



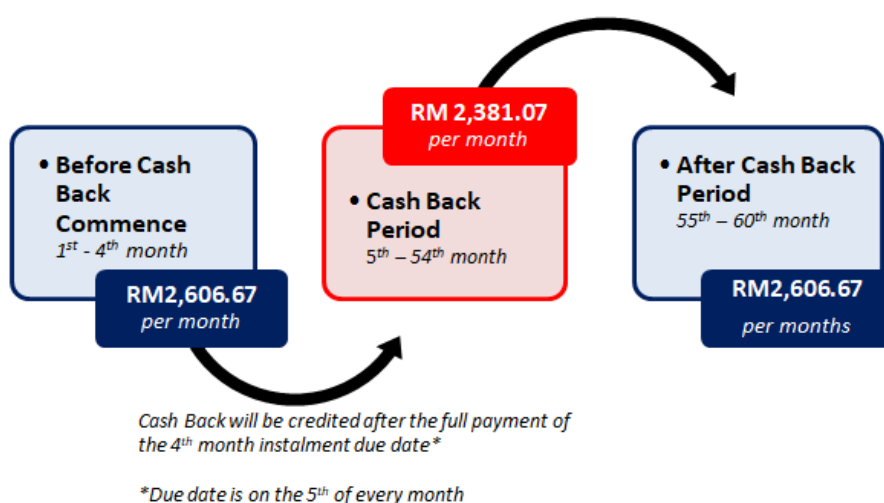
ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

# **Alliance Personal Financing 20% Cash Back Campaign**

## **Terms and Conditions**

1. "Alliance Personal Financing 20% Cash Back Campaign" ("Campaign") is organised by Alliance Bank Malaysia Berhad and Alliance Islamic Bank Berhad (both collectively known as "the Bank") and shall run from **1 July 2023 to 30 September 2023**; inclusive of both dates, unless stated otherwise ("Campaign Period").
2. By participating in this Campaign, the Eligible Customers (as defined hereunder) have read and fully understood all the Terms and Conditions herein and agree to be bound by and accept all the Terms and Conditions.
3. This Campaign is open to all individual customers who fulfil the following eligibility criteria ("Eligible Customers"):
  - a) apply a new Personal Loan or Personal Financing-i (both collectively known as "Facility") through the Bank's website and Sales channel;
  - b) the Facility must be approved and disbursed during the Campaign Period
  - c) must have gross monthly income of RM3,000 for salaried customers, or RM5,000 for self-employed customers.
4. Notwithstanding the foregoing, the following individuals **are not** eligible to participate in this Campaign:
  - a) Customers who have participated in other promotional offers on preferential rates for the Facility during the Campaign Period.
  - b) Customers whose account(s) with the Bank are unsatisfactorily conducted; and
  - c) Any other persons that the Bank may exclude according to its internal policies.
5. Eligible Customers who participate in this Campaign will be charged an interest/profit rate ranging from 4.99% per annum ("p.a.") to 15.28%p.a. (final interest/profit rate is subject to the Bank's approving criteria.)
6. To be entitled for the 20% Cash rebate on the total interest/profit payable ("Cash Back"), the Eligible Customers must pay the Facility's monthly instalment amount **before the due date during the entire tenure of the Facility** ("Qualified Customers").
7. The first Cash Back will be paid one day after the 4th instalment due date and the last Cash Back will be paid one day after the instalment of T-8months (eight (8) months before the end of the contractual tenure of the Facility) is known as the "Cash Back Period". Below illustration is based on the financing amount of RM100,000 for five (5) years tenure at interest/profit rate of 11.28% p.a. and the monthly due date is on the 5th of every month throughout the financing period. The Cash Back will reflect in the personal financing account on the next day if account is found to be prompt.



8. Eligible customers will not receive any Cash Back one day after the instalment due date for the first 3 months and the final 7 months (total ten months without Cash Back payout). The total number of Cash Back payments will be equivalent to the total number months of the full financing tenure less ten (10) months. In the above illustration, the full financing tenure is sixty (60) months and the total number of Cash Back payments is 50 Cash Back payments (derived from 60 months minus 10 months).
9. The calculation of the Cash Back is as per Illustration below:

Illustration: Based on the loan/financing amount of RM100,000 for 5 years tenure at 11.28% p.a. interest/profit rate.

$$\begin{aligned} \text{Total Interest/} &= \text{Loan/Financing Amount} \times \text{Facility Tenure (years)} \times \text{Interest} \\ \text{Profit Payable} &= \text{Rate Charge/Profit Payable} \\ &= \text{RM100,000} \times 5 \text{ years} \times 11.28\% \text{ p.a.} \\ &= \text{RM56,400.00} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Monthly Instalment} &= \frac{(\text{Loan/Financing Amount} + \text{Total Interest/Profit payable})}{\text{Facility Tenure (Months)}} \\ &= \frac{(\text{RM100,000} + \text{RM56,400})}{60 \text{ months}} \\ &= \text{RM2,606.67 per month} \end{aligned}$$

Cash Back Percentage	Total Cash Back Earned Amount (RM)	Cash Back Earned Amount per month (RM)	Monthly Instalment over Cash Back Period (RM)
20%	= RM56,400 X 20% = RM11,280	= RM11,280 / (60 – 10) months = RM225.60	= RM2,606.67 – RM225.60 = RM2,381.07

10. The Cash Back payment will be credited into the Qualified Customers' active and valid Facility, which will be treated as an Advance Payment in the Facility account and is not available for withdrawal until the point of early or full settlement.
11. It is the Qualified Customers' responsibility to **call Customer Service Centre at 03-55169988 to notify the Bank no later than one (1) month** during the Cash Back Period for non-receipt of Cash Back for any month when due. Failing which, the Qualified Customers shall have received and accepted the Cash Back from the Bank and all unclaimed Cash Back after the one (1) month period will not be entertained and will be forfeited.
12. The Bank reserves the right to terminate the Cash Back and/or disqualify the Qualified Customers from this Campaign upon the occurrence of any of the following events:
- the Qualified Customer fails, neglects or delay any monthly instalment of the Facility by the due date prior to or during the Cash Back Period;
  - the Qualified Customer fails to pay the sum owing under the Facility upon demand by the Bank;
  - the Facility is restructured and/or rescheduled or participates in any payment relief assistance programs of any nature, at any time prior to the maturity of the Facility tenure;
  - the Qualified Customer makes an early settlement prior to the maturity of the Facility tenure.
13. To minimize the risk of late servicing of instalment and for the purpose of courtesy and convenience to the Qualified Customers, the Qualified Customers are strongly advised to make payments via any of the following methods:
- Open a Current Account or Savings Account ("CASA") with the Bank to allow for a Standing Instruction (SI). For example, monthly auto deduction from the Qualified Customers' CASA. Qualified Customers must ensure that there are sufficient funds in the account at least three (3) working days in advance of the instalment due date;
  - If the instalment due date falls on a **Friday, Saturday, Sunday or public holiday** and if the Qualified Customers wishes to make payment on the **same day of the instalment**, the Qualified Customers are strongly advised to pay through Interbank Fund Transfer ("IBFT") on MEPS **no later than 5:00 p.m.** via ATM at any financial institution or via any online banking platform chosen by the Qualified Customers.

- c) If the Qualified Customers wish to make payments via **Interbank GIRO (IBG)**, the Qualified Customers must perform the transaction **at least one (1) working day in advance** of the instalment due date. In the event of any IBG returned, the Cash Back will be terminated **and the Bank will not entertain any appeals.**
- d) If the Qualified Customers wish to make payments on the due date, the Qualified Customers must perform the transaction **before 11.00p.m.** on that day.

Notwithstanding the above, the preceding are non-exhaustive methods of repayment/payment indicated for the Qualified Customers' convenience and for information only. The Qualified Customers shall be responsible at all times to ensure timely and full servicing of the instalment as and when due as per the Notice of Disbursement received from the Bank. Prevailing charges may apply and shall be borne by the Qualified Customers.

- 14. This Terms and Conditions shall be supplemental to and not be in derogation of any one or more of the existing terms, conditions and/or guidelines governing and/or regulating the operation and/or maintenance of the Eligible Accounts or otherwise.
- 15. The Eligible Customers further agree to co-operate and comply with all reasonable requests from the Bank for the purpose of organising, promoting and conducting this Campaign.
- 16. All decisions made by the Bank in respect of this Campaign shall be final and conclusive and no appeals, correspondences or protests shall be entertained.
- 17. The Bank reserves the right at any time to add, delete, vary and/or amend the Terms and Conditions, wholly or in part, at its discretion with prior notice. For the updated version of the Terms and Conditions, please visit [www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my) from time to time. In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions hereunder and the updated version(s), the latter shall prevail but only to the extent of such inconsistency or repugnancy thereof.
- 18. For any cancellation, termination, suspension or extension of the Campaign Period shall not entitle the Eligible Customers to any claims or compensations against the Bank for any losses, damages, costs or expenses as may be sustained, suffered or incurred by the Eligible Customers as a direct or indirect result of the said cancellation, termination, suspension or extension.
- 19. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities (including without limitation, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive, or special damages or proceedings brought by any party including third parties) arising or suffered by the Eligible Customers or other parties, resulting directly or indirectly from the Campaign.
- 20. All the Terms and Conditions including the additions, deletions, variations and/or amendments as may be made in respect thereof from time to time shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and unless as agreed otherwise by the Bank, the Eligible Customers hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Malaysia.
- 21. By participating in this Campaign, the Eligible Customers agree that they have read the Notice and Choice Principle Statement available at the Bank's website (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>) and hereby give their consent and authorise the Bank to disclose their particulars to any third party service provider engaged by the Bank for the purpose of this Campaign.
- 22. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in

furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.

23. By virtue of participating in this Campaign, Eligible Customers hereby acknowledges that it has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summaryof-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.
24. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the customers and create awareness that help prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
25. Customers shall keep in safe custody of all banking instruments, for example security tokens, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). Customers shall notify the Bank immediately when they become aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation.
26. Upon being notified by the customer of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the customer is required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank may take the following measure with prior notice to customer to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
  - a) terminate the affected Facility
27. The Bank is hereby given the authority to perform the following measure(s) upon detection of such incident (with/without prior consent from the customer) in order to prevent, stop or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation and the customer will be notified once the following measure(s) has been operated:
  - a) suspend or freeze the affected Facility
  - b) revoke or reset the customer's internet or mobile banking access; and/or
  - c) revoke the validity of banking instruments



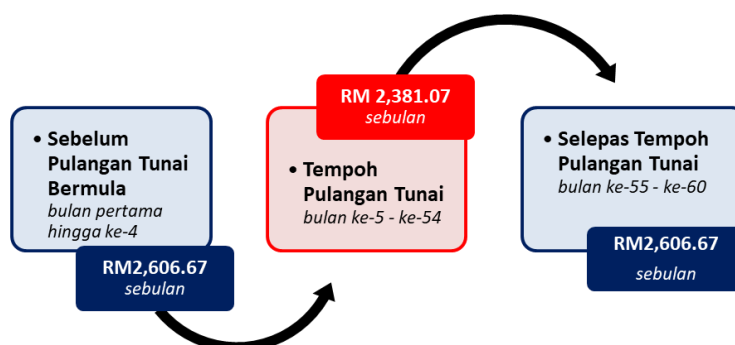
ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

# ***Kempen Pulangan Tunai 20% Pembiayaan Peribadi Alliance***

## ***Terma dan Syarat***

1. “Kempen Pulangan Tunai 20% Pembiayaan Peribadi Alliance” (“Kempen”) dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad (secara kolektif kedua-duanya dikenali sebagai “Bank”) dan akan berlangsung mulai **1 Julai 2023 hingga 30 September 2023**; termasuk kedua-dua Tarikh tersebut, kecuali jika dinyatakan sebaliknya (“Tempoh Kempen”).
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti ditakrif di bawah ini) dianggap telah membaca dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan bersetuju untuk terikat dan menerima semua Terma dan Syarat tersebut.
3. Kempen ini dibuka kepada semua pelanggan individu yang memenuhi kriteria kelayakan (“Pelanggan yang Layak”) berikut:
  - a) Memohon Pinjaman Peribadi atau Pembiayaan-i Peribadi baharu (kedua-duanya secara kolektif dikenali sebagai “Kemudahan”) melalui laman sesawang dan saluran Jualan Bank;
  - b) Kemudahan tersebut mesti diluluskan dan dibayar dalam Tempoh Kempen; dan
  - c) mesti mempunyai pendapatan bulanan kasar sebanyak RM3,00 bagi pelanggan bergaji, atau RM5,000 bagi pelanggan yang bekerja sendiri.
4. Walaupun memenuhi kriteria kelayakan di atas, individu-individu berikut **tidak layak** untuk menyertai Kempen ini:
  - a) Pelanggan yang telah menyertai tawaran promosi lain pada kadar keutamaan bagi Kemudahan tersebut dalam tempoh Kempen.
  - b) Pelanggan yang memiliki akaun (akaun-akaun) dengan Bank yang dilaksana secara tidak memuaskan; dan
  - c) Mana-mana individu lain yang mungkin tidak dibenarkan oleh Bank menurut dasar-dasar dalamannya.
5. Pelanggan yang Layak yang menyertai Kempen ini akan dicaj dengan kadar faedah/keuntungan daripada 4.99% setahun hingga 15.28% setahun (kadar faedah/keuntungan akhir adalah tertakluk kepada kriteria kelulusan Bank.)
6. Bagi melayakkan diri untuk mendapat rebat Tunai sebanyak 20% atas jumlah faedah/keuntungan yang perlu dibayar (“Pulangan Tunai”), Pelanggan yang Layak mesti membayar amaun ansuran bulanan Kemudahan **sebelum tarikh tamat pembayaran bulanan sepanjang keseluruhan tempoh Kemudahan** (“Pelanggan Berkelayakan”).
7. Pulangan Tunai yang pertama akan dibayar sehari selepas tarikh tamat pembayaran bulanan ke-4 dan Pulangan Tunai yang terakhir akan dibayar sehari selepas pembayaran T-8 bulan (lapan (8) bulan sebelum tamat tempoh kontrak Kemudahan), tempoh ini dikenali sebagai “Tempoh Pulangan Tunai”. Gambar rajah di bawah adalah berdasarkan amaun pembiayaan sebanyak RM100,000 bagi tempoh lima (5) tahun pada kadar faedah/keuntungan 11.28% setahun dan tarikh tamat pembayaran bulanan adalah pada 5 haribulan setiap bulan sepanjang tempoh pembiayaan. Pulangan Tunai akan dinyatakan dalam akaun pembiayaan peribadi pada hari berikutnya jika akaun didapati menepati masa.



Pulangan Tunai akan dikredit selepas pembayaran penuh bagi tarikh tamat ansuran bulanan ke-4\*

\*Tarikh tamat adalah pada 5 haribulan setiap bulan

8. Pelanggan yang Layak tidak akan menerima sebarang Pulangan Tunai sehari selepas tarikh tamat pembayaran ansuran bagi 3 bulan pertama dan 7 bulan terakhir (sepuluh bulan secara keseluruhan tanpa pembayaran Pulangan Tunai). Bilangan pembayaran Pulangan Tunai adalah bersamaan dengan jumlah bulan keseluruhan tempoh pembiayaan tolak sepuluh (10) bulan. Dalam gambar rajah di atas, tempoh pembiayaan penuh adalah enam puluh (60) bulan dan bilangan pembayaran Pulangan Tunai adalah 50 kali (diperoleh dari 60 bulan tolak 10 bulan).
9. Pengiraan bagi Pulangan Tunai adalah seperti contoh di bawah:

Contoh: Berdasarkan amaun pinjaman/pembiayaan sebanyak RM100,000 bagi tempoh 5 tahun pada kadar faedah/keuntungan 11.28% setahun.

$$\begin{aligned} \text{Jumlah Faedah/} &= \text{Pinjaman/Pembiayaan} \times \text{Tempoh Kemudahan (tahun)} \times \text{Caj Kadar} \\ \text{Keuntungan Perlu} &= \text{Faedah/Keuntungan Perlu Dibayar} \\ \text{Dibayar} &= \text{RM100,000} \times 5 \text{ tahun} \times 11.28\% \text{ setahun} \\ &= \text{RM56,400.00} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Ansuran Bulanan} &= (\text{Amaun Pinjaman/Pembiayaan} + \text{Jumlah Faedah/Keuntungan} \\ &= (\text{RM100,000} + \text{RM56,400}) / 60 \text{ bulan} \\ &= \text{RM2,606.67 sebulan} \\ &= (\text{RM100,000} + \text{RM56,400}) / 60 \text{ months} \\ &= \text{RM2,606.67 per month} \end{aligned}$$

Peratusan Pulangan Tunai	Amaun Keseluruhan Pulangan Tunai Diterima (RM)	Amaun Pulangan Tunai Diterima sebulan (RM)	Ansuran bulanan sepanjang Tempoh Pulangan Tunai (RM)
20%	= RM56,400 X 20% = RM11,280	= RM11,280 / (60 – 10) bulan = RM225.60	= RM2,606.67 – RM225.60 = RM2,381.07

10. Pembayaran Pulangan Tunai akan dikredit ke dalam Kemudahan Pelanggan Berkelayakan yang aktif dan sah dan akan dikendalikan sebagai Pembayaran Pendahuluan dalam akaun Kemudahan dan tidak tersedia untuk pengeluaran sehingga ke saat ia dilangsaikan secara awal atau sepenuhnya.
11. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan Berkelayakan untuk **menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-55169988 tidak lewat dari satu (1) bulan** pada Tempoh Pulangan Tunai jika Pulangan Tunai tidak diterima bagi mana-mana bulan yang sepatutnya. Jika gagal berbuat demikian, Pelanggan Berkelayakan dianggap telah menerima dan mendapat Pulangan Tunai daripada Bank dan semua Pulangan Tunai yang tidak dituntut selepas satu (1) bulan tidak akan dilayan dan akan dimansuhkan.
12. Bank berhak untuk menghentikan Pulangan Tunai dan/atau mengeluarkan Pelanggan Berkelayakan daripada Kempen ini jika berlaku mana-mana perkara berikut:
- Pelanggan Berkelayakan gagal, mengabaikan atau menangguhkan sebarang ansuran bulanan Kemudahan berdasarkan tarikh tamat pembayaran sebelum atau semasa Tempoh Pulangan Tunai;
  - Pelanggan Berkelayakan gagal membayar jumlah yang dihutang di bawah Kemudahan apabila dituntut oleh Bank;
  - Kemudahan tersebut disusun semula dan/atau dijadual semula atau menyertai sebarang program bantuan pelepasan pembayaran dalam apa jua bentuk, pada bila-bila masa sebelum tempoh Kemudahan matang;
  - Pelanggan Berkelayakan melangsaikan secara awal sebelum tempoh Kemudahan matang.



13. Bagi meminimumkan risiko pembayaran ansuran lewat dan bagi tujuan menyantuni dan memudahkan Pelanggan Berkelayakan, Pelanggan Berkelayakan digesa untuk membuat bayaran melalui mana-mana kaedah di bawah:
- Membuka Akaun Semasa atau Akaun Simpanan ("CASA") dengan Bank bagi membolehkan Arahan Tetap (SI) dibuat. Contohnya, penolakan automatik bulanan daripada CASA Pelanggan Berkelayakan. Pelanggan Berkelayakan mesti memastikan supaya akaun mereka mengandungi dana mencukupi sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh tamat pembayaran ansuran;
  - Jika tarikh tamat pembayaran jatuh pada hari **Jumaat, Sabtu, Ahad atau cuti umum** dan jika Pelanggan Berkelayakan ingin membuat pembayaran pada **hari yang sama dengan tarikh tamat ansuran**, Pelanggan Berkelayakan digesa untuk membayar melalui Pemindahan Dana Antara Bank ("IBFT") menerusi MEPS **tidak lewat dari jam 5:00 petang** di ATM mana-mana institusi kewangan atau melalui sebarang platform perbankan atas talian pilihan Pelanggan Berkelayakan;
  - Jika Pelanggan Berkelayakan ingin membuat pembayaran melalui **GIRO Antara Bank (IBG)**, mereka mesti melakukan transaksi tersebut **selewat-lewatnya satu (1) hari bekerja lebih awal** dari tarikh tamat pembayaran ansuran. Jika berlaku sebarang pengembalian IBG, Pulangan Tunai akan dihentikan **dan Bank tidak akan melayan sebarang rayuan**.
  - Jika Pelanggan Berkelayakan ingin membuat pembayaran pada tarikh akhir pembayaran ansuran, Pelanggan Berkelayakan mesti melakukan transaksi **sebelum jam 11:00 malam** pada hari tersebut.
- Walau apa pun yang digariskan di atas, kaedah sebelumnya adalah kaedah pembayaran balik/pembayaran tidak menyeluruh yang dinyatakan hanya untuk kemudahan dan maklumat Pelanggan Berkelayakan. Pelanggan Berkelayakan hendaklah bertanggungjawab pada setiap masa untuk memastikan pembayaran ansuran menepati masa dan sepenuhnya apabila sampai masanya seperti yang digariskan oleh Notis Pembayaran yang diterima daripada Bank. Caj-caj semasa mungkin akan dikenakan dan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan Berkelayakan.
14. *Terma dan syarat ini adalah tambahan dan tidak menjejaskan mana-mana satu atau lebih daripada satu terma, syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang mentadbir dan/atau mengawal selia operasi dan/atau penyelenggaraan Akaun yang Layak atau sebaliknya.*
15. *Pelanggan yang Layak bersetuju selanjutnya untuk bekerjasama dan mematuhi semua permintaan munasabah daripada Bank bagi tujuan mengelola, mempromosi dan menjalankan Kempen ini.*
16. *Semua keputusan yang dibuat oleh Bank berhubung Kempen ini hendaklah muktamad dan konklusif dan sebarang rayuan, surat-menyurat atau bantahan tidak akan dilayan.*
17. *Bank berhak pada bila-bila masa untuk menambah, memadam, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat, secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya, atas budi bicara Bank dengan memberi notis terlebih dahulu. Bagi versi Terma dan Syarat yang dikemas kini, sila layari [www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my) dari semasa ke semasa. Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di bawah ini dengan versi (versi-versi) yang dikemas kini, versi (versi-versi) yang dikemas kini hendaklah diguna pakai namun hanya setakat ketidakselarasan atau ketidaksesuaian yang berkenaan dengannya.*
18. *Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Kempen tidak akan melayakkan Pelanggan yang Layak bagi sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin ditampung, dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan tersebut.*
19. *Bank tidak akan bertanggungjawab atau tidak akan menerima sebarang liabiliti (termasuk tanpa had, kerugian pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, kebetulan, berbangkit, teladan, punitif, atau ganti rugi khas atau prosiding yang dikemukakan oleh mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pelanggan yang Layak atau pihak-pihak lain, akibat secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen.*

20. Semua Terma dan Syarat termasuk penambahan, pemadaman, pengubahan dan/atau pindaan yang mungkin dilakukan berkaitan dengannya dari semasa ke semasa hendaklah ditabir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan kecuali seperti yang telah dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah kompeten di Malaysia.
21. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang disediakan di laman sesawang Bank (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>) dan dengan ini memberi persetujuan dan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank bagi tujuan Kempen ini.
22. Bank telah memperkenalkan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang direka untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan para pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, pihak Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang akitiviti atau perlakuan yang boleh melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan anti-sogokan atau anti-rasuah yang diguna pakai kepada Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, berkaitan dengan tatacara aktiviti perniagaannya, menjanjikan, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat atau melakukan sebarang tindakan bagi menjayakan sebarang pembayaran, sumbangan, pemberian, pembayaran balik atau pemindahan lain bagi apa jua yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
23. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pelanggan yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan berhubung ringkasan dasar anti-sogokan dan anti-rasuah Bank yang disediakan di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summaryof-Policy.aspx> dan seterusnya berjanji/mengakujani bahawa beliau tidak akan terlibat dalam amalan rasuah sedemikian dalam apa jua cara sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
24. Bank mungkin dari semasa ke semasa memberikan kemas kini atau kandungan terkini bertujuan mendidik pelanggan dan mewujudkan kesedaran bagi membantu mencegah atau mengurangkan risiko pemalsuan dan penipuan. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tips keselamatan, kemas kini perisian/sistem operasi/aplikasi/versi, dan keperluan peraturan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.
25. Pelanggan hendaklah menyimpan semua instrumen perbankan dengan selamat. Antaranya seperti token keselamatan, kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pelanggan hendaklah memberitahu Bank dengan segera apabila pelanggan menyedari bahawa mana-mana perkara di atas hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau tidak mendapat kebenaran yang sewajarnya.
26. Setelah dimaklumkan oleh pelanggan tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan pelanggan dikehendaki memberikan maklumat dan kerjasama yang mencukupi untuk memudahkan siasatan. Bank boleh mengambil langkah berikut dengan memberi notis awal kepada pelanggan untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan semasa Bank menjalankan penyiasatannya:
- a) menamatkan kemudahan yang terjejas
27. Bank dengan ini diberi kuasa untuk melaksanakan langkah-langkah berikut apabila kejadian tersebut dikesan (dengan/tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada pelanggan) untuk mencegah, menghentikan atau mengurangkan kerugian kewangan semasa Bank menjalankan siasatan dan kemudahan akan dimaklumkan sebaik sahaja langkah-langkah berikut telah dilakukan:
- a) menggantung atau membekukan kemudahan yang terjejas

- b) *membatalkan atau memberhentikan seketika akses internet atau perbankan mudah alih pelanggan; dan/atau*
- c) *membatalkan kesahihan instrumen perbankan*