

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO “LUNCH WITH THE TEACHER”

A continuación, usted encontrará una descripción detallada de los términos y condiciones del servicio “Lunch with the teacher”.

1. Objetivo y Alcance

“Lunch With the Teacher” es un servicio adicional que BERLITZ COLOMBIA presta a sus ESTUDIANTES como parte del desarrollo del programa de idiomas adquirido. A través de este, EL ESTUDIANTE podrá interactuar en un entorno cotidiano (almuerzo) con un docente de BERLITZ en el lenguaje de enseñanza, para mejorar sus habilidades de fluidez. Este programa le permitirá al ESTUDIANTE utilizar sus habilidades lingüísticas en situaciones sociales y empresariales, interactuar en diferentes contextos sociales expresando su opinión de manera efectiva e integrar el entendimiento cultural al aprendizaje del idioma.

Una vez EL ESTUDIANTE haya solicitado la activación de este servicio adicional, BERLITZ COLOMBIA confirmará por email las condiciones particulares de prestación del servicio, esto es, fecha y hora de realización, modalidad, lugar de ejecución (en caso que se realice de manera presencial) y, en general, todas las recomendaciones especiales requeridas.

2. Aceptación de términos

Las personas que hagan uso de este servicio automáticamente aceptan que han leído, entendido y aceptado estos términos. En consecuencia, todas las actividades, contratos y transacciones que se realicen a BERLITZ COLOMBIA se regirán por los términos aquí definidos y estarán sometidos a la legislación colombiana.

3. Cambios en los términos

BERLITZ COLOMBIA se reserva el derecho de hacer cualquier modificación en cualquier momento de estos términos y condiciones. En caso de hacerlo, BERLITZ COLOMBIA los publicará en su página web e informará la fecha de vigencia.

4. Obligación y responsabilidades DEL ESTUDIANTE

Al aceptar estos términos, el usuario está obligado a:

- a. Ser mayor de edad.
- b. Hacer el pago del servicio a BERLITZ COLOMBIA.
- c. Acceder a las actividades contratadas siempre y cuando esté disponible en la zona preestablecida, en caso de tomarse de manera presencial el servicio. BERLITZ COLOMBIA se reserva el derecho a realizar ajustes de disponibilidad de profesores y horarios, ofreciendo al estudiante los cupos que a la fecha de la solicitud se encuentren disponibles.
- d. Tratar con respecto a los docentes, funcionarios y en general, a todos los miembros de la empresa.
- e. Respetar las reglas definidas por el lugar donde se realizará la interacción con el docente.
- f. Como quiera que el servicio sólo incluye un valor de alimentación y bebidas en el lugar que será pagado por BERLITZ COLOMBIA hasta por la suma de TREINTA MIL PESOS M/L (\$30.000), EL ESTUDIANTE deberá asumir, bajo su costo, cualquier valor adicional que se genere por la alimentación y bebidas en el lugar donde se desarrollará la actividad.

5. Obligación y responsabilidades de BERLITZ COLOMBIA

- a. Si por alguna circunstancia imputable a BERLITZ COLOMBIA no se puede prestar el servicio, BERLITZ COLOMBIA se compromete a reagentar o efectuar la devolución del dinero pagado por el estudiante en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles.

- b. BERLITZ COLOMBIA no es prestador del servicio de alimentación el cual es proporcionado, exclusivamente, por el lugar donde se realizará la actividad. Por lo anterior, BERLITZ COLOMBIA no será responsable por la calidad del servicio de alimentación prestado, ni por daños o perjuicios que se le generen al PARTICIPANTE como consecuencia de una indebida prestación del servicio de alimentación.

6. Quien puede usar el servicio

Personas mayores de 18 años que se encuentren debidamente matriculadas en alguno de los programas educativos de BERLITZ COLOMBIA o particulares con interés en mejorar sus habilidades en el idioma.

7. Condiciones del Servicio

- Se realiza de lunes a viernes en horarios de 12:00-14:00hrs
- El pago se debe realizar de manera anticipada
- En el evento de que EL ESTUDIANTE no asista a la actividad programada con anterioridad, EL ESTUDIANTE pierde automáticamente el dinero, razón por la que no habrá lugar a la devolución del dinero pagado a BERLITZ COLOMBIA.

8. Garantía y Reembolsos

BERLITZ COLOMBIA no se compromete a entregar una garantía de los servicios prestados. BERLITZ COLOMBIA se reserva el derecho de tener el criterio para aceptar o rechazar un reembolso de dinero por quejas en el servicio, basados en la experiencia de cada participante.

9. Limitación de responsabilidad

Ni BERLITZ COLOMBIA, ni su personal se hace responsable por daños incidentales antes, durante y después de la prestación de la actividad.