

CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES SUR PLACE DE LA GEEK SQUAD

LANGUE :

Les parties aux présentes ont expressément requis que le présent document ainsi que les documents qui y sont liés soient rédigés en langue anglaise seulement.

The parties hereto have specifically requested that this document and all related documents be drafted in the English language only.

MAGASINS BEST BUY LTÉE :

GEEK SQUAD et Best Buy sont des divisions des Magasins Best Buy Ltée. Les termes « Agent », « Installateur » et « Technicien » sont synonymes.

REÇU REQUIS :

Si vous avez acheté des services GEEK SQUAD dans un magasin Best Buy vous devez présenter le reçu qui vous a été remis pour l'achat des services sur place à l'agent Geek Squad au moment du service.

ZONE DE SERVICE : LA GEEK SQUAD définit la zone de service pour chaque ville et chaque magasin. Des frais de déplacement supplémentaires peuvent être facturés aux clients qui se trouvent hors de la zone de service de la GEEK SQUAD. Pour déterminer si vous vous trouvez dans la zone de service de la GEEK SQUAD, veuillez vous renseigner en magasin ou appeler le 1-800-GEEK SQUAD pour obtenir de plus amples renseignements sur les zones de service et les frais de déplacement.

SAUVEGARDE DES LOGICIELS ET DES DONNÉES : C'est à vous qu'incombe la responsabilité de sauvegarder tous les logiciels et toutes les données stockés sur le(s) disque(s) dur(s) de votre ordinateur ou sur tous vos autres dispositifs de stockage avant l'arrivée du technicien à votre domicile. La GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services ne sont en aucun cas responsables de la perte, de la modification ou de la corruption des logiciels, des données ou des fichiers.

CHAQUE INSTALLATION DE CINÉMA MAISON COMPREND :

- Le trajet par voie de terre requis pour effectuer l'installation dans un rayon de 50 km du magasin où vous avez acheté votre service.
- Une inspection préalable à l'installation dès l'arrivée au domicile du client.
- Le branchement des nouveaux appareils que vous avez achetés dans une (1) pièce, en utilisant des connexions à découvert.
- L'intégration des nouveaux appareils au système existant en fonction.
- Si des appareils vidéo ou audio sont installés, nous programmerons leurs télécommandes. Veuillez noter que les télécommandes universelles achetées séparément peuvent être programmées avec l'achat de l'une de nos offres de programmation.
- Câbles et fils installés proprement et bien attachés au besoin.
- Brève démonstration des nouveaux appareils achetés et connectés par l'installateur de la GEEK SQUAD.
- Nettoyage des bouts de fil et de câble, de la poussière provenant des cloisons sèches et autres débris résultant de l'installation.

LES SERVICES NE COMPRENNENT PAS : (SAUF INDICATIONS CONTRAIRES)

- Le déplacement de meubles ou d'objets de valeur.
- Les pièces, câbles ou autres pièces d'équipement comme des supports, à moins d'indication contraire dans la description de service.
- La configuration en réseau de diffuseurs multimédias, la programmation de télécommandes universelles de type « intelligente », la dissimulation de câbles, de câbles de haut-parleurs, de câbles personnalisés, les travaux électriques comme l'installation ou le déplacement de prises, la perforation de trous supplémentaires, l'intégration de composants, la configuration de haut-parleurs, l'installation au mur ou au plafond d'appareils avec écran, l'installation de haut-parleurs ou autres pièces d'équipement.

REMARQUES :

- Certains services comme la dissimulation des câbles peuvent nécessiter la perforation ou la modification des cloisons sèches. Le client est responsable des réparations et de la peinture des cloisons sèches modifiées.

Tous les efforts seront faits pour laisser les cloisons sèches en état d'être peinturées.

- Il est recommandé de garder tous les emballages pour la garantie et les retours. Les agents de la GEEK SQUAD mettront au rebut le matériel d'emballage à la demande du client uniquement.
- Les installateurs de la GEEK SQUAD ne peuvent pas garantir que le plâtre posé après l'installation ne se fissurera pas. Les installateurs de la GEEK SQUAD feront tout en leur pouvoir pour que cela ne se produise pas, mais en raison de la nature des murs en lattes et en plâtre, vous acceptez que la GEEK SQUAD ne soit pas tenue responsable des dommages causés au mur.
- Une personne âgée d'au moins 19 ans doit être présente en tout temps durant l'installation pour approuver le travail effectué.

DISSIMULATION DES CÂBLES ET DES FILS :

- Si les lieux n'offrent pas un accès approprié pour le fichage dans le mur là où les câbles doivent être dissimulés, ou si les câbles doivent être dissimulés dans un mur contenant une matière isolante, des coupe-vapeur ou tout autre objet pouvant causer une obstruction, il est possible d'installer une moulure à l'extérieur du mur.
- Les installateurs pourront vous la vendre sur place. Les installateurs de la GEEK SQUAD s'assureront que tous les points de sortie des câbles seront fermés par une bague ou une plaque spéciale.

GARANTIE :

- Les services professionnels de la GEEK SQUAD sont offerts avec une garantie limitée de 90 jours sur la main d'œuvre. La GEEK SQUAD corrigera tous les défauts matériels de main d'œuvre pour les services d'installation que vous avez achetés, si ces défauts sont signalés à la GEEK SQUAD dans les 90 jours suivant l'exécution des services. Cette garantie limitée ne couvre pas les pièces et l'équipement.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

- La GEEK SQUAD ne peut pas être tenue responsable de toute défaillance ou diminution de rendement causée par des facteurs hors de son contrôle. Si la capacité de rendre les services de la GEEK SQUAD est limitée par votre manque de coopération ou par des circonstances hors du contrôle de la GEEK SQUAD, cette dernière peut décider de ne pas fournir les services contractés. Les services peuvent aussi être refusés si la sécurité ou la santé des personnes est menacée ou s'il y a violation des codes et des règlements en vigueur. Pour tout service de désinstallation fourni, vous acceptez que la GEEK SQUAD ne soit pas tenue responsable de la réparation des dommages ou des modifications à votre résidence.

RESTRICTIONS DE SERVICE :

- La GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services se réservent le droit de refuser l'un des services demandés ou l'ensemble de ceux-ci et de rembourser le client, en tout ou en partie, si la configuration du système n'est pas appropriée ou que les besoins techniques (y compris le câblage et les obstacles physiques ou techniques) ou les exigences du client sont inhabituels ou dépassent le champ d'application de la présente convention de services tel que raisonnablement établi par la GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services.

FORCE MAJEURE :

- La GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services ne seraient être tenus responsables de quelque défaillance ou retard de rendement que ce soit pour toute raison indépendante de sa volonté. Si la capacité de la GEEK SQUAD ou de son tiers fournisseur de services de fournir les services est compromise par vous ou par des circonstances indépendantes de la volonté de la GEEK SQUAD ou de son tiers fournisseur de services, la GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services peuvent refuser de fournir les services demandés.

MODIFICATIONS, ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS :

- Pour vous faire rembourser votre commande, veuillez retourner au magasin où elle a été passée. Pour le service le même jour ou le jour suivant la demande, toutes les modifications doivent être faites en composant le 1-800-Geek-Squad (1-800-433-5778). Pour annuler votre commande : Sous réserve de la loi applicable, vous pouvez annuler votre demande en avisant la GEEK SQUAD au moins 48 heures avant le moment prévu de la prestation des services. Les annulations le jour de la demande peuvent être effectuées au magasin où elle a été présentée, selon le cas. Après la date de la demande, mais avant la prestation des services, une annulation peut être effectuée en composant le 1-800-Geek-Squad (1-800-433-5778).

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

- La GEEK SQUAD ou ses tiers fournisseurs de services sont exonérés de toute responsabilité envers vous ou toute autre personne pour tout dommage indirect, accessoire ou particulier, y compris, mais non exclusivement, les dommages, dépenses, coûts, profits, pertes d'épargnes ou de revenus, données perdues ou corrompues, de même que de toute autre responsabilité découlant des services fournis par la GEEK SQUAD ou son tiers fournisseur de services ou de l'installation, de la désinstallation, de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation de votre matériel informatique, de vos périphériques ou du réseau en raison des services fournis en vertu de la présente convention.
- J'ai lu, j'ai compris et j'accepte les conditions générales ci-dessus. Je comprends que je suis responsable des pièces et de la main-d'œuvre additionnelles qui dépassent l'énoncé des travaux que l'on m'a décrit. Je comprends que tous les frais ne sont pas remboursables une fois que l'installation est terminée.
- En signant au verso de la page, vous acceptez que la GEEK SQUAD ou ses tiers fournisseurs de services soient exonérés de toute responsabilité envers vous ou toute autre personne pour tout dommage indirect, accessoire ou particulier, y compris, mais non exclusivement, les dommages, dépenses, coûts, profits, pertes d'épargnes ou de revenus, de même que de toute autre responsabilité découlant des services fournis par la GEEK SQUAD ou de l'installation, de la désinstallation, de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation de vos produits. De plus, vous dégagez la GEEK SQUAD de toute responsabilité concernant toute perte et tout dommage subis par vous, le propriétaire ou le locataire, incluant, mais sans s'y limiter, tout changement ou modification à votre résidence (changements apportés aux murs, aux plinthes, aux planchers, etc.). Certaines provinces ne permettant pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires, il est possible que la restriction ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous.

La législation provinciale sur la protection du consommateur exige que vous soyez informé de ce qui suit si ce contrat, sujet à certaines exceptions, n'est pas signé dans un magasin Best Buy :

DROIT DE RÉSILIATION DU CONSOMMATEUR

La loi sur la protection des consommateurs et les pratiques commerciales de la Colombie-Britannique, la loi relative au commerce équitable de l'Alberta, la loi sur la protection des consommateurs de l'Ontario et les autres statuts similaires de protection du consommateur provinciaux et territoriaux s'appliquent à ce contrat.

Vous pouvez résilier ce contrat à partir du jour de son acceptation, et ce, jusqu'à 10 jours après avoir reçu une copie du contrat. Vous n'avez pas à fournir de raison pour résilier le contrat.

Si vous ne recevez pas la marchandise ou les services dans les 30 jours suivant la date indiquée sur le contrat, vous pouvez résilier ce contrat dans un délai d'un an suivant la date du contrat. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après les 30 jours. Il y a d'autres raisons qui peuvent justifier une résiliation prolongée.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter le Bureau de la consommation du Canada de votre province ou territoire. Si vous résiliez ce contrat, le vendeur a 15 jours pour vous rembourser votre argent et toute reprise ou la valeur en argent de toute reprise. Vous devez ensuite retourner la marchandise. Afin de résilier ce contrat,

vous devez envoyer un avis de résiliation à l'adresse qui figure sur ce contrat, et ce, par le biais d'une méthode qui vous permettra de prouver que vous avez effectué l'envoi de cet avis de résiliation de contrat, notamment par courrier recommandé, courrier électronique, télécopieur ou livraison personnelle Si vous envoyez votre avis de résiliation par courrier, télécopieur ou courrier électronique, le vendeur n'a pas besoin de recevoir l'avis avant la fin de la période requise du moment que vous l'envoyez avant la fin de la période requise.