

e-Book

La importancia de las habilidades blandas en las organizaciones



Berlitz[®]

La importancia de las habilidades blandas en las organizaciones

Estas habilidades son de gran interés para los empleadores porque son muestra clara de los procesos de pensamiento de un trabajador. A su vez, esto puede indicar qué tan efectivos e indicados son para el ambiente laboral.

El cambio y la innovación parecen ser las constantes del trabajo en la actualidad. Esto significa que los ambientes laborales necesitan profesionales sobresalientes en más que sus conocimientos técnicos. Hoy en día, las habilidades blandas son los atributos más determinantes para contar con trabajadores listos para evolucionar con la organización.

¿Qué son las habilidades blandas y por qué son importantes?

Estas habilidades, conocidas también como soft skills, tienen que ver con los rasgos de personalidad de cada persona. Así mismo, caracterizan la manera de relacionarse con otros. En este sentido, un profesional puede desarrollar diversas habilidades blandas a lo largo de su trayectoria laboral.

Añadido a lo anterior, las habilidades blandas son transferibles, de modo que pueden ser aprovechadas en diversos cargos. Es así como los empleados que las poseen suelen adaptarse fácilmente y estar preparados para el cambio.

Las habilidades más buscadas en empleados potenciales

De acuerdo con estudios del Instituto Internacional de Investigación de Stanford y la



La importancia de las habilidades blandas en las organizaciones

Fundación Carnegie Mellon, el 75% del éxito a largo plazo en un trabajo depende de la experticia en habilidades blandas.

Entonces, ¿Cómo identificar las habilidades blandas necesarias para cada perfil profesional? La selección se relaciona estrechamente con los objetivos y las funciones de cada cargo. Por ejemplo, un rol de entrada requiere atributos de comunicación, deseos de aprender y actitud positiva.

En contraste, una posición de liderazgo precisa capacidades de estrategia, manejo de equipos de trabajo y resolución de conflictos. Así mismo, la cultura de la compañía puede influenciar la elección.

En el campo de las emociones, la inteligencia emocional y la actitud positiva son las más buscadas. Esto se debe a que preparan a las personas para manejar situaciones de estrés alto y para adaptarse a los cambios.

Por otro lado, los empleadores necesitan individuos que piensen analítica y críticamente. También que contextualicen sus labores en el marco de las metas globales de la organización.

La solución de problemas y la creatividad son otras habilidades blandas fundamentales hoy en día. Lo mismo sucede con la curiosidad y el deseo de aprender, pues contribuyen a dar solución a diferentes problemas.

Finalmente, otras habilidades muy buscadas tienen que ver con las relaciones interpersonales. Saber comunicarse, liderar y persuadir a los demás son atributos clave en un profesional. De igual manera, saber trabajar en equipo y demostrar una ética laboral firme son rasgos atractivos en un prospecto.

Entrenar a los empleados actuales

Las habilidades blandas son importantes no solo en las personas a contratar, sino en las que ya lo están. Investigadores de las universidades de



La solución de problemas y la creatividad son otras habilidades blandas fundamentales hoy en día. Lo mismo sucede con la curiosidad y el deseo de aprender, pues contribuyen a dar solución a diferentes problemas.

La importancia de las habilidades blandas en las organizaciones



Harvard, Boston y Michigan aseguran que los trabajadores con entrenamiento en estas habilidades son 12% más productivos que los que no lo tienen.

El primer paso para desarrollar estas habilidades en los empleados actuales es la evaluación. Hay que saber el estado de las cosas para mejorarlas. Un ejercicio útil para conocer tanto carencias como aciertos es fijarse o listar metas a corto y largo plazo.

Esta reflexión ayuda a identificar lo que ya se tiene y lo que falta de cara a sus propósitos.

La siguiente etapa consiste en utilizar las herramientas idóneas para el empleado y la organización. Actualmente, la tecnología es el instrumento líder para educar de manera eficiente y efectiva. Un buen sistema de gestión del aprendizaje (SGA) permite formar a los trabajadores, además de monitorear sus avances.

Para concluir, un entrenamiento integral en habilidades blandas incluye la creación de oportunidades para practicarlas y refinarlas.

Berlitz®

Berlitz es una empresa líder en la instrucción de idiomas y capacitación intercultural para ejecutivos. Con más de 140 años de experiencia y presencia en 70 países, nuestro compromiso es brindar una solución integral al nivel de las necesidades de cada empresa. Ofrecemos distintas modalidades de cursos y contamos con el portafolio de programas de comunicación más amplio del mundo, el cual se adapta al sector de la industria a la que pertenezca cada compañía.