

Rappel mis à jour: HP Inc. Canada rappelle les piles au lithium-ion offertes avec les ordinateurs portatifs et les postes de travail mobiles HP

Rapport d'incident

Date de début : 17 janvier 2019

Date d'affichage : 17 janvier 2019

Type de communication : Rappel de produits de consommation

Sous-catégorie : Produits électroniques

Source : Santé Canada

Problème : Risque d'incendie

Public : Grand public

Numéro d'identification : RA-68848

Mise à jour du [rappel](#) du 4 janvier 2018

Rappel conjoint avec Santé Canada, PROFECO et HP Inc. Canada

Produits touchés

Piles au lithium-ion fabriquées par un tiers pour une utilisation avec certains ordinateurs portables HP et stations de travail mobiles qui ne sont pas remplaçables par le client.

Description du produit

Le présent rappel vise certaines piles au lithium-ion compatibles avec les ordinateurs portatifs et les postes de travail mobiles HP. Les piles rappelées étaient vendues avec les produits susmentionnés et séparément en tant que pile de remplacement.

Les produits supplémentaires suivants sont concernés par cette mise à jour de rappel.

Nom du produit	Barre de batterie Codes commençant par
HP 11	6ETGL
HP x360	6EVXH
HP ProBooks (64x G2 series, 65x G2 series)	6EZZE
HP ProBooks (4xx G4 series)	6EZZF
HP ZBook (17 G3) and Studio (G3) Mobile	6FDWN
	6FSNF

Les produits supplémentaires suivants sont concernés par cette mise à jour de rappel.

Nom du produit	Barre de batterie Codes commençant par
	6FWBH
	6GAUL

Les produits suivants ont déjà été rappelés

Nom du produit	Barre de batterie Codes commençant par
HP 11	6ETGL
HP ENVY m6	6EVXH
HP Pavilion x360	6EZPC
HP x360	6EZZE
HP ProBook 64x (G2 and G3)	6EZZF
HP ProBook 65x (G2 and G3)	6FDWN
HP ZBook (17 G3, 17 G4, and Studio G3)	6FSRV
	6FWBF
HP ZBook Studio G4	6FWBH
	6GAVV

Pour voir le nom du produit, l'utilisateur peut utiliser le raccourci « fn+Esc » ou consulter l'étiquette collée sous l'ordinateur. Afin de déterminer si la pile est visée par le présent rappel, il peut utiliser l'utilitaire offert sur le [site Web du programme de remplacement](#).

Identification du risque

Les piles peuvent surchauffer, ce qui présente un risque de brûlures et d'incendie.

En date du 7 janvier 2019, aucun incident ni aucune blessure n'avaient été signalés à l'entreprise relativement à l'utilisation de ces produits au Canada. Aux États-Unis, six incidents où les piles ont surchauffé et un incident ayant entraîné des blessures ont été signalés. Au Mexique, aucun incident ni blessure n'a été déclarée à la société.

Quantité vendue

Environ 2 024 piles ont été vendues au Canada, 78 502 aux États-Unis et 1 304 au Mexique.

Période de la vente

Les piles rappelées dans cette mise à jour ont été vendues de mai 2016 à avril 2018.

Lieu d'origine

Fabriqués en Chine

Entreprises

Distributeur

HP Inc. Canada

Mississauga

Ontario

CANADA

Images (sélectionner une vignette pour agrandir)



Ce que vous devrez faire

Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les produits rappelés et consulter le site Web sur le rappel des piles HP pour déterminer si leur pile est visée et pour commander une autre pile gratuite, le cas échéant.

Les comptes commerciaux recevront des informations et des instructions directement de HP.

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour déterminer si leur produit est visé, ils peuvent consulter le [site Web sur le rappel des piles HP](#) ou communiquer avec HP Inc. Canada au numéro sans frais 1-888-202-4320, de 8 h à 19 h (HNC) du lundi au vendredi.

Ils peuvent également consulter le communiqué publié par l'Agence fédérale de la protection des consommateurs du Mexique (Profeco) sur [son site Web](#) (en espagnol seulement).

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

Le présent rappel est également publié sur le [site Web Portail global sur les rappels de produits de l'OCDE](#), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Date de modification :

2019-01-17