



Philips Canada

281 Hillmount Road
Markham, Ontario
Canada L6C 2S3

URGENT – RAPPEL VOLONTAIRE D'UN INSTRUMENT MÉDICAL – Thermomètre auriculaire intelligent Avent de Philips (SCH740)

Madame, Monsieur,

Nous communiquons avec vous parce que nous croyons que vous avez acheté un thermomètre auriculaire intelligent Avent de Philips (SCH740). Philips a eu connaissance de plaintes liées à d'éventuelles mesures inexactes du thermomètre auriculaire, les mesures de celui-ci indiquant une valeur de température normale alors que la température de la personne est en fait plus élevée. Cela pourrait entraîner un retard dans l'obtention d'un traitement médical. Philips a déterminé que le risque de retarder le traitement médical en cas de fièvre peut avoir des conséquences graves pour les nouveau-nés (0-3 mois), les jeunes enfants (4-36 mois) et les utilisateurs de tout âge qui ne peuvent pas communiquer ni prendre soin d'eux-mêmes.

Philips prend très au sérieux toute question relative à la qualité de ses produits et, conformément à la politique de l'entreprise, a mené une enquête et une analyse approfondies dans le respect des protocoles réglementaires appropriés. Nous avons émis une mise en garde au client pour mieux vous informer sur l'utilisation appropriée du thermomètre. Veuillez consulter la mise en garde au client en utilisant la copie ci-jointe.

Mesures importantes à prendre :

- Assurez-vous de n'utiliser le thermomètre auriculaire que conformément aux instructions d'utilisation, ainsi qu'aux conseils supplémentaires indiqués dans la mise en garde au client ci-jointe.
- N'utilisez pas la mesure du thermomètre auriculaire comme seul critère dans votre décision d'aller chercher un traitement et/ou de l'aide professionnelle.



PHILIPS

Si, à la lumière des renseignements fournis dans cette mise en garde au client, vous souhaitez retourner votre instrument pour obtenir un remboursement, vous pouvez communiquer avec Philips au 1 844 531-6861.

Philips tient à s'excuser pour tout désagrément occasionné. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Philips

