



Avis de prolongation du rappel de sécurité

HP annonce le rappel de batteries supplémentaires pour ordinateurs portables

HP annonce le 24 janvier 2017 la prolongation de son programme mondial de rappel et remplacement volontaire pour certaines batteries d'ordinateur portable annoncé en juin 2016. Le programme est entendu pour inclure des batteries supplémentaires expédiés avec les mêmes produits portables. Les batteries touchées ont été expédiées avec des ordinateurs portables spécifiques de marque HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, et HP Pavilion, vendus partout au monde entre mars 2013 et octobre 2016; vendues comme accessoires, pièces de rechange, ou fournies comme remplacements par le biais du Support. Les batteries touchées ont le potentiel de surchauffer, posant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients.

HP encourage les clients à revérifier les produits potentiellement touchés

Numéros de code-barres d'une batterie potentiellement touchée

6BZLU^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^ 	

Le ^ peut être un nombre, un caractère ou une lettre.

Il est indispensable de revérifier votre batterie, même si vous l'avez fait auparavant.
Si une batterie de rechange vous a déjà été remise, cette prolongation ne s'applique pas à vous.

Ce qu'il faut faire

Se rendre sur le site Web de rappel de batterie HP au : <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> pour revérifier votre batterie.

Si votre batterie est touchée, cessez immédiatement d'utiliser la batterie et enlevez-la de votre ordinateur portable. HP fournira une batterie de remplacement pour chaque batterie vérifiée et touchée, et ce, sans frais.

Remarque : Vous pouvez continuer d'utiliser votre ordinateur portable sans la batterie installée, en rebranchant le portable à une source d'alimentation externe.

Si vous avez des questions, veuillez vous rendre au site Web du programme à la section **Contactez-nous**.
Ou contactez le soutien HP :

- Canada : 1-888-202-4320 (8 h à 19 h HC, du lundi au vendredi sauf les jours fériés)
- États-Unis : 1-888-202-4320 (8 h à 19 h HC, du lundi au vendredi sauf les jours fériés)

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation peut vous causer.

Cordialement, HP.

Ce rappel est réalisé en collaboration avec divers corps réglementaires gouvernementaux.