



PROTECTION DM+ MODALITÉS

PARTIE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

DÉFINITIONS

Accessoire(s) : Tout article ou périphérique supplémentaire qui est inclus dans l'emballage original du fabricant et qui fait partie de Votre Produit couvert incluant, mais sans s'y limiter, les haut-parleurs externes, les moniteurs, les claviers, les souris, les télécommandes, les stations d'accueil, le cordon d'alimentation et les lunettes 3D.

Date d'entrée en vigueur : La dernière des dates suivantes :

1. La date à laquelle Vous avez acheté le Plan;
2. La date à laquelle Votre Produit Vous est livré par un partenaire officiel de livraison de Geek Squad.

Durée : La période totale de la couverture que Vous avez achetée telle qu'indiquée sur Votre reçu d'achat original.

Geek Squad : Magasins Best Buy Canada Ltée, soit le fournisseur de l'Abonnement Geek Squad pour la maison et de l'Abonnement Geek Squad Affaires.

Nous, Notre et Nos : Services Assurant Canada Inc., soit le fournisseur et l'administrateur du Plan ainsi que l'administrateur de l'Abonnement Geek Squad pour la maison et de l'Abonnement Geek Squad Affaires.

Plan : Le plan Protection DM+, ce qui comprend Votre reçu d'achat original et les présentes modalités.

Prix d'achat du Plan : La contrepartie payée par Vous pour ce Plan, telle qu'elle est indiquée sur Votre reçu d'achat original.

Produit : Le produit que Vous avez acheté chez Geek Squad et pour lequel Vous avez payé le Prix d'achat du Plan, ou son remplacement émis au titre du Plan.

Produit de remplacement : Un appareil remis à neuf de type et de qualité similaires, et de caractéristiques et de fonctionnement comparables au Produit original, qui ne sera pas nécessairement de la même marque ou couleur, sans dépasser le prix d'achat original de Votre Produit. Les progrès technologiques peuvent faire en sorte que le prix de détail du Produit de remplacement soit inférieur au prix de détail du Produit original.

Vous, Votre et Vos : L'acheteur du Plan ou tout bénéficiaire de transfert autorisé.

CONTRAT

Vous avez choisi d'acheter le Plan au prix de la Durée pour le Produit acheté chez Geek Squad. En achetant ce Plan, Vous confirmez que Vous avez lu et que Vous acceptez les présentes modalités. Les présentes modalités ne peuvent être ni révisées ni modifiées. Si une disposition particulière du Plan ou des contrats respectifs conclus aux termes des présentes est déclarée illégale ou inexécutoire, la légalité ou le caractère exécutoire des autres dispositions ne seront nullement touchées ou modifiées.

COUVERTURE DU PRODUIT

Le Plan couvre Votre Produit et les Accessoires contre les dommages causés par les sautes de puissance et contre les vices de fabrication et de main-d'œuvre du fabricant qui ne sont pas couverts par la garantie du fabricant, ou dans le cas où Votre Produit présente un dommage matériel (y compris le défaut d'écran) ou un défaut de résistance aux liquides lors d'un usage normal alors qu'il est utilisé principalement à des fins personnelles, familiales ou ménagères, ou utilisé pour un bureau à domicile, à moins qu'il ne soit spécifiquement inscrit sur Votre reçu d'achat original qu'il s'agit d'un Plan commercial.

Le Plan ne peut être utilisé à l'extérieur du Canada.

DÉTAILS DE PAIEMENT

Le Prix d'achat du Plan peut être payé par versement unique effectué au moment de l'achat original ou par versements mensuels pratiques pour la Durée de Votre Plan. Le Prix d'achat du Plan est le même pour les deux options de paiement.

Pour les versements mensuels, il faut effectuer le premier paiement mensuel au moment de l'achat; le paiement sera imputé au compte de carte de crédit que Vous désignez au point de vente. Les versements mensuels subséquents commenceront après l'expiration de la période du premier mois et chaque versement correspondra au montant du paiement mensuel du Plan inscrit sur Votre reçu d'achat original. Il Vous incombera d'effectuer les paiements mensuels du Plan pendant la Durée de Votre Plan, à moins que le Plan ne soit annulé ou résilié conformément aux dispositions énoncées dans la section « Annulation ».

Si Vous manquez d'effectuer un paiement mensuel dans les trente (30) jours suivant la date d'échéance du paiement, Vous serez réputé avoir changé Votre option de paiement par versements mensuels et avoir choisi l'option de paiement par versement unique exigible à la date d'expiration suivant la période de trente (30) jours suivant la date à laquelle Vous aurez reçu Notre avis écrit. Vous serez réputé avoir reçu l'avis dans les dix (10) jours de la date à laquelle Nous l'aurons envoyé. D'autre part, Nous pouvons, à Notre discrétion, continuer à facturer Votre paiement par versements mensuels pendant la Durée restante du Plan.

Pour mettre à jour Vos données de facturation, visitez le site [geekssquad.ca/protection](https://www.geekssquad.ca/protection).

En tout temps pendant la Durée de Votre Plan, Vous pouvez acquitter la somme totale des versements mensuels restants en effectuant un paiement unique.



GARANTIE DU FABRICANT

Le Plan complète mais ne remplace pas la garantie du fabricant. Il fournit certains services supplémentaires décrits dans les présentes modalités pour la Durée du Plan. Pendant que Votre Produit est couvert par la garantie du fabricant, veuillez communiquer directement avec le fabricant pour toute demande de règlement, notamment pour le service de réparation sur place. Pour obtenir une description des services supplémentaires, veuillez consulter la Partie 2 des présentes modalités.

Veuillez noter que les services offerts au titre du Plan avant l'expiration de la garantie du fabricant pourraient invalider la garantie du fabricant. Consultez les modalités de la garantie du fabricant de Votre Produit pour obtenir plus de détails.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Avant d'obtenir du service pour Votre Produit, Vous devez :

1. désactiver toute application de verrouillage d'écran (NIP, capteur d'empreinte digitale Touch ID ou mot de passe);
2. désactiver tout verrouillage d'activation;
3. enlever toute information privée, propriétaire et personnelle;
4. enlever tous les supports amovibles, tels que les CD, les DVD, les cartes PC ou les clés Internet.

Vous êtes responsable de sauvegarder le contenu de Votre Produit, y compris, sans s'y limiter, le contenu du disque dur, et de supprimer toutes données des composantes de Votre Produit, avant que les services de réparation soient effectués, y compris toutes données stockées et tous logiciels que Vous avez installés. Il est possible que le contenu d'un disque dur ou d'un support de mémoire soit perdu ou restructuré à l'occasion du service. Dans la mesure du possible, Votre Produit Vous sera retourné dans son état de configuration original. Le Plan ne prévoit pas la restauration des données à Votre Produit.

Nous ne serons pas tenus responsables des dommages ou pertes de logiciels, de données ou d'autre information stockée sur un support de mémoire ou sur n'importe quelle composante d'un Produit faisant l'objet d'un remplacement ou d'une réparation. *(La présente disposition ne vise pas à Nous décharger de la responsabilité des conséquences de Nos actions ou des actions de Nos représentants.)*

Quand Vous envoyez un Produit à un centre de service autorisé par Nous, Vous êtes responsable d'emballer Votre Produit correctement et il doit être expédié dans son emballage original ou un emballage qui fournit un même niveau de protection.

DURÉE DU PLAN

Le Plan prend effet à la Date d'entrée en vigueur et prend fin à la première des dates suivantes :

1. la date d'expiration de la Durée de Votre Plan;
2. la date d'annulation du Plan telle que décrite dans la section intitulée « Annulation ».

Aucun service ne sera fourni ou payé une fois le Plan ayant pris fin.

ANNULATION

À Notre discrétion, Nous pouvons annuler le Plan en cas (a) de fraude ou de représentation trompeuse de Votre part; (b) de Votre utilisation commerciale ou louage du Produit (à moins qu'il ne soit spécifiquement inscrit sur Votre reçu d'achat original qu'il s'agit d'un Plan commercial); (c) de réparation ou de remplacement d'un Produit n'étant pas effectué par un technicien agréé et qualifié qui est autorisé par le fabricant durant la période de garantie du fabricant; (d) de réparation d'un Produit n'étant pas effectué par un technicien autorisé par Nous après la période de garantie du fabricant; ou (e) sans se limiter aux dispositions précédentes, de Votre manquement à l'obligation de conformer aux modalités énoncées dans le présent document.

Vous pouvez annuler le Plan pour toute raison dans les trente (30) premiers jours de la date d'achat, et Vous recevrez un remboursement intégral de tout paiement versé dans le cadre du Plan. Pour recevoir Votre remboursement, Vous devez envoyer la demande d'annulation avec le présent document et tous les reçus d'achat originaux à un magasin Best Buy.

Après les trente (30) premiers jours, Vous pouvez annuler le Plan pour toute raison, à quel moment que ce soit, en téléphonant au **1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778)**. Vous serez assujéti à des frais de service de récupération de 240 \$ (« Frais de service de récupération »), qui seront appliqués comme suit :

- a) si Vous avez versé un montant inférieur aux Frais de service de récupération au titre du Plan à la date d'annulation, Vous serez facturé pour les Frais de service de récupération, moins tout montant que Vous avez déjà payé à l'égard du Prix d'achat du Plan;
- b) si Vous avez versé un montant supérieur aux Frais de service de récupération au titre du Plan à la date d'annulation, les Frais de service de récupération ne seront pas exigés et Vous recevrez un remboursement calculé au prorata de toute portion non acquise du Prix d'achat du Plan que Vous avez déjà payée.

TRANSFÉRABLE

Vous pouvez transférer le Plan à une autre personne en tout temps en Nous appelant. Vous devez fournir le nom de la personne à qui le Plan sera transféré. Pour achever le transfert, le bénéficiaire du transfert doit communiquer avec Nous pour Nous fournir son adresse postale, son adresse de courriel et son numéro de téléphone. Le transfert prendra effet dès que le bénéficiaire du transfert aura fourni les renseignements exigés.

Les services fournis dans le cadre des avantages de l'Abonnement Geek Squad pour la maison (indiqués dans la Partie 2 des présentes modalités) peuvent être transférés à une autre résidence à condition que Vous y résidiez. Il se peut que Vous ayez besoin de fournir une documentation acceptable démontrant la véracité du changement d'adresse et de la résidence à l'adresse donnée.

Aucuns frais de transfert ne s'appliquent.

CESSION

Nous pouvons céder le Plan sans Votre consentement et sans Vous en aviser. Si Nous cédon le Plan et/ou ses contrats respectifs, le ou les cessionnaires assumeront toutes les obligations envers Vous au titre du Plan, et Nous serons libérés de toutes obligations. Vous consentez à Vous référer uniquement au cessionnaire pour l'exécution de toutes les obligations au titre du Plan.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Le Plan ne couvre pas les suivants :

1. la perte ou le vol;
2. l'exposition aux intempéries, à l'humidité et à d'autres conditions environnementales;
3. à Notre discrétion, les Produits présentant de la moisissure ou une infestation d'organismes nuisibles;
4. la négligence, le mauvais usage, l'usage abusif vandalisme ou le dommages matériels intentionnels;



5. les dommages matériels causés par les réparations non autorisées, les installations inadéquates, les modifications inadéquates d'équipement ou le démontage non autorisé;
6. les dommages causés par le transport (à l'exception des dommages causés pendant l'envoi autorisé de Votre Produit vers ou depuis un centre de service autorisé);
7. les brûlures de pixels non conformes aux directives du fabricant;
8. les virus informatiques, les logiciels malveillants ou les problèmes générés par les logiciels;
9. les événements naturels ou autres risques extérieurs au Produit;
10. les dommages catastrophiques, y compris, mais sans s'y limiter, l'écrasement, le pliage, la chute de hauteur (par ex., la chute d'un balcon ou d'une fenêtre), l'écrasement par un véhicule en déplacement ou la chute d'un véhicule en déplacement, l'immersion prolongée dans un liquide ou la submersion prolongée d'un liquide qui n'est pas conforme aux directives du fabricant;
11. la perte des logiciels ou données dans le cas d'une saute de puissance;
12. les accessoires qui ne sont pas inclus avec Votre Produit dans l'emballage original du fabricant;
13. les pièces perdues (télécommandes, poignées et autres pièces semblables) ou les pièces non durables, y compris mais sans s'y limiter, les ampoules (y compris, sans s'y limiter, les lampes et les unités optiques), les poignées ou les cadrans, les agents de rinçage, les filtres, les courroies, les cartouches, les tambours, les piles de source de courant externe ou les chargeurs de pile portatifs, et les têtes d'impression remplaçables par l'utilisateur;
14. les piles non remplaçables par l'utilisateur (exception faite pour les ordinateurs portatifs, les ordinateurs de bureau, les ordinateurs bloc-notes, les ordinateurs netbook et les tablettes, qui sont couverts);
15. les piles remplaçables par l'utilisateur incluant, mais sans s'y limiter, les piles alcalines, carbone zinc, nickel et oxyde;
16. les frais de service, de transport ou d'expédition non autorisés;
17. les Produits dont les numéros de série ont été modifiés, altérés ou effacés;
18. les Produits utilisés à des fins commerciales, utilisés par le grand public, loués ou loués en crédit-bail ou utilisés dans les espaces communs des maisons multifamiliales, à moins que Vous n'avez acheté un Plan commercial;
19. les dommages indirects corrélatifs ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, les pertes de données, les temps de panne et les réclamations pour temps et effort (*La présente disposition ne vise pas à Nous décharger de la responsabilité des conséquences de Nos actions ou des actions de Nos représentants.*);
20. les frais associés aux contrats avec des tiers;
21. les effets personnels laissés dans le Produit;
22. les diagnostics de type « aucun problème trouvé » et les problèmes intermittents qui ne peuvent être reproduits;
23. les imperfections mineures des appareils qui répondent aux normes de conception, ou les dommages esthétiques qui n'ont pas d'incidence sur le fonctionnement du Produit.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ

1. Nous ne serons pas tenus responsables envers Vous si Nous ne sommes pas en mesure d'exécuter Nos obligations aux termes du Plan à cause d'événements hors de Notre contrôle, tels que des cas fortuits.
2. Nous ne serons pas tenus responsables envers Vous pour des virus, des dommages matériels, la privation de jouissance, l'interruption des affaires, les pertes de profits, les pertes de données ou pour d'autres dommages-intérêts spéciaux, punitifs ou indirects, peu importe la cause, soit par violation de garantie ou de contrat, acte dommageable (y compris la négligence), responsabilité stricte ou autrement. (*La présente disposition ne vise pas à Nous décharger de la responsabilité des conséquences de Nos actions ou des actions de Nos représentants.*)
3. Notre responsabilité maximale envers Vous se limite au Prix d'achat du Plan que Vous avez payé pour le Produit admissible aux réparations ou au remplacement au titre de Votre Plan.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons recueillir, utiliser et partager les renseignements personnels que Vous Nous avez fournis et qui ont été obtenus d'autres parties avec Votre consentement, ou dans la mesure où cela est requis ou permis par la loi. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour Vous servir à titre de client et communiquer avec Vous. Vos renseignements personnels pourraient être traités et stockés dans un autre pays où ils peuvent faire l'objet d'accès par les autorités gouvernementales en vertu des lois applicables de ce pays. Vous pouvez obtenir une copie de Notre politique de confidentialité en téléphonant au 1-888-778-8023 ou en visitant Notre site Web (www.assurant.ca/fr-ca/politique-de-confidentialite). Si Vous avez des questions ou préoccupations concernant Notre politique de confidentialité ou les options Vous permettant de refuser ou de retirer Votre consentement, Vous pouvez Nous appeler au numéro indiqué ci-dessus.

PARTIE 2 – CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE PLAN

Voici une description des caractéristiques de Votre Plan. Pour demander un service au titre du Plan, veuillez consulter la Partie 3 – COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE SERVICE pour les détails.

ABONNEMENT GEEK SQUAD POUR LA MAISON OU ABONNEMENT GEEK SQUAD AFFAIRES

Pendant la Durée du Plan, Vous aurez accès à certains services d'abonnement fournis par la Geek Squad dans le cadre de l'Abonnement Geek Squad pour la maison ou de l'Abonnement Geek Squad Affaires, selon ce qui est spécifiquement inscrit sur Votre reçu d'achat original. Ces services peuvent être fournis en ligne, en magasin ou sur place à l'adresse que Vous avez indiquée lorsque Vous avez acheté le Plan. Les services actuels fournis dans le cadre de l'Abonnement Geek Squad pour la maison sont indiqués sur geekssquad.ca/agsm et les services actuels fournis dans le cadre de l'Abonnement Geek Squad Affaires sont indiqués sur geekssquad.com/BusinessMembership.

Les services de l'Abonnement Geek Squad pour la maison et de l'Abonnement Geek Squad Affaires, selon le cas, font l'objet de :

- changement de temps à autre sans préavis (à moins que cela ne soit interdit par la loi applicable);
- certaines conditions, exclusions et restrictions indiquées sur geekssquad.ca/agsm ou geekssquad.com/BusinessMembership, selon le cas;
- frais de service relatifs à certains services qui sont payables à la Geek Squad, sauf indication contraire stipulée dans l'offre de services mentionnée sur geekssquad.ca/agsm ou geekssquad.com/BusinessMembership, selon le cas.

Les services sur place de l'Abonnement Geek Squad pour la maison et les services sur place de l'Abonnement Geek Squad Affaires, selon le cas, sont seulement disponibles à un rayon de 50 km d'un magasin ayant un comptoir Geek Squad. Tout service fourni à l'extérieur de ce rayon peut faire l'objet de frais supplémentaires. Les services peuvent ne pas être fournis si les exigences minimales de système ne sont pas respectées ou si Vos besoins, les lois, les règlements ou les autres exigences et demandes techniques sont spécifiques ou considérables et dépassent la portée des services d'abonnement offerts, tel que cela est déterminé par la Geek Squad. Les services de l'Abonnement Geek Squad pour la maison et les services de l'Abonnement Geek Squad Affaires, selon le cas, se limitent aux descriptions de chacun desdits services offerts sur geekssquad.ca/agsm ou geekssquad.com/BusinessMembership, selon le cas, ou à un document écrit d'étendue des travaux applicable à un service particulier que la Geek Squad mettra à Votre disposition à Votre demande.

Ni l'Abonnement Geek Squad pour la maison ni l'Abonnement Geek Squad Affaires n'offre de service d'entretien physique, de réparation ou de remplacement pour

n'importe quel produit.

SERVICES D'ASSISTANCE

Pendant la Durée de Votre Plan, Vous pourrez accéder aux services d'assistance suivants concernant le Produit et le Plan :

- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, un soutien bilingue (français/anglais) en ligne et par téléphone.
- Soutien pour répondre aux questions sur le fonctionnement du Produit afin d'accélérer la remise en état normal de fonctionnement de Votre Produit.
- Sélection et envoi d'un technicien de Notre réseau de centres de service autorisés qui est autorisé à faire une évaluation technique et/ou à réparer un Produit couvert particulier.
- Diagnostic complet de Votre Produit couvert pour déterminer la source de la défectuosité.
- Gestion du procédé de réparation et d'exécution des services de réparation.
- Surveillance et application des normes de service afin de maintenir la qualité des services fournis par Nos techniciens et Notre réseau de centres de services autorisés.
- Gestion de l'évaluation technique de Votre Produit défectueux et coordination du procédé de remplacement de Votre Produit, selon le cas.

Réseau de centres de service autorisés : Nous assurons la prestation des services de qualité partout en Amérique du Nord grâce à un réseau de techniciens et centres autorisés pour offrir un soutien au marché canadien. Nous surveillons régulièrement la qualité des services reçus par les clients. Nous exigeons aussi que les centres de service maintiennent 1) des installations de réparation conformes à des pratiques commerciales exemplaires et 2) les permis appropriés en conformité avec les lois locales, provinciales et fédérales qui se rapportent à ses activités commerciales de réparation.

SERVICES PROPRES AU PRODUIT

1. Réparation des images rémanentes ou dédoublées;
2. Couverture pour les brûlures de pixels conformes aux directives du fabricant;
3. Réparation de la brûlure des composants des haut-parleurs couverts au titre du Plan qui n'est pas le résultat du mauvais usage intentionnel ou de l'usage abusif;
4. Protection maximale de 300 \$ contre l'altération des aliments par service de réparation pour les réfrigérateurs et congélateurs. La couverture ne s'applique qu'aux biens périssables et les réclamations doivent être vérifiées par un technicien autorisé. Vous serez tenu de présenter une copie du reçu détaillé indiquant les biens de remplacement;
5. Remboursement maximal de 50 \$ pour les services de buanderie par service de réparation pour les laveuses et les sècheuses si Votre Produit est inutilisable pendant plus de sept (7) jours consécutifs. Vous serez tenu de présenter une liste détaillée pour chaque demande de remboursement pour les services de buanderie.

SERVICES DE RÉPARATION SUR PLACE

Le service de réparation sur place est compris pour les téléviseurs de plus de 27 pouces, les gros électroménagers et les fours à micro-ondes à hotte intégrée.

Notre technicien autorisé tentera d'effectuer les réparations à Votre domicile. Vous devez fournir un environnement sécuritaire et non menaçant et l'accès à Votre Produit doit être libre et dégagé, tel que déterminé uniquement par le technicien autorisé. Si Votre téléviseur est fixé au mur, il pourrait être nécessaire pour Vous de le descendre de la fixation. Après l'inspection et l'évaluation du produit par le technicien autorisé et compte tenu de la nature de certaines réparations, Nous pourrions prendre des dispositions pour transporter ou expédier Votre Produit à un centre de service autorisé pour effectuer les réparations. Le cas échéant, Nous assumerons les frais d'expédition.

S'il est déterminé que la défectuosité est liée à un Accessoire, un Accessoire de remplacement pourrait Vous être envoyé par la poste pour que Vous l'installiez vous-même. Il se peut que Nous Vous demandions d'abord d'envoyer l'Accessoire défectueux à un magasin Best Buy.

Si Vous habitez dans un rayon de plus de 60 km d'un centre de service autorisé, les demandes de service au titre du Plan seront traitées au titre de la couverture internationale. Veuillez consulter la section « Couverture internationale » pour plus de détails.

SERVICES DE RÉPARATION

- **Défaillance mécanique avec protection contre les sautes de puissance** : Lorsque Votre Produit présente une défaillance mécanique en raison de vices de fabrication et de main-d'œuvre du fabricant qui ne sont pas couverts par la garantie du fabricant ou en raison de dommages causés par les sautes de puissance survenant pendant la Durée du Plan, Nous réparerons Votre Produit par l'entremise de Notre réseau de centres de service autorisés afin de remettre Votre Produit en état normal de fonctionnement. Les réparations comprennent les coûts de main-d'œuvre et les pièces de rechange. Le Plan couvre les sautes de puissance à partir de la Date d'entrée en vigueur.

Si, au cours d'une demande de service, Nous déterminons que la défectuosité de Votre Produit est le résultat de dommages matériels, Votre demande de service sera traitée en conformité avec la section « Réparation des dommages matériels » ci-dessous et des frais de service pourraient s'appliquer.

- **Réparation des dommages matériels (et frais de service applicables)** : Dans le cas où Votre Produit présente un dommage matériel (y compris le défaut d'écran) ou un défaut de résistance aux liquides pendant la Durée du Plan, Nous réparerons Votre Produit afin de le remettre en état normal de fonctionnement. Des frais de service s'appliqueront selon le barème suivant :

Type de produit	Prix de détail du produit	Frais de service
Téléviseurs	Jusqu'à 2 000 \$	200 \$
	De 2 001 \$ et plus	400 \$

Le Plan prévoit jusqu'à un maximum de **deux (2)** demandes de service de réparation ou, si la réparation n'est pas possible, une (1) demande de service de remplacement pendant la Durée de Votre Plan.

Au lieu d'assumer le coût de réparation de Votre Produit, Nous pouvons, à Notre discrétion, choisir de remplacer Votre Produit par un Produit de remplacement, sans dépasser le prix d'achat original de Votre Produit.

Les pièces de rechange utilisées pourront être limitées à des pièces reconditionnées ou remises à neuf, ou des pièces non originales conformes aux spécifications opérationnelles établies par le fabricant.

POLITIQUE DE REMPLACEMENT



Si plus de vingt (20) jours ouvrables sont nécessaires pour effectuer la réparation par l'entremise de Notre réseau de centres de service autorisés, Nous remplacerons Votre Produit par un Produit de remplacement, sans dépasser le prix d'achat original de Votre Produit. La période de service commence au moment où le Produit arrive dans un magasin Best Buy ou un centre de service autorisé, et se termine lorsque le Produit réparé est prêt à être récupéré par Vous. Pour le service de réparation sur place, la période de service commence au moment de l'appel initial pour le service.

Ce service ne s'applique pas aux vérifications d'entretien préventif, aux nettoyages, à l'information donnée à un client, au remplacement ou à la réparation d'Accessoires, y compris, sans s'y limiter, les télécommandes, les stations d'accueil ou autres composants similaires, ou aux réparations effectuées à l'extérieur du Canada.

POLITIQUE ANTI-CITRON

Pendant la Durée du Plan, si Votre Produit est réparé trois fois par l'entremise de Notre réseau de centres de service autorisés en raison d'une défaillance mécanique ou d'un dommage causé par une saute de puissance, et qu'un technicien autorisé détermine que le même Produit réparé doit être réparé une quatrième fois, Nous remplacerons Votre Produit par un Produit de remplacement, sans dépasser le prix d'achat original de Votre Produit. **Vous devez retourner le Produit endommagé et les reçus d'achat originaux ainsi que les factures des trois réparations effectuées antérieurement par un centre de service autorisé pour avoir droit à un Produit de remplacement au titre de Notre politique anti-citron.** Un numéro de demande de réparation requérant des pièces fonctionnelles de réparation ou de remplacement équivaut à une réparation.

La politique anti-citron ne s'applique pas aux services de réparation qui : (a) consistent en une soudure mineure ou un resserrement de fils détendus; (b) ne donnent pas lieu à des réparations (comme une vérification d'entretien préventif, un nettoyage ou de l'information donnée à un client); (c) consistent en un remplacement ou en une réparation d'Accessoires; (d) supportent la réinstallation ou l'entretien d'un logiciel; ou (e) consistent en des réparations effectuées à l'extérieur du Canada.

COUVERTURE INTERNATIONALE

Si Vous devez Vous prévaloir de la couverture internationale et que Vous avez obtenu un numéro d'autorisation de réparation de Nous avant de faire réparer Votre Produit, Nous Vous rembourserons tous frais autorisés que Vous avez payés au fournisseur de services.

La couverture internationale ne comprend pas le service de réparation sur place, la politique anti-citron, le service de remplacement ou les réparations exigées en raison d'un dommage matériel (y compris le défaut d'écran) ou du défaut de résistance aux liquides.

GARANTIE DE QUALITÉ

La main d'œuvre des techniciens de réparation de Notre réseau de centres de service autorisés est garantie pendant 90 jours.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Pour obtenir de l'information supplémentaire, consulter la section **FAQ** du site [geekssquad.ca/protection](https://www.geekssquad.ca/protection), ou téléphonez au 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778). Nous Vous aiderons à obtenir un service ou répondrons à toute question que Vous pourriez avoir au sujet de Votre Plan.

PARTIE 3 - COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE SERVICE

- **POUR ACCÉDER À L'ABONNEMENT GEEK SQUAD POUR LA MAISON** : Vous pouvez consulter le site [geekssquad.ca/connectnowgshn](https://www.geekssquad.ca/connectnowgshn), téléphoner au 1-800-GEEKSQUAD, ou Vous rendre dans un magasin près de chez Vous.
- **POUR ACCÉDER À L'ABONNEMENT GEEK SQUAD AFFAIRES** : Vous pouvez consulter le site [geekssquad.ca/BusinessSupport](https://www.geekssquad.ca/BusinessSupport), téléphoner au 1-855-GS-CANADA, ou Vous rendre dans un magasin près de chez Vous.
- **POUR PRÉSENTER UNE DEMANDE DE SERVICE AU TITRE DE LA PROTECTION GEEK SQUAD** : Vous pouvez vous rendre au site [geekssquad.ca/protection](https://www.geekssquad.ca/protection) pour enregistrer Votre Plan, présenter une demande de service ou vérifier l'état de Votre demande. Vous pouvez aussi téléphoner au 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778) au Canada et aux États-Unis.

Toutes les réparations, à l'exclusion de celles décrites dans la section « Services de réparation sur place » dans la Partie 2, seront effectuées dans un centre de service autorisé auquel Vous devrez apporter le Produit. Si, pour les réparations effectuées dans le cadre d'un plan de service de réparation sur place, il est déterminé qu'un service de réparation sur place est nécessaire, Notre technicien autorisé communiquera avec Vous pour planifier un rendez-vous de service.

Couverture internationale : La couverture internationale est offerte sur une base limitée. Visitez le site [geekssquad.ca/protection](https://www.geekssquad.ca/protection) pour télécharger le formulaire de demande de règlement pour la couverture internationale et pour connaître les étapes à suivre pour présenter une demande de règlement.

Vous avez spécifiquement demandé la version française de ce Plan. La version anglaise est disponible sur demande. You have specifically requested the French version of this Plan. An English version is available upon request.

Fin des modalités

PROGRAMME DE PRÊT DE LA GEEK SQUAD POUR LES PORTATIFS, ORDINATEURS DE BUREAU, TABLETTES ET TÉLÉVISEURS*

Dans le cas où il faut retenir Votre Produit en vue de réparations organisées par la Geek Squad, Vous pourriez être admissible au Programme de prêt de la Geek Squad.

Pour les téléviseurs, un dépôt remboursable pouvant égaler le prix du téléviseur de prêt, jusqu'à un maximum de 400 \$ plus les taxes et les FGE (frais de gestion environnementale), est requis. Le produit de prêt doit être retourné dans les 60 jours ou au moment du retour de Votre Produit, selon la première de ces éventualités.

REMARQUE : LE PROGRAMME DE PRÊT DE LA GEEK SQUAD EST UN PROGRAMME DISTINCT QUI EST OFFERT PAR LA GEEK SQUAD ET QUI N'EST NI FOURNI, NI ADMINISTRÉ PAR SERVICES ASSURANT CANADA INC. LE PROGRAMME PEUT ÊTRE MODIFIÉ OU ANNULÉ EN TOUT TEMPS.

* Des modalités supplémentaires s'appliquent. Veuillez voir les détails en magasin.

