

Avis important à propos de la batterie VGP-BPS26 dans les ordinateurs personnels VAIO

Cher client de Sony VAIO,

Nous avons appris récemment la possibilité d'un problème concernant certaines des batteries VGP-BPS26 fabriquées par Panasonic. En raison d'un problème de fabrication, elles pourraient faire l'objet d'une surchauffe, qui pourrait faire brûler la batterie. Les batteries en question pourraient équiper certains ordinateurs personnels VAIO de série E distribués en février 2013 ou pourraient avoir été installées dans des ordinateurs VAIO lors de réparations. Pour corriger ce problème, nous mettons en œuvre un programme de remplacement gratuit des batteries touchées.

Si vous utilisez un des ordinateurs personnels VAIO mentionnés, veuillez vérifier ci-dessous si votre batterie est oui ou non concernée. Si votre batterie est concernée, retirez-la immédiatement de votre ordinateur personnel. Si votre batterie est concernée, nous vous enverrons une batterie de rechange. Entre-temps, vous pouvez continuer de vous servir de votre ordinateur en toute sécurité avec un adaptateur CA, pendant que vous attendez l'arrivée de la batterie de rechange.

Nous espérons de commencer à fournir les remplacements de batteries au début du mois de Juin 2016.

Nous nous excusons sincèrement des inconvénients que cela pourrait vous causer.

Ordinateurs personnels VAIO touchés

Numéro de modèle qui a pu être équipé d'une batterie touchée au moment de l'achat :
SVE151290S

Séries de modèles qui ont pu être équipées d'une batterie touchée lors de réparations :

SVE14A1	SVE1512	VPCCB1	VPCEH1
SVE14A2	SVE1711	VPCCB2	VPCEH2
SVE14A3	SVE1712	VPCCB3	VPCEH3
SVE1511	VPCCA1	VPCCB4	

Vérifiez si votre batterie est oui ou non concernée

Cela ne concerne que des batteries VGP-BPS26 portant certains numéros de série.

1. Veuillez retirer la batterie de votre ordinateur personnel pour en vérifier les numéros de pièce et de série



2. Sélectionnez le numéro de pièce de votre batterie pour voir si elle est touchée en visitant la page de soutien au <https://esupport.sony.com/CA/>