

Plan d'Abonnement Geek Squad pour la maison **Conditions**

Services Vous pouvez utiliser certains services offerts ou organisés par la Geek Squad à l'adresse fournie au moment de l'inscription pendant la durée de votre plan, sous réserve des conditions de la présente entente. Les services actuellement offerts sont présentés à l'adresse www.geeksquad.ca et sont sujets à changement à l'occasion, sans préavis (sauf là où la loi applicable l'interdit). Des frais de service peuvent s'appliquer pour certains des services.

Prix d'achat du plan Le prix du plan à l'achat (le « prix d'achat du plan ») est équivalent au montant du versement mensuel applicable multiplié par le nombre de mois de la durée de votre plan plus les taxes applicables.

Le prix d'achat du plan doit être payé en versements mensuels. Votre premier versement doit être effectué au moment de l'inscription au plan et sera débité de la carte de crédit que vous aurez désignée au point de vente. Les versements suivants commenceront à l'expiration de la première période mensuelle. Vous devrez effectuer les versements mensuels applicables, plus les taxes applicables, chaque mois pendant toute la durée du plan, à moins que le plan ne soit annulé conformément aux présentes conditions. Nous percevrons le prix d'achat du plan, sous réserve des dispositions énumérées dans la section « Détails de paiement » ci-dessous.

Détails de paiement Vous nous autorisez à débiter votre carte de crédit que vous avez désignée au moment de l'inscription au plan pour chaque versement mensuel du plan comme indiqué dans la section « Prix d'achat du plan » ci-dessus. Nous nous réservons le droit, à notre seul gré, d'accepter ou d'exiger un autre mode de paiement. Si vous avez des questions concernant le prix d'achat du plan ou si vous souhaitez changer de mode de paiement, composez le 1-800-GEEKSQUAD ou visitez www.geeksquad.ca/homemembership.

Changements Sauf là où la loi l'interdit, la Geek Squad peut changer les présentes conditions ou le montant des mensualités du plan à l'occasion, et lesdits changements s'appliqueront au plus tôt trente (30) jours après l'avis de changement, ou après la période d'avis prescrite par la loi applicable (si cette période est plus longue). Vous pourrez annuler le plan sans pénalité dans les trente (30) jours suivant l'avis de la Geek Squad d'un tel changement (ou pendant la période d'avis prescrite par la loi applicable [si cette période est plus longue]), et vous recevrez un remboursement pour toute portion inutilisée du prix d'achat du plan que vous aurez payée lors de votre dernier paiement recueilli par la Geek Squad.

Garantie du fabricant et autres garanties CE PLAN EST UN CONTRAT DE SERVICES ET NON UNE GARANTIE. En cas de problème lié à la garantie, veuillez communiquer avec votre fournisseur de garantie.

Durée du plan L'accès aux services du présent plan commence à la date originale d'inscription au plan et se poursuit de mois en mois, jusqu'à ce que le plan soit annulé par vous ou par la Geek Squad. Après l'annulation du plan, vous n'aurez plus aucun droit lié au plan, et la Geek Squad n'aura ni responsabilités ni obligations envers vous.

Annulation À son seul gré, la Geek Squad peut annuler votre plan pour les raisons suivantes : (a) une fraude ou une fausse déclaration de votre part; (b) l'utilisation du plan à des fins commerciales (à moins

que le plan soit désigné sur le reçu d'achat original comme étant un plan commercial); (c) une utilisation du plan non autorisée; (d) le défaut de paiement du prix d'achat du plan (versement mensuel); (e) le non-respect de toute condition établie dans le présent document. De plus, la Geek Squad peut annuler votre plan à sa seule discrétion à tout moment sur envoi d'un préavis de trente (30) jours.

Vous pouvez annuler ce plan pour n'importe quelle raison en tout temps dans les quatorze (14) jours suivant la date d'inscription au plan et recevoir le remboursement total de tout versement lié au prix d'achat du plan effectué, moins le coût des services reçus (le cas échéant), sauf si la loi l'interdit.

Après les quatorze (14) premiers jours suivant la date de votre inscription au plan, vous pouvez annuler votre plan pour n'importe quelle raison en tout temps. Cependant, si vous avez annulé le plan avant d'avoir payé l'équivalent de douze (12) versements mensuels du prix d'achat du plan, vous devrez payer des frais de récupération de service équivalents à douze (12) versements mensuels du prix d'achat du plan moins le montant total du prix d'achat du plan que vous avez déjà payé à la date de l'annulation (sauf là où la loi applicable l'interdit). Si la totalité du montant que vous avez déjà payé du prix d'achat du plan à la date d'annulation est supérieure au montant équivalent à douze (12) versements mensuels du prix d'achat du plan pendant la durée de votre plan, vous n'aurez pas à payer les frais de récupération de service, et on vous remboursera tout montant versé en trop lors du dernier paiement recueilli par la Geek Squad.

Contactez la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD pour toute demande d'annulation.

Aucun service ne pourra être reçu ou utilisé après l'annulation du plan.

Transférable Ce plan est transférable à d'autres résidences en tout temps, à condition que le détenteur du plan inscrit puisse fournir des documents recevables prouvant le changement d'adresse. Communiquez avec la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD pour traiter les demandes de transfert.

Le détenteur du plan inscrit doit pouvoir fournir les documents originaux et une preuve de résidence à l'adresse inscrite au plan pour recevoir les services.

Intégralité de l'entente Votre reçu d'achat du plan et les présentes conditions contiennent l'intégralité de l'entente entre vous et la Geek Squad et remplace toutes les négociations, compréhensions et ententes précédentes orales ou écrites en ce qui concerne l'objet du contrat (le « contrat »). Aucun changement ni aucune modification au contrat de votre part ne sont exécutoires envers la Geek Squad, sauf si elles font l'objet d'une entente écrite signée par la Geek Squad.

Général La Geek Squad peut céder ce plan sans votre consentement avec préavis. Si la Geek Squad cède ce plan, vous acceptez que la Geek Squad soit libérée de toute obligation et vous acceptez de vous en remettre uniquement au cessionnaire pour l'exécution des obligations en vertu du plan. Le présent contrat sera régi par les lois en vigueur dans la province de la Colombie-Britannique et par les lois fédérales applicables aux présentes. Si une condition de ce contrat est considérée comme illégale ou insusceptible d'application valable, les autres dispositions demeurent légales et exécutoires.

Sur demande, tout utilisateur de ce plan doit montrer une preuve d'identité émise par le gouvernement prouvant son adresse afin de recevoir tout service.

Exclusions générales Les éléments suivants ne sont pas des services fournis par le plan :

1. entretien physique, réparation ou remplacement d'un produit;
2. coût de remplacement pour les pièces perdues ou remplaçables par l'utilisateur (ampoules, étagères, tablettes, plateaux, boutons, cadrans, produits de rinçage, filtres, courroies, bacs à légumes, etc.);
3. frais de réparation ou de transport non autorisés;
4. produits ou services utilisés à des fins commerciales, utilisés par le grand public, loués ou loués en crédit-bail, ou utilisés dans les espaces communs des maisons multifamiliales, ou pour tout usage non personnel, à moins que la facture d'origine mentionne expressément qu'il s'agit d'un plan commercial;
5. dommages indirects, accessoires ou consécutifs, incluant, mais sans s'y limiter, la perte de profits, les temps d'arrêt et les frais de temps et d'effort;
6. frais liés à des contrats de tiers;
7. diagnostics de type « aucun problème détecté » ou « sans défaut » et erreurs intermittentes ne pouvant pas être reproduits; ou
8. tout service n'étant pas inclus dans ce plan.

Limites

1. **CE PLAN EST PRÉSENTEMENT OFFERT DANS CERTAINS MAGASINS SEULEMENT. Veuillez vous informer en magasin pour connaître les magasins concernés.**
2. **LES SERVICES DE CE PLAN NE SONT OFFERTS QUE DANS UN RAYON DE 50 KM PAR RAPPORT À UN POINT DE VENTE DE LA GEEK SQUAD. TOUT SERVICE RENDU EN DEHORS D'UN RAYON DE 50 KM D'UN POINT DE VENTE DE LA GEEK SQUAD SERA ASSUJETTI À DES FRAIS ADDITIONNELS À LA DISCRÉTION DE LA GEEK SQUAD.**
3. **LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS SI ELLE EST DANS L'IMPOSSIBILITÉ D'EXÉCUTER LES OBLIGATIONS AUX TERMES DES PRÉSENTES EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS HORS DE SON CONTRÔLE, COMME DES FORCES MAJEURES.**
4. **LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE ET NE POURRA PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS EN CAS DE DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DE PERTE D'USAGE, D'INTERRUPTION DES AFFAIRES, DE PERTE DE DONNÉES, DE PERTE DE PROFITS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QU'IL S'AGISSE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE OU DE CONTRAT, D'UNE FAUTE DÉLICTELLE (INCLUANT LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE.**
5. **LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE LA GEEK SQUAD ENVERS VOUS AUX TERMES DES PRÉSENTES SE LIMITE À VOTRE PRIX D'ACHAT DU PLAN. VOUS RENONCEZ À RÉCLAMER TOUS DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS ET CONSÉCUTIFS À LA GEEK SQUAD.**
6. **NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE NOUS ABSTENIR DE FOURNIR LE SERVICE SI LES EXIGENCES MINIMALES DU SYSTÈME NE SONT PAS RESPECTÉES, OU SI VOS BESOINS TECHNIQUES OU AUTRES EXIGENCES OU DEMANDES SONT INHABITUELS OU IMPORTANTS, À NOTRE PROPRE DISCRÉTION.**
7. **SAUF DANS LA MESURE OÙ CELA EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI PARTICULIER, SI ELLES SONT APPLICABLES AU PLAN, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DU PLAN.**
8. **AUCUN SERVICE N'EST OFFERT EN VERTU DU PLAN TANT QUE DES MONTANTS SONT IMPAYÉS ET EXIGIBLES.**
9. **VOUS DEVEZ AVOIR 18 ANS, OU AVOIR ATTEINT LA MAJORITÉ DANS VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE DE RÉSIDENCE, POUR ÊTRE INSCRIT COMME DÉTENTEUR DU PLAN. LES MINEURS PEUVENT SEULEMENT UTILISER LES SERVICES SOUS LA SUPERVISION D'UN ADULTE.**

En plus des exclusions et des restrictions mentionnées dans ces conditions, les services fournis en vertu de ce plan sont limités aux descriptions de chaque service qui se trouvent au www.geeksquad.ca/abonnement ou dans tout autre document écrit applicable à un service en particulier, que nous mettrons à votre disposition sur demande.

Divulgation

1. Vos données peuvent être traitées et stockées aux États-Unis, et les autorités américaines peuvent y avoir accès en vertu des lois en vigueur.
2. Vous trouverez la Politique de confidentialité de la Geek Squad à www.geeksquad.ca/privacy. La Politique de confidentialité de la Geek Squad comprend des informations sur la manière dont la Geek Squad utilise vos renseignements personnels.

Définitions « **Durée** » fait référence à la durée de votre plan. « **Services** » fait référence aux services particuliers fournis dans le cadre du présent plan à l'occasion, tels que décrits sur www.geeksquad.ca, conformément aux révisions et aux mises à jour occasionnelles. « **Geek Squad** » fait référence à Magasins Best Buy Ltée, qui exploite la Geek Squad. « **Plan** » fait référence au plan d'Abonnement Geek Squad pour la maison. « **Conditions** » fait référence aux conditions établies dans le présent document et qui régissent les services fournis en vertu du plan. « **Vous** » ou « **votre** » fait référence au détenteur du plan.

Pour vous procurer des services dans le cadre de ce plan ou pour toute question à son sujet, veuillez visiter un magasin Best Buy au Canada pendant les heures d'ouverture, clavarder avec un agent de soutien en ligne à l'adresse www.geeksquad.ca/connectnow ou composer le 1-800-GEEKSQUAD pour obtenir de l'aide téléphonique ou planifier un rendez-vous.

Version : 16 novembre 2017