



적용 대상:	Sky Group
발효일	2024 년 8 월 15 일
다음 검토일	2026 년 9 월 1 일
정책 분류	공개
정책 소유자	그룹 리스크 사무소

# Sky Listens

## 내부 고발 정책

(Sky Group)

이 정책은 Sky 의 사업 활동 및 관계와 관련된 불법적이거나 비윤리적인 위법 행위와 관련된 우려 사항을 Sky Listens 프로그램을 통해 제기할 수 있는 방법을 설명합니다. 여기서 설명하는 모든 Sky Listens 내부 고발 채널은 직원이 사용할 수 있지만 일부는 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 기타 제 3 자가 Sky 에 문제를 제기하는 데 사용할 수도 있습니다. 이 정책은 또한 프로그램의 효과적인 수행에 있어 직원들의 주요 책임 중 일부에 대해 설명합니다.

- 이 문서를 인쇄하려면, 페이지를 우클릭하여 '인쇄'를 누르거나, Windows 기기를 사용 중이라면 'ctrl' 키와 'P'키를 동시에 누르거나, Mac 기기를 사용 중이라면 'command'와 'P' 키를 동시에 누르고 해당 프린터를 선택하십시오.
- 이 문서를 다운로드하려면, 페이지를 우클릭하여 '인쇄'를 누르거나, Windows 기기를 사용 중이라면 'ctrl' 키와 'P'키를 동시에 누르거나, Mac 기기를 사용 중이라면 'command'와 'P' 키를 동시에 누르고 프린트 대신 'PDF 로 저장'을 선택하십시오.

## 목차

1.0	□ □	.....	3
2.0	□ □ □ □	.....	3
3.0	□ □	.....	3
4.0	□ □ □ □	.....	4
4.1	□ □ □ □ □ □ □	.....	4
4.2	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	6
4.3	□ □ □ □ □ □	.....	7
4.4	Sky □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	7
4.5	□ □ , □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	9
4.6	□ □ □ □ □ □ □	.....	11
5.0	□ □ □ □ □ □ □ □	.....	12
6.0	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	12
7.0	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	12
8.0	□ □ □ □ □ □ □ □	.....	13
9.0	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	.....	13
10.0	□ □ □	.....	13
11.0	□ □ □ □ □	.....	13
12.0	□ □	.....	14
	부록 A- 정의 및 설명	.....	14
	부록 B- 외부 링크	.....	15
	부록 C- 연락처	.....	15

## 1.0 목적

Sky와 전 세계적으로 운영 중인 사업체 및 지배 자회사("당사", "저희", "저희의", "sky" 또는 "회사"로 총칭)는 올바른 일을 하고 최고의 윤리 기준에 따라 정직하게 행동하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 전 세계의 모든 비즈니스 거래 및 관계에서 우리 직원들에게도 동일한 표준을 기대합니다.

이 정책("정책")은 Comcast Corporation 행동 강령을 지원하고, Sky Listens 프로그램을 통해 Sky의 사업 활동 및 관계와 관련된 불법적이거나 비윤리적인 위법 행위에 대한 우려를 제기할 수 있는 방법을 설명합니다. 이 정책은 또한 프로그램을 효과적으로 수행하는 데 있어서 직원의 책임을 설명합니다.

이 정책은 보복에 대한 두려움 없이 보고를 용이하게 하여, 당사의 프로그램이 사업에 잠재적인 문제에 대해 경고하고 효과적인 교정 효과를 전달할 수 있도록 합니다.

이 정책에서 다루는 원칙, 요구 사항 및 절차는 내부 고발과 관련하여 해당 법률 및 규정을 준수합니다. 여기에는 영국 고용권법 1996, 영국 공익 공개법 1998, 오스트리아 HinweisgeberInnenschutzgesetz(HSchG), 이탈리아 179/2017법, 이탈리아 입법령 231/2001 및 입법령 24/2023, 아일랜드 보호 공개법 2014(개정됨), 포르투갈법 93/2021, 공급망 법률의 기업 실사 의무에 관한 독일법(LkSG) 및 독일 Hinweisgeberschutzgesetz(HinSchG), 체코 내부 고발자 보호법(171/2023 Sb.) 및 당사가 사업을 운영하는 다른 국가의 관련 법률 및 규정("내부고발법"으로 총칭)이 포함되며 수시로 개정됩니다.

이 정책의 준수는 또한 Sky, Comcast 및 직원을 잠재적인 법률 위반 및 규제, 재정 또는 평판에 끼치는 위해로부터 보호하는 데 도움이 됩니다.

## 2.0 적용 대상

이 정책의 책임은 정규직, 임시직 여부 및 소재지에 상관없이 회사 직원("귀하" 또는 "직원" 또는 "Sky 직원") 모두에게 적용됩니다.

## 3.0 원칙

Sky는 존중, 정직 및 무결성을 바탕으로 공정하게 사업을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 모든 Sky 직원이 높은 수준의 윤리적 행동과 투명성을 유지하고 가능한 한 빨리 문제를 제기하기를 기대합니다.

이 정책은 아래의 '신고해야 할 사항' 섹션에 기재된 문제와 관련하여 우려 사항을 제기할 수 있는 방법을 설명합니다. 여기에는 직원이 인지한 문제에 대해 추가 조치를 촉구하고 보복을 방지하는 등 보고를 수행해야 하는 주요 책임이 명시되어 있습니다. 또한 본 정책은 Sky가 귀하의 우려 사항에 대응할 때 본 정책을

위반하는 행동을 했다고 판단되는 경우 이 문제에 대해 좀 더 살펴보는 방법에 대해서도 설명합니다.

이 정책은 회사에 대해 제기된 소송, 정부 조사 또는 그와 유사한 법적 조치로 인해 인지할 수 있는 불법적이거나 비윤리적인 행위에 대한 우려를 처리하기 위한 회사의 프로세스를 다루기 위한 것이 아닙니다.

## 4.0 발언하기

Sky 는 열린 의사소통 및 광범위한 신고 문화를 지원하기 위해 **Sky Listens** 프로그램을 만들었습니다. 이는 우려 사항을 제기할 수 있는 여러 채널을 제공하고 모든 사람이 Sky 에 자신의 우려 사항을 알릴 수 있는 다양한 방법을 제공합니다.

아래 섹션 4.3 에 명시된 채널이나 옵션을 사용하여 자유롭게 의견을 제시하십시오. 어떤 방법을 선택하든, 최대한 빠른 단계에서 문제를 제기할 것을 권장합니다.

현지 법률에 명시된 경우를 제외하고 Sky에는 귀하의 신원 공개를 요구하지 않으며 귀하의 신원을 밝히지 않고 신고할 수 있는 기밀 헬프라인 및 웹 포털이 있습니다. 일부 국가에서는 인사(People) 팀에 전화를 걸어 익명으로 문제 제기를 할 수 있습니다. 누구나 [헬프라인 또는 웹 포털](#)을 통해 신고할 수 있으며 이 링크는 Comcast 행동 강령에서도 사용할 수 있습니다.

Sky 부서의 직원 연락처 세부 정보는 [그룹 리스크 사무소의 Group Global SharePoint](#)에서 참조할 수 있습니다. (이 링크는 Sky의 내부 인트라넷에 액세스할 수 있는 직원 전용입니다)

### 4.1 신고해야 할 사항

귀하의 우려 사항은 Sky 내부에서 발생했거나, 발생 중이거나, 발생 가능성이 있거나, Sky 외부에서 발생했지만 당사와 관련이 있거나 영향을 미칠 수 있는 부정 행위에 대한 것일 수 있습니다. 법적 내부 고발자 보호 혜택 수혜 여부에 관계없이 헬프라인 또는 웹 포털을 통해 모든 유형의 문제를 제기할 수 있습니다(자세한 내용은 아래 4.6 참조).

**4.1.1 작업장 문제:** 다음과 같이 직원의 일상적인 **직장 경험**과 관련된 모든 주장 또는 우려 사항

- (a) 불공정한 대우,
- (b) 업무 할당에 대한 우려 사항,
- (c) 동료 또는 관리자와의 성격 차이,
- (d) 일정 관리 충돌, 또는
- (e) 편애.

**4.1.2 공정한 고용 문제:** 다음과 같이 Sky 또는 직원, 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 회사의 제3자 대표가 Comcast 행동 강령 또는 관련 Sky 정책에 명시된 **사람을 공정하게 대우하고**

**존중하는 원칙** 위배를 주장하는 불법 또는 비윤리적 행위에 대한 혐의 또는 우려:

- (a) 해당하는 노동법 또는 고용법 또는 규정의 위반,
- (b) 인종, 성별, 연령, 종교, 장애, 출신 국가 또는 법으로 보호되는 특성이나 신분(국가마다 다를 수 있음)을 기반으로 한 차별 및 괴롭힘,
- (c) Sky의 인사 정책에 정의된 적대적인 작업 환경(예: 인종, 성별, 연령, 종교, 장애, 출신 국가).

**4.1.3 무결성 문제:** 다음과 같이 Sky, 직원, 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 회사의 제3자 대리인의 **의심되는 불법 또는 비윤리적 행위에 대한 기타 주장 또는 우려**

- (a) 행동 강령 위반.
- (b) 회계, 내부 회계 통제 또는 감사 문제.
- (c) 뇌물 또는 부패.
- (d) 사기; 출장 및 접대 경비 위조.
- (e) 고객의 숫자나 지표 위조.
- (f) 이해 상충.
- (g) 독점 또는 비즈니스 기밀 정보의 공개.
- (h) 회사 자산의 오용 또는 절도.
- (i) 불법 약물 판매; 폭력적인 행위 또는 개인의 안전에 대한 위협.
- (j) 직원, 고객, 시설 또는 일반 대중에게 위험을 초래하는 조건. (방사선, 원자력 안전 포함)
- (k) 현대 노예제를 포함한 인권 문제.
- (l) 공공 조달 위반.
- (m) 금융 상품 및 서비스의 잘못된 판매 또는 시장 위법 행위.
- (n) 돈세탁.
- (o) 탈세.
- (p) 제품 안전 및 규정 준수 문제.
- (q) 운송 안전 문제.
- (r) 환경 영향 문제(방사선, 원자력 안전 포함).
- (s) 개인의 건강과 안녕을 위협할 수 있는 작업장에서의 안전하지 않은 행동 또는 관행.
- (t) 식품 및 사료 안전, 동물 건강 및 복지
- (u) 소비자 권리 침해
- (v) 프라이버시 및 개인 데이터 보호, 정보 시스템 및 네트워크 보안.

**4.1.4 보복:** 문제를 제기하거나 회사에 정보를 제공함으로써 발생하는 **보복** 혐의 또는 우려.

## 4.2 우려 사항을 제기하는 방법

Sky 직원은 다음에 문의하여 질문이나 우려 사항을 제기할 수 있습니다.

- (a) 직속 관리자,
- (b) 현지 인사, 그룹 리스크 또는 법무(윤리 및 규정 준수 포함) 담당자,
- (c) 현지 노동자 협의체,
- (d) Sky Listens 기밀 헬프라인 또는,
- (e) SKy Listens 기밀 웹 포털.

기밀 헬프라인 및 웹 포털은 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 기타 제3자가 당사와의 관계 또는 기타 비즈니스 측면과 관련하여 잠재적인 불법적이거나 비윤리적인 행위에 대해 우려가 있는 경우에도 사용할 수 있습니다. 당사가 사업을 운영하는 특정 관할권의 연락처에 대한 정보는 부록 C를 참조하세요.

누구나 헬프라인 및 웹 포털을 사용할 수 있지만 Sky 직원이 아닌 일부 근로자(정의 참조) 또는 기타 제3자는 특정 우려 사항을 제기할 때 현지 내부고발법에 따라 업무 맥락에서 얻는 추가 권리를 가집니다. 전체적으로, Sky는 '직장' 뿐만 아니라 사항에 국한하지 않는 모든 문제를 이 문서에 명시된 공정성과 기밀성에 대한 핵심 프로그램 기준에 따라 일관되게 처리하고자 합니다. 내부 고발자 권리에 대한 자세한 내용은 이 정책의 섹션 4.6을 참조하십시오.

모든 기밀 헬프라인 번호 및 웹 포털은 [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)에서 확인할 수 있습니다. '전화로 신고하기'와 '온라인으로 신고하기' 옵션이 있습니다(모국어로 신고 가능).

Sky Listens 프로그램은 광범위한 Comcast NBCUniversal Listens 프로그램의 일부이며 독립적인 제3자인 NAVEX Global, Inc.("Navex")에서 관리하는 기밀 헬프라인 및 웹 포털을 포함합니다.

또한, Comcast Corporation 감사 위원회는 직원들이 회원들과 소통할 수 있는 프로세스를 수립했습니다. 만약 우려 사항이 있으시다면, 다음의 메일 주소로 연락하실 수 있습니다. [Audit\\_Committee\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Committee_Chair@comcast.com). 감사위원장 이메일 계정으로 접수된 서신은 감사위원회에서 정한 절차에 따라 처리됩니다. 자세한 내용은 Comcast Corporation 웹사이트의 [Contact the Board](#) 섹션을 참조하십시오.

Sky 직원은 자금 세탁 의혹을 Sky의 지정 책임자에게 제기하고 데이터 보호 문제는 현지 데이터 보호 책임자에게 제기해야 합니다. 헬프라인 또는 웹 포털을 통해 이러한 영역 및 기타 사항에 대한 우려 사항을 제기하면 해당 담당자에게 전달하거나 조언을 제공합니다.

### 4.3 관리자의 책임

당사는 관리자를 포함한 모든 직원이 모든 종류의 회사 조사에서 완전하고 정직하게 협력하여 당사가 문제의 진상을 파악하고 필요에 따라 해결할 수 있기를 기대합니다. 일부 문제는 심도 있는 조사(관련 경험이나 기술이 있는 전문가 포함)가 필요할 수 있으며 여기에는 목격자 또는 관련된 다른 사람과의 회의 및 문서 수집이 포함될 수 있습니다. 조사에 관련된 직원 또는 직원의 관리자로서 귀하는 이를 도와 달라는 요청을 받을 수 있으며, 해당 경우에는 그러한 사실을 기밀로 유지해야 합니다.

조직 내 인사 리더로서 관리자는 이 정책과 당사의 강령을 기본으로 한 회사 문화를 지원할 추가 책임이 있습니다. 관리자는 올바른 모범을 보여 팀과 모든 직원의 역할 모델이 되어야 합니다. 직원들이 질문하고, 우려 사항을 제기하고, 발언할 수 있도록 장려하는 열린 보고 환경을 조성하는 것이 중요합니다.

관리자가 우려 사항을 전달받거나 직원에게 직접 들어 인지하게 된 경우 관리자는 다음과 같이 대응해야 합니다.

- **직장 내 문제**(위에 정의된 대로)가 발생하면 현지 인사팀의 조언을 구하고 기밀을 유지하며 문제를 이해하고 해결하기 위해 즉시 공정한 조치를 취하고 접근 방식과 결과를 문서화하여 이를 현지 인사팀에 제공해야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대해 잘 모르겠다면 현지 인사팀에 문의하여 도움을 받으세요.
- **'공정 고용'** 문제가 발생하면 즉시 현지 인사팀에 보고해야 하며, 영국에서는 인사팀에 연락하여 직원 관계 담당자에게 알려야 합니다. 담당자가 조언을 제공하고 누가 사건을 조사해야 하는지 고려합니다. 관리자는 이러한 문제를 직접 조사해서는 **절대 안 됩니다**. '직장' 문제를 해결하는 동안 이러한 문제가 발생하면 즉시 보고해야 합니다.
- **'무결성 문제'**(위에 정의된 대로)가 발생하면 즉시 현지 인사팀에 보고해야 하며, 영국에서는 인사팀에 연락하여 직원 관계 담당자에게 알려야 합니다. 담당자가 조언을 제공하고 누가 사건을 조사해야 하는지 고려합니다. 그룹 보안팀이나 현지 규정 준수 팀에 신고할 수도 있습니다. 관리자는 이러한 문제를 직접 조사해서는 **절대 안 됩니다**. '직장' 문제를 해결하는 동안 이러한 문제가 발생하면 즉시 보고해야 합니다.
- 제기된 우려 사항에 관계없이 관리자는 어떠한 형태의 **보복**에도 가담해서는 안 되며 조사 과정에서 상대하는 모든 사람에게 이 사실을 상기해야 합니다. 다른 사람에 의한 실제 보복 또는 보복 혐의가 있는 경우 즉시 '무결성 문제'로 보고해야 합니다.

### 4.4 Sky 에서 보고 사항을 처리하는 방식

#### 4.4.1 보고 후 어떻게 처리되나요?

Sky는 신고 접수 후 7일 이내에 신고자를 통해 신고 내용을 확인하고자 노력합니다. 위의 섹션 4.3에 명시된

대로, 문제가 무엇인지에 따라 각 건은 조사의 필요성과 범위를 결정할 적절한 독립 조사관에게 할당됩니다. 신고가 내부 고발법에 의해 보호되는 경우, Sky는 해당 국가의 내부 고발법에 따라 기밀 신고를 평가하고 처리하는 독립적인 책임이 있는 직원이 신고를 검토하도록 노력합니다.

조사관은 1명 이상일 수 있으며, 개인의 행동에 대한 결과를 포함하여 권장 사항을 제시할 수 있고, 그 결과 당사가 사업을 운영하는 각 국가에 적용되는 공식적인 행동 절차에 회부될 수 있습니다. 조사관은 정책 개선과 같이 향후 잘못된 행위가 발생할 위험에 대응할 수 있도록 다른 교정이나 변경 사항을 권장할 수도 있습니다. 당사는 항상 신고 건을 조사하고 가능한 한 신속하고 효율적으로 결과에 도달하기 위해 노력합니다.

Sky에서는 열린 의사소통을 중시하며, 우려 사항을 제기하는 데 불편함이 없도록 하고자 하며, Speak Up 정책은 귀하의 우려 사항을 경청하고 효과적으로 해결하려는 당사의 의지를 반영합니다. 개인적으로 보고하는 문제가 귀하에게 직접적인 영향을 미치는 경우(예: 귀하를 겨냥한 부정 행위 사례) 지역 정책에 따라 불만으로 제기할 수 있습니다. 반드시 그렇게 할 필요는 없으며, 불만을 제기하지 않고 말하는 것이 모든 문제에 대해 동등하게 유효하고 효과적인 조치임을 보장하고자 하며, 그렇게 하면 기밀을 유지하면서 귀하의 우려 사항을 신속하고 효율적으로 처리할 수 있습니다. Speak Up 보고서에 불만이 포함되어 있든 없든, 이는 조사 프로세스의 엄격성과 공정성에 영향을 미치지거나 변경하지 않습니다. 당사는 공정성과 책임을 보장하기 위해 동일한 철저한 사실 조사 프로세스를 따릅니다.

공식적인 불만을 제기하는 것을 선호하고 적절하다면 보고할 때 이렇게 말하십시오. 이 의도를 명확하게 명시함으로써 불만 제기와 관련된 모든 필요한 지원을 받을 수 있도록 할 수 있습니다. 불만에 대한 추가 지침은 인트라넷에서 지역 불만 정책(존재하고 해당 지역에 해당되는 경우)을 참조하세요. 또는 지역 People 팀이 질문에 답변하고 추가 지원을 제공할 준비가 되어 있습니다.

직장 내 문제로 분류되는 사안은 Sky의 별도 조사 및 처리 절차가 적용될 수 있으며, 일반적으로 현지 직원 정책에 따라 일선 경영진에 의해 관리됩니다. 직장 내 우려 사항은 우선 일선 경영진이나 인사팀에 직접 제기하는 것이 좋지만, 이 정책의 모든 채널을 통해 의견을 개진할 수 있습니다.

#### 4.4.2 신고자에게 결과를 알려줍니까?

연락처 정보를 제공했거나 헬프라인 또는 웹 포털을 사용한 경우 신고자에게 조사의 주요 진행 상황을 계속 알려드립니다. 당사는 조사의 무결성을 해치지 않고 적법(개인적 고충 및 필수 결과 피드백과 관련된 현지 법률 포함)한 한에서 피드백을 제공할 것입니다. 공정하고 비밀이 보장되며 직원을 공평하게 대우하는 방식으로 조사를 완료해야 하기 때문에 자주 조사에 대한 구체적인 세부 정보나 그 결과 취해진 징계 조치를 귀하에게 알려드리지 못할 수 있습니다. 일반적으로 다른 개인에 대해 취해진 특정 징계 조치에 대한 세부 정보는 제공되지 않습니다. 귀하에게 피드백을 제공할 수 있는 경우 귀하는 조사에 대한 모든 정보를 항상 기밀로 취급해야 합니다.

귀하가 익명을 유지하기로 선택한 경우, 기밀 헬프라인 및 웹 포털은 귀하가 익명을 유지하면서 Sky와 소통할



수 있는 직접적인 채널입니다. 그러나 해당 방식으로는 귀하의 우려 사항을 귀하와 완전히 논의하거나 추가 정보를 얻을 수 없기 때문에 제기된 우려 사항을 조사하기가 더 어려워질 수 있습니다. Sky는 귀하가 가능한 한 신원을 밝힐 것을 권장하지만, 그렇게 하지 않는 경우 귀하가 누구인지 알아내려는 시도를 하지 않을 것입니다.

조사는 주로 발견한 증거를 바탕으로 우려 사항이 입증되는지 여부와 Sky 정책 위반에 해당하는지 여부를 결정하는 데 중점을 둔 사실 확인 절차입니다. 범죄 기준에 따라 결정하지 않으며, 모든 공식적인 행동 절차는 현지 정책에 따라 별도로 운영됩니다. 그러나, Sky 직원, 당사 비즈니스 및 제 3자(공급업체 및 비즈니스 파트너를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 보호하기 위해 정직과 같은 적절한 결정이 내려질 수 있습니다. 정직은 혐의가 입증되었거나 개인이 Sky 정책을 위반했다는 것을 의미하지 않습니다.

#### 4.4.3 어떤 지원을 받을 수 있습니까?

Sky는 어떤 식으로든 조사에 참여하는 것이 피로와 불안을 초래할 수 있다는 사실을 이해합니다. 당사는 시의 적절하고 공정하며 공평한 조사를 수행하여 개인에게 미치는 영향을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있으며 조사 절차 동안 개인에게 적절한 지원을 제공하고자 합니다.

조사가 진행되는 동안 지원이 필요하다고 생각되면 조사관에게 요청하십시오. 조사관은 인사팀 또는 귀하의 직속 관리자에게 연락하여 그들이 역할의 일부로 귀하에게 개인적인 지원을 제공하도록 할 수 있습니다. 조사 자체와 관련하여 지원이 필요한 경우 조사관과 이에 대해 논의할 수 있습니다. 조사관은 좀더 적절한 부서 또는 개인에게 귀하를 소개할 수 있지만, 그 전에 조언을 제공할 수 있습니다. 조사와 관련된 모든 내용은 항상 기밀로 유지되어야 합니다.

### 4.5 보복, 기밀 유지 및 추가 조치 촉구

#### 4.5.1 보복

Sky는 실제 또는 의심되는 우려 사항에 관련하여 선의로 우려를 제기하거나 우려 사항 처리 또는 조사에 참여하는 보고자에 대한 보복을 (우려 사항이 결국 입증되지 않는 경우에도) 허용하지 않습니다. Sky는 보복이 이 정책의 위반이며, 사실로 입증될 경우 태도 문제에 해당할 가능성이 있음을 분명히 함으로써 보복을 방지하고자 합니다.

누구도 우려를 제기했다는 이유로 불리한 대우를 받아서는 안 됩니다. 불리한 대우로 간주될 수 있는 행위의 유형에 대해 아래에 몇 가지 예를 제시했습니다. 본 정책에 따라 공정 고용 또는 무결성 관련 문제를 신고한 결과 이러한 일이 발생하는 경우 보복으로 간주됩니다. 나열된 예가 전부는 아닙니다. Sky에서는 신고자를 조장하거나 신고자와 관련된 사람에 대한 행동을 포함하여 직접적이든 간접적이든 어떤 수단을 통한 보복도 허용하지 않습니다.

**Sky에 신고를 통해 문제를 제기한 사람에 대해 다음과 같은 행동을 해서는 안 됩니다.**

- a) 정직, 정리 해고, 해고 또는 이에 상응하는 조치.
- b) 강등 또는 승진 보류.
- c) 직무 이전, 근무 장소 변경, 임금 삭감, 근무 시간 변경.
- d) 교육 보류.
- e) 부정적인 성과 평가 또는 고용 추천서.
- f) 재정적 처벌을 포함한 징계 조치, 견책 또는 기타 처벌의 부과 또는 관리.
- g) 강압, 협박, 괴롭힘 또는 배척.
- h) 차별, 불리하거나 부당한 대우.
- i) 근로자가 정규 고용을 제공받을 것이라는 정당한 기대가 있는 경우에도 임시 고용 계약을 정규 고용 계약으로 전환하지 않는 경우.
- j) 임시 고용 계약을 갱신하지 않거나 조기에 종료하는 경우.
- k) 특히 소셜 미디어에서 해당 개인의 평판에 해를 끼치는 경우 및 사업 손실 및 소득 손실을 포함한 재정적 손실.
- l) 해당 개인을 산업 또는 업계 전반의 비공식적 또는 공식적 합의에 기반한 블랙리스트에 추가해 미래에 해당 부문이나 업계에서 일자리를 찾지 못할 수 있게 하는 경우.
- m) 상품 또는 서비스에 대한 계약의 조기 종료 또는 취소.
- n) 면허 또는 허가 취소, 또는
- o) 정신과 또는 의학적 치료 의뢰.

본인이 신고한 결과로 불리한 대우나 피해를 입었다고 느낄 경우, 이를 **새로운 우려 사항으로** 제기해야 합니다. 이 정책에 언급된 채널을 사용하여 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 마찬가지로, 다른 사람이 이전에 제기한 문제로 인해 부당한 대우를 받거나 차별을 받고 있다고 생각되는 경우 우려를 제기해야 합니다. 원하는 경우 헬프라인 및 포털을 통해 익명으로 문제를 제기할 수 있습니다.

#### 4.5.2 기밀 유지

많은 우려 사항은 더 광범위한 대중에게 영향을 미칠 가능성이 있거나 공익 요소가 있으며 법에 의해 "보호된 공개"로 간주될 수 있는 상황 및 이벤트를 다룹니다. 현지 법률은 법적으로 인정된 내부 고발자에 대한 보호를 수행하는 방법을 차별화하며, 이는 본사가 사업을 운영하는 지역마다 다를 수 있습니다. 때로는 귀하가 제기한 문제가 해당 지역에서 '내부 고발'의 법적 정의에 해당하지 않을 수 있으며 법적 보호가 적용되지 않을 수 있습니다.

Sky의 정책은 사람들을 보호하는 방식으로 사람들을 일관되게 대우하는 것입니다. Sky는 특히 신고자의 신원이 신고자의 희망에 따라 보호되고 모든 형태의 보복이 항상 금지되도록 기밀을 보호하고자 노력합니다.

신고자가 보고할 당시, 또는 이후 언제든지 신원을 밝히기로 선택한 경우 당사는 가능한 모든 상황에서 이 정보를 기밀로 유지합니다. 드문 경우지만 이것이 가능하지 않을 수 있습니다. 법원에서 법적 절차 중에 신고자의 신원을 공개하도록 요구하거나 누군가의 개인 안전이 위협하다고 우려하는 경우를 예로 들 수

있습니다. 당사는 그러한 경우에 최선의 진행 여부와 최선의 방법을 신고자와 논의하기 위해 최선을 다할 것입니다.

#### 4.5.3 추가 조치 촉구

귀하가 제기한 우려 사항에 대한 Sky 의 대응이 본 정책을 위반했다고 신고하려면, 정책 위반 요소와 이유를 설명하여 Sky Listens 최고 책임자 Niall MacGinnis(이메일 [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) 또는 Comcast 감사위원회에 이 문제에 대해 추가 조치를 촉구할 수 있습니다. 제공된 정보를 바탕으로 적절하다고 판단되면 추가 조치 촉구는 원래 조사와는 별개로 독립적인 담당자가 조사합니다. 단순히 조사 결과에 동의하지 않는다는 것만으로는 추가 조치 촉구의 적절한 사유가 될 수 없습니다.

## 4.6 외부 공개 및 조언

Sky는 모든 조사 참여자가 조사와 Sky 기밀 데이터 및 정보의 기밀성을 존중할 것을 기대합니다. 당사는 가능한 한 신속한 조사와 적절한 조치를 위해 외부 채널에 연락하기 전에 Sky에 문제를 제기하는 것을 권장합니다.

이 정책에는 법률에 대한 조언이 포함되어 있지 않습니다. Sky는 광범위한 지역에서 운영되며 내부 고발자의 권리는 지역마다 다릅니다. 당사는 내부고발자 관련 법률 적용 여부와 관계없이, 모든 사람이 당사에 우려 사항을 제기할 것을 권장합니다. 이 정책에 명시된 채널을 사용하는 경우, 당사는 적용되는 현지 규칙을 존중할 수 있습니다.

외부 공개를 받기 위해 설립된 지역 당국(예: 이탈리아, 독일, 오스트리아, 아일랜드 또는 포르투갈)의 존재 및 세부 사항을 포함하여 해당 지역 관할권의 법률에 대한 조언과 안내가 필요한 경우 다음 외부 기관에 문의하여 독립적인 안내를 받을 수도 있습니다:

**영국: Protect**(독립 내부 고발 자선 단체):

웹: <https://protect-advice.org.uk/>([이전에는 Public Concern at Work 로 알려짐](#)).

헬프라인: +44 (0) 203 117 2520

이메일: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**유럽 연합: The European Citizen Action Service**(ECAS), <https://ecas.org/> 및 해당 단체의 'Europe Advice (YEA) 서비스'.

**오스트리아:** 여러 기관에서 신고를 받을 수 있습니다(예: 연방

부패방지국( <https://www.bak.gv.at/en/>))

**체코:** 법무부는 <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>에서 신고 라인을 운영합니다

**독일:** 연방 법무부(BfJ)와 같은 여러 기관에서 신고를 받을 수 있습니다

**아일랜드:** 보호 대상 공개 위원실(<https://www.opdc.ie/>)

**이탈리아:** ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione <https://www.anticorruzione.it/>

**포르투갈:** 국가 반부패 메커니즘(MENAC)

**국제: 내부 고발 국제 네트워크,** <https://whistleblowingnetwork.org> 는 내부고발자를 변호하고 보호하려는 목적으로 국내 및 국제 비영리 단체를 한데 모았습니다. 회원 섹션은 도움을 줄 수 있는 지역 단체를 알려줍니다.

관련 공공 규제 기관이나 당국에 신고하기를 바랄 경우, 해당 행동이 현지 법률을 준수하는지를 확인해야 합니다. 법적으로 승인된 경로를 벗어나 기밀 정보를 공개하는 경우 내부고발자로서 보호받지 못할 수 있음을 유의하십시오.

## 5.0 이 정책의 예외 사항

직원에 대한 이 정책의 예외 사항은 이 정책을 준수하지 않을 경우 Sky 와 귀하가 겪을 수 있는 결과의 심각성으로 인해 허용되지 않습니다.

## 6.0 이 정책을 위반할 경우의 결과

이 정책을 준수하지 않을 경우(승인된 예외 상황이 아닐 경우) 최대 해고를 비롯한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

## 7.0 위반 또는 우려 사항 보고

당사는 귀하가 사용 가능한 보고 채널을 사용하여 이 정책의 위반으로 의심되는 행위 또는 위반 행위 자체를 보고할 것을 기대합니다. 여기에는 예를 들어 동료가 악의적으로 문제를 제기하는 것을 인지하는 경우 등이 있습니다.

이 정책 또는 기타 Sky 정책의 어떠한 내용도 미국 증권 거래 위원회, 금융 행위 당국 또는 가능한 지역에 상응하는 현지 기관을 포함하여 관할 기관, 적절한 규제 기관, 정부 공무원 또는 기관 또는 위원회와 국제 내부고발법에 따라 보호되는 대로 Sky 에 공개하지 않은 법적 위반 사항에 관해 통신하거나 정보를 제공하는 것을 제한하지 않습니다.

## 8.0 이 정책의 변경 사항

Sky 는 당사의 정책이 최신 버전이며 Sky 의 모든 사람에게 적합한지 확인합니다. 이 정책은 예고 없이 수시로 변경될 수 있습니다.

이 정책의 최신 버전은 귀하의 지역 인트라넷에 게시되며, 직원으로서 항상 이 정책의 최신 버전에 명시된 요구 사항, 절차 및 기타 문제를 읽고 항상 최신 상태로 유지하는 것은 귀하의 책임입니다.

## 9.0 이 정책의 모니터링 및 검토

이 정책 소유자는 때때로 이 정책을 검토 및 유지 관리하고, 적절한 관리와 감독 제어 및 절차가 현지 사업 소유자와 함께 설계, 구현 및 모니터링되고, 교육이 제공되고, 경영진이 이 정책이 다루는 위험을 경감하기 위해 적절히 보고하는 것에 대한 책임을 집니다.

## 10.0 문의처

이 정책에 대한 문의 사항이 있을 경우, 직속 상사, 정책 소유자 또는 일반적인 법률 또는 규정 준수 담당자에게 문의하십시오.

## 11.0 정책 소유자

정책 소유자: **Sky 그룹 리스크 사무소**

Sky 의 내부 고발 최고 책임자(**Speak Up Champion**)는 보안 그룹 이사인 Niall MacGinnis 입니다.

## 12.0 부록

### 부록 A - 정의 및 설명

표 1 - 정의된 용어

정의된 의미	의미
사업 파트너	공급업체의 정의와 관련하여, Sky 와 사업 파트너십을 맺은 <i>다른</i> 모든 법인을 의미합니다.
지배 자회사	Sky 가 50% 이상의 의결권을 직간접적으로 소유하는 Sky 의 자회사 및 계열사를 의미합니다.
공급업체	직원, 하청업체 및 대리인을 포함하여 당사에 제품, 인력 또는 서비스를 제공하는 모든 회사 또는 개인을 의미합니다.

표 2 - 참고 사항

용어	설명
제 3 자	실제 및 잠재 고객, 고객, 사업 파트너, 공급업체, 사업 연락처, 대리인 및 고문을 포함하여 Sky 에서 일하는 동안 귀하가 접촉하게 되는 모든 개인 또는 조직을 포함합니다.



## 부록 B - 외부 링크

관련 자료는 오른쪽에 자세히 설명되어 있습니다. Sky 의 지역 사업부에는 귀하가 읽고 준수해야 할 추가 정책 제한 또는 지침이 있을 수 있습니다. **자세한 내용은 해당 지역 비즈니스 정책 인트라넷을 참조하십시오.**

아래에서 유용한 외부 자료에 대한 세부 정보를 찾을 수 있습니다.

### Comcast

[Comcast Corporation 행동 강령](#)

[공급업체 및 사업 파트너를 위한 Comcast Corporation 행동 강령](#)

### Sky Group

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)

[Sky 내부 고발 정책](#)

## 부록 C - 연락처

국가	연락처	주소
오스트리아	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wien, Austria
체코	SkyListensCzechia@skygroup.com	Zita Pivkova 사무실 #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanské náměstí 693/10 Praha 8, 186 00 체코
독일	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Germany
아일랜드	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Ireland
이탈리아	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Milano, Italy
포르투갈	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lisboa, Portugal
영국	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, United Kingdom
스위스	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zurich, Switzerland