta Pendedahan Kepentingan Awam U.K 1998, Austrian HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG), Undang-undang 179/2017 Itali, Dekri Perundangan Itali 231/2001 dan Dekri Perundangan 24/2023, Akta Pendedahan Dilindungi Ireland 2014 (seperti pindaan), Undang-undang Portugis No. 93/2021, Akta Jerman mengenai obligasi Usaha Wajar Korporat dalam undang-undang Rantais Bekalan (LkSG) dan German Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG), Akta Perlindungan Pemberi Maklumat Czechia (171/2023 Sb.) dan undang-undang serta peraturan yang berkaitan di negara lain tempat kami beroperasi, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa (secara kolektif "**undang-undang Pemberian Maklumat**").

Pematuhan terhadap Dasar ini juga membantu melindungi Sky, Comcast dan warga kerja kami daripada kemungkinan pelanggaran undang-undang dan kawal selia, risiko kewangan atau reputasi.

2.0 Terpakai kepada

Tanggungjawab dalam Dasar ini terpakai kepada semua Kakitangan Syarikat, sama ada tetap atau sementara, di mana jua berada ("**anda**" atau "**Pekerja**" atau "**warga kerja Sky**")

3.0 Prinsip

Sky komited untuk menjalankan perniagaan kami secara adil, dengan rasa hormat, jujur dan berintegriti. Kami mengharapkan semua warga Sky mengekalkan standard tingkah laku beretika dan ketelusan yang tinggi serta mengemukakan sebarang kebimbangan seawal mungkin.

Dasar ini menerangkan cara anda boleh mengemukakan kebimbangan mengenai mana-mana isu dalam bahagian "Apa yang Perlu Dilaporkan" di bawah. Ia menetapkan tanggungjawab utama pekerja untuk memudahkan pelaporan, termasuk meningkatkan isu yang mereka tahu, serta mencegah tindakan balas. Dasar ini juga menerangkan cara untuk membawa perkara ini ke peringkat seterusnya jika anda percaya Sky telah bertindak melanggar dasar ini semasa menangani kebimbangan anda.

Dasar ini tidak bertujuan untuk menangani proses Syarikat dalam mengendalikan kebimbangan tentang kelakuan yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika yang mungkin dibawa kepada perhatiannya kerana litigasi, siasatan kerajaan, atau tindakan undang-undang serupa yang dikenakan ke atas Syarikat.

4.0 Bersuara

Untuk menyokong budaya komunikasi dan pelaporan terbuka yang luas, Sky telah mencipta Program **Sky Listens**. Program ini menyediakan beberapa saluran yang tersedia untuk mengemukakan kebimbangan dan memberikan pelbagai cara kepada semua orang untuk memaklumkan Sky tentang kebimbangan mereka.

Anda digalakkan untuk bersuara dengan menggunakan saluran atau pilihan yang ditetapkan dalam bahagian 4.3 di bawah. Mana-mana pun kaedah yang anda pilih, sila pertimbangkan untuk menyuarakan kebimbangan anda secepat yang mungkin.

Melainkan dikehendaki oleh undang-undang tempatan, Sky tidak memerlukan anda mendedahkan identiti anda dan kami mempunyai Talian Bantuan dan Portal Web sulit, bermakna anda boleh membuat laporan dan pada masa yang sama tidak mendedahkan siapa anda. Di sesetengah negara, pasukan Kakitangan kami juga boleh menerima laporan awanama melalui telefon. Sesiapa sahaja boleh menyerahkan laporan melalui [Talian Bantuan atau Portal Web](#) dan pautan ini juga tersedia dalam Tatakelakuan Comcast.

Butiran Hubungan Pekerja untuk jabatan Sky boleh didapati di [Group Global SharePoint untuk Pejabat Risiko Kumpulan](#). (Pautan ini hanya untuk pekerja yang mempunyai akses kepada intranet dalaman Sky)

4.1 Perkara yang patut Dilaporkan.

Kebimbangan anda mungkin mengenai salah laku yang telah berlaku, sedang berlaku atau mungkin akan berlaku dalam Sky, atau yang berlaku di luar Sky tetapi mungkin berkait atau memberi kesan kepada kami. Anda boleh mengemukakan sebarang jenis kebimbangan melalui Talian Bantuan atau Portal Web kami, sama ada atau tidak ia mendapat manfaat daripada perlindungan pemberi maklumat yang sah (lihat 4.6 di bawah untuk maklumat lanjut tentang perkara ini).

4.1.1 Isu Tempat Kerja: Sebarang dakwaan atau kebimbangan yang berkaitan dengan **pengalaman di tempat kerja** yang dialami pekerja setiap hari seperti;

- (a) layanan yang tidak adil,
- (b) kebimbangan mengenai pengagihan kerja,
- (c) perselisihan personaliti dengan rakan sekerja atau pengurus,
- (d) konflik penjadualan, atau
- (e) pilih kasih.

4.1.2 Isu Pekerjaan Adil: Sebarang dakwaan atau kebimbangan mengenai kelakuan yang disyaki menyalahi undang-undang atau tidak beretika yang menyatakan pelanggaran prinsip **Melayan Orang Dengan Adil dan Rasa Hormat** yang ditetapkan dalam Tatakelakuan Comcast, atau mana-mana dasar Sky yang berkaitan, oleh Sky, atau Pekerja, Pembekal, Rakan Niaga atau wakil Pihak Ketiga Syarikat, seperti:

- (a) sebarang pelanggaran undang-undang atau peraturan buruh atau pekerjaan yang berkenaan,
- (b) diskriminasi, dan gangguan cth. berdasarkan bangsa, jantina, umur, agama, ketidakupayaan, negara asal atau sebarang sifat atau status yang dilindungi oleh undang-undang (yang mungkin berbeza antara negara),
- (c) persekitaran kerja bermusuhan seperti yang ditakrifkan dalam dasar warga Sky (cth. bangsa, jantina, umur, agama, ketidakupayaan, negara asal).

4.1.3 Isu Integriti: Sebarang dakwaan atau kebimbangan lain mengenai **kelakuan yang disyaki menyalahi undang-undang atau tidak beretika**, oleh Sky, Pekerja, Pembekal, Rakan Niaga atau wakil Pihak Ketiga Syarikat dalam mana-mana bahagian seperti;

- (a) pelanggaran Tatakelakuan,
- (b) perakaunan, hal-hal kawalan perakaunan atau pengauditan dalaman,
- (c) sogokan atau rasuah,
- (d) penipuan; pemalsuan perbelanjaan perjalanan dan hiburan,
- (e) pemalsuan bilangan atau metrik pelanggan,
- (f) konflik kepentingan,
- (g) pendedahan maklumat sulit proprietari atau perniagaan,
- (h) penyalahgunaan atau kecurian aset Syarikat,
- (i) penjualan ubat-ubatan haram; perbuatan ganas atau ancaman kepada keselamatan diri,
- (j) keadaan yang menimbulkan bahaya atau ancaman kepada Pekerja, pelanggan, kemudahan atau orang awam. (termasuk radiasi, keselamatan nuklear),
- (k) kebimbangan hak asasi manusia, termasuk perhambaan moden,
- (l) pelanggaran pemerolehan awam,
- (m) penjualan produk dan perkhidmatan kewangan yang salah, atau salah laku pasaran,
- (n) pengubahan wang haram,
- (o) pengelakan cukai,
- (p) isu keselamatan dan pematuhan produk,
- (q) masalah keselamatan pengangkutan,
- (r) kebimbangan kesan alam sekitar (termasuk radiasi, keselamatan nuklear),
- (s) tingkah laku atau amalan tidak selamat di tempat kerja yang boleh membahayakan kesihatan dan kesejahteraan mana-mana individu,
- (t) keselamatan makanan dan bahan makanan, kesihatan dan kebajikan haiwan,
- (u) pelanggaran hak pengguna,
- (v) perlindungan privasi dan data peribadi, dan keselamatan sistem dan rangkaian maklumat.

4.1.4 Tindakan Balas: Sebarang dakwaan atau kebimbangan mengenai **tindakan balas** yang timbul akibat mengemukakan kebimbangan atau memberikan maklumat kepada Syarikat.

4.2 Cara untuk Mengemukakan Kebimbangan

Warga kerja Sky boleh mengemukakan soalan atau kebimbangan dengan menghubungi:

- (a) pengurus anda,
- (b) wakil Kakitangan, Risiko Kumpulan atau Perundangan (termasuk Etika & Pematuhan) tempatan anda;
- (c) Majlis Kerja Raya tempatan anda
- (d) talian Bantuan sulit Sky Listens atau
- (e) Portal Web sulit Sky Listens

Talian Bantuan Sulit dan Portal Web juga boleh digunakan oleh pelanggan, pembekal, rakan niaga atau pihak ketiga lain jika mereka mempunyai kebimbangan tentang kemungkinan tingkah laku yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika berkaitan dengan hubungan mereka dengan kami atau mana-mana aspek perniagaan kami yang lain. Sila lihat Lampiran C untuk maklumat tentang orang hubungan bagi bidang kuasa tertentu tempat kami beroperasi.

Walaupun sesiapa sahaja boleh menggunakan Talian Bantuan dan Portal Web, sesetengah Pekerja (lihat Takrifan) atau pihak ketiga lain yang bukan pekerja Sky mempunyai hak tambahan di bawah Undang-undang Pemberi Maklumat tempatan apabila mengemukakan kebimbangan tertentu dalam konteks kerja. Secara umumnya, Sky berusaha untuk menangani semua kebimbangan yang bukan aduan 'tempat kerja' secara konsisten dan selaras dengan piawaian program teras iaitu kesaksamaan dan kerahsiaan yang dinyatakan dalam dokumen ini. Untuk maklumat lanjut tentang hak pemberi maklumat, sila lihat bahagian 4.6 dalam Dasar ini.

Semua **nombor Talian Bantuan Sulit dan Portal Web** boleh didapati di www.ComcastSkyListens.com. Terdapat pilihan untuk "Buat laporan melalui telefon" dan "Buat laporan secara dalam talian" (yang termasuk boleh melakukannya dalam bahasa anda sendiri).

Program Sky Listens adalah sebahagian daripada Program Comcast NBCUniversal Listens yang lebih luas dan merangkumi Talian Bantuan Sulit dan Portal Web yang ditadbir oleh NAVEX Global, Inc. ("**Navex**"), pihak ketiga bebas.

Jawatankuasa Audit Comcast Corporation juga telah mewujudkan proses untuk Kakitangan berkomunikasi dengan ahlinya. Jika anda mempunyai kebimbangan, anda boleh menghantar e-mel kepada: Audit_Committee_Chair@comcast.com. Surat-menyurat yang diterima oleh akaun e-mel Pengerusi Jawatankuasa Audit dikendalikan mengikut prosedur yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Audit. Untuk maklumat lanjut, lawati bahagian [Hubungi Lembaga](#) di laman web Comcast Corporation.

Warga Sky harus mengemukakan kecurigaan terhadap **pengubahan wang haram** kepada Pegawai Lantikan Sky dan untuk kebimbangan **perlindungan data** kepada Pegawai Perlindungan Data tempatan anda. Jika anda mengemukakan kebimbangan mengenai bahagian ini dan lain-lain melalui Talian Bantuan atau Portal Web, kami akan menyampaikannya kepada orang yang sesuai atau memberikan nasihat kepada anda.

4.3 Tanggungjawab Pengurus

Kami mengharapkan semua pekerja, termasuk pengurus, memberikan kerjasama sepenuhnya dan jujur dalam apa jua bentuk siasatan Syarikat supaya kami dapat menyelesaikan isu dan menanganinya mengikut keperluan. Sesetengah kebimbangan mungkin memerlukan siasatan yang mendalam (termasuk oleh pakar yang mempunyai pengalaman atau kemahiran yang berkaitan), yang mungkin termasuk pertemuan dengan saksi atau orang lain yang terlibat, dan mengumpul dokumen. Sebagai pekerja atau pengurus pekerja yang terlibat dalam siasatan, anda mungkin diminta untuk membantu dalam hal ini; dan jika anda membantu, anda harus merahsiakan perkara ini.

Sebagai pemimpin pekerja dalam organisasi, pengurus mempunyai tanggungjawab tambahan untuk menyokong Dasar ini dan budaya yang menerapkan Kod kami. Pengurus mesti menunjukkan contoh yang betul dan menjadi contoh teladan untuk pasukan mereka dan semua pekerja. Adalah penting untuk anda memupuk persekitaran pelaporan terbuka yang menggalakkan pekerja bertanya soalan, mengemukakan kebimbangan dan bersuara.

Apabila pengurus menerima atau dimaklumkan tentang kebimbangan secara langsung oleh salah seorang pekerja mereka, mereka mesti memberi respons seperti berikut:

- Untuk **isu di tempat kerja** (seperti yang ditakrifkan di atas), anda mesti menerima nasihat daripada pasukan Kakitangan tempatan anda, merahsiakannya, mengambil tindakan yang tidak berat sebelah dengan serta-merta untuk memahami dan menyelesaikan isu itu, mendokumentasikan pendekatan dan keputusan anda dan memberikannya kepada pasukan Kakitangan tempatan anda. Jika anda ragu-ragu tentang cara melakukan ini, anda harus menghubungi pasukan HR tempatan anda untuk mendapatkan bantuan.
- Untuk isu "**pekerjaan yang saksama**" anda mesti segera melaporkannya kepada pasukan Kakitangan tempatan anda; Di UK, anda harus menghubungi Nasihat Warga yang akan memaklumkan Perhubungan Pekerja. Mereka akan menasihati anda dan mempertimbangkan siapa yang harus menyiasat kes itu. Pengurus **sama sekali** tidak boleh menyiasat sendiri isu ini. Jika isu ini timbul semasa anda menyelesaikan isu "tempat kerja", anda mesti melaporkannya dengan segera.
- Untuk "**isu integriti**" (seperti yang ditakrifkan di atas), anda mesti segera melaporkannya kepada pasukan Kakitangan tempatan anda; Di UK, anda harus menghubungi Nasihat Warga yang akan memaklumkan Perhubungan Pekerja. Mereka akan menasihati anda dan mempertimbangkan siapa yang harus menyiasat kes itu. Anda juga boleh melaporkannya kepada Kumpulan Keselamatan atau pasukan Pematuhan tempatan anda. Pengurus **sama sekali** tidak boleh menyiasat sendiri isu ini.

Jika isu ini timbul semasa anda menyelesaikan isu “tempat kerja”, anda mesti melaporkannya dengan segera.

- Tanpa mengira kebimbangan yang dikemukakan, pengurus sama sekali tidak boleh terlibat dalam apa jua bentuk **tindakan balas** dan anda mesti menegaskan perkara ini dengan sesiapa sahaja yang anda berurusan semasa siasatan. Anda mesti melaporkan sebarang tindakan balas sebenar atau dakwaan tindakan balas oleh orang lain dengan segera sebagai “isu integriti”.

4.4 Tindakan Sky terhadap Laporan

4.4.1 Apakah yang berlaku selepas saya memfailkan laporan?

Sky berusaha untuk memastikan bahawa penerimaan laporan dimaklumkan kepada pelapor dalam tempoh tujuh (7) hari selepas penerimaan. Bergantung kepada jenis isu (seperti yang dinyatakan dalam bahagian 4.3 di atas), kes akan ditugaskan kepada penyiasat bebas yang sesuai, yang akan menentukan keperluan dan skop mana-mana siasatan. Apabila laporan dilindungi oleh Undang-undang Pemberian Maklumat, Sky berusaha untuk memastikan bahawa ia disemak oleh kakitangan yang bertanggungjawab secara bebas untuk menilai dan mengendalikan laporan sulit menurut Undang-undang Pemberian Maklumat negara yang berkaitan.

Penyiasat juga boleh membuat saranan, termasuk dapatan tentang tatakelakuan individu, yang mungkin menyebabkan rujukan kepada proses tatakelakuan formal yang diguna pakai di setiap negara tempat kami beroperasi. Penyiasat juga mungkin mengesyorkan pemulihan lain, atau perubahan untuk membolehkan kami mengurangkan risiko salah laku pada masa hadapan, seperti penambahbaikan dasar, sebagai contohnya. Kami sentiasa berusaha untuk menyiasat kes dan mencapai keputusan secepat dan secepat yang kami boleh.

Di Sky, kami menghargai komunikasi terbuka dan mahu anda berasa selesa mengemukakan sebarang kebimbangan yang mungkin anda hadapi dan dasar Bersuara kami mencerminkan komitmen kami untuk mendengar dan menangani kebimbangan anda dengan berkesan. Jika isu yang anda laporkan secara peribadi memberi kesan kepada anda secara langsung – seperti contoh salah laku yang ditujukan kepada anda secara peribadi - anda mungkin mempunyai pilihan untuk membangkitkan ini sebagai rungutan yang bergantung pada dasar tempatan anda. Ia tidak diperlukan untuk melakukan ini, dan kami ingin memberi jaminan kepada anda bahawa bersuara tanpa membangkitkan rungutan adalah tindakan yang sama sah dan berkesan untuk semua isu dan berbuat demikian membolehkan kami menangani kebimbangan anda dengan segera dan cekap sambil mengekalkan kerahsiaan. Sama ada laporan bersuara termasuk rungutan atau tidak, ia tidak mempengaruhi atau mengubah ketegasan dan kesaksamaan proses penyiasatan kami; kami mengikuti proses pencarian fakta menyeluruh yang sama untuk memastikan keadilan dan akauntabiliti.

Jika anda lebih suka membangkitkan rungutan rasmi dan adalah wajar, sila nyatakan perkara ini semasa membuat laporan anda. Dengan menyatakan hasrat ini dengan jelas, kami boleh memastikan anda menerima semua sokongan yang diperlukan berkaitan dengan membuat rungutan. Untuk panduan tambahan tentang rungutan, sila rujuk dasar rungutan tempatan anda (jika sedia ada dan berkaitan untuk wilayah anda) di intranet. Sebagai alternatif, pasukan Orang tempatan anda sedia untuk menjawab soalan dan memberikan bantuan lanjut

Isu yang dikategorikan sebagai kebimbangan tempat kerja juga mungkin tertakluk kepada prosedur berasingan untuk penyiasatan dan pengendalian oleh Sky dan biasanya akan diuruskan di bawah dasar Kakitangan tempatan oleh pengurusan saluran. Anda digalakkan untuk mengemukakan kebimbangan di tempat kerja anda secara terus kepada pengurusan saluran atau pasukan Kakitangan pada mulanya, tetapi semua saluran dalam dasar ini boleh digunakan untuk bersuara.

4.4.2 Adakah saya akan dimaklumkan tentang keputusannya?

Jika anda telah memberikan maklumat hubungan anda atau menggunakan Talian Bantuan atau Portal Web, kami akan memaklumkan anda tentang perkembangan utama siasatan. Kami akan memberikan maklum balas setakat yang kami boleh mengikut undang-undang (termasuk undang-undang tempatan yang berkaitan dengan rungutan peribadi dan maklum balas keputusan yang diperlukan) sambil mengekalkan integriti siasatan. Keperluan untuk kami menyelesaikan penyiasatan secara saksama, sulit dan dengan cara yang melayan pekerja kami secara adil selalunya menghalang kami daripada memberi anda butiran khusus siasatan atau sebarang tindakan tatatertib yang diambil sebagai akibatnya. Anda biasanya tidak akan diberikan butiran tentang tindakan tatatertib khusus yang diambil terhadap individu lain. Apabila kami boleh memberikan maklum balas kepada anda, anda harus sentiasa mengendalikan apa-apa maklumat tentang siasatan sebagai sulit.

Jika anda telah memilih untuk kekal awanama, Talian Bantuan Sulit dan Portal Web menyediakan saluran terus yang Sky boleh berkomunikasi dengan anda melaluinya sambil mengekalkan ketanpanamaan anda. Walau bagaimanapun, ini boleh menyebabkan lebih sukar untuk kami menyiasat sebarang kebimbangan yang dikemukakan kerana kami mungkin tidak dapat membincangkan sepenuhnya kebimbangan anda dengan anda atau mendapatkan maklumat lanjut daripada anda. Sky menggalakkan anda untuk memperkenalkan diri anda jika boleh, tetapi jika anda memilih untuk tidak melakukannya, kami tidak akan melakukan sebarang percubaan untuk mengetahui siapa anda.

Penyiasatan ialah proses mencari fakta yang tertumpu terutamanya pada menentukan sama ada sesuatu kebimbangan itu dibuktikan atau tidak berdasarkan bukti yang kami temui; dan sama ada itu merupakan pelanggaran dasar Sky atau tidak. Kami tidak membuat penentuan mengikut piawaian jenayah dan sebarang proses kelakuan formal dijalankan secara berasingan selaras dengan dasar tempatan. Namun begitu, keputusan yang sesuai seperti penggantungan mungkin perlu diambil untuk melindungi warga Sky, perniagaan kami dan pihak ketiga (termasuk, tetapi tidak terhad kepada Pembekal dan Rakan Niaga kami). Penggantungan tidak bermakna bahawa dakwaan telah dibuktikan atau individu telah melanggar dasar Sky.

4.4.3 Apakah sokongan yang boleh saya dapatkan?

Sky memahami bahawa terlibat dalam siasatan dalam apa jua cara boleh menimbulkan tekanan dan rasa terganggu. Kami komited untuk meminimumkan kesan ke atas individu dengan menjalankan siasatan tepat pada masanya, adil dan tidak berat sebelah dan kami ingin memberikan sokongan yang sewajarnya kepada individu yang melalui proses tersebut.

Jika anda rasa anda memerlukan sokongan semasa siasatan sedang dijalankan, anda boleh bertanya kepada Penyiasat. Mereka boleh menghubungi HR atau pengurus jaluran anda yang akan memberikan sokongan peribadi kepada anda sebagai sebahagian daripada peranan mereka. Jika anda memerlukan sokongan berhubung dengan siasatan itu sendiri, maka anda boleh membincangkan perkara ini dengan Penyiasat. Mereka mungkin merujuk anda kepada jabatan atau orang yang lebih sesuai untuk membantu tetapi mereka boleh memberikan nasihat sebelum berbuat demikian. Anda hendaklah sentiasa memastikan bahawa apa-apa yang berkaitan dengan Siasatan dirahsiakan.

4.5 Tindakan Balas, Kerahsiaan dan Peningkatan

4.5.1 Tindakan Balas

Sky tidak membenarkan tindakan balas terhadap mana-mana Pelapor yang dengan niat baik mengemukakan kebimbangan atau mengambil bahagian dalam pengendalian atau siasatan kebimbangan sama ada berkenaan kebimbangan sebenar atau yang disyaki (walaupun kebimbangan itu akhirnya tidak berkesan). Sky berusaha untuk menghalang tindakan balas dengan menjelaskan bahawa ia ialah pelanggaran terhadap Dasar ini dan berkemungkinan menjadi isu kelakuan jika dibuktikan.

Tiada sesiapa pun perlu mengalami sebarang layanan yang memudaratkan kerana mengemukakan kebimbangan. Kami telah memberikan beberapa contoh di bawah untuk jenis perkara yang mungkin dianggap sebagai layanan yang memudaratkan. Jika ini berlaku akibat melaporkan kebimbangan pekerjaan yang saksama atau Integriti di bawah dasar ini, ia akan dianggap sebagai tindakan balas... Contoh yang disenaraikan tidak menyeluruh. Sky tidak membenarkan tindakan balas dengan sebarang cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk dengan bertindak terhadap seseorang yang memudahkan atau mempunyai perkaitan dengan Pelapor.

Anda tidak boleh terlibat dalam mana-mana tingkah laku berikut terhadap seseorang yang telah mengemukakan kebimbangan kepada Sky, atas sebab laporan mereka:

- a) penggantungan, pemberhentian kerja, pemecatan atau tindakan yang setara.
- b) penurunan pangkat atau penangguhan kenaikan pangkat.
- c) pemindahan tugas, perubahan lokasi tempat kerja, pengurangan gaji, perubahan waktu bekerja.
- d) penangguhan latihan.
- e) penilaian prestasi atau rujukan pekerjaan yang negatif.
- f) mengenakan atau menjalankan sebarang tindakan tatatertib, teguran, atau penalti lain, termasuk penalti kewangan.
- g) paksaan, ugutan, gangguan, atau pemuluan.
- h) diskriminasi, layanan yang memudaratkan atau tidak adil.
- i) kegagalan untuk menukar kontrak pekerjaan sementara kepada kontrak tetap, yang mana pekerja mempunyai jangkaan yang wajar bahawa beliau akan ditawarkan pekerjaan tetap.
- j) kegagalan untuk memperbaharui, atau penamatan awal, kontrak pekerjaan sementara.
- k) memudaratkan, termasuk kepada reputasi seseorang, terutamanya dalam media sosial, atau kerugian kewangan, termasuk kehilangan perniagaan dan kehilangan pendapatan.
- l) penyenaian hitam berdasarkan perjanjian tidak formal atau formal satu sektor atau seluruh industri, yang mungkin bermaksud bahawa orang itu tidak akan, pada masa hadapan, mendapat pekerjaan dalam sektor atau industri tersebut.
- m) penamatan awal atau pembatalan kontrak untuk barangan atau perkhidmatan.
- n) pembatalan lesen atau permit; atau
- o) rujukan psikiatri atau perubatan.

Jika anda merasakan anda telah mengalami layanan buruk atau menjadi mangsa kerana anda bersuara, anda harus mengemukakan perkara ini sebagai **kebimbangan baharu**. Anda boleh melakukan ini menggunakan saluran yang dinyatakan dalam Dasar ini. Begitu juga, anda harus mengemukakan kebimbangan jika anda rasa orang lain dilayan dengan teruk atau didiskriminasi kerana kebimbangan yang mereka kemukakan sebelum ini. Anda boleh memilih untuk melakukannya secara awanama melalui Talian Bantuan dan Portal.

4.5.2 Kerahsiaan

Banyak kebimbangan merangkumi situasi dan peristiwa yang berkemungkinan memberi kesan kepada orang ramai atau mempunyai unsur kepentingan awam dan boleh dianggap sebagai "Pendedahan Dilindungi" oleh undang-undang. Undang-undang tempatan membezakan cara mewujudkan perlindungan untuk pemberi maklumat yang diiktiraf secara sah, dan ini mungkin berbeza di setiap wilayah tempat kami beroperasi. Kadangkala isu yang anda kemukakan mungkin tidak tergolong di bawah takrifan undang-undang "Pemberian Maklumat" di wilayah berkenaan dan perlindungan undang-undang mungkin tidak diguna pakai.

Dasar Sky adalah untuk melayan warga kerjanya secara konsisten dengan cara yang melindungi mereka. Sky berusaha untuk memastikan kerahsiaan dilindungi, khususnya identiti pelapor dilindungi seperti yang mereka inginkan dan tindakan balas dalam apa jua bentuk adalah sentiasa dilarang.

Jika anda memilih untuk memperkenalkan diri anda semasa membuat laporan atau pada bila-bila masa kemudian, kami akan merahsiakan perkara ini di mana sahaja yang kami boleh. Dalam kes yang jarang berlaku, ini mungkin tidak dapat dilakukan: contohnya, kami mungkin dikehendaki oleh mahkamah untuk mendedahkan identiti anda semasa prosiding undang-undang, atau kami mungkin di bawah kewajipan undang-undang yang lain – sebagai contoh, jika kami bimbang keselamatan peribadi seseorang sedang terancam. Kami akan melakukan yang terbaik untuk berbincang dengan anda sama ada mahu dan cara terbaik untuk meneruskan kes

sedemikian.

4.5.3 Peningkatan

Jika anda ingin melaporkan bahawa respons Sky terhadap Kebimbangan yang anda kemukakan adalah melanggar Dasar ini, anda boleh tingkatkan ke peringkat lebih tinggi kepada Juara Sky Listens Niall MacGinnis (dengan apa-apa cara termasuk e-mel kepada niall.macginnis@sky.uk) atau kepada Jawatankuasa Audit Comcast dengan menggariskan unsur-unsur pelanggaran dasar dan alasan anda. Jika dianggap sesuai berdasarkan maklumat yang diberikan, peningkatan oleh anda akan disiasat oleh seseorang yang bebas daripada penyiasatan asal. Sekadar tidak bersetuju dengan hasil siasatan bukanlah alasan yang sesuai untuk peningkatan.

4.6 Pendedahan & Nasihat Luaran

Harapan Sky adalah semua peserta dalam siasatan menghormati kerahsiaan siasatan serta data dan maklumat sulit Sky. Kami menggalakkan anda untuk mengemukakan kebimbangan anda kepada Sky sebelum menghubungi saluran luar supaya kami boleh menyiasat dan mengambil tindakan yang sewajarnya secepat mungkin.

Dasar ini tidak mengandungi nasihat mengenai undang-undang. Sky beroperasi di pelbagai wilayah dan hak pemberi maklumat berbeza-beza di setiap wilayah. Kami menggalakkan semua orang untuk mengemukakan kebimbangan mereka kepada kami, tidak kira sama ada undang-undang pemberi maklumat diguna pakai. Jika anda menggunakan saluran yang ditetapkan dalam dasar ini, kami boleh menghormati peraturan tempatan yang berkenaan.

Jika anda memerlukan nasihat dan panduan tentang undang-undang dalam bidang kuasa tempatan anda, termasuk kewujudan dan butiran mana-mana pihak berkuasa tempatan (contohnya, di Itali, Jerman, Austria, Ireland atau Portugal) yang ditubuhkan untuk menerima pendedahan luar, anda juga boleh menghubungi pihak organisasi luar berikut untuk bimbingan bebas:

UK: Protect (Badan Amal Pemberi Maklumat Bebas):

Web: <https://protect-advice.org.uk/> (dahulunya dikenali sebagai Public Concern at Work).

Talian bantuan: +44 (0) 203 117 2520

E-mel: whistle@protect-advice.org.uk

Kesatuan Eropah: The European Citizen Action Service (ECAS), di <https://ecas.org/> dan "Europe Advice (YEA) service".

Austria: beberapa pihak berkuasa boleh menerima laporan, contohnya Biro Pencegahan Rasuah Persekutuan di <https://www.bak.gv.at/en/>

Czechia: Kementerian Kehakiman mengendalikan talian pelaporan di <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

Jerman: beberapa pihak berkuasa boleh menerima laporan, contohnya Pejabat Kehakiman Persekutuan (BfJ)

Ireland: Pejabat Pesuruhjaya Pendedahan Terlindung di <https://www.opdc.ie/>

Itali: ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione at <https://www.anticorruzione.it/>

Portugal: Mekanisme Anti Rasuah Kebangsaan (MENAC)

Global: Whistleblowing International Network di <https://whistleblowingnetwork.org>, yang menghimpunkan organisasi bukan untung kebangsaan dan antarabangsa untuk membela dan



melindungi pemberi maklumat. Bahagian Ahli menyerlahkan organisasi tempatan yang mungkin boleh membantu.

Jika anda ingin membuat laporan kepada pengawal selia atau pihak berkuasa awam yang berkaitan, anda harus memastikan bahawa ini selaras dengan perundangan tempatan. Sila ambil perhatian bahawa anda mungkin tidak dilindungi sebagai Pemberi Maklumat jika anda mendedahkan maklumat sulit di luar daripada laluan yang diluluskan secara sah.

5.0 Pengecualian kepada Dasar ini

Pengecualian kepada Dasar ini untuk para pekerja adalah tidak dibenarkan kerana keterukan akibat daripada tidak mematuhi Dasar ini untuk Sky dan untuk anda.

6.0 Akibat Melanggar Dasar ini

Kegagalan untuk mematuhi Dasar ini (tanpa pengecualian yang diluluskan jika berkenaan) boleh mengakibatkan tindakan tatatertib sehingga dan termasuk penamatan pekerjaan.

7.0 Melaporkan Pelanggaran atau Kebimbangan

Kami mengharapkan anda melaporkan sebarang pelanggaran yang disyaki atau sebenar terhadap Dasar ini sendiri dengan menggunakan mana-mana saluran pelaporan yang tersedia. Ini mungkin termasuk, sebagai contoh, jika anda menyedari bahawa rakan sekerja anda mengemukakan kebimbangan dengan niat yang tidak baik.

Tiada apa dalam Dasar ini atau mana-mana dasar Sky lain yang mengehadkan keupayaan anda untuk berkomunikasi dengan atau memberikan maklumat kepada mana-mana pihak berkuasa yang kompeten, badan kawal selia yang sesuai, pegawai kerajaan atau agensi atau suruhanjaya, termasuk Suruhanjaya Sekuriti dan Bursa A.S., Pihak Berkuasa Kelakuan Kewangan atau yang setara dengannya di peringkat tempatan mengenai kemungkinan pelanggaran undang-undang tanpa pendedahan kepada Sky, seperti yang dilindungi di bawah Undang-undang Pemberi Maklumat antarabangsa.

8.0 Perubahan kepada Dasar ini

Sky memastikan dasarnya adalah yang terkini dan sesuai untuk semua orang di Sky. Dasar ini mungkin berubah dari semasa ke semasa dengan atau tanpa notis.

Versi terkini Dasar ini akan diterbitkan pada intranet tempatan anda dan menjadi tanggungjawab anda sebagai pekerja untuk membaca dan mengikuti perkembangan terkini keperluan, prosedur dan perkara lain yang ditetapkan dalam versi terkini Dasar ini pada setiap masa.

9.0 Pemantauan dan Semakan Dasar ini

Pemilik Dasar bertanggungjawab untuk menyemak dan mengekalkan Dasar ini dari semasa ke semasa dan untuk memastikan bahawa kawalan dan prosedur tadbir urus dan pengawasan yang sesuai direka, dilaksanakan dan dipantau dengan pemilik perniagaan tempatan, latihan disediakan, dan untuk laporan pengurusan bersesuaian bagi mengurangkan risiko yang dilindungi oleh Dasar ini.

10.0 Titik Hubungan

Untuk pertanyaan tentang Dasar ini, sila hubungi pengurus anda, Pemilik Dasar, atau orang hubungan Perundangan atau Pematuhan biasa anda.

11.0 Pemilik Dasar

Pemilik Dasar: **Pejabat Risiko Sky Group**

Juara Bersuara Sky ialah Niall MacGinnis – Pengarah Kumpulan untuk Keselamatan.

12.0 Lampiran

Lampiran A - Takrifan dan Nota Penerangan

Jadual 1 – Takrifan Istilah	
Takrifan Istilah	Makna
Rakan Niaga	Berhubung dengan takrifan Pembekal, bermaksud mana-mana entiti <i>lain</i> yang mempunyai kerjasama perniagaan dengan Sky.
Anak(-anak) Syarikat Terkawal	bermaksud anak syarikat dan sekutu Sky yang mana Sky secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 50% kawalan dalam membuat keputusan.
Pembekal	bermaksud mana-mana firma atau individu yang menyediakan produk, kakitangan atau perkhidmatan kepada kami, termasuk kakitangan, subkontraktor dan ejennya.
Jadual 2 – Nota Penerangan	
Istilah	Penerangan
pihak(-pihak) ketiga	meliputi mana-mana individu atau organisasi yang berinteraksi dengan anda semasa menjalankan tugas anda untuk Sky, termasuk pelanggan sebenar dan bakal pelanggan, Rakan Niaga, Pembekal, kenalan perniagaan, ejen dan penasihat.

Lampiran B – Pautan Luar

Sumber berkaitan diperincikan di sebelah kanan. Unit perniagaan tempatan Sky mungkin mempunyai sekatan dasar atau garis panduan lanjut yang mungkin wajib juga bagi anda untuk baca dan patuhi. **Rujuk intranet**



dasar perniagaan tempatan anda untuk maklumat lanjut. Di bawah ini anda akan menemui butiran sumber luar yang mungkin berguna.

Comcast

[Tatakelakuan Comcast Corporation](#)

[Tatakelakuan Comcast Corporation untuk Pembekal dan Rakan Niaga](#)

Sky Group

www.ComcastSkyListens.com

[Dasar Bersuara Sky](#)

Lampiran C - Hubungan

Negara	Butiran perhubungan	Alamat
Austria	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wien, Austria
Czechia	SkyListensCzechia@skygroup.com	Zita Pivkova Offices #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanské nábř 693/10 Praha 8, 186 00 Czechia
Jerman	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Germany
Ireland	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Ireland
Itali	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penic, 7, 20138 Milano, Italy
Portugal	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lisboa, Portugal
UK	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, United Kingdom
Switzerland	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zurich, Switzerland