



<b>Gældende for</b>	Sky Group
<b>Ikrafttrædelsesdato</b>	15 august 2024
<b>Næste revision</b>	1 september 2026
<b>Klassificering af politik</b>	<b>Offentlig</b>
<b>Politikkens ejer</b>	Koncernens risikokontor (Group Risk Office)

# Sky Listens Speak Up-politik (Sky-koncernen)

Denne politik beskriver, hvordan bekymringer vedrørende ulovlige eller uetiske forseelser relateret til Skys forretningsaktiviteter og -relationer kan indberettes gennem vores Sky Listens [Sky Lytter]-program. Alle de Sky Listens Speak Up [Sig Frem]-kanaler, den beskriver, kan bruges af medarbejdere, men nogle kan også bruges af kunder, leverandører, forretningspartnere eller andre tredjeparter til at indberette bekymringer over for Sky. Politikken forklarer også nogle af de vigtigste ansvarsområder, medarbejderne har, for at gøre programmet effektivt.

- For at **udskrive** dette dokument, skal du enten højreklikke på siden og vælge "Udskriv", eller trykke på "Control" og "P", hvis du bruger en Windows-enhed, eller "Command" og "P", hvis du bruger en Mac, og vælge din printer.
- For at **downloade**, skal du enten højreklikke på siden og vælge "Udskriv" eller trykke "Control" og "P", hvis du bruger en Windows-enhed, eller "Command" og "P", hvis du bruger en Mac, og vælg "Gem som PDF" i stedet for din printer.

## Indholdsfortegnelse

1.0	Formål .....	3
2.0	Gældende for .....	3
3.0	Principper .....	3
4.0	Sig frem .....	4
4.1	Hvad der bør anmeldes.....	4
4.2	Sådan indberetter du en bekymring .....	5
4.3	Lederes ansvar.....	6
4.4	Det gør Sky med indberetninger .....	7
4.4.1	7	
4.5	Gengældelse, fortrolighed og eskalering .....	8
4.6	Ekstern offentliggørelse og rådgivning.....	9
5.0	Undtagelse for politikken.....	10
6.0	Konsekvenser af brud på denne politik.....	10
7.0	Indberetning af brud og bekymringer .....	10
8.0	Ændringer til denne politik.....	11
9.0	Overvågning og revision af denne politik .....	11
10.0	Kontaktperson(er) .....	11
11.0	Politikkens ejer .....	11
12.0	Bilag .....	11
	Bilag A - Definitioner og forklarende noter .....	11
	Bilag B - Eksterne links .....	12
	Bilag C - Kontaktpersoner.....	12

## 1.0 Formål

Sky, herunder dets driftsvirksomheder og kontrollerede datterselskaber over hele verden (samlet "**vi**", "**os**", "**vores**", "**Sky**" eller "**virksomhed**") har forpligtet sig til at gøre det rigtige og handle med integritet og opretholde de højeste etiske standarder i alle vores forretningsforbindelser og -relationer rundt om i verden, og vi forventer det samme af vores folk.

Denne politik ("**politik**") støtter **Comcast Corporations adfærdskodeks** og beskriver, hvordan bekymringer om ulovlig eller uetisk forseelser vedrørende Skys forretningsaktiviteter og relationer kan indberettes gennem vores Sky Listens-program. Politikken forklarer også det ansvar, medarbejderne har for at gøre programmet effektivt.

Denne politik har til formål at lette indberettelsen uden frygt for gengældelse, så vores program kan advare virksomheden om potentielle problemer og levere effektiv afhjælpning.

Principper, krav og procedurer omfattet af denne politik overholder gældende love og regler med hensyn til whistleblowing. Disse omfatter den britiske Employment Rights Act 1996, den britiske Public Interest Disclosure Act 1998, den østrigske HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG), den italienske lov 179/2017, det italienske lovdekret 231/2001 og lovdekret 24/2023, den irske Protected Disclosure Act 2014 (som ændret), portugisisk lov nr. 93/2021, den tyske lov om virksomheders due diligence i forsyningskæden (LkSG) og den tyske Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG), den tjekkiske lov om beskyttelse af whistleblowere (171/2023 Sb.) og relaterede love og regler i andre lande, hvor vi opererer, som ændret fra tid til anden (samlet "**whistleblowinglove**").

Overholdelse af denne politik hjælper også med at beskytte Sky, Comcast og vores folk mod potentielle brud på love og regulatoriske, økonomiske eller omdømmemæssige risici.

## 2.0 Gældende for

Ansvar i denne politik gælder for alle virksomhedens ansatte, uanset om de er faste eller midlertidige, uanset hvor de befinder sig ("**du**" eller "**ansat**" eller "**Sky-folk**")

## 3.0 Principper

Sky har forpligtet sig til at drive sin forretning retfærdigt, med respekt, ærlighed og integritet. Vi forventer, at alle Sky-folk opretholder høje standarder for etisk adfærd og gennemsigtighed og indberette eventuelle bekymringer så tidligt som muligt.

Denne politik forklarer, hvordan du kan indberette bekymringer vedrørende ethvert af problemerne i afsnittet "Hvad der skal anmeldes" nedenfor. Det fastlægger nøgleansvar, hvoraf medarbejdere skal lette indberetningen, herunder eskalering af problemer, som de bliver opmærksomme på, samt forebyggelse af gengældelse. Denne politik forklarer også, hvordan du kan gå videre med sagen, hvis du mener, at Sky har handlet i strid med denne politik, da de reagerede på dine bekymringer.

Denne politik er ikke beregnet til at behandle virksomhedens processer til håndtering af bekymringer om ulovlig eller uetisk adfærd, der kan blive bragt til virksomhedens opmærksomhed på grund af retssager, en regeringsundersøgelse eller lignende retssager mod virksomheden.

## 4.0 Sig frem

For at understøtte en bred kultur af åben kommunikation og indberetning har Sky skabt **Sky Listens**-programmet. Dette stiller flere kanaler til rådighed til at indberette en bekymring og giver dig og alle andre en bred vifte af måder at fortælle Sky om din bekymring.

Du opfordres til at tale frit ved at bruge kanalen eller muligheden beskrevet i afsnit 4.3 nedenfor. Uanset hvilken metode, du vælger, skal du overveje at give udtryk for din bekymring på det tidligst mulige tidspunkt.

Medmindre det kræves af lokal lovgivning, kræver Sky ikke, at du afslører din identitet, og vi har en fortrolig hjælpelinje og webportal, hvilket betyder, at du kan lave en indberetning uden at afsløre, hvem du er. I nogle lande kan vores Mennerskerteams også modtage anonyme anmeldelser via telefon. Alle kan indsende en indberetning via [hjælpelinjen eller webportalen](#) og dette link er også tilgængeligt i Comcasts adfærdskodeks.

Medarbejderkontaktoplysninger for Sky-afdelinger kan findes på [Group Global SharePoint for Group Risk Office \[Koncernens risikokontor\]](#). (Dette link er kun for medarbejdere med adgang til Skys interne intranet)

### 4.1 Hvad der bør anmeldes

Din bekymring kan handle om forseelser, der har fundet sted, finder sted eller sandsynligvis vil finde sted hos Sky, eller som sker uden for Sky, men som kan være forbundet med eller påvirke os. Du kan rejse enhver form for bekymring gennem vores hjælpelinje eller webportal, uanset om din bekymring er omfattet juridisk whistleblowerbeskyttelse (se 4.6 nedenfor for yderligere information om dette).

**4.1.1 Arbejdspladsproblem:** Enhver påstand eller bekymring, der vedrører en medarbejders daglige **arbejdspladsoplevelse**, såsom:

- (a) unfair behandling,
- (b) bekymringer om arbejdsfordeling,
- (c) personlighedssammenstød med en kollega eller leder,
- (d) planlægningskonflikter eller
- (e) favorisering.

**4.1.2 Fair ansættelse:** Enhver påstand eller bekymring om mistanke om ulovlig eller uetisk adfærd, der anfører, at det er sket en tilsidesættelse af **behandl mennesker fair og med respekt**-principperne angivet i Comcasts adfærdskodeks, eller enhver relateret Sky-politik, af Sky, en medarbejder, leverandør, forretningspartner eller tredjepartsrepræsentant for virksomheden, såsom:

- (a) enhver overtrædelse af en gældende arbejds- eller ansættelseslov eller regulering,
- (b) diskrimination og chikane, f.eks. baseret på race, køn, alder, religion, handicap, national oprindelse eller enhver egenskab eller status, der er beskyttet ved lov (som kan variere fra land til land),
- (c) et fjendtligt arbejdsmiljø som defineret i Skys personalepolitikker (f.eks. race, køn, alder, religion, handicap, national oprindelse).

**4.1.3 Integritet:** Enhver anden påstand eller bekymring vedrørende **mistanke om ulovlig eller uetisk adfærd**, af Sky, en medarbejder, leverandør, forretningspartner eller tredjepartsrepræsentant for virksomheden inden for et hvilket som helst område som:

- (a) et brud på adfærskodeksen,
- (b) regnskab, intern regnskabskontrol eller revisionsanliggender,
- (c) bestikkelse eller korrupsion,
- (d) svig, forfalskning af rejse- og repræsentationsudgifter,
- (e) forfalskning af kundenumre eller -målinger,
- (f) interessekonflikter,
- (g) videregivelse af proprietære eller forretningsfortrolige oplysninger,
- (h) misbrug eller tyveri af virksomhedens aktiver,
- (i) salg af illegale stoffer, voldelige handlinger eller trusler mod personlig sikkerhed,
- (j) forhold, der udgør en fare eller risiko for en medarbejder, kunde, facilitet eller offentligheden generelt (herunder stråling, nuklear sikkerhed),
- (k) menneskerettighedsbekymringer, herunder moderne slaveri,
- (l) brud vedrørende offentlige udbud,
- (m) uhensigtsmæssigt salg af finansielle produkter og tjenester eller markedsmissbrug,
- (n) hvidvaskning af penge,
- (o) skatteundragelse,
- (p) problemer med produktsikkerhed og compliance,
- (q) transportsikkerhedsproblemer,
- (r) bekymringer om miljøpåvirkninger (herunder stråling, nuklear sikkerhed),
- (s) usikker adfærd eller praksis på arbejdspladsen, der kan bringe enhver persons sundhed og velvære i fare,
- (t) fødevarer- og fodersikkerhed, dyresundhed og -velfærd,
- (u) brud på forbrugerrettigheder,
- (v) beskyttelse af privatlivets fred og personlige data og sikkerhed af informationssystemer og netværk.

**4.1.4 Gengældelse:** Enhver påstand eller bekymring vedrørende **gengældelse**, der opstår ved at have indberettet en bekymring eller at have givet oplysninger til virksomheden.

## 4.2 Sådan indberetter du en bekymring

Sky-folk kan rejse spørgsmål eller bekymringer ved at kontakte:

- (a) din leder,
- (b) din lokale kontaktperson i Mennesker, Koncernrisiko eller Juridisk (herunder Etik og Compliance)),
- (c) dit lokale samarbejdsudvalg,
- (d) Sky Listens' fortrolige hjælpelinje eller
- (e) Sky Listens' fortrolige webportal.

Den fortrolige hjælpelinje og webportalen kan også bruges af kunder, leverandører, forretningspartnere eller andre tredjeparter, hvis de har en bekymring om potentiel ulovlig eller uetisk adfærd i forbindelse med deres forhold til os eller ethvert andet aspekt af vores forretning. Se bilag C for oplysninger om kontaktpersoner i visse jurisdiktioner, hvor vi opererer.

Mens alle kan bruge hjælpelinjen og webportalen, har nogle arbejdere (se definitioner) eller andre tredjeparter, som ikke er Sky-ansatte, yderligere rettigheder i henhold til lokale whistleblowinglove, når de indberetter visse bekymringer, der måtte opstå i en arbejdssammenhæng. Overordnet set søger Sky at behandle alle bekymringer, der ikke er en "arbejdsplads"-klage konsekvent og i overensstemmelse med programmets kernestandarder for retfærdighed og fortrolighed som beskrevet i dette dokument. For mere information om whistleblowingrettigheder, se afsnit 4.6 i denne politik.

Alle **fortrolige hjælpelinjens telefonnumre og webportalen** kan findes på [www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com). Der er muligheder for "Indberet via telefon" og "Indberet online" (hvilket omfatter at kunne gøre det på dit eget sprog).

Sky Listens-programmet er en del af det bredere Comcast NBCUniversal Listens-program og inkluderer en fortrolig hjælpelinje og webportal administreret af NAVEX Global, Inc. ("**Navex**"), en uafhængig tredjepart.

Comcast Corporations revisionsudvalg har også etableret en proces for at medarbejdere kan kommunikere med udvalgets medlemmer. Hvis du har en bekymring, kan du sende en email til:

[Audit\\_Committee\\_Chair@comcast.com](mailto:Audit_Committee_Chair@comcast.com). Korrespondance modtaget af revisionsudvalgets formands e-mailkonto håndteres i overensstemmelse med procedurer fastsat af revisionsudvalget. Besøg afsnittet [Kontakt bestyrelsen](#) på Comcast Corporations website for yderligere oplysninger.

Sky-mennesker bør indberette mistanker om **hvidvaskning af penge** til Skys embedsmand og af hensyn til **databeskyttelse** til din lokale databeskyttelsesansvarlige. Hvis du indberetter bekymringer om disse områder eller andre via hjælpelinjen eller webportalen, vil vi videregive disse til de relevante personer eller rådgive dig.

### 4.3 Lederes ansvar

Vi forventer, at alle medarbejdere, inklusive ledere, samarbejder fuldt ud og ærligt i virksomhedsefterforskning af enhver art, så vi kan komme til bunds i problemet og behandle det efter behov. Nogle bekymringer kan kræve en dybdegående efterforskning (herunder af en specialist med relevant erfaring eller færdigheder), som kan omfatte møder med vidner eller andre involverede og indsamling af dokumenter. Som medarbejder eller leder af en medarbejder involveret i en efterforskning, kan du blive bedt om at hjælpe med dette, og hvis du bliver bedt om det, skal du holde det fortroligt.

Som ledere af andre personer i organisationen har en leder yderligere ansvar for at støtte denne politik og en kultur, der integrerer vores kodeks. Ledere skal være det rigtige eksempel og fungere som rollemodeller for deres teams og alle medarbejdere. Det er afgørende, at du fremmer et åbent indberetningsmiljø, der tilskynder medarbejderne til at stille spørgsmål, indberette bekymringer og sige frem.

Når ledere modtager eller bliver gjort opmærksomme på en bekymring fremsat direkte af en af deres medarbejdere, skal de reagere som følger:

- Hvis der er tale om et **problem på arbejdspladsen** (som defineret ovenfor), skal du tage imod råd fra dit lokale Mennesker-team, holde det fortroligt, straks tage upartiske skridt til at forstå og løse problemet, dokumentere din tilgang og resultatet og give det til dit lokale Mennesker-team. Hvis du er i tvivl om, hvordan du gør det, bør du kontakte dit lokale HR-team for at få hjælp.
- Hvis der er tale om et "**fair ansættelse**"-problem, skal du straks rapportere det til dit lokale Mennesker-team, i Storbritannien skal du kontakte Menneskerådgivning, som vil underrette Medarbejderrelationer. De vil rådgive dig og overveje, hvem der skal undersøge sagen. Ledere bør **aldrig** selv efterforske disse problemer. Hvis disse problemer dukker op under din løsning af et "arbejdsplads"-problem, skal du straks anmelde det.
- Hvis der er tale om et "**integritets**"-problem, skal du straks rapportere det til dit lokale Mennesker-team, i Storbritannien skal du kontakte Menneskerådgivning, som vil underrette Medarbejderrelationer. De vil rådgive dig og overveje, hvem der skal undersøge sagen. Du kan også rapportere disse til Koncernsikkerhed eller dit lokale Compliance-team. Ledere bør **aldrig** selv efterforske disse problemer. Hvis disse problemer dukker op under din løsning af et "arbejdsplads"-problem, skal du straks anmelde det.
- Uanset hvilken bekymring, der indberettes, må ledere aldrig engagere sig i nogen form for **gengældelse** og du skal skærpe dette over for alle, du har med at gøre i løbet af en efterforskning. Du skal straks anmelde enhver faktisk gengældelse eller påstand om gengældelse fra andre som et "integritetsproblem".

## 4.4 Det gør Sky med indberetninger

### 4.4.1 Hvad sker der, efter jeg indgiver en anmeldelse?

Sky søger at sikre, at speak up-indberetninger bliver anerkendt til den anmeldende part inden for syv (7) dage efter modtagelsen. Afhængigt (som beskrevet i afsnit 4.3 ovenfor) af, hvad problemet er, tildeles sager til en passende uafhængig efterforsker, som vil afgøre behovet for og omfanget af enhver efterforskning. Hvor rapporter er beskyttet af whistleblowinglove, søger Sky at sikre, at de gennemgås af medarbejdere, der er uafhængigt ansvarlige for at vurdere og håndtere fortrolige rapporter i overensstemmelse med whistleblowinglovene i det relevante land.

Efterforskeren(e) kan også komme med anbefalinger, herunder resultater om individuelle personers adfærd, hvilket kan resultere i henvisning til de formelle adfærdsprocesser, der gælder i hvert land, hvor vi opererer. Efterforskeren kan også anbefale andre afhjælpninger eller ændringer for at gøre os i stand til at mindske risikoen for fremtidige forseelser, såsom politikforbedringer, for eksempel. Vi søger altid at efterforske sager og nå til resultater så hurtigt og effektivt som vi kan.

Hos Sky værdsætter vi åben kommunikation og ønsker, at du skal føle dig tryk ved at bringe eventuelle bekymringer frem, og vores Speak Up-politik afspejler vores forpligtelse til at lytte til og behandle dine bekymringer effektivt. Hvis et problem, du rapporterer personligt, påvirker dig direkte - såsom tilfælde af uredelighed rettet mod dig personligt - har du muligvis mulighed for at rejse dette som en klage, afhængigt af dine lokale politikker. Det er ikke påkrævet at gøre dette, og vi vil gerne forsikre dig om, at det at sige fra uden at rejse en klage er en lige gyldig og effektiv fremgangsmåde for alle problemer, og at gøre det giver os mulighed for hurtigt og effektivt at håndtere dine bekymringer og samtidig bevare fortroligheden. Uanset om en rapport indeholder en klage eller ej, påvirker eller ændrer den ikke strengheden og upartiskheden i vores undersøgelsesproces; vi følger den samme grundige faktasøgningsproces for at sikre retfærdighed og ansvarlighed.

Hvis du foretrækker at rejse en officiel klage, og det er passende, bedes du sige dette, når du laver din anmeldelse. Ved tydeligt at angive denne hensigt kan vi sikre, at du modtager al den nødvendige støtte i forbindelse med at fremsætte en klage. For yderligere vejledning om klagepunkter, se venligst din lokale klagepolitik (hvis den findes og er relevant for dit område) på intranettet. Alternativt er dit lokale People-team klar til at besvare spørgsmål og yde yderligere hjælp

Problemer, der kategoriseres som arbejdspladsrelaterede bekymringer, kan også være underlagt separate procedurer for undersøgelse og håndtering af Sky, og vil normalt blive håndteret under lokale Mennesker-politikker af de umiddelbart overordnede. Du opfordres til at indberette dine arbejdspladsrelaterede bekymringer direkte til de umiddelbart overordnede eller Mennesker-teams i første omgang, men alle kanaler i denne politik kan bruges til at sige frem.

### 4.4.2 Vil jeg få besked om resultatet?

Hvis du har angivet dine kontaktoplysninger eller brugt hjælpelinjen eller webportalen, holder vi dig orienteret om efterforskningens vigtigste fremskridt. Vi vil give feedback, hvor vi kan gøre dette i overensstemmelse med loven (herunder lokale love vedrørende personlige klager og påkrævet resultatfeedback), samtidig med at efterforskningens integritet bevares. Behovet for, at vi gennemfører en efterforskning upartisk, fortroligt og på en måde, der behandler vores medarbejdere retfærdigt, forhindrer os ofte i at give dig specifikke detaljer om efterforskningen eller enhver disciplinær handling, der træffes som følge heraf. Du vil normalt ikke få oplysninger om specifikke disciplinære foranstaltninger, der er truffet mod andre personer. Hvor vi kan give dig feedback, bør du altid behandle enhver information om efterforskningen fortroligt.

Hvis du har valgt at forblive anonym, giver den fortrolige hjælpelinje og webportal en direkte kanal, hvorigennem Sky kan kommunikere med dig og samtidig bevare din anonymitet. Dette kan dog gøre det sværere at efterforske eventuelle bekymringer, fordi vi muligvis ikke kan diskutere dine bekymringer fuldt ud med dig eller indhente yderligere oplysninger. Sky opfordrer dig til at identificere dig selv, hvor du kan, men hvis du vælger ikke at gøre det, vil vi ikke gøre noget forsøg på at finde ud af, hvem du er.

En undersøgelse er en process med oplysningsindsamling, der primært fokuserer på at afgøre, om en bekymring er underbygget eller ej baseret på de beviser, vi finder, og om det udgør et brud på Sky-politikkerne eller ej. Vi tager ikke stilling i henhold til en kriminel standard, og eventuelle formelle adfærdsprocesser køres separat i overensstemmelse med lokale politikker. Ikke desto mindre kan det være nødvendigt at træffe passende beslutninger, såsom suspendering, for at beskytte Sky-folk, vores forretning og tredjeparter (herunder, men ikke begrænset til, vores leverandører og forretningspartnere). Suspendering betyder ikke, at en påstand er blevet bevist eller at en person har overtrådt en politik.

#### 4.4.3 Hvilken støtte kan jeg få?

Sky forstår, at det kan være stressende og foruroligende at være involveret i en efterforskning på nogen måde. Vi har forpligtet os til at minimere indvirkningen på enkeltpersoner ved at udføre rettidige, retfærdige og upartiske efterforskninger, og vi søger at yde passende støtte til enkeltpersoner gennem hele processen.

Hvis du føler, du har brug for støtte, mens en efterforskning er i gang, kan du spørge efterforskeren. De kan kontakte HR eller din umiddelbart overordnede leder, som vil give dig personlig support som en del af deres rolle. Hvis du har brug for støtte i forhold til selve efterforskningen, så kan du drøfte dette med efterforskeren. De kan henvise dig til en mere passende afdeling eller person for at hjælpe, men vil være i stand til at rådgive dig, før du gør det. Du bør altid sikre dig, at alt relateret til efterforskningen holdes fortroligt.

### 4.5 Gengældelse, fortrolighed og eskalering

#### 4.5.1 Gengældelse

Sky tillader ikke gengældelse mod nogen indberetter, der i god tro indberetter en bekymring eller deltager i håndteringen eller efterforskningen af en bekymring, uanset om det drejer sig om en faktisk eller formodet bekymring (selvom bekymringen i sidste ende er ubegrundet). Sky søger at forhindre gengældelse ved at være tydelig omkring, at det er et brud på denne politik og sandsynligvis vil udgøre et adfærdsproblem, hvis det bevises.

Ingen bør lide nogen ufordelagtig behandling, fordi de indberetter en bekymring. Vi har givet nogle eksempler nedenfor på de typer af ting, der kan betragtes som ufordelagtig behandling. Hvis dette sker som følge af, at du har indberettet en bekymring om fair ansættelse eller integritet i henhold til denne politik, vil det blive betragtet som gengældelse. De anførte eksempler er ikke udtømmende. Sky tillader ikke gengældelser på nogen måde, hverken direkte eller indirekte, herunder ved at handle mod en person, der faciliterer eller har forbindelse til en indberetter.

**Du må ikke deltage i nogen former for følgende adfærd mod en person, der har indberettet en bekymring over for Sky, som et resultat af deres indberetning:**

- a) suspendering, afskedigelse eller tilsvarende foranstaltninger,
- b) degradering eller tilbageholdelse af forfremmelse,
- c) overførsel af opgaver, ændring af beliggenhed af arbejdsplads, nedsættelse af løn, ændring af arbejdstid,
- d) tilbageholdelse af uddannelse,
- e) en negativ præstationsvurdering eller beskæftigelsesreference,
- f) pålæggelse eller administration af enhver disciplinær foranstaltning, irettesættelse eller anden straf, herunder en økonomisk straf,
- g) tvang, intimidering, chikane eller udstødelse,
- h) forskelsbehandling, ufordelagtig eller uretfærdig behandling,



- i) manglende omdannelse af en midlertidig ansættelseskontrakt til en fast ansættelse, hvor arbejdstageren havde berettigede forventninger om, at vedkommende ville blive tilbudt fast ansættelse,
- j) manglende fornyelse eller tidlig opsigelse af en midlertidig ansættelseskontrakt,
- k) skade, herunder på personens omdømme, især på sociale medier, eller økonomisk tab, herunder tab af forretning og tab af indkomst,
- l) sortlistning baseret på en sektor- eller branchedækkende uformel eller formel aftale, som kan medføre, at personen i fremtiden ikke vil finde beskæftigelse i sektoren eller branchen,
- m) tidlig opsigelse eller annullering af en kontrakt om varer eller tjenesteydelser,
- n) annullering af en licens eller tilladelse, eller
- o) psykiatriske eller medicinske henvisninger.

Hvis du føler, at du har været udsat for ugunstig behandling eller skade, fordi du har sagt frem, bør du indberette det som en **ny bekymring**. Du kan gøre dette ved at bruge de kanaler, der er nævnt i denne politik. Ligeledes bør du indberette en bekymring, hvis du mener, at en anden bliver behandlet dårligt eller bliver diskrimineret på grund af bekymringer, de tidligere har indberettet. Hvis du foretrækker det, kan du gøre det anonymt via hjælpelinjen og portalen.

#### 4.5.2 Fortrolighed

Mange bekymringer dækker situationer og begivenheder, der sandsynligvis vil have en indvirkning på den bredere offentlighed eller have et element af offentlig interesse og kan betragtes som en "beskyttet videregivelse" ved lov. Lokale love skelner mellem, hvordan de etablerer beskyttelse for lovligt anerkendte whistleblowere, og disse kan være forskellige i hvert område, hvor vi opererer. Nogle gange falder et problem, du gør opmærksom på, ikke ind under den juridiske definition af "whistleblowing" i det pågældende område, og de juridiske beskyttelser gælder muligvis ikke.

Skys politik er at behandle folk konsekvent, således at det beskytter folk. Sky søger at sikre, at fortroligheden er beskyttet, især at anmelderens identitet beskyttes i overensstemmelse med deres ønsker, og at gengældelse i enhver form altid er forbudt.

Hvis du vælger at identificere dig selv, når du laver en indberetning, eller på et hvilket som helst tidspunkt senere, vil vi holde dette fortroligt, hvor vi kan. I sjældne tilfælde er dette måske ikke muligt: for eksempel kan vi blive pålagt at afsløre din identitet af en domstol under retssager, eller vi kan være underlagt en anden juridisk forpligtelse – f.eks. vi kan være bekymrede for, at en persons personlige sikkerhed er i fare. Vi vil gøre vores bedste for at drøfte med dig, om og hvordan vi bedst kan gå videre i sådanne sager.

#### 4.5.3 Eskalering

Hvis du ønsker at rapportere, at Skys svar på en bekymring, du har rejst, er i strid med denne politik, kan du eskalere det til Sky Listens Champion Niall MacGinnis (på enhver måde, herunder e-mail til [niall.macginnis@sky.uk](mailto:niall.macginnis@sky.uk)) eller til Comcasts revisionsudvalg, hvor du beskriver elementerne i bruddet på politikken og dine grunde. Hvis det anses for passende baseret på de givne oplysninger, vil din eskalering blive undersøgt af en person, der er uafhængig af den oprindelige undersøgelse. Bare at være uenig i resultatet af en undersøgelse er ikke en passende grund til eskalering.

## 4.6 Ekstern offentliggørelse og rådgivning

Skys forventning er, at alle deltagere i en efterforskning respekterer fortroligheden af efterforskningen og Skys fortrolige data og oplysninger. Vi opfordrer dig til at indberette din bekymring til Sky, før du kontakter en ekstern kanal, så vi kan undersøge og træffe passende foranstaltninger så hurtigt som muligt.

Denne politik indeholder ikke rådgivning om loven. Sky opererer i en bred vifte af områder, og whistleblowerrettigheder varierer på tværs af hver af disse. Vi opfordrer alle til at indberette deres bekymringer til os, uanset om whistleblowerlove er gældende. Hvis du bruger de kanaler, der er angivet i denne politik, kan vi

respekttere de lokalt gældende regler.

Hvis du har brug for råd og vejledning om lovgivningen i din lokale jurisdiktion, herunder eksistensen af og oplysninger om en lokal myndighed (f.eks. i Italien, Tyskland, Østrig, Irland eller Portugal), der er oprettet til at modtage eksterne offentliggørelser, kan du også kontakte følgende eksterne organisationer for at få uafhængig vejledning:

**UK: Protect** (Uafhængig whistleblowingvelgørenhedsorganisation):

Web: <https://protect-advice.org.uk/> (Tidligere kendt som **Public Concern at Work**).

Hjælpelinje: +44 (0) 203 117 2520

E-mail: [whistle@protect-advice.org.uk](mailto:whistle@protect-advice.org.uk)

**EU: ECAS** (The European Citizen Action Service), på <https://ecas.org/> og dens "Your Europe Advice (YEA)"-tjeneste.

**Østrig:** flere myndigheder kan modtage rapporter, for eksempel det føderale antikorrupsionsbureau på <https://www.bak.gv.at/en/>

**Tjekkiet:** Justitsministeriet har en rapporteringslinje på <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>

**Tyskland:** Flere myndigheder kan modtage rapporter, f.eks. det føderale justitsministerium (BfJ)

**Irland:** Office of the Protected Disclosures Commissioner på <https://www.opdc.ie/>

**Italien:** ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione på <https://www.anticorruzione.it/>

**Portugal:** Den nationale antikorrupsionsmekanisme (MENAC)

**Globalt: Whistleblowing International Network** på <https://whistleblowingnetwork.org>, som samler nationale og internationale non-profit organisationer for at forsvare og beskytte whistleblowerne. Medlemssektionen fremhæver lokale organisationer, som muligvis kan hjælpe.

Hvis du ønsker at indberette til en relevant offentlig regulator eller myndighed, bør du sikre dig, at dette er i overensstemmelse med lokal lovgivning. Vær opmærksom på, at du muligvis ikke er beskyttet som whistleblower, hvis du videregiver fortrolige oplysninger uden om de lovligt godkendte kanaler.

## 5.0 Undtagelse for politikken

Undtagelser fra denne politik for medarbejdere er ikke tilladt på grund af alvoren af konsekvenserne for Sky og for dig for ikke at overholde denne politik.

## 6.0 Konsekvenser af brud på denne politik

Overholdes denne politik ikke (uden godkendt undtagelse, hvis relevant) kan det resultere i disciplinærsager op til og med ophør af ansættelsesforholdet.

## 7.0 Indberetning af brud og bekymringer

Vi forventer, at du indberetter alle formodede eller faktiske brud på selve denne politik ved at bruge en af de tilgængelige indberetningskanaler. Dette kan for eksempel omfatte tilfælde, hvor du er klar over, at en kollega indberetter en bekymring, som ikke er i god tro.

Intet i denne politik eller nogen anden Sky-politik begrænser din mulighed for at kommunikere med eller give oplysninger til nogen kompetent myndighed, passende regulerende organ, embedsmand eller agentur eller kommission, herunder US Securities and Exchange Commission, Financial Conduct Authority eller den lokalt tilsvarende organ vedrørende evt. juridiske brud uden offentliggørelse til Sky, som beskyttet i henhold til internationale whistleblowinglove.

## 8.0 Ændringer til denne politik

Sky sørger for, at dens politikker er opdaterede og rigtige for alle hos Sky. Denne politik kan ændres fra tid til anden med eller uden varsel.

Den seneste version af denne politik offentliggøres på dit lokale intranet, og det er til enhver tid dit ansvar som medarbejder at læse og holde dig ajour med de krav, procedurer og andre forhold, der er angivet i den seneste version af denne politik.

## 9.0 Overvågning og revision af denne politik

Politikejeren er ansvarlig for at revidere og vedligeholde denne Politik fra tid til anden og for at sikre, at passende governance- og tilsynskontroller og -procedurer er udformet, implementeret og overvåget med lokale virksomhedsejere, at der tilbydes undervisning og for indberetning til ledelsen som relevant for at mindske risici dækket af denne politik.

## 10.0 Kontaktperson(er)

For forespørgsler om denne politik bedes du kontakte din umiddelbare leder, politikejeren eller din sædvanlige kontaktperson vedrørende juridiske eller compliancemæssige anliggender.

## 11.0 Politikens ejer

Politikkens ejer: **Sky koncernens risikokontor**

Skys **Speak Up Champion** er Niall MacGinnis – Koncernchef for sikkerhed.

## 12.0 Bilag

### Bilag A – Definitioner og forklarende noter

Defineret begreb	Betydning
<b>Forretningspartner (e)</b>	I forhold til definitionen af leverandør forstås enhver <i>anden</i> enhed, der har et forretningspartnerskab med Sky.
<b>Kontrolleret datterselskab(er)</b>	betyder Skys datterselskaber og associerede selskaber, hvor Sky direkte eller indirekte ejer mere end 50 % af stemmeretten.
<b>Leverandør(er)</b>	betyder enhver virksomhed eller person, der leverer produkter, personale eller tjenester til os, herunder dets personale, underleverandører og agenter.

**Tabel 2 – Forklarende noter**

Begreb	Forklaring
<b>Tredjepart(er)</b>	dækker enhver person eller organisation, du kommer i kontakt med i løbet af dit arbejde for Sky, herunder faktiske og potentielle kunder, kunder, forretningspartnere, leverandører, forretningskontakter, agenter og rådgivere.

## Bilag B – Eksterne links

Relaterede ressourcer er oplyst i højre side. Skys lokale forretningsenheder kan have yderligere politiske begrænsninger eller retningslinjer, som du også kan være forpligtet til at læse og overholde. **Se dit intranet for din lokale forretningspolitik for yderligere information.** Nedenfor finder du detaljer om eksterne ressourcer, som kan være nyttige.

### Comcast

[Comcast Corporations adfærdskodeks](#)

[Comcast Corporation adfærdskodeks for leverandører og forretningspartnere](#)

### Sky Group

[www.ComcastSkyListens.com](http://www.ComcastSkyListens.com)

[Skys Speaking Up-politik](#)

## Bilag C - Kontaktpersoner

Land	Kontakt	Adresse
Østrig	SkyListensDACH@skygroup.com	Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wien, Østrig
Tjekkiet	SkyListensCzechia@skygroup.com	Zita Pivkova



		Kontorer #3.09, #3.12, #3.13, #3.22, #3.24 Rustonka Rohanské náměstí 693/10 Praha 8, 186 00 Tjekkiet
Tyskland	SkyListensDACH@skygroup.com	Medienallee 26, 85774 Unterföhring, Tyskland
Irland	SkyListensIreland@skygroup.com	Burlington Plaza, 1 Burlington Road, Dublin, D04 RH96, Irland
Italien	SkyListensItaly@skygroup.com	Via Monte Penice, 7, 20138 Milano, Italien
Portugal	SkyListensPortugal@skygroup.com	R. de Entrecampos 28, 1700-158 Lisboa, Portugal
STORBRITANNIEN	SkyListensUK@skygroup.com	Grant Way, Isleworth, TW7 5QD, Storbritannien
Schweiz	SkyListensDACH@skygroup.com	Stockerhof, Dreikönigstrasse 31a CH-8002 Zürich, Schweiz