

e-Book

# Cómo desarrollar las habilidades directivas



**Berlitz**<sup>®</sup>

# Cómo desarrollar las habilidades directivas

Todas las empresas deben tomar en cuenta que contar con un equipo directivo fuerte, bien estructurado y multilingüe es fundamental para el crecimiento exitoso de la organización en varios niveles.

En el mundo de las empresas existe un activo que marca el ritmo del crecimiento de la organización y el aprovechamiento de las oportunidades comerciales que se presentan: Las habilidades directivas. Estas, son el conjunto de conocimientos y capacidades con las que cuenta un director de área para ejecutar sus tareas y cumplir las metas de su organización.

Al contar con directivos eficientes y altamente preparados los equipos de trabajo colaboran mejor y la operación de la compañía es más eficiente.

El desarrollo de habilidades directivas se ha convertido en un apartado importante para negocios de todo tipo.

Ante un nuevo panorama de consumo en todo el mundo, el crecimiento de los negocios en línea, deficiencias en las cadenas de suministro globales y la incorporación de nuevas generaciones a la fuerza laboral, las empresas se enfrentan a desafíos que requieren personas con habilidades específicas al mando.





## Nuevos retos, nuevas habilidades

Con una nueva mentalidad sobre el futuro del mundo de los negocios, las organizaciones han cambiado su forma de ver el rol del director de área y están en búsqueda de profesionales con habilidades adecuadas a estos tiempos:

- **Conocimiento de las nuevas tecnologías**  
Desde el funcionamiento básico de redes sociales hasta las plataformas de comunicación en línea, el director moderno debe entender cómo sacar provecho de la tecnología y así efficientar el trabajo de sus equipos.
- **Liderazgo**  
Atrás quedaron los tiempos donde “porque lo digo yo” era sinónimo de ser un líder. En el contexto actual se trata de una persona que inspira, delega y sabe utilizar los recursos de un negocio para cumplir con sus objetivos.
- **Inteligencia emocional**  
Con equipos de trabajo conformados por miembros de la llamada Generación Z, millennials y centennials, la estructura de un lugar laboral ha cambiado. Se da prioridad al equilibrio con la vida personal y el sentido de satisfacción con las tareas y misión de la empresa.

- **Comunicación eficaz**  
Con la implementación del home office y la posibilidad de llegar a nuevos mercados en el extranjero gracias a las videoconferencias, poder comunicar claramente los objetivos, necesidades y direcciones de acción se ha vuelto una habilidad muy demandada en el mercado laboral.

El directivo que cuenta con resiliencia es capaz de entender las diferentes necesidades de sus colaboradores y los ayuda a trabajar en las mejores condiciones posibles.

### **Beneficios para la empresa al operar con directivos preparados**

Encontrar a profesionales con las habilidades mencionadas es un desafío para las áreas encargadas del reclutamiento en las organizaciones. Es un proceso largo que implica crear un paquete de beneficios lo suficientemente atractivo para llamar la atención de los candidatos.

# Cómo desarrollar las habilidades directivas

Aunque si se toma en cuenta los beneficios que trae a la empresa tener personas con habilidades directivas, el proceso de contratación y la inversión bien valen la pena:

1. Se cumplen los objetivos del negocio en menos tiempo y con menos recursos.
2. Se construyen equipos de trabajo más productivos, motivados y alineados con la cultura organizacional.
3. Contribuyen al desarrollo organizacional y participa como mentor en la formación de los colaboradores.
4. Identifican oportunamente las oportunidades de negocio y los retos del sector donde trabaja.
5. Crean puentes de comunicación para aumentar la productividad y mejorar la operación general de la compañía.
6. Incrementan la visibilidad de la empresa antes sus consumidores.
7. Construyen equipos de trabajo que colaboran entre ellos sin importar diferencias de edad, educación o aptitudes profesionales.

## Capacitación: La tarea constante de un directivo

Una habilidad directiva que ha cobrado mayor valor en el entorno actual de la relación entre el capital humano y las compañías, es la capacidad de entender que la capacitación es clave en el funcionamiento de una empresa. El director que cuenta con esta aptitud entiende que solo a través del crecimiento profesional de sus colaboradores es posible llevar a su negocio a un nuevo nivel y ser más competitivo.

## Desarrollar las habilidades directivas de una organización incluye la capacitación en idiomas para convertir un negocio local, en uno global

Por tal razón, fomenta la capacitación dedicando recursos de la empresa para hacerlo porque sabe que también impacta de forma positiva la vida personal de sus colaboradores. Brindar al capital humano la oportunidad de desarrollar una nueva habilidad es invertir en el éxito del negocio.

Si la empresa o sus directivos quieren llegar a nuevos mercados y participar en las tendencias globales de comercio deben promover el tener entre sus filas a gente que hable más de un idioma. Por ejemplo, aprender un nuevo idioma ayuda a que las personas mejoren su capacidad de comunicación mientras que adquieren más confianza en sí mismas y ayuda al desarrollo óptimo de varios procesos en el cerebro como la memoria y la creatividad.



# Cómo desarrollar las habilidades directivas



## ¿Cómo implementar una capacitación que puede aportar al crecimiento del negocio?

Con el apoyo de un experto en la enseñanza de idiomas como Berlitz. Es una institución que entiende las necesidades de los profesionales y las limitantes de tiempo que tienen para aprender un nuevo idioma.

Los directores de las empresas tienen una agenda muy apretada y cuentan con poco tiempo para trasladarse a un centro de idiomas o conectarse a una sesión grupal en línea. Incluso, su nivel de conocimiento puede ser más avanzado que el de un estudiante promedio.

Pensando en la necesidad de horarios flexibles y aprender desde cualquier lugar con solo una conexión a internet, Berlitz ha lanzado su

programa On Demand. Se trata de una nueva modalidad donde los estudiantes aprenden de forma autodidacta con su propio horario y a su propio ritmo. Cuando sea y dónde sea, siempre guiados por expertos profesores de idiomas y con el apoyo de tecnología interactiva que agiliza el proceso de aprendizaje.

Es una herramienta de aprendizaje perfecta para directivos o para empresas que quieren fortalecer las habilidades de sus líderes para ser más competitivas y operar con el mejor personal.

Los equipos supervisados por directivos altamente comprometidos con la organización tienen **58%** más de probabilidades de aumentar también su compromiso.

Fuente: estudio de la consultora Gallup.

## Berlitz®

Berlitz es una empresa líder en la instrucción de idiomas y capacitación intercultural para ejecutivos. Con más de 145 años de experiencia y presencia en 70 países, nuestro compromiso es brindar una solución integral al nivel de las necesidades de cada empresa. Ofrecemos distintas modalidades de cursos y contamos con el portafolio de programas de comunicación más amplio del mundo, el cual se adapta al sector de la industria a la que pertenezca cada compañía.