

CONDITIONS RELATIVES AU SOUTIEN À DISTANCE DE LA GEEK SQUAD

La Geek Squad et Best Buy sont des divisions de Magasins Best Buy Ltée.

Sauvegardez vos logiciels et vos données : Il vous incombe, et vous acceptez de sauvegarder l'entièreté de vos données, logiciels, informations et fichiers (collectivement « données ») stockés sur votre appareil avant le début des services. Certains processus ou services de réparation impliquent la suppression complète et irrévocable ou la destruction du dispositif de stockage, et des données contenues. Il n'incombe pas à la Geek Squad de sauvegarder les données de votre ordinateur ou autre produit à moins que vous n'en fassiez la demande expresse à la Geek Squad pour le coût déterminé d'un service de sauvegarde de données, avant que ne soit effectué le service ou la réparation. Si la Geek Squad sauvegarde vos données, vous comprenez que la Geek Squad pourrait faire une seule copie de sauvegarde de ces données, laquelle sera effacée ou détruite si elle n'est pas récupérée en temps opportun. **DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ, QUE VOUS AYEZ OU NON DEMANDÉ À LA GEEK SQUAD DE SAUVEGARDER VOS DONNÉES, QUE LA GEEK SQUAD NE DOIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE, ALTÉRATION, DIVULGATION OU CORRUPTION DE DONNÉES, D'APPAREIL OU DE DISPOSITIF DE STOCKAGE.**

La Geek Squad ne doit pas être tenue responsable envers vous ou toute autre personne pour tout dommage indirect, accidentel, spécial ou consécutif.

Services et frais : Les descriptions des services de la Geek Squad, incluant les exclusions et les restrictions applicables, ainsi qu'une liste des services offerts par le soutien à distance se trouvent au www.bestbuy.ca. Des frais pourraient s'appliquer pour les services que vous demandez, s'ils ne sont pas couverts par la garantie du produit, le contrat de service ou l'abonnement. Consultez les conditions de votre garantie de produit, de votre contrat de service ou de votre abonnement (le cas échéant) pour obtenir des renseignements sur la couverture et les frais applicables, ou le www.bestbuy.ca pour obtenir des descriptions des services de la Geek Squad et les frais applicables.

Vous comprenez et acceptez que dans certains cas, la Geek Squad puisse être dans l'incapacité d'effectuer les réparations ou les services en raison de causes antérieures au moment où vous avez apporté votre produit, notamment des défauts ou défaillances des logiciels, des données ou du matériel informatique.

La Geek Squad ne peut pas être tenue responsable de toute défaillance ou diminution de rendement causée par des facteurs hors de son contrôle.

La Geek Squad se réserve le droit de s'abstenir de fournir un service si les exigences minimales du système ne sont pas respectées, ou si les besoins techniques ou autres exigences sont inhabituels ou importants, et au-delà de la portée du service tel que raisonnablement déterminé par la Geek Squad.

La Geek Squad corrigera tous les défauts de main-d'œuvre relatifs aux services de soutien à distance, pourvu qu'ils soient signalés à la Geek Squad dans les 90 jours suivant la date du service.

Dans certains cas, une réparation couverte par la garantie pourrait annuler la garantie du fabricant.

Renseignements personnels : Vous convenez que toute coordonnée (y compris une adresse courriel) que vous fournissez à la Geek Squad sera utilisée par la Geek Squad pour vous envoyer un sommaire de service et un reçu de votre transaction (le cas échéant). Vous trouverez la Politique de confidentialité de la Geek Squad au www.bestbuy.ca.

Autres modalités : Les descriptions des services de la Geek Squad et les modalités de la Geek Squad se trouvent au www.bestbuy.ca.

Logiciels et licences de logiciels : Durant le service, vous acceptez que la Geek Squad puisse installer et désinstaller certains programmes pour effectuer un diagnostic et résoudre des problèmes de système.

Une description de ces programmes se trouve au : (www.geeksquad.ca/outilsapprouves). Vous pouvez aussi vous informer auprès de nos agents de la Geek Squad en ligne. Dans le cadre des services, vous êtes d'accord que votre agent de la Geek Squad peut accepter les conditions de licence en votre nom. Dans certains cas, la Geek Squad pourrait déjà avoir pris ces mesures avant le début des services. Dans ces cas, vous ratifiez ces mesures et donnez à votre agent de la Geek Squad l'autorité d'accepter ces conditions de licence de logiciel. Vous convenez que l'acceptation par la Geek Squad de toute condition de licence de logiciel est préalable ou raisonnablement nécessaire pour effectuer les services. Vous avez la possibilité d'examiner toute condition de licence de logiciel acceptée en votre nom par la Geek Squad, dans le cadre des services.

Changements à ces conditions : Best Buy peut, à son entière discrétion, modifier ces conditions de temps en temps, en ce qui a trait à l'utilisation future des services de soutien à distance, en publiant des conditions révisées sur le site Web. En utilisant les services de soutien à distance après la publication des conditions révisées, vous indiquez que vous acceptez d'être lié aux conditions révisées.

Les parties aux présentes ont expressément demandé que la version préliminaire de ce document et de tous les documents connexes soit rédigée en anglais seulement.