




Avis de rappel de sécurité

Batteries d'ordinateur portable HP

Le 14 juin 2016, HP a annoncé un programme mondial volontaire de remplacement et rappel en coopération avec divers corps réglementaires gouvernementaux pour certaines batteries d'ordinateur portable qui étaient expédiées avec des ordinateurs portables HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario et HP Pavilion spécifiques entre mars 2013 et août 2015, ou étaient vendues comme accessoires ou pièces de rechange, ou fournies comme des remplacements par le biais du Support. Les batteries touchées ont le potentiel de surchauffer, posant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients.

Numéros de code-barres et images d'une batterie potentiellement touchée

Le ^ peut être un nombre, un caractère ou une lettre.

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMh^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

Ce qu'il faut faire

1. Se rendre sur le site Web de rappel de batterie HP au : hp.com/go/batteryprogram2016 pour valider votre batterie.
2. Si le processus de validation indique que votre batterie est touchée, cessez immédiatement d'utiliser la batterie et enlevez-la de votre ordinateur portable. HP fournira une batterie de remplacement pour chaque batterie vérifiée et touchée, et ce, sans frais.

Remarque : Vous pouvez continuer d'utiliser votre ordinateur portable sans la batterie installée, en rebranchant le portable à une source d'alimentation externe.

Si vous avez des questions sur ce programme, veuillez vous rendre sur le site Web de rappel de batterie HP au : hp.com/go/batteryprogram2016 et sélectionnez **Nous contacter**

Ou composez le :

- Canada : 1-888-202-4320 (8h – 19h, HC du lundi au vendredi, sauf les jours fériés)
- États-Unis : 1-888-202-4320 (8h – 19h, HC du lundi au vendredi, sauf les jours fériés)
- Numéros de téléphone du support mondial : <http://hp.com/go/Recallcontacthp>

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation peut vous causer.
Cordialement, HP.