[Insérer le logo de l'entreprise]

Avis de sécurité

Cordons d'alimentation secteur pour Microsoft Surface Pro, Microsoft Surface Pro 2 et certains Microsoft Surface Pro 3

À partir du 22 janvier 2016, à 06h00 heure standard du Pacifique (heure de la côte Ouest des États-Unis), en coopération avec diverses agences de réglementation gouvernementales, Microsoft a initié un rappel sur une base volontaire pour les cordons d'alimentation secteur (le cordon qui se branche dans une prise électrique) fournis avec Microsoft Surface Pro et Microsoft Surface Pro 2, et avec les tablettes Microsoft Surface Pro 3 achetées avant le 15 juillet 2015.

Si ces cordons sont pliés de façon nette ou enroulés de manière serrée de façon répétée sur une période prolongée, ils peuvent être endommagés. Les cordons d'alimentation secteur endommagés peuvent surchauffer, entraînant ainsi un risque d'incendie ou de brûlure.

Cordon d'alimentation à l'ancienne qui doit être remplacé

Cordon d'alimentation de style nouvelle

Les clients de Microsoft Surface Pro et Surface Pro 2, et du Surface Pro 3 antérieur au 15 juillet 2015 recevront gratuitement un cordon d'alimentation secteur de remplacement.

Visitez ce site Web pour obtenir plus de détails : www.surface.com/powercord

Comment procéder :

1. Arrêtez d'utiliser votre cordon d'alimentation secteur (le cordon que vous branchez sur une prise électrique) si vous possédez un Surface Pro ou un Surface Pro 2, ou un Surface Pro 3 antérieur au 15 juillet 2015.

2. Accédez au site Web de rappel du cordon d'alimentation secteur du Microsoft Surface Pro à l'adresse www.surface.com/powercord pour demander un cordon d'alimentation secteur de remplacement gratuit.

3. Consultez les instructions d'entretien du cordon d'alimentation sur la page de support Surface concernant l'entretien du cordon d'alimentation

Soumettre jusqu'au [_____, 2016 / pas moins de 120 jours avant la date d'annonce de cet avis]

(http://www.microsoft.com/surface/support/performance-and-maintenance/clean-and-care-for-your-surface).

Pour plus d'informations :
Contacter l'assistance technique http://www.microsoft.com/surface/support/warranty-service-and-recovery/powercordcontact

Ce rappel sur une base volontaire est effectué en coopération avec la commission de sécurité des produits grand public des États-Unis

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.