

Attn. : Couchette Pillo de Evenflo, Numéro de modèle 12132125

Cher détaillant canadien d'Evenflo:

En raison d'une non-conformité observée par Santé Canada en vertu du Règlement sur les berceaux, les couchettes et les moisés, Evenflo Company, Inc. a accepté de retirer volontairement la couchette Pillo au Canada. Un modèle vendu entre juin 2017 et mai 2019 est concerné : N° 12132125. Nos rapports montrent qu'il y a extrêmement peu de stocks du Pillo en magasin. Le produit a été vendu principalement en ligne et ces ventes ont été suspendues.

Dans une étude récente de Santé Canada, Evenflo n'a pas pu démontrer la conformité de la couchette Pillo aux règlements sur les berceaux, les couchettes et les moisés, mais avait plutôt testé le produit pour le rendre conforme à une norme ASTM sur les produits de couchage inclinés, la norme utilisée aux États-Unis. Il est important de noter que l'inclinaison requise du dossier pour ces deux normes est si différente que ces dernières ne pourraient pas être respectées simultanément. En conséquence, Evenflo a accepté de rappeler le produit du marché et de ne plus le vendre au Canada, mais de poursuivre ses ventes aux États-Unis et ailleurs. **Il faut souligner qu'aucune blessure n'a été associée à l'utilisation de ce produit au Canada ni ailleurs.**



Les consommateurs au Canada qui ont acheté la couchette Pillo peuvent contacter Evenflo au 1-937-773-3971 entre 9 h et 17 h HNE pour de plus amples informations sur le rappel et pour recevoir un crédit envers un autre produit Evenflo.

Veillez prendre contact avec votre représentant de ventes Evenflo pour toutes questions. Nous prévoyons un dérangement minimal lié à ce rappel et nous comptons sur la continuation de notre partenariat.

Veillez noter que les produits vendus aux États-Unis ne sont pas touchés par ce rappel.