

# Programme d'abonnement aux services Geek Squad

## Conditions générales

**Services :** Pendant la durée de votre plan, Geek Squad vous offre certains services ou les organise pour vous. Les services comprennent :

### Ordinateurs et portables :

- Configuration en magasin
- Protection antivirus
- 25 Go d'espace de stockage et de sauvegarde infonuagique
- Soutien en ligne pour la durée de votre plan, incluant l'extraction des virus et l'optimisation et la mise au point du système. Visitez [www.geeksquad.ca/abonnement](http://www.geeksquad.ca/abonnement) pour commencer.
- Le soutien du système d'exploitation et des logiciels en magasin comprend l'extraction des virus et l'optimisation et la mise au point du système
- Rabais de 20 % sur les services de réparation de matériel à taux fixe
- Prime supplémentaire à la valeur d'échange estimée sur les appareils applicables (non valable sur les valeurs d'échange de 0 \$, non offerte sur les ordinateurs de bureau)
- Service à domicile en option moyennant des frais supplémentaires, maximum de 2 visites par an

### Téléphones intelligents :

- Configuration en magasin
- Protection antivirus (s'il y a lieu)
- 25 Go d'espace de stockage et de sauvegarde en nuage
- Soutien en ligne pour la durée de votre plan. Visitez [www.geeksquad.ca/abonnement](http://www.geeksquad.ca/abonnement) pour commencer.
- Soutien aux applications et au système d'exploitation en magasin pour la durée de votre plan
- Rabais de 20 % sur les services de réparation à taux fixe
- Prime supplémentaire à la valeur d'échange estimée sur les appareils applicables (non valable sur les valeurs d'échange de 0 \$)
- Service à domicile en option moyennant des frais supplémentaires, maximum de 2 visites par an

### Tablettes :

- Configuration en magasin
- Protection antivirus (s'il y a lieu)
- 25 Go d'espace de stockage et de sauvegarde en nuage
- Soutien en ligne pour la durée de votre plan. Visitez [www.geeksquad.ca/abonnement](http://www.geeksquad.ca/abonnement) pour commencer.
- Soutien aux applications et au système d'exploitation en magasin pour la durée de votre plan
- Rabais de 20 % sur les services de réparation à taux fixe

- Prime supplémentaire à la valeur d'échange estimée sur les appareils applicables (non valable sur les valeurs d'échange de 0 \$)
- Service à domicile en option moyennant des frais supplémentaires, maximum de 2 visites par an

#### Téléviseurs :

- Configuration de téléviseur, incluant :
  - Livraison du téléviseur
  - Déballage
  - Mise au rebut de l'emballage
  - Installation murale du téléviseur, ou assemblage du meuble/support et placement du téléviseur sur le nouveau meuble/support (matériel exclu)
  - Connexion d'appareils audio-vidéo
  - Intégration du téléviseur au réseau sans fil du client
  - Gestion des câbles professionnelle
  - Tutoriel pour téléviseur intelligent
  - Configuration du compte de location de films HD du client et tutoriel sur comment accéder aux locations de films
    - Vous pouvez prendre rendez-vous pour la configuration au moment de l'achat du plan Abonnement Geek Squad en magasin, ou en appelant le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778).
- Calibrage de téléviseur :
  - Calibrage avec certification ISF du nouveau téléviseur du client
    - Vous pouvez prendre rendez-vous pour la configuration au moment de l'achat du plan Abonnement Geek Squad en magasin, ou en appelant le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778). Le rendez-vous pour le calibrage doit être organisé pour au moins 30 jours après la configuration du téléviseur, pour des résultats optimaux.
- Soutien continu de la Geek Squad :
  - Soutien à distance continu : Soutien par téléphone ou en ligne en tout temps, pour tout problème touchant votre cinéma maison. Visitez [www.geeksgquad.ca/abonnement](http://www.geeksgquad.ca/abonnement), ou composez le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778).
  - Soutien à domicile : Jusqu'à deux (2) visites de soutien par des agents de la Geek Squad Agents pour chaque année du contrat, après la première année. Veuillez composer le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778) pour organiser la visite de soutien à domicile.
- 20 % de rabais sur les services Cinéma maison de la Geek Squad supplémentaires achetés au cours de la durée du contrat du client
- Crédits pour location de films HD pour la durée du contrat :
  - Un NIP pour le téléchargement de films vous sera envoyé par courriel lorsque vous achetez le plan. Vous devez fournir une adresse courriel valide au point de vente pour obtenir les crédits pour location de films HD
  - Vous recevrez ensuite par courriel des NIP pour location de films le 1<sup>er</sup> et le 15 de chaque mois

- Pour obtenir vos locations de films HD, visitez [www.geeksquad.ca/abonnement](http://www.geeksquad.ca/abonnement) ou composez le 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778)

**Prix d'achat du plan :** Le prix d'achat du plan est le paiement mensuel établi sur votre reçu d'achat original, multiplié par les mois de la durée de votre plan, plus les taxes applicables.

À votre choix, le plan peut être payé en un seul versement au moment de l'achat original ou par versements mensuels pendant la durée de votre plan. Le prix d'achat du plan est le même dans les deux cas. Si vous choisissez l'option de versements mensuels, le premier versement doit être effectué au moment de l'achat et sera débité de la carte de crédit désignée par vous au point de vente. Les versements suivants commenceront à l'expiration de la première période mensuelle. Vous devrez effectuer les versements mensuels établis sur le reçu d'achat original, plus les taxes applicables, pendant toute la durée du plan que vous avez acheté, à moins que le plan soit annulé ou résilié conformément à la section Annulation. Nous percevrons le prix d'achat du plan, sous réserve des dispositions énumérées dans la section Détails de paiement ci-dessous.

**Détails :** Si vous choisissez l'option de versements mensuels, nous débitez le montant de la carte de crédit désignée par vous chaque mois pendant la durée du plan, conformément à la section Prix d'achat du plan ci-dessus. Nous nous réservons le droit, à notre seul gré, d'accepter un autre mode de paiement.

En tout temps pendant la durée de votre plan, vous pouvez payer la somme des versements mensuels restants en une seule fois.

Si vous avez choisi de payer le prix d'achat de votre plan par versements mensuels, à la réception d'un préavis écrit de trente (30) jours pour défaut de paiement, vous serez réputé avoir changé l'option de versements mensuels pour l'option de versement unique, si le paiement n'est pas effectué dans les trente (30) jours suivant la réception du préavis écrit. Sinon, à notre seul gré, nous pouvons continuer à accepter votre option de paiement originale et facturer des versements mensuels pendant la durée du plan.

La Geek Squad se réserve le droit, avec préavis, de modifier la tarification du plan. Si la Geek Squad augmente le prix du plan, vous pouvez annuler le plan sans pénalité dans les quatorze (14) jours suivant la date du changement de prix.

Si vous avez des questions concernant le prix d'achat du plan ou si vous souhaitez changer d'option ou de mode de paiement, composez le 1-800-GEEKSQUAD ou visitez [www.geeksquad.ca/abonnement](http://www.geeksquad.ca/abonnement).

**Garantie du fabricant et autres garanties :** CE PLAN EST UN CONTRAT DE SERVICES ET NON UNE GARANTIE. En cas de problème lié à la garantie, veuillez communiquer avec votre fournisseur de garantie.

**Durée du plan :** L'accès aux services commence à la date d'achat du plan et se poursuit pour une période de deux (2) ans (la « durée initiale »). À la fin de la durée initiale, le plan se poursuit de mois en mois jusqu'à ce qu'il soit annulé par vous ou la Geek Squad.

La Geek Squad et vous n'avez plus ni droits, ni responsabilités, ni obligations une fois le plan terminé.

**Annulation :** À son seul gré, la Geek Squad peut annuler le contrat relatif aux avantages pour les raisons suivantes : (a) une fraude ou une fausse déclaration de votre part; (b) l'utilisation du plan à des fins commerciales (à moins que le plan soit désigné sur le reçu d'achat original comme étant un plan commercial); (c) une utilisation du plan non autorisée; (d) le défaut de paiement du prix d'achat du plan (versement mensuel, versement unique ou versement unique en raison du non-paiement de votre versement mensuel); (e) sans que soit limitée la portée de ce qui précède, le non-respect des conditions générales établies dans le présent document; (f) à la discrétion de la Geek Squad, sur envoi d'un préavis écrit de trente (30) jours.

Vous pouvez annuler le plan pour n'importe quelle raison en tout temps dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat originale et recevoir le remboursement total de tous les paiements effectués, moins le coût des services reçus (le cas échéant), sauf si la loi l'interdit. En cas de paiement unique, vous recevrez un remboursement au prorata.

Après les quatorze (14) premiers jours, vous pouvez annuler ce plan pour quelque raison que ce soit. Vous serez sujet à des frais de récupération de service (« frais de récupération de service ») calculés selon le tableau ci-dessous, et s'appliquant ainsi :

- a) si vous avez payé moins que les frais de récupération de service sous ce plan à la date d'annulation, on vous facturera les frais de récupération de service, moins ce que vous avez déjà payé du prix d'achat du plan; ou
- b) si vous avez payé plus que les frais de récupération de service sous ce plan à la date d'annulation, vous n'avez pas à payer de frais de récupération de service et on vous remboursera tout montant versé en trop.

Type de produit	Frais de récupération de service
Téléphone intelligent	30 \$
Tablette	50 \$
Ordinateurs	100 \$
Téléviseur	250 \$

Aucun service ou avantage ne sera offert ou payé après l'annulation ou l'expiration du plan.

Pour faire une demande d'annulation, vous devez communiquer avec la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD.

En cas de paiement unique, vous recevrez un remboursement au prorata.

Aucun service ne sera offert après l'annulation ou l'expiration du plan. Cela comprend notamment : les services de sécurité, les comptes de stockage infonuagique, et toute donnée hébergée sur ces comptes.

**Transférable :** Ce plan et le produit applicable peuvent être transférés à une autre personne en tout temps, et le plan peut être transféré à un nouveau produit pendant la durée initiale. Communiquez avec la Geek Squad au 1-800-GEEKSQUAD pour traiter les demandes de transfert. Vous devez fournir le nom, l'adresse, le courriel et le numéro de téléphone de la personne à qui le plan est transféré.

Si le plan original a été payé en totalité, le transfert entre en vigueur dès que la Geek Squad reçoit votre demande et les renseignements sur le bénéficiaire du transfert.

Si le plan original a été acheté avec la facturation de versements mensuels, le bénéficiaire du transfert doit communiquer avec la Geek Squad et fournir des coordonnées bancaires et une autorisation pour la poursuite de la facturation de versements mensuels. Votre transfert entre en vigueur dès que la Geek Squad reçoit votre demande, ainsi que les coordonnées bancaires et l'autorisation du bénéficiaire du transfert.

Le nouveau propriétaire du plan doit avoir la documentation originale pour recevoir les services.

Le client doit acheter un nouveau plan pour les produits achetés après la durée initiale.

**Intégralité de l'accord :** Ce document et votre reçu d'achat original sont reconnus par les parties comme étant l'énoncé final de l'intégralité de l'accord entre vous et la Geek Squad et remplace toutes les négociations, compréhensions et ententes précédentes orales ou écrites en ce qui concerne l'objet du contrat (le « contrat »). Aucun changement ni aucune modification au contrat ne sont exécutoires, sauf si elles font l'objet d'une entente écrite signée par la partie liée.

Aucune représentation écrite ou orale, aucune garantie ou condition du contrat ne sont exécutoires, sauf s'ils font l'objet d'une entente écrite signée par la partie liée.

**Dispositions générales :** La Geek Squad peut céder ce plan sans votre consentement et avec préavis. Si la Geek Squad cède ce plan, le cessionnaire assume toutes les obligations à votre égard. La Geek Squad est libérée de toute obligation et vous acceptez de vous en remettre uniquement au cessionnaire pour l'exécution des obligations en vertu du plan. Ce plan ne peut pas être modifié sans le consentement écrit de la Geek Squad. Toute condition modifiée ou ajoutée est nulle et non avenue, à moins d'un accord écrit entre vous et Geek Squad. Si une disposition de ce plan ou des contrats respectifs en vertu des présentes est considérée illégale ou insusceptible d'application valable, les autres dispositions demeurent légales et exécutoires.

**Exclusions générales :** Les éléments qui suivent ne sont pas couverts pour ce qui est des services fournis par le plan :

1. entretien physique, réparation ou remplacement d'un produit;
2. coût de remplacement pour les pièces perdues ou remplaçables par l'utilisateur (ampoules, étagères, tablettes, plateaux, boutons, cadrans, produits de rinçage, filtres, courroies, bacs à légumes, etc.);
3. frais de réparation ou de transport non autorisés;
4. produits utilisés à des fins commerciales, utilisés par le grand public, loués ou loués en crédit-bail, ou utilisés dans les espaces communs des maisons multifamiliales, à moins que la facture d'origine mentionne expressément qu'il s'agit d'un plan commercial;
5. dommages indirects, accessoires ou consécutifs, incluant, mais sans s'y limiter, la perte de profits, les temps d'arrêt et les frais de temps et d'effort;
6. frais liés à des contrats de tiers;
7. diagnostics de type « aucun problème détecté » ou « aucune défaillance détectée » et erreurs intermittentes ne pouvant pas être reproduits.

**Limites :**

1. **LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS SI ELLE EST DANS L'IMPOSSIBILITÉ D'EXÉCUTER LES OBLIGATIONS AUX TERMES DES PRÉSENTES EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS HORS DE SON CONTRÔLE, COMME DES FORCES MAJEURES.**

2. LA GEEK SQUAD N'EST PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS EN CAS DE DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DE PERTE D'USAGE, D'INTERRUPTION DES AFFAIRES, DE PERTE DE DONNÉES, DE PERTE DE PROFITS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QU'IL S'AGISSE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE OU DE CONTRAT, D'UNE FAUTE DÉLICTEUELLE (INCLUANT LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE. Dans la province de Québec, les dispositions qui précèdent ne visent pas à dégager la Geek Squad des conséquences de ses propres actions ou des actions de ses représentants.
3. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE LA GEEK SQUAD ENVERS VOUS AUX TERMES DES PRÉSENTES SE LIMITE AU PRIX D'ACHAT DU PLAN. Dans la province de Québec, les dispositions qui précèdent ne visent pas à dégager la Geek Squad des conséquences de ses propres actions ou des actions de ses représentants.
4. SAUF DANS LA MESURE OÙ CELA EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI PARTICULIER, SI ELLES SONT APPLICABLES AU PLAN, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DU PLAN.
5. AUCUN SERVICE OU AVANTAGE N'EST OFFERT EN VERTU DU PLAN TANT QUE DES MONTANTS RELATIVEMENT AU PRIX D'ACHAT DU PLAN SONT IMPAYÉS ET EXIGIBLES.

**Divulgence d'informations :**

1. Vos données peuvent être traitées et stockées aux États-Unis et les autorités américaines peuvent y avoir accès en vertu des lois en vigueur.
2. Vous trouverez la Politique de confidentialité de la Geek Squad à [www.geeksquad.ca/confidentialite](http://www.geeksquad.ca/confidentialite).

**Définitions :** « **Durée** » fait référence à la durée de votre plan établie sur le reçu d'achat original. « **Services** » fait référence aux services mentionnés à la page 1 des présentes conditions générales. « **Geek Squad** » fait référence à Magasins Best Buy Ltée, qui exploite Geek Squad, Geek Squad Mobile et les divisions Geek Squad. « **Plan** » fait référence au programme d'abonnement aux services de la Geek Squad. « **Conditions générales** » fait référence aux modalités et aux conditions établies dans le présent document et qui régissent les services fournis en vertu du plan. « **Vous** » ou « **votre** » fait référence au détenteur du plan.

**Locations de films HD (plan pour téléviseur seulement) :**

La distribution de NIP pour location de films HD se termine :

- I. à la date d'annulation du plan, tel que décrit dans l'article « Annulation ».

REMARQUE : La location de films HD est un service offert par un tiers. L'utilisation des services de location de films HD se fait à vos risques. La Geek Squad décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages résultant de l'utilisation des services de location de films HD. Il est votre responsabilité de lire la politique de confidentialité et les conditions du service de l'entreprise tierce.