



## URGENT - RAPPEL DE PRODUIT

Certaines bouilloires électriques KitchenAid de 1,7 litres pourraient poser un risque de brûlures

Le 20 février 2018

À l'attention des marchands autorisés,

La société Whirlpool, en collaboration avec la *U.S. Consumer Product Safety Commission* (Commission de sécurité des produits) et Santé Canada a émis un rappel volontaire de certaines bouilloires électriques KitchenAid de 1,7 litres. Cette décision a été prise à la suite de plusieurs avis récents des consommateurs ayant remarqué que la poignée peut se desserrer et se détacher du corps de la bouilloire, posant un risque de sécurité. Nous vous demandons votre collaboration afin de localiser les consommateurs qui auraient pu avoir acheté un modèle concerné.

Ce rappel concerne les bouilloires électriques qui ont été fabriquées par un fournisseur externe entre juin 2013 et juin 2017, et vendues au Canada.

Les produits concernés se trouvent dans la fourchette des numéros de série spécifiés, tel qu'indiqué dans le tableau à la fin de cette lettre.

Nous vous demandons d'arrêter immédiatement de vendre les modèles de bouilloires en question et de vérifier vos inventaires immédiatement et au plus tard avant la fin du mois de février, afin de savoir si vous possédez des unités en question. Les bouilloires se situant dans la fourchette des numéros de série concernés (veuillez vous référer au numéro de série/étiquette de produit ci-dessous) devraient être retournées à KitchenAid en suivant la procédure de retour habituelle d'ici la fin du mois de février. Les bouilloires fabriquées après l'intervalle de numéro de série en question ne sont pas concernées et peuvent être vendues normalement.

Si vous avez distribué ce modèle de bouilloire à d'autres marchands autorisés, veuillez leur transmettre les détails du rappel immédiatement afin qu'ils effectuent un arrêt de vente et retournent les produits d'ici la fin du mois de février.

Veuillez visiter le site suivant afin d'entrer les renseignements de vos clients : [www.whirlpoolwebworld.ca](http://www.whirlpoolwebworld.ca). Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec la société Whirlpool au 1 800 874-0608 ou bien contactez votre gérant de compte.



Les consommateurs recevront des lettres individuelles leur indiquant de communiquer avec le centre d'assistance de rappel au 1 800 874-0608 de 8 h à 20 h HNE du lundi au vendredi. Les consommateurs peuvent aussi accéder aux renseignements sur [repair.whirlpool.com](http://repair.whirlpool.com).

Nous joignons un exemple d'affiche que vous pourrez afficher à un endroit spécifique de votre magasin. Veuillez ne pas afficher avant le 20 février.

Toute demande des médias devrait être redirigée au centre de presse de Whirlpool Corporation à [media@whirlpool.com](mailto:media@whirlpool.com) ou au 269 923-7405.

Nous nous excusons pour tout inconvé­nient que cela pourra causer et nous vous remercions de l'aide que vous pourrez nous procurer afin de localiser les propriétaires des lave-vaisselle concernés.

Veuillez noter que ce rappel pourrait être surveillé par Santé Canada pour assurer la conformité.

Nous vous remercions de votre aide dans ce rappel d'une grande importance.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,  
Société Whirlpool



Numéros de modèle	
KEK1722SX (acier inoxydable)	RKEK1722SX (acier inoxydable)
KEK1722ER (rouge)	RKEK1722ER (rouge)
KEK1722OB (noir)	RKEK1722OB (noir)
KEK1722WH (blanc)	RKEK1722WH (blanc)

KEK1722QG (Graphite liquide)	RKEK1722QG (graphite liquide)
KEK1722CS (argent cacao)	RKEK1722CS (argent cacao)

### Fourchette de numéro de série

YA325\*\*\*\*\* à YA724\*\*\*\*\*  
YA325xxxxx through YA724xxxxx

Code de la semaine à 2 chiffres

Année de fabrication à 1 chiffre

3=2013; 4=2014; 5=2015; 6=2016; 7=2017

### Emplacement du numéro de modèle et de série (produit)

Situés sur le fond de la bouilloire



**Fourchette de numéro de série**  
YA325\*\*\*\*\* à YA724\*\*\*\*\*

Code de la semaine à 2 chiffres

Année de fabrication à 1 chiffre  
3=2013; 4=2014; 5=2015; 6=2016; 7=2017

### Emplacement du numéro de modèle et de série (cartons)

Situés sur l'étiquette du carton et l'étiquette de l'ensemble cadeau



## Avis de sécurité important

Whirlpool Corporation, en collaboration avec la CPSC (*Consumer Products Safety Commission*) et Santé Canada, consent à remplacer certaines bouilloires électriques KitchenAid de 1,7 litres, fabriquées entre juin 2013 et juin 2017. La poignée peut se desserrer et se détacher de la bouilloire, posant un danger potentiel.

**Veillez arrêter d'utiliser votre bouilloire électrique et communiquer avec la ligne d'assistance Whirlpool au 1 800 874-0608.**

# KitchenAid®

Fourchette de numéro de série

YA325\*\*\*\*\* à YA724\*\*\*\*\*  
YA325xxxxxx through YA724xxxxxx

Code de la semaine à 2 chiffres

Année de fabrication à 1 chiffre

3=2013; 4=2014; 5=2015; 6=2016; 7=2017

Emplacement du numéro de modèle et de série (produit)  
Situés sur le fond de la bouilloire



Numéros de modèle

KEK1722SX	RKEK1722SX
KEK1722ER	RKEK1722ER
KEK1722OB	RKEK1722OB
KEK1722WH	KEK1722WH
KEK1722QG	KEK1722QG
KEK1722CS	RKEK1722CS

Fourchette de numéros de série

YA325\*\*\*\*\* à YA724\*\*\*\*\*

Les modèles concernés ont été fabriqués entre juin 2013 et juin 2017.

**800 874-0608**

Veillez communiquer avec la ligne d'assistance Whirlpool de 8 h à 20 h HNE du lundi au vendredi et indiquez vos numéros de série et de modèle. Ou bien visitez [repair.whirlpool.com](http://repair.whirlpool.com) pour voir si votre modèle est concerné et pour vous inscrire.

[http://www.kitchenaid.ca/fr\\_CA/customer-service/](http://www.kitchenaid.ca/fr_CA/customer-service/)