

## Rappel de produit de Toshiba

Le 25 novembre 2014, Toshiba du Canada Limitée a annoncé un programme de rappel et de remplacement de cordons d'alimentation 1) vendus avec certains portables de Toshiba et/ou 2) remplacés durant le processus de réparation entre septembre 2010 et juin 2012. Toshiba prend des mesures en consultation avec les autorités gouvernementales dans les pays où ces produits affectés ont été vendus.

Comme il est possible que certains cordons d'alimentation à trois broches affectés puissent surchauffer et brûler, Toshiba offre un remplacement gratuit pour les cordons d'alimentation affectés.

Les cordons d'alimentation affectés sont marqués avec « LS-15 » du côté qui se branche au bloc d'alimentation. Veuillez voir l'image ci-dessous qui montre l'emplacement de l'estampillage. Les cordons d'alimentation ne portant pas l'estampe « LS-15 » ne sont pas sujets à ce rappel.



Pour savoir si votre ordinateur a été expédié avec un cordon d'alimentation affecté ou si vous avez fait le remplacement avec un qui est affecté, veuillez visiter le [site de Toshiba](https://web1.toshiba.ca/support/isg/productnotices/powercord/en/index.asp) (<https://web1.toshiba.ca/support/isg/productnotices/powercord/en/index.asp>) pour suivre les directives d'enregistrement et recevoir un cordon d'alimentation de remplacement gratuit.

**Si votre cordon d'alimentation est sujet à ce programme de rappel et de remplacement de Toshiba, vous devez immédiatement débrancher votre ordinateur de l'alimentation c.a. et utiliser uniquement la batterie jusqu'à ce que vous receviez le remplacement du cordon d'alimentation.**

Pour toute question concernant ce programme de rappel et de remplacement, veuillez communiquer avec Toshiba en composant le 1 800 663-0378.