



PROGRAMME DE RAPPEL TABLETTES NVIDIA SHIELD

NVIDIA a annoncé le rappel de ses tablettes SHIELD, vendues entre juillet 2014 et juillet 2015. NVIDIA a déterminé que la batterie dans ces tablettes pouvait surchauffer et présenter un risque d'incendie. Dans le cadre de ce rappel, NVIDIA remplacera les tablettes.

NVIDIA demande à ses clients de faire une demande de remplacement de leur appareil. NVIDIA demande également à ses clients de cesser d'utiliser la tablette concernée par le rappel, excepté dans le cadre de la participation au rappel et de la sauvegarde des données. Les clients recevront une tablette de remplacement après s'être enregistrés pour participer au rappel produit.

Le rappel produit ne concerne aucun autre produit NVIDIA.

NVIDIA travaille en coordination avec les agences gouvernementales adéquates pour garantir que le rappel produit est conforme aux pratiques établies du secteur.

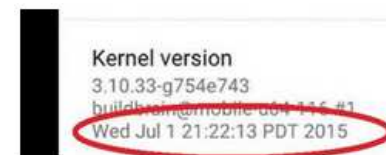
PROCÉDURE DE RETOUR

Suivez les instructions ci-dessous pour déterminer si votre tablette est concernée par ce rappel.

Étape 1 : veuillez effectuer la mise à jour de votre tablette avec la dernière version du logiciel :

Assurez-vous que votre tablette fonctionne avec le dernier logiciel, ce que vous pouvez vérifier en suivant ces instructions :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Appli**
- Sélectionnez l'icône **Paramètres**
- Faites défiler et sélectionnez **À propos de la tablette**
- Sélectionnez **Mises à jour du système**
- Vérifiez que votre tablette est bien équipée de la dernière version du logiciel datée du 1er juillet 2015, ou plus récente. Voir l'image à droite. Il est possible que vous ayez à répéter cette étape plusieurs fois si votre système n'est pas à jour.



Étape 2 : comment puis-je savoir si mon unité est concernée par le rappel produit ?

Le rappel produit s'applique uniquement aux tablettes équipées d'un certain type de batterie. Une fois que vous avez vérifié que votre tablette fonctionne avec la dernière version du logiciel, identifiez le type de batterie de votre unité en suivant les instructions ci-dessous :

- Depuis l'écran d'accueil sous Android, sélectionnez l'icône Appli
- Sélectionnez l'icône **Paramètres**
- Faites défiler et sélectionnez **À propos de la tablette**
- Sélectionnez **Statut**
- Sous la catégorie « Batterie », vous pouvez lire **Y01** ou **B01**
- Si vous lisez **B01**, votre unité n'est **PAS** concernée par ce rappel
- Si vous lisez **Y01**, votre unité doit être remplacée. Veuillez sélectionner **Y01** pour lancer l'application de rappel produit sur l'appareil.

Étape 3 :

Vous allez recevoir une notification sur la tablette qui inclut le numéro de série de l'appareil (voir l'image à droite).

