

## Programme d'Abonnement Geek Squad pour la maison

### Conditions

**Services :** Pendant la durée de votre plan, la Geek Squad vous offre certains services ou les organise pour vous à l'adresse fournie au moment de l'inscription, conformément aux conditions générales du programme. Les services comprennent :

- Configuration d'ordinateur, de tablette ou de téléphone cellulaire en magasin.
- Sécurité Internet pour tous les appareils Windows, MacOS et Android de votre domicile. Visitez le [soutien en ligne](#) de Geek Squad pour commencer.
- Logiciel de sauvegarde de données pour un maximum de 5 ordinateurs Windows ou MacOS et 1 To de stockage infonuagique partagé (offert par un tiers). Contenu accessible à partir d'un maximum de 15 appareils. Visitez le soutien en ligne de la Geek Squad pour commencer.
- Soutien en ligne pour la durée de votre plan, incluant l'extraction des virus et l'optimisation et la mise au point du système. Visitez le site [www.geeksquad.ca/connectnow](http://www.geeksquad.ca/connectnow) pour commencer.
- Soutien en magasin relatif au système d'exploitation et aux logiciels comprenant la suppression de virus, l'optimisation du système et les mises au point.
- 20 % de rabais sur les services de réparation et de récupération de données à prix fixe.
- Prime supplémentaire à la valeur d'échange estimée sur les appareils applicables (non valable sur les valeurs d'échange de 0 \$, non offerte sur les ordinateurs de bureau et les jeux vidéo). En magasin seulement. En raison des règlements municipaux, le programme d'échange n'est pas en vigueur dans certains magasins. Les magasins participants varient selon la région. L'horaire du programme d'échange peut être différent de l'horaire des magasins. Pour en savoir plus sur le programme d'échange et consulter une liste des produits et de l'équipement admissibles, et des magasins participants, veuillez visiter le [www.bestbuy.ca/tradein](http://www.bestbuy.ca/tradein) ou vous rendre en magasin.
- Services à domicile : Les services Geek Squad ou les services d'installation d'électroménagers présentement offerts par la Geek Squad, sont sujets à des frais de services à domicile de 49,99 \$ (peuvent changer avec préavis) payables par le titulaire du plan pour chaque service à domicile rendu. Exclut l'installation de nouveaux électroménagers ou toute installation nécessitant une nouvelle conduite d'eau, de gaz ou une ligne électrique (autre que les conduites de gaz ou d'eau en place), la configuration suprême de caméra de surveillance et les services de livraison à domicile.
- Crédits pour location de films HD pour la durée du contrat :
  - Un NIP pour le téléchargement de films vous sera envoyé par courriel lorsque vous achetez le plan. Vous devez fournir une adresse courriel valide au point de vente pour obtenir les crédits pour location de films HD.
  - Vous recevrez ensuite par courriel des NIP pour location de films le 1<sup>er</sup> de chaque mois.
  - Pour obtenir vos locations de films HD, visitez [store.cineplex.com](http://store.cineplex.com) ou composez le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778).
- Prix réservé aux abonnés sur les nouveaux plans de Protection Geek Squad (offert pour les nouveaux plans seulement).

**Prix d'achat du plan :** Le prix d'achat du plan est le paiement mensuel établi sur votre reçu d'achat original, multiplié par les mois de la durée de votre plan, plus les taxes applicables.

Le paiement de votre plan se fera par paiements mensuels. Le premier versement doit être effectué au moment de l'achat et sera débité de la carte de crédit que vous aurez désignée au point de vente. Les versements suivants commenceront à l'expiration de la première période mensuelle. Vous devrez effectuer les paiements mensuels applicables, plus les taxes applicables, pendant toute la durée du plan, à moins que le plan ne soit annulé ou résilié conformément aux conditions de la section Annulation. Nous percevrons le prix d'achat du plan, sous réserve des dispositions énumérées dans la section Détails de paiement ci-dessous.

**Détails de paiement :** Nous débitons le montant de la carte de crédit désignée par vous chaque mois pendant la durée du plan, conformément à la section Prix d'achat du plan ci-dessus. Nous nous réservons le droit, à notre seul gré, d'accepter un autre mode de paiement.

La Geek Squad se réserve le droit, avec préavis, de modifier la tarification du plan, y compris le montant des frais de service à domicile applicables. Si la Geek Squad augmente le prix du plan, vous pouvez annuler le plan sans pénalité dans les quatorze (14) jours suivant la date du changement de prix.

Si vous avez des questions concernant le prix d'achat du plan ou si vous souhaitez changer d'option ou de mode de paiement, composez le 1-800-GEEKSQUAD ou visitez [www.geeksquad.ca/abonnementmaison](http://www.geeksquad.ca/abonnementmaison).

**Garantie du fabricant et autres garanties :** CE PLAN EST UN CONTRAT DE SERVICES ET NON UNE GARANTIE. En cas de problème lié à la garantie, veuillez communiquer avec votre fournisseur de garantie.

**Durée du plan :** L'accès aux services commence à la date d'achat du plan et se poursuit de mois en mois, jusqu'à ce que le plan soit annulé par vous ou par la Geek Squad.

La Geek Squad et vous n'avez plus ni droits, ni responsabilités, ni obligations une fois le plan terminé.

**Annulation :** À son seul gré, la Geek Squad peut annuler ce plan pour les raisons suivantes : (a) une fraude ou une fausse déclaration de votre part; (b) l'utilisation du plan à des fins commerciales (à moins que le plan soit désigné sur le reçu d'achat original comme étant un plan commercial); (c) une utilisation du plan non autorisée; (d) le défaut de paiement du prix d'achat du plan (paiement mensuel); (e) sans que soit limitée la portée de ce qui précède, le non-respect des conditions générales établies dans le présent document; (f) à la discrétion de la Geek Squad, sur envoi d'un préavis écrit de trente (30) jours.

Vous pouvez annuler le plan pour n'importe quelle raison en tout temps dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat originale et recevoir le remboursement total de tous les paiements effectués, moins le coût des services reçus (le cas échéant), sauf si la loi l'interdit.

Après les quatorze (14) premiers jours suivant la date d'achat originale, vous pouvez annuler le plan pour n'importe quelle raison en tout temps. Vous serez sujet aux frais de récupération applicables (« frais de récupération de service ») correspondant à la valeur des services déjà fournis avant l'annulation du plan, calculés selon le tableau ci-dessous :

Type de services fournis avant l'annulation :	Frais de récupération de service
Service(s) en magasin ou en ligne uniquement	120 \$
Service(s) à domicile	240 \$

Les frais de récupération de service s'appliqueront comme suit :

- a) Si la totalité du montant que vous avez déjà payé du prix d'achat du plan à la date d'annulation est inférieure aux frais de récupération de service applicables, on vous facturera les frais de récupération de service, moins ce que vous avez déjà payé du prix d'achat du plan.
- b) Si la totalité du montant que vous avez déjà payé du prix d'achat du plan à la date d'annulation est supérieure aux frais de récupération de service applicables, vous n'aurez pas à payer de frais de récupération de service et on vous remboursera tout montant versé en trop lors du dernier paiement recueilli par la Geek Squad.

Pour faire une demande d'annulation, vous devez communiquer avec la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD.

Aucun service ne sera offert après l'annulation ou l'expiration du plan. Cela comprend notamment : les services de sécurité, les comptes de stockage infonuagique, et toute donnée hébergée sur ces comptes.

**Transférable** : Ce plan est transférable à d'autres résidences en tout temps, à condition que l'acheteur du Plan inscrit puisse fournir des documents recevables prouvant le changement d'adresse. Communiquez avec la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD pour traiter les demandes de transfert.

Le nouveau propriétaire du plan doit avoir la documentation originale pour recevoir les services.

**Intégralité de l'entente** : Votre reçu d'achat original et les conditions générales énoncées dans le présent document sont reconnus par les parties comme étant l'énoncé final de l'intégralité de l'accord entre vous et la Geek Squad et remplace toutes les négociations, compréhensions et ententes précédentes orales ou écrites en ce qui concerne l'objet de l'entente (le « contrat »). Aucun changement ni aucune modification au contrat de votre part ne sont exécutoires, sauf si elles font l'objet d'une entente écrite signée par la partie liée.

Aucune représentation écrite ou orale, aucune garantie ou condition du contrat ne sont exécutoires, sauf s'ils font l'objet d'une entente écrite signée par la partie liée.

**Général** : La Geek Squad peut céder ce plan sans votre consentement et avec préavis. Si la Geek Squad cède ce plan, le cessionnaire assume toutes les obligations à votre égard. La Geek Squad est libérée de toute obligation et vous acceptez de vous en remettre uniquement au cessionnaire pour l'exécution des obligations en vertu du plan. Ce plan ne peut pas être modifié sans le consentement écrit de la Geek Squad. Toute condition modifiée ou ajoutée est nulle et non avenue, à moins d'un accord entre vous et Geek Squad. Le présent contrat sera régi par les lois en vigueur dans la province de la Colombie-Britannique et par les lois fédérales applicables aux présentes. Si une condition de ce plan ou des contrats respectifs en vertu des présentes est considérée illégale ou insusceptible d'application valable, les autres dispositions demeurent légales et exécutoires.

Sur demande, tout utilisateur de ce plan doit être disposé à montrer une preuve d'identité émise par le gouvernement prouvant son adresse ou sa résidence permanente afin de recevoir tout service offert en vertu de ce plan.

**Restrictions générales :** Les éléments suivants ne sont pas couverts par les services fournis par le plan :

1. Entretien physique, réparation ou remplacement d'un produit.
2. Coût de remplacement pour les pièces perdues ou remplaçables par l'utilisateur (ampoules, étagères, tablettes, plateaux, boutons, cadrans, produits de rinçage, filtres, courroies, bacs à légumes, etc.).
3. Frais de réparation ou de transport non autorisés.
4. Produits ou de services utilisés à des fins commerciales, utilisés par le grand public, loués ou loués en crédit-bail, ou utilisés dans les espaces communs des maisons multifamiliales, à moins que la facture d'origine mentionne expressément qu'il s'agit d'un plan commercial.
5. Dommages indirects, accessoires ou consécutifs, incluant, mais sans s'y limiter, la perte de profits, les temps d'arrêt et les frais de temps et d'effort.
6. Frais liés à des contrats de tiers.
7. Diagnostics de type « aucun problème détecté » ou « sans défaut » et erreurs intermittentes ne pouvant pas être reproduits.
8. Tout service n'étant pas inclus dans ce plan.

**Limites :**

1. **LES SERVICES DE CE PLAN NE SONT OFFERTS QUE DANS UN RAYON DE 50 KM PAR RAPPORT À UN POINT DE VENTE DE LA GEEK SQUAD. TOUT SERVICE RENDU EN DEHORS D'UN RAYON DE 50 KM D'UN POINT DE VENTE DE LA GEEK SQUAD SERA ASSUJETTI À DES FRAIS ADDITIONNELS À LA DISCRÉTION DE LA GEEK SQUAD.**
2. **LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS SI ELLE EST DANS L'IMPOSSIBILITÉ D'EXÉCUTER LES OBLIGATIONS AUX TERMES DES PRÉSENTES EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS HORS DE SON CONTRÔLE, COMME DES FORCES MAJEURES.**
3. **LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS EN CAS DE DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DE PERTE D'USAGE, D'INTERRUPTION DES AFFAIRES, DE PERTE DE DONNÉES, DE PERTE DE PROFITS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QU'IL S'AGISSE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE OU DE CONTRAT, D'UNE FAUTE DÉLICTEUELLE (INCLUANT LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE.**
4. **LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE LA GEEK SQUAD ENVERS VOUS AUX TERMES DES PRÉSENTES SE LIMITE AU PRIX D'ACHAT DU PLAN.**
5. **NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE NOUS ABSTENIR DE FOURNIR LE SERVICE ET DE PLUTÔT REMBOURSER VOTRE PAIEMENT, EN TOTALITÉ OU EN PARTIE, SI LES EXIGENCES MINIMALES DU SYSTÈME NE SONT PAS RESPECTÉES, OU SI VOS BESOINS TECHNIQUES OU AUTRES EXIGENCES SONT INHABITUELS OU IMPORTANTS ET VONT AU-DELÀ DE LA PORTÉE DU PLAN, À NOTRE PROPRE DISCRÉTION. SAUF DANS LA MESURE OÙ CELA EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI PARTICULIER, SI ELLES SONT APPLICABLES AU PLAN, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DU PLAN.**
6. **SAUF DANS LA MESURE OÙ CELA EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI PARTICULIER, SI ELLES SONT APPLICABLES AU PLAN, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DU PLAN.**
7. **AUCUN SERVICE OU AVANTAGE N'EST OFFERT EN VERTU DU PLAN TANT QUE DES MONTANTS RELATIVEMENT AU PRIX D'ACHAT DU PLAN SONT IMPAYÉS ET EXIGIBLES.**

En plus des exclusions et des restrictions mentionnées dans ces conditions, les services fournis en vertu de ce plan sont limités aux descriptions de chaque service qui se trouvent au [www.geeksquad.ca/abonnementmaison](http://www.geeksquad.ca/abonnementmaison) ou dans tout autre document écrit applicable à un service en particulier, que nous mettrons à votre disposition sur demande.

**Divulgence d'informations :**

1. Vos données peuvent être traitées et stockées aux États-Unis et les autorités américaines peuvent y avoir accès en vertu des lois en vigueur.
2. Vous trouverez la Politique de confidentialité de la Geek Squad à [www.geeksquad.ca/confidentialite](http://www.geeksquad.ca/confidentialite). La Politique de confidentialité de la Geek Squad comprend des informations sur la manière dont la Geek Squad utilise vos renseignements personnels.

**Définitions :** « **Durée** » fait référence à la durée de votre plan. « **Services** » fait référence aux services mentionnés à la page 1 des présentes conditions générales. « **Geek Squad** » fait référence à Magasins Best Buy Ltée, qui exploite la Geek Squad. « **Plan** » fait référence au programme d'abonnement aux services de la Geek Squad. « **Conditions** » fait référence aux conditions établies dans le présent document et qui régissent les services fournis en vertu du plan. « **Vous** » ou « **votre** » fait référence au détenteur du plan.

**Locations numériques de films HD :**

La réception de NIP pour location de films HD se termine le jour où votre plan sera annulé tel que décrit dans la rubrique intitulée « Annulation ».

REMARQUE : La location de films HD est un service offert par un tiers. L'utilisation des services de location de films HD se fait à vos risques. La Geek Squad décline toute responsabilité en ce qui concerne la prestation de services de location de films HD ou en cas de pertes ou de dommages résultant de l'utilisation des services de location de films HD. Il est votre responsabilité de lire et d'accepter la politique de confidentialité et les conditions du service de l'entreprise tierce.

Pour se procurer les services de ce plan, ou pour toute question à son sujet, veuillez visiter un magasin Best Buy au Canada pendant les heures d'ouverture régulières ou appelez-nous au 1-800-GEEKSQUAD.