



<b>Van toepassing op</b>	de Sky Group
<b>Ingangsdatum</b>	15 aug. 2024
<b>Volgende herziening</b>	1 sept. 2026
<b>Beleidsclassificatie</b>	<b>Openbaar</b>
<b>Beleidseigenaar</b>	Groepsrisicoafdeling

# Sky Listens Speak Up-beleid (Sky Group)

Dit beleid beschrijft hoe u zorgen over onwettig of onethisch gedrag in verband met zakelijke activiteiten en relaties van Sky kunt melden door gebruik te maken van ons Sky Listens-programma. Werknemers kunnen alle Sky Listens-meldingskanalen gebruiken die in dit beleid worden beschreven. Sommige kanalen kunnen ook worden gebruikt door klanten, leveranciers, zakenpartners of andere derden om hun zorgen aangaande Sky kenbaar te maken. Het beleid zet ook enkele van de belangrijkste verantwoordelijkheden van de werknemers uiteen om ervoor te zorgen dat het programma doeltreffend is.

- Klik met de rechtermuisknop op de pagina en selecteer 'Afdrukken' om dit document af te **drukken**. Of druk op 'Control' en 'P' als u een Windows-apparaat gebruikt. Gebruikt u een Mac, druk dan op 'Command' en 'P', en selecteer een printer.
- Klik met de rechtermuisknop op de pagina en selecteer 'Afdrukken' om te **downloaden**. Of druk op 'Control' en 'P' als u een Windows-apparaat gebruikt. Gebruikt u een Mac, druk dan op 'Command' en 'P', en selecteer 'Opslaan als pdf' in plaats van een printer.

## Inhoudsopgave

1.0	Doel .....	3
2.0	Toepassingsgebied .....	3
3.0	Principes.....	3
4.0	Een melding maken .....	4
4.1	Wat moet u melden .....	4
4.2	Hoe een zorg melden.....	5
4.3	Verantwoordelijkheden van managers.....	6
4.4	Wat doet Sky met meldingen .....	7
4.4.1	7	
4.5	Vergelding, vertrouwelijkheid en escalatie.....	8
4.6	Externe bekendmaking en advies .....	10
5.0	Uitzonderingen op dit beleid.....	10
6.0	Gevolgen van inbreuken op dit beleid.....	11
7.0	Het melden van inbreuken of zorgen .....	11
8.0	Wijzigingen aan dit beleid .....	11
9.0	Controle en herziening van dit beleid.....	11
10.0	Contactpunt(en). .....	11
11.0	Beleids eigenaar .....	11
12.0	Bijlagen.....	12
	Bijlage A - Definities en toelichting.....	12
	Bijlage B - Externe links .....	13
	Bijlage C - Contacten .....	13

## 1.0 Doel

Sky, met inbegrip van zijn bedrijfsonderdelen en gelieerde dochterondernemingen wereldwijd (gezamenlijk **'we/wij', 'ons', 'onze', 'Sky' of 'bedrijf'**) zet zich in om het juiste te doen, om integer en conform de hoogste ethische normen te handelen, tijdens al onze zakelijke transacties en met al onze zakelijke relaties wereldwijd, en wij verwachten hetzelfde van onze medewerkers.

Dit beleid (**'beleid'**) ondersteunt de **Comcast Corporation-gedragcode** en beschrijft hoe u zorgen over onwettig of onethisch gedrag in verband met zakelijke activiteiten en relaties van Sky via ons Sky Listens-programma kunt melden. Het beleid zet ook de verantwoordelijkheden van werknemers uiteen om ervoor te zorgen dat het programma doeltreffend is.

Dit beleid is opgesteld om het melden te vergemakkelijken, zonder angst voor vergelding. Zo kan ons programma het bedrijf waarschuwen voor potentiële problemen en doeltreffende oplossingen bieden.

De principes, vereisten en procedures in dit beleid voldoen aan de geldende wet- en regelgeving over klokkenluiden. Deze omvatten de Britse Employment Rights Act 1996, de Britse Public Interest Disclosure Act 1998, de Oostenrijkse klokkenluidersbeschermingswet (HSchG), de Italiaanse wet 179/2017, het Italiaanse wetsbesluit 231/2001 en wetsbesluit 24/2023, de Ierse Protected Disclosure Act 2014, de Portugese wet nr. 93/2021, de Duitse wet over Due Diligence-verplichtingen in de toeleveringswetgeving (LkSG) en de Duitse klokkenluidersbeschermingswet (HinSchG), de Tsjechische klokkenluidersbeschermingswet (171/2023 Sb.) en gerelateerde wet- en regelgeving in andere landen waarin we actief zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (gezamenlijk **'klokkenluiderswetgeving'**).

Naleving van dit beleid helpt ook om Sky, Comcast en onze medewerkers te beschermen tegen mogelijke wetsovertredingen en potentiële wettelijke, financiële en reputatieschade.

## 2.0 Toepassingsgebied

De verantwoordelijkheden in dit beleid zijn van toepassing op alle vaste of tijdelijke werknemers van het bedrijf, ongeacht waar ze gevestigd zijn (**'u'** of **'werknemer/medewerker'** of **'medewerkers van Sky/Sky-medewerkers'**)

## 3.0 Principes

Sky zet zich in om op een billijke, respectvolle, eerlijke en integere manier zaken te doen. Van alle Sky-medewerkers verwachten we dat zij hoge normen van ethisch gedrag en transparantie handhaven en eventuele problemen zo snel mogelijk te berde brengen.

In het gedeelte 'Wat moet u melden' van dit beleid wordt uitgelegd hoe u zorgen over een van de problemen kunt uiten. Om het melden te vergemakkelijken, worden in dit gedeelte de belangrijkste verantwoordelijkheden van werknemers beschreven, met inbegrip van het escaleren van problemen die ze opmerken, alsook het voorkomen van vergelding. In dit beleid wordt ook uiteengezet wat u kunt doen als u van mening bent dat Sky in strijd met dit beleid heeft gehandeld bij het reageren op uw zorgen.

Dit beleid gaat niet over de bedrijfsprocessen voor het behandelen van zorgen over onwettig of onethisch gedrag dat mogelijk onder de aandacht van het bedrijf is gebracht vanwege rechtszaken, een overheidsonderzoek of soortgelijke juridische stappen tegen het bedrijf.

## 4.0 Een melding maken

Om een brede cultuur van open communicatie en melding te ondersteunen, heeft Sky het **Sky Listens**-programma opgesteld. Dit programma stelt verschillende kanalen beschikbaar om een zorg te melden en geeft iedereen een brede waaier aan manieren om Sky hiervan op de hoogte te stellen.

U wordt aangemoedigd om uw zorg te melden door gebruik te maken van het kanaal of de optie die hierna wordt beschreven in paragraaf 4.3. Welke methode u ook kiest, overweeg om uw zorg in een zo vroeg mogelijk stadium te melden.

Tenzij de lokale wetgeving dit vereist, hoeft u uw identiteit niet aan Sky kenbaar te maken. We hebben een vertrouwelijke hulplijn en een webportaal, waarmee u anoniem een melding kunt maken. In sommige landen kunnen onze People-teams ook anonieme meldingen via de telefoon ontvangen. Iedereen kan een melding indienen via [de hulplijn of het webportaal](#). Deze link is ook vermeld in de Comcast-gedragscode.

De contactgegevens van medewerkers van Sky-afdelingen vindt u via het [Group Global SharePoint voor de groepsrisicoafdeling](#). (Deze link is alleen voor medewerkers met toegang tot het interne intranet van Sky)

### 4.1 Wat moet u melden

Uw zorg kan gaan over wangedrag dat binnen Sky heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of waarschijnlijk zal plaatsvinden of om wangedrag dat buiten Sky plaatsvindt, maar mogelijk verband houdt met of invloed heeft op ons. Via onze hulplijn of het webportaal kunt u elk type zorg melden. Het maakt niet uit of uw zorg al dan niet onder de wettelijke klokkenluidersbescherming valt (zie 4.6 voor meer informatie).

**4.1.1 Probleem op de werkplek:** elke bewering of zorg in verband met de dagelijkse **ervaring op de werkplek** van een werknemer. Bijvoorbeeld:

- (a) oneerlijke behandeling,
- (b) zorgen over de werkverdeling,
- (c) persoonlijkheidsconflicten met een collega of manager,
- (d) conflicten op het gebied van planning, of
- (e) vriendjespolitiek.

**4.1.2 Probleem i.v.m. eerlijke werkgelegenheid:** elke beschuldiging of zorg over vermoedelijk onwettig of onethisch gedrag dat een schending inhoudt van de principes aangaande het **eerlijk en respectvol behandelen van mensen**, zoals uiteengezet in de Comcast-gedragscode of een verwant Sky-beleid, door Sky of een werknemer, leverancier, zakenpartner of een externe vertegenwoordiger van het bedrijf. Bijvoorbeeld:

- (a) elke overtreding van een toepasselijke arbeidswet of -regelgeving;
- (b) discriminatie en intimidatie, bijvoorbeeld op grond van ras, geslacht, leeftijd, religie, handicap, nationaliteit of een bij wet beschermde eigenschap of status (die van land tot land kan verschillen);
- (c) een vijandige werkomgeving zoals gedefinieerd in het personeelsbeleid van Sky (bijvoorbeeld ras, geslacht, leeftijd, religie, handicap, nationaliteit).

**4.1.3 Probleem i.v.m. integriteit:** elke andere beschuldiging of zorg over **vermoedelijk onwettig of onethisch gedrag** door Sky, een werknemer, leverancier, zakenpartner of een externe vertegenwoordiger op elk vlak. Bijvoorbeeld:

- (a) een overtreding van de gedragscode;
- (b) kwesties i.v.m. boekhouding, interne boekhoudcontroles of audits;
- (c) omkoping of corruptie;
- (d) fraude; vervalsing van reis- en representatiekosten;
- (e) vervalsing van klantcijfers of -statistieken;
- (f) belangenconflicten;
- (g) openbaarmaking van bedrijfseigen informatie of vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- (h) misbruik of diefstal van bedrijfsmiddelen;
- (i) verkoop van illegale drugs; gewelddadige handelingen of bedreigingen van de persoonlijke veiligheid;
- (j) omstandigheden die een gevaar of risico vormen voor een werknemer, klant, faciliteit of het algemene publiek (o.a. straling, nucleaire veiligheid);
- (k) zorgen over mensenrechten, waaronder moderne slavernij;
- (l) overtredingen i.v.m. openbare aanbestedingen;
- (m) misleidende verkoop van financiële producten en diensten, of wangedrag op de markt;
- (n) het witwassen van geld;
- (o) belastingontduiking;
- (p) kwesties over productveiligheid en naleving;
- (q) problemen i.v.m. transportveiligheid;
- (r) zorgen i.v.m. milieueffecten (bijv. straling, nucleaire veiligheid);
- (s) onveilig gedrag of onveilige praktijken op de werkplek die de gezondheid en het welzijn van iemand in gevaar kunnen brengen;
- (t) voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren;
- (u) schending van consumentenrechten;
- (v) bescherming van privacy en persoonsgegevens, en beveiliging van informatiesystemen en netwerken.

**4.1.4 Vergelding:** elke beschuldiging of zorg over **vergelding** die voortvloeit uit het melden van een zorg of het verstrekken van informatie aan het bedrijf.

## 4.2 Hoe een zorg melden

Sky-medewerkers kunnen vragen stellen of zorgen melden door contact op te nemen met:

- (a) hun manager;
- (b) uw plaatselijke contactpersoon inzake People, groepsrisico of Legal (m.i.v. Ethics & Compliance);
- (c) de lokale ondernemingsraad;
- (d) de vertrouwelijke Sky Listens-hulplijn; of
- (e) het vertrouwelijke Sky Listens-webportaal.

De vertrouwelijke hulplijn en het webportaal kunnen ook worden gebruikt door klanten, leveranciers, zakenpartners of andere derden als zij zich zorgen maken over mogelijk illegaal of onethisch gedrag in verband met hun relatie met ons of een ander aspect van ons bedrijf. Zie bijlage C voor informatie over contactpersonen in bepaalde rechtsgebieden waar we actief zijn.

Hoewel iedereen de hulplijn en het webportaal kan gebruiken, hebben sommige werknemers (zie Definities) of andere derden die geen medewerker van Sky zijn, aanvullende rechten onder de lokale klokkenluiderswetgeving wanneer zij bepaalde zorgen melden, die ze in een werkcontext verwerven. In het algemeen streeft Sky ernaar alle zorgen die geen klacht over de 'werkplek' inhouden, consistent en in overeenstemming met de kernnormen rond eerlijkheid en vertrouwelijkheid van het programma te behandelen, zoals uiteengezet in dit document. Raadpleeg paragraaf 4.6 van dit beleid voor meer informatie over de rechten van klokkenluiders.

Alle nummers van de **vertrouwelijke hulplijn, alsook het webportaal** zijn te vinden op [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com). U kunt kiezen tussen de opties 'Telefonisch melden' en 'Online melden' (en u kunt dit doen in uw eigen taal).

Het Sky Listens-programma maakt deel uit van het bredere Comcast NBCUniversal Listens-programma en omvat een vertrouwelijke hulplijn en een webportaal beheerd door NAVEX Global, Inc. ('**Navex**'), een onafhankelijke derde partij.

Het Comcast Corporation Audit Committee (auditcomité) heeft voor werknemers ook een procedure opgesteld voor het communiceren met de comitéleden. Als u een zorg hebt, dan kunt u een mail sturen naar: [Audit\\_Committee\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Committee_Chair@comcast.com). Correspondentie die wordt ontvangen via het e-mailaccount van de voorzitter van het auditcomité, wordt behandeld volgens de procedures die door het auditcomité zijn opgesteld. Ga voor meer informatie naar het gedeelte [Contact opnemen met de raad van bestuur](#) op de website van de Comcast Corporation.

Sky-medewerkers moeten vermoedens rond het **witwassen van geld** melden aan de aangewezen functionaris van Sky. Zorgen over **gegevensbescherming** kunt u melden aan de lokale functionaris voor gegevensbescherming. Als u uw bezorgdheid over deze en andere gebieden kenbaar maakt via de hulplijn of het webportaal, zullen wij deze aan de juiste personen doorgeven of advies aan u geven.

### 4.3 Verantwoordelijkheden van managers

Wij verwachten dat alle werknemers, met inbegrip van managers, volledig en eerlijk meewerken aan bedrijfsonderzoeken van welke aard dan ook, zodat we het probleem tot op de bodem kunnen uitzoeken en waar nodig aanpakken. Voor sommige zorgen kan een diepgaand onderzoek vereist zijn (bijv. door een specialist met relevante ervaring of vaardigheden). Dit kan gesprekken met getuigen of andere betrokkenen omvatten of het verzamelen van documenten. Als werknemer of leidinggevende van een werknemer die betrokken is bij een onderzoek, kunt u gevraagd worden om hierbij te helpen. Als dat het geval is, moet u dit vertrouwelijk behandelen.

Als leidinggevende binnen de organisatie heeft een manager aanvullende verantwoordelijkheden ter ondersteuning van dit beleid en een cultuur waarin onze code verankerd is. Managers moeten het goede voorbeeld geven en dienen als rolmodel voor hun teams en voor alle medewerkers. Het is van cruciaal belang dat u een open meldingsomgeving bevordert die werknemers aanmoedigt om vragen te stellen, zorgen te uiten en hun stem te laten horen.

Wanneer managers rechtstreeks van hun medewerkers een melding ontvangen of op de hoogte worden gebracht, moeten ze als volgt reageren:

- Voor een **probleem op de werkplek** (zoals hierboven gedefinieerd) moet u advies inwinnen bij uw lokale People-team, dit vertrouwelijk behandelen, onmiddellijk onpartijdige actie ondernemen om het probleem te begrijpen en op te lossen, uw aanpak en het resultaat documenteren en dit aan uw lokale People-team doorgeven. Als u twijfelt over hoe u dit moet doen, neem dan contact op met uw hr-team voor ondersteuning.
- Kwesties die verband houden met '**eerlijk dienstverband**' moet u onmiddellijk melden aan uw lokale People-team. In het Verenigd Koninkrijk moet u contact opnemen met People Advice die Employee Relations op de hoogte zal brengen. Zij zullen u adviseren en overwegen wie de zaak moet onderzoeken. Managers mogen dit **nooit** zelf onderzoeken. Als deze kwesties zich voordoen tijdens het oplossen van een 'probleem op de werkplek', moet u dit onmiddellijk melden.
- Kwesties die verband houden met '**integriteit**' (zoals hierboven gedefinieerd) moet u onmiddellijk melden aan uw lokale People-team. In het Verenigd Koninkrijk moet u contact opnemen met People Advice die Employee Relations op de hoogte zal brengen. Zij zullen u adviseren en overwegen wie de zaak moet onderzoeken. U kunt deze ook melden bij Group Security of uw lokale Compliance-team.

Managers mogen dit **nooit** zelf onderzoeken. Als deze kwesties zich voordoen tijdens het oplossen van een 'probleem op de werkplek', moet u dit onmiddellijk melden.

- Ongeacht de gemelde zorg mogen managers zich nooit inlaten met enige vorm van **vergelding** en u moet dit benadrukken bij iedereen met wie u in de loop van een onderzoek te maken krijgt. U moet elke daadwerkelijke vergelding of bewering van vergelding door anderen onmiddellijk melden als een 'probleem i.v.m. integriteit'.

## 4.4 Wat doet Sky met meldingen

### 4.4.1 Wat gebeurt er nadat ik een melding heb gedaan?

Sky wil ervoor zorgen dat meldingen binnen zeven (7) dagen na ontvangst worden bevestigd aan de melder. Afhankelijk van de aard van het probleem (zoals uiteengezet in paragraaf 4.3) worden kwesties toegewezen aan een geschikte onafhankelijke onderzoeker, die de noodzaak en reikwijdte van elk onderzoek zal bepalen. Waar meldingen worden beschermd door klokkenluiderswetgeving probeert Sky ervoor te zorgen dat ze worden beoordeeld door personeel dat onafhankelijk verantwoordelijk is voor het beoordelen en afhandelen van vertrouwelijke meldingen in overeenstemming met de klokkenluiderswetgeving van het betreffende land.

De onderzoeker(s) kan (kunnen) ook aanbevelingen doen, waaronder bevindingen over het gedrag van individuele personen, die kunnen leiden tot verwijzing naar de formele gedragsprocedures die van toepassing zijn in elk land waarin we actief zijn. De onderzoeker kan ook andere maatregelen of wijzigingen aanbevelen om het risico op toekomstige overtredingen te beperken, zoals beleidsverbeteringen. We proberen altijd om kwesties zo snel en efficiënt mogelijk te onderzoeken en tot een oplossing te komen.

Bij Sky hechten we waarde aan open communicatie en willen we dat u zich op uw gemak voelt om eventuele zorgen die u heeft naar voren te brengen. Ons Speak Up-beleid weerspiegelt onze toewijding om naar uw zorgen te luisteren en deze effectief aan te pakken. Als een probleem dat u persoonlijk meldt u rechtstreeks raakt, zoals gevallen van wangedrag die op u persoonlijk zijn gericht, kunt u dit mogelijk als klacht indienen, afhankelijk van uw lokale beleid. Dit is niet vereist en we willen u verzekeren dat het melden van problemen zonder een klacht in te dienen een even geldige en effectieve handelwijze is voor alle problemen. Hierdoor kunnen we uw zorgen snel en efficiënt afhandelen en tegelijkertijd de vertrouwelijkheid behouden. Of een Speak Up-melding nu een klacht bevat of niet, het beïnvloedt of verandert de nauwkeurigheid en onpartijdigheid van ons onderzoeksproces niet; we volgen hetzelfde grondige feitenonderzoeksproces om eerlijkheid en verantwoording te garanderen.

Als u er de voorkeur aan geeft om een officiële klacht in te dienen en dit is gepast, vermeld dit dan bij het indienen van uw melding. Door deze intentie duidelijk te vermelden, kunnen we ervoor zorgen dat u alle nodige ondersteuning krijgt met betrekking tot het indienen van een klacht. Voor aanvullende richtlijnen over klachten kunt u uw lokale klachtenbeleid raadplegen (indien aanwezig en relevant voor uw gebied) op het intranet. U kunt ook uw lokale People-team raadplegen om vragen te beantwoorden en verdere assistentie te bieden..

Kwesties die worden gecategoriseerd als bezorgdheid over de werkplek kunnen ook onderhevig zijn aan aparte procedures voor onderzoek en afhandeling door Sky en zullen normaal gesproken worden afgehandeld onder het lokale People-beleid door het directe management. U wordt aangemoedigd om uw zorgen over de werkplek in eerste instantie rechtstreeks aan het directe management of aan People-teams te melden, maar u kunt alle kanalen in dit beleid gebruiken om uw zorgen kenbaar te maken.

### 4.4.2 Kom ik het resultaat te weten?

Als u uw contactgegevens hebt verstrekt of de hulplijn of het webportaal hebt gebruikt, houden we u op de hoogte van de belangrijkste vorderingen van het onderzoek. Waar mogelijk geven we feedback in overeenstemming met de wet (m.i.v. lokale wetten met betrekking tot persoonlijke grieven en vereiste feedback over het resultaat) en met behoud van de integriteit van het onderzoek. Doordat wij een onderzoek onpartijdig en vertrouwelijk moeten afronden en omdat wij onze werknemers eerlijk willen behandelen, kunnen wij u vaak

geen specifieke details over het onderzoek of eventuele disciplinaire maatregelen geven. Normaal gesproken ontvangt u geen details over specifieke disciplinaire maatregelen die tegen andere personen zijn genomen. Als wij u feedback kunnen geven, dient u de informatie over het onderzoek altijd vertrouwelijk te behandelen.

Wenst u anoniem te blijven, dan bieden de vertrouwelijke hulplijn en het webportaal een direct kanaal waarmee u met Sky kunt communiceren zonder dat uw anonimiteit in het gedrang komt. Dit kan het echter moeilijker maken om uw gemelde zorg te onderzoeken, omdat we mogelijk niet in staat zijn om uw zorg zorgvuldig met u te bespreken of verdere informatie te verkrijgen. Sky moedigt u aan om uzelf, waar mogelijk, te identificeren. Als u er echter voor kiest om dit niet te doen, dan zullen we niet proberen te achterhalen wie u bent.

Een onderzoek is een proces waarbij feiten worden vastgesteld en dat voornamelijk is gericht op het bepalen of een zorg al dan niet gegrond is op basis van het bewijs dat we vinden, en of dit al dan niet neerkomt op een schending van het beleid van Sky. We doen geen strafrechtelijke vaststellingen en formele gedragsprocedures worden apart uitgevoerd in overeenstemming met het lokale beleid. Niettemin kunnen passende beslissingen, zoals schorsing, nodig zijn om Sky-medewerkers, ons bedrijf en derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onze leveranciers en zakenpartners) te beschermen. Schorsing betekent niet dat een beschuldiging bewezen is of dat een individu een beleid van Sky heeft overtreden.

#### 4.4.3 Welke ondersteuning kan ik krijgen?

Sky begrijpt dat het op eender welke manier betrokken zijn bij een onderzoek stressvol en verontrustend kan zijn. We streven ernaar om de impact voor de betrokken personen te minimaliseren door tijdige, eerlijke en onpartijdige onderzoeken uit te voeren en om tijdens dit proces passende ondersteuning te bieden.

Als u tijdens het onderzoek ondersteuning nodig hebt, kunt u dit aan de onderzoeker vragen. Deze kan contact opnemen met de hr-afdeling of met uw direct leidinggevende, die u als onderdeel van hun/zijn/haar rol persoonlijke ondersteuning zal/zullen bieden. Hebt u ondersteuning nodig in verband met het onderzoek zelf, dan kunt u dit met de onderzoeker bespreken. Deze kan u doorverwijzen naar een geschiktere afdeling of persoon om u te helpen, maar kan u wel eerst advies geven voordat u dit doet. U dient er altijd voor te zorgen dat alles in verband met het onderzoek vertrouwelijk blijft.

## 4.5 Vergelding, vertrouwelijkheid en escalatie

### 4.5.1 Vergelding

Sky staat geen vergelding toe tegen een melder die te goeder trouw een zorg meldt of deelneemt aan de behandeling of het onderzoek van een probleem, ongeacht of het om een feitelijk of vermoedelijk probleem gaat (zelfs als de zorg uiteindelijk ongegrond blijkt). Sky probeert vergelding te voorkomen door duidelijk te stellen dat dit een schending van dit beleid is. Indien bewezen, komt dit waarschijnlijk neer op een gedragskwestie.

Niemand mag nadelig worden behandeld wegens het melden van een zorg. Hierna geven we enkele voorbeelden van wat als een nadelige behandeling kan worden beschouwd. Als dit gebeurt als gevolg van het melden van een probleem op het gebied van eerlijk werk of integriteit onder dit beleid, wordt dit behandeld als vergelding. De genoemde voorbeelden zijn geen volledig overzicht. Sky staat geen enkele vorm van vergelding toe, direct of indirect, inclusief door op te treden tegen een persoon die een melder helpt of met hem/haar verbonden is.

**U mag zich niet inlaten met een van de volgende gedragingen of houdingen tegenover iemand die bij Sky een probleem heeft gemeld:**



- a) schorsing, ontslag of soortgelijke maatregelen;
- b) degraderen of een promotie onthouden;
- c) taken overdragen, de standplaats veranderen, het loon verlagen, de werktijden wijzigen;
- d) opleiding onthouden;
- e) een negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie geven;
- f) het opleggen of toepassen van een disciplinaire maatregel, berisping of andere sanctie, met inbegrip van een geldboete;
- g) dwang, intimidatie, pesterij of uitsluiting;
- h) discriminatie, nadelige of oneerlijke behandeling;
- i) het niet omzetten van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur, wanneer de werknemer het gewettigd vertrouwen had dat hem of haar een vaste arbeidsovereenkomst zou worden aangeboden;
- j) het niet verlengen of voortijdig beëindigen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst;
- k) schade berokkenen, met inbegrip van schade aan de reputatie van de persoon, met name op social media, of financieel verlies, met inbegrip van verlies van zaken en inkomen;
- l) het op een zwarte lijst plaatsen op basis van een branche- of bedrijfstakbrede informele of formele overeenkomst, wat kan inhouden dat de persoon in de toekomst mogelijk geen werk vindt binnen de sector of de bedrijfstak;
- m) het vroegtijdig beëindigen of annuleren van een contract voor goederen of diensten;
- n) het intrekken van een licentie of vergunning; of
- o) psychiatrische of medische verwijzingen.

Als u vindt dat u nadelig bent behandeld of gedupeerd, omdat u uw stem hebt laten horen, dan moet u dit melden als een **nieuwe zorg**. U kunt dit doen via de kanalen die in dit beleid zijn vermeld. Maak er ook melding van als u denkt dat iemand anders slecht wordt behandeld of wordt gediscrimineerd, omdat hij of zij een zorg heeft geuit. Als u wilt, kunt u dit anoniem doen via de hulplijn en het portaal.

#### 4.5.2 Vertrouwelijkheid

Veel meldingen hebben betrekking op situaties en gebeurtenissen die waarschijnlijk een impact zullen hebben op het grote publiek of ze bevatten een element van algemeen belang. Volgens de wet kunnen deze als een 'beschermde melding' worden beschouwd. Lokale wetten verschillen in de manier waarop bescherming wordt geboden voor wettelijk erkende klokkenluiders. Deze wetten kunnen verschillen in elk gebied waarin we actief zijn. Soms valt een kwestie die u gemeld hebt in het betrokken gebied niet onder de wettelijke definitie van 'klokkenluiden' en zijn de wettelijke beschermingen mogelijk niet van toepassing.

Het beleid van Sky is gericht op het consequent beschermen van mensen. Sky streeft ernaar de vertrouwelijkheid te beschermen, in het bijzonder de identiteit van de melders in overeenstemming met hun wensen. Vergelding, in welke vorm dan ook, is altijd verboden.

Als u ervoor kiest om uzelf te identificeren bij het maken van een melding, of later op elk gewenst moment, zullen we dit waar mogelijk vertrouwelijk houden. In zeldzame gevallen is dit misschien niet mogelijk. We kunnen door een rechtbank worden verplicht om uw identiteit bekend te maken tijdens een gerechtelijke procedure of wij kunnen een andere wettelijke verplichting hebben, bijvoorbeeld waar we bezorgd zijn dat iemands persoonlijke veiligheid in gevaar is. We doen ons best om met u te bespreken of en hoe we in dergelijke gevallen het beste kunnen handelen.

#### 4.5.3 Escalatie

Als u wilt melden dat de reactie van Sky op een bezorgdheid die u heeft geuit in strijd is met dit beleid, kunt u dit voorleggen aan de Sky Listens Champion Niall MacGinnis (op welke manier dan ook, inclusief per e-mail aan [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) of aan de Comcast Audit Committee, waarbij u de elementen van de inbreuk op het beleid en uw redenen uiteenzet. Als dit op basis van de verstrekte informatie gepast wordt geacht, zal uw escalatie worden onderzocht door iemand die onafhankelijk is van het oorspronkelijke onderzoek. Het simpelweg niet eens zijn met de uitkomst van een onderzoek is geen geschikte reden voor escalatie.

## 4.6 Externe bekendmaking en advies

Sky verwacht van alle deelnemers aan een onderzoek dat zij de vertrouwelijkheid van het onderzoek, alsook de vertrouwelijke gegevens en informatie van Sky respecteren. We moedigen u aan om uw bezorgdheid aan Sky te melden voordat u contact opneemt met een extern kanaal, zodat wij een onderzoek kunnen instellen en zo snel mogelijk passende maatregelen kunnen nemen.

Dit beleid bevat geen juridisch advies. Sky is actief in een groot aantal gebieden en de rechten van klokkenluiders verschillen per gebied. We moedigen iedereen aan om hun zorgen aan ons voor te leggen, ongeacht of er klokkenluiderswetten van toepassing zijn. Als u gebruikmaakt van de kanalen die in dit beleid uiteengezet zijn, dan kunnen we de geldende lokale regels respecteren.

Als u advies en begeleiding nodig heeft met betrekking tot de wetten in uw lokale rechtsgebied, met inbegrip van het bestaan en de details van een lokale autoriteit (bijv. in Italië, Duitsland, Oostenrijk, Ierland of Portugal) die is opgericht om externe meldingen te ontvangen, kunt u ook contact opnemen met de volgende externe organisaties voor onafhankelijk advies:

**Verenigd Koninkrijk: Protect** (onafhankelijke klokkenluidersorganisatie):

Website: <https://protect-advice.org.uk/> (voorheen bekend als Public Concern at Work).

Hulplijn: +44 (0) 203 117 2520

E-mail: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**EU: de European Citizen Action Service** (ECAS) via <https://ecas.org/> en zijn 'Europe Advice (YEA) service'.

**Oostenrijk:** verschillende autoriteiten kunnen meldingen ontvangen, bijvoorbeeld het Federaal Bureau voor Corruptiebestrijding op <https://www.bak.gv.at/en/>

**Tsjechië:** het ministerie van Justitie heeft een meldlijn op <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

**Duitsland:** verschillende autoriteiten kunnen meldingen ontvangen, bijvoorbeeld het Federale Bureau voor Justitie (BfJ)

**Ierland:** Kantoor van de commissaris voor beschermde informatie op <https://www.opdc.ie/>

**Italië:** ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione op <https://www.anticorruzione.it/>

**Portugal:** Nationaal anticorruptiemechanisme (MENAC)

**Wereldwijd: Whistleblowing International Network** via <https://whistleblowingnetwork.org>, dat nationale en internationale non-profitorganisaties samenbrengt om klokkenluiders te verdedigen en te beschermen. In het ledengedeelte worden lokale organisaties genoemd die kunnen helpen.

Als u een melding wilt doen aan een relevante openbare regelgevende instantie of autoriteit, moet u ervoor zorgen dat dit in overeenstemming is met de lokale wetgeving. Houd er rekening mee dat u mogelijk niet als klokkenluider wordt beschermd als u vertrouwelijke informatie openbaar maakt buiten wettelijk goedgekeurde routes.

## 5.0 Uitzonderingen op dit beleid

Vanwege de ernst van de gevolgen van niet-naleving van dit beleid voor Sky en voor u zijn uitzonderingen op dit beleid voor werknemers niet toegestaan.

## 6.0 Gevolgen van inbreuken op dit beleid

Het niet naleven van dit beleid (zonder een goedgekeurde uitzondering, indien van toepassing) kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband.

## 7.0 Het melden van inbreuken of zorgen

We verwachten van u dat u elke vermoedelijke of daadwerkelijke schending van dit beleid zelf meldt via een van de beschikbare meldingskanalen. Dit kan zijn wanneer u weet dat een collega een zorg meldt die niet te goeder trouw is.

Niets in dit beleid of enig ander beleid van Sky beperkt uw vermogen om te communiceren met of informatie te verstrekken aan een bevoegde autoriteit, bevoegde regelgevende instantie, overheidsfunctionaris, -agentschap of -commissie, met inbegrip van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission, Financial Conduct Authority of een plaatselijk equivalent met betrekking tot mogelijke juridische inbreuken zonder bekendmaking aan Sky, zoals beschermd door internationale klokkenluiderswetten.

## 8.0 Wijzigingen aan dit beleid

Sky zorgt ervoor dat haar beleid actueel en juist is voor iedereen bij Sky. Dit beleid kan van tijd tot tijd met of zonder kennisgeving worden gewijzigd.

De laatste versie van dit beleid wordt op uw lokale intranet gepubliceerd. Het is uw verantwoordelijkheid als werknemer om te allen tijde de vereisten, procedures en andere zaken in de laatste versie van dit beleid te lezen en op de hoogte te blijven.

## 9.0 Controle en herziening van dit beleid

De beleidseigenaar is verantwoordelijk voor het van tijd tot tijd herzien en onderhouden van het beleid. De beleidseigenaar zorgt ervoor dat passende beheer- en toezichtcontroles en -procedures worden ontworpen, geïmplementeerd en gecontroleerd met lokale bedrijfseigenaren, dat training wordt gegeven en dat, waar nodig, aan het management wordt gerapporteerd om de risico's te beperken die door dit beleid worden gedekt.

## 10.0 Contactpunt(en).

Neem voor vragen over dit beleid contact op met uw direct leidinggevende, de beleidseigenaar of uw gebruikelijke contactpersoon voor juridische zaken of naleving.

## 11.0 Beleidseigenaar

Beleidseigenaar: **Sky groepsrisicoafdeling**



De **Speak Up Champion** van Sky is Niall MacGinnis – Group Director for Security (beveiligingsdirecteur voor de Group)

## 12.0 Bijlagen

### Bijlage A – Definities en toelichting

Tabel 1 – Gedefinieerde termen	
Gedefinieerde term	Betekenis
<b>Zakenpartner(s)</b>	Leverancier betekent: elke <i>andere</i> entiteit die een zakelijk partnerschap heeft met Sky.

<b>Gecontroleerde dochteronderneming(en)</b>	betekent de dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van Sky, waarvan Sky direct of indirect meer dan 50% van de stemrechten bezit.
<b>Leverancier(s)</b>	betekent elk bedrijf dat of persoon die producten, personeel of diensten aan ons levert, met inbegrip van zijn personeel, onderaannemers en agenten.

### Tabel 2 - Toelichtingen

Term	Toelichting
<b>derde(n) of derde partij(en)</b>	omvat elke persoon of organisatie waarmee u in contact komt tijdens uw werk voor Sky, met inbegrip van bestaande en potentiële cliënten, klanten, zakenpartners, leveranciers, zakelijke contacten, agenten en adviseurs.

## Bijlage B - Externe links

Gerelateerde bronnen worden aan de rechterkant weergegeven. De lokale bedrijfseenheden van Sky kunnen verdere beleidsbeperkingen of richtlijnen hebben die u ook moet lezen en naleven. **Raadpleeg voor meer informatie het intranet voor uw lokale bedrijfsbeleid.** Hierna vindt u gegevens van externe bronnen die nuttig kunnen zijn.

### Comcast

[Comcast Corporation-gedragscode](#)

[Comcast Corporation-gedragscode voor leveranciers en zakenpartners](#)

### Sky Group

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)

['Speaking Up'-beleid van Sky](#)

## Bijlage C - Contacten

Land	Contactgegevens	Adres
Oostenrijk	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wenen, Oostenrijk
Tsjechië	SkyListensCzechia@skygroup.com	Zita Pivkova Kantoren #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanské náměstí 693/10 Praag 8, 186 00 Tsjechië



Duitsland	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Duitsland
Ierland	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Ierland
Italië	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Milaan, Italië
Portugal	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lissabon, Portugal
Verenigd Koninkrijk	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, Verenigd Koninkrijk
Zwitserland	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zürich, Zwitserland