

9 septembre 2015

Re : Rappel volontaire du mélangeur Blend-X Pro BLM800 de Kenwood de type BLM80

Cher propriétaire de mélangeur :

Kenwood Ltée a émis un rappel de produit volontaire pour le mélangeur Blend-X Pro BLM800 de Kenwood, de type BLM80 pour des raisons de sécurité potentielles identifiées récemment au niveau de la lame inférieure du mélangeur. Sous des conditions particulières, la lame inférieure peut briser pendant l'utilisation, créant un danger de laceration pour les consommateurs. Le modèle visé comporte le code de date 14x01 à 15x22 (« x » est une lettre, ex. : 15F22). Si vous avez ce modèle, veuillez poursuivre votre lecture pour savoir comment Kenwood Ltée remplacera gratuitement votre lame par une nouvelle.

Savoir si votre mélangeur a été rappelé

Les mélangeurs visés ont été vendus d'août 2014 à juillet 2015. Vous pouvez déterminer rapidement si votre mélangeur est visé en regardant la désignation du modèle sur l'étiquette d'évaluation en-dessous du mélangeur. S'il s'agit du type BLM80, cela signifie que votre mélangeur a été rappelé volontairement et que la lame doit être remplacée. Veuillez **cesser immédiatement de l'utiliser**.



L'étiquette d'évaluation se trouve en-dessous du produit indiquant le type BLM80 et le code de date de 14x01 à 15x22 (« x » est une lettre, ex. : 15F22).



Si vous avez déterminé que votre lame de mélangeur a été visée ou si vous avez des questions, veuillez composer le 866-367-4561 ou allez sur www.blendxproblm800safetynotice.com. Vous pourrez enregistrer votre produit et obtenir de plus amples renseignements dans notre section de FAQ. Les renseignements que vous fournissez par le processus d'enregistrement seront conservés de manière confidentielle par Stericycle Expert Solutions, resteront entièrement confidentiels, et ne seront pas utilisés à des fins de marketing ou commerciales. Les renseignements ne seront pas divulgués à Kenwood Ltée ou à de tierces parties à d'autres fins que ce rappel volontaire.

Remplacez votre ancienne lame

Vous recevrez votre trousse de réparation de lame de remplacement gratuite de 7 à 10 jours ouvrables après avoir enregistré votre produit. Votre trousse de réparation comprendra votre lame de remplacement, des instructions sur le remplacement et une étiquette de retour prépayée pour votre ancienne lame. Veuillez suivre les instructions fournies pour remplacer la lame adéquatement. Si vous avez d'autres questions ou demandes, veuillez communiquer avec nous dans la section « contacter nous » sur www.blendxproblm800safetynotice.com.

Ce rappel volontaire est mené en collaboration avec la Commission de surveillance des produits de consommation des États-Unis et Santé Canada/le gouvernement du Canada.

Cordialement,



Darren Prosser
Directeur de la qualité
Kenwood Ltée